**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

uzavřená ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. **SMLUVNÍ STRANY**
2. **Poskytovatel**:

Název: **Schindler CZ, a.s.**

Sídlo: Řevnická 170/4, Praha 5, 155 21

IČO: 27127010

DIČ: CZ27127010

Zápis v OR: obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9174

Zastoupený: Petr Köhler – ředitel oblasti

 Vratislav Simandl – Vedoucí odd. admin. podpory NI/MOD/EI ČR & SR

E-mail: info@cz.schindler.com

Tel.: +420 257 293 111

Bankovní spojení: ČSOB a.s., 900476493/0300

(dále „Poskytovatel“)

a

1. **Objednatel**:

**Centrální nákup, příspěvková organizace**

Sídlo: Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň

IČO: 72046635

Zápis v OR: KS v Plzni, oddíl Pr, vložka 723

Zastoupený: Ing. Jiřím Heranem, ředitelem

E-mail: cnpk@cnpk.cz

Tel.: +420 377 224 260

(dále jen „ Objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou kupní smlouvu (dále jen „Smlouva“):

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

2.1. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu na dodávky s názvem **„Centrální zakázka – revize a servis výtahů pro organizace Plzeňského kraje“ - 2. vyhlášení.**

Nabídka Poskytovatele byla Objednatelem jako zadavatelem veřejné zakázky vybrána jako nejvhodnější.

* 1. Rámcová smlouva je uzavírána mezi objednatelem, jakožto centrálním zadavatelem, který uzavírá rámcovou smlouvu jménem a na účet objednatelů, pro něž bylo provedeno poptávkové řízení na předmětnou VZ, tj. na účet tzv. zúčastněných zadavatelů, kterými jsou územní samosprávný celek Plzeňský kraj, organizace zřízené či založené Plzeňským krajem a právnické osoby s majetkovou účastí Plzeňského kraje, a poskytovatelem, který se umístil jako první v rámci hodnocení nabídek podaných na předmětnou VZ a zároveň splnil všechny požadavky stanovené zadavatelem v zadávacích podmínkách.
	2. Pro účely této smlouvy se objednatelem rozumí každý zúčastněný zadavatel ze Seznamu objednatelů Plzeňského kraje.
	3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou věci, jež se týká předmětu veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění této Smlouvy nezbytné.

2.4. Poskytovatel výslovně potvrzuje, že prověřil veškeré podklady a pokyny Objednatele, které obdržel do dne uzavření této Smlouvy pokyny, které jsou obsaženy v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, že je shledal vhodnými, že sjednaná cena a způsob plnění Smlouvy obsahuje a zohledňuje všechny výše uvedené podmínky a okolnosti.

1. **PŘEDMĚT PLNĚNÍ**

3.1. Předmětem této Smlouvy je zajištění komplexního servisu výtahů pro potřeby Plzeňského kraje a organizacím Plzeňského kraje podle jejich aktuálních potřeb, v požadované kvalitě, vymezeném rozsahu a ve stanovených termínech. Smlouva sjednává podmínky, za kterých budou po dobu trvání Smlouvy uzavírány jednotlivé smlouvy (objednávky). Tím se rozumí především zajištění odborných zkoušek a inspekčních prohlídek dle ČSN 274007 v předepsaných lhůtách provádění pravidelné údržby (tj. seřízení a odstranění drobných závad), mazání a pravidelné čistění a provádění běžných oprav výtahů (viz Příloha č.1), dispečerská služba a monitoring, odborná zaškolení dozorců a obsluhy výtahů, případně zajištění dalších činností závazně stanovených prvními předpisy, technickými normami nebo pokyny výrobce, včetně vedení předepsané provozní dokumentace.

Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli poskytne službu, která je předmětem konkrétní objednávky. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za poskytnutou službu.

Plzeňský kraj ani organizace PK se nezavazují k povinnosti objednat určité minimální množství služeb.

3.2. Předmět objednávky musí být poskytnut ve sjednaném provedení, kvalitě, místě a čase.

3.3. Objednatel se zavazuje objednanou službu přijmout a uhradit Poskytovateli cenu stanovenou v této Smlouvě za podmínek v ní uvedených.

3.4. Poskytovatel a Objednatel souhlasně prohlašují, že je servis na základě specifikace ve čl.3.1. Smlouvy a dle Přílohy č. 1 dostatečně vysvětlen, zejména co do druhu, parametrů a kvality týče. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění splňuje všechny požadavky Objednatele, jak je definoval v zadávacích podmínkách veřejné zakázky uvedené ve čl.2.1. Smlouvy.

1. **OBJEDNÁVKY**

4.1. Plnění této Smlouvy bude probíhat na základě jednotlivých objednávek, které učiní Objednatel.

4.2. Objednatel přistoupí k této rámcové Smlouvě okamžikem vystavení první objednávky. Tímto úkonem se Plzeňský kraj, resp. příslušná organizace PK stávají účastníkem rámcové Smlouvy a jsou oprávněni objednávat.

