

Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona 89/2012 (občanský zákoník) mezi těmito smluvními stranami:

1. objednatel

Střední odborná škola energetická a stavební, Obchodní akademie a Střední zdravotnická škola, Chomutov, příspěvková organizace

Chomutov, Na Průhoně 4800, okres Chomutov, PSČ 430 11

bankovní spojení: Komerční banka, 2111340277/0100

IČ: 41324641

DIČ: CZ41324641

zastoupeným ve věcech smluvních

Mgr. Janem Marešem, MBA, ředitelem organizace

a

2. zhotovitelem

Veřejná informační služba, spol. s r.o.

Plzeň, Farského 14, okres Plzeň-město, PSČ 326 00

bankovní spojení: Raiffeisenbank, 5046888001/5500

telefon: 377 457 330, 377 457 334, 608 682 885

IČ: 45330344

DIČ: CZ 45330344

Obch. rejstřík: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 1561

zastoupeným ve věcech smluvních

na základě plné moci René Pacholíkem

Článek I.

Předmět smlouvy

1. 1. Předmětem této smlouvy je dodávka úpravy stravovacího systému pro použití duálních karet ISIC dle zadání objednatele; dílo tvoří soustava HW a a související technické práce a služby. Přesná specifikace díla je nedílnou součástí této smlouvy a tvoří přílohu č. 1.

Článek II.

Místo a termíny plnění

1. Místem zhotovení díla jsou provozovny objednatele na adresách Na Průhoně 4800 Chomutov a Palackého 5, Chomutov.

2. Dílo bude dokončeno a předáno objednateli do 31.10.2017.

3. Při nesplnění povinností objednatele do termínu dle článku II., bod 2. této smlouvy budou po vzájemné dohodě stanoveny nové náhradní termíny pro povinnosti dle článku II. Obě strany se zavazují, že projeví snahu a dobrou vůli pro nalezení nejbližšího možného termínu v rámci svých kapacitních možností. Tyto nové termíny budou uvedeny v dodatku ke smlouvě podepsaném smluvními stranami.

Článek III.

Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena díla, které je předmětem této smlouvy činí 51.550,- Kč bez DPH. K této ceně se připočítává DPH dle platných sazeb v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

2. Po předání díla bude vystavena konečná faktura se splatností do 14 dnů od jejího vystavení.

Klepněte sem a zadejte text.

Článek IV.

Sankce při nedodržení podmínek smlouvy

1. Při nedodržení termínu splatnosti má objednatel povinnost zaplatit cenu díla navýšenou o úrok z prodlení ve výši 0,1% z dosud neuhrazené ceny díla včetně DPH za každý den prodlení.

2. Při nedodržení termínu dokončení (předání) díla z viny zhotovitele má objednatel právo požadovat slevu ve výši 0,1% ze sjednané ceny díla za každý den prodlení.

Článek V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel zajistí zhotoviteli přístup na pracoviště k provedení všech potřebných prací.

2. Objednatel zajistí osobní přítomnost či telefonickou dostupnost svého zástupce pro věci technické po celou dobu instalace.

3. Objednatel začne používat dílo podle návodů a pokynů zhotovitele sdělených při školení obsluhy objednatele.

4. Zhotovitel je povinen provést instalaci svými pracovníky, kteří mají pro provedení díla dostatečnou kvalifikaci.

5. Zhotovitel v plném rozsahu zodpovídá za bezpečnost práce svých pracovníků po celou dobu provádění díla.

6. Zhotovitel předá zprovozněný systém protokolárně objednateli.

7. Případné další specifické povinnosti obou stran a podmínky pro zahájení plnění díla jsou uvedeny v samostatné příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VI.

Přechod vlastnictví a licenční ujednání

1. Vlastnictví k dílu přechází na objednatele až po úplném zaplacení díla.

2. Licenční ujednání k SW je uvedeno v samostatné příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VII.

Uplatňování práva z vady a řešení reklamací

1. Způsob uplatňování práva z vady a způsob řešení reklamací jsou uvedeny v samostatné příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. V ostatním se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatních právních předpisů.

2. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

3. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

4. Smlouvu lze doplňovat pouze číslovanými přílohami podepsanými oběma smluvními stranami.

5. V případě odstoupení od smlouvy bez udání důvodu nebo nedodržení ujednání smlouvy se objednatel zavazuje, že uhradí náklady prokazatelně vynaložené na provádění díla ke dni odstoupení.

6. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

7. Smluvní strany dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jsou povinny dle § 2 a § 5 uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění provede objednatel.

8. Žádné ustanovení této smlouvy nepovažují smluvní strany za obchodní tajemství a podpisem této smlouvy bezvýhradně souhlasí s jejím uveřejněním včetně jejích změn a dodatků

Za zhotovitele:

Za objednatele:

René Pacholík
na základě plné moci

Mgr. Jan Mareš, MBA
ředitel organizace

V Plzni

dne 4.10.2017

Příloha č. 1 smlouvy o dílo

I. Specifikace díla

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele realizovat:

úpravu stávajícího stravovacího systému na použití duálních karet ISIC a stávajících laminátových karet

II. Rozsah dodávky

1. Seznam dodávaných komponent a služeb:

Provozovna Průhon 4800			
940-004010	• identifikátor Mif USB	1	ks
950-093910	• čtecí jednotka Mif/VISz k TS	2	ks
880-010000	• montáž, instalace a nastavení	3	hod
Provozovna Palackého 5			
950-093910	• čtecí jednotka Mif/VISz k TS	2	ks
oživení a montáž			
880-010000	• montáž, instalace a nastavení	2	hod

III. Popis základních funkcí

1. Dílo musí plnit následující funkce, které budou při předání předvedeny:

Stravovací systém po přestavbě bude umožňovat následující funkce

- identifikaci strážníků pomocí duální karty ISIC obsahující čip Mifare a Desfare, a stávající laminátové karty

Datum podpisu: 4.10.2017

.....
Za zhotovitele

.....
Za objednatele

Příloha č. 2 ke smlouvě o dílo

Uplatňování práva z vady a řešení reklamací

I. Výklad pojmů

Dále používané souhrnné zkratky nebo pojmy:

- VIS = Veřejná informační služba, spol. s r.o.
- zákazník = obchodní partner VIS
- SW = programový produkt pro výpočetní techniku
- HW = výpočetní technika a její součásti
- služby = činnosti vykonávané pracovníky VIS pro zákazníka úplatně i bezúplatně
- technické výrobky = hmotné produkty, které nejsou samy o sobě výpočetní technikou nebo jejími součástmi (např. identifikační média)
- zboží = HW a SW a technické výrobky dodávané zákazníkovi

II. Uplatňování práva z vady

1. HW a technické výrobky:

- a) Právo z vady na HW a technické výrobky lze uplatnit do 24 měsíců od data dodání zákazníkovi, není-li v dodacím listu uvedeno jinak.
- b) Na bezplatné dodávky nelze právo z vady uplatnit.
- c) Uplatní-li zákazník vůči prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a kupující je nemůže užívat (pokud není po tuto dobu bezplatně poskytnuta náhradní technika).
- d) Právo z vady na opravy a vyměněné technické součásti lze uplatnit ve lhůtě 3 měsíce od uvedení součásti do provozu.
- e) Při neodstranitelné vadě zboží zjištěné do 6 měsíců od data dodávky má zákazník nárok na výměnu zboží, nebo na odstoupení od smlouvy. Neodstranitelnou vadu zjištěnou ve lhůtě 6 měsíců od data dodávky, která neznemožňuje běžné užití produktu lze po vzájemné dohodě kompenzovat přiměřenou slevou z prodejní ceny.
- f) Právo z vady nelze uplatnit u vad způsobených:
 - nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou
 - používáním v podmínkách, pro které není zboží určeno
 - provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem)
 - přepětím nebo výpadky elektrické sítě nebo elektrickým výbojem
 - absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelností záložních dat
 - chybným nastavením uživatelsky volitelných parametrů
 - nesprávnou nebo neověřenou integrací do technologického celku (zejména vady, které se projevují jen při určité kombinaci různých SW a HW produktů a jejich nastavení)
 - změnou legislativy
 - nepřesným zadáním požadavků zákazníka
 - zásahem vyšší moci nebo třetí osobou, mechanickým poškozením
 - běžným opotřebením, například čtecí jednotka karet, kreditní karta, atd.
 - vybitím nebo ztrátou kapacity baterií
- g) Právo z vady u identifikačních karet a čipů lze uplatnit ve lhůtě 2 roky od data převzetí.

h) Právo z vady na čipy může být prodlouženo až na 9 let, a to za specifických podmínek.

