

Mezi níže uvedenými smluvními stranami se uzavírá tato

Smlouva o dílo

na servis a opravy zdvihacích zařízení

Objednatel

Obchodní firma, jméno, název:
Sídlo, místo podnikání - ulice, číslo:
Sídlo, místo podnikání - PSČ, město:
Rejstříkový soud:
Identifikační číslo:
Daňové identifikační číslo:
Banka:
Číslo účtu / kód banky:
Jednající dle OR:
Ve věci smlouvy oprávněn jednat:

Armádní Servisní, příspěvková organizace
Podbabská 1589/1
160 00 Praha 6 - Dejvice
MS v Praze, spisová značka Pr 1342
60460580
CZ60460580

Ing. Martin Lehký, ředitel

Ve věcech technických/oprav oprávněn jednat:

Adresa pro zasílání faktur/oznámení:

Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6

Název projektu/adresa zařízení:

Památník odboje při VHÚ, Praha 3 Žižkov

Zhotovitel

Obchodní firma:
Sídlo - ulice, číslo:
Sídlo - PSČ, město:
Rejstříkový soud:
Identifikační číslo:
Daňové identifikační číslo:
Banka:
Číslo účtu / kód banky:
Jednající:
Obchodní zástupce:
Ve věcech smluvních - kontakty:
Vedoucí servisního střediska:
Ve věcech technických - kontakty na VSS:
Kontaktní adresa pobočky:

OTIS a.s. (dále jen zhotovitel)
J. Opletala 3506/45
690 02 Břeclav
Krajský soud v Brně, spisová značka B 536, zápis ze
dne 30. září 1991
423 24 254
CZ423 24 254

Otis a.s., WLC Park Březhrad
Březhradská 177, 503 32 Hradec Králové

Datum účinnosti smlouvy od:

1.11.2026

Hlášení provozních poruch:

800 107 525 (Otisline)

1 Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět servisní činnosti na zdvihacím zařízení, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě a v souladu s obecně platnými právními předpisy a normami účinnými ke dni zahájení provádění servisu na zdvihacím zařízení, v zájmu udržování jejich dobrého technického stavu. Tato smlouva o dílo se vztahuje výhradně na ta zařízení, která jsou uvedena v článku 5 této smlouvy.

1.1. Servisní činnosti

Servisní činnosti na zdvihacím zařízení jsou plánovány a prováděny zhotovitelem v souladu s ustanovením platných právních předpisů a norem, respektujíc provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení. Servisní činnosti zahrnují činnosti uvedené dále v tomto článku 1.1 a jejich provádění zhotovitelem je zahrnuto v paušální ceně sjednané v čl. 2 této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.

1.1.1 Pravidelná preventivní údržba (je zahrnuta v paušální ceně)

Je prováděna za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilost servisovaných zdvihacích zařízení a zahrnuje:

- ♦ mazání a doplnění olejů zařízení (nevztahuje se na nový olej do hydraulických výtahů, ani výměnu převodového oleje),
- ♦ čištění zařízení od provozních nečistot zařízení,
- ♦ kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí zařízení, jejich nastavení a seřízení.

Potřebný pomocný materiál, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v paušální ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí. Výjimkou je výměna převodového oleje, která není zahrnuta v paušální ceně a je účtována zvlášť na základě samostatné objednávky objednatele ve smyslu bodu 1.2 této smlouvy.

1.1.2 Odborné prohlídky (jsou zahrnuty v paušální ceně)

Odborné prohlídky jsou zajišťovány zhotovitelem v rozsahu dle normy ČSN 27 4002 ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu, dále uvedených v čl. 5 této smlouvy, odvozených od data uvedení výtahu do provozu. V případě změny uvedené technické normy budou odborné prohlídky zhotovitelem prováděny v návaznosti na změnu této normy. Zápisy o provedení odborné prohlídky jsou zaznamenávány v „Knize odborných prohlídek“, které jsou uloženy u objednatele, v místě instalovaného zařízení nebo dle čl. 4.7, na které se tato smlouva vztahuje.

