

Smlouva o dodání Elektronického monitorovacího systému a poskytování dalších služeb

č. 1254

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a na základě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o veřejných zakázkách**“)

Smluvní strany:

1. Česká republika – Probační a mediační služba

se sídlem: Hybernská 18, 110 00 Praha 1

za níž jedná: PhDr. Andrea Matoušková, ředitelka

IČO: 70888060

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha

č. účtu: 4528021/0710

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**PMS**“)

a

2. SuperCom Ltd

se sídlem: Arie Shenkar Street 1, Herzliya 4672514, Izrael

IČO: 52-00-4407-4

DIČ: 52-00-4407-4

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném ve státě Izrael

zastoupená: Arie Trabelsi

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Dodavatel**“)

Dále též společně označeny jako „**Smluvní strany**“ nebo každá z nich samostatně jako „**Smluvní strana**“.

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného měsíce dne a roku tuto Smlouvu o dodání Elektronického monitorovacího systému a poskytování dalších služeb (dále jen „**Smlouva**“):

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky vyhlášené v souladu se Zákonem o veřejných zakázkách ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem 633234 s názvem „**Elektronický monitorovací systém pro trestní justici**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
2. Předmětem této Smlouvy je dodávka předmětů a služeb specifikovaných blíže v této Smlouvě a v nabídce Dodavatele, kterou předložil v rámci Veřejné zakázky.
3. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
4. Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu dle zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

I.

Výklad pojmů

1. Pro účely této Smlouvy, mají obecné pojmy používané v této Smlouvě význam stanovený v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy, nejsou-li definovány přímo v jejím těle; platí, že tyto obecné pojmy je třeba vždy vykládat v souladu s významem, který je jim připisován tělem této Smlouvy.
2. Slova v jednotném čísle zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují číslo jednotné.
3. Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně. Pro účely této Smlouvy nebude za písemnou formu považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, není-li v ní výslovně uvedeno jinak.

II.

Účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je úprava a stanovení podmínek mezi Smluvními stranami tak, aby byla ze strany Dodavatele zajištěna (i) dodávka Elektronického monitorovacího systému a dalšího plnění dle této Smlouvy, (ii) implementace EMS v prostředí MSp, které je definováno v této Smlouvě, (iii) řádná funkčnost, bezporuchovost a dostupnost Elektronického monitorovacího systému dle této Smlouvy a ze strany Objednatele, aby byla zajištěna úhrada odměny za řádné plnění této Smlouvy Dodavatelem, a to pro účely plnění povinností Objednatele a MSp dle zák. č. 141/1961 Sb., trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, zejména pak v rámci vykonávacího řízení.
2. Pro výklad jakéhokoli ustanovení této Smlouvy Smluvní strany sjednávají, že:
 - a) nepřipustný je takový výklad, který by byl pro Objednatele méně výhodný, než jak vyplývá ze zákonné úpravy,
 - b) nepřipustný je takový výklad, který by vyvozoval jiné, než výslovně sjednané nároky vůči Objednateli, a
 - c) žádné ustanovení Smlouvy nemůže být vykládáno tak, aby bylo nebo muselo být Objednatelem přijato méně kvalitní plnění, než jak vyplývá z ustanovení právních předpisů a technických norem regulujících konkrétní oblast plnění.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy jsou komplexní dodávky blíže specifikované v této Smlouvě a nutné k pořízení EMS, uvedení EMS do provozu a provozování EMS, který ke dni podpisu této smlouvy slouží k monitoringu TDV a v jeho rámci a dále alternativně k:
 - 1.1. zákazu přiblížení MO ke chráněné osobě,
 - 1.2. zákazu vstupu do zóny nebo opuštění zóny MO a
 - 1.3. zákazu požití alkoholu MO.To vše tak, jak je definováno v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy.
2. Nedílnou součástí předmětu této Smlouvy jsou i služby nutné k realizaci plnění dle této Smlouvy, tj. zejména služby nutné k uvedení EMS do provozu (včetně implementace a integrace v prostředí MSp, konzultací a školení) tak, aby Objednatel byl schopen využití EMS v celém rozsahu dle této Smlouvy. Dodávka EMS bude provedena jako komplexní, tedy obsahující

všechny součásti nutné pro jeho funkčnost, a to i tehdy, jestliže taková součást není výslovně Objednatelům požadována nebo uvedena v této Smlouvě, ale Dodavateli musí nebo by měla být s ohledem na jeho odbornost známa potřeba takové součásti. Dodavatel prohlašuje, že tato Smlouva (včetně příloh) odpovídá účelu, který je sledován touto Smlouvou.

3. Nedílnou součástí předmětu této Smlouvy je dále poskytování služeb ze strany Dodavatele směřujících zejména k zajištění a udržení plné funkčnosti a bezporuchovosti EMS, tak jak jsou blíže specifikovány zejména v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „**Servisní služby**“).

4. Dodání EMS

Dodání EMS zahrnuje zejména následující činnosti a plnění:

- 4.1. Návrh a implementace EMS v prostředí MSp jako celku a jeho jednotlivých částí vymezených touto Smlouvou.

4.2. Monitorovací centrum:

- 4.2.1. Dodávka programového vybavení monitorovacího centra včetně příslušných licencí. Součástí této dodávky je i dodání aplikačního, webového a jednoduchého integračního rozhraní.

- 4.2.2. Dodávka technického řešení pro hlasovou komunikaci správců EMS s MO a chráněnými osobami a pro rozesílání upozornění na mobilní telefony uživatelů EMS, MO a chráněných osob prostřednictvím textových zpráv (SMS) z EMS.

- 4.2.3. Dodávka jednoduchého integračního rozhraní EMS umožňujícího vkládání (import) základních údajů o MO z informačních systémů veřejné správy prostřednictvím webového rozhraní.

- 4.2.4. Realizace implementačních prací pro uvedení monitorovacího centra do pilotního, testovacího a následně rutinního provozu.

4.2.5. Dodávka souvisejících dokumentací:

- 4.2.5.1. Uživatelské a správcovské manuály k programovému vybavení v českém jazyce.

- 4.2.5.2. Dokumentace skutečného provedení k programovému vybavení a provozní dokumentace v českém nebo anglickém jazyce.

4.2.6. DRP.

- 4.3. Poskytování služeb v oblasti ICT, pro úpravy EMS a školení správců EMS a uživatelů EMS, v rámci sjednaných člověkodní podle požadavků Objednatelů nad rozsah Úvodní dodávky EMS.

- 4.4. Dodávka monitorovacích zařízení a instalačních sad:

- 4.4.1.** Dodávka nových koncových zařízení a jejich příslušenství.
- 4.4.2.** Dodávka nového spotřebního zboží.
- 4.4.3.** Dodávka nových instalačních sad.
- 4.4.4.** Dodávka kompletní technické dokumentace k dodaným technickým zařízením v českém nebo anglickém jazyce.
- 4.4.5.** Dodávka kompletních uživatelských a správcovských manuálů k dodaným technickým zařízením v českém jazyce.

4.5. Školení správců EMS a uživatelů EMS

Dodavatel bude pro Objednatele provádět školení týkající se EMS dle následujících podmínek:

4.5.1. Obecné požadavky na školení

- 4.5.1.1.** Počet účastníků jednoho školení nepřekročí počet 15 osob.
- 4.5.1.2.** Školení správců EMS nepřekročí 12 hodin v jednom dni.
- 4.5.1.3.** Školení uživatelů EMS nepřekročí 12 hodin v jednom dni.
- 4.5.1.4.** Školení musí obsahovat teoretickou a praktickou (návčikovou) část. Po absolvování školení musí být správci EMS a uživatelé EMS schopni samostatné práce v rámci plnění svých rolí. Dodavatel je povinen bez ohledu na níže uvedené věcné vymezení v rámci znalosti jím dodávaného řešení EMS koncipovat školení tak, aby naplnilo požadovaný účel. Obsah a rozsah školení může být za tímto účelem věcně dospecifikován v rámci procesu přípravy implementačního plánu, ale bez vlivu na cenu Úvodní dodávky uvedenou v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy.
- 4.5.1.5.** Školení se dle určení Objednatelem uskuteční v prostorách Objednatele, MSp či Dodavatele v těchto lokalitách: Praha, Kroměříž, Brno, Frýdek-Místek.
- 4.5.1.6.** Náklady na cestu, stravu a ubytování účastníků školení (pracovníků Objednatele a MSp) hradí Objednatel nebo MSp.
- 4.5.1.7.** Dodavatel pořizuje z každého jednotlivého školení prezenční listinu s vlastnoručními podpisy účastníků školení, a to ve dvou vyhotoveních (postačí originál a běžná kopie), přičemž originál prezenční listiny předloží Objednateli jako doklad o řádném proškolení účastníků.

4.5.2. Obsah školení uživatelů EMS

- 4.5.2.1.** Seznámení s EMS (základní popis, architektura).
- 4.5.2.2.** Školení činností spojených s instalací a deinstalací koncových zařízení.
- 4.5.2.3.** Školení činností v EMS prostřednictvím webového rozhraní.
 - 4.5.2.3.1.** Seznámení s architekturou EMS.
 - 4.5.2.3.2.** Případová práce s MO, zejména:

- 4.5.2.3.2.1.** Založení MO v EMS včetně importu základních údajů z informačních systémů veřejné správy.
- 4.5.2.3.2.2.** Editování MO v EMS.
- 4.5.2.3.2.3.** Nastavení parametrů monitorovacího programu u MO.
- 4.5.2.3.2.4.** Nastavení možnosti zasílání upozornění o průběhu monitorovacího programu u každé MO na e-mail a číslo mobilního telefonu.
- 4.5.2.3.2.5.** Párování koncového zařízení s MO.
- 4.5.2.3.2.6.** Export reportů o průběhu monitorovacího programu a monitorovacího režimu MO.
- 4.5.2.3.3.** Vysvětlení všech úkonů a činností (účel úkonu) a jejich souvislostí, které může/musí vykonávat uživatel EMS.
- 4.5.2.3.4.** Vysvětlení jednotlivých bezpečnostních incidentů a Incidentů, se kterými se uživatel EMS může setkat.
- 4.5.2.3.5.** Návčik pracovních postupů.
- 4.5.2.3.6.** Jako podklad pro školení bude zpracována a Objednateli předána školící dokumentace, a to nejpozději 1 pracovní den před prvním školením.

4.5.3. Obsah školení správců EMS

- 4.5.3.1.** Seznámení s EMS (základní popis, architektura).
- 4.5.3.2.** Školení činností spojených s instalací a deinstalací koncových zařízení (správci EMS poskytují první stupeň podpory uživatelům EMS).
- 4.5.3.3.** Seznámení s architekturou monitorovacího centra (technická zařízení, programové vybavení – základní programové vybavení EMS).
- 4.5.3.4.** Školení činností v EMS prostřednictvím aplikačního rozhraní.
 - 4.5.3.4.1.** Administrátorské úkony a činnosti a jejich souvislosti.
 - 4.5.3.4.2.** Řešení provozních událostí monitorovacího centra.
 - 4.5.3.4.3.** Případová práce s MO, zejména:
 - 4.5.3.4.3.1.** Založení MO v EMS včetně importu základních údajů z informačních systémů veřejné správy.
 - 4.5.3.4.3.2.** Editování MO v EMS.
 - 4.5.3.4.3.3.** Nastavení parametrů monitorovacího programu u MO.
 - 4.5.3.4.3.4.** Nastavení možnosti zasílání upozornění o průběhu monitorovacího programu u každé MO na e-mail a mobilní číslo.

4.5.3.4.3.5. Párování koncového zařízení s MO.

4.5.3.4.3.6. Export reportů o průběhu monitorovacího programu nebo monitorovacího režimu MO.

4.5.3.5. Školení činností v EMS prostřednictvím webového rozhraní.

4.5.3.5.1. Rozsah této části školení odpovídá bodu 4.5.2.3 tohoto článku se zaměřením na případné odlišnosti postupů oproti aplikačnímu rozhraní.

4.5.3.5.2. Cílem této části školení je seznámení správců EMS s webovým rozhraním tak, aby správci EMS mohli poskytovat první stupeň podpory uživatelům EMS.

4.5.3.6. Nácvik pracovních postupů.

4.5.3.7. Jako podklad pro školení bude zpracována a předána školící dokumentace, a to nejpozději 1 pracovní den před prvním školením.

5. V rámci rutinního provozu je Objednatel oprávněn odebírat a Dodavatel povinen dodávat Objednateli další koncová zařízení nad rámec Úvodní dodávky v souladu s příslušnými ustanoveními této Smlouvy.
6. Předmětem této Smlouvy je dále poskytování Servisních služeb v souladu s podmínkami této Smlouvy. Nedílnou součástí Servisních služeb jsou veškeré služby nutné k zajištění servisu a údržby tak, aby Objednatel a MSp byli schopni využít EMS v celém rozsahu. Poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy zahrnuje zejména:
 - a) zajištění plné kvality provozu EMS tak, jak je blíže specifikováno v této Smlouvě;
 - b) služby záručního i pozáručního servisu, údržby a podpory ke všem koncovým zařízením dodaným dle pravidel této Smlouvy;
 - c) služby servisu, údržby, update a upgrade k veškerému programovému vybavení, k němuž je poskytována licence dle této Smlouvy;
 - d) udržování veškerých dokumentací souvisejících s EMS a dodaných Objednateli dle této Smlouvy v aktuálním stavu;
 - e) udržování EMS v souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami aplikovatelnými na něj v České republice, a to bez ohledu na původce takového předpisu, tedy včetně přímo aplikovatelného práva EU dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
7. Předmětem plnění dle této Smlouvy není dodávka Technického zařízení monitorovacího centra. Dodavatel je oprávněn v rámci poskytnutí součinnosti Objednatele požádat Objednatele o poskytnutí konkrétního technického zařízení, které je zcela nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy, zejména pak pro vybudování a řádný provoz EMS. Objednatel se zavazuje vyžádané

technické zařízení na svůj účet obstarat, a to výlučně v rozsahu plnění, které předpokládá [Příloha č. 4](#) této Smlouvy a dále v rozsahu plnění, které odpovídá hardwarovému řešení pro realizaci hlasové části systému EMS. V případě, že Dodavatel bude pro zprovoznění systému EMS v rozsahu Úvodní dodávky požadovat i zajištění jiného technického zařízení nad rámec součinnosti dle [Přílohy č. 4](#) této Smlouvy, zavazuje se Objednatel jej pro sebe obstarat na náklady Dodavatele. Rozsah a termíny pro zajištění tohoto technického zařízení stanoví implementační plán.

8. Součinnost při zprovoznění koncových zařízení jiného výrobce

8.1. EMS může být v budoucnu rozšiřován o další typy koncových zařízení jiných výrobců (odlišných od Dodavatele či jeho Subdodavatelů), a to následnou veřejnou zakázkou realizovanou v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Dodavatel v této souvislosti prohlašuje, že jím dodaný EMS bude nejpozději k datu zahájení rutinního provozu EMS otevřený integraci dalších typů koncových zařízení jiných výrobců (odlišných od Dodavatele či jeho Subdodavatelů) alespoň prostřednictvím API, tj. na úrovni výměny informací mezi databázemi v rámci jednotlivými řídicích systémů bez nutnosti přímého připojení koncových zařízení jiných výrobců v rámci jednoho řídicího systému. Cena za tuto funkcionalitu EMS je již obsažena v ceně za Úvodní dodávku.

8.2. Objednatel požaduje, aby Dodavatel v případě rozšíření EMS o koncová zařízení jiného výrobce (odlišného od Dodavatele či jeho Subdodavatelů) poskytl součinnost k jejich zprovoznění v rámci monitorovacího centra včetně případných nejnutnějších (rozuměno marginálních, nad rámec stavu EMS dle předchozího odstavce) úprav programového vybavení.

8.3. Objednatel požaduje, aby Dodavatel do 3 měsíců od zahájení rutinního provozu EMS, dodal Objednateli dokumentaci týkající se podmínek implementace koncových zařízení jiných výrobců (odlišných od Dodavatele či jeho Subdodavatelů). Obsahem této dokumentace budou potřebné technické informace a podmínky pro ostatní výrobce koncových zařízení (odlišných od Dodavatele či jeho Subdodavatelů) k napojení jejich zařízení na monitorovací centrum.

8.4. Dokumentace dle bodu 8.3 tohoto článku bude mít takovou formu a obsah, aby byla přímo použitelná pro přípravu zadávací dokumentace veřejné zakázky na pořízení dalších koncových zařízení, včetně toho, že podmínky uvedené v dokumentaci pro připojení koncových zařízení jiných výrobců do monitorovacího centra budou nastaveny tak, aby nediskriminovaly potenciální uchazeče. Pro vyloučení jakékoliv pochybností nese odpovědnost za vypracování případné zadávací dokumentace Objednatel.

