

Obchodní podmínky

společnosti Vema, a. s., se sídlem Okružní 871/3a, 638 00 Brno, IČ 262 26 511, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415 (dále jen „Poskytovatel“)

Tyto obchodní podmínky Poskytovatele v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě licenční smlouvy na užívání programového vybavení IS Vema nebo v souvislosti s ní.

Čl.1 Definice pojmů

Pro účely těchto obchodních podmínek strany definují následující pojmy:

- a) aplikace Ekos – aplikace z oblasti ekonomiky,
- b) aplikace HR – aplikace z oblasti lidských zdrojů,
- c) licence – oprávnění k užívání aplikací v souladu s jejich určením,
- d) licenční karta – je elektronickým ekvivalentem přílohy č. 1 licenční smlouvy, která obsahuje rozsah licence,
- e) licenční měsíc – měsíc, ve kterém se platí Poplatek za poskytnutí práva používat produkt dle čl. 3 odst. 3.2 těchto obchodních podmínek, popř. Poplatek za poskytnutí práva používat aktuální verze dle čl. 12.; licenční měsíc je stanoven na základě dohody stran,
- f) licenční smlouva – smlouva, jíž Poskytovatel poskytuje Uživateli oprávnění k užívání aplikací v ujednaném rozsahu a Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli sjednanou odměnu. Licenční smlouva je uzavírána v elektronické podobě. Je-li mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřena smlouva také v listinné podobě a dostane-li se některé ustanovení uvedené v elektronické smlouvě do rozporu s ustanovením listinné licenční smlouvy, bude mít přednost ustanovení uvedené v listinné smlouvě.
- g) osobní číslo – osoba, která aktivně pracuje a vstupuje do výpočtu mezd, bez ohledu na to, zda se jedná o pracovní poměr nebo jiný vztah (DPP/DPČ, služební poměr, člen zastupitelstva, člen družstva, atd.), a v konkrétním měsíci odpracovala alespoň jeden den, případně alespoň jeden den neodpracovala (dovolená, dočasná pracovní neschopnost, atd.).
- h) programového vybavení IS Vema – autorské dílo chráněné příslušnými právními předpisy,
- i) Referenční dokumentace - sestává z elektronické dokumentace, která je v online podobě dostupná z aplikací, školících materiálů, [Technických a provozních podmínek](#) a pokynů na Zákaznickém webu,
- j) Uživatel – nabyvatel licence,
- k) verze distribučního balíčku – je dána číselnou trojicí ve formátu GG.VV.MM, kde GG je generační číslo verze (mění se při podstatných změnách aplikace nebo modulu), VV je číslo verze a MM je číslo modifikačních a inovačních úprav,
- l) Zákaznický web – adresa <https://zakaznik.vema.cz/>, Uživatel má zajištěn přístup na Zákaznický web, na který je třeba se nejprve registrovat postupem uvedeným na vstupní stránce, a je povinen jej průběžně sledovat, pokyny zveřejněné na Zákaznickém webu jsou součástí Referenční dokumentace,

m) ZOOÚ – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

Čl.2 Licenční podmínky

- 2.1 Uživateli se poskytuje licence zvoleného produktu v jím zvoleném rozsahu. Licenci nabývá uhrazením prvního poplatku za poskytnutí práva používat produkt dle čl. 3 odst. 3.2 těchto obchodních podmínek, za následující měsíční poplatky získává oprávnění používat verze produktu aktuální pro dané období.
- 2.2 Licence se poskytuje jako nevýhradní, omezená územím České a Slovenské republiky, množstevním rozsahem určeným u aplikací HR počtem osobních čísel a u aplikací Ekos počtem řádků v účetním deníku za fiskální rok.
- 2.3 Poskytnutí licenčních práv může být podmíněno dodáním licenčních podkladů.

Čl.3 Platební podmínky

- 3.1 Ceny jsou dány platným ceníkem Vema, který je k dispozici na vyžádání v sídle společnosti.

