



č. j. 2016/3047/NM

SMLOUVA O DÍLO, POSKYTNUTÍ LICENCE K DÍLU A SERVISNÍ PODPORA DÍLA (dále jen Smlouva)

č. 160823

uzavřená dne, měsíce a roku níže uvedeného na základě ustanovení § 2586 a následujících, § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi těmito smluvními stranami

Jméno / Obchodní firma: GLOBAL SYSTEMS, a.s.

Sídlo: Vlastislavova 152/4, 140 00 Praha 4

IČ: 148 93 126

Zastoupená: Ing. Jan Frouz

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „ZHOTOVITEL“)

a

Národní muzeum

Václavské náměstí 68

115 79 Praha 1

IČ: 00023272

příspěvková organizace nepodléhající zápisu do obchodního rejstříku, zřízená MK

zřizovací listinou čj. 17 461/2000 ze dne 27. 12. 2000, ve znění pozdějších změn a doplňků

Zastoupená: Mgr. Markem Junkem, PhD.

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „OBJEDNATEL“, nebo jen OBJEDNATEL a ZHOTOVITEL jako „Smluvní strany“ a jednotlivě též jako „Smluvní strana“)

PREAMBULE:

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení na realizaci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Elektronický divadelní archiv“ (dále jen „EDA“) - číslo veřejné zakázky T004/16V/00016632.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem Smlouvy je závazek ZHOTOVITELE pro OBJEDNATELE v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a jejich přílohách:

- 1) zpracovat návrh řešení (dále jen „Projekt“);
- 2) dle Projektu, schváleného OBJEDNATELEM, vytvořit softwarové řešení poskytující funkcionalitu digitálního divadelního archivu (dále jen „Dílo“ nebo „Software“);
- 3) provést testování vytvořeného softwarového řešení, jak je uvedeno dále v čl. 4 odst. 4,2, a násl.;
- 4) poskytnout OBJEDNATELI spolu s Dílem i časově a místně neomezenou Licenci nejpozději ke dni plnění podle čl. 5 (dále jen „Licence“);
- 5) dle požadavku OBJEDNATELE instalovat Software na jeho server (servery);
- 6) zajišťovat servisní podporu Software v rozsahu uvedeném ve čl. 9 této Smlouvy;
- 7) zajišťovat plnění dalších povinností stanovených v této Smlouvě.

1.2 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek OBJEDNATELE uhradit ZHOTOVITELI za řádné a včasné plnění této Smlouvy odměnu, jejíž výše je specifikována v článku 10 této Smlouvy.

1.3 Podrobnější specifikace předmětu plnění dle této Smlouvy je upravena v příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace předmětu plnění.

2. ZPRACOVÁNÍ PROJEKTU

2.1 ZHOTOVITEL je povinen při zpracování Projektu vycházet z této Smlouvy a jejích příloh, spolupracovat s OBJEDNATELEM a navrhované způsoby softwarového řešení s ním průběžně konzultovat. Za účelem zpracování Projektu je OBJEDNATEL povinen předat ZHOTOVITELI veškeré relevantní podklady, o které ZHOTOVITEL požádá, a zároveň mu poskytnout konzultace v požadovaném rozsahu.

2.2 ZHOTOVITEL je povinen dodat OBJEDNATELI zpracovaný Projekt ke schválení ve lhůtě stanovené v harmonogramu dle čl. 7 této Smlouvy. OBJEDNATEL je oprávněn Projekt neschválit, a to zejména v případě, že navrhované technické řešení je nerealizovatelné a/nebo ZHOTOVITEL v rámci Projektu nezohlednil připomínky OBJEDNATELE či parametry, definované v této Smlouvě. Pokud nedojde ke schválení, OBJEDNATEL se písemně dohodne se ZHOTOVITELEM na dalším termínu plnění. Pokud nedojde k akceptaci projektu do 19. 9. 2016, je to důvodem k odstoupení OBJEDNATELE od Smlouvy.

- 2.3 Projekt schválený ze strany OBJEDNATELE se okamžikem jeho schválení stává nedílnou součástí této Smlouvy. Ve schváleném Projektu budou upřesněny veškeré funkcionality Software. Dle tohoto Projektu ZHOTOVITEL Software vyvine.

3. OBSAH PROJEKTU

- 3.1 Projekt zpracovává databázový systém pro ukládání archivních dat divadelních repertoárů a informací o divadelních umělcích, s možností veřejného přístupu k uloženým informacím a sofistikovaným vyhledáváním souvislostí. Projektovaný systém je detailně popsán v této Smlouvě a jejich přílohách, kterou se je ZHOTOVITEL během zpracování povinen řídit.