- 8.5.** Dokumentace dle bodu 8.3 tohoto článku při naplnění stanoveného účelu nesmí obsahovat žádné informace, které by ohrozily bezpečnost provozu EMS.
- 8.6.** Součinnost dle bodu 8.2 tohoto článku poskytuje Dodavatel formou služeb hrazených podle člověkodní potřebných k provedení příslušného plnění za cenu sjednanou v této Smlouvě, případně jinou, zvláště hrazenou, formou, v souladu se ZZVZ.
- 9.** Součástí předmětu plnění této Smlouvy je dále zajištění výkonu všech dalších činností Dodavatele tak, aby byl beze zbytku splněn účel této Smlouvy a bylo dosaženo řádné funkčnosti, dostupnosti a využitelnosti EMS.
- 10.** Podrobný způsob a rozsah poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy včetně technických požadavků, je uveden v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy a v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 11.** Pro plnění předmětu této Smlouvy jsou závazné rovněž všechny podmínky vztahující se k Veřejné zakázce, a to zejména podmínky vyplývající z její zadávací dokumentace.
- 12.** Dodavatel je v rámci plnění povinen zajistit zpětný odběr koncových zařízení, dodaných na základě této Smlouvy, dle potřeb Objednatele a zajistit jejich ekologickou likvidaci v souladu s právními předpisy. Cena za tuto službu je již zahrnuta v ceně každého koncového zařízení. Ke zpětnému odběru dojde však maximálně jednou za kalendářní rok. Tato povinnost Dodavatele trvá i po dobu 2 let po ukončení této Smlouvy.
- 13.** Dodavatel zajistí na své náklady ověření alkohol testeru u Českého metrologického institutu nebo jiného autorizovaného metrologického střediska.
- 14.** V případě (i) dodávky koncových zařízení nebo (ii) zpětného odběru koncových zařízení je Dodavatel povinen zajistit dopravu do/z místa stanoveného Objednatelem v rámci určených skladů Objednatele, kterých je 8, všechny na území ČR, o jejichž lokalizaci se Objednatel zavazuje Dodavatele písemně informovat (dále jen „**Sklady**“), a to včetně balení dodaných či odebíraných zařízení.
- 15.** Dodavatel se zavazuje, že EMS bude od počátku dostatečně dimenzován alespoň pro 2.500 monitorovaných osob nebo chráněných osob současně s možností rozšíření na 5.000 monitorovaných nebo chráněných osob současně.
- 16.** Součástí dodávky EMS je pořízení a udržování aktuální (i provozní) dokumentace všech složek EMS, poskytnutí licencí umožňujících užívání EMS dle této Smlouvy a poskytnutí zdrojových kódů jak je definováno v této Smlouvě níže.
- 17.** Úprava práv duševního vlastnictví musí umožňovat provozování EMS, ve stavu v jakém se nachází při ukončení účinnosti této Smlouvy bez jakéhokoli omezení dle podmínek této Smlouvy.
- 18.** Dodavatel se zavazuje, že EMS bude ke dni akceptace implementačního plánu:

- a) plně vyhovovat obecně závazným právním předpisům a technickým normám aplikovatelným na něj v České republice, a to bez ohledu na původce takového předpisu, tedy včetně přímo aplikovatelného práva EU;
 - b) plně způsobilý pro plnění předmětu Smlouvy a dalších podmínek uložených soudem dle platných právních předpisů; kontrolu zajištění ochrany obětí a kontrolu požití alkoholu;
 - c) zdravotně nezávadný - zdravotní nezávadností se rozumí to, že provozem EMS není poškozeno či ohroženo zdraví monitorované osoby nebo chráněné osoby, osob nacházejících se v jejich blízkosti, osob obývajících prostory, ve kterých k monitorování MO dochází a osob obsluhujících monitorovací centrum, pokud je užíváno v souladu s předanou technickou dokumentací dodaného technického zařízení. Zdravotní nezávadnost musí být splněna i ve vztahu k mladistvým osobám, těhotným ženám a dětem. V případě pochybností o splnění tohoto požadavku vyzve Objednatel Dodavatele k prokázání splnění tohoto požadavku, a pokud Dodavatel splnění neprokáže, je Objednatel oprávněn nechat splnění tohoto požadavku ověřit nezávislou osobou, a to na náklady Dodavatele. Za zdravotní nezávadnost odpovídá Dodavatel.
- 19.** Datová komunikace mezi koncovými zařízeními v rámci jednoho monitorovacího zařízení (netýká se komunikace mezi koncovými, respektive monitorovacími zařízeními a monitorovacím centrem) musí být na území ČR bezplatná, současně musí být provozována na kmitočtech v souladu s příslušnými všeobecnými opatřeními obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu. Hlasové a datové služby, které se vztahují k předmětu plnění této Smlouvy, nejsou předmětem jejího plnění.
- 20.** Pokud není uvedeno jinak nebo pokud to nevyplývá z povahy věci, musí být všechny výše uvedené požadavky splněny po celou dobu provozování EMS, tedy od okamžiku počátku realizace, až po ukončení účinnosti Smlouvy. Případné změny podmínek budou řešeny v souladu s touto Smlouvou a platnou legislativou.
- 21.** Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje realizovat předmět této Smlouvy v rozsahu, způsobem a v termínech dle této Smlouvy a dle pokynů Objednatele.
- 22.** Dodavatel je povinen dodat předmět plnění dle této Smlouvy tak, aby tento odpovídal účelu Veřejné zakázky a Smlouvy. Dodavatel se zavazuje provést předmět plnění Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění toho, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy.

23. Objednatel výslovně upozorňuje na právní předpisy, jež je nutno dodržet při plnění této Smlouvy (vedle této Smlouvy samotné) v rámci realizace Veřejné zakázky vzhledem k jejich věcné působnosti. Jedná se zejména o:

- Zákon č. 141/1961 Sb., trestní řád,
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník,
- Zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů,
- Zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků a o změně některých zákonů (zákon o obecné bezpečnosti výrobků),
- Nařízení vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na telekomunikační koncová zařízení,
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů,
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů,
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů,
- Prováděcí předpisy k výše uvedeným zákonům,
- Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti,
- Vyhláška č. 316/2014 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti),
- Opatření obecné povahy Českého metrologického institutu č. 0111-OOP-C040-13.

IV.

Plnění předmětu Smlouvy

- 1.** Úvodní dodávka EMS zahrnuje následující plnění, která jsou blíže specifikována v bodech 2 až 6 tohoto článku (dále jen „**Úvodní dodávka**“):
 - 1.1** Vypracování implementačního plánu
 - 1.2** Schválení implementačního plánu
 - 1.3** Dodávka EMS v souladu s implementačním plánem
 - 1.4** Školení
 - 1.5** Pilotní provoz EMS
 - 1.6** Testovací provoz EMS
 - 1.7** Akceptace Úvodní dodávky
- 2.** Dodavatel bezodkladně po podpisu Smlouvy zahájí ve spolupráci s Objednatelem, který zajistí

relevantní vstupy od MSp, práce na přípravě implementačního plánu (dále jen „**Implementační plán**“), který bude obsahovat minimálně detailní návrh dodávky monitorovacího centra v prostředí MSp včetně přesného harmonogramu plnění, tj. zejména:

2.1 Návrh dodávky monitorovacího centra jako celku (dodávka, instalace, implementace, zprovoznění), který bude obsahovat minimálně:

2.1.1 Detailní popis základních architektonických prvků tvořících řešení (data, aplikační moduly a funkce, rozhraní, potřebná technická infrastruktura a případné doby jejího zprovoznění, poskytované služby, využívané služby) a detailní popis jejich vzájemného propojení/provázání.

2.1.2 Detailní popis vstupních a výstupních dat (včetně datového modelu použitého pro jejich uložení a zpracování).

2.1.3 Detailní popis konfigurace produkčního prostředí, kde bude řešení provozováno (konfigurace aplikační platformy, konfigurace integrační platformy, konfigurace základního programového vybavení a technické infrastruktury).

2.1.4 Návrh dodávky EMS včetně jednotlivých funkcí a konceptu uživatelského prostředí.

2.1.5 Návrh dodávky aplikačního a webového rozhraní včetně jednotlivých funkcí a konceptu uživatelského prostředí.

2.2 Harmonogram dodávky koncových zařízení a instalačních sad v rámci Úvodní dodávky, přičemž Dodavatel se zavazuje dodat:

2.2.1 před fází pilotního provozu:

2.2.1.1 50 kusů náramků (včetně spotřebního zboží potřebného pro 15 instalací každého náramku, např. řemínek náramku),

2.2.1.2 50 kusů přenosného zařízení určeného k dobití náramku, které nevyžaduje v době dobíjení připojení do elektrické sítě,

2.2.1.3 50 kusů zařízení určeného pro dobití náramku s připojením do elektrické sítě;

2.2.1.4 20 kusů komunikátorů,

2.2.1.5 10 kusů komunikátorů chráněné osoby,

2.2.1.6 50 kusů základnových stanic,

2.2.1.7 10 kusů alkohol testerů,

2.2.1.8 spotřební zboží ke každému alkohol testeru v počtu 50 kusů, a

2.2.1.9 20 kusů instalačních sad,

2.2.2 před fází testovacího provozu:

2.2.2.1 230 kusů náramků (včetně spotřebního zboží potřebného pro 5 instalací

každého náramku, např. řemínek náramku),

2.2.2.2 230 kusů přenosného zařízení určeného k dobíjení náramku, které nevyžaduje v době dobíjení připojení do elektrické sítě,

2.2.2.3 230 kusů zařízení určeného pro dobíjení náramku s připojením do elektrické sítě,

2.2.2.4 50 kusů komunikátorů,

2.2.2.5 20 kusů komunikátorů chráněné osoby,

2.2.2.6 230 kusů základnových stanic,

2.2.2.7 20 kusů alkohol testerů,

2.2.2.8 spotřební zboží ke každému alkohol testeru v počtu 50 kusů, a

2.2.2.9 55 kusů instalačních sad.

2.3 Harmonogram a plán školení 30 správců EMS před zahájením fáze pilotního provozu a 30 správců EMS před zahájením fáze rutinního provozu.

2.4 Návrh DRP.

2.5 Návrh nezbytně nutné součinnosti Objednatele pro řádné plnění dle této Smlouvy. Objednatel poskytne pro účely realizace Úvodní dodávky nejpozději 14 pracovních dnů od obdržení výzvy Dodavatele jím specifikovaný počet a druh SIM karet (včetně doprovodných dat nutných ke konfiguraci zařízení - PIN, PUK, atd.) pro jejich aktivaci v koncových zařízeních pro účely zajištění Úvodní dodávky.

3. Implementační plán podléhá schválení Objednatele. Schvalovací proces proběhne v nejzazším termínu stanoveném v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy a způsobem stanoveným v čl. VIII. Schválením Implementačního plánu ze strany Objednatele se Implementační plán stává pro obě Smluvní strany závazným. Implementační plán bude zpracován maximálně v rozsahu 200 normostran textu. Bez zbytečného odkladu po schválení Implementačního plánu Objednatelem zahájí Dodavatel dodávku a implementaci EMS dle této Smlouvy v rozsahu dle schváleného Implementačního plánu dle následujících podmínek a dle [Přílohy č. 5](#) této Smlouvy:

3.1 Dodávka EMS v souladu s Implementačním plánem

3.1.1 Dodávka a zprovoznění monitorovacího centra:

3.1.1.1 Dodavatel zprovozní monitorovací centrum před fází pilotního provozu tak, aby bylo možné testovat funkcionality EMS v rozsahu dle v souladu s touto Smlouvou dojednaného Implementačního plánu.

3.1.1.2 Dodavatel zprovozní monitorovací centrum před fází testovacího provozu tak, aby bylo možné otestovat veškeré funkcionality EMS v rozsahu dle v souladu s touto Smlouvou dojednaného Implementačního plánu.

3.1.1.3 Monitorovací centrum musí být provozuschopné před akceptací Úvodní dodávky v rozsahu dle v souladu s touto Smlouvou dojednaného Implementačního plánu.

3.1.2 Dodávka koncových zařízení - v souladu s v intencích této Smlouvy schváleným Implementačním plánem provede Dodavatel dodávku koncových zařízení v rozsahu uvedeném v bodě 2.2 tohoto článku.

4. Školení správců EMS

Dodavatel se v souladu s touto Smlouvou a v rozsahu dle schváleného Implementačního plánu zavazuje zajistit školení správců EMS.

5. Pilotní provoz EMS

Po provedení implementace základních funkcí EMS potřebných k realizaci pilotního provozu (tj. v rozsahu minimálně dle tohoto bodu 5) zahájí Dodavatel a Objednatel za účasti MSp pilotní provoz EMS, během kterého bude Objednatel testovat funkčnost EMS na figurantech, zejména v rozsahu a dle následujících podmínek:

5.1 Testování EMS

5.1.1 Založení MO v EMS.

5.1.2 Editování MO v EMS.

5.1.3 Nastavení parametrů monitorovacího programu u MO.

5.1.4 Párování koncového zařízení s MO.

5.1.5 Řešení bezpečnostních incidentů, Incidentů a provozních událostí.

5.2 Testování provozních vlastností koncových zařízení.

5.3 Monitorování MO v rámci nastavených programů monitorování s využitím koncových zařízení dodaných podle bodu 2.2 tohoto článku.

5.4 Řízené a neřízené testování porušení nastavených programů monitorování MO, ověřování výstupů v EMS.

5.5 Nejzazší doba trvání pilotního provozu EMS je stanovena v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy. Z každého dne pilotního provozu EMS zpracuje Dodavatel za součinnosti Objednatele a provozovatele protokol o průběhu testování, ve kterém budou zaznamenány případné vady, nedodělky nebo jiné důležité skutečnosti týkající se EMS.

5.6 Objednatel v této fázi předpokládá, že bude docházet k průběžným úpravám monitorovacího centra (postupné přidávání funkcí souvisejících s implementací, opravy vad a nedodělků atd.).

5.7 Dodavatel je v této fázi povinen vyčlenit dostatečnou personální kapacitu tak, aby na konci pilotního provozu byly implementovány veškeré funkce monitorovacího centra dle

požadavku Objednatele.

5.8 Objednatel v této fázi připraví v součinnosti s Dodavatelem detailní popis způsobu akceptace (provedení verifikace a validace) implementovaného řešení (testovací scénáře, způsob a podmínky jejich provedení) včetně akceptačních protokolů, přičemž způsob akceptace musí být zpracován dle podmínek této Smlouvy. Smluvní strany se mohou dohodnout na jiném způsobu stanovení a zpracování způsobů akceptace.

5.9 Splnění bodu 5.7 a 5.8 tohoto článku je předpokladem pro řádné ukončení pilotního provozu a zahájení testovacího provozu.

5.10 Pilotní provoz EMS bude ukončen vyhotovením akceptačního protokolu k pilotnímu provozu EMS.

6. Testovací provoz EMS

Neprodleně po ukončení pilotního provozu EMS bude zahájen testovací provoz EMS, během kterého bude Objednatel za součinnosti MSp testovat veškeré funkce EMS a simulovat jeho reálný provoz s postupným nárůstem počtu MO. Testovací provoz EMS bude probíhat zejména dle následujících podmínek:

6.1 Nejzazší doba trvání testovacího provozu EMS je stanovena v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy.

6.2 Okamžikem zahájení testovacího provozu EMS se stávají účinnými veškerá ustanovení této Smlouvy týkající se SLA s výjimkou souvisejících sankčních ustanovení.

6.3 V rámci této fáze bude Objednatel za součinnosti MSp a Dodavatele simulovat reálný provoz EMS s postupným nárůstem počtu MO. Maximální počet MO pro simulaci reálného provozu stanoví Objednatel.

6.4 V rámci této fáze již mohou probíhat akceptační testy v souladu se způsobem provedení akceptace dle této Smlouvy.

6.5 Z každého dne testovacího provozu EMS zpracuje Dodavatel za součinnosti Objednatele protokol o průběhu testování, ve kterém budou zaznamenány případné vady, nedodělky nebo jiné důležité skutečnosti týkající se EMS.

6.6 Ukončení testovacího provozu je předpokladem pro akceptaci EMS.

7. Rutinní provoz

7.1 Dnem následujícím po akceptaci Úvodní dodávky ve stavu „akceptováno bez výhrad“ přechází EMS do rutinního provozu.

7.2 Vstupem do rutinního provozu nabývají účinnosti i ta sankční ustanovení této Smlouvy, která se týkají SLA.

7.3 Rutinní provoz bude probíhat po zbývajících dobu trvání této Smlouvy.

7.4 Konkrétní práva a povinnosti Smluvních stran jsou upraveny v této Smlouvě.

8. Další plnění po dobu trvání Smlouvy

8.1 Úpravy EMS

- 8.1.1** Dodavatel je po celou dobu trvání této Smlouvy nad rámec Úvodní dodávky, za účelem případných úprav EMS, aplikačního a webového rozhraní, povinen poskytovat na základě písemných požadavků Objednatel (dále jen „**Požadavek**“) služby prostřednictvím osob uvedených v [Příloze č. 7](#) této Smlouvy, části realizační tým (dále jen „**Realizační tým**“), případně dalších s úpravou souvisejících odborníků.
- 8.1.2** Předpokládaný rozsah služeb, které je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli podle bodu 8.1.1 tohoto článku, činí v souhrnu za dobu trvání rutinního provozu 1500 člověkodní, a to bez ohledu na rozlišení odbornosti. Cena takto poskytovaných služeb za jeden člověkodnen je uvedena v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy dle jednotlivých rolí Realizačního týmu.
- 8.1.3** Nejkratším časovým úsekem účtovaným Dodavatelem Objednateli za služby dle bodu 8.1.1 tohoto článku na základě jednoho Požadavku je 1 hodina.
- 8.1.4** Úpravou ve smyslu bodu 8.1.1 tohoto článku se rozumí i případná nejnutenější (rozuměno marginální, nad rámec stavu EMS dle čl. II odst. 8.1 této Smlouvy) úprava programového vybavení monitorovacího centra v souvislosti s dodávkou koncových zařízení jiného výrobce (odlišného od Dodavatele či jeho Subdodavatelů) nebo úprava programového vybavení monitorovacího centra v souvislosti s jeho napojením na informační systém veřejné správy. Za úpravy ve smyslu bodu 8.1.1 tohoto článku se nepovažuje poskytování jakýchkoli činností údržby, servisu nebo podpory, jejichž poskytování je předmětem Servisních služeb.
- 8.1.5** Požadavek musí být písemný a obsahovat alespoň rámcovou specifikaci předmětu požadovaného plnění. Nedohodnou-li se Smluvní strany, že takový postup není zapotřebí, bude před realizací úprav dle tohoto bodu 8.1 provedena příprava implementačního plánu pro potřebné úpravy, na kterou se přiměřeně použijí ustanovení bodů 2 a 3 tohoto článku.
- 8.1.6** Pro akceptaci prací podle bodu 8.1 tohoto článku se přiměřeně použijí ustanovení upravující akceptaci Úvodní dodávky.
- 8.1.7** Nebude-li v Požadavku uvedeno nebo Smluvními stranami dohodnuto jinak, je Dodavatel povinen zahájit poskytování služeb dle Požadavku do 14 dnů od doručení Požadavku Dodavateli. Dodavatel je povinen pokračovat na realizaci Požadavku bez dalšího přerušení až do jeho splnění, nebrání-li mu v tom objektivní

okolnosti a po předchozí dohodě s Objednatelem.

