

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace Služeb

Specifikace Služeb

Předmět plnění zahrnuje následující služby:

1. střih a úpravu videosignálu na profesionálním střihovém zařízení (střihové zařízení bude zapůjčováno spolu s ostatním nutným vybavením, odborně kvalifikovanou obsluhou a instalováno Poskytovatelem služby v době zajišťování videopřenosů), v současné době je videosignál zajištěn 9 analogovými kamerami a titulkovacím zařízením;
2. úpravu audio signálu;
3. kódování AV signálu do formátu H.264/MPEG-4 vždy alespoň ve dvou datových tocích (multibitrate);
4. distribuci AV signálu do sítě Internet prostřednictvím sítě pro doručování obsahu (CDN) s min. kapacitou 4Gbps a zálohovanými streamovacími servery;
5. správu a obsluhu enkodéru a streamovacích serverů.;
6. instalaci a správu streamovacího serveru pro streaming přímého přenosu do intranetu Objednatele. Včetně vytvoření upravené verze přehrávače přímého přenosu pro intranetové uživatele;
7. zpracování záznamu zasedání ve strukturované podobě, s možností přímé navigace na klíčové body zasedání, včetně playlistu a to do 4 pracovních dnů po skončení zasedání. Přehrávač záznamu bude v plném rozsahu fungovat na všech standardních kombinacích operačních systémů a internetových prohlížečů;
8. hostování záznamů z jednání zastupitelstva na infrastruktuře Poskytovatele po celou dobu trvání smlouvy. Prolink na záznam zašle Poskytovatel Objednateli do 5 pracovních dní od konce zasedání (po skončení platnosti smlouvy nebo na žádost Objednatele i kdykoliv během platnosti smlouvy Poskytovatel zpřístupní Objednateli kompletní archiv záznamů ve strojově zpracovatelné formě k on-line stažení, a to do 2 týdnů od konce smlouvy nebo od doručení požadavku Objednatele);
9. zpřístupnění identického záznamu ve formátu MPEG4 pro uložení v Archivu hlavního města Prahy. Nejpozději 5 pracovních dní po skončení zasedání bude mít Archiv hlavního města Prahy možnost stáhnout si záznam přes Internet na své uložení. Záznam bude takto přístupný od jeho vytvoření až do konce trvání této smlouvy;
10. zajištění uzavřeného ethernetového okruhu o kapacitě 10 Mb/s mezi místem konání zasedání Zastupitelstva hlavního města Prahy a streamovacími servery Poskytovatele;
11. vytvoření multiplatformového přehrávače. Přehrávač záznamu bude v plném rozsahu fungovat na všech standardních kombinacích operačních systémů a internetových prohlížečů;
12. vytvoření multiplatformového přehrávače pro záznamy z jednání zastupitelstva ve dvou variantách, z nichž jedna bude uživatelům umožňovat, aby si vybraný bod jednání stáhli na svůj počítač;

13. náhrada enkodéru a streamovacího serveru pro vnitřní síť Real Media dedikovaným streamingovým serverem Poskytovatele. Nový streamingový server bude koncovým bodem distribuční sítě CDN Poskytovatele.

Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen udržovat své technické prostředky sloužící k poskytování Služeb ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.
2. Poskytovatel je povinen sledovat stav poskytovaných Služeb.
3. Poskytovatel je povinen v případě poruchy zahájit bez prodlení práce na jejím odstranění.
4. Poskytovatel je povinen údržbu či výluku zařízení sloužícího k poskytování Služeb neprovádět ve dnech konání zasedání Zastupitelstva hlavního města Prahy.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat nepřetržitou službu pro oznamování případných výpadků Služeb a hlášení požadavků na servisní zásah.
6. Poskytovatel odpovídá za technickou správnost, odbornou úroveň, rozsah a provedení poskytovaných Služeb.
7. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, s výjimkou realizace bodů číslo 12 (multiplatformový přehrávač záznamů) a 13 (náhrada enkodéru a streamovacího serveru pro vnitřní síť).