

Č.j.: MMR-60916/2026-15
Číslo v CES: 6940
Evidenční číslo ELIT: VZ/2026/015/1504

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB

Ministerstvo pro místní rozvoj

se sídlem: Staroměstské nám. 6, Praha 1, PSČ 110 00
zastoupená: Mgr. Petrou Roubíčkovou, ředitelkou odboru komunikace a publicity
IČ: 66002222
bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu: 629001/0710
(dále jen "**Objednatel**"), na straně jedné

a

COT group s.r.o.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka č. 49535
se sídlem: Kubánské náměstí 1391/11, 100 00 Praha 10 - Vršovice
zastoupená: Ing. Evou Frindtovou, jednatelkou
IČ: 25098853
DIČ: CZ25098853
bankovní spojení: Raiffeisen Bank
číslo účtu: XXXXXXXXXX
je plátcem DPH
(dále jen „**Poskytovatel**“), na straně druhé

(dále též jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, dále § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a to na základě výsledků zvláštního postupu zadávání veřejné zakázky v rámci zavedeného Dynamického nákupního systému s názvem „Marketingové služby pro IROP a navazujícího programu“ uveřejněného v Národním elektronickém nástroji (dále jen „NEN“) pod systémovým číslem N006/20/V00000179 Ministerstva pro místní rozvoj dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), s názvem „Minitendr OKP-001-2026 - odborné služby pro NSZ“ (dále jen „Veřejná zakázka“).

Tato smlouva se uzavírá na základě **nabídky** Poskytovatele, jež byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější a byla učiněna na základě písemné výzvy Objednatele k podání nabídek v rámci Dynamického nákupního systému (dále jen „**Výzva**“).

(dále jen „Smlouva“ či „smlouva“).

Článek 1 Účel a předmět Smlouvy

1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění odborných kapacit v rozsahu Objednatelem nadefinovaných Odborných rolí na pozici Copywritera / Content specialisty, Specialisty na sociální sítě, Grafika/DTP a Account managera pro tvorbu textového a vizuálního obsahu Poskytovatelem dle požadavků Objednatele, zejména na nový web k novému stavebnímu zákonu (dále jen „NSZ“) a na profily Objednatele na sociálních sítích s cílem poukázat na přínosy nového stavebního zákona a jeho implementaci ve vztahu k různým cílovým skupinám podle jejich aktuálních potřeb a zaměření (občané, stavebníci, úřednictvo veřejné správy, municipality, odborníci... apod.) (dále také jako „odborné služby“). Tvorba textového a vizuálního obsahu může zahrnovat i další témata a výstupy na základě agend a požadavků Objednatele.

1.2 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran, kterými se budou smluvní strany řídit při uzavírání a realizaci dílčích smluv na odborné služby, založených dílčími objednávkami. Na základě dílčích objednávek bude Poskytovatel poskytovat Objednateli komplexní odborné služby spočívající zejména v kompletním zajištění *odborných kapacit v rozsahu Objednatelem nadefinovaných odborných rolí* a jejich výstupů, včetně dodání otevřených dat ke všem výstupům, pro možnost následných úprav. Odborné služby zahrnují zejména tyto pozice a činnosti:

- a) Account manager – zajišťuje řízení a odpovídá za plnění veřejné zakázky vůči zadavateli, přebírá zadání od Objednatele, rozděluje projektové úkoly jednotlivým pracovníkům, dohlíží na řádný a včasný průběh realizace zadání, provádí kontrolu a předání díla Objednateli.
- b) Copywriter / Content specialista – připravuje content pro různé kanály a zodpovídá za přípravu obsahu – především textů, zpráv, podklady pro infografiky a grafiky,
- c) social media specialist - navrhuje content a samostatně zpracovává kreativně social media obsah pro zásah požadované cílové skupiny (Facebook, Instagram, X), připravuje podklady pro vyhodnocení,
- d) Grafik/DTP – osoba odpovědná za grafické výstupy a jejich úpravy, zpracovává grafickou část plnění, je zodpovědná za tvorbu infografiky, výběr fotografií a celkový vizuální vzhled výstupů
- e) V souvislosti se zajištěním odborných služeb může vzniknout potřeba poskytnutí tzv. doprovodných souvisejících služeb a dodávek (dále také jako „související doprovodní náklady“). Jedná se např. o doprovodné fotografie nebo ilustrace z on-line databází, předplatné on-line služeb pro sociální sítě a nástroje na jejich měření, dodávky rekvizit nebo funkčních vzorků pro tvorbu obsahu, překlady, textové korektury pro delší text apod. Související doprovodní náklady se stanovují ve výši maximálně do 10 % celkové ceny za Odborné služby stanovené v odst. 2.10.