4. VÝVOJ SOFTWARE

- 4.1 ZHOTOVITEL vyvine pro OBJEDNATELE Software v rozsahu a funkcionalitě podle schváleného Projektu.
- 4.2 ZHOTOVITEL nainstaluje Software v termínu určeném harmonogramem v článku 7.1, na hardware OBJEDNATELE a připraví prostředí pro akceptační testy.
- 4.3 ZHOTOVITEL určí termín 1. akceptačního testu nejpozději do tří pracovních dnů od instalace Software. Akceptační testy budou probíhat za přítomnosti obou stran. ZHOTOVITEL odstraní případné chyby popsané v protokolu o akceptačním testu nejpozději do začátku 2. akceptačního testu.
- 4.4 Vady zjištěné v průběhu akceptačního testu bude OBJEDNATEL sdělovat ZHOTOVITELI průběžně. Zhotovitel bude tyto vady odstraňovat neprodleně tak, aby akceptační řízení mohlo být ukončeno ve stanovené lhůtě. Za úspěšný ověřovací provoz se považuje takový provoz, při kterém jsou u implementovaného hardware a software trvale dostupné a plně funkční všechny požadované funkce a vlastnosti.
- 4.5 OBJEDNATEL určí termín 2. akceptačního testu nejpozději do tří pracovních dnů po té, co ZHOTOVITEL oznámí odstranění všech závad obsažených v protokolu z prvního akceptačního testu. Chyby popsané v protokolu o 2. akceptačním testu ZHOTOVITEL odstraní nejpozději 1 den před převzetím do rutinního provozu.
- 4.6 OBJEDNATEL může případné chyby zjištěné během 1. nebo 2. akceptačního testu vytknout a Dílo převzít s vadami s tím, že tyto vady budou odstraněny během reklamačního řízení. OBJEDNATEL však není povinen Dílo ani jeho část převzít, pokud vykazuje jakékoliv vady a/nebo nedodělky a může požadovat opakování akceptačních testů. ZHOTOVITEL je v tomto případě v prodlení s plněním, ale OBJEDNATEL není oprávněn dosud nepřevzatý Software žádným způsobem kromě testování používat.
- 4.7 Pokud OBJEDNATEL přes výzvu ZHOTOVITELE k podpisu protokolu o bezvadném akceptačním testu do jednoho týdne po předání Software a akceptaci a předložení návrhu protokolu ZHOTOVITELEM protokol nepodepíše, ačkoliv je plnění provedeno řádně a včas a schopné předání a převzetí, a nevznese ani námitky proti úplnosti nebo kvalitě předaného Díla, má se předávací protokol za podepsaný OBJEDNATELEM dnem marného uplynutí lhůty ve výzvě uvedené.

4.8 Každé dílčí plnění bude předáno a převzato na základě předávacího protokolu, který podepíše vedoucí projektu obou smluvních stran (za OBJEDNATELE Mgr. Vojtěch Poláček, za ZHOTOVITELE Ing. Jan Frouz), pokud:

- a) byla schválena analýza a návrh (Projekt);
- b) byl úspěšně ukončen akceptační test;
- c) ZHOTOVITEL dodal požadovanou dokumentaci a zdrojové kódy v podobě, která umožňuje jejich převod do funkčního a spustitelného celku v prostředí OBJEDNATELE, včetně všech použitých knihoven třetích stran, bez kterých není tento převod možný a dále včetně všech informací nutných pro provedení tohoto převodu.

4.9 Zhotovitel poskytne OBJEDNATELI záruku na Dílo. Délka záruky je totožná s délkou trvání Smlouvy.

5. LICENCE

5.1 ZHOTOVITEL tímto prohlašuje, že je, respektive bude, oprávněn poskytnout OBJEDNATELI výhradní časově a místně neomezenou Licenci k užívání Software v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. V této souvislosti ZHOTOVITEL dále prohlašuje, že Licenci k užívání Software dosud neposkytl a po dobu trvání této Smlouvy ani neposkytne žádnému jinému subjektu.

5.2 ZHOTOVITEL uděluje OBJEDNATELI výhradní právo (Licenci) k užívání Software, prostřednictvím kterého bude OBJEDNATEL spravovat a prezentovat digitální archiv libovolného počtu divadel. Za okamžik udělení Licence se považuje okamžik ukončení akceptačních testů a podpis Protokolu o předání a převzetí Díla. Dílo musí být předané včetně kompletní dokumentace, která je blíže specifikována v čl. II. písm. H) přílohy č. 1 této Smlouvy včetně zdrojových kódů. Poskytovatel Licence dává nabyvateli Licence výhradní oprávnění k výkonu práva Software užit ke všem způsobům užití, které jsou ke dni nabytí účinnosti Smlouvy známy.

5.3 Licence dle této Smlouvy se uděluje na dobu neurčitou. ZHOTOVITEL je povinen zdržet se výkonu práva, ke kterému byla Licence udělena. V této souvislosti je ZHOTOVITEL rovněž povinen zdržet se jakýchkoliv úprav Software, které by nebyly vyžadovány či předem odsouhlaseny ze strany OBJEDNATELE s výjimkou běžné údržby Software.

5.4 OBJEDNATEL je oprávněn poskytnout oprávnění k užívání Software, podlicenci, dalším subjektům.

5.5 Odměna za poskytnutí Licence byla zahrnuta v ceně za Software.

5.6 ZHOTOVITEL poskytuje OBJEDNATELI oprávnění užit Software po celou dobu trvání majetkových autorských práv.

5.7 Smluvní strany se dohodly, že množství rozsah Licence k Software je neomezený.

5.8 ZHOTOVITEL se zavazuje předat nabyvateli spolu se Software i veškerou dokumentaci potřebnou pro řádné užívání Software, a to konkrétně uživatelský manuál a zdrojové kódy databáze.