1.1.3 Otisline - 24 hodinový dispečink (je zahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel provozuje ke dni podpisu této smlouvy telefonní linku Otisline, která umožňuje objednateli telefonní oznámení poruchy nebo požadavku na vyproštění 24 hodin denně po celý rok. Všechny poruchy jsou zaznamenány a sledovány až do jejich úplného vyřešení. Všechny poruchy a požadavky na vyproštění musí být objednatelem hlášeny na linku zhotovitele Otisline 800 107 525. Plánované opravy dojednává objednatel s oblastním vedoucím servisního střediska samostatnou objednávkou.

1.1.4 eService (je zahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel poskytne objednateli přístup ke službě eService, kde má objednatel k dispozici elektronickou formou komplexní informace o poruchách hlášených přes dispečink zhotovitele, servisních návštěvách technika a další provozní informace o servisovaných jednotkách. Pro využívání služby je potřeba, aby objednatel provedl registraci na stránkách objednatele www.otis.com v sekci eService, kde jsou informace dostupné.

1.1.5 EDE – event driven email (je zahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel může zajistit zaslání informačních zpráv na vybrané e-mailové adresy objednatele. Po každé závadě nebo vyproštění hlášených přes dispečink, bude zaslán informativní e-mail se stručným popisem, po ukončení práce a odhlášení závady mechanikem. Tato služba je plně automatická a aktivuje se při registraci na službu eService.

1.1.6 Odstraňování běžných provozních poruch bez potřeby náhradních dílů (je zahrnuto v paušální ceně)

V rámci sjednané paušální ceny uvedené v čl. 5 této smlouvy bude zhotovitel zajišťovat v čase dohodnutém v čl. 4.1 této smlouvy odstraňování provozních poruch v délce do 1 hodiny práce a s materiálem do 300,- Kč bez DPH, a to na základě telefonické (přes dispečink zhotovitele Otisline) nebo písemné objednávky objednatele.

Jestliže porucha není způsobena důsledkem běžného provozu a užíváním zařízení (případy, kdy se jedná o vandalismus), nebo práce technika bude nad sjednaný limit 1 hodiny práce, nebo odstranění poruchy si vyžaduje dodání náhradního dílu nad sjednaný limit, popřípadě je oprava prováděna dvěma technikami anebo na přání objednatele mimo odsouhlasenou pracovní dobu uvedenou v čl. 4.1 této smlouvy, jsou tyto výkony vždy účtovány zvlášť, nad rámec paušální ceny této smlouvy. V těchto případech je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli výkony na základě zakázového listu podepsaného za objednatele pověřenou osobou, bude-li přítomna v čase provádění činnosti technikem. Za pověřenou osobu objednatele se považuje osoba, která nahlásila či požádala o výkon ve smyslu shora uvedeném nebo osoba, která bude přítomna nebo zastížena pracovníkem zhotovitele u servisovaného zdvihačového zařízení, při provádění, respektive ukončení výkonu technikem. V případech, kdy po ukončení výkonu pracovníci zhotovitele nezastihnou v místě žádnou osobu ze strany objednatele, vyznačí zhotovitel na pracovním výkazu v místě podpisu objednatele „nezastížen“.

1.2. Další služby (nad rámec sjednané paušální ceny)

Zhotovitel dále zajišťuje služby a výkony uvedené v tomto článku 1.2 níže, a to na základě samostatné objednávky objednatele nebo v souladu s touto smlouvou.

Objednávka může být také učiněna telefonicky přes dispečink zhotovitele anebo písemně s následujícím obsahem:

- a) vymezení zdvihačového zařízení, kterého se má služba či výkon týkat
- b) specifikace výkonu či služby

Zhotovitel je povinen v závislosti na druhu požadovaného výkonu provést pro objednatele objednanou službu či výkon ve lhůtě přiměřené či obvyklé vzhledem k povaze a rozsahu objednaného plnění počítané ode dne potvrzení objednávky objednatele zhotovitelem. Podkladem k vystavení objednávky bude písemná cenová nabídka zhotovitele, kde cena za provedený výkon či službu bude stanovena zhotovitelem s přihlédnutím k cenám obvyklým na trhu. Taktéž cena použitého materiálu a cena náhradních dílů bude stanovena stejným způsobem.