3.2 Poplatek za poskytnutí práva používat produkt

- 3.2.1 U aplikací HR se poplatek určuje s ohledem na počet osobních čísel, u aplikací Ekos se určuje podle počtu řádků v účetním deníku za fiskální rok.
- 3.2.2 Poplatek je stanoven za měsíc využívání. Poplatek se hradí čtvrtletně předem. V případě pořízení v průběhu kalendářního čtvrtletí uhradí Uživatel odpovídající počet měsíců do konce daného čtvrtletí, dále následují čtvrtletní platby.
- 3.2.3 Faktura na uhrazení poplatku bude vystavena v prvním měsíci daného kalendářního čtvrtletí se splatností 14 dní od vystavení. Poplatek se hradí na účet uvedený na faktuře. Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Uzavřením licenční smlouvy Uživatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě.
- 3.2.4 Uživatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty, nebo má jiné závady v obsahu podle smlouvy. Ve vrácené faktuře musí vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je v tomto případě povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- 3.2.5 Výše poplatku může být na začátku každého dalšího roku užívání upravena o meziroční míru nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby tak, jak budou pro bezprostředně předcházející období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách www.czso.cz.

3.3 Změna rozsahu licence

3.3.1 HR

Při změně rozsahu licence (změna v počtu osobních čísel, rozšíření o další aplikace atd.) se vychází z rozdílu cen po změně a před změnou rozsahu licence. Je-li rozdíl kladný, Uživatel hradí doplatek a přiměřeně se mění výše následně účtovaných poplatků. Je-li rozdíl záporný, poplatek hrazený Uživatелеm se na základě jeho žádosti přiměřeně sníží.

3.3.2 Ekos

Pokud dojde v průběhu fiskálního roku k překročení počtu řádků v účetním deníku dle zvoleného tarifu, Uživatel uhradí rozdíl v ceně mezi překročeným tarifem a nejbližším vyšším tarifem za uplynulé měsíce aktuálního fiskálního roku. Po zbylé měsíce aktuálního fiskálního roku Uživatel hradí cenu dle vyššího tarifu. Pro další fiskální rok má Uživatel možnost změny tarifu. Pokud tak neučiní, hradí nadále poplatek dle vyššího tarifu.

Čl.4 Práva a povinnosti stran

4.1 Uživatel se zavazuje, že během využívání aplikací Vema bude:

- a) používat aplikace způsobem uvedeným v Referenční dokumentaci a postupovat v souladu s touto dokumentací,
- b) používat verze aplikací platné pro zpracovávané období,
- c) vytvářet pouze záložní či archivní kopii aplikací, je-li nezbytná,
- d) oprávněn činit si kopie Referenční dokumentace jen pro vlastní potřebu.

4.2 Uživatel není oprávněn:

- a) bez předcházejícího písemného souhlasu Poskytovatele jakýmkoliv způsobem poskytnout licenci třetím osobám či jinak zpřístupnit aplikace třetím osobám,
- b) zasahovat do binárního kódu ani zdrojového kódu aplikací tam, kde je dostupný, ani jinak s ním manipulovat; nesmí zejména upravovat či jakkoliv měnit aplikace, rozmnožovat či zpracovávat kód atd.,
- c) zkoumat, studovat či zkoušet funkčnost aplikací za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž jsou založeny,
- d) oprávněně vytvořené záložní či archivní kopie aplikací rozšiřovat,
- e) oprávněně vytvořené kopie Referenční dokumentace rozšiřovat, do Referenční dokumentace zasahovat či s ní jinak neoprávněně zacházet.

4.3 Poskytovatel se zavazuje udržovat aplikace v souladu s aktuální legislativou, která dopadá na standardní funkcionality produktu a funkcionality, o které byl produkt rozšířen po vzájemné dohodě Uživatele a Poskytovatele.

Čl.5 Distribuce aplikací

5.1 Aplikace jsou distribuovány formou distribučních balíčků. Každý distribuční balíček je označen identifikátorem aplikace a verzí distribučního balíčku.

