

OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ELEKTŘINY A PLYNU

Článek I. Předmět a definice pojmů

1. Tyto Obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny a plynu (dále jen „**OP**“) podrobněji upravují smluvní vztahy vznikající na základě zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**EZ**“) při dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále jen „**Komodita**“) mezi VEMEX Energie a.s., IČO: 289 03 765, DIČ: CZ28903765, se sídlem Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 15299 (dále jen „**Dodavatel**“) a zákazníkem, který odebírá Komoditu (dále jen „**Zákazník**“), a to elektřinu z hladiny nízkého napětí a/nebo plyn v kategorii domácnost nebo maloobdobatel, na základě smluvního vztahu s Dodavatelem (dále jen „**Smlouva**“). Společné označení pro Dodavatele a Zákazníka je dále jen „**Smluvní strany**“ a jednotlivě dále jen „**Smluvní strana**“.
2. Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Součástí Smlouvy jsou také produktové podmínky, jež upravují zvláštní práva a povinnosti vztahující se ke konkrétnímu produktu, přičemž jejich součástí může být i ujednání o době trvání závazku a o způsobu stanovení ceny (dále jen „**Produktové podmínky**“). Pokud je cena sjednaná dle ceníku (dále jen „**Ceník**“), je součástí Smlouvy také Ceník, který obsahuje Produktové podmínky. V případě, že tyto OP používají termín „**Dodatek**“, znamená tento pojem dodatek ke Smlouvě, jímž se mění Produktové podmínky nebo jiné smluvní podmínky (dále jen „**Dodatek**“). Není-li dále uvedeno jinak, platí, že označení Smlouva v těchto OP označuje i Dodatek. Smlouva má přednost před ustanoveními OP, Ceníku a Produktových podmínek, pokud se od nich odchyluje. Ceník, Produktové podmínky či jiné specifické smluvní podmínky mají přednost před ustanoveními těchto OP, pokud se od nich odchylují.

Článek II. Vznik Smlouvy a její změny

1. Návrh na uzavření Smlouvy učiněný Dodavatelem lze přijmout pouze v požadované formě a bez textových dodatků, odchylek či výhrad anebo odmítnout. Přijetí návrhu s textovým dodatkem, odchylkou či výhradou je jeho odmítnutím. Textovým dodatkem či odchylkou není vyplnění údajů na formuláři Smlouvy či jejich pozdější doplnění, pokud v platně uzavřené Smlouvě chybí.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu druhou Smluvní stranou. Dodatek je uzavřený okamžikem jeho podpisu druhou Smluvní stranou.
3. Byl-li uzavřen Dodatek na Produktové podmínky bez existence jím takto měněné Smlouvy, považuje se bez dalšího za Smlouvu.
4. Dodavatel je oprávněn kdykoli požadovat od Zákazníka dodání podkladů v písemné listinné formě v originále nebo v jiné formě určené Dodavatelem a Zákazník je povinen takové žádosti vyhovět. Dodavatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu v případě, že podklady nejsou dodané ve formě požadované Dodavatelem.
5. Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - (a) návrh na uzavření Smlouvy obsahuje podmínky přijetí návrhu (včetně např. termínu) a Zákazník tyto podmínky nesplní,
 - (b) doručená Smlouva se týká produktu, který Dodavatel v okamžiku doručení již nenabízí,
 - (c) po doručení Smlouvy Dodavatel zjistí, že předpokládaný možný termín zahájení dodávky se liší od předpokládaného termínu zahájení dodávky uvedeného ve Smlouvě,

(d) předpokládaný termín zahájení dodávky uvedený ve Smlouvě je déle než 12 měsíců od uzavření Smlouvy.

