

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISU IP KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

(dále jen „Smlouva“)

č. smlouvy Poskytovatele 23/08/2017  
uzavřená mezi smluvními stranami:

## 1. BusinessCom a.s.

IČ: 274 26 653  
DIČ: CZ 274 26 653  
se sídlem : Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4  
zastoupená: Michalem Parkosem, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10552

(dále jen „Poskyvatel“) na straně jedné

## 2. Národní památkový ústav

IČ: 750 32 333  
DIČ: CZ 750 32 333  
se sídlem: Valdštejnské náměstí 162/3, 118 01 Praha 1  
zastoupená: Ing. arch. Naděždou Goryczkovou, generální ředitelkou

(dále jen „Objednatel“) na straně druhé

## Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je dohoda Smluvních stran o podmínkách poskytování servisu IP komunikačního systému Mitel MiVoice MX-ONE (dále jen „**KS**“), který Objednatel nabyl na základě Kupní smlouvy uzavřené mezi Objednatel a Poskytovatelem dne 5. 4. 2017.

## Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskyvatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit údržbu a opravy KS (dále jen „**Servis KS**“), a to v následujícím rozsahu:
- konfigurace,
  - údržba a opravy,
  - odstraňování poruch KS.
- 2.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za poskytnutí Servisu KS sjednanou touto Smlouvou.

## Článek III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Pravidelná měsíční cena za poskytnutí Servisu KS činí **3.500,- Kč** bez DPH (dále jen „**Cena**“). DPH bude připočteno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.2 Cenu a všechny další platby související s touto Smlouvou platí Objednatel ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele nejpozději do 90 dnů od data obdržení faktury. Fakturace bude čtvrtletní.
- 3.3 Faktura bude odeslána na adresu sídla Objednatele a musí splňovat náležitosti daňového dokladu vypývajících zejména ze zákona č.235/2004 Sb. o dani s přidané hodnoty v platném znění a musí obsahovat:
- číslo smlouvy
  - číslo faktury
  - datum a vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění
  - obchodní firma Poskytovatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení
  - obchodní firma Objednatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení
  - údaj o stanovené výši DPH

- 3.4 Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
- 3.5 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. Poskytovatel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy Objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.500,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností. Ustanovení o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti.
- 3.6 Poskytovatel dále souhlasí s tím, aby Objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet správce daně, jestliže Poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.

## **Článek IV. Servis KS a hlášení poruch, chybových stavů**

- 4.1 Servisem KS se rozumí (resp. pravidlená měsíční cena dle čl. III zahrnuje):
- 4.1.1 Náklady na veškerý materiál a náhradní díly vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy.
  - 4.1.2 Dálkový dohled a vyhodnocení IP komunikačního systému.
  - 4.1.3 Zálohování dat po každé úpravě SW komunikačního systému.
  - 4.1.4 Měsíční zálohování SW komunikačního systému, uživatelských dat a nastavení.
  - 4.1.5 Náklady na provoz dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy.
  - 4.1.6 Náklady na provoz dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení.
  - 4.1.7 Telefonická konzultační a poradenská služba, týkající se provozu komunikačního systému.
  - 4.1.8 Nabídky nových možností a vybavení HW i SW.
  - 4.1.9 Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení.
  - 4.1.10 Náklady na zapůjčení náhradního hardware komunikačního systému.
  - 4.1.11 Náklady na dopravu.

## **Článek V.**

- 5.1 Servis KS se nevztahuje na činnosti neuvedené v odst. 4.1, zejména na:
- 5.1.1 úpravy KS vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních parametrech telekomunikačních sítí (sítí elektronických komunikací)
  - 5.1.2 změny na předmětném KS, například celkové přeprogramování KS, změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání apod.
  - 5.1.3 montážní a servisní práce na vnitřních telefonních nebo datových rozvodech
  - 5.1.4 přivolání servisní technika v případech, kdy se nejedná o poruchu, chybový stav na KS uvedeném v této smlouvě, nebo je příčina jiná, na kterou se tato smlouva nevztahuje.
- 5.2 Servis KS se dále nevztahuje na odstraňování poruch a/nebo chybových stavů způsobených:
- 5.2.1 vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada v KS a jinými obdobnými událostmi;
  - 5.2.2 neodborným zásahem Objednatelům nebo neoprávněnou osobou;
- 5.3 V případě, že Poskytovatel zjistí, že požadovaný servisní zákrok nespadá do paušálního Servisu KS, může být servisní zákroku účtován za cenu 1.260,- Kč/hod bez DPH za práci servisního technika.