2. Software:

- a) Právo z vady lze uplatnit ve lhůtě 6 měsíců od data poskytnutí licence.
- b) Na bezplatné dodávky nelze právo z vady uplatnit.
- c) Na uživatelsky nastavitelná data, obsahy všech číselníků a tabulek právo z vady uplatnit nelze.
- d) Právo z vady na opravy software lze uplatnit ve lhůtě 3 měsíce od instalace opravy.
- e) Právo z vady nelze uplatnit u vad způsobených:
 - nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou
 - používáním v podmínkách, pro které není zboží určeno
 - provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem)
 - přepětím nebo výpadky elektrické sítě nebo elektrickým výbojem
 - absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelností záložních dat
 - chybným nastavením uživatelsky volitelných parametrů
 - nesprávnou nebo neověřenou integrací do technologického celku (zejména vady, které se projevují jen při určité kombinaci různých SW a HW produktů a jejich nastavení)
 - změnou legislativy
 - nepřesným zadáním požadavků zákazníka
 - zásahem vyšší moci nebo třetí osobou, mechanickým poškozením
- f) Právo z vady nelze uplatnit na nesplnění očekávání zákazníka požadujícího jiný rozsah a obsah funkcí, než program (standardní nebo na zakázku) zajišťuje podle svého popisu.

III. Reklamacce

1. 1. Obecné podmínky:

- místem řešení reklamacce je sídlo VIS v Plzni
- reklamacce lze řešit prostřednictvím internetu na e-mailové adrese info@visplzen.cz, je-li to technicky možné
- pokud zákazník požaduje, aby reklamacce byla řešena v jeho sídle, je povinen uhradit kilometrovné a čas na cestě dle platných ceníků VIS
- při řešení reklamacce poštou hradí poštovné u oprávněných reklamací VIS, u neoprávněných reklamací zákazník
- oprávněná reklamacce je prováděna zdarma
- oprávněnou reklamací nevzniká nárok na úhradu následných škod. V případě jakékoliv škody vzniklé zákazníkovi nebo třetí osobě přímo nebo nepřímo na základě používání produktu je případná odpovědnost firmy VIS podmíněna jejím prokázaným zaviněním a případná výše náhrady v žádném případě nepřesáhne 30% ceny produktu
- dojde-li k poškození zásilky při přepravě, je zákazník povinen bezodkladně reklamovat u přepravce poškození této zásilky a informovat o této události VIS
- zjevné vady, zjištěné prohlídkou dodávky, musí zákazník reklamovat do 3 dnů od obdržení zásilky. Při pozdější reklamaci zjevných vad musí zákazník prokázat, že zboží je mělo v době nákupu
- reklamaci vyřizuje VIS standardně do 30 dnů, není-li smluvně dohodnuto jinak

2. HW a technické výrobky:

- reklamaci oznámí zákazník telefonicky VIS, podle návodu nebo pokynů pracovníka VIS případně identifikuje vadný díl; následně zašle nebo doručí do VIS vadný díl a popis závady
- vadné nebo poškozené zařízení bude VIS opraveno nebo vyměněno v nejkratší možné lhůtě
- nelze reklamovat poškození výrobku uživatelem, jiná mechanická poškození a opotřebení z používání
- reklamaci výrobku, který nelze bez speciálních znalostí demontovat a odeslat do sídla VIS, řeší VIS v sídle zákazníka bez účtování kilometrového a času na cestě
- po dobu trvání reklamace může být zákazníkovi pro zajištění provozu zapůjčen náhradní výrobek. Zápůjčka je bezplatná po dobu opravy výrobku a následujících 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl opravený výrobek odeslán zpět zákazníkovi. Poštovné při odeslání zapůjčeného výrobku zpět do VIS hradí zákazník. Zápůjčku nelze nárokovat, je poskytnuta pouze v případě, že má VIS výrobek pro zápůjčku k dispozici

3. SW:

- reklamaci oznámí zákazník telefonicky, následně zašle kopii SW, případně zálohu dat, popis závady a jejího vyvolání. Řešení reklamace probíhá zpřístupněním opravné verze produktu na internetu nebo zasláním opravy e-mailem.
- reklamace je oprávněná, pokud se v programu objeví závady, které znemožňují běžné užití programu v souladu s návodem k užití dle podmínek v době dodávky programu
- reklamaci nelze požadovat změny funkcí nebo doplnění dalších funkcí v programu

4. Služby, konzultace, školení:

Před provedenou konzultací je zákazník povinen pořídit si a ověřit zálohu dat.