6. Smlouva se uzavírá na období uvedené ve Smlouvě nebo v Produktových podmínkách. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, je kterákoli Smluvní strana oprávněna závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. Jinak Smlouva pokračuje, a to v cenách a podmínkách produktu Standard a doba trvání závazku ze Smlouvy se mění na dobu neurčitou (jde o tzv. automatickou prolongaci). Ceník produktu Standard Dodavatel zveřejňuje na svých internetových stránkách www.vemexenergie.cz a případně Zákazníkovi oznamuje další informace způsobem a ve lhůtách stanovených EZ.

Článek III. Podmínky dodávky a odběru Komodity

1. Zákazník dává Dodavateli souhlas s uzavřením smlouvy s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) k zajištění distribuce Komodity do odběrného místa Zákazníka (dále jen „**OM**“) a související služby v elektroenergetice, popř. v plynárenství na vlastní jméno a na vlastní účet (dále jen „**Související služba**“). Pokud Dodavatel za Zákazníka zajišťuje uzavření smlouvy o připojení, je předpokládaným nejzazším dnem připojení k přenosové nebo distribuční soustavě 20. den po splnění všech podmínek pro připojení ze strany Zákazníka.
2. Dodavatel se zavazuje:
 - (a) dodat sjednané množství Komodity do OM Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednáno, pak množství Komodity dle skutečné spotřeby Zákazníka; v případě sjednání Smlouvy jako smlouvy o sružených službách dodávky Komodity též zajistit Související službu,
 - (b) od zahájení dodávky Komodity do OM převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů.
3. Zákazník se zavazuje:
 - (a) odebírat Komoditu v souladu se Smlouvou a zaplatit Dodavateli cenu za dodávku Komodity, další sjednané platby, a v případě sjednání Smlouvy jako smlouvy o sružených službách dodávky Komodity, rovněž regulovanou cenu za Související službu,
 - (b) nečinit jakýkoliv právně relevantní projev vůle, v jehož důsledku Dodavatel nebude mít možnost zahájit dodávku k předpokládanému termínu zahájení dodávky uvedenému ve Smlouvě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením závazků Zákazníka, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy a Zákazníka zavazuje k zaplacení smluvní pokuty podle Článku IV. bod 10 písm. (a) popř. (b) těchto OP,
 - (c) nečinit jakýkoliv právně relevantní projev vůle směřující k nedodržení sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy a/nebo nedodržení výpovědní doby Smlouvy sjednané na dobu neurčitou. Porušení této povinnosti je podstatným porušením závazků Zákazníka a Zákazníka zavazuje k zaplacení smluvní pokuty podle Článku IV. bod 10 písm. (a) popř. (b) těchto OP,
 - (d) poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro změnu dodavatele a při uzavření smlouvy zajišťující distribuci/dopravu Komodity pro Zákazníka, poskytnout Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a o OM, jakýchkoli jiných smluvních vztazích, které uzavřel ve vztahu k OM, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení smlouvy s původním dodavatelem.

Porušení této povinnosti je podstatným porušením závazků Zákazníka, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy a Zákazníka zavazuje k náhradě škody způsobené Dodavateli,

- (e) řídit se při odběru Komodity příslušnými právními předpisy a pravidly PDS,
- (f) informovat Dodavatele a prokázat mu skutečnosti rozhodné pro osvobození od daně z elektřiny a daně z plynu; Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od doručení všech podkladů ze strany Zákazníka. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabývat Komoditu osvobozenou od daně, případně dojde-li ke změně takového oprávnění, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoli porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím Komodity osvobozené od daně, ze kterého Dodavateli vznikne škoda a je povinen takto vzniklou škodu Dodavateli nahradit,
- (g) informovat Dodavatele a prokázat mu všechny skutečnosti rozhodné pro režim přenesené daňové povinnosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a všechny jejich změny. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od doručení všech podkladů ze strany Zákazníka. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoli porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s režimem přenesené daňové povinnosti, ze kterého Dodavateli vznikne škoda a je povinen takto vzniklou škodu Dodavateli nahradit.

Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku Komodity je určena takto:
 - (a) cena za dodávku Komodity, přičemž tato je sjednána jako cena individuální (která je uvedena ve Smlouvě) nebo jako cena dle Ceníku, a další platby uvedené v Ceníku,
 - (b) cena za distribuci a ostatní regulované složky ceny, které jsou stanoveny v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) (dostupném na www.eru.cz),
 - (c) dodávka plynu do OM může být zatížena Emisní povinností, pokud tak stanoví právní předpisy; v takovém případě Dodavatel k ceně za dodávku plynu podle Smlouvy v příslušném období dodávky připočte tržní cenu Emisní povolenky ETS2, jejíž výše a způsob výpočtu je blíže stanoven v Příloze Smlouvy – Způsob stanovení emisních nákladů, která je nedílnou součástí Smlouvy.
2. K účtováním cenám budou připočteny příslušné daně či jiné povinné platby dle platných právních předpisů.
3. Aktuální informace o ceně za dodávku Komodity nebo jiné plnění poskytované společně s dodávkou Komodity Dodavatel zveřejňuje na svých internetových stránkách www.vemexenergie.cz.
4. Pokud Smlouva připouští možnost Dodavatele jednostranně změnit cenu za dodávku Komodity nebo jiné smluvní podmínky v průběhu doby trvání závazku ze Smlouvy, může tak Dodavatel učinit z důvodu změn na trhu s energiemi, změn nákupních cen Komodity, měnových/kurzových změn i jiných podstatných změn na makroekonomické či mikroekonomické úrovni. Dodavatel oznamuje Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby změnu ceny a/nebo jiných smluvních podmínek nejpozději 30. den přede dnem účinnosti, a to dle volby Dodavatele kterýmkoliv způsobem uvedeným v Článku VIII. bod 1 těchto OP. Součástí oznámení je poučení o právu Zákazníka v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby odmítnout takovou změnu a vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu za podmínek a postupem uvedeným v Článku VI. bod 6 těchto OP.
5. V průběhu zúčtovacího období se Zákazník zavazuje platit Dodavateli pravidelně zálohy, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak. Výše a četnost záloh je navržena ve Smlouvě. Následně Zákazník platí zálohy ve výši a v termínech dle platebního kalendáře, který vypracovává Dodavatel a zasílá jej Zákazníkovi. Dodavatel je oprávněn v průběhu zúčtovacího období měnit výši, četnost a splatnost záloh novým platebním kalendářem či požadovat úhradu záloh tam, kde původně nebyly sjednány, a to s ohledem na spotřebu Komodity v OM, změnu ceny nebo distribuční sazby.
6. Zákazník provádí všechny platby ve prospěch účtu Dodavatele pod variabilním symbolem a ve správné výši tak, jak je uvedeno ve vyúčtování nebo v platebním kalendáři. Pokud Zákazník použije platbu pod nesprávným variabilním symbolem nebo v nesprávné výši, Dodavatel je oprávněn považovat platbu za neuhrazenou, nebo ji může použít na úhradu jiné platební povinnosti Zákazníka, která je po splatnosti.
7. Změny bankovního spojení jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně.
8. Pokud Zákazník uvede svou e-mailovou adresu, Dodavatel zasílá vyúčtování elektronicky e-mailem, v ostatních případech či na žádost Zákazníka v listinné podobě na korespondenční adresu Zákazníka. Splátnost vyúčtování je nejpozději 30. den ode dne jeho vystavení, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
9. Při vyúčtování dodávky Komodity je Dodavatel oprávněn převádět přeplatek na úhradu jakýchkoli platebních povinností Zákazníka, které jsou po splatnosti. V ostatních případech bude přeplatek vrácen na bankovní účet Zákazníka nejpozději v den jeho splatnosti. Pokud Zákazník bankovní účet nemá, Dodavatel má právo převést přeplatek do dalšího zúčtovacího období.
10. V níže uvedených případech je Zákazník povinen uhradit Dodavateli následující platby:
 - (a) jedná-li se o Zákazníka v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby a produkt s pevnou cenou, smluvní pokutu za porušení závazků Zákazníka uvedených v Článku III. bod 3 písm. (b) a v Článku III. bod 3 písm. (c) těchto OP, a to ve výši 40 % součinu ceny elektřiny nebo plynu bez daně z přidané hodnoty, daně z elektřiny a daně ze zemního plynu a průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované u OTE, a.s. a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby sjednané ve Smlouvě,
 - (b) jedná-li se o Zákazníka jiného než v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, smluvní pokutu za porušení závazků Zákazníka uvedených v Článku III. bod 3 písm. (b) a v Článku III. bod 3 písm. (c) těchto OP, a to (i) za každé jednotlivé OM se spotřebou do 50MWh/rok (včetně) ve výši 20,- Kč za každý kalendářní den kdy neodebíral Komoditu dle Smlouvy, a (ii) za každé jednotlivé OM se spotřebou nad 50MWh/rok ve výši 1,- Kč za každou neodebranou kWh dle Smlouvy. Za neodebranou kWh se považuje předpokládaná spotřeba daného OM dle OTE, a.s. za období, kdy Zákazník neodebíral komoditu dle Smlouvy, tedy v období od případného nezhájení či předčasného ukončení odběru, do řádného konce období Smlouvy, maximálně však za období 12 měsíců,
 - (c) poplatek za přerušení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 4.000,- Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení za každé jednotlivé OM, a 2.000,- Kč vč. DPH jako poplatek za zastavení realizace přerušení distribuce za každé jednotlivé OM,