8.2 Dodávky koncových zařízení a souvisejícího materiálu

- 8.2.1** Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy dodávat Objednateli koncová zařízení a související materiál, která vždy bezezbytku naplňují minimální požadavky Objednatele dle [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, tabulková část.
- 8.2.2** Koncová zařízení a související materiál nad rámec Úvodní dodávky budou Dodavatelem dodána vždy na základě písemné objednávky (výzvy) Objednatele (dále jen „**Objednávka**“), která musí obsahovat zejména uvedení počtu objednávaných koncových zařízení a souvisejícího materiálu v členění na počet jednotlivých typů koncových zařízení a souvisejícího materiálu.
- 8.2.3** Součástí dodávky každého náramku je vždy spotřební zboží potřebné pro 5 instalací.
- 8.2.4** Součástí dodávky každého alkohol testeru je vždy spotřební zboží v počtu 50 kusů.
- 8.2.5** Nebude-li v Objednávce uvedena delší lhůta, je Dodavatel povinen dodat koncová zařízení a související materiál dle Objednávky do pěti týdnů od doručení Objednávky Dodavateli. Cena balení a dopravy je zahrnuta v ceně koncových zařízení a souvisejícího materiálu.
- 8.2.6** Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, nebude Dodavatel povinen dodat Objednateli více než 500 ks monitorovacích zařízení v průběhu jednoho měsíce.
- 8.2.7** Převzetí dodávky koncových zařízení a souvisejícího materiálu bude probíhat dle čl. VIII této Smlouvy.

8.3 Školení správců EMS a uživatelů EMS

- 8.3.1** Dodavatel je po celou dobu trvání této Smlouvy nad rámec Úvodní dodávky povinen realizovat na základě Požadavků školení správců EMS a uživatelů EMS. Na poskytování tohoto školení se přiměřeně užije čl. III odst. 4.5 této Smlouvy.
- 8.3.2** Cena takto poskytovaných služeb za jeden den je uvedena v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy.
- 8.3.3** Požadavek musí být písemný a obsahovat alespoň rámcovou specifikaci předmětu požadovaného plnění.
- 8.3.4** Pro akceptaci prací podle bodu 8.1 tohoto článku se přiměřeně užije čl. III odst. 4.5 této Smlouvy.
- 8.3.5** Nebude-li v Požadavku uvedeno nebo Smluvními stranami dohodnuto jinak, je Dodavatel povinen zahájit poskytování těchto služeb dle Požadavku do 14 dnů od doručení Požadavku Dodavateli.

8.4 Poskytování Servisních služeb dle pravidel stanovených touto Smlouvou.

9. Dodavatel se zavazuje veškerá plnění v rámci této Smlouvy realizovat v souladu a za dodržení Přílohy č. 9 této Smlouvy - Politika bezpečnosti informací v ICT v resortu Ministerstva spravedlnosti.

V.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění dle této Smlouvy jsou dle určení Objednatele sídlo Dodavatele, sídlo Objednatele, sídlo MSp nebo jiná místa v České Republice stanovená Objednatelem, včetně umístění Technického zařízení monitorovacího centra, které je definováno v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy. Místem provádění údržby koncových zařízení dle [Přílohy č. 3](#) této Smlouvy mohou být i Sklady.
2. Předmět Smlouvy se skládá ze dvou logických celků (Úvodní dodávka a rutinní provoz). Úvodní dodávka musí být provedena Dodavatelem dle podmínek této Smlouvy v souladu s harmonogramem, který tvoří [Přílohu č. 5](#) této Smlouvy. Po zbývajících dobu trvání Smlouvy bude probíhat rutinní provoz, v rámci kterého budou poskytovány mj. Servisní služby (s přihlédnutím k odst. 6.2 a odst. 7.2 článku IV. této Smlouvy).
3. Dílčí termíny jednotlivých částí plnění ze strany Dodavatele jsou uvedeny v harmonogramu plnění, který tvoří [Přílohu č. 5](#) této Smlouvy, který bude dále rozpracován v Implementačním plánu.

VI.

Odměna a platební podmínky

1. Objednatel uhradí za skutečně poskytnutá plnění dle této Smlouvy úplatu (odměnu) za podmínek stanovených touto Smlouvou. Cena za skutečně poskytnutá plnění bude určena na základě rozsahu poskytnutého plnění a jednotkových cen pro příslušné plnění. Odměna za poskytování záručního servisu k jednotlivým součástem EMS je plně zahrnuta v ceně dodávky EMS a jednotlivých koncových zařízení a s nimi souvisejících plnění dle této Smlouvy.
2. Ceny pro jednotlivé části plnění dle této Smlouvy jsou uvedeny v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy (dále jen „Ceník“).
3. Cena za řádné provedení Úvodní dodávky je uvedena v Ceníku. Takto určená cena Úvodní dodávky je neměnná.

4. V případě dodávek a služeb poskytnutých dle čl. IV odst. 8.1, 8.2 a 8.3 této Smlouvy bude stanovena na základě skutečně provedené práce či poskytnutého plnění jako násobek, případně poměrná část, sazby za jednotku určenou v Ceníku. V případě poskytování služeb na základě Požadavků, je Dodavatel povinen vždy před zahájením prací podle Požadavku předložit Objednateli k odsouhlasení odhad počtu jednotek potřebných na splnění Požadavku. Takto odsouhlasený počet jednotek je závazný a cena za provedení Požadavku nesmí bez souhlasu Objednatele překročit takto stanovenou maximální částku s výjimkou případů, kdy je vyšší rozsah práce Dodavatele zapříčiněn změnou plnění dle Požadavku ze strany Objednatele.
5. Odměna za Servisní služby dle čl. IV odst. 8.4 této Smlouvy je odměnou měsíční, přičemž tato zahrnuje servis a údržbu koncových zařízení dodaných dle této Smlouvy v souladu s [Přílohou č. 3](#) této Smlouvy v počtu koncových zařízení dodaných Objednateli do doby zahájení rutinního provozu ve smyslu této Smlouvy.
6. Měsíční odměna za Servisní služby se zvyšuje vždy o 5 % za každých 100 aktivních bezvadných koncových zařízení, ke kterým bude poskytován servis a údržba Přílohy č. 3 této Smlouvy nad počet uvedený v předchozím odstavci případně zvýšený dle pravidla v tomto odstavci. Která zařízení mají být takto servisována a udržována určuje Objednatel, a to na základě sdělení Dodavatele o technickém stavu dotčeného koncového zařízení, které je povinen vůči Objednateli kdykoliv učinit.
7. Každá jednotková cena za plnění dle této Smlouvy je cenou nepřekročitelnou a nejvíce přípustnou. Každá jednotková (i celková) cena uvedená v Ceníku obsahuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním předmětu této Smlouvy včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, balení, dopravy, cel, daní atd., včetně příslušných oprávnění (licencí) k výkonu práv duševních vlastnictví.
8. Cena za realizaci Úvodní dodávky je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Dodavatelem po provedení akceptace Úvodní dodávky bez jakýchkoliv Vad a nedodělků. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) ve výši 50% z odměny za Úvodní dodávku, pokud bude Úvodní dodávka akceptována ve stavu „akceptováno s výhradou“. Právo Dodavatele fakturovat zbylých 50 % vzniká až po provedení akceptace Úvodní dodávky bez jakýchkoliv Vad a nedodělků, tedy po tom, co bude Úvodní dodávka akceptována ve stavu „akceptováno bez výhrad“.
9. Cena za jednotlivé dokončené dodávky nebo služby nad rámec Úvodní dodávky akceptované Objednatelem dle této Smlouvy je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem po splnění podmínek a jednotlivých plnění dle této Smlouvy, tj. po dokončení a úspěšné akceptaci bez Vad a nedodělků dle této Smlouvy a po oboustranném podpisu

příslušného akceptačního protokolu, předávacího protokolu a/nebo prezenční listiny. Součástí odměny za Úvodní dodávku jsou i výslovně neuvedené součásti, pokud nutnost jejich vypracování či dodání vyplývá z nutnosti řádného splnění závazku Dodavatele dle této Smlouvy.

- 10.** Odměna za poskytování Servisních služeb bude placena měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Dodavatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly příslušné Servisní služby poskytovány. Odměna může být fakturována nejdříve po zahájení rutinního provozu EMS ve smyslu této Smlouvy. Přílohou takového daňového dokladu (faktury) vždy bude písemná zpráva (reporty) o průběhu poskytování Servisních služeb za předchozí kalendářní měsíc ve smyslu čl. VII odst. 3 písm. 3.b) této Smlouvy, potvrzená ze strany oprávněné osoby dle této Smlouvy a dále dokumenty ohledně akceptace dílčích plnění poskytovaných v rámci Servisních služeb za předchozí kalendářní měsíc dle čl. VIII odst. 1 písm. d) této Smlouvy.
- 11.** Splatnost všech daňových dokladů (faktur) se sjednává na 30 kalendářních dnů od doručení Objednateli.
- 12.** Faktura musí vždy obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů v platném znění (zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 Občanského zákoníku). Faktura musí dále obsahovat číslo Smlouvy, a dále číslo příslušného Požadavku nebo Objednávky. Přílohou faktury bude vždy příslušný akceptační protokol, předávací protokol nebo prezenční listina dle této Smlouvy podepsané Objednatelem, jinak faktura nezakládá povinnost platit.
- 13.** V případě, že projekt, jehož je tato Smlouva součástí, bude financován z Integrovaného regionálního operačního programu, musí faktura být vždy označena číslem projektu, který Objednatel Dodavateli sdělí pro účely fakturace.
- 14.** V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn vyzvat Dodavatele ve lhůtě její splatnosti k doplnění či úpravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti následně počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu Objednateli.
- 15.** Objednatel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy a ani jedna Smluvní strana neposkytne druhé Smluvní straně závdavek.
- 16.** Dnem úhrady faktury se rozumí den odepsání platby k úhradě fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 17.** Strany mohou vzájemné pohledávky započíst v souladu s obecně závaznými předpisy upravujícími problematiku započítávání pohledávek.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, v souladu se zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V rámci potřebné odborné péče je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na nevhodnost jakýchkoli takových pokynů. V případě, že budou jakékoli pokyny Objednatele nevhodné pro provádění předmětu plnění, bude se jimi Dodavatel řídit, pouze tehdy, pokud na nich Objednatel písemně setrvá i přes výslovné upozornění Dodavatele.
2. Dodavatel je povinen dodržet všechny dílčí termíny předmětu plnění stanovené touto Smlouvou nebo v souladu s ní (tj. například v harmonogramu, který bude součástí schváleného Implementačního plánu).
3. Dodavatel se zavazuje na základě písemného požadavku Objednatele poskytovat Objednateli písemné zprávy (reporty) o průběžném stavu plnění této Smlouvy, a to:
 - a) vždy nejpozději ve lhůtě stanovené v žádosti Objednatele, do doby zahájení rutinního provozu,
 - b) vždy nejpozději ve lhůtě stanovené v žádosti Objednatele, maximálně však jedenkrát za každý kalendářní měsíc, od doby zahájení rutinního provozu.Vždy je však Dodavatel povinen předložit reporty nejdříve do třech (3) pracovních dní od doručení žádosti Objednatele.

Shora uvedené ohledně požadavku Objednatele se neuplatní ve vztahu k reportingu Servisních služeb, kdy je Dodavatel povinen si aktivně počínat tak, aby mohl fakturovat ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy. Z dotčené písemné zprávy (reportu) musí vyplývat poskytnutí Servisních služeb v dohodnutém a tedy i fakturovaném rozsahu.
4. Dodavatel je povinen zajistit, aby plnění dle této Smlouvy bylo prováděno dostatečným počtem kvalifikovaných a specializovaných osob, přičemž Dodavatel je povinen zajistit, aby činnost vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vykonávána vždy takovými fyzickými osobami, které tuto kvalifikaci či specializaci mají, a to v souladu s touto Smlouvou, a to primárně prostřednictvím členů Realizačního týmu.
5. Dodavatel se zavazuje, že i členové Realizačního týmu Dodavatele budou dodržovat všechny příslušné právní předpisy týkající se dodání předmětu této Smlouvy a povinnost mlčenlivosti v rozsahu, ve kterém je jí vázán Dodavatel.
6. Dodavatel nesmí bez souhlasu Objednatele měnit složení Realizačního týmu. Dodavatel je

oprávněn požádat Objednatele o souhlas s nahrazením člena Realizačního týmu jiným pracovníkem s odpovídajícími odbornými vlastnostmi a zkušenostmi (dle minimálních požadavků stanovených v rámci této Smlouvy a kvalifikační dokumentace Veřejné zakázky). Objednatel je povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů oznámit Dodavateli, zda žádost schvaluje či nikoli, Objednatel se zavazuje bez vážného důvodu (kterým je i nemoc, úraz atp.) takovouto změnu neodmítnout, pokud daná osoba bude splňovat stanovené požadavky.

7. Objednatel je oprávněn po Dodavateli požadovat, aby pro celé nebo pro některé plnění dle této Smlouvy nevyužíval jakéhokoliv člena Realizačního týmu Dodavatele, který plní své povinnosti nekompetentně či nedbale (za nekompetentního nebo nedbalého člena týmu se považuje takový, který zapříčiňuje neplnění povinností Dodavatele dle této Smlouvy), nebo který neplní či porušuje některá ustanovení Smlouvy nebo právních předpisů. Takový člen Realizačního týmu musí být na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací, který bude splňovat požadavky dle této Smlouvy a kvalifikační dokumentace Veřejné zakázky.
8. Současně s návrhem nového člena Realizačního týmu předloží Dodavatel Objednateli vždy doklady prokazující splnění požadavků stanovených touto Smlouvou a kvalifikační dokumentací Veřejné zakázky na realizační tým Dodavatele. Veškeré změny členů Realizačního týmu musí být provedeny formou písemného dodatku k této Smlouvě.
9. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost v míře nezbytně nutné k poskytnutí plnění dle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje předat Dodavateli podklady potřebné pro plnění dle této Smlouvy, které má k dispozici. Součinnost Objednatele v uvedeném smyslu je obsažena v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy, přičemž z těchto skutečností bude Dodavatel vycházet v rámci specifikace nezbytné součinnosti v rámci přípravy Implementačního plánu.
10. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím Realizačního týmu, kontaktních osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran uvedených v [Příloze č. 7](#) této Smlouvy.
11. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Adresu pro doručování jsou Smluvní strany oprávněny změnit písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně.
12. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla, pracoviště nebo kontaktních osob budou o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do 15 (patnácti)

kalendářních dnů.

13. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
14. Dodavatel se při plnění této Smlouvy a s ní související Veřejné zakázky zavazuje dodržet veškeré aktuálně platné právní předpisy, a rovněž předpisy definující podmínky poskytnutí příslušné finanční podpory na realizaci Veřejné zakázky, pokud bude poskytnuta a pokud Objednatel Dodavatele s těmito podmínkami prokazatelně seznámí.
15. Po celou dobu plnění Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit komunikaci s Objednatelem v českém jazyce nebo slovenském jazyce, a to minimálně prostřednictvím osoby na pozici Zástupce projektového manažera, která je součástí Realizačního týmu. Objednatel si vyhrazuje právo, že pokud některé osoby tvořící Realizační tým či kontaktní osoby nebo oprávněné dle [Přílohy č. 7](#) této Smlouvy nebudou ovládat český jazyk pro potřeby komunikace s Objednatelem či dotčenými třetími osobami, požadovat po Dodavateli zajištění tlumočnicka do českého jazyka na jeho náklady.
16. Dojde-li ke korporátní změně společnosti Dodavatele, je Dodavatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 15 dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku.

VIII.

Předání a akceptace předmětu plnění

1. Akceptace Úvodní dodávky

- 1.1 Realizace Úvodní dodávky bude provedena akceptací Objednatelem prostřednictvím písemných akceptačních protokolů, které budou vyhotoveny samostatně k následujícím jednotlivým částem Úvodní dodávky:
 - 1.1.1 monitorovací centrum,
 - 1.1.2 aplikační, webové a jednoduché integrační rozhraní,
 - 1.1.3 dodávka koncových zařízení v rámci Úvodní dodávky v rozsahu dle čl. IV bodu 2.2 této Smlouvy,
 - 1.1.4 školení správců EMS dle čl. IV bodu 4 této Smlouvy (jako doklad akceptace školení budou použity prezenční listiny dle této Smlouvy), a
 - 1.1.5 dokumentace, která má být předána v rámci Úvodní dodávky.
- 1.2 Akceptační protokoly musí obsahovat zejména popis akceptované dodávky či služby, přesný popis způsobu akceptace (provedení identifikace a validace) spolu s uvedením výsledků,

s uvedením případných vad a nedodělků, které nebrání užívat EMS v rámci rutinního provozu, termín odstranění vad a nedodělků dle předchozí věty, datum a místo akceptace a podpis Dodavatele, Objednatele a MSp.

1.3 Úvodní dodávka je řádně provedena, pokud byla akceptována na základě akceptačních protokolů dle tohoto článku a v souladu s akceptací díla dle obecně závazných právních předpisů a v nejzazší lhůtě dle [Přílohy č. 5](#) této Smlouvy. Objednatel má právo neakceptovat Úvodní dodávku i v případě, že jsou identifikovány pouze drobné vady a nedodělky.

2. Akceptace v rámci rutinního provozu

2.1 Předání a akceptace jednotlivých plnění v rámci rutinního provozu bude provedena:

- a) v případě služeb (mimo SLA) týkajících se MC prostřednictvím písemných akceptačních protokolů a postupem Smluvními stranami vzájemně ujednaným v této Smlouvě,
- b) v případě dodávek a služeb (mimo SLA) týkajících se koncových zařízení a souvisejícího materiálu prostřednictvím písemného předávacího protokolu nebo dodacího listu či obdobného dokladu,
- c) v případě školení prostřednictvím prezenční listiny dle čl. III bod 4.5.1.7 výše,
- d) v případě Servisních služeb bude:
 - odstranění Incidentu akceptováno oboustranným podpisem akceptačního protokolu;
 - výměna (předání) koncových zařízení akceptována oboustranným podpisem předávacího protokolu;
 - poskytnutí dílčích servisních a údržbových úkonů, nespadajících do předchozích dvou odrážek akceptováno podpisem protokolu o provedení servisu či údržby, a
- e) v případě jiné než výše uvedené služby nebo dodávky se užije postup pro toto plnění nejbližší.