- nelze reklamovat výsledek zásahu do systému, který provedl zákazník sám
- reklamace na kvalitu školení lze uplatnit výhradně v průběhu školení nebo bezprostředně po jeho skončení; o reklamaci je nutno učinit zápis přímo na potvrzený dodací list, jinak nelze reklamaci uznat
- reklamovat lze pouze ty položky faktury, které neodpovídají skutečnosti nebo potvrzenému dodacímu listu
- nelze reklamovat ekonomická, daňová, účetní a jiná odborná doporučení

IV. Vlastnictví SW - všeobecné licenční ujednání

- a) SW produkt je duševním vlastnictvím autorů a VIS. VIS převádí za úplaty na zákazníka pouze právo používání tohoto produktu. Právo užití SW nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu VIS.
- b) Zákazník je oprávněn provozovat SW produkt jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání, a to na jediné pracovní stanici spojené s jedním počítačem, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- c) Zákazník je oprávněn pořídit rozmnoženinu SW produktu výhradně pro účely archivace a studia jeho funkcí. V případě, že zákazník pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další rozmnoženiny programového produktu, vyjma případů a za podmínek uvedených v tomto licenčním ujednání, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva poskytovatele.

- d) Provoz programového produktu v síti nebo na více počítačích je možný pouze po uhrazení stanovených příplateků.
- e) Cena licence je dána platným ceníkem VIS v době zakoupení licence. Cena závisí na typu zákazníka (organizace) a rozsahu a způsobu užívání produktu.
- f) Pokud zákazník hodlá překročit dohodnuté podmínky a limity pro užití produktu, je povinen to předem firmě VIS písemně oznámit a požádat o rozšíření licence. Přitom je povinen doplatit cenu tohoto rozšíření dle aktuálně platných ceníků VIS.
- g) Je zejména zakázáno:
 - pořizovat rozmnoženiny s výjimkou případů a za podmínek výslovně uvedených v tomto licenčním ujednání
 - jakýmkoli způsobem programový produkt nebo jeho části upravovat, překládat do jiných programových jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé
 - umožnit pořízení kopie nebo převádět získané oprávnění na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným nepovoleným způsobem nakládat s programovým produktem
 - jakýmkoliv způsobem narušovat či obcházet ochranné mechanismy VIS, které směřují k ochraně a legálnímu užívání software VIS
- h) Poskytnutím SW produktu třetí osobě k nelegálnímu používání končí právo zákazníka užívat tento produkt. Tím není dotčena jeho povinnost nahradit takto vzniklou škodu.
- i) Každou instalaci programu je zákazník povinen řádně registrovat u firmy VIS odesláním vytištěného a zákazníkem potvrzeného registračního formuláře. Registraci je nutno odeslat nejpozději do dvou týdnů od provedení jakékoliv instalace produktu a dále vždy po přenosu na jiný PC. Na registračním formuláři je zákazník povinen potvrdit dohodnutý rozsah užití produktu a uvést též důvod jakékoliv opakované instalace.
- j) Platné licenční ujednání a speciální podmínky pro použití programového produktu jsou součástí každého programového produktu. Individuální podmínky použití pro konkrétního zákazníka musí být uvedeny na registračním formuláři.
- k) VIS je oprávněna bránit organizačními, technickými i softwarovými prostředky užívání programu bez provedené registrace a zákazník je povinen tato omezení strpět.
- l) VIS je oprávněna odmítnout registraci v případě, že zákazník je v prodlení s platbou nebo jinak porušuje občanský zákoník, autorský zákon, případně toto licenční ujednání ve vztahu k VIS nebo autorům programových produktů.
- m) V případě zániku či sloučení VIS je tato povinná převést registrační agendu na nástupnickou organizaci nebo jinou právnickou osobu. Není-li to možné, jsou povinni autoři produktu zpřístupnit registrační mechanismus všem oprávněným uživatelům.

Za zhotovitele:

Za objednatele:

V Plzni

dne 4.10.2017