- (d) poplatek za druhou a každou další písemnou upomínku, a to ve výši 200,- Kč vč. DPH,
- (e) poplatek za vyúčtování na základě mimořádného odečtu ve výši 100,- Kč vč. DPH za každé jednotlivé OM, s výjimkou vyúčtování k 31.12. na základě samoodečtu Zákazníka oznámeného nejpozději do 30.01. (včetně).

Článek V. Přerušeni nebo ukončení dodávek při neoprávněném odběru

1. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku Komodity do OM Zákazníka při neoprávněném odběru dle EZ. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka.
2. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli za každé jednotlivé OM, u kterého dojde k přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity, platby ve výši uvedené v Článku IV. bod 10 písm. (c) těchto OP. Zákazník je povinen při neoprávněném odběru nahradit Dodavateli vzniklou škodu a právo na náhradu škody ani jiné újmy (vč. ušlého zisku) vůči Dodavateli mu nevzniká.

Článek VI. Ukončení Smlouvy

1. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli Smluvní strana, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně a končí posledním dnem třetího kalendářního měsíce výpovědní doby.
2. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá taková žádost bude posouzena individuálně.
3. Zaniklo-li Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby vlastnické nebo užívací právo k OM, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
4. Pokud Zákazník v postavení spotřebitele uzavřel Smlouvu mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez sankce do 14 dnů ode dne uzavření. V případě, že již došlo k zahájení dodávky k předpokládanému termínu zahájení dodávky, který je uvedený ve Smlouvě, znamená to, že Dodavatel dodávku zahájil dle výslovné žádosti Zákazníka a Zákazník je povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění.
5. Pokud byla se Zákazníkem v postavení spotřebitele Smlouva uzavřena při změně dodavatele mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník vypovědět závazek ze Smlouvy bez uvedení důvodů a bez sankce do 15. dne po zahájení dodávky Komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
6. Změní-li Dodavatel cenu za dodávku Komodity nebo jiné smluvní podmínky, má Zákazník v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby právo bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do 10. dne přede dnem účinnosti změny ceny nebo jiných smluvních podmínek. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti změny ceny nebo jiných smluvních podmínek. Právo vypovědět závazek ze Smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny podmínek:
 - (a) zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků,
 - (b) změna právního předpisu,
 - (c) zavedení nebo změna cen služeb, jejichž využití Zákazníkem není nutnou

podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy, a tudíž takové zavedení nebo změny nelze považovat za změnu smluvních podmínek,

- (d) zatížení dodávky plynu do OM Emisní povinností (viz Článek IV. bod 1 písm. (c) těchto OP) nebo změna Přílohy Smlouvy – Způsob stanovení emisních nákladů.