5.9 Licence umožňuje užit Software samostatně, ve spojení s jinými autorskými díly, včetně oprávnění Software upravit, zpracovat, změnit, zařadit do jakéhokoli díla souborného.

ZHOTOVITEL si v případě dodatečných úprav Software vyhrazuje právo rozhodnout o uvádění či neuvádění svého autorství v souvislosti se Software.

- 5.10 Licence umožňuje užití Díla v původní podobě nebo v podobě dle odstavce 5.9 jakýmkoli způsobem užití dle § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“) - sdělování veřejnosti - bez omezení technologie, bez omezení počtu či množství užití, bez omezení účelu.
- 5.11 ZHOTOVITEL uděluje OBJEDNATELI svolení ke zveřejnění Díla a souhlasí s tím, aby Dílo, resp. jeho část, byly zveřejněny.
- 5.12 OBJEDNATEL není povinen poskytnutou Licenci využít.

6. INSTALACE SOFTWARE

- 6.1 ZHOTOVITEL zajistí pro instalaci Software potřebné prostředí, tj. server vybavený operačním systémem MS Windows server a databázovým serverem MS SQL server.
- 6.2 OBJEDNATEL umožní ZHOTOVITELI za účelem realizace zakázky volný přístup k serveru.

7. HARMONOGRAM ŘEŠENÍ

- 7.1 Jednotlivé etapy vývoje, které jsou blíže specifikovány v příloze této Smlouvy, se řídí následujícím harmonogramem:

Číslo etapy	Etapa vývoje	Zahájení	Dokončení
1.	Analýza	Nejpozději 30 dnů od podpisu Smlouvy	18. 7. 2016
2.	Zpracování návrhu		15. 8. 2016
3.	Vytvoření a implementace	-	19. 10. 2016
4.	1. Akceptační test	Viz čl. 4.3 Smlouvy	26. 10. 2016
4.	2. Akceptační test	Viz čl. 4.5 Smlouvy	10. 11. 2016
5.	Provoz		17. 11. 2016

- 7.2 Termíny dokončení etapy 1. a 2. v tabulce (bod 7.1) jsou orientační, termíny ostatních etap uvedených v tabulce jsou pro ZHOTOVITELE závazné.

8. PŘEVZETÍ DÍLA OBJEDNATELEM

- 8.1. Po splnění všech etap vývoje OBJEDNATEL potvrdí převzetí Díla svým podpisem v protokolu o předání a převzetí Díla. Dílo musí být předané včetně kompletní dokumentace, která je blíže specifikována v čl. II. písm. H) přílohy č. 1 této Smlouvy včetně zdrojových kódů.

8.2 Oboustranně podepsaný předávací protokol je vyžadován také v rámci dokončení vývojových etap Díla v souladu s požadavky OBJEDNAVATELE v příloze č. 1 Smlouvy.

9. SERVISNÍ PODPORA SOFTWARE

9.1 Servisní podpora je poskytována od převzetí Díla do konce platnosti Smlouvy.

9.2 Servisní podpora zahrnuje:

- a) vzdálenou správu EDA;
- b) odstranění závad vzniklých následně po haváriích hardware, změnách software nebo z nespécifických příčin;
- c) údržbu databáze, optimalizaci databáze a opravy dat;
- d) právo využívat služeb telefonního a elektronického dispečinku v rozsahu 7 – 18 hod., tzv. telefonický a e-mailový hotline, v pracovní dny, včetně zasílání zpětných informací o každém řešeném problému (formou e-mailu);
- e) pro nahlášení závad bude k dispozici helpdesk na webových stránkách ZHOTOVITEL;
- f) zásah ZHOTOVITELE vzdáleným přístupem;
- g) rozvoj systému v rozsahu bodu 9.8;
- h) osobní konzultace.

9.3 Chyby Software a způsoby jejich odstranění jsou definovány následujícím způsobem:

Závažnost servisního zásahu	Povinnost zahájit řešení nejpozději do:	Povinnost vyřešit nejpozději do:
Kategorie A - systém není možné kvůli chybě používat k jeho účelu.	4 hodin	8 hodin
Kategorie B - chybu systému je možné obejít nějakým organizačním opatřením.	24 hodin	48 hodin
Kategorie C - jde o drobnou, kosmetickou nebo textovou chybu.	48 hodin	96 hodin

Výše uvedený čas plyne od okamžiku nahlášení chyby v době pondělí - pátek (8 - 17 hodin). ZHOTOVITEL je povinen lhůty stanovené v tabulce dodržet.

9.4 V případě prodloužení ZHOTOVITELE s odstraněním závady kategorie A je OBJEDNATEL oprávněn požadovat finanční náhradu ve výši 0,05% z celkového objemu zakázky za každou započatou hodinu prodloužení. Pokud ZHOTOVITEL nebude schopen v požadované lhůtě chybu odstranit z důvodu její vyšší náročnosti, musí OBJEDNATELE o této skutečnosti písemně informovat a OBJEDNATEL jí musí písemně akceptovat. V tomto případě neplatí bod 9.4.

9.5 ZHOTOVITEL neodpovídá za nefunkčnost aplikace způsobenou nedostupností či nefunkčností hardware a software prostředků zajišťovaných OBJEDNATELEM nebo třetí stranou – v tomto případě jsou po dobu jejich výpadku odpovídajícím způsobem prodlouženy

zmíněné lhůty.