Další nabízené služby a výkony zhotovitele zahrnují:

a) Odborné zkoušky

Zhotovitel zajistí provedení odborné zkoušky výtahu k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu, zahrnující i prověření elektrického zařízení. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je formou písemného protokolu seznámena určená osoba objednatele. Kopie písemného protokolu bude zaslána na korespondenční adresu objednatele, uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Podpisem této smlouvy dává objednatel souhlas s provedením odborné zkoušky, která bude fakturována dle aktuálně platných cen zhotovitele po provedení.

Objednatel sdělí zhotoviteli před podpisem této smlouvy poslední termín provedení odborné zkoušky a předá mu aktuálně platný protokol z odborné zkoušky, pokud poslední zkoušku neprováděl zhotovitel sám. Nezná-li objednatel termín poslední odborné zkoušky a nemá-li k dispozici aktuálně platný protokol z odborné zkoušky, pak podpisem této smlouvy souhlasí, že zhotovitel zahájí svoji činnost provedením této zkoušky dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

b) Plánované opravy a dostupnost náhradních dílů

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny zhotovitelem na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené objednatelem, jak je uvedeno výše.

c) Provozní prohlídky

Výtahovým dozorcem je objednatelem určená osoba, která je zaškolená odbornými servisními pracovníky zhotovitele. Tyto prohlídky je výtahový dozorce povinen řádně dokumentovat v „Knize provozních prohlídek“.

d) Inspekční prohlídky

Zhotovitel poskytne na základě požadavku objednatele odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekčních prohlídek a na základě potvrzené objednávky zajistí provedení inspekčních prohlídek.

e) Školení personálu objednatele

Objednatel v případě potřeby určí a zajistí řidiče, případně dozorce předmětných zařízení a zhotovitel provede na základě potvrzené objednávky jejich zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění uvězněných pasažérů z kabiny výtahu. Tato zaškolení jsou prováděna odbornými servisními pracovníky zhotovitele v souladu s platnými předpisy a normami.

f) Pohotovostní zásahy (neboli činnosti mimo pracovní dobu zhotovitele)

Zhotovitel zajistí objednateli zásah na zařízení dle objednávky i v čase mimo pracovní dobu zhotovitele, uvedenou v odst. 4.1, kdy tento zásah se řídí odst. 4.5 a 4.6 této smlouvy.

- 1.3.** V souladu s požadavkem ČSN 27 4002 se smluvní strany se dohodly, že servisní činnosti stejně jako další služby a výkony související se zdvihacím zařízením po dobu platnosti této smlouvy budou prováděny pouze zhotovitelem. Porušení tohoto ustanovení ze strany objednatele je považováno za podstatné porušení této smlouvy a zakládá nárok zhotovitele na smluvní pokutu vůči objednateli ve výši trojnásobku paušální ceny sjednané touto smlouvou a zakládá nárok zhotovitele na odstoupení od této smlouvy. Zhotovitel nebude po zásahu třetí osoby do servisovaného zdvihacího zařízení odpovědný za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení.
- 1.4.** Objednatel je povinen projednat se zhotovitelem předem změnu druhu a účelu způsobu používání zdvihacího zařízení.

2 Platební a cenová ujednání

- 2.1.** Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 2.2.** Zhotovitel je povinen po vzniku práva fakturovat, vystavit a do 10 dnů doručit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) na dohodnutou smluvní cenu s rozepsáním jednotlivých položek podle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3.** Objednatel se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby na základě daňového dokladu, jež bude vystaven v souladu s ust. § 11 odst. 1 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Daňový doklad (dále jen faktura) musí dále obsahovat údaje podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 2.4.** Kromě náležitostí v zákoně uvedených musí faktura obsahovat též následující údaje:
- a) označení dokladu jako daňový doklad (faktura),
 - b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
 - c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
 - d) příjemce a místo předání služby,
 - e) IČ a DIČ smluvních stran,
 - f) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
- 2.5.** Za provedené paušální práce bude vystavena čtvrtletní faktura. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení na do sídla objednatele. V případě, že poskytovatel uvede na faktuře den splatnosti, který nebude odpovídat podmínce 30ti denní lhůty po doručení do sídla objednatele, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit zpět.
- 2.6.** Zhotovitel je povinen v předmětu fakturace uvést přesný název akce a číslo smlouvy. Jinak bude faktura vrácena zhotoviteli k doplnění
- 2.7.** Zhotoviteli dle této smlouvy vzniká nárok na náhradu nákladů za zmařený výjezd pohotovostního mechanika a je oprávněn tyto náklady objednateli účtovat. Zmařeným výjezdem se rozumí výjezd pracovníka zhotovitele na základě uplatněného požadavku na Otisline k vyproštění nebo opravě zařízení, které po příjezdu pracovníka nebude dále vyžadováno nebo nebude potřeba zásah provést.
- 2.8.** Zhotovitel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