7. Zákazník je dále oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Dodavatele, kterým je například:
 - (a) ukončení dodávky Komodity bez právního důvodu,
 - (b) neposkytování nebo nezajištění Související služby bez právního důvodu,
 - (c) prodlení s uhrazením platební povinnosti Dodavatele po splatnosti, které trvá i po uplynutí 30 dnů od doručení výzvy Zákazníka k úhradě.
8. Dodavatel si vyhrazuje právo nepřiznat účinky oznámení o odstoupení/výpovědi, vykazuje-li vady.
9. Dodavatel má právo Smlouvu vypovědět, a to s účinností ke dni doručení výpovědi Zákazníkovi nebo k pozdějšímu dni, pokud je ve výpovědi uvedený, a to z těchto důvodů:
 - (a) prodlení Zákazníka, který není v postavení spotřebitele, se splněním peněžitého závazku vůči Dodavateli trvajícím déle než 10 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, vyúčtování, smluvní pokuty, vyúčtovaného úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním a dalších plateb,
 - (b) dojde-li na straně Zákazníka k neoprávněnému odběru nebo bezdůvodnému obohacení,
 - (c) přestane-li mít Dodavatel možnost dodávat Komoditu v OM, pro které je Smlouva uzavřena,
 - (d) podá-li na sebe Zákazník insolvenční návrh nebo je-li vůči němu vedena exekuce.
10. Dodavatel má dále právo od Smlouvy odstoupit v případech uvedených v Článku II. bod 5 a v Článku III. bod 3 písm. (b) a (d) těchto OP.
11. V případě, že pro dané OM byla pro Zákazníka uzavřena smlouva o distribuci, Dodavatel oznámí ukončení Smlouvy příslušnému PDS.
12. V případě ukončení Smlouvy je Dodavatel oprávněn provést jednostranné započtení i dosud nesplacených závazků a pohledávek, a to ze všech smluvních vztahů mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

Článek VII. Nároky z vadného plnění a mimosoudní řešení sporů

1. Reklamovat lze vadné plnění, zejména vyúčtování dodávek. Reklamáce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Zákazník měl možnost vadu zjistit a musí obsahovat zejména:
 - (a) identifikační údaje Zákazníka a jeho podpis, je-li reklamáce podána písemně,
 - (b) identifikační údaje vyúčtování a je-li reklamováno měření, tak EAN/EIC kód odběrného místa, číslo měřidla a zjištěné stavy,
 - (c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamáce, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamáce.
2. Zákazník může reklamaci uplatnit u Dodavatele písemně na korespondenční adresu Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice, e-mailem na e-mailovou adresu reklamace@vemexenergie.cz, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele, telefonicky na tel. č. 800 400 420 nebo osobně na adrese sídla Dodavatele Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice.
3. Reklamáce vyúčtování nemá odkladný účinek na jeho splatnost.

4. Zákazník má právo požádat o finanční náhradu příslušného PDS nebo Dodavatele v případech, ve kterých nejsou dodrženy standardy kvality dodávek elektřiny (vyhláška č. 540/2005 Sb.) nebo plynu (vyhláška č. 545/2006 Sb.). Standardy kvality se rozumí především lhůty a postupy při řešení přerušení dodávek energie, při vyřizování stížností na poskytované služby a při odstraňování příčin těchto stížností. Zákazník v postavení spotřebitele má dále právo požádat Dodavatele o zaplacení penále v případě prodlení s poskytnutím vyúčtování nebo v případě prodlení s vyřízením reklamace vyúčtování, a to ve výši 50 Kč za každý den prodlení počínaje jednatřicátým dnem prodlení, nejvýše však do 5 000 Kč; právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
5. Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je v postavení spotřebitele, spor, je Zákazník oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech.