- 5.4 Objednatel nahlašuje poruchy do servisního střediska Poskytovatele telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webové aplikace (dále jen „**Oznámení poruchy**“) na:
- telefon: helpdesk Praha xxx v pracovní době
  - telefon: helpdesk Praha xxx v mimo pracovní době
  - e-mail: xxx
  - helpdesk ticketovací systém: xxx
- 5.5 Každé Oznámení poruchy musí obsahovat:
- přesnou adresu místa, kde se nalézá poškozené zařízení,
  - v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
  - jméno a příjmení oprávněné osoby Objednatele a kontaktní spojení na ní,
  - jméno a příjmení nahlašující osoby a kontaktní spojení na ní,
  - co možná nejpřesnější popis chybového stavu.
- 5.6 Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování Poruch ve lhůtách dle následující tabulky; lhůty začínají plynout od úplného Oznámení poruchy:

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro		
		zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí Oznámení poruchy		odstranění Poruchy
kritická porucha	KS nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce, přičemž je omezen provoz minimálně 20% všech pobočkových nebo ISDN linek.	v pracovní dobu	do 2 hodin	do 8 hodin
		mimo pracovní dobu	do 4 hodin	
méně významná porucha	KS vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz pobočkových linek a systému.	v pracovní dobu	do 6 hodin	do 24 hodin
		mimo pracovní dobu	následující pracovní den	
požadavek na změnu	Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení KS	v co nejkratším termínu, nejpozději do 3 dní		

- 5.7 Za pracovní dobu se považuje období v pracovní dny od 8.00 do 17.00.
- 5.8 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli na vlastní náklad veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Servisu KS.

## Článek VI. Náhrada vzniklé újmy

- 6.1 Poskytovatel neodpovídá za újmu, pokud byla způsobena vyšší mocí, prostou nedbalostí Objednatele nebo nedodržením podmínek této Smlouvy Objednatelem, nebo třetími osobami.
- 6.2 Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká újma, je povinen bez prodlení učinit veškerá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči Poskytovateli uplatnit nárok na náhradu újmy, je Objednatel dále povinen:
- 6.2.1 neprodleně informovat Poskytovatele o vzniku škody
  - 6.2.2 pověřeným zaměstnancům Poskytovatele, event. zaměstnancům jeho pojišťovny na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události
  - 6.2.3 výši skutečné škody prokázat

- 6.3 Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvních stran, nastalou po uzavření Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez zavinění Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména, nikoliv však výlučně, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích. Smluvní strana postižena zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

## Článek VII. Sankce

- 7.1 Smluvní strany nejsou povinny uhradit smluvní pokutu v případě, že nesplnění podmínek stanovených touto Smlouvou bylo způsobeno vyšší moci.
- 7.2 Při prodloužení Objednatele s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky, a to za každý den prodlení.
- 7.3 Příslušná Smluvní strana je povinna druhé Smluvní straně uhradit sjednanou smluvní pokutu nebo úrok z prodlení v příslušné výši do 90 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury oprávněnou Smluvní stranou.
- 7.4 Smluvní pokuta v případě nedodržení času odstranění poruchy je 500,- Kč za každou hodinu zpoždění zaviněnou Poskytovatelem.

## Článek VIII. Trvání smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu **určitou v délce 36 měsíců s 3 měsíční výpovědní lhůtou**, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 8.2 V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Smluvní strany má druhá Smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 8.3 Podstatným porušením této Smlouvy ze strany Poskytovatele je opakované neodstranění nebo pozdní opravení poruchy nebo chybového stavu za předpokladu, že taková porucha nebo chybový stav brání podstatným způsobem v užití KS.

## Článek IX. Kontaktní osoby

Kontaktními osobami pro účely této Smlouvy jsou:

Na straně Poskytovatele:

ve věcech smluvních	jméno telefon e-mail	Michal Parkos
---------------------	----------------------------	---------------

ve věcech technických	jméno telefon e-mail	
-----------------------	----------------------------	--

## Článek X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu je povinen v souladu s citovaným zákonem uveřejnit Objednatel. Tato Smlouva je uzavřena dnem podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle předchozí věty.
- 10.2 Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
- 10.3 Veškeré změny této Smlouvy je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a Smluvními stranami podepsaných dodatků k této Smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve dvou originálech, z toho jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 10.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

10.5 Tato smlouva je uzavřena v české jazykové verzi.

10.6 Obě Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy:

**Za BusinessCom a.s.**

**Za Národní památkový ústav**

V Praze dne:

V Praze dne:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

\_\_\_\_\_  
Michal Parkos  
obchodní ředitel

Podpis:

Jméno:

Funkce

\_\_\_\_\_  
Ing. arch. Naděžda Goryczková  
generální ředitelka