9.6 ZHOTOVITEL se zavazuje provést dvoudenní školení užívání Software pro uživatele a správce EDA.

9.7 Servisní zásahy nad rámec základního záručního servisu

Do servisní péče v rámci základního servisu nespadá:

- a) opravy SOFTWARE nebo dat poškozených uživateli buď úmyslně, nebo v důsledku manipulací, které jsou v rozporu s provozními předpisy – tj. případy, kdy lze uplatnit náhradu škody vůči zaměstnanci;
- b) obnova dat a obsahu databází OBJEDNATELE a opakování přenosů způsobené tím, že obsluha prokazatelně a opakovaně nedbá pokynů pracovníků ZHOTOVITELE – tj. případy, kdy lze uplatnit náhradu škody vůči zaměstnanci;
- c) opravy závad způsobených případně Software nebo technickým zařízením dodaným nebo instalovaným třetí stranou a opravy závad tímto Software nebo technickým zařízením dále způsobených - tj. případy, kdy lze uplatnit náhradu škody vůči třetí osobě;
- d) vývoj a instalace změn a doplňků programového vybavení na objednávku OBJEDNATELE;
- e) zjišťování diagnostických informací a provádění analýz a jiného nerutinního zpracování dat obsažených v systému.

9.8 ZHOTOVITEL poskytuje v rámci servisní podpory OBJEDNATELI zdarma 100 programátorských hodin na další rozvoj EDA.

9.9 Servisní práce nespádající do servisní podpory budou prováděny pouze na základě písemné objednávky a budou vykazovány / účtovány /podle skutečně odpracované doby. Jednotkové ceny budou vycházet z cen uvedených v příloze 2 této Smlouvy.

9.10 ZHOTOVITEL je povinen OBJEDNATELI přijetí požadavku potvrdit emailem. ZHOTOVITEL je zároveň povinen emailem informovat OBJEDNATELE o vyřešení požadavku.

9.11 Vady Software, tj. rozdílné chování proti Projektu, a datové problémy těmito vadami způsobené, budou řešeny na náklady ZHOTOVITELE.

9.12 Na případné požadavky OBJEDNATELE na doplnění nebo změnu funkce Software odpoví ZHOTOVITEL nejpozději do 14 dnů ideovým návrhem řešení a předběžným odhadem pracnosti (ceny). V případě, že OBJEDNATEL souhlasí s návrhem, ZHOTOVITEL vypracuje detailní analýzu a závazný odhad pracnosti. Termín vypracování analýzy bude dohodnut individuálně v závislosti na rozsahu požadavků. Na základě závazného odhadu pracnosti OBJEDNATEL vývojové práce objedná, nebo na ně bude uzavřena zvláštní smlouva.

10. ODMĚNA

10.1 Smluvní strany se dohodly, že OBJEDNATEL uhradí ZHOTOVITELI za řádné zpracování Projektu, za vývoj Software a poskytnutí Licence k němu a za poskytnutí servisní podpory specifikovaného rozsahu, po dobu trvání Smlouvy, odměnu ve výši 1 069 989 Kč bez DPH, tj. 1 294 687 Kč včetně DPH.

10.2 Odměna dle tohoto článku je splatná na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného ZHOTOVITELEM a doručeného OBJEDNATELI. ZHOTOVITEL je oprávněn vystavit daňový doklad na základě Protokolu o předání a převzetí Díla a po úspěšných akceptačních testech Software podepsaných oběma smluvními stranami. Splatnost takového daňového dokladu

(faktury) bude minimálně 21 dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu (faktury) OBJEDNATELI, a to za předpokladu doručení faktury na fakturační adresu, kterou je sídlo OBJEDNATELE, do tří dnů od data jejího vystavení.

- 10.3 Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je OBJEDNATEL oprávněn zaslat je zpět ZHOTOVITELI k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět OBJEDNATELI.
- 10.4 OBJEDNATEL neposkytne ZHOTOVITELI jakékoliv zálohy.
- 10.5 DPH bude účtována v zákonem stanovené výši platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 10.6 Daňový doklad bude vystaven na základě převzetí Díla OBJEDNATELEM, který potvrdí převzetí Díla svým podpisem v protokolu o předání a převzetí Díla.
- 10.7 Smluvní strany se dále dohodly, že OBJEDNATEL je oprávněn požadovat po ZHOTOVITELI provádění úprav Software a jeho další rozvoj, přičemž konkrétní požadavky OBJEDNATELE budou vždy specifikovány v písemné objednávce. V této souvislosti se Smluvní strany dohodly, že výše ceny za další úpravy či rozvoj Software nad rámec 100 hodin (viz čl. 9.8) dle tohoto článku bude stanovena dle článku 9.9.
- 10.8 Za okamžik úhrady jakékoliv platby dle této Smlouvy, která bude prováděna bezhotovostně, se považuje okamžik odepsání příslušné peněžitě částky z bankovního účtu povinné Smluvní strany.

11. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1 Smluvní strany jsou povinny si poskytnout při plnění předmětu této Smlouvy potřebnou součinnost.
- 11.2 ZHOTOVITEL je povinen poskytnout OBJEDNATELI veškeré podklady (dokumentaci) k Software tak, aby OBJEDNATEL mohl se Software samostatně nakládat a případně ho dále samostatně rozvíjet.
- 11.3 ZHOTOVITEL se zavazuje OBJEDNATELI oznámit výskyt jakýchkoli okolností, které by mohly mít vliv na plnění dle této Smlouvy a na základě výzvy OBJEDNATELE jej informovat o aktuálním stavu provádění plnění.
- 11.4 ZHOTOVITEL prohlašuje a zaručuje, že:
 - a) dodaný, instalovaný a implementovaný Software je schopný rutinního provozu ve standardním systémovém prostředí OBJEDNATELE s daty OBJEDNATELE,
 - b) Software je vytvořen v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.

12. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 5 let od podpisu smlouvy oběma stranami.
- 12.2 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět pouze v případě podstatného porušení závazků z této Smlouvy plynoucích druhou smluvní stranou. Výpovědní doba činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

13. DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení podle této Smlouvy, musí být učiněno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné, bude-li doručeno osobně proti potvrzení nebo doporučeným dopisem na adresu Smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato Smluvní strana určí v písemném oznámení zaslaném způsobem uvedeným v tomto článku. Smluvní strany se zavazují neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně změny jakýchkoli doručovacích údajů uvedených v tomto článku, bez povinnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě.
- 13.2 Pokud adresát odmítne převzetí oznámení, žádosti či jiného sdělení, má se za to, že toto oznámení, žádost či jiné sdělení bylo řádně doručeno v okamžiku odmítnutí jeho převzetí.
- 13.3 Pokud nebyl adresát při osobním doručení zastížen, bude provedeno doručení prostřednictvím pošty. Nebyla-li Smluvní strana jako adresát písemnosti, která má být doručena do vlastních rukou, zastížena, písemnost se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí, považuje se písemnost posledním dnem této lhůty za doručenu, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Výše uvedené platí bez ohledu na to, zda se příslušná Smluvní strana skutečně zdržuje či nachází na adrese, která byla uvedena jako adresa pro doručování.

14. SMLUVNÍ POKUTY, ÚROK Z PRODLENÍ

- 14.1 OBJEDNATEL je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,3% z celkového objemu zakázky za každý den prodlení v případě prodlení ZHOTOVITELE dle závazných lhůt uvedených v čl. 7 této Smlouvy.
- 14.2 Výše uvedené smluvní pokuty se neuplatní, pokud prodlení ZHOTOVITELE bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany OBJEDNATELE.
- 14.3 V případě prodlení s uhrazením daňového dokladu je ZHOTOVITEL oprávněn požadovat úrok z prodlení podle zákonných předpisů.
- 14.4 Smluvní pokuta z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení výzvy k úhradě oprávněné smluvní strany k povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
- 14.5 Úrok z prodlení je splatný do 14 dnů od doručení výzvy k úhradě oprávněné smluvní strany k povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
- 14.6 Pokud je Software po akceptačních testech a uplynutí lhůty na zpracování připomínek nevyhovující – tj. v rozporu se zadávací dokumentací – má OBJEDNATEL právo odstoupit od Smlouvy. V takovém případě je OBJEDNATEL oprávněn od ZHOTOVITELE požadovat zaplacení pokuty 300 000,- Kč.

15. Odstoupení od smlouvy

- 15.1 OBJEDNATEL je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit s okamžitou platností v případě, že ZHOTOVITEL je v prodlení se splněním závazku dle závazných termínů stanovených v čl. 7 této Smlouvy.
- 15.2 Tato Smlouva je koncipovaná jako smlouva fixní v souladu s § 1890 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, neboť OBJEDNATEL nemá zájem na opožděném plnění z této Smlouvy.

- 15.3 Tímto ustanovením nejsou dotčena práva OBJEDNATELE dle ust. § 2106 a násl. občanského zákoníku.
- 15.4 ZHOTOVITEL je dále oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit s okamžitou platností v případě, že OBJEDNATEL je v prodlení více jak 30 dní s úhradou kupní ceny.
- 15.5 Nárok na náhradu škody či smluvní pokutu dle této Smlouvy není odstoupením od Smlouvy dotčen.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 16.2 Změny nebo doplnění této Smlouvy vyžadují formu písemného dodatku, podepsaného oběma Smluvními stranami. To samé platí i pro vzdání se písemné formy.
- 16.3 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 16.4 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 16.5 Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů vznikajících či vyplývajících z této Smlouvy smírnou cestou. Nedojde-li k takovému urovnání sporů, budou tyto spory vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní rozhodovány příslušným soudem České republiky.
- 16.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 16.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, plně porozuměly jejímu obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 16.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou
Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 – Jednotkové ceny

V Praze dne 20/6 2016

ZHOTOVITEL
GLOBAL SYSTEMS, a.s.
Ing. Jan Frouz



11-07-2016

V Praze dne

OBJEDNATEL
Národní muzeum
Mgr. Marek Junek, PhD.



I. Specifikace předmětu plnění

Z důvodu rozšíření stávajícího stavu platformy Národního muzea bude Elektronický divadelní systém (dále jen „EDA“) vycházet z technologií společnosti Microsoft. EDA bude provozován na MS WINDOWS serveru. Současný stav, koncepce a strategie rozvoje informačních technologií v Národním muzeu je postaven na technologiích Microsoft.