1.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude pro Objednatele, na základě dílčích smluv na odborné služby založených dílčími objednávkami, poskytovat odborné služby specifikované v tomto článku této Smlouvy a Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté odborné služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou ve výši a způsobem dle čl. 2 této Smlouvy.

1.4 Součástí poskytnutí odborných služeb je dodání výstupů odborných služeb Objednateli, a to elektronicky na elektronickou adresu nebo prostřednictvím elektronického datového úložiště specifikovaného Objednatelem v dílčí objednávce.

1.5 Vlastnické právo k výstupu odborných služeb přechází na Objednatele okamžikem zaplacení ceny za dílčí plnění (dále jen „Plnění“) dle této Smlouvy a dílčí objednávky.

1.6 Jednotlivá dílčí plnění budou Objednatelem požadována na základě a v souladu s touto Smlouvou a konkrétními dílčími objednávkami. Poskytovatel bere podpisem Smlouvy na vědomí, že si Objednatel vyhrazuje právo neodebrat žádné plnění z této Smlouvy nebo nezaslat dílčí objednávku na základě již zaslání požadavku k předložení cenové nabídky.

Článek 2

Cena a platební podmínky

2.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté odborné služby je určena hodinovou sazbou uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2.2 Hodinovou sazbu za poskytnuté odborné služby je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.

2.3 Smluvená cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k poskytnutí odborné služby, jakož i veškeré náklady související, mimo souvisejících doprovodných nákladů uvedených v Článku 1. bodě 1.2.e).

2.4 Cena za související doprovodné náklady dle Článku 1. bod 1.2.e) se stanovuje podle ceny v čase a místě obvyklé a bude uvedena v dílčí objednávce jako celková cena dílčí objednávky.

2.5 Cenu odborné služby uhradí Objednatel na základě faktury vystavené Poskytovatelem bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Na faktuře bude uvedeno číslo této Smlouvy (CES). Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího prokazatelného doručení Objednateli.

2.6 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za provedené odborné služby až po řádném předání plnění dle článku 6.2 této Smlouvy. Součástí každé faktury musí být podepsaný akceptační protokol.

2.7 Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opraveného daňového dokladu – faktury Objednateli. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.

2.8 Poslední faktura daného roku musí být předána k proplacení do 10. 12. daného roku včetně. V případě, že bude předána k proplacení po tomto dni, bude faktura proplacena až v roce následujícím.

2.9 Platba se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

2.10 Celková cena za Odborné služby poskytnuté na základě této Smlouvy nesmí překročit částku 3 000 000 Kč (slovy tři miliony korun českých) bez DPH, 21 % DPH činí 630 000 Kč (slovy šest set třicet tisíc korun českých) a cena včetně DPH činí 3 630 000 Kč (slovy tři miliony šest set třicet tisíc korun českých).

2.11 Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění nebo její části.

Článek 3

nepoužije se

Článek 4

Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci, licenční ujednání

4.1 Vlastnické právo k výstupu odborných služeb přechází na Objednatele okamžikem zaplacení ceny za dílčí plnění (dále jen „plnění“) dle této Smlouvy a dílčí objednávky a tímto okamžikem přechází na Objednatele nebezpečí škody na věci.

4.2 Vznikne-li jako výsledek plnění dle této Smlouvy dílo nebo díla požívající ochrany autorského díla dle autorského zákona, je Objednatel oprávněn užití takové dílo nebo díla v rozsahu a za podmínek níže ujednaných. Odměna za tuto licenci je zahrnuta v ceně za plnění dle této Smlouvy a dílčí objednávky.

4.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k výstupu odborných služeb a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání, toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením výstupů odborných služeb teprve vznikla.