3 Smluvní podmínky

3.1 Platnost smlouvy

3.1.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 48 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

3.1.2 Počátek plnění předmětu smlouvy je stanoven ke dni účinnosti této smlouvy.

3.1.3 Trvání této smlouvy končí dnem, ve kterém byl rozhodnutím insolvenčního soudu zjištěn úpadek nebo hrozící úpadek jedné ze smluvních stran této smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel má pro tento případ nárok na úhradu dosud provedeného, poskytnuté plnění dle této smlouvy. V případě, že k ukončení trvání této smlouvy dle tohoto článku smlouvy dojde v průběhu fakturačního období má zhotovitel nárok, ve vztahu k plnění zahrnutém dle této smlouvy do paušální ceny, na úhradu poměrné části délky fakturačního období do dne skončení trvání této smlouvy ve vztahu k délce celého fakturačního období. V případě, že k ukončení trvání této smlouvy dle tohoto článku smlouvy dojde v průběhu fakturačního období má zhotovitel také nárok, ve vztahu k plnění nezahrnutém dle této smlouvy do paušální ceny, na úhradu za jím poskytnuté plnění a/či nárok na úhradu veškerých potřebných nákladů zhotovitelem vynaložených za účelem přípravy jeho plnění v tomto fakturačním období.

3.1.4 Po uplynutí dohodnuté doby trvání smlouvy platnost a účinnost této smlouvy skončí k poslednímu dni příslušného 48měsíčního období.

3.2 Odstoupení od smlouvy

3.2.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů též:

- ♦ v případě prokázání opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu,
- ♦ v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení,
- ♦ v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.

3.2.2 Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů též:

- ♦ v případě, že zjistí na servisovaném výtahu zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem, odst. 1.3 této smlouvy),
- ♦ zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení objednatel odmítne, resp. u zhotovitele neobjedná. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za škody z toho to důvodu vzniklých objednateli nebo třetím osobám,
- ♦ při prodloužení objednatele s platbou zhotoviteli delší než 45 dnů od data splatnosti. Právo zhotovitel podle článku 2.5 není tímto dotčeno,

3.2.3 Tuto smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět v případě, že plnění dle této smlouvy se stane pro některou ze stran obtížné natolik, že nelze spravedlivě požadovat její pokračování. Nastane-li tato skutečnost, zavazují se smluvní strany před uplatněním výpovědi dle tohoto článku navzájem informovat s cílem vyřešit vzniklou situaci smírně. Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

3.3 Záruční podmínky

3.3.1 Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

3.3.2 Objednatel má právo na odstranění vad, nebo úhradu prokazatelných sankcí, udělených mu ze strany státního odborného dozoru v důsledku prokazatelného porušení smluvních povinností zhotovitelem.

3.3.3 Za škody způsobené výtahovým zařízením objednatele třetím osobám odpovídá zhotovitel pouze v případě, byla-li škoda způsobena prokazatelným porušením povinností zhotovitele dle této smlouvy.

3.3.4 V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta zhotovitelem záruka:
na drobné náhradní díly (do 300,-Kč skladové hodnoty): 6 měsíců (mimo žárovek a zářivek),
na ostatní komponenty: 24 měsíců,
na provedené práce: 6 měsíců.

3.3.5 Záruka se nevztahuje na provozní opotřebení, vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem nebo neoprávněnými osobami.

3.4 Všeobecné podmínky

3.4.1 Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.