EDA bude uložen a provozován na serveru Národního muzea.

EDA musí zohlednit možnost použití systému jako celorepublikové platformy, umožňující zakládání archivů všech českých divadel na základě definice příslušných přístupových práv. S ohledem na tento záměr musí být poptávaný systém schopen pracovat až s miliony záznamů divadelních představení a minimálně 100 TB ikonografických a multimediálních souborů a minimálně 1000 uživatelů přihlášených a pracujících s EDA v realtime (aktivních připojení současně).

Předmětem plnění jsou všechny etapy vývoje Software EDA a podpora při jeho rutinním provozu. Předmět plnění tedy zahrnuje:

1. Provedení analýzy požadavků OBJEDNATELE

Zhotovitel v této etapě musí zjistit veškeré požadavky OBJEDNATELE na EDA. Objednatel poskytne maximální součinnost při provádění analýzy ZHOTOVITELEM. Poskytne ZHOTOVITELI všechny dostupné informace a materiály se zachováním autorských práv. Objednatel poskytne ZHOTOVITELI požadované informace.

Analýza může probíhat jak v sídle OBJEDNATELE, tak v sídle ZHOTOVITELE.

Výsledkem analýzy bude vytvoření dokumentu „Analýza EDA“. Dokument bude obsahovat slovní popis všech požadavků OBJEDNATELE. Možnost i grafického zpracování některých částí dokumentu.

Dokument „Analýza EDA“ musí být akceptován OBJEDNATELE. Objednatel požaduje k posouzení dokumentu minimálně pět pracovních dnů. O akceptaci bude vytvořen protokol. Bez akceptace není možné zahájit etapu Zpracování návrhu EDA.

2. Zpracování návrhu elektronického divadelního archivu

Po akceptaci analýzy ZHOTOVITEL zpracuje návrh řešení EDA. Návrh řešení zpracuje do dokumentu „Návrh řešení EDA“, který mimo jiné bude obsahovat i datový model. Pro grafické modelování databáze, procesů, objektů ZHOTOVITEL použije nástroj pro modelování. Objednatel preferuje použití *PowerDesigner*.

Dokument „Návrh řešení EDA“ bude podléhat schválení OBJEDNATELE a následně bude sloužit jako podklad pro 3. etapu vývoje. Objednatel požaduje k posouzení dokumentu minimálně pět pracovních dnů.

O akceptaci bude vytvořen protokol.

3. Vytvoření a implementaci systému

V této etapě vývoje ZHOTOVITEL vytvoří EDA. Vypracuje tři návrhy úvodní obrazovky, které předloží OBJEDNATELI k výběru. Objednatel vybere nejvhodnější variantu. Pokud by předložené návrhy nesplňovaly představu OBJEDNATELE, zpracuje ZHOTOVITEL návrh dle přesných pokynů OBJEDNATELE nebo má OBJEDNATEL právo zpracovat si návrh sám. Zhotovitel v tomto případě musí akceptovat OBJEDNATELEM zpracovaný návrh úvodní obrazovky a zahrnout ho do řešení EDA.

Dále veškeré návrhy grafiky podléhají schválení OBJEDNATELE.

Zhotovitel minimálně pět pracovních dnů před plánovanou implementací systému EDA musí písemně o této skutečnosti informovat OBJEDNATELE. Důvodem je zajištění kompetentního pracovníka ze strany OBJEDNATELE.

4. Testování systému

Před testováním musí být zástupce OBJEDNATELE, který se bude podílet na testování proškolen. Školení musí být v takovém rozsahu, aby byl OBJEDNATEL schopen pracovat s EDA a testovat. Zhotovitel je zároveň povinen poskytnout OBJEDNATELI k dispozici uživatelskou příručku.

Pro testování připraví OBJEDNATEL testovací data. Objednatel provede testování. Objednatel požaduje dvě testování. Každé testování bude trvat minimálně pět pracovních dnů. Objednatel sepiše zjištěné chyby při testování. Následně dojde k vypořádání tohoto seznamu ze strany ZHOTOVITELE a opravě chyb vždy po každém ukončeném testu.

Ukončení testování požaduje provést OBJEDNATEL protokolárně. Tento protokol musí obsahovat soupis všech zjištěných chyb a stav jejich řešení.

5. Provoz – instalace systému do rutinního provozu

Do rutinního provozu může být uveden EDA po ukončení testování a akceptaci EDA pro rutinní provoz.

6. Podpora při rutinním provozu (údržba a servis)

Podpora při rutinním provozu EDA zahrnuje:

- Vzdálenou správu EDA.
- Odstranění závad vzniklých následně po haváriích hardware, změnách software nebo z nespécifických příčin.
- Zajištění bezpečnosti dat vložených do EDA (viz bod J - Příloha 1/II).
- Údržbu databáze, optimalizaci databáze a opravy dat.
- Právo využívat služeb telefonního a elektronického dispečinku v rozsahu 7 – 18 hod., tzv. telefonický a e-mailový hotline, v pracovní dny, včetně zasílání zpětných informací o každém řešeném problému (formou e-mailu).
- Pro nahlášení závad bude k dispozici helpdesk na webových stránkách ZHOTOVITELE.
- Zásah ZHOTOVITELE vzdáleným přístupem.
- Rozvoj systému v rozsahu 100 programátorských hodin
- Osobní konzultace.