3. Obecná ustanovení k akceptaci

3.1 Povinnost Dodavatele k poskytnutí jakéhokoliv plnění či jeho části je splněna až okamžikem převzetí takového plnění ze strany Objednatele dle tohoto článku.

3.2 Nebude-li sjednáno jinak, např. ve formě pevně stanovených termínů pro jednotlivá plnění, bude akceptační řízení zahájeno na základě písemné výzvy Dodavatele Objednateli k převzetí konkrétního plnění. Výzva musí být učiněna vůči kontaktní osobě Objednatele alespoň 3 pracovní dny před okamžikem, kdy má k předání dojít a musí obsahovat alespoň:

- a) označení Dodavatele a Objednatele,
- b) popis plnění (dodávky či hmotně zachycených výsledků činnosti Dodavatele), které má

být předáno,

c) navržený termín předání a převzetí.

3.3 Je-li sjednáno vykonání akceptačních či jiných testů nebo zkušebního provozu, může k akceptaci dojít až po úspěšném provedení těchto testů či zkušebního provozu. V tomto případě se přiměřeně použijí ustanovení čl. IV. body 5 a 6 výše, týkající se pilotního a testovacího provozu EMS.

3.4 Každé akceptační řízení může mít tyto výsledky:

- a) „akceptováno bez výhrad“, který nastane v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předávaném plnění žádné Vady ani nedodělky;
- b) „akceptováno s výhradou“, který může nastat v případě, že plnění nesplňuje podmínky pro závěr akceptováno bez výhrad, avšak Vady a nedodělky, které nebrání užívat či použít předávané plnění dle účelu této Smlouvy;
- c) „neakceptováno“, který nastane v případě, že plnění nesplňuje podmínky pro závěr akceptováno bez výhrad ani pro závěr akceptováno s výhradou, tj. v případě zjištění vyššího počtu či závažnosti Vad, než tyto kategorie vyžadují, které brání užívat či použít předávané plnění dle účelu této Smlouvy.

3.5 V případě výsledku „neakceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ musí akceptační protokol obsahovat odůvodnění Objednatele (tj. zejména soupis zjištěných Vad a nedodělků) a vyjádření Dodavatele ke zjištěným Vadám a nedodělkům a dohodnutý termín jejich odstranění. Odstraněním Vad vzniká Dodavateli právo opětovně vyzvat Objednatele k akceptaci plnění, resp. akceptaci dílčího plnění v případě výsledku „akceptováno s výhradou“.

3.6 Akceptace je ukončena a plnění řádně předáno pouze v případě vyhotovení akceptačního protokolu se závěrem „bez výhrad“ nebo „akceptováno s výhradou“ pro ty části plnění, které neobsahují Vady a nedodělky. Objednatel je povinen převzít plnění pouze v případě splnění podmínek stanovených pro závěr „akceptováno bez výhrad“.

3.7 Objednatel není oprávněn bezdůvodně odpírat převzít plnění, ke kterému byl Dodavatelem vyzván.

3.8 Akceptační a předávací protokol zpracovává Dodavatel ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jejich potvrzení oprávněným zástupcem Objednatele obě Smluvní strany obdrží dva výtisky.

3.9 V případě přebírání plnění na základě předávacího protokolu potvrdí Objednatel na písemném předávacím protokolu převzetí dodaného plnění. Předávací protokol musí obsahovat označení Dodavatele a Objednatele včetně uvedení zúčastněných odpovědných osob (pracovníků) obou Smluvních stran, označení místa dodání, odkaz na konkrétní Objednávku či Požadavek či část

plnění dle této Smlouvy, množství dodaných koncových zařízení v členění pro jednotlivé typy koncových zařízení, včetně uvedení výrobního čísla nebo specifikaci poskytnutých služeb dle Požadavku či části plnění dle této Smlouvy, datum dodání a převzetí, podpisy zúčastněných odpovědných osob.

4. Akceptace dokumentů

4.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Dodavatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v čl. 3.4 a násl. tohoto odstavce s dodržáním následujícího postupu:

- a) Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Dodavatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- b) Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Dodavatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce i opakovaně.
- c) V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- d) Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

IX.

Povinnost mlčenlivosti

1. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré dokumenty a informace, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví nebo s nimi se seznámí, jsou ve smyslu této Smlouvy považovány vůči němu za Důvěrné informace. Tím není dotčeno právo Dodavatele použít plnění dle Veřejné zakázky, jako svoji obchodní referenci.
2. Objednatel bere na vědomí, že následující informace, které se v souvislosti s plněním této

Smlouvy dozví, jsou ve smyslu této Smlouvy vůči němu považovány za Důvěrné informace:

- a) nabídka Dodavatele na plnění Veřejné zakázky;
- b) [Příloha č. 2](#) této Smlouvy a [Příloha č. 3](#) této Smlouvy jako celek;
- c) [Příloha č. 9](#) této Smlouvy - Politika bezpečnosti informací v ICT v resortu Ministerstva spravedlnosti;
- d) Implementační plán, informace v něm uvedené;
- e) DRP; a
- f) veškeré další informace a dokumenty, které Objednatel za Důvěrné informace výslovně označí,

pokud by jejich uveřejnění bylo v rozporu s veřejným zájmem anebo povinností Objednatele při činnostech při předcházení trestné činnosti, vyhledávání nebo odhalování trestné činnosti nebo stíhání trestných činů nebo zajišťování bezpečnosti.

3. Smluvní strany se zavazují zachovávat o Důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění předmětu Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by Důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto Důvěrných informací.
4. Smluvní strany jsou povinny u plnění na základě této Smlouvy, zajistit ochranu odpovídající povinnosti mlčenlivosti. Zejména jsou povinny chránit veškeré informace, včetně přípravných materiálů, jež by zvýšily riziko napadení EMS, ustanovení čl. III odst. 9 této Smlouvy tím není dotčeno.
5. Smluvní strany jsou oprávněny předat Důvěrné informace třetí osobě v případě, kdy jim tato povinnost vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu. Smluvní strany se zavazují v takovém případě spolupracovat a učinit všechna možná opatření nutná k ochraně zájmů druhé Smluvní strany, zejména informovat druhou Smluvní strany o této povinnosti v předstihu (pokud je to možné), aby se mohla proti tomuto bránit.
6. Povinnost mlčenlivosti a zachování Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon. Zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
7. Smluvní strany jsou oprávněny předat Důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro plnění předmětu Smlouvy, případně Subdodavatelům, či svým právním, účetním a daňovým poradcům, jejichž služby jsou nutné pro plnění předmětu Smlouvy. Smluvní

strany plně odpovídají za porušení závazku mlčenlivosti ze strany svých zaměstnanců, Subdodavatelů či svých právních, účetních a daňových poradců, jejichž služby jsou nutné pro plnění předmětu Smlouvy. Tato odpovědnost je objektivní a Smluvní strany se jí nemohou zprostit.

8. Smluvní strany jsou povinny přijmout opatření k ochraně Důvěrných informací. Smluvní strany mají povinnost zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích i po skončení této Smlouvy, a to po dobu deseti let od okamžiku skončení této Smlouvy.

X.

Úrok z prodlení, sankce a náhrada škody

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb dle této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění).
2. V případě prodlení Dodavatele s ukončením akceptace Úvodní dodávky ve stavu „akceptováno bez výhrad“ je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i jen započatý den prodlení po dobu prvních 3 (tří) dní prodlení a v následujících dnech prodlení smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý i jen započatý den prodlení.
3. V případě porušení lhůty stanovené v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy (s výjimkou případu postihovaného dle bodu 2 a 5 tohoto článku) je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i jen započatý den prodlení za každý případ.
4. V případě prodlení Dodavatele s dodáním koncových zařízení a/či souvisejícího materiálu dle kterékoliv Objednávky je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5% z ceny koncových zařízení a/či souvisejícího materiálu dle konkrétní Objednávky, s jejichž dodáním je Dodavatel v prodlení, a to za každý i jen započatý den prodlení, nejvýše však do celkové ceny nedodaných koncových zařízení a/či souvisejícího materiálu dle konkrétní Objednávky.
5. V případě prodlení Dodavatele (i) se zahájením plnění dle kteréhokoliv Požadavku nebo (ii) s předáním takového plnění Objednateli formou stanovenou touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i jen započatý den prodlení.

6. V případě, že poruchovost koncových zařízení v rámci záruční doby překročí 3%, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši jedné poloviny pořizovací ceny příslušného vadného koncového zařízení, a to za každé příslušné vadné koncové zařízení nad 3% poruchovost. V případě, že poruchovost koncových zařízení v rámci záruční doby překročí 5%, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši pořizovací ceny příslušného vadného koncového zařízení, a to za každé příslušné vadné koncové zařízení nad 5% poruchovost. Tuto smluvní pokutu je možné uplatnit ze strany Objednatele až poté, co bude v rámci EMS aktivováno a zapojeno do provozu 200 koncových zařízení, a to poprvé po uplynutí 3 měsíců poté, co bylo aktivováno poprvé dvousté koncové zařízení.
7. V případě, že vyjde najevo nepravdivost prohlášení Dodavatele dle čl. III odst. 8.1 této Smlouvy věta druhá, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000.000 Kč.
8. V případě prodlení Dodavatele s dodržáním termínu dle čl. III odst. 8.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši **20.000** Kč za každý i jen započatý den prodlení po dobu prvních 3 (tři) dní prodlení a v následujících dnech prodlení smluvní pokutu ve výši **50.000** Kč za každý i jen započatý den prodlení.
9. V případě, že Objednatel neposkytne potřebnou součinnost dle této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat a Objednatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši **20.000** Kč za každý i jen započatý den prodlení, nejvýše však do celkové částky ve výši **1.000.000** Kč po celou dobu trvání této Smlouvy. Pro účely výpočtu prodlení se souběžná jednotlivá prodlení Objednatele považují za jedno prodlení. Prodlení Objednatele nenastává v případech, kdy Objednatel nemůže poskytnout součinnost pro nutnost postupovat dle ZZVZ nebo jiného předpisu, který upravuje obstarávání služeb nebo dodávek Objednatele.
10. V případě, že Dodavatel poruší povinnost či prohlášení dle čl. XII této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
11. V případě porušení závazku mlčenlivosti ohledně Důvěrných informací dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.
12. V případě prodlení Dodavatele s opravou Incidentu kategorie A je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, a to za každou i jen započatou hodinu prodlení.

13. V případě prodlení Dodavatele s opravou Incidentu kategorie B je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení.
14. V případě prodlení Dodavatele s opravou Incidentu kategorie C je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení.
15. V případě prodlení Dodavatele s výměnou nefungujících koncových zařízení za funkční dle Přílohy č. 3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5% z ceny nefungujících koncových zařízení, a to za každý i jen započatý den prodlení, nejvýše však do výše celkových pořizovacích cen nefunkčních koncových zařízení.
16. V případě, že Dostupnost monitorovacího centra EMS nebude dosahovat hodnoty stanovené Přílohou č. 3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou jednu setinu procenta (0,01%) za prvních 5 setin procenta, o kterou byla Dostupnost monitorovacího centra EMS nižší než hodnota stanovená Přílohou č. 3 této Smlouvy a následně 1.000,- Kč za každou jednu setinu procenta (0,01%), o kterou byla Dostupnost monitorovacího centra EMS nižší než hodnota stanovená Přílohou č. 3 této Smlouvy.
17. Dodavatel se zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv sankce, které mu v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou (budou uloženy) na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu. Objednatel je povinen učinit vše pro obranu před uplatněným nárokem.
18. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytnout plnění dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
19. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
20. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících

povinnost k náhradě škody.

21. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 100.000.000 Kč. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
22. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plném rozsahu. V případě, že by jakákoliv ze Smluvních stran byla oprávněna požadovat ve vztahu k jedné události více smluvních pokut dle této Smlouvy, je oprávněna uplatnit nárok pouze na vyšší z nich.
23. Splatnost plnění dle tohoto článku je 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k jejich úhradě.
24. V případě porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy, mimo porušení povinností v případech výslovně uvedených v tomto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ.

XI.

Odpovědnost za Vady

1. Dodavatel odpovídá za to, že předmět plnění dle této Smlouvy bude dodán, zhotoven a poskytnut podle podmínek této Smlouvy a jejích příloh.
2. Řešení Vad koncových zařízení se řídí [Přílohou č. 3](#) této Smlouvy.
3. Reklamační procedura je upravena zejména v [Příloze č. 10](#) této Smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje odstranit jakoukoliv Vadu plnění uznanou v rámci reklamace nejpozději do 30 dnů od jejího oznámení Dodavateli Objednatelem, není-li v této Smlouvě řešeno jinak nebo není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Běh této lhůty nemá vliv na povinnost Dodavatele hradit škodu vzniklou Objednateli v souvislosti s existencí Vady plnění.
5. Dodavatel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění poskytnutého v rámci této Smlouvy. Délka záruční doby je uvedena pro jednotlivé části plnění v Ceníku. Záruka platí od okamžiku akceptace „akceptováno bez výhrad“ každého jednotlivého plnění dle této Smlouvy, ke kterému se záruka vztahuje. Dodavatel neodpovídá za vady předmětu plnění, které byly způsobeny zásahem Objednatele nebo jím pověřených osob, pokud si Objednatel nevyžádal od Dodavatele součinnost k takovému zásahu nebo pokud byl Objednatel vyrozuměn, že plánovaný zásah může mít vliv na jakost předmětu plnění dle této Smlouvy.
6. Nároky z Vad plnění se nedotýkají práv Objednatele na náhradu škody vzniklé Objednateli v důsledku vady ani na smluvní pokutu vázící se na porušení povinnosti, jež vedlo ke vzniku Vady.

XII.

Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

Vlastnické právo

1. V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy jsou hmotné věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran, nejdříve však k datu akceptace každého jednotlivého plnění dle této Smlouvy, ke kterému se vlastnické právo vztahuje ve stavu „akceptováno bez výhrad“.

Základní rozsah licence

2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**autorská díla**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „**poskytování**“) licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
 - 2.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené pro naplnění účelu této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním rozsahu s omezením na území České republiky, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby (není-li dále stanoveno jinak) a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.
 - 2.2 Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
 - 2.3 Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla postoupit osobě v rámci resortu MSp.
 - 2.4 Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
 - 2.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo

ve zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy.

- 2.6 Účinnost licence nastává okamžikem akceptace příslušné součásti plnění ve stavu „akceptováno bez výhrad“; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení všech fází akceptace příslušné součásti plnění.
- 2.7 Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 2.8 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Dodavatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 2.9 Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

Možnost užití standardního software

3. Součástí plnění dle této Smlouvy může být tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Dodavatele nebo třetích stran (dále společně jen „**standardní software**“) u kterých Dodavatel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle čl. XII odst. 2 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek (pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj počítačového programu hrazen Objednatelem na základě této Smlouvy, může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle čl. XII odst. 2 této Smlouvy):

- 3.1 Jedná se o software, který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u dvou na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů (a to bez ohledu na jazykové mutace software a na mutace software v souvislosti s jeho přizpůsobením českému právnímu řádu); dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 3.2 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské

dokumentace a práva software měnit. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

3.3 Jedná se o software, který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Smlouvy nebo za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle čl. XII odst. 2 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji EMS či dalšího poskytnutého plnění ze strany Objednatele (zejména obslužné programy jako je BIOS či ovladače hardware). Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

Minimální rozsah licence

4. Pokud se bude jednat o standardní software dle čl. XII odst. 3 této Smlouvy, na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění dle této Smlouvy, postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej způsobem nezbytným k naplnění účelu dle této Smlouvy nejméně na dobu účinnosti této Smlouvy, pokud licenční podmínky takového standardního software neumožňují pořízení licence na dobu trvání majetkových práv, a to dle toho, na základě které z těchto smluv byl takový standardní software poskytnut, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele dle této Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy či jejího jiného ukončení se Dodavatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění dle této Smlouvy, pokud toto právo nebylo uděleno na celou dobu trvání majetkových práv. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby, a to bez ohledu na licence poskytnuté dříve Dodavatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Dodavatel zavazuje, že právo užívat standardní software dle tohoto odstavce nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
5. Nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními čl. XII odst. 3 této Smlouvy, zejména v případech dle čl. XII odst. 3.1 této Smlouvy, nemusí být Objednateli k standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.
6. Dodavatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software v rámci plnění dle této Smlouvy a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového standardního software a seznam

jeho alternativních dodavatelů. Tento přehled je Dodavatel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů před akceptací plnění, v jehož rámci Dodavatel využil standardní software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu.

7. Jestliže jsou s užitím standardního software a služeb k němu se vztahujících či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Dodavatel povinen v rámci plnění dle této Smlouvy řádně hradit všechny tyto poplatky za celou dobu účinnosti této Smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě předčasného ukončení této Smlouvy doplatit Dodavateli zbývající nevyčerpaný podíl na Dodavatelem zajištěné a předplacené software maintenance, případně předplacené hardwarové maintenance produktů třetích osob, tj. cenu maintenance (podpory) připadající na období od ukončení této Smlouvy do konce trvání již Dodavatelem předplacené maintenance v uvedeném smyslu a převezme jejich podporu na sebe, aby mohl maintenance v plném rozsahu využít a náklady pořízené maintenance nenesl Dodavatel. V případě, že by měla být maintenance pořízena na období delší, než dvanáct (12) měsíců, zavazuje se Dodavatel o takové skutečnosti Objednatele předem informovat, přičemž pořízení takové podpory je možné pouze s předchozím souhlasem Objednatele, který jej však pro účely řádného plnění této Smlouvy ze strany Dodavatele bezdůvodně neodmítne.
8. Dodavatel se zavazuje poskytovat potřebnou součinnost spočívající v poskytování služeb maintenance programového vybavení standardního software Dodavatele či jeho Subdodavatele dle čl. 3.1 tohoto odstavce této Smlouvy s názvem PureMonitor a AristoTelos i po skončení této Smlouvy, a to ve standardu dle této Smlouvy, a to buď přímo Objednateli či Objednateli prostřednictvím třetí osoby či třetích osob, určených Objednatelem. Odměna za takto poskytovanou službu podpory nepřekročí **11%** ročně z ceny licence standardního software Dodavatele či jeho Subdodavatele dle čl. 3.1 tohoto odstavce této Smlouvy s názvem PureMonitor a AristoTelos, která je obsažena v Ceníku. Dodavatel je oprávněn tuto povinnost splnit tak, že k tomuto zaváže svého Subdodavatele, který je případně vykonavatelem majetkových práv vztahujících se k standardnímu software dle čl. 3.1 tohoto odstavce této Smlouvy s názvem PureMonitor a AristoTelos. Tento závazek Dodavatele trvá neměnný po dobu 10 let ode dne skončení účinnosti této Smlouvy; následně se Objednatel zavazuje na žádost Dodavatele jednat o případné úpravě ceny, pokud dojde ke změně podmínek na trhu, vždy však bude postupováno v souladu s aktuální legislativou, která tuto oblast upravuje.
9. Pokud se bude jednat o standardní software dle této Smlouvy, k němuž vykonává majetková autorská práva Dodavatel či jeho Subdodavatel, platí pro možnost užití takového standardního software i pro minimální rozsah licence k takovému software ustanovení uvedená v čl. XII odst.