4.4 Poskytovatel výstupů odborných služeb poskytuje Objednateli (nabyvateli licence) oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití výstupů odborných služeb, včetně zdrojových dat k těmto výstupům, a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množstevní rozsah užití. Součástí licence je i souhlas se zveřejněním poskytnutého plnění.

4.5 Poskytovatel výstupů odborných služeb poskytuje licenci Objednateli (nabyvateli licence) jako výhradní, po dobu trvání autorských majetkových práv k jednotlivým výstupům odborných služeb, kdy se zavazuje neposkytnout licenci třetí osobě, a to i bezúplatně a výstup odborných služeb sám neužít, bez předchozího písemného souhlasu.

4.6 Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetí osobě, a to i bezúplatně. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2364 odst. 2, § 2377 a § 2378 občanského zákoníku.

4.7 Objednatel výstupu odborných služeb (nabyvatel licence) je oprávněn upravit či jinak měnit výstup odborných služeb, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit či rozdělit výstupy odborných služeb s jiným výstupem odborných služeb nebo zařadit výstup odborných služeb do díla souborného, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob.

Článek 5

Doba, místo a forma poskytování plnění

5.1 Na základě písemného požadavku Objednatele, zaslání elektronickou poštou na adresu kontaktní osoby Poskytovatele podle článku 13.2 této Smlouvy, obsahujícího specifikaci požadovaných odborných služeb, předpokládaný termín plnění, popř. další požadavky Objednatele, předloží Poskytovatel cenovou nabídku, s uvedením předpokládaného počtu hodin na požadované poskytnutí služeb. Poskytovatel je oprávněn požadovat sdělení dodatečných informací, které jsou k vypracování cenové nabídky zapotřebí. Cenovou nabídku je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do tří pracovních dnů ode dne doručení požadavku Objednatele. V případě, že cenová nabídka neobsahuje požadované informace, popřípadě informace nejsou úplné, může Objednatel vyzvat Poskytovatele k doplnění, a to v termínu do 1 pracovního dne od obdržení výzvy k doplnění cenové nabídky.

5.2 Objednatel na základě nabídky zašle Poskytovateli dílčí objednávku. Dílčí objednávka v písemné formě zaslání Poskytovateli elektronickou poštou na adresu kontaktní osoby Poskytovatele podle článku 13.2 této Smlouvy, bude obsahovat:

- specifikaci požadovaných odborných služeb;

- specifikaci počtu hodin u jednotlivých druhů provedených prací;
- termín plnění;
- popřípadě další upřesňující požadavky na poskytnutí odborných služeb.

V dílčí objednávce budou dále uvedeny identifikační údaje Objednatele a označení zaměstnance oprávněného učinit dílčí objednávku.

5.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den po doručení dílčí objednávky, zaslat prostřednictvím elektronické pošty Objednateli akceptaci dílčí objednávky.

5.4 Poskytovatel není oprávněn odmítnout akceptovat dílčí objednávku zadanou řádným způsobem, dle Smlouvy, učiněnou v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele.

5.5 Na základě dohody obou smluvních stran lze v záležitostech souvisejících s dílčí objednávkou a jejím plněním, komunikovat prostřednictvím elektronické pošty.

5.6 Místem plnění je sídlo Poskytovatele a sídlo Objednatele.

Článek 6

Předání plnění a akceptace

6.1 K řádnému předání plnění dle této Smlouvy a dílčí objednávky dochází ve chvíli, kdy oprávněná osoba za Objednatele, podle článku 13.2 této Smlouvy, písemně potvrdí, prostřednictvím akceptačního protokolu zaslaného elektronickou poštou, že plnění bylo akceptováno bez výhrad. Akceptační protokol tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

6.2 Plnění dle této Smlouvy podléhá akceptačnímu řízení. Objednatel se zavazuje do 3 dnů od předání plnění Poskytovatelem vyjádřit k výsledku plnění. Výsledkem akceptačního řízení bude jeden z následujících závěrů:

a) Plnění je akceptováno bez výhrad – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění je funkční a zcela odpovídá požadavkům Objednatele.

b) Plnění je akceptováno s výhradami – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění je funkční, avšak neodpovídá zcela požadavkům Objednatele uvedeným v dílčí objednávce. Zjištěné vady budou uvedeny v akceptačním protokolu.

c) Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění neodpovídá požadavkům Objednatele uvedeným v dílčí objednávce. Zjištěné vady budou uvedeny v akceptačním protokolu.