4.3. Objednávka bude obsahovat všechny potřebné údaje, a to zejména:

a) identifikační údaje objednatele PK vč. e-mailového kontaktu

b) identifikace objednávané služby

c) celková cena služby (Kč bez DPH)

d) místo plnění

e) termín plnění

4.5. Jednotlivá objednávka nesmí mít žádané plnění nižší než částku 500 Kč bez DPH. Poskytovatel není povinen poskytnout službu příslušnému objednateli, pokud objednávka nedosahuje aspoň této částky. Za objednávku se považuje souhrn všech dílčích objednávek, které uskutečnil jeden stejný objednatel v 1 kalendářní den. Poskytující tyto dílčí objednávky spojí, aby bylo v jednom dni dosaženo minimální částky žádaného plnění.

4.6. Objednaná služba bude provedena v sídle Objednatele, které je uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy.

4.7. Poskytovatel a Objednatel si dohodli režim telefonických a emailových objednávek.

1. **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

5.1. Cena vychází z cenové nabídky Poskytujícího, kterou předložil v rámci veřejné zakázky

 **„Centrální zakázka – revize a servis výtahů pro organizace Plzeňského kraje“ – 2. vyhlášení.**

5.2. Cena bude uhrazena Objednatelem Poskytujícímu po provedení objednané služby a podpisu předávacího protokolu pověřenými zástupci obou smluvních stran.

5.3. Cena za jednotlivé služby bude hrazena za skutečně provedenou službu příslušnému Objednateli, viz příloha č. 2 Smlouvy – Zpracování nabídkové ceny.

5.4. Cena je stanovena v Kč bez DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; k ceně bude případně připočtena částka DPH, kterou bude Poskytující

povinen uhradit, případně deklarovat či přiznat v jakékoli podobě podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění účinném ke dni zdanitelného plnění.

5.5. Překročení ceny je možné pouze, dojde-li k účinnosti změn právních předpisů, které se týkají výše daně z přidané hodnoty. V tomto případě bude celková cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

5.6. Cena za službu bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (faktury). Faktura musí být vystavena Poskytujícím a doručena Objednateli do 10 kalendářních dnů od předání zakázky a řádném podpisu předávacího protokolu pověřenými zástupci obou smluvních stran. Nedílnou součástí faktury bude kopie předávacího protokolu. Objednatel nebude poskytovat během plnění Smlouvy žádné zálohy.

5.7. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli). Termínem úhrady se rozumí den odepsání částky z účtu Objednatele.

5.8. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména, nikoliv však výlučně, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů:

a) označení povinné a oprávněné osoby, adresu, sídlo, IČO, DIČ

b) číslo dokladu

c) den odeslání a den splatnosti, den zdanitelného plnění

d) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, konstantní a variabilní symbol

e) účtovaná částka, DPH, částka vč. DPH

f) specifikace služby

g) důvod účtování s odvoláním na objednávku a Smlouvu

h) razítko a podpis oprávněné osoby Poskytujícího

i) kopie předávacího protokolu.

5.9. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

1. **MÍSTO PLNĚNÍ**

6.1. Poskytující se zavazuje plnit služby Objednatele na vlastní náklady v sídle objednatele, který vystavil objednávku. Adresy objednatelů jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.

6.2. O provedení služby bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán pověřenými zástupci obou smluvních stran.

1. **DOBA PLNĚNÍ A TERMÍNY**

7.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění dnem nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při realizaci této Smlouvy dodržet následující termíny:

7.1.1. Účinnost Smlouvy: ode dne uveřejnění v Registru smluv

7.1.2. Doba trvání Smlouvy: **do 31. 12. 2017**

7.2. Smlouva bude ukončena také okamžikem, pokud celkové objem služeb poskytnuté Objednateli dosáhne částky **1 900 000,- Kč bez DPH**. Objednatel písemně oznámí Poskytujícímu s předstihem, že se blíží dosažení limitní hodnoty dodávek.

1. **ZÁRUKA**

8.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za kvalitu služby dle této Smlouvy ve výši **12 měsíců**.

8.2. Záruční doba začíná běžet ode dne řádného provedení služby a převzetí od Poskytovatele na základě řádně podepsaného předávacího protokolu.

8.3. Poskytovaná záruka se nevztahuje na poruchy, které vzniknou neoprávněným zásahem Objednatelem nebo třetí stranou, škodní událostí, nesprávnou údržbou či užíváním, neplněním technických podmínek pro jeho provoz nebo které vzniknou neautorizovanou opravou.