3.4.2 Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný a dostatečný přístup k určeným zařízením pracovníkům zhotovitele k provedení výkonů předmětu této smlouvy a v termínech dle potřeby zhotovitele.

3.4.3 Změny nebo dodatky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak. Toto ustanovení se netýká Oznámení zhotovitele o novém rozpisu cen, upravených v souladu s čl. 2.8 (inflation) nebo dle aktuálního ceníku zhotovitele.

3.4.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.

3.4.5 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě.

3.4.6 Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním až do výše 10.000.000 USD pojistné události.

3.4.7 OTIS a.s. si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli objednávku podanou v rozporu se zákony a předpisy nebo s etickými pravidly, která se vztahují na OTIS a.s., kromě jiného včetně pravidel mezinárodního obchodu zakazujících prodej zboží a služeb do určitých zemí, určitým osobám nebo právním subjektům, které podléhají mezinárodním, ekonomickým, finančním či jiným sankcím. V případě, že bude později zjištěno, že smluvní partner podléhá mezinárodním, ekonomickým, finančním či jiným sankcím, včetně zákazu prodeje zboží a služeb, vyhrazuje si OTIS a.s. právo ukončit s okamžitou platností stávající smlouvu z mimořádných důvodů.

4 Další ujednání

4.1 Pracovní doba zhotovitele je Pondělí až Pátek: 07.00 - 15.00

4.2 Pohotovostní doba zhotovitele

	Pracovní dny	Sobota	Neděle a Svátek
Od - do:	15.00 – 07.00	24 hod.	24 hod

4.3 Nástup na opravu v pracovní době

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu (bránící bezpečnému užívání výtahu) nejpozději **do 7 hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelem počítaném v čase výše odsouhlasené pracovní doby za předpokladu, že mu bude objednatelem umožněn přístup k servisovanému zařízení.

4.4 Vyproštění

V případě, že objednatel bude požadovat nástup na vyproštění, bude za každé vyproštění účtován poplatek na základě pracovního listu (toto vyproštění nebude fakturováno, pokud bude způsobeno reklamační závadou). Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění **do 60 min.**

4.5 Nástup na opravu v době pohotovosti

Pokud bude objednatel požadovat pohotovostní nástup, tedy nástup mimo dobu uvedenou v čl. 4.1, musí to výslovně uvést při nahlásování poruchy, jinak bude pracovník zhotovitele na zařízení vyslán až následující pracovní den. V případě pohotovostního výjezdu se Otis zavazuje nastoupit na opravu nejpozději **do 8 hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelem, počítaném v čase výše odsouhlasené pohotovosti.

4.6 Pohotovostní příplatky

Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu zhotovitele se účtuje přesčasový příplatek:

50%	15.00 – 07.00 hod	Po – Pá,
50%		So,
100%		Ne, svátky

k aktuální HZS (hodinová zúčtovací sazba) za každou započatou hodinu každého mechanika

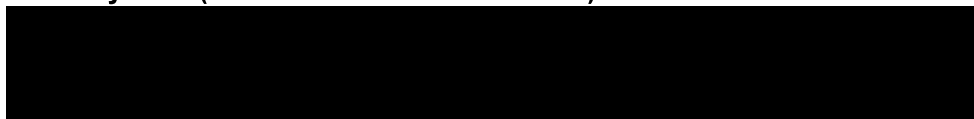
4.7 Kontaktní osoba objednatele, heslo pro dispečink a umístění Knihy OP

Objednatel má možnost uvést zde kontaktní osobu pro servisní prohlídky: 



Knihy odborných prohlídek je uložena na recepci ubytovacího zařízení.

Autorizace callbacků (neboli oprávnění k nahlašování poruch) - osoby oprávněné nahlašovat poruchy budou **pro komunikaci s dispečinkem používat heslo**: (není-li uvedeno, pak smí nahlašovat všichni uživatelé zařízení).

4.8 Sazby HZS (hodinová zúčtovací sazba)

- tyto ceny jsou platné pro rok 2026. Případná změna hodinové zúčtovací sazby musí být zhotovitelem písemně oznámena 1 měsíc před její platností a odsouhlasena objednatelem.

5 Seznam zařízení