3 a násl. této Smlouvy, přičemž k takovému standardnímu software je Dodavatel rovněž povinen poskytnout Objednateli práva uvedená v čl. XII odst. 2 této Smlouvy, a to s výjimkou práv dle odstavců 2.2, 2.5 a 2.8 tohoto článku.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence

10. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
11. Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy však platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených touto Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

Zdrojové kódy

12. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v čl. XII odst. 3 a násl. této Smlouvy výše, je Dodavatel povinen nejpozději v okamžiku „akceptováno bez výhrad“ dílčího plnění, které je počítačovým programem a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy, předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části plnění. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán alespoň jednou za 12 měsíců na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části plnění a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
13. Povinnost Dodavatele uvedená v čl. XII odst. 12 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

Společná ustanovení

14. Licence poskytnutá Dodavatelem má právní Vady zejména tehdy, pokud vyjde najevo, že Dodavatel nebyl oprávněn poskytnout licenci ve výše uvedeném rozsahu, případně kdy poskytnutá licence bude úspěšně zpochybněna jakoukoliv třetí osobou. Pro odstranění pochybností obě Smluvní strany uvádějí, že skutečnosti popsané v tomto odstavci této Smlouvy

se považují za podstatné porušení této Smlouvy.

15. Sjednává se, že veškerá práva k databázi údajů, jež vznikne provozem EMS, náleží Objednateli.

XIII.

Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech MO či osob, jejichž osobní údaje jsou obsaženy v EMS či EMS zpracovávány (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“) mezi Objednatelem jako správcem a Dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. XIII této Smlouvy.

Obecné zásady zpracování osobních údajů koncových uživatelů

- 1.1 Objednatel jako správce pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění Dodavatele dle této Smlouvy.
- 1.2 Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 1.3 Dodavatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 1.4 V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 1.5 Dodavatel je povinen dbát, aby žádný koncový uživatel neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu koncových uživatelů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6 Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.7 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku XIII Smlouvy se Objednatel zavazuje

bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Dodavateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.

- 1.8 Dodavatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu se ZOOÚ i v tom smyslu, že v případě, že je podle ZOOÚ či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Dodavatel Objednatel v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Dodavatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.9 Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatele či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem, je Dodavatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 1.11 Dodavatel není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.12 Dodavatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. XIII Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů koncových uživatelů

- 1.13 Dodavatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- 1.14 Dodavatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. XIII Smlouvy.
- 1.15 Dodavatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému

neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

- 1.16 Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- 1.16.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Dodavatelem a Objednatelem a ZOOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
 - 1.16.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - 1.16.3 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít písemně povolen přístup výlučně pověřené osoby.
 - 1.16.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 1.17 Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 1.18 Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými

právními předpisy a předpisy dle odst. 1.3 tohoto článku XIII Smlouvy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

- 1.18.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- 1.18.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 1.18.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 1.18.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

Dodavatel je povinen předat Objednateli dokumentaci těchto opatření jako podklad pro akceptaci Úvodní dodávky, a dále vždy každých 6 měsíců od tohoto okamžiku a dále ke dni skončení účinnosti této Smlouvy.

1.19 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 1.16 tohoto článku XIII Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

1.20 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

- 1.20.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- 1.20.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 1.20.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
- 1.20.4 zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

XIV.

Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 6 let od data zahájení rutinního provozu EMS.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, pokud zvláštní právní předpis, pokud se na tuto Smlouvu bude tento aplikovat a příslušná ustanovení této

Smlouvy (odst. 6.2 a odst. 7.2 článku IV.), nestanoví účinnost pozdější.

4. Kromě uplynutí doby uvedené v bodě 1 tohoto článku, lze Smlouvu ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí Objednatele nebo odstoupením.
5. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit písemnou dohodou. V tomto případě se Smluvní strany zavazují v této dohodě vypořádat vzájemné nároky vzniklé na základě této Smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí doručenou Dodavateli. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího od doručení Dodavateli. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí 24 měsíců po zahájení rutinního provozu EMS.
7. Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě,
 - a) kdy Dodavatel poruší podstatným způsobem své povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy;
 - b) že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo případného Subdodavatele ve smyslu čl. XII odst. 8 této Smlouvy nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele či tohoto případného Subdodavatele;
 - c) že Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
 - d) z důvodů dle Občanského zákoníku,a to ve lhůtě jednoho roku od okamžiku, kdy nastala událost, která zakládá toto právo Objednatele
8. Za porušení smluvní povinnosti podstatným způsobem Dodavatelem se považuje zejména:
 - a) prodlení Dodavatele s řádným splněním Úvodní dodávky delším než 30 kalendářních dnů, pokud Dodavatel nesplní tuto povinnost ani dodatečně na základě písemné výzvy Objednatele, který mu stanoví dodatečnou lhůtu k plnění, která však bude činit alespoň 30 kalendářních dnů;
 - b) poruchovost koncových zařízení v záruční době více než 5%. Tento důvod pro odstoupení je možné uplatnit ze strany Objednatele až poté, co dojde k definované poruchovosti koncových zařízení tehdy, až bude v rámci EMS aktivováno a zapojeno do provozu 200 koncových zařízení, a to poprvé po uplynutí 3 měsíců poté, co bylo aktivováno poprvé dvousté koncové zařízení;
 - c) opakované (více než 3x) nepodstatné porušení obdobné povinnosti Dodavatelem v rámci bezprostředně po sobě jdoucích 60 kalendářních dnů, za předpokladu, že byl na takové porušování povinnosti již alespoň jednou Objednatelem upozorněn, ustanovení § 1978 Občanského zákoníku;
 - d) nesestaví-li dle čl. IV odst. 3 této Smlouvy Implementační plán v podobě, která bude

„akceptovatelná bez výhrad“ pro Objednatele;

- e) prodlení Dodavatele s opravou Incidentu kategorie A o více jak 3 dny;
 - f) opakované prodlení Dodavatele (více než 3x) s opravou Incidentu kategorie B o více jak 5 dnů, a to v rámci bezprostředně po sobě jdoucích 60 dnů;
 - g) opakované prodlení Dodavatele (více než 3x) s opravou Incidentu kategorie C o více jak 14 dnů, a to v rámci bezprostředně po sobě jdoucích 60 dnů;
 - h) klesne-li dostupnost monitorovacího centra EMS v kteroukoliv dobu pod 98 %;
 - i) poruší-li Dodavatel povinnost mlčenlivosti ohledně Důvěrných informací dle této Smlouvy;
 - j) poruší-li Dodavatel kteroukoli povinnost dle čl. XV této Smlouvy;
 - k) ukáže-li se jakékoliv prohlášení Dodavatele v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nepravdivým;
 - l) ztratí-li Dodavatel způsobilost k poskytování plnění této Smlouvy.
9. Dodavatel má právo od této Smlouvy odstoupit, a to v případě, kdy Objednatel poruší podstatným způsobem své povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy, přičemž za porušení smluvní povinnosti podstatným způsobem se považuje pouze prodlení Objednatele s uhrazením odměny dle této Smlouvy delším než 60 kalendářních dnů, které Objednatel nenapraví ani do 15 kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele na takové prodlení.
10. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení uvádějící důvod odstoupení oprávněné Smluvní strany doručeno druhé Smluvní straně.
11. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se licencí, záruk, práva z Vad, smluvních pokut, náhrady škody, povinnosti mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy, tedy zejména, nikoliv však výlučně závazek Dodavatele dle čl. XII odst. 8 této Smlouvy.

XV.

Pojištění a bankovní záruka

1. Dodavatel je povinen po dobu od podpisu této Smlouvy do data skončení poslední záruky dle čl. XI bod 5 výše mít sjednanou a udržovat v platnosti pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 100.000.000 Kč, slovy: sto milionů korun českých (dále jen „**pojistná smlouva**“). Dodavatel je povinen nejpozději do 5 kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy předložit Objednateli

doklady prokazující existenci takové pojistky. Dále bude Dodavatel povinen předložit dokumenty prokazující existenci takové pojistky vždy před vypršením platnosti aktuální pojistné smlouvy. Dodavatel současně prohlašuje, že je ke dni podpisu této Smlouvy pojištěn proti odpovědnosti za škodu způsobené třetí osobě na základě platné pojistné smlouvy s minimální částkou pojistného krytí ve výši 100.000.000 Kč.

2. Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude pojištěn v minimální částce pojistného krytí dle předcházejícího odstavce udržovat v platnosti a účinnosti a bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z předmětné pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti. Kdykoliv na žádost Objednatele Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od výzvy Objednatele, předloží Objednateli platnou pojistnou smlouvu a doklady o zaplacení pojistného nebo pojistný certifikát, z jehož obsahu budou vyplývat požadované skutečnosti.
3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy neodvolatelnou bankovní záruku ve výši 15.000.000 Kč (slovy: patnáct milionů korun českých), která bude sloužit k zajištění nároků Objednatele, které vzniknou v souvislosti s nesplněním závazků Dodavatele v souvislosti s touto Smlouvou, včetně nároku na smluvní pokutu a na náhradu způsobené škody a nemajetkové újmy (dále jen „**Bankovní záruka**“). Vystavení Bankovní záruky doloží Dodavatel Objednateli originálem záruční listiny vystavené bankou s platným povolením působit v Evropské unii jako banka ve prospěch Objednatele jako výlučně oprávněného.
4. Dodavatel se zavazuje v případě změny v osobě Objednatele Bankovní záruku uvést do souladu s touto změnou nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení změn osoby Objednatele.
5. Text Bankovní záruky musí obsahovat následující:
 - a) uvedení Dodavatele jako společnosti, za kterou je Bankovní záruka poskytnuta, shodný s názvem ve výpisu z obchodního rejstříku;
 - b) název výstavce Bankovní záruky;
 - c) výše Bankovní záruky;
 - d) datum platnosti Bankovní záruky;
 - e) bezpodmínečnost plnění na první výzvu příjemce záruky;
 - f) neodvolatelnost Bankovní záruky po dobu její platnosti;
 - g) Bankovní záruka se bude řídit právním řádem ČR.
5. Bankovní záruka musí být vystavena dle následujících podmínek:
 - a) Bankovní záruka musí být vystavena jako neodvolatelná a bezpodmínečná, přičemž banka se zaváže k plnění bez námitek a na první výzvu Objednatele,

- b) Bankovní záruka musí podléhat režimu Občanského zákoníku,
 - c) banka se v bankovní záruce zaručí za Dodavatele až do výše 15.000.000 Kč,
 - d) Bankovní záruka bude udržována v platnosti a účinnosti po celou dobu plnění dle této Smlouvy,
 - e) právo z Bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit v případech, že Dodavatel neprovádí plnění dle této Smlouvy v souladu s jejich podmínkami a došlo proto ke vzniku závazku Dodavatele vůči Objednateli, který Dodavatel řádně a včas nevyrovnal (Dodavatel neuhradil Objednateli nebo třetí straně způsobenou újmu či smluvní pokutu nebo jiný peněžitý závazek, k němuž je podle této Smlouvy povinen).
6. Bankovní záruka vstoupí v platnost a účinnost nejpozději dnem jejího vystavení.
 7. Bude-li z Bankovní záruky za podmínek stanovených touto Smlouvou čerpáno, má Dodavatel povinnost do 30 dnů od písemného oznámení dle bodu 11 tohoto článku doplnit Bankovní záruku do původní výše. Neučiní-li tak, jedná se o porušení smluvní povinnosti podstatným způsobem.
 8. Dodavatel je povinen předložit prodloužení bankovní záruky vždy nejpozději 15 pracovních dní přede dnem uplynutí její platnosti, a to bez předchozí výzvy Objednatele.
 9. Bankovní záruka bude Objednatelem uvolněna do 14 pracovních dnů od ukončení této Smlouvy.
 10. Objednatel je oprávněn využít prostředků z Bankovní záruky ve výši, která odpovídá výši uplatněné smluvní pokuty, jakéhokoli nesplněného závazku Dodavatele vůči Objednateli, nákladů nezbytných k odstranění vad plnění, škod způsobených plněním Dodavatele v rozporu s touto Smlouvou, nebo jakékoli částce, která podle mínění Objednatele důvodně odpovídá náhradě vadného plnění Dodavatele.
 11. Objednatel je oprávněn využít prostředků z Bankovní záruky v plné výši v případě porušení povinnosti Objednatele zaslat prodloužení Bankovní záruky dle ustanovení čl. XV odst. 8 této Smlouvy.
 12. Před uplatněním plnění z Bankovní záruky oznámí Objednatel písemně Dodavateli výši plnění, které bude Objednatel od banky požadovat.

XVI.

Ostatní ujednání

1. Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení Občanského zákoníku a ostatních souvisejících obecně závazných právních předpisů.

V případě jakéhokoli konfliktu mezi jednotlivými zdroji pravidel, kterými se mají řídit vztahy Smluvních stran, platí následující pořadí:

- a) tato Smlouva včetně jejích příloh;
 - b) Implementační plán schválený Objednatelem;
 - c) dispoziční ustanovení Občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.
2. V případě, kdy Dodavatel uzavře s třetí osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek takové třetí osoby jako subdodavatele k poskytnutí části plnění určeného k plnění Veřejné zakázky, má Dodavatel odpovědnost vůči Objednateli, jako by plnění poskytoval sám. Seznam subdodavatelů, prostřednictvím kterých bude Dodavatel zajišťovat plnění dle této Smlouvy je uveden v [Příloze č. 8](#) této Smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že dotčení subdodavatelé jsou osobami oprávněnými dle právních předpisů k provedení subdodávky (plnění příslušných částí předmětu této Smlouvy), přičemž subdodavatelem není osoba, u které byl v rámci insolvenčního řízení zjištěn úpadek nebo která je v likvidaci. Dodavatel se zavazuje, že subdodavatelé budou dodržovat ustanovení této Smlouvy v rozsahu, v jakém se na ně budou vztahovat. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené subdodavateli realizoval Dodavatel sám. Byla-li Dodavatelem prostřednictvím nahrazovaného subdodavatele prokazována část kvalifikace dle kvalifikační dokumentace Veřejné zakázky, musí subdodavatel, který má nahrazovaného subdodavatele nahradit, splňovat kvalifikaci v předmětném rozsahu. Při změně subdodavatelů Smluvní strany uzavřou dodatek této Smlouvy, kterým bude změněn seznam subdodavatelů uvedený v [Příloze č. 8](#) této Smlouvy.
3. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. V případě, že projekt, jehož je tato Smlouva součástí, bude financován z Integrovaného regionálního operačního programu, je Dodavatel povinen archivovat a uchovávat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů, dokumentů a záznamů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy do konce roku 2028. V případě, že obecně závazné právní předpisy stanoví lhůtu delší, je Dodavatel povinen uchovat doklady dle tohoto odstavce v souladu s těmito předpisy. Po tuto dobu je Dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy. Povinnost platí až od chvíle, kdy ji Objednatel sdělí písemně Dodavateli.

5. V případě, že projekt, jehož je tato Smlouva součástí, bude financován z Integrovaného regionálního operačního programu, zavazuje se Dodavatel minimálně do roku 2028 poskytovat informace a dokumentaci související s realizací předmětu dle této Smlouvy zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
6. Dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu finanční kontroly předmětu plnění (zejména se jedná o pracovníky MPSV, MVČR odbor strukturálních fondů, MFČR, NKÚ, atd.) provést kontrolu veškerých dokumentů souvisejících s touto Smlouvou a projektem, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Dodavatel se zavazuje vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
7. V případě, že projekt, jehož je tato Smlouva součástí, bude financován z Integrovaného regionálního operačního programu, je Dodavatel povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření pro Integrovaný regionální operační program, pokud Dodavatele Objednatel s těmito pravidly prokazatelně seznámil.
8. Objednatel je oprávněn uveřejnit na profilu zadavatele Objednatele celý text Smlouvy včetně všech jejích změn a případných dodatků (§ 219 ZZVZ či obdobně dle relevantní právní úpravy pro zadávání veřejných zakázek) a v registru smluv, stejně tak je Objednatel oprávněn uveřejnit další skutečnosti vztahující se k této Smlouvě, které relevantní právní úprava pro zadávání veřejných zakázek vyžaduje, nicméně vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis či ochrana Důvěrných informací dle této Smlouvy.
9. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
10. Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, zejména s ohledem na výši cen uvedených v Ceníku.
11. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.

12. Dodavatel podpisem této Smlouvy uděluje souhlas s případným postoupením této Smlouvy ze strany Objednatele či s převodem majetku na jejím základě získaném, a to včetně veškerých práv a povinností, které pro Dodavatele na jejím základě vznikly. Objednatel je oprávněn postoupit tuto Smlouvu či převést majetek na jejím základě získaném, a to včetně veškerých práv a povinností, na jiné správní orgány České republiky, v jejichž působnosti bude EMS. V takovém případě se Objednatel zavazuje odeslat na adresu Dodavatele oznámení o takovém úkonu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jeho účinnosti.

