



příloha č. 6 dohody č.:	396/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	POTIFOB, s.r.o
Plán výuky			Lektor:	Ing. Jan Brada
Zaměstnavatel:	PragoData Consulting, s.r.o.	IČO:	45280576	Místo výuky:
Název vzdělávací aktivity:	ITIL Foundation v rozšířené verzi			PragoData Consulting, s.r.o., Vranovská 1570/61, Brno 614 00
	Datum *	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	16.10.2017	8	8:30-17:00	Service management v praxi, procesy, funkce, role, Service lifecycle, Service Strategy představení a procesy, Service design úvod a procesy, včetně cvičení
2	17.10.2017	8	8:30-17:00	Rekapitulace 1. dne, Service transtition úvod a procesy, Service operation úvod, procesy a funkce, včetně cvičení
3	18.10.2017	8	8:30-17:00	Rekapitulace 1. a 2. dne, diskuze k domácímu úkolu - 1. cvičnému testu, Continual Service improvement, včetně cvičení, 2. cvičný test a diskuze
4	19.10.2017	8	8:30-17:00	Využití ITIL v praxi, principy, Continual Service Improvement, měření, faktory úspěchu, cvičení, diskuze
5	20.10.2017	8	8:30-17:00	Rekapitulace 4. dne, hodnocení měření, reporting, komunikační principy a techniky, klíčové role, odpovědnosti, aktivity, cvičení, ostrý test ITIL Foundation.
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	
Vyřizuje:	X
Číslo telefonu:	X
Email:	X

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Jaroslav Hindra, jednatel
--	--------------------------------