II. Vlastnosti systému

A) Elektronický divadelní archiv musí obsahovat zejména informace o:

- **Osobách** – jméno, příjmení, jiná používaná jména (po sňatku, pseudonym, jazykové varianty jmen, aj.), datum narození, datum úmrtí, funkce (autor, autor libreta, autor hudby, herec, dirigent, jevištní výtvarník, aj.), národnost, životopis, dokumenty (počet různý – druhově se jedná o fotografie + multimediální soubory), poznámka
- **Žánrech** – název (čínohra, opera, opereta, muzikál, balet, živý obraz, loutkové divadlo, kabaret, pantomima, pohybové divadlo, experimentující divadlo, aj.), poznámka
- **Titulech** - název + všechny alternativní názvy, jazyk (určení jazyka originálního titulu) (při zadání jedné z variant do vyhledávače je třeba, aby se zobrazily výsledky pro všechny alternativní názvy), obsah titulu, historie titulu, dokumenty (počet různý – druhově se jedná o fotografie + multimediální soubory) datum vzniku textu, postavy
- **Divadlech a jejich scénách** (např. Národní divadlo, Stavovské divadlo, Divadlo na Vinohradech, aj.) – název divadla, název scény, datum otevření budovy, historie budovy, dokumenty (počet různý – druhově se jedná o fotografie + multimediální soubory)
- **Souborech** – název, typ (divadelních společnostech, jednorázových projektech - např. Zöllnerova společnost, Jelínkova společnost, Kramuelova společnost, El-Carova parta, aj.), datum vzniku souboru, historie
- **Jednotlivých inscenací titulů** - datum, čas, datum premiéry, datum derniéry, v rámci nastudování konkrétní umělecké obsazení (alternace), užitý jazyk ((např. čeština, němčina, italština, francouzština, latina, aj.), dokument (počet různý – druhově se jedná o fotografie + multimediální soubory), poznámka
- **Jednotlivých představeních titulů** – datum, čas, v rámci nastudování konkrétní umělecké obsazení (alternace), užitý jazyk ((např. čeština, němčina, italština, francouzština, latina, aj.), dokumenty (počet různý – druhově se jedná o fotografie + multimediální soubory), poznámka
- **Hostování divadelních souborů**
- **Hostování zahraničních souborů na domácích scénách**
- **Zdroje informací (prameny, literatura)** – mohou být u všech položek

Příklady zdrojů informací jsou uvedeny v příloze číslo 1 této zadávací dokumentace.

EDA musí zajistit vazby mezi všemi údaji, které obsahuje.

B) Vkládání dat

- EDA musí umožňovat asistovaný import dat včetně fotografií, videí a zvuků.
- Pořizování a doplňování všech záznamů prostřednictvím online rozhraní umožňující jejich sdílení mezi pořizujícími subjekty.
- EDA umožní oboustrannou komunikaci s jinými online datovými zdroji prostřednictvím URL a API rozhraní.
- Kontrola dat při vkládání na:

1. duplicitu dat.
 2. typ položky, rozsah, správnost zápisu, úplnost pořízení \Rightarrow maximální eliminace chyb při ukládání.
- EDA musí umožňovat import externích slovníků i vytváření nových vlastních slovníků pro kterékoliv datové pole.
 - Automatická dokumentace historie a autorství všech záznamů a změn.
 - Objednatel stanoví metodiku zápisu jednotlivých položek.
 - Data budou popisována dle obecně platných metadatových standardů (Dublin Core).

C) Filtrování, třídění a vyhledávání záznamů

Řešení EDA bude umožňovat sofistikované filtrování a třídění, tj. od jednoduchých filtrů přes rozšířené filtry, uživatelsky definované filtry až po SQL příkaz.

Filtrování na základě OBJEDNATELEM definované hodnoty položek (např. výskyt autorských subjektů v představeních, přesně definované časové rozmezí, místo uvádění, divadelní žánr aj.)

Z informací v různých záznamech bude možné filtrovat např. dotaz:

- Data všech představení pěvce „A“
- Data operních představení v německém jazyce pěvce „A“ a zároveň v režii režiséra „B“ a zároveň pod taktovkou dirigenta „C“ a zároveň v inscenacích děl francouzských skladatelů narozených v období 1800–1830 a zároveň při hostování divadla „D“ v Itálii v roce 1880.
- Kteří herci ve věku do 25 let hráli roli Romea – možno zadávat prostřednictvím příkazu v příkazovém řádku (Romeo; <25)

EDA umožní fultextového vyhledávání a vyhledávání pomocí hyperlinků.

EDA vyhledá i záznamy s alternativními názvy.

EDA umožní ukládání dotazů.

Vyhledávání volitelné s diakritikou i bez diakritiky.

EDA umožní dále pracovat s vyhledanými a označenými záznamy – ukládat do schránky, tisknout, ukládat do souboru.