5.2 Distribuované balíčky jsou Uživateli k dispozici následujícími způsoby:

- a) stahováním pomocí programů Vema Start nebo Vema Správce z distribučního serveru Vema.
- b) stahováním na [Zákaznickém webu](#) v sekci Produkty.

Čl.6 Záruka, Odpovědnost za škodu

- 6.1 Poskytovatel výslovně odpovídá za to, že aplikace mají ke dni uzavření této smlouvy vlastnosti, které umožňují jejich řádný provoz v souladu s Referenční dokumentací.
- 6.2 Na funkčnost dodaných aplikací poskytuje Poskytovatel po celou dobu užívání záruku. Tato záruka zahrnuje závazek Poskytovatele, že dodané aplikace:
- nemají právní vady,
 - jsou schopny rutinního provozu v běžné provozní činnosti Uživatele na datech Uživatele,
 - budou pracovat podle Referenční dokumentace,
 - poskytnou výstupy nebo podklady pro výstupy, které budou v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

Záruka je podmíněna úhradou Poplatku za poskytnutí práva používat produkt dle čl. 3 odst. 3.2 těchto obchodních podmínek, popř. Poplatku za poskytnutí práva používat aktuální verze dle čl. 7.za dané období.

- 6.3 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 6.4 Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou:
- v důsledku použití aplikace v rozporu s Referenční dokumentací,
 - tím, že s aplikací pracují lidé bez příslušných odborných znalostí,
 - tím, že vady aplikací nebyly Uživatelem včas oznámeny.
- 6.5 Poskytovatel dále nemůže zaručit, že aplikace budou zcela v souladu s představami Uživatele a budou absolutně bezchybné.
- 6.6 Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, přičemž maximální výše náhrady škody odpovídá pořizovací ceně aplikace.

Čl.7 Reklamace

- 7.1 V případě průkazným způsobem ohlášené reklamační vady v průběhu záruční doby je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zahájit práce na jejím vyřešení. Vyřešením reklamace se rozumí podle povahy vady její odstranění nebo stanovení dalšího postupu, který umožní užívání aplikací bez výrazných omezení až do úplného odstranění vady.
- 7.2 Za průkazný způsob ohlášení vady se považuje vyplnění a odeslání formuláře na adrese <http://cs.vema.cz> nebo Zákaznickém webu nebo ohlášení vady na pracoviště Poskytovatele tzv. Centrum služeb na tel.: 530 500 500 v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod. Reklamace zadané mimo uvedenou dobu se považují za zadané v 8.00 hod. nejbližší následujícího pracovního dne. Pokud do 15 minut od ohlášení vady pomocí formuláře Uživatel neobdrží e-mailem potvrzení, ohlásí vadu prostřednictvím výše uvedené telefonní linky.
- 7.3 Neoznámil-li Uživatel vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, pozbývá práva z vadného plnění.

Čl.8 Ochrana osobních údajů, mlčenlivost

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje, že na základě licenční smlouvy nebo v souvislosti s ní může přicházet do styku s osobními údaji vždy výlučně se souhlasem Uživatele. Bez vědomí

Uživatelé nejsou zpracovávány žádné osobní údaje. Poskytovatel prohlašuje, že při zpracování osobních údajů bude vždy postupovat zcela v souladu se ZOOÚ.

- 8.2 Poskytovatel se zavazuje Uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při zpracování osobních údajů nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům.
- 8.3 Bude-li nezbytné zpracování osobních údajů pro účely plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z licenční smlouvy (zejména v rámci vyřízení reklamace), provede Poskytovatel zpracování vždy jen v nezbytně nutném rozsahu, tak aby byl splněn účel, pro který ke zpracování dojde.
- 8.4 Zaměstnanci Poskytovatele jsou v případě zpracování osobních údajů vázáni Poskytovatelem k povinnosti mlčenlivosti.
- 8.5 Poskytovatel odpovídá za dodržování ZOOÚ a této smlouvy ze strany svých zaměstnanců podílejících se na plnění závazků dle této smlouvy.
- 8.6 Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, Poskytovatel není nadále oprávněn uchovávat osobní údaje ani jinak s nimi disponovat.
- 8.7 Poskytovatel se dále zavazuje Uživateli zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných údajích včetně obchodního tajemství Uživatele, o kterých se dozví v souvislosti s plněním svých závazků vyplývajících z licenční smlouvy.