8.4. Objednatel je povinen ohlásit vady Poskytovateli neprodleně poté, co je zjistí, a to písemně na adrese Poskytujícího: **Schindler CZ a.s.,** Řevnická 170/4, Praha 5, 155 21, reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou. V písemné reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují.

8.5. Poskytovatel se zavazuje v záruční době nastoupit k odstranění vad bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne nahlášení vady Objednatelem, nebude-li mezi smluvními stranami (popř. s objednatelem) dohodnuto jinak. Okamžik nahlášení vady Objednatelem se považuje za uplatnění vady vůči Objednateli.

8.6. Záruční opravy provede Poskytovatel bezplatně a bezodkladně s ohledem na druh opravy. Poskytovatel je povinen odstranit závadu a nejpozději v termínu stanoveném Objednatelem.

8.7. V této souvislosti bere Poskytovatel na vědomí, že k odstranění vad může nastoupit v pracovní den v době od 7:00 hod do 17:00 hodin, nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem dohodnuto jinak.

8.9. O odstranění reklamované vady sepíší smluvní strany protokol, ve kterém potvrdí odstranění vady. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne ode dne uplatnění reklamované vady do dne odstranění této vady.

8.10. Reklamaci může Objednatel uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby. Prokáže-li se ve sporných případech, že Objednatel reklamoval neoprávněně, nahradí Objednatel Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním vad.

8.11. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem Objednatele.

1. **POJIŠTĚNÍ POSKYTOVATELE**
	1. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude pojištěn pro případ své odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním služeb v minimální výši 5 000 000,- Kč (slovy pětmilionů korun českých).
	2. Nezajistí-li Poskytovatel pojištění odpovídající požadavkům dle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
	3. Poskytovatel nese profesní odpovědnost dle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy také za škodu způsobenou Objednateli svými poddodavateli.

Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy dle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy, včetně jejích dodatků, před podpisem této Smlouvy.

**X. UKONČENÍ SMLOUVY**

10.1 Tato Smlouva může být ukončena:

1. písemnou dohodou smluvních stran;
2. odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v této Smlouvě nebo zákonem.

10.2. Od této Smlouvy může smluvní strana odstoupit pro podstatné porušení smluvní povinnosti druhou stranou. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se zejména považuje:

1. na straně Poskytovatele, jestliže ve své nabídce v rámci veřejné zakázky dle čl.2.1. Smlouvy uvedl informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek poptávkového řízení,
2. na straně Poskytovatele, jestliže bude zahájeno insolvenční řízení u Poskytovatele.

10.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od učiněné objednávky, pokud:

1. objednaná služba, nebude řádně plněna v dohodnutém termínu tak, aby Poskytovateli vzniklo právo na úhradu části ceny vystavením příslušné faktury,
2. objednaná služba nebude mít vlastnosti deklarované Poskytovateli v této Smlouvě či vlastnosti z této Smlouvy vyplývající, zejména bude-li provedena služba nevyhovujícími podmínkami požadovanými Objednatelem,
3. Poskytující neodstraní závadu do 30 dnů ode dne, kdy byl na ni Ojednatelem prokazatelně upozorněn.

10.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od učiněné objednávky, pokud Objednatel nezaplatí cenu za provedenou službu podle této Smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury,

10.5. Odstoupení od této Smlouvy musí smluvní strana učinit písemně, bez zbytečného odkladu poté, co se o porušení dověděla. Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení doručeno druhé straně.

10.6. V případě odstoupení od této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky stanovené v zákoně nebo v této Smlouvě, a to do 30 dnů od právních účinků odstoupení, nebo v dohodnuté lhůtě. Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje ke dni odstoupení.

1. **SANKČNÍ USTANOVENÍ**

11.1. V případě prodlení Poskytovatele s termínem jednotlivé služby, je Poskytovatel povinen uhradit příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- z ceny této zakázky za každý (i započatý) den prodlení, maximálně však do 100 % ceny této zakázky.

11.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jednotlivé faktury, je Poskytující oprávněn uplatnit vůči příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý (i započatý) den prodlení s úhradou faktury, maximálně však do 100 % ceny příslušné služby.

11.3. V případě prodlení Poskytovatele s nástupem k odstranění vad, nahlášených Objednatelem, je Poskytujícíí povinen uhradit příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý (i započatý) den prodlení, maximálně však do 100 % ceny příslušné služby.

11.4. Jestliže Poskytovatel změní poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (čl.13.1. Smlouvy), uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každý zjištěný případ.

11.5. Strana povinná musí uhradit straně oprávněné smluvní sankce (smluvní pokuty) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování od druhé smluvní strany.

11.6. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost Poskytovatele závazek splnit a není tím dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, která nesplněním povinnosti vznikla. Při porušení několika povinností lze nárokovat více smluvních pokut vedle sebe.

