Č. smlouvy zhotovitele: **170037**

Č. smlouvy objednatele: **53/2017**

Smlouva o dílo na SW řešení eSADA ZIS

uzavřená dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

v platném znění

## Smluvní strany

***Objednatel:***

**TEPLO BRUNTÁL a. s,** Šmilovského 659/6, 79201 Bruntál

**statutární orgán:**

**osoby oprávněné**

**k podpisu smlouvy:**

**bankovní spojení:** **č. účtu:**

**IČ:** 25350676

**DIČ:** CZ25350676

*Zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1345*

**a**

***Zhotovitel:***

**EG - Expert, s. r. o.,** Náchodská 24, 541 03 Trutnov

**statutární orgán:**

**osoby oprávněné**

**k podpisu smlouvy:**

**bankovní spojení: č. účtu:**

**IČ:** 25268031

**DIČ:** CZ25268031

*Zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu Hradec Králové, oddíl C, vložka 11474*

## I. Předmět smlouvy

Předmětem díla je dodávka IT na bázi SW řešení eSADA ZIS, což je Zákaznický informační systém určený pro energetické společnosti, které se zabývají distribucí a prodejem tepla a teplé užitkové vody. Struktura eSADA ZIS je v příloze č. 1. Dodávka se skládá z těchto částí:

1. Analýza a zpracování návrhu koncepce řešení
2. Dodávka SW řešení eSADA ZIS (SW licence)
3. Implementace řešení eSADA ZIS

Část A:

V rámci této části bude provedeno:

* Zpracování analýzy stávajícího řešení a procesů ve společnosti v oblasti fakturace tepla a teplé vody
* Zpracování návrhu koncepce řešení SW pro fakturaci dodávek tepla a teplé vody včetně evidence obchodních vztahů

Část B:

V rámci této části bude dodána SW licence eSADA ZIS s těmito parametry:

* Multilicence síťové - windows aplikace bez omezení počtu uživatelů
* Počet datových profilů: 2 (Testovací a školící, Provozní)
* Počet odběrných míst do 2000 (velikost databáze do 10GB)

Část C:

V rámci této části bude provedena implementace řešení v těchto bodech:

* Instalace aplikací a vygenerování databáze na server (ten není předmětem dodávky)
* Parametrizace a customizace (přizpůsobení podmínkám objednatele) řešení
* Příprava interface na straně eSADA ZIS na vstupy a výstupy z externích systémů pomocí mezisouborů (provozně-technický systém pro sběr dat, účetní systém)
* Zaškolení uživatelů a administrátora
* Předání dokumentace
* Podpora při ověřovacím provozu
* Migrace historických dat (OM a jejich spotřeb) v rozsahu potřebném dle legislativy (3 roky)

## II. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění předmětu díla je sídlo Objednatele a jeho IT infrastruktura.
2. Termíny:

***Část A:*** xxxxxxx

***Část B:*** xxxxxxx

***Část C:*** xxxxxxx

## III. CENA DÍLA

Smluvní strany se dohodly na ceně díla v rozsahu:

Část A x,- Kč

Část B x,- Kč

Část C x,- Kč

**Celkem: x,- Kč**

Uvedené ceny jsou bez DPH. Výše DPH se řídí platnou právní úpravou v době vystavení daňového dokladu.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje provést úhradu zhotoviteli na základě doručených faktur vystavených po dokončení jednotlivých částí respektive etap. Přílohou faktury bude oběma stranami odsouhlasený zakázkový list zahrnující předávací protokol. Fakturace bude probíhat průběžně po dokončení a předání jednotlivých částí respektive etap dle článku I. této smlouvy.
2. Faktury budou splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. v platném znění. Výše fakturovaných částek bude odpovídat čl. III. této smlouvy. Pokud nebude faktura obsahovat náležitosti dle výše uvedených zákonů, bude objednatelem před uplynutím lhůty splatnosti vrácena zhotoviteli neproplacená. Ve vrácené faktuře musí být uveden důvod vrácení. V tomto případě nevzniká zhotoviteli nárok na vymáhání úroků z prodlení. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené faktury.
3. Lhůta splatnosti faktury je třicet (30) dní ode dne doručení. Cena vyúčtovaná fakturou se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
4. Úhradou faktury se rozumí odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