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této Smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Pro účely této Smlouvy nebude za písemnou formu považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, není-li v této Smlouvě uvedeno výslovně jinak.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání řídicího výboru, kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
3. Pro účely řádného plnění této Smlouvy, stejně tak jako projektu EMS jako celku bude ustanoven řídicí výbor projektu. Řídicí výbor projektu bude ustanoven neprodleně po uzavření této Smlouvy v celkovém počtu 5 členů, z nichž 3 členy jmenuje Objednatel a 2 členy jmenuje Dodavatel. Principy fungování řídicího výboru si řídicí výbor schválí na první schůzi řídicího výboru.
4. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Nestanoví-li některý právní předpis jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s nimi řešeny před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
5. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech originálech, z nichž obě Smluvní strany obdrží po dvou.
6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

[Příloha č. 1](#) – Vymezení pojmů

[Příloha č. 2](#) – Technická specifikace

[Příloha č. 3](#) – Požadavky na servis (SLA)

[Příloha č. 4](#) – Součinnost

[Příloha č. 5](#) – Harmonogram

[Příloha č. 6](#) – Ceník

[Příloha č. 7](#) – Realizační tým a kontaktní osoby

[Příloha č. 8](#) – Seznam subdodavatelů

[Příloha č. 9](#) – Instrukce o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti

[Příloha č. 10](#) – Způsob řešení reklamací

V Praze

Dne: **26. září 2017**

V Praze

Dne: **26. září 2017**

Dodavatel:

Objednatel:

SuperCom Ltd

Česká republika – Probační a mediační služba

PhDr. Andrea Matoušková, ředitelka

Příloha č. 1 Vymezení pojmů

A. Základní pojmy

Člověkodem pro monitorovací centrum (dále také jako „člověkodem“) se rozumí množství práce odpovídající osmi (8) hodinám výkonu práce jednoho pracovníka Dodavatele při poskytování doplňkových služeb Objednateli za účelem dodatečných úprav EMS během rutinního provozu nebo z jiných obdobných důvodů uvedených v této Smlouvě. Vždy když je v této Smlouvě uveden pojem člověkodem, je třeba jej vykládat ve smyslu uvedeném v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy dle jednotlivých rolí Realizačního týmu.

Dodavatelem se rozumí osoba odpovědná za dodávky a služby v souladu s touto Smlouvou.

Dodávkou se rozumí jakékoliv zboží, včetně všech součástí, příslušenství, dokladů a dokumentace, jeho instalace a uvedení do provozu, nutné ke splnění povinností dle této Smlouvy.

Elektronickým monitorovacím systémem (dále také jako „EMS“) se rozumí soubor jednotlivých prostředků (zejména monitorovací centrum, koncová zařízení, instalační sady, prostředí aplikačního softwaru), jejichž prostřednictvím probíhá monitoring všech MO a ochrana chráněných osob.

Implementací EMS se rozumí zprovoznění EMS v souladu s touto Smlouvou, podmínkami stanovenými ve Smlouvě a Implementačním plánem.

Koncovými zařízeními (dále také jako „KZ“) se rozumí jednotlivé technické prostředky sloužící k monitorování konkrétní MO nebo k ochraně Chráněné osoby.

Monitorovacím centrem (dále také jako „MC“) se rozumí soubor informačních a komunikačních technologií sloužících k centrálnímu monitorování MO nebo k ochraně Chráněných osob.

Monitorovacím programem se rozumí parametry monitoringu MO nebo ochrany chráněné osoby a jejich nastavení v EMS v souladu s příslušným rozhodnutím.

Monitorovacím režimem se rozumí soubor všech monitorovacích programů jedné MO.

Monitorovacím zařízením se rozumí soubor koncových zařízení sloužících k monitoringu konkrétní MO.

Operačním střediskem se rozumí soubor osobních a věcných prostředků sloužících k centrálnímu monitorování MO a ochraně Chráněné osoby a správě EMS prostřednictvím monitorovacího centra.

MSp se rozumí Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti.

Rutinním provozem se rozumí stav EMS po akceptaci Úvodní dodávky (jak je tento pojem definován v čl. IV bod 7 této Smlouvy).

Servisními službami se rozumí veškeré služby poskytované za účelem plné dostupnosti, využitelnosti a bezpečnosti EMS sloužící k plnění záručního i pozáručního servisu, údržbě (a to ať již preventivní, pravidelné či poskytované na vyžádání Objednatele), odstraňování Vad a řešení Incidentů, a to v souladu touto Smlouvou, zejména s její [Přílohou č. 3](#).

SLA (Service Level Agreement) se rozumí dohoda o úrovni poskytovaných Servisních služeb podle požadavků obsažených v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy. Její věcné jádro je tvořeno popisem Servisních služeb, klasifikací Incidentů dle jejich závažnosti, stanovením eskalačních mechanismů a v neposlední řadě cenou za Servisní služby vč. výše smluvních pokut.

Trestem domácího vězení (dále jen „TDV“) se rozumí monitorovací program, jehož cílem je, aby se MO zdržovala v určené době ve svém obydlí nebo jeho části podle příslušného rozhodnutí soudu.

Zákazem opuštění nebo vstupu do zóny se rozumí monitorovací program, jehož cílem je zaznamenat opuštění nebo vstup MO ze nebo do zóny, která byla nastavena v rámci EMS, pro níž má příslušným rozhodnutím soudu MO vysloven zákaz opuštění nebo vstupu.

Zákazem požití alkoholu MO se rozumí monitorovací program, jehož cílem je zaznamenat požití alkoholu MO v případě, že na základě rozhodnutí příslušného soudu se MO musí zdržet požívání alkoholických nápojů.

Zákazem přiblížení se k chráněné osobě se rozumí monitorovací program, jehož cílem je zaznamenat narušení zóny okolo chráněné osoby monitorovanou osobou, který byl nastaven v rámci EMS na základě rozhodnutí příslušného soudu.

B. Pojmy k monitorovacímu centru

Aplikačním rozhraním se rozumí prostředí poskytované správcům EMS, které umožňuje vykonávat veškerou činnost v rámci EMS z operačního střediska nebo jiné lokality v rámci datové sítě MSp, a to ve formě tzv. tlustého nebo tenkého klienta. Aplikační rozhraní musí umožnit kompletní správu EMS.

Kartou MO nebo chráněné osoby se rozumí list v rámci databáze EMS, na kterém jsou uvedeny všechny relevantní údaje vedené o této osobě včetně příslušných monitorovacích programů.

Programovým vybavením monitorovacího centra (dále také jako „programové vybavení“) se rozumí veškeré programové vybavení včetně rozhraní a včetně všech jeho součástí a příslušenství, jež je součástí dodávky monitorovacího centra.

Technickým zařízením monitorovacího centra se rozumí servery, disková pole a další technická zařízení umístěná v Datových centrech MSp, která slouží k centrálnímu monitorování MO a ochraně Chráněné osoby, jak je vymezeno v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy.

Webovým rozhraním se rozumí prostředí poskytované uživatelům EMS prostřednictvím webového prohlížeče za účelem zprostředkování veškeré činnosti uživatele EMS (zejména kompletní správa MO, monitorovacích programů a tvorba reportů), a to ve formě tzv. tenkého klienta.

Základním programovým vybavením se rozumí systémový software, který umožňuje provoz EMS v prostředí Datových center MSp.

Datovými centry MSp se rozumí umístění Technických zařízení monitorovacího centra definované v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy.

C. Pojmy ke koncovým zařízením

Alkohol testerem se rozumí zařízení na kontrolu požití alkoholu MO.

Bezpečnostním prvkem náramku se rozumí jeho technická součást, která slouží k odhalení jeho neautorizovaného sejmutí, případně falšování jeho funkcí MO (např. se může jednat o způsob uzamčení náramku na těle MO, detekci porušení obvodu náramku, detekci tělesné teploty MO nebo jiný obdobný prvek).

Bezpečnostním prvkem základnové stanice se rozumí její technická součást, která slouží k odhalení falšování jejich funkcí MO. Např. se může jednat o detekci neautorizovaného pohybu základnové stanice nebo o detekci porušení její integrity.

Deinstalací koncového zařízení se rozumí autorizované odebrání koncového zařízení od MO.

Hlášením se rozumí přenos informace (provozní událost, bezpečnostní incident, Incident) z koncového zařízení do monitorovacího centra.

Instalací koncového zařízení se rozumí jeho autorizované uvedení do provozu v rámci monitorovacího programu tak, aby bylo možné zahájení monitoringu MO.

Instalační sadou se rozumí veškeré nástroje potřebné pro autorizovanou instalaci, aktivaci nebo sejmutí a deaktivaci náramku na nebo z těla MO, a autorizovanou instalaci nebo deinstalaci základnové stanice, komunikátoru a alkohol testeru.

Komunikátorem se rozumí koncové zařízení určené pro komunikaci a případně dle charakteru plnění dle této Smlouvy doplňkovou lokalizaci MO.

Komunikátorem chráněné osoby se rozumí koncové zařízení poskytnuté chráněné osobě a užívané v rámci monitorovacího programu zákazu přiblížení se ke chráněné osobě.

Náramkem se rozumí koncové zařízení pevně spojené s MO.

Souvisejícím materiálem se rozumí podle povahy věci spotřební materiál, instalační sada, přenosné zařízení určené k dobití náramku, které nevyžaduje v době dobíjení připojení do elektrické sítě, zařízení určené pro dobití náramku s připojením do elektrické sítě a případně další materiál, jednotkově ocenitelný dle pravidel této Smlouvy.

Spárováním monitorovacího nebo koncového zařízení s MO nebo chráněnou osobou, případně koncových zařízení navzájem, se rozumí jejich přiřazení do funkčního celku tak, aby tento celek umožnil zahájení a kontrolu monitorovacího programu.

Spotřebním zbožím k náramku (dále také jako „spotřební zboží“) se rozumí veškeré jednorázové technické prvky potřebné k instalaci náramku na MO (např. řemínek).

Spotřebním zbožím k alkohol testeru se rozumí veškeré výměnné technické prvky potřebné pro měření požití alkoholu MO, např. náústek.

Základnovou stanicí se rozumí zařízení umístěné v obydlí MO.

Zprovozněním monitorovacího zařízení se rozumí veškeré činnosti prováděné uživatelem EMS, které probíhají v časovém úseku od dokončení instalace všech koncových zařízení, která jsou součástí

monitorovacího zařízení do zahájení monitoringu MO v rámci stanoveného monitorovacího programu. Spárování monitorovacího nebo koncového zařízení ve smyslu uvedeném výše není **součástí** zprovoznění monitorovacího zařízení.

D. Technické pojmy

Auditním logem se rozumí záznam o jednání v rámci EMS, který je nepozměnitelný a nezpochybnitelný. Každý auditní log v monitorovacím centru bude zobrazitelný po dobu 10 let od svého vzniku.

Auditním záznamem se rozumí soubor spolu souvisejících auditních logů (např. týkajících se jednání jedné osoby nebo týkajících se jednání v jedné věci).

Frontovým systémem se rozumí aplikační proces monitorovacího centra, který zajišťuje dodatečnou kapacitu pro příjem dat z koncových zařízení takovým způsobem, aby byla v případě nedostatečné kapacity pro přímé zpracování těchto dat v EMS tato data dočasně v tomto systému uložena a nedošlo k jejich ztrátě, poškození nebo znehodnocení.

Informačními a komunikačními technologiemi (dále také jako "ICT") se rozumí soubor hardware a software určený pro práci s informacemi a komunikaci.

Reportem se rozumí strukturovaný přehled dat o výkonu monitorovacího režimu MO včetně identifikačních údajů této osoby a výpisu monitorovacích programů.

Softwarovou korekcí (fix, patch) se rozumí oprava vady nebo optimalizace funkčnosti či výkonu programového vybavení monitorovacího centra, aplikačního nebo webového rozhraní, která nedosahuje významu změny verze (upgrade).

Updatem se rozumí opravný počítačový kód, samostatně hospodářsky nevyužitelný, jehož účelem je aktualizace programového vybavení monitorovacího centra, aplikačního nebo webového rozhraní, v reakci na vnější změnu (změna prostředí, změna související technologie, změna legislativní).

Upgradem se rozumí opravný počítačový kód, samostatně hospodářsky nevyužitelný, jehož účelem je změna verze programového vybavení, aplikačního nebo webového rozhraní.

Úplným vybitím baterie se rozumí stav, kdy koncové zařízení nemá dostatek energie pro plnění všech svých funkcí v rámci monitorovacího programu.

Uživatelským oprávněním se rozumí autorizace konkrétní činnosti v rámci programového vybavení monitorovacího centra.

Výdrží baterie se rozumí doba od plného nabití do úplného vybití baterie.

Výkazem se rozumí strukturovaný anonymizovaný přehled dat o monitorovacích programech na různých řádovostních úrovních (odpovědný pracovník, středisko PMS, soudní kraj, ČR) za různé sledované jednotky (MO, druh monitoringu, provozní události a bezpečnostní incidenty, Incidenty).

Zdrojovým kódem se rozumí zápis textu počítačového programu v člověkem čitelné podobě v některém programovacím jazyce.

Životností baterie se rozumí doba, po kterou je baterie provozuschopná tak, aby výdrž baterie splňovala

E. Personální pojmy

Chráněnou osobou se rozumí osoba, kterou má EMS v souladu s platnou právní úpravou chránit před kontaktem s MO podle soudem stanovených podmínek.

Monitorovanou osobou (dále také „MO“) se rozumí osoba, která se má podrobit nebo je v souladu s platnou právní úpravou podrobena monitorovacímu programu nebo monitorovacímu režimu kontrolovanému pomocí EMS.

Odpovědným **pracovníkem EMS** se rozumí pracovník, který je autorizován k určité činnosti v rámci provozu EMS.

Rolí pracovníka EMS se rozumí v rámci skupiny pracovníků EMS přidělené role definované pomocí jednotlivých uživatelských úrovní a oprávnění.

Skupinami pracovníků EMS se rozumí správci EMS a uživatelé EMS.

Správce EMS se rozumí pracovník operačního střediska, který prostřednictvím aplikačního rozhraní operačního střediska provádí činnost v rámci programového vybavení monitorovacího centra za účelem správy, vyhodnocování a vyřizování bezpečnostních incidentů, bezpečnostních a provozních událostí.

Uživatel EMS se rozumí pracovník PMS v terénu, který provádí instalaci monitorovacích zařízení a současně prostřednictvím webového rozhraní ze svého pracoviště provádí správu konkrétních MO v rámci své pravomoci a působnosti.

Vedoucím pracovníkem se rozumí vedoucí zaměstnanec, který řídí a kontroluje činnost skupiny uživatelů EMS nebo skupiny správců EMS. Vedoucí pracovník musí mít v rámci EMS možnost náhledu na činnosti podřízených zaměstnanců pro účel kontroly.

F. SLA pojmy

Bezpečnostním incidentem se rozumí taková skutečnost zaznamenaná v monitorovacím centru, ze které je zřejmé, že MO porušuje podmínky stanovené v monitorovacím programu.

Dobou nástupu je časový limit měřený v hodinách počítaný od Okamžiku nahlášení do momentu, kdy Dodavatel zahájí eliminaci Incidentu Servisním zásahem v místě Incidentu nebo pomocí Vzdáleného přístupu. V HelpDeskovém nástroji je odpovídající záznam o Žádosti veden s hodnotou statusu V ŘEŠENÍ. Do Doby nástupu se nezapočítávají Přerušování Servisního zásahu.

Dobou odezvy je časový limit měřený v hodinách, počítaný od Okamžiku založení do momentu, kdy Dodavatel zahájí přípravné práce vedoucí k řešení Žádosti. V rámci Doby odezvy je prováděna (pře)klasifikace závažnosti Incidentu a přiřazení záznamu o Žádosti v HelpDeskovém nástroji zodpovědné osobě nebo týmu, který je schopen provést úvodní diagnostiku, tj. stanovení

ŘEŠITELE či změna statusu příslušného záznamu o Žádosti ze statusu OTEVŘENO do statusu DOTAZ pro doplnění relevantních informací ze strany Objednatelem.

Dobou obnovy je časový limit měřený v hodinách, počítaný od Okamžiku nahlášení do momentu, kdy Dodavatel eliminuje Incident Servisním zásahem. Eliminace Incidentu je buď formou trvalého vyřešení, nebo náhradním plnohodnotným způsobem. Obnova EMS je v HelpDeskovém nástroji zaevidována převedením statusu příslušného záznamu na hodnotu VYŘEŠENO. Do Doby obnovy se nezapočítávají Přerušení Servisního zásahu.

Dobou opravy je časový limit měřený v hodinách počítaný od Okamžiku nahlášení do momentu, kdy Dodavatel provede eliminaci Incidentu Servisním zásahem v místě Incidentu nebo pomocí Vzdáleného přístupu nahrazením. V HelpDeskovém nástroji je odpovídající záznam o Žádosti stále veden s hodnotou statusu V ŘEŠENÍ nebo je status převeden na hodnotu VYŘEŠENO, když je Doba opravy shodná s Dobou obnovy. Do Doby opravy se nezapočítávají Přerušení Servisního zásahu. V HelpDeskovém nástroji je u příslušného záznamu o Žádosti před jeho uzavřením (kdy status nabude hodnoty UZAVŘENO) přiložen protokol o Servisním zásahu.

Dostupností se rozumí stav systému či jeho určité části, kdy je systém či jeho určitá část plně a bez jakéhokoliv kvantitativního či kvalitativního omezení k dispozici Objednateli. Dostupnost je uvedena v % a vyhodnocuje se v souladu s pravidly stanovenými touto Smlouvou. Dostupnost se vyjadřuje v procentech a sleduje se a vykazuje se v měsíčním intervalu (kalendářní měsíc); to nevylučuje zjištění Dostupnosti i v průběhu konkrétního kalendářního měsíce pro účely naplnění této Smlouvy. Dostupnost se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$\text{Dostupnost} = \frac{(Ts - Tx)}{Ts} * 100 \%$$

- kde **Ts** je období, po které má být služba na základě Smlouvy, v daném kalendářním měsíci, Objednateli poskytována, s výjimkou doby Pravidelných a Plánovaných servisních odstavek. Ts se měří v minutách; a
- **Tx** je období, po které nebyla služba na základě Smlouvy, v daném kalendářním měsíci, Objednateli dostupná, tedy součet všech období trvání Incidentů kategorie A znemožňujících používání systému v daném kalendářním měsíci. Doba nedostupnosti v rámci Incidentu kategorie A se měří v minutách a je to časové období od Okamžiku nahlášení Incidentu kategorie A) a Dobou opravy tohoto incidentu. Do doby nedostupnosti služby Tx se nezapočítává doba od vzniku údajné nedostupnosti (od Okamžiku nahlášení Incidentu kategorie A) do doby zahájení Servisního zásahu (do Doby nástupu) v případě, že Objednatel neumožnil Dodavateli bezodkladně po požádání provést Servisní zásah nebo zahájit práce na odstranění nedostupnosti, byla-li taková součinnost ze strany Objednatele zcela nezbytná. Do doby nedostupnosti služby Tx se také nezapočítává doba nedostupnosti způsobená jinými systémy, nebo technickou a

komunikační infrastrukturou Objednatele (zejména Datových center MSp) či třetích stran nebo způsobená zásahy pracovníků Objednatele či pracovníků třetích stran.