6.3 V případě, že výsledkem akceptačního řízení byla akceptace bez výhrad, je plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté.

6.4 V případě, že výsledkem akceptačního řízení je akceptace s výhradami, není plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje, že odstraní vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení akceptačního protokolu s výhradami. Poskytovateli v tomto případě vzniká právo fakturovat cenu odpovídající té části plnění, kterou Objednatel považuje za řádně a bezvadně poskytnutou. Zbývající část ceny je Poskytovatel oprávněn fakturovat až po odstranění všech vad uvedených v akceptačním protokolu. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad se uplatní sankční podmínky pro prodlení s předáním plnění.

6.5 V případě, že výsledkem akceptačního řízení je neakceptace a vrácení k přepracování, není plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do 5 pracovních dnů. V takovém případě je Poskytovatel ode dne vrácení k přepracování v prodlení a uplatní se sankční podmínky pro prodlení s předáním

plnění. Nedodržení následného termínu pro odstranění vad bude považováno za zásadní porušení této Smlouvy.

6.6 Smluvní strany berou na vědomí, že částečné plnění nemá pro Objednatele význam.

Článek 7

Práva a povinnosti smluvních stran

7.1 Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu této Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění.

7.2 Plnění předmětu této Smlouvy provádí Poskytovatel na základě pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele z titulu své odbornosti a zkušeností na nevhodnost nebo neúčelnost jeho požadavku dle čl. 5 odst. 5.1 a 5.2 této Smlouvy, a to před zasláním akceptace dle čl. 5 odst. 5.3 této Smlouvy.

7.3 Poskytovatel je vázán pokyny Objednatele a garantuje Objednateli, že smluvené plnění bude probíhat v dohodnuté kvalitě a bez vad.

7.4 Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při provádění plnění dle této Smlouvy a dílčí objednávky, které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro plnění dle této Smlouvy a dílčí objednávky, je povinen na to Objednatele neprodleně písemně upozornit.

7.5 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběh plnění prostřednictvím osoby, kterou k tomu písemně určí.

7.6 Kontrola průběhu plnění této Smlouvy bude vykonávána dle potřeb Objednatele. Poskytovatel se zavazuje při kontrole poskytnout Objednatelem určené osobě součinnost a předkládat Objednateli na jeho žádost písemné informace, které mohou být doručeny prostřednictvím elektronické pošty.

7.7 Poskytovatel se zavazuje během plnění této Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahuje i na zaměstnance Poskytovatele.

7.8 Poskytovatel prohlašuje, že vůči jeho majetku neprobíhá insolvenční řízení nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, není v likvidaci a nemá v evidenci daní vedeny daňové nedoplatky. Dále Poskytovatel prohlašuje, že nemá ve statutárním orgánu osoby, které byly v době posledních tří let pravomocně odsouzeny pro trestný čin hospodářský, proti majetku, ani pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání Poskytovatele.

7.9 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

7.10 Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací předmětu této Smlouvy po dobu 10 let od nabytí účinnosti této Smlouvy v souladu se závaznými právními předpisy upravujícími oblast zadávání veřejných zakázek.

7.11 Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

7.12 Poskytovatel bere vědomí, že si Objednatel vyhradil změnu Poskytovatele ve smyslu § 100 odst. 2 a § 222 odst. 10 písm. a) Zákona o zadávání veřejných zakázek.

Článek 8

Závazky poskytování kvality

Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění kvalitně v míře odpovídající nabídce, kterou podal v rámci zadávání veřejné zakázky, a která tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

Článek 9

Odpovědnost za vady

9.1 Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti stanovené ve specifikaci předmětu plnění po dobu plnění této Smlouvy.

9.2 Poskytovatel neodpovídá za vady a nedodělky na předmětu plnění, které byly po jeho převzetí způsobeny objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.