Čl.9 Trvání smlouvy

- 9.1 Dobu trvání licenční smlouvy určují smluvní strany v licenční smlouvě.
- 9.2 Obě smluvní strany mají právo licenční smlouvu písemně vypovědět. Délka výpovědní doby činí 2 měsíce a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn v případě podstatného porušení licenční smlouvy ze strany Uživatele, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším než 30 dnů nebo v případě poškození autorských práv poskytovatele odstoupit od smlouvy.
- 9.4 Uživatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem tak, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.

Čl.10 Upozornění

Poskytovatel upozorňuje, že může udělit licenci pouze k vlastním aplikacím. Oprávnění k užívání operačních systémů a jiných aplikací, k nimž majetková práva vykonávají třetí osoby, které jsou nezbytné k zprovoznění a užívání aplikací Poskytovatele, si musí Uživatel zajistit samostatně.

Čl.11 Volba práva, řešení sporů

- 11.1 Smluvní vztah mezi stranami a veškeré právní poměry a vztahy vzniklé z licenční smlouvy se řídí českým právním řádem.
- 11.2 Veškeré spory vzniklé z licenční smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány před obecným českým soudem, jehož příslušnost bude určena podle právních předpisů České republiky.

Čl.12 Přechodná ustanovení

12.1 Zákazníci, kterým byla poskytnuta licence podle předchozí licenční politiky, tj. politiky platné do 31. 8. 2015, mohou nadále pokračovat ve využívání aplikací pořízených do 31. 8. 2015 dřívějšími formami:

12.1.1 Pořízení aplikací

Uživateli byla za poplatek poskytnuta licence, jedenkrát ročně hradí poplatek za poskytnutí práva používat aktuální verze. Jeho výše činí 25 % z pořizovací ceny aplikací, není-li dohodnuto jinak. Faktura na uhrazení poplatku bude vystavena v licenčním měsíci se splatností 14 dní od vystavení. Uhrazením poplatku uživatel získává oprávnění užívat aktuální verzi aplikací na další rok. Výše poplatku může být upravena o meziroční míru nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách www.czso.cz.

12.1.2 Pronájem aplikací

Uživateli se za poplatek poskytuje licence na kalendářní čtvrtletí, po jehož uplynutí lze licenci prodloužit na další čtvrtletí uhrazením poplatku na toto čtvrtletí. Poplatek za využívání aplikací je stanoven ve výši 10 % z pořizovací ceny aplikací. Dohodou stran může být výše stanovena odchýlně. Faktura na uhrazení poplatku bude vystavena vždy v prvním měsíci příslušného kalendářního čtvrtletí se splatností 14 dní od vystavení. Uhrazením poplatku uživatel získává oprávnění užívat aktuální verzi aplikací na dané čtvrtletí. V případě získání licence během čtvrtletí se poplatek poměrně krátí. Na začátku dalšího roku využívání aplikací může být výše poplatku upravena o meziroční míru nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách www.czso.cz.

12.3 Budou-li mít uživatelé uvedení v tomto článku zájem na pořízení dalších aplikací, lze tak učinit pouze v souladu s aktuálně platnými obchodními podmínkami.

Čl. 13. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, tak jak je stanoveno v § 1752 občanského zákoníku, přičemž změna bude Uživateli oznámena prostřednictvím Zákaznického webu. Pokud nebude Uživatel se změnou souhlasit, má právo ji odmítnout a smlouvu vypovědět ve výpovědní době určené smlouvou.

V Brně dne 31. 3. 2017