11.7. Po zaplacení smluvních sankcí dle této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků, které vyplývají ze Smlouvy.

1. **OSTATNÍ USTANOVENÍ**

12.1. Poskytující je povinen k plnění této Smlouvy využít pouze těch poddodavatelů, které uvedl v nabídce na veřejnou zakázku dle čl.2.1. Smlouvy. Změna poddodavatele je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednavatele.

12.2. Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

12.3. Poskytovatel je povinen zasílat Centrálnímu nákupu, příspěvkové organizaci za každé kalendářní čtvrtletí platnosti této smlouvy písemně celkový přehled objednávek podle této smlouvy poskytnutých objednatelům PK (toto platí i pro probíhající čtvrtletí, ve kterém smlouva nabyla účinnosti). Tento přehled musí být doručen elektronicky na adresu cnpk@cnpk.cz do 20. dne měsíce následujícího po posledním měsíci příslušného čtvrtletí. Z přehledu objednávek musí být zřejmé, kteří objednatelé PK provedli objednávku, v jakém termínu byla dílčí objednávka provedena, v jakém rozsahu a v jaké hodnotě.

1. **KOMUNIKACE**

13.1. Veškerá sdělení či jiná jednání smluvních stran podle této Smlouvy budou adresovány níže uvedeným zástupcům smluvních stran, a to v českém jazyce.

13.2. Pokud tato Smlouva vyžaduje pro určité sdělení či jiné jednání smluvních stran písemnou formu, bude takové sdělení zasláno prostřednictvím e-mailu opatřeného zaručeným elektronickým podpisem zástupce smluvní strany na e-mail kontaktní osoby druhé smluvní strany, popř. zasláno prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu sídla příslušné smluvní strany k rukám zástupce této strany podle této Smlouvy. Upozornění na porušení Smlouvy a odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být zaslány poštou jako doporučené zásilky a současně elektronicky kontaktní osobě dle čl.14.4. Smlouvy.

13.3. Vyžaduje-li tato Smlouva, aby určité sdělení či jiné jednání smluvních stran bylo učiněno písemně v určité lhůtě, je tato lhůta zachována, pokud je sdělení nebo úkon doručeno elektronicky na e-mail zástupce druhé smluvní strany podle této Smlouvy. Pokud smluvní strana nepotvrdí doručení, má se za to, že zpráva byla doručena třetí pracovní den po odeslání e-mailu.

13.4. Smluvní strany dohodly, že v komunikaci ve věcech plnění této Smlouvy je budou zastupovat následující osoby:

Poskytovatel prohlašuje, že pověřil níže uvedenou osobu k  jednání svým jménem ve věcech souvisejících s realizací této Smlouvy:

Jméno: **Václav Fast**

E-mail: **vaclav.fast@schindler.com**

Tel.: **737 270 344**

13.5. Za Plzeňský kraj a organizace PK jsou oprávněni objednávat služby jejich zaměstnanci, kteří objednali službu nebo oprávněný zástupce příslušné organizace.

1. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

14.1. Tato Smlouva se řídí českým právem. Otázky v této Smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Jakýkoliv spor vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní bude spadat do soudní pravomoci českého soudu místně příslušného dle sídla Objednatele.

14.2. Veškeré informace sdělené druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této Smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích, o kterých se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy po dobu 5 let po ukončení účinnosti Smlouvy.

14.3. Smlouva je vypracována ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž po dvou obdrží Objednatel a po jednom Poskytující.

14.4. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými, vzestupně a souvisle číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

14.5. Pokud by kterékoli ustanovení této Smlouvy bylo shledáno neplatným či nevykonatelným, ostatní ustanovení Smlouvy tím zůstávají nedotčena.

14.6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran, a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv.

14.7. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva včetně příloh a případných dodatků bude uveřejněna v Registru smluv s odkazem na profilu zadavatele (Objednatele) v elektronickém nástroji E-ZAK. Uveřejnění v Registru smluv zajistí Objednatel.

14.8. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců Objednatele a Poskytovatele.

14.9. Veškeré případné dohody učiněné před podpisem této Smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté pozbývají dnem uzavření této Smlouvy platnosti.

14.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: **Seznam organizací Plzeňského kraje**

Příloha č. 2: **Zpracování nabídkové ceny**

14.11. Smluvní strany prohlašují, že si text Smlouvy řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho obě smluvní strany připojují své podpisy.

V Plni dne 3.10.2017 V Plzni dne 9.10.2017

 ……………………………………….. ………........…………………………..

**Vratislav Simandl Ing. Jiří Heran**

Vedoucí odd.admin.podpory NI/MOD/EI Centrální nákup, příspěvková organizace

 za Kupujícího

**.........................................**

**Petr Köhler**

Ředitel oblasti

 za Poskytovatele