HelpDeskem či **HelpDeskovým nástrojem** se rozumí jednotné kontaktní místo zajišťované Dodavatelem (včetně personálního a technického zajištění), poskytující služby spočívající v příjmu hlášení Incidentů a Vad, evidenci, zajištění relevantní reakce, odstranění Incidentů a Vad, technické asistence příslušným osobám a případně další služby, stanovené v této Smlouvě a v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy. HelpDesk je jediným relevantním místem pro příjem a registraci Žádostí, přičemž v HelpDeskovém nástroji je záznam o Žádosti zaregistrován podle příslušného typu (např. Incident, Incident mající původ ve Vadě atp.) a v HelpDeskovém nástroji je udržována historie modifikací příslušného záznamu o Žádosti v časovém sledu, přičemž ve vlastním záznamu o Žádosti v HelpDeskovém nástroji je uváděn aktuální stav Žádosti ve workflow, tzv. status. Status požadavku může nabývat různých hodnot a jejich počet se liší se podle typu Žádostí, ale pro všechny záznamy o Žádosti platí, že musí nabývat alespoň dvou hraničních hodnot: OTEVŘENO a UZAVŘENO.

Incidentem se rozumí stav EMS, kdy je dostupnost EMS omezena buď kvalitativně či kvantitativně, případně je EMS zcela nedostupný, a to v důsledku Vady, Vady způsobené okolností vylučující odpovědnost Dodavatele nebo vzniklou činností Objednatele, MSp či třetích osob či z jiného důvodu.

Infrastrukturní a aplikační monitoring je ve správě Objednatele a jeho účelem je získávat a vyhodnocovat zatížení jednotlivých hardwarových a softwarových komponent využitých při poskytování Servisních služeb nebo jejich podpůrného zajištění (jako je např. zálohování). Objednatel umožní Dodavateli přístup k tomuto monitoringu.

Intervalem údržby je periodicky se opakující se časové období určené k profylaxi, běžné údržbě, rekonfiguraci, či výměny hardwarových a softwarových komponent využitých při poskytování Služeb.

Okamžikem nahlášení je okamžik, kdy byla na HelpDesk předána ze strany Objednatele Žádost. Okamžikem nahlášení je také rozuměno případné zjištění Incidentu Dodavatelem nebo automatické oznámení o případném Incidentu z Infrastrukturního a aplikačního monitoringu. V takových případech musí být bezprostředně vznesena Žádost na HelpDesk.

Plánem obnovení z katastrofy (Disaster Recovery Plan, **dále také jako „DRP“**) se rozumí dokument obsahující postupy pro zajištění obnovy funkcí monitorovacího centra po Incidentu (zejména kategorie A a B), který zásadním způsobem naruší jeho integritu (především při havárii kritických ICT prostředků nebo v důsledku vyšší moci) a způsobí tím nedostupnost EMS.

Plánovaná odstávka znamená předem dohodnuté časové období mezi Objednatelem a Dodavatelem, ve kterém bude/byla provedena odstávka hardwarových nebo softwarových komponent využitých při poskytování Servisních služeb nebo jejich podpůrného zajištění, a tím

bude/bylo případně omezeno či přerušeno poskytnutí Servisních služeb a nemůže být kvalifikováno jako Incident. Plánované odstávky jsou realizovány zejména v Intervalech údržby nebo v časech dohodnutých mezi Objednatelem a Dodavatelem.

Poruchovost Koncových zařízení se sleduje v procentech dle vzorce obsaženého v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy.

Pravidelná odstávka znamená předem dohodnuté periodicky se opakující časové období, ve kterém se provádějí servisní činnosti a služby především profylaktického a provozně technického charakteru. V rámci Pravidelných odstávek bude/bylo případně omezeno či přerušeno poskytnutí Servisních služeb a nemůže být kvalifikováno jako Incident. Pravidelné odstávky jsou realizovány zejména v Intervalech údržby.

Provozní událostí se rozumí jakákoliv v monitorovacím centru zaznamenaná standardní skutečnost, která se týká aktivních koncových zařízení.

Přerušeni Servisního zásahu jsou časové úseky, kdy je Dodavatel z důvodů na straně Objednatele nebo třetí strany znemožněno nebo značně ztíženo provedení Servisního zásahu v místě Incidentu nebo pomocí Vzdáleného přístupu. Přerušeni Servisního zásahu počíná běžet od momentu, kdy HelpDesk bezodkladně informuje Objednatele o nemožnosti (případně značné obtížnosti) provedení Servisního zásahu z důvodů na straně Objednatele, s konkrétním vylíčením rozhodných skutečností, a končí v momentu, kdy Objednatel nebo třetí strana odstraní příslušné nedostatky na své straně a informuje o tom Dodavatele prostřednictvím HelpDesku. Za Přerušeni Servisního zásahu se rovněž považuje Objednatelem odsouhlaseného zahájení a ukončení aktivit definovaných v DRP. Přerušeni Servisního zásahu je v HelpDeskovém nástroji evidováno změnou hodnoty statusu příslušného záznamu o Požadavku na DOTAZ pokud je položena doplňující otázka Objednateli, nebo ODLOŽENO pokud dojde k vzájemnému odsouhlasení odložení průběhu řešení. Opětovné zahájení řešení je evidováno změnou statusu příslušného záznamu o Žádosti na hodnotu V ŘEŠENÍ.

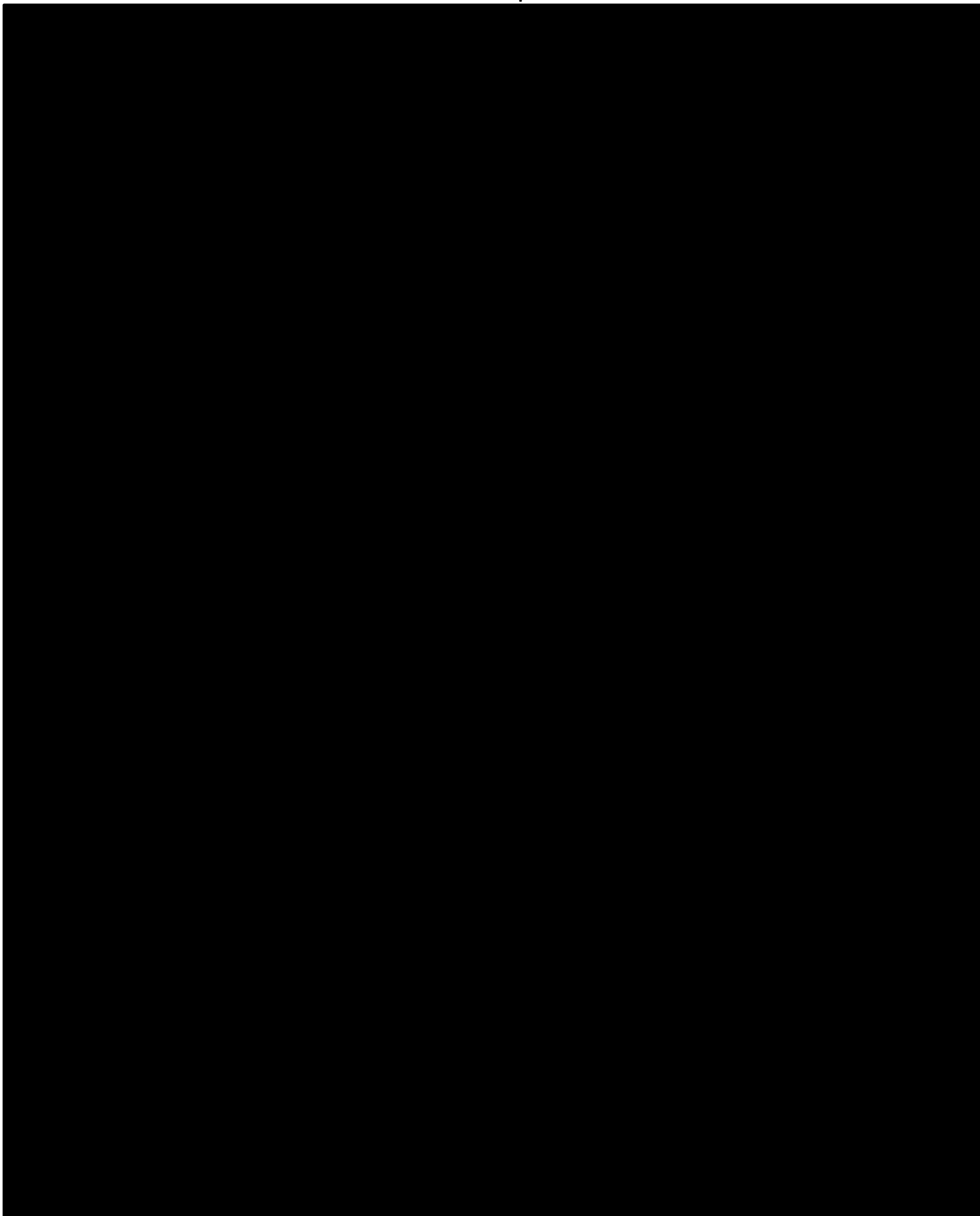
Vadou se rozumí nesoulad EMS se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě, jakékoliv nežádoucí chování EMS, zejména takové, které znamená neočekávané či nesprávné výsledky nebo reakce EMS, a které má za následek nefunkčnost či ohrožení funkčnosti EMS či jeho části, omezenou funkčnost užívání EMS. Vadou je i vada právní, Vada záruční a Vada pozáruční. Pro určení Vad se použije obecná právní úprava.

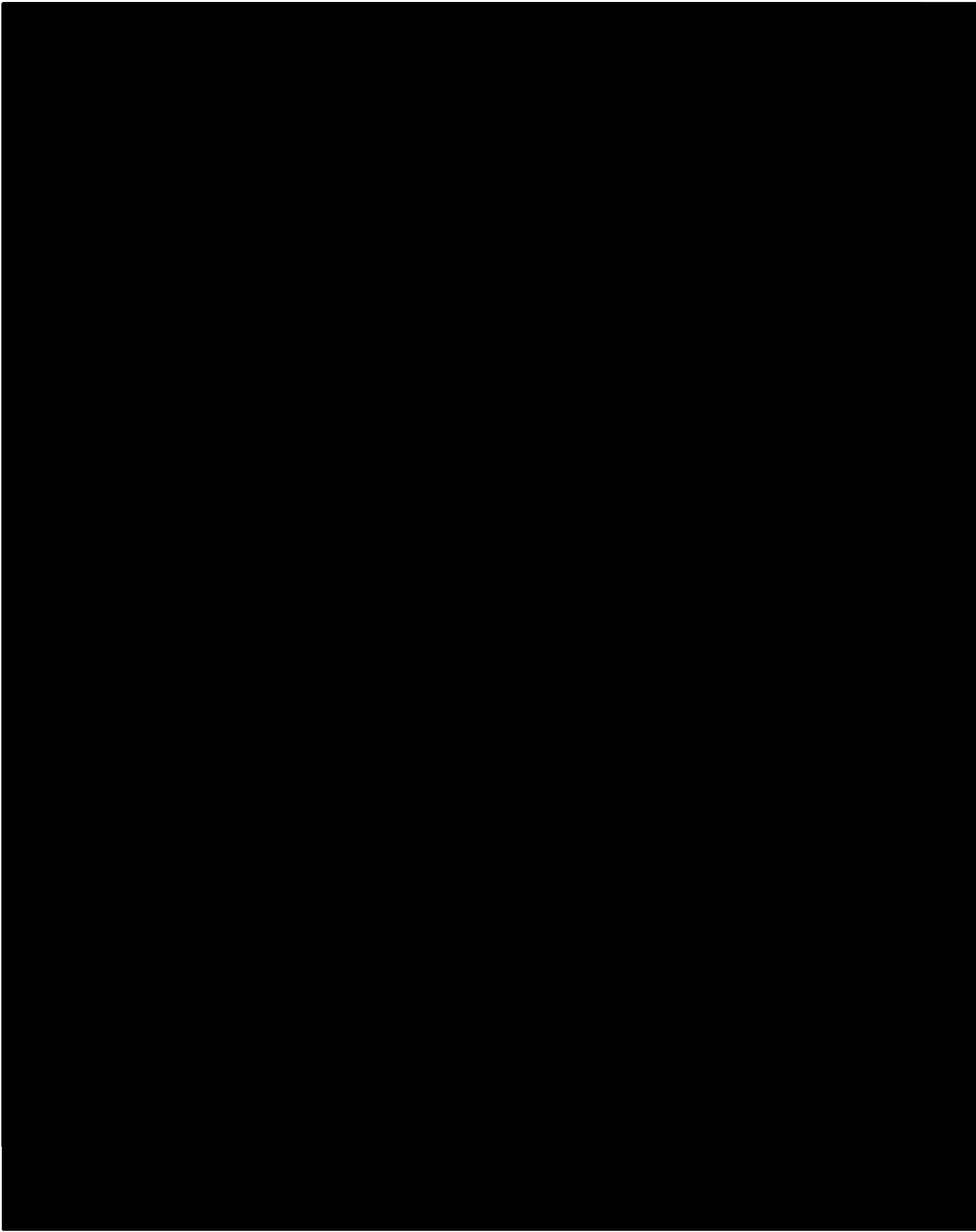
Žádostí je žádost osoby vůči HelpDesku na řešení Incidentu, na konzultaci, na informaci, na zpřístupnění funkčnosti této osobě, provedení změny malého či velkého rozsahu v produkčním prostředí. Za Žádost je rovněž považována stížnost, reklamace, nebo jiná žádost související s testovacím, školícím nebo produkčním prostředím. Informace ze strany Objednatele nebo třetích stran o plánovaných, zjištěných či provedených aktivitách souvisejících s poskytováním Servisních služeb jsou také evidovány HelpDeskem jako Žádost.

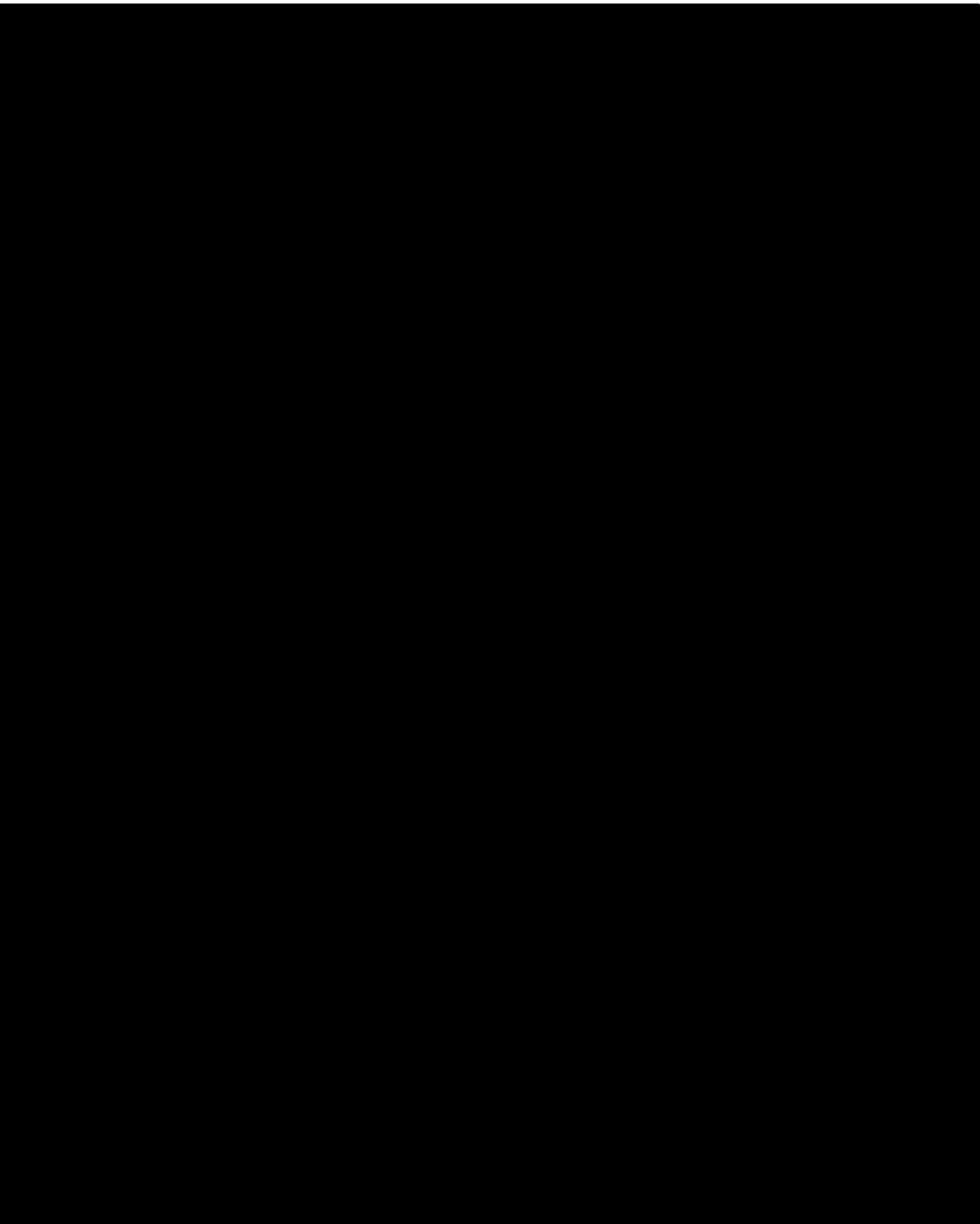
Servisní zásah jsou koordinované aktivity Dodavatele s cílem co nejrychlejšího znovu obnovení Servisní služby v plném či částečném rozsahu a kvalitě.