V. SPLNĚNÍ DÍLA

1. Dílo je splněno jeho písemnou akceptací se závěrečnou C částí Objednatelem. Dílo nesmí obsahovat vady, které by bránily v jeho rutinním provozu. Zhotovením díla se rozumí úplné, funkční a bezvadné provedení všech prací a dodávek potřebných zařízení nezbytných pro řádné dokončení díla, dále provedení všech činností souvisejících s dodávkou, zejména zapojení a uvedení díla do provozu, zajištění všech předepsaných či dohodnutých zkoušek vztahujících se k prováděnému dílu včetně pořízení protokolů, zajištění atestů a dokladů o požadovaných vlastnostech výrobků (prohlášení o shodě).
2. Objednatel se stává vlastníkem díla či jeho ucelených částí okamžikem jeho/jejich protokolárního předání.
3. O předání etap díla bude vyhotoven písemný předávací protokol (jako součást nebo příloha zakázkového listu), obsahující zejména popis kvality díla a soupis případných vad a nedodělků s datem jejich odstranění, který bude podepsán oběma smluvními stranami.
4. V případě neúspěšného ukončení akceptačních testů je zhotovitel povinen odstranit zjištěné chyby a vady díla ve lhůtě 10 dnů, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Poté budou akceptační testy provedeny stejným způsobem opakovaně.

VI. SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě prodlení s úhradou dílčích faktur dle čl. VI. odst. 4. se Objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky příslušné části nebo etapy za každý kalendářní den prodlení.
2. V případě prodlení dodávky předmětu díla dle čl. II. se Zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z fakturované částky příslušné části nebo etapy za každý kalendářní den prodlení, max. však do 25 % sjednané ceny příslušné části. Toto ustanovení o prodlení neplatí, pokud nebyla dodržena součinnost Objednatele dle čl. VIII. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

VII. ZÁVAZKY ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel se zavazuje koordinovat své práce v souladu s Objednatelem.
2. Zhotovitel sestaví pro daný projekt tým, bude vést dokumentaci o projektu a plánovitě řídit práce na projektu. Bude v předstihu informovat koordinátora týmu objednatele o výjezdech tak, aby členové týmu objednatele mohli být k dispozici.
3. Pracovníci zhotovitele se budou řídit danými předpisy objednatele v místě plnění.
4. Zhotovitel provede dílo na svá rizika a odpovědnost v souladu s touto smlouvou a platnými příslušnými právními předpisy a ČSN.
5. Zhotovitel se zavazuje zpracovat předmět díla v souladu s předanými podklady a požadavky objednatele včetně migrace historických dat za 3 roky v rozsahu OM a jejich spotřeb.
6. Zhotovitel se zavazuje zprovoznit potřebné interface na straně dodaného systému eSADA.

VIII. SOUČINNOST OBJEDNATELE

1. Objednatel sestaví pracovní tým pro daný projekt dle této smlouvy. Koordinátorem prací za objednatele je xxxxxxxx.
2. V souladu s plánem prací a po vzájemné dohodě budou pracovníci týmu objednatele k dispozici zejména pro konzultace. Budou rovněž zhotoviteli připravovat a poskytovat potřebné podklady a dokumentaci pro potřeby plnění díla, data pro historickou migraci a dále zabezpečí potřebnou IT infrastrukturu. To vše nejpozději do 7 dnů před zahájením dané etapy.
3. Pracovníci objednatele po vzájemné dohodě se zhotovitelem zajistí provádění součinnostních prací (mají se zejména na mysli systémové práce na síti, na serveru, přidělení práv apod.), které jsou pouze v jejich kompetenci a bez nichž není plnění díla možné. Zároveň zajistí součinnost dodavatele účetního systému a případné úpravy na jeho straně, aby mohla být zabezpečena integrace obou systémů v souladu s provedenou analýzou.
4. Pro tým zhotovitele bude vyčleněno po dobu zpracování díla jedno pracoviště na síti a bude rovněž umožněn vzdálený přístup k datům a aplikacím týkajícím se projektu dle rozsahu platnosti této smlouvy.