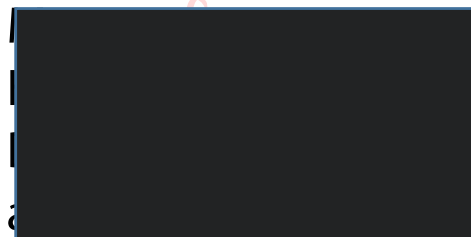
Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Smluvními stranami budou činěna v českém jazyce a mohou být doručována osobně, poštou, datovou schránkou, e-mailem, zprávou SMS, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem (např. zákaznický portál).
2. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, Zákazník souhlasí s elektronickou komunikací ve věci smluvních vztahů (SMS, e-mail), pokud Dodavatel má takový kontakt Zákazníka k dispozici, a to včetně možnosti zaslání potvrzení o uzavření Smlouvy elektronicky na e-mailovou adresu, pokud ji Zákazník uvedl ve Smlouvě. Zákazník bere na vědomí rizika vyplývající ze zaslání korespondence prostřednictvím SMS/e-mailu, kdy se jedná o tzv. nezabezpečenou komunikaci a existuje zvýšené riziko, že obsah korespondence bude přístupný třetím osobám. Dodavatel neodpovídá za zabezpečení a ochranu dat a informací obsažených v korespondenci, ani za škodu způsobenou v důsledku zaslání korespondence SMS/e-mailem či škodu způsobenou v důsledku zneužití dat a informací obsažených v korespondenci. Tuto službu může Zákazník kdykoli zrušit doručením vlastnoručně podepsané žádosti Dodavateli.
3. Zákazník může k vyřízení požadavků využít zejména zákaznickou linku Dodavatele 800 400 420, kontaktní e-mailovou adresu info@vemexenergie.cz, zákaznický portál a korespondenční adresu Dodavatele Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice.
4. Dodavatel je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka (příp. vlastníka nemovitosti, kde se nachází OM). V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn požadavek neprovést. Pokud je za Zákazníka činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat předložení plné moci v originále a případně i s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.
5. Zákazník je povinen včas informovat Dodavatele o změnách svých osobních a kontaktních údajů, jakož i podávat všechny informace, které by mohly mít vliv na plnění jeho smluvních závazků.
6. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu, neoprávněné zpřístupnění či zneužití svých identifikačních údajů ze Smlouvy a přístupových údajů do zákaznického portálu.
7. Jestliže by některé z ustanovení Smlouvy nebo těchto OP bylo či se stalo neplatným, neúčinným, nesrozumitelným nebo právně nevymahatelným, bude takové ustanovení odděleno od ostatních ustanovení a tato skutečnost nebude mít vliv na platnost, účinnost, srozumitelnost a vymahatelnost ostatních ustanovení, resp. ostatních práv a povinností podle Smlouvy a OP.
8. Smluvní strany vyloučí použití pravidel vyplývajících z tzv. zavedené praxe mezi stranami, jakož i z obchodních zvyklostí.
9. Všechny skutečnosti a informace, které jsou obsahem Smlouvy nebo se smluvního vztahu týkají, jsou důvěrné. Zákazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetí osobě, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě právního předpisu. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že Dodavatel může poskytnout vlastníku nemovitosti, kde se nachází OM, jakož i zprostředkovateli uzavření Smlouvy, na jejich žádost, informace o plnění platebních povinností Zákazníka vůči Dodavateli.
10. Dodavatel je správcem Zákaznickových osobních údajů. Informace o jejich zpracování jsou zveřejněny na internetové stránce Dodavatele (<https://vemexenergie.cz/dokumenty-ke-stazeni/gdpr/>).
11. Dodavatel má právo tyto OP měnit a/nebo je nahradit novými, a to z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných orgánů veřejné moci, technologických, provozních a/nebo organizačních změn na straně Dodavatele či PDS, či za účelem optimalizace právních či obchodních vztahů se Zákazníky. Dodavatel je povinen zveřejnit na svých internetových stránkách www.vemexenergie.cz a dle volby Dodavatele kterýmkoliv způsobem uvedeným v Článku VIII. bod 1 OP oznámit Zákazníkovi nejpozději 30. den přede dnem účinnosti nové znění OP. Součástí oznámení je poučení o právu Zákazníka odmítnout změny a vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu podle ustanovení Článku VI. bod 6 těchto OP. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
12. Tyto OP jsou platné a účinné pro Smlouvy/Dodatky uzavřené od 01.08.2025 (včetně). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že na Smlouvy/Dodatky uzavřené do 30.07.2025 (včetně) se tyto OP nevztahují a takovým Zákazníkům tedy nevzniká právo na výpověď/odstoupení od Smlouvy/Dodatku z titulu jednostranné změny smluvních podmínek.