9.3 V případě, že předané plnění vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Poskytovatele reklamovat, a to na adrese uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo elektronické adrese kontaktní osoby uvedené v článku 13.2 této Smlouvy. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí Objednatel uvést, v čem zjištěné vady spočívají, jak se zjištěné vady projevují.

9.4 V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit opravou, má Objednatel právo na bezplatné odstranění vad nebo nedodělků. Poskytovatel se vady plnění zavazuje odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů ode dne oznámení vady, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.

9.5 Jestliže jde o vady, které nelze odstranit a vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují užívání předmětu plnění či dokonce brání v jeho užívání, platí, že Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit.

9.6 Reklamace vad musí být doručena Poskytovateli nejpozději poslední den záruční doby, jinak práva Objednatele z odpovědnosti za vady zanikají. Záruční doba v délce 6 měsíců začíná běžet datem podpisu akceptačního protokolu nebo jiného dokladu. Záruka však neběží po dobu, kdy je oznámení vad doručeno Poskytovateli, a to až do odstranění vad.

Článek 10

Smluvní pokuty

10.1 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s předáním plnění, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.

10.2 V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury Poskytovatele, zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

10.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v odst. 7.7 článku 7 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč (dvacet tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

10.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

10.5 Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů poté, co bude písemná výzva jedné strany v tomto směru druhé straně doručena.

10.6 Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, na níž mu vznikne nárok, započíst vůči ceně plnění.

10.7 Smluvní pokuty dle předchozích článků v souhrnu nepřesáhnou 20 % z celkové ceny sjednané za plnění této Smlouvy.

Článek 11

Doba trvání Smlouvy

11.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 13. srpna 2027, nebo vyčerpáním finančního limitu 3 000 000 Kč bez DPH Kč, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Smluvní strany souhlasí s tím, že uvedená finanční částka nemusí být v průběhu platnosti této Smlouvy vyčerpána.

Článek 12

Ukončení Smlouvy

12.1 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, odstoupením od této Smlouvy nebo výpovědí.

12.2 Po dobu účinnosti této Smlouvy lze tuto Smlouvu zrušit písemnou dohodou smluvních stran, není-li dále v této Smlouvě stanoveno jinak.

12.3 Smlouva může být ukončena odstoupením, v případě podstatného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy, některou ze smluvních stran. Podstatným porušením se rozumí např.:

- a) opakované neplnění dle Smlouvy a dílčí objednávky Poskytovatelem v požadovaném termínu, množství a kvalitě;
- b) nezaplacení splatného závazku Objednatele i přes výzvu Poskytovatele;
- c) pokud Poskytovatel do 3 (tří) pracovních dnů ode dne doručení dílčí objednávky nedoručí Objednateli akceptaci;
- d) poskytování plnění v rozporu se závazkem kvality dle Přílohy č. 4 této Smlouvy;

12.4 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí Poskytovateli, pokud by nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.

12.5 Objednatel může dále odstoupit od této Smlouvy za podmínek upravených občanským zákoníkem.

12.6 Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

12.7 Smluvní strany mohou vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno písemné vyhotovení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek 13

Oprávněné osoby

13.1 Na základě této Smlouvy jsou oprávněny jménem Objednatele provádět závazné dílčí objednávky tyto osoby: Mgr. Petra Roubíčková, e-mail: [redacted] tel. [redacted] Ing. Veronika Lukášová, e-mail: [redacted] tel. [redacted] a Antonín Hálek, e-mail: [redacted] tel. [redacted]

13.2 Kontaktními osobami a současně osobami oprávněnými k podpisu akceptačního protokolu dle této

Smlouvy, pro účely této Smlouvy jsou:

a) za Objednatele:

- Antonín Hálek, e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED]
- Ing. Veronika Lukášová, e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED]
- Mgr. Petra Roubíčková, e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED]

b) za Poskytovatele:

- Ing. Eva Frindtová, e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED]
- Ing. Adam Ben Ahmed, e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED]

13.3 Změna výše uvedených osob musí být provedena písemným oznámením druhé smluvní straně elektronickou poštou.

13.4 Výše uvedenými ujednáními není dotčeno právo statutárního orgánu nebo jiného orgánu jednat za právnickou osobu.

Článek 14

Závěrečné ujednání

14.1 Veškeré změny této Smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

14.2 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího souhlasu Objednatele.