IX. ZÁRUKY ZA DÍLO

1. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání a převzetí, a dále odpovídá za vady zjištěné po celou dobu záruční lhůty (záruka za jakost). Zhotovitel neodpovídá za vady, které byly způsobeny objednatelem nebo třetí osobou.
2. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce 24 měsíců ode dne protokolárního předání a převzetí celého díla. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou objednatel nemohl předmět díla užívat pro vady díla, za které zhotovitel odpovídá. Pro ty části díla, které byly v důsledku oprávněné reklamace zhotovitelem opraveny, běží záruční lhůta opětovně od počátku ode dne provedení reklamační opravy, nejdéle do doby uplynutí 24 měsíců od skončení záruky za celé dílo.
3. Objednatel je povinen vady díla písemně reklamovat u zhotovitele. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se projevují. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
4. Zhotovitel je povinen nejpozději do 5 dnů po obdržení reklamace písemně oznámit, zda reklamaci uznává nebo neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznává. Vždy však musí písemně sdělit, v jakém termínu nastoupí k odstranění vad(y). Bez ohledu na uznání či neuznání reklamované vady je zhotovitel povinen nastoupit k odstranění vady nejpozději do 5 dnů od obdržení reklamace. Jestliže objednatel v reklamaci výslovně uvede, že se jedná o havárii, je zhotovitel povinen nastoupit a zahájit odstraňování vady (havárie) nejpozději do 24 hodin po obdržení reklamace. Nenastoupí-li zhotovitel k odstranění reklamované vady ve výše uvedených lhůtách, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou právnickou nebo fyzickou osobu. Veškeré takto vzniklé náklady je povinen uhradit zhotovitel. Prokáže-li se ve sporných případech, že objednatel reklamoval neoprávněně, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náklady, jejichž výše stanoví na základě pravidel stanovených touto smlouvou. Objednatel tyto náklady uhradí na základě faktury vystavené zhotovitelem ve lhůtě splatnosti sjednané podle příslušných ustanovení této smlouvy.
5. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad sjednají smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované vady. Nedojde-li k dohodě smluvních stran o termínu odstranění reklamované vady, platí, že reklamovaná vada musí být odstraněna do 5 dnů ode dne uplatnění reklamace objednatelem. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad označených objednatelem jako havárie sjednají smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované vady. O odstranění reklamované vady sepíší smluvní strany protokol, ve kterém objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít.

**XI. ZVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY**

1. Obě strany shodně potvrzují, že informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím a které se neuveřejňují v Registru v souladu s § 3 odst. 1 Zákona o registru smluv, budou v elektronickém obrazu textového obsahu smlouvy zaslaného k uveřejnění do Registru znečitelněny.
2. V souladu s § 5 odst. 6 Zákona o registru smluv budou ve smlouvě znečitelněny údaje o poskytovateli, uživateli, údaje o kontaktních osobách a údaje o cenách.
3. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu uveřejní v Registru Uživatel a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění informací. Znečitelnění informací provede Uživatel odstraněním dotčeného textu a nahrazením křížky (např. „XXXXX“), nebo jeho začerněním. Uživatel uveřejnění smlouvu prostřednictvím Registru nejpozději do 10 dnů po podpisu.
4. V případě, že Uživatel nesplní svou povinnost smlouvu uveřejnit, je Poskytovatel oprávněn Uživatele písemně vyzvat k uveřejnění smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů po obdržení písemné výzvy Poskytovatele. V případě, že Uživatel smlouvu neuveřejní ani po této výzvě, má Poskytovatel právo provést uveřejnění smlouvy prostřednictvím Registru sám.

XII. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
2. Objednatel může od smlouvy odstoupit kdykoli v průběhu provádění díla v případě, že zhotovitel zásadním způsobem neplní své závazky a je ohroženo dodání díla jako celku.
3. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v případě, když je objednatel v prodlení se zaplacením dílčí faktury po dobu delší než dva kalendářní měsíce.
4. Jestliže je smlouva ukončena dohodou či odstoupením před dokončením díla, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy smlouva byla ukončena. Závěrem této inventarizace smluvní strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud provedeného plnění. Jestliže nedojde k dohodě o této výši plnění, smluvní strany se dohodly, že se obrátí na soudního znalce se žádostí o zpracování posudku. Smluvní strany prohlašují, že posudek tohoto smluvního znalce je pro ně závazný a že částku obsaženou v posudku znalce smluvní strany zaplatí. Jde o částku, kterou bude objednatel zhotoviteli dlužit za provedené práce či naopak o přeplatek, který získal zhotovitel neoprávněně od objednatele. Ustanovení tohoto odstavce je mezi smluvními stranami účinné toliko za předpokladu, že výsledkem plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy smlouva byla ukončena, bude samostatně funkční a pro objednatele tedy využitelný produkt.
5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

X. KONTAKTNÍ OSOBY

**Kontaktní osoby zhotovitele:**

xxxxxxx

**Kontaktní osoby objednatele:**

xxxxxxxxx

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Případné změny smlouvy musí být projednány oběma stranami a písemně doloženy číslovanými dodatky ke smlouvě.
2. Smluvní strany se zavazují převést práva a nároky z této smlouvy plynoucí na své případné právní nástupce.
3. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu objednatele i zhotovitele. V případě podpisů v různých dnech je účinnost stanovena datem druhého účastníka.
4. Smlouva je vystavena ve dvou stejnopisech, z nichž po podepsání oběma smluvními stranami obdrží každá jeden stejnopis. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Příloha č. 1 (Struktura řešení eSADA ZIS).

V Bruntále dne: V Trutnově dne:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ....................................... |  | ....................................... |
| za objednatele |  | za zhotovitele |