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že tyto OP převzal, seznámil se s nimi a bez výhrad je akceptuje.

Dne:

Podpis Zákazníka:



Dodavatel

VEMEX Energie a.s., Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice, IČ 28903765, DIČ CZ28903765,
spol. zapsána u OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15299; Číslo licence pro obchod s elektřinou: 140908036, RÚT: 3320

ZákazníkNázev: **Základní škola Hrubčice, příspěvková organizace**IČO: **75021498****Sídlo**Ulice: **Hrubčice**Číslo p./or.: **37**Obec: **Hrubčice**PSČ: **798 21****Specifikace odběrného místa**EAN: **859182400208764051**Ulice: **Hrubčice**Číslo p./or.: **37**Obec: **Hrubčice**PSČ: **798 21**Plánovaná roční spotřeba **VT: 0,900 MWh**Distribuční sazba: **C02d****Smluvní a produktové podmínky**Produkt: **FIX 24M 09/2025 C**Účinnost Smlouvy/Dodatku od: **02.02.2026**Smlouva/Dodatek na dobu: **určitou - 2 roky**

Tento Dodatek mění Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny. Přílohou a nedílnou součástí Smlouvy ve znění tohoto Dodatku jsou Ceník (obsahující Produktové podmínky) a Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny a plynu (OP). Cena za dodávku elektřiny uvedená v Ceníku je pevná. OP může Dodavatel jednostranně měnit. Bližší podrobnosti jsou uvedené v Článku VIII. bod 11 OP a změnu Dodavatel Zákazníkovi oznamuje způsobem uvedeným v Článku VIII. bod 1 OP. Podle Článku VI. bod 7 OP má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele. Při neplnění podmínek Smlouvy je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu za porušení závazků podle Článku III. bod 3 písm. (b) OP (znemožnění zahájení dodávek) a podle Článku III. bod 3 písm. (c) OP (předčasné ukončení Smlouvy), a to (i) za každé jednotlivé OM se spotřebou do 50 MWh/rok (včetně) ve výši 20,- Kč za každý kalendářní den, kdy neodebíral komoditu dle Smlouvy, a (ii) za každé jednotlivé OM se spotřebou nad 50 MWh/rok ve výši 1,- Kč za každou neodebranou kWh dle Smlouvy. Za neodebranou kWh se považuje plánovaná spotřeba daného OM dle OTE, a.s. za období, kdy Zákazník neodebíral komoditu dle Smlouvy, tedy v období od případného nezahájení či předčasného ukončení odběru do řádného konce období Smlouvy, maximálně však za období 12 měsíců.

ID prodejce: **HUD000000**

Kód:

Zastoupen (jméno, příjmení, funkce): Hana Dostálová, Ředitel**Místo a datum podpisu:** Hrubčice 03.01.2026**Podpis Zákazníka:****Podpis Obchodníka:**

VEMEX Energie a.s. na základě plné moci