D) Výstupy

Součástí EDA budou výstupy ve formě tiskových sestav, definované ve fázi analýzy. Například soupis repertoáru divadla v daném období, rejstříky, přehledy osob a jejich děl (včetně herců). Příloha číslo 2 Smlouvy obsahuje ukázkou výstupů.

E) Doba odezvy

EDA bude mít přiměřenou dobu odezvy a tuto dobu bude garantovat. Doba odezvy bude maximálně v řádu sekund.

F) Přístupová práva

EDA umožní:

1. veřejný přístup bez registrace;
2. přístup s registrací.

Další požadavky na přístupová práva:

- Možnost podrobného nastavení přístupových práv k jednotlivým záznamům, položkám a vztahům.
- Možnost definovat uživatele a skupiny uživatelů. Jedná se o kategorizace uživatelů.
Například: příspěvatel (vkládání nepublikovaných dat) → redaktor (úprava nepublikovaných záznamů) → šéfredaktor (schvalování záznamů pro publikaci a editace publikovaných záznamů) → administrátor (nejvyšší systémová oprávnění).
- Přístupová práva budou také definovaná z hlediska zpracování záznamu (pořizování, nahlížení).
- EDA umožní nastavení speciálních přístupových práv k obsahu – např. zobrazování či stahování veškerého multimediálního obsahu. Možnost zobrazování a přehrávání veřejně přístupného multimediálního obsahu. V případě vyšších uživatelských oprávnění i stahování obsahu.
- Licence k Dílu nebude omezovat počet uživatelů.
- Záznam kompletní historie logování.

G) Zobrazení dat

Kromě zobrazování a vyhledávání textových informací musí uživatelské rozhraní umožňovat zobrazování grafických informací (fotografie) a on-line přehrávání videozáznamů (stream / download) s ochranou proti zneužití:

- fotografie budou chráněny vodoznakem, automaticky vkládaným na straně serveru, vodoznaků bude existovat několik druhů, jejich volba bude součástí formuláře pro vkládání fotografie do elektronického divadelního archivu. Fotografiemi jsou myšleny také nejrůznější dokumenty jako například: recenze, články o hře, scénické a kostýmní návrhy, rukopisy, další dokumenty. Fotografie bude možné ukládat ve formátech: JPEG, PNG, GIF, TIFF.
- videozáznamy. Jejich nedílnou součástí bude informace o tom, že byly zveřejněny v rámci projektu Cesta k divadlu. Videozáznamy budou také chráněny vodoznakem instituce, která záznam vlastní. Videozáznamy bude možné ukládat ve formátech: AVI, MOV, 3GP, MP4, MPEG-2,4.
- zvukové nahrávky. Zvukové nahrávky bude možné ukládat ve formátech: WAVE, MPEG, WMA.

H) Dokumentace

Všechny části Projektu budou opatřeny řádnou technickou dokumentací v takové podobě a rozsahu, aby umožňovaly úpravy a další případný vývoj EDA.

Objednatel požaduje tuto dokumentaci:

- **Dokumentaci požadavků** – Identifikace atributů a vlastností systému. Popis požadavků OBJEDNATELE na EDA. Dokument bude mít název „Analýza EDA“.
- **Dokumentaci architektury/designu** – Přehled Software. Zahrnuje vztahy k prostředí a stavebním základům, které budou použity v návrhu softwarových komponent. Datový model. Dokument bude mít název „Návrh řešení EDA“.
- **Technickou dokumentaci** – Dokumentace kódu, algoritmy, popis rozhraní a API.
- **Uživatelskou dokumentaci** – Manuály pro koncového uživatele a systémové administrátory.

EDA musí mít on-line nápovědu na jednotlivé údaje.

CH) Úvodní obrazovka (home page)

Úvodní obrazovka bude obsahovat aktuální informace, kontakty, představení Projektu, uživatelskou příručku a odkazy na spolupracující instituce.

I) Grafika

Grafika musí být přehledná, musí mít intuitivní ovládání a dále bude splňovat požadavky na moderní estetické cítění.

Součástí grafického návrhu bude logo systému, a to na základě konceptu OBJEDNATELE.

J) Bezpečnost dat

Bezpečnost dat zajistí OBJEDNATEL. Za data zodpovídá OBJEDNATEL.

Přihlašovací údaje (viz bod II.F přílohy č.1) musí splňovat bezpečnostní standardy [REDACTED]

K) Archivace dat

Databáze bude umožňovat každodenní zálohování do souboru. Možnost vytvoření ruční i automatické zálohy.

Za uložení záloh bude odpovědný OBJEDNATEL.

L) Optimalizace

Webové stránky budou optimalizované pro nejužívanější internetové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrom, Opera). Možnost nastavení kompatibility s novými vyššími

verzemi OS.

M) Komunikační jazyk

EDA bude komunikovat v jazyce českém.

Příloha č. 2 – Jednotkové ceny

Položka	Jednotka	Cena v Kč bez DPH
Vývoj	hodina	1 100
SW servis na místě	hodina	950
Vzdálený servis	10 minut	260
Školení	den	10 000
Doprava	km	14

Sazba bude účtována za každou započatou hodinu (vývoj a SW servis)/den (školení)/10 minut (vzdálený servis) práce. Účtuje se pouze čas výkonu u/pro zákazníka. Čas strávený na cestě k objednateli je součástí kalkulace cestovních nákladů.