14.3 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.

14.4 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah této Smlouvy a že tuto Smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

14.5 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem co nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

14.6 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této smlouvy, mít povahu osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s nařízením, příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

14.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude zveřejněna Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění. Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel.

14.8 Smlouva je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení.

14.9 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění

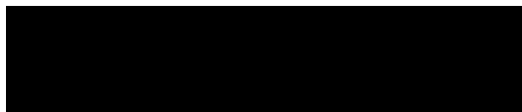
v Registru smluv.

14.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Obsahový vzor Akceptačního protokolu
- Příloha č. 2 – Cenový list
- Příloha č. 3 - vypuštěna
- Příloha č. 4 – Závazky poskytování kvality

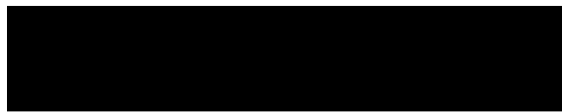
V Praze dne dle data v elektronickém podpisu

Za Objednatele:



Mgr. Petra Roubíčková
ředitel Odboru komunikace a publicity
Ministerstvo pro místní rozvoj

Za Poskytovatele:



Ing. Eva Frindtová
jednatelka
COT Group s.r.o.

Číslo v CES: 6940

Obsahový vzor Akceptačního protokolu

k dílčí objednávce č.
realizované na základě Smlouvy o poskytování odborných služeb ze dne ...

Objednatel:

Ministerstvo pro místní rozvoj
Oprávněná osoba:
Sídlem: Staroměstské náměstí 6, 110 Praha 1
IČ: 66 00 22 22

Poskytovatel:

Oprávněná osoba:
Sídlem:
IČ:

Rozsah hodin:

Předané plnění:

Plnění je akceptováno bez výhrad

Na základě tohoto předávacího protokolu je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu, kterou Ministerstvo pro místní rozvoj uhradí.

Plnění je akceptováno s výhradami

Plnění neodpovídá zcela požadavkům Objednatele uvedeným v dílčí objednávce č.

Zjištěné vady:

Poskytovatel odstraní zjištěné vady plnění nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení tohoto protokolu.

Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování

Plnění neodpovídá požadavkům Objednatele uvedeným v dílčí objednávce č.

Zjištěné vady:

Poskytovatel odstraní zjištěné vady plnění nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení tohoto protokolu.

Podpis Objednatele:

Datum:

.....

Podpis Poskytovatele:

Datum:

.....

Cenový list

pozice	Hodinová sazba bez DPH v Kč	DPH v Kč	Hodinová sazba včetně DPH v Kč
Account manager			
Copywriter / Content specialista			
Social media specialist			
Grafik/DTP			

Závazky poskytování kvality

Závazek 1: Jednotné řízení zakázky v systému Asana

Pro plnění zakázky vytvoříme v systému Asana samostatný projekt „MMR – NSZ“ s řízeným přístupem pověřených zástupců zadavatele. Každé dílčí zadání převedeme do 1 pracovního dne od doručení na úkol s povinnými poli: odpovědná osoba, termín, priorita, specifikace požadovaného výstupu a odkaz na podklady. Account manager zkontroluje úplnost briefu, v případě nejasností si vyžádá doplnění, rozdělí práci mezi copywritera, social media specialistu a grafika/DTP a ověří kapacity včetně zastupitelnosti. Stav aktivních úkolů aktualizujeme minimálně jednou za pracovní den. Formální komunikace probíhá e-mailem dle smlouvy; finální výstupy včetně otevřených dat předáváme na úložiště určené zadavatelem. Verze výstupů a historie změn jsou evidovány v Asaně; po ukončení každého dílčího plnění archivujeme finální verzi výstupu i zdrojová (otevřená) data pro možnost následných úprav.

Potvrzení funkčnosti závazku: Zadavatel má průběžný přehled o stavu všech zadání bez nutnosti dotazování – vidí odpovědné osoby, termíny, stav a historii každého úkolu. Povinná pole snižují riziko nedorozumění při předání zadání. Aktualizace stavů minimálně jednou za pracovní den a eskalační mechanismus (upozornění account managera na riziko zpoždění nejpozději 2 pracovní dny před termínem, včetně návrhu řešení) zajišťují předvídatelné řízení termínů.

Závazek 2: Dvoustupňová kontrola kvality a řízené předávání výstupů

Každý výstup před předáním zadavateli prochází:

- 1) věcnou kontrolou zpracovatele vůči zadání a podkladům;
- 2) nezávislou kontrolou druhou osobou na principu čtyř očí (jazyková a stylistická správnost, soulad s cílovou skupinou a kanálem, vizuální a technická kontrola formátu, kompletnost otevřených dat atd.);
- 3) finálním schválením account managera.

Odborná tvrzení k novému stavebnímu zákonu ověřujeme výhradně podle podkladů poskytnutých nebo schválených zadavatelem. Připomínky zadavatele zapracujeme ve lhůtách dle smlouvy; každé připomínkové kolo je evidováno v Asaně u příslušného úkolu.

Potvrzení funkčnosti závazku: Nižší počet vratek a připomínkových kol, konzistentní kvalita napříč kanály (web, Facebook, Instagram, X) a auditovatelnost celého procesu – každé předání, kontrola i schválení mají v systému časové razítko a odpovědnou osobu. Zadavatel může kdykoli zpětně doložit průběh zpracování kteréhokoli výstupu.

Závazek 3: Reakce a dostupnost.

Přijetí každého zadání či požadavku potvrdíme nejpozději do 4 pracovních hodin od doručení. Cenovou a kapacitní nabídku k dílčímu zadání předložíme do 2 pracovních dnů. Account manager je v provozní době (9:00-17:00) dostupný na telefonu a e-mailu; při jeho nepřítomnosti přebírá komunikaci jmenovaný zástupce se stejnými lhůtami. Kontakty obou osob předáme při podpisu smlouvy.

Potvrzení funkčnosti: Žádné zadání nezůstane bez odezvy déle než 4 pracovní hodiny a nabídku zadavatel obdrží o 1 pracovní den dříve, než vyžaduje smlouva. Plnění je ověřitelné porovnáním času doručení a odpovědi.

Závazek 4: Termíny a včasná signalizace rizik.

Minimálně 95 % dílčích výstupů předáme v termínu schváleném v dílčí objednávce. Na riziko nedodržení termínu upozorníme zadavatele nejpozději 2 pracovní dny před termínem, včetně návrhu řešení.

Potvrzení funkčnosti: Předvídatelné plánování publikačního kalendáře zadavatele; riziková zadání se řeší proaktivně, nikoli po termínu. Ukazatel vyhodnocujeme čtvrtletně z termínů evidovaných v Asaně (plán vs. skutečnost).

Závazek 5: Kvalita výstupů.

Každý výstup projde před předáním dvoustupňovou kontrolou (věcná kontrola vůči zadání a podkladům, nezávislá kontrola druhou osobou na principu čtyř očí) a finálním schválením account managera. Odborná tvrzení k NSZ ověřujeme výhradně dle podkladů poskytnutých nebo schválených zadavatelem.

Potvrzení funkčnosti: Méně připomínkových kol, konzistentní kvalita napříč kanály; chybovost je objektivně měřitelná z akceptačních protokolů dle smlouvy.

Závazek 6: Reporting, vyhodnocení a náprava.

Měsíční přehled plnění (stav úkolů, čerpání hodin dle rolí, dodržení termínů) předáme vždy do 5. pracovního dne následujícího měsíce. Čtvrtletně vyhodnotíme všechny ukazatele SLA a KPI. Při nesplnění kteréhokoli ukazatele předložíme do 5 pracovních dnů analýzu příčin a nápravné opatření s termínem a odpovědnou osobou; jeho účinnost ověříme v následujícím vyhodnocení.

Potvrzení funkčnosti: Zadavatel získá pravidelný, ověřitelný přehled o čerpání rozpočtu 3 000 000 Kč po jednotlivých rolích a smluvně vynutitelný mechanismus nápravy. Hodnoty vycházejí z auditovatelných dat systému, nikoli z tvrzení dodavatele.