Vzdálený přístup je technika umožňující sestavení trvalé nebo časově omezené telekomunikační relace (spojení) mezi dvěma nebo více stranami přes definované komunikační protokoly a rozhraní.

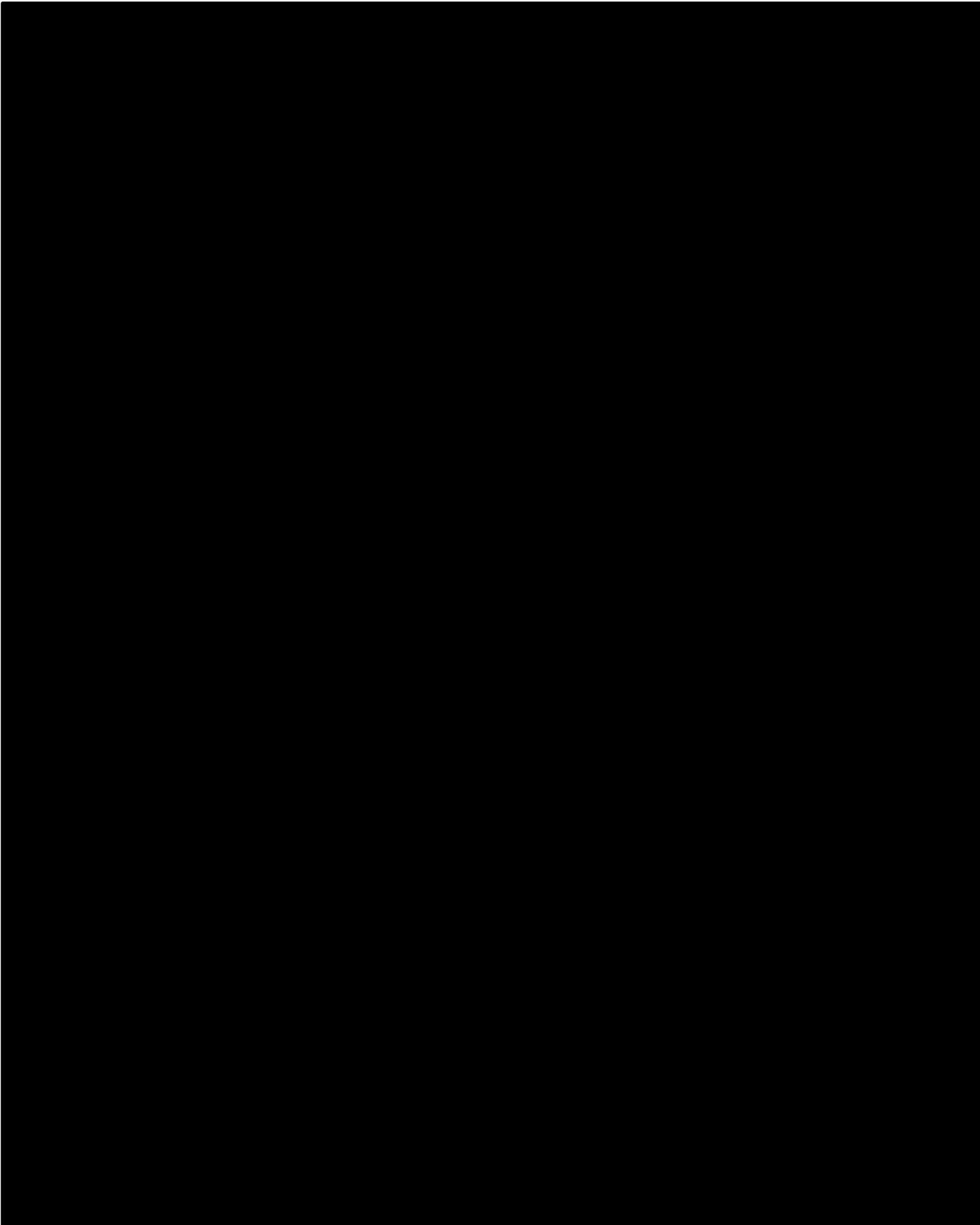
Příloha č. 2
Technická specifikace







Příloha č. 3
Požadavky na servis (SLA)



Příloha č. 4 Součinnost

1. Pro účely vypracování Implementačního plánu Dodavatel vypracuje v podrobnostech popsanou nezbytnou součinnost od Objednatele. Objednatel je povinen poskytnout součinnost v rozsahu a v limitech, které odpovídají podmínkám vymezeným v této Smlouvě a to zejména v její Příloze č. 4. Nic v této příloze nesmí být vykládáno takovým způsobem, který by měl za následek prodlení s plněním předmětu této Smlouvy nebo který by kladl nepřiměřené nároky na kteroukoli ze smluvních stran s ohledem na zde definovanou míru součinnosti.
2. Objednatel bude poskytovat následující součinnost v rámci plnění Smlouvy dle jednotlivých položek plnění:
 - a) Úvodní dodávka:
 - i. Zpracování Implementačního plánu
 - Objednatel se bude v nezbytné míře účastnit schůzek s Dodavatelem a poskytovat mu konzultace.
 - Objednatel poskytne Dodavateli nezbytné informace pro řádné zpracování Implementačního plánu. Tímto se rozumí zejména veškeré podklady, interní dokumenty, směrnice, pokyny a metodické předpisy související nebo ovlivňující plnění dle této Smlouvy. Předání těchto materiálů zajistí pověřená osoba Objednatele a to do pěti (5) pracovních dnů od výzvy Dodavatele.
 - ii. Akceptace Implementačního plánu
 - Objednatel se seznámí s Implementačním plánem poté, co jej obdrží od Dodavatele a bude postupovat dle pravidel této Smlouvy tak, aby z důvodů na jeho straně nedošlo k prodlení s akceptací Implementačního plánu dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy.
 - iii. Školení správců EMS
 - Objednatel zajistí přítomnost všech dotčených pracovníků či jiných osob, které mají být proškoleny jako správci EMS na školení, které se bude konat na schváleném místě ve schváleném termínu.
 - Objednatel zajistí vybavenost školících místností.
 - Objednatel zajistí občerstvení a ubytování účastníků školení, Objednatel dále hradí náklady na dopravu účastníků školení (školených), pokud ji sám nezajistí.

iv. Pilotní provoz EMS

- Objednatel poskytne součinnost při zavedení EMS do pilotního provozu.
- Objednatel bude provádět testování aktuální implementace EMS.
- Objednatel bude přispívat k vytváření protokolů o průběhu testování z každého dne testování tím, že bude Dodavateli hlásit své poznatky z proběhnutého testování a pokládat požadavky na nápravu a vylepšení funkcionality; tím není dotčena povinnost Dodavatele samostatně zpracovávat předmětné protokoly.

v. Testovací provoz

- Objednatel poskytne součinnost při zavedení EMS do testovacího provozu.
- Objednatel bude provádět testování aktuální implementace EMS, spočívající v simulaci reálného provozu EMS s postupným nárůstem počtu MO.
- Objednatel bude přispívat k vytváření průběžných reportů z každého dne testování tím, že bude Dodavateli hlásit své poznatky z proběhnutého testování a pokládat požadavky na nápravu a vylepšení funkcionality; tím není dotčena povinnost Dodavatele samostatně zpracovávat předmětné protokoly.
- Objednatel bude postupně provádět akceptační testy, pokud budou moci být s ohledem na charakter plnění prováděny.

b) Rutinní provoz

- Objednatel poskytne součinnost při zavedení EMS do rutinního provozu.
- Objednatel je povinen zacházet s EMS dle Dodavatelem dodaných dokumentací a v neupravených otázkách si bude počínat v rámci obvyklé uživatelské obezřetnosti.
- Objednatel bude hlásit Dodavateli veškeré zaznamenané Incidenty, Vady a související skutečnosti.
- Objednatel umožní Dodavateli nasadit do provozu nové verze prostřednictvím Pravidelných a plánovaných odstávek a s tím spojený výpadek dotčených služeb na nezbytně nutnou dobu.
- Objednatel není povinen informovat Dodavatele o změnách obecně závazných aplikovatelných předpisů.
- Objednatel bude informovat Dodavatele o skutečnostech, které by mohly ovlivnit provoz EMS, pokud jsou mu známy. V případě, že dojde v rámci související infrastruktury k jakékoliv havárii nebo nefunkčnosti, bude Dodavatele neodkladně informovat.
- Objednatel zajistí potřebná přístupová oprávnění do předmětných systémů

Objednatele pro jmenované pracovníky Dodavatele.

- Objednatel zajistí prostupy do veřejných či neveřejných sítí vyplývajících z Implementačního plánu a následující provozní dokumentace.
- Objednatel zajistí poskytování informací o zatížení jednotlivých částí Technického zařízení monitorovacího centra.
- Objednatel zajistí nezbytnou a po Objednateli rozumně požadovatelnou součinnost při řešení havarijních situací a stavů (Incidentů).
- Objednatel zajistí zpřístupnění prostředků pro hlášení Incidentů na Technickém zařízení monitorovacího centra
- Objednatel poskytne nezbytnou a po Objednateli rozumně požadovatelnou součinnost při migraci EMS na novou technickou infrastrukturu.
- Objednatel poskytne nezbytnou a po Objednateli rozumně požadovatelnou součinnost při provádění bezpečnostních testů EMS.

c) Další plnění v rámci této Smlouvy

vi. Úpravy EMS

- Objednatel bude připraven ke komunikaci s Dodavatelem a nezbytně zainteresovanými třetími osobami za účelem případného vyjasnění detailů ohledně Dodavatelem přebíraného zadání.

vii. Dodávky koncových zařízení

- Objednatel bude ohledně dodávek koncových zařízení připraven ke komunikaci s Dodavatelem a nezbytně zainteresovanými třetími osobami za účelem případného vyjasnění detailů uskutečňovaných objednávek.

viii. Školení

- Objednatel zajistí přítomnost všech dotčených pracovníků či jiných osob, které mají být proškoleny jako správci EMS na školení, které se bude konat na schváleném místě ve schváleném termínu.
- Objednatel zajistí vybavenost školících místností.
- Objednatel zajistí občerstvení a ubytování účastníků školení (školených). Objednatel dále hradí náklady na dopravu účastníků školení, pokud ji sám nezajistí.

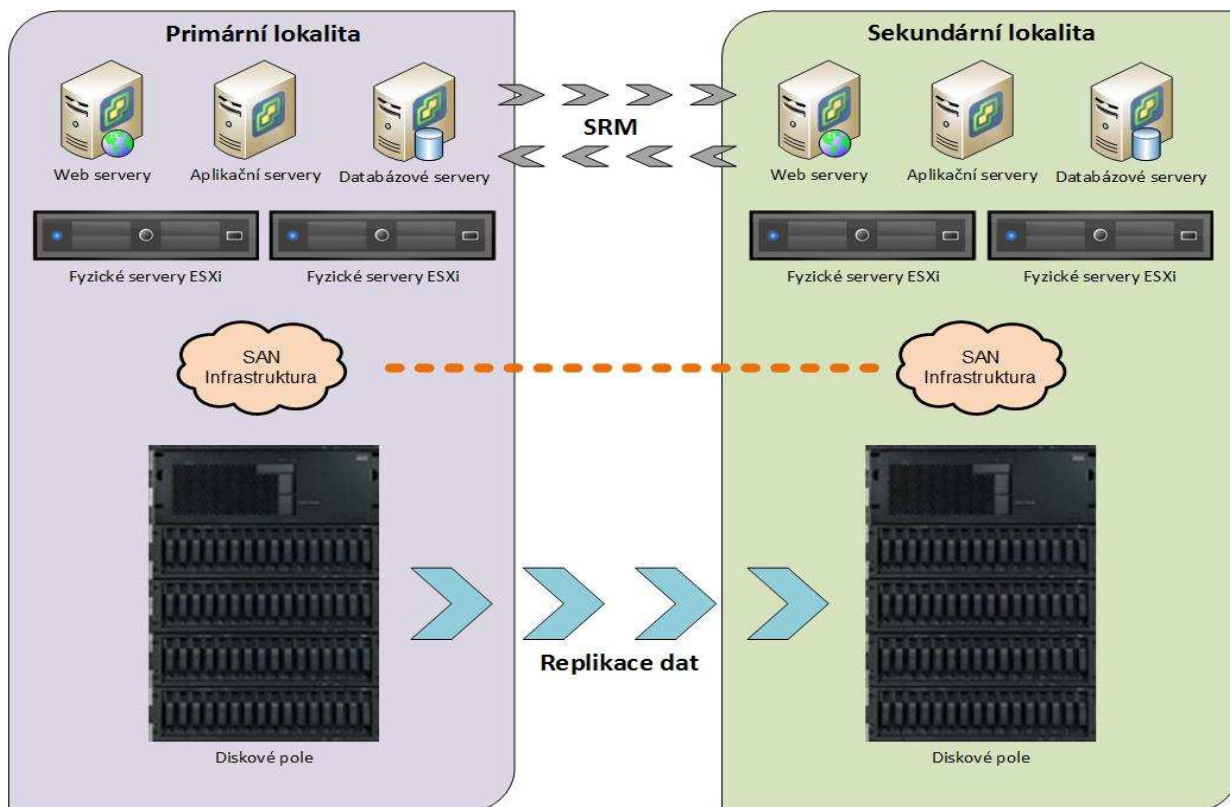
3. Objednatel bude poskytovat následující obecnou součinnost v rámci plnění Smlouvy:

- Zajištění účasti pracovníků Objednatele na úvodním kick-off meetingu.
- Jmenování odpovědných pracovníků Objednatele pro všechny etapy projektu, zajištění jejich potřebné kapacity, kompetencí a aktivní spolupráce ve společném pracovním týmu s pracovníky Dodavatele při plnění Smlouvy.

- Zajištění účasti pracovníků Objednatele na pravidelných a mimořádně svolaných jednáních.
 - Zajištění včasného a řádného plnění úkolů, které pro Objednatele vyplynou ze společných jednání, schůzek a konzultací. Úkoly budou podrobněji specifikovány v zápisech z jednání a schůzek spolu se stanovením rozsahu úkolu, se závazným termínem splnění úkolu a zodpovědnou osobou. Zápisy (vyhotovené Dodavatelem) budou podepisovány za stranu Objednatele i Dodavatele (stvrzení formálního schválení a závaznosti těchto zápisů, jednotlivých úkolů a závěrů z jednání/schůzky/konzultace).
 - Poskytnutí veškeré předmětné dokumentace Objednatele potřebné pro řádné plnění Dodavatele (normy, standardy, prováděcí procedury, apod.).
 - Včasné informování o skutečnostech s dopadem do trojimperativu projektu (rozsah, termíny, rozpočet).
 - Zajištění součinnosti dodavatelů souvisejících systémů (Objednatele, MSp i třetích stran). Objednatel vyvine veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat k tomu, aby zajistil efektivní součinnost mezi Dodavatelem a těmito dodavateli.
 - Zajištění přístupu do internetu pro pracovníky Dodavatele.
 - Zajištění datových a procesních modelů a specifikace komunikačních protokolů všech potřebných externích systémů i interních systémů Objednatele, případně třetích stran, klíčových pro vlastní procesy v rámci EMS.
 - Objednatel umožní přístup na pracoviště koncových uživatelů v rámci instalace a technologické přípravy koncových stanic.
 - Pro komunikaci prostřednictvím e-mailu nebo sms, zajistí Objednatel odpovídající rozhraní pro komunikaci (SMTP server, SMS gateway).
 - Na písemné dotazy Dodavatele týkající se zásadních otázek souvisejících s plněním Smlouvy vydá Objednatel stanovisko v písemné podobě a/nebo elektronicky v přiměřené době od doručení takových dotazů Objednateli. Objednatel je odpovědný za provedení celkové zálohy dat před započatím realizačních resp. servisních prací.
 - Objednatel se zavazuje Dodavatele bez odkladu informovat o veškerých změnách v pracovních postupech Objednatele, nebo jiných obdobných změnách, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy.
4. V rámci výbavy Technického zařízení monitorovacího centra Objednatel zajistí výbavu Skladů, výbavu monitorovacích sálů a Technické zařízení monitorovacího centra, kterým

se rozumí servery, disková pole a další technická zařízení umístěná v Datových centrech MSp, která jsou umístěna na těchto adresách: Justiční areál na Mičáncích, Praha 10 – Vršovice, 28. pluku 1533/29b, PSČ: 100 00 a Ministerstvo spravedlnosti ČR, Praha 2 - Nové Město, Vyšehradská 16, PSČ: 128 00. Předmětná technická infrastruktura je následující, přičemž platí, že se jedná o minimální konfiguraci a tato může být v průběhu plnění Smlouvy se stany Objednatele modernizována:

SCHÉMA INFRASTRUKTURY ELEKTRONICKÉHO MONITOROVACÍHO SYSTÉMU



POPIS INFRASTRUKTURY PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ ELEKTRONICKÉHO MONITOROVACÍHO SYSTÉMU

- ix. Elektronický monitorovací systém bude provozován a realizován na infrastruktuře MSp. Pro webové, aplikační a databázové servery bude k dispozici čtveřice serverů IBM HS23, dvě disková pole IBM DS5300. Jako virtualizační platforma bude využita platforma VMWare vSphere. Pro zajištění provozuschopnosti v sekundární lokalitě bude využita technologie VM Site Recovery Manager.
- x. Servery: 8 x IBM HS23 (7958CTO, 2x146GB HDD, 2x Intel E5-2637 v2, 128 GB RAM DDR3).
- xi. Disková pole: 2 x Diskové pole IBM DS5300, FC disky, možnost RAID 0,1,5,6,10. Dostatečnou kapacitu zajistí MSp.
- xii. Virtualizační platforma: VMWare ESXi 5.1 nebo 5.5 ve verzi Enterprise Plus,

VMWare SRM 5.1 nebo 5.5 s licencí pro 25 VMs.

- xiii. Zálohování: Zálohovací software IBM Tivoli v aktuální verzi.
- xiv. Operační systémy: MS Windows Server 2012, Linux (Centos, Debian, Oracle Linux).
- xv. Load balancing: Load balancing včetně SSL offloadu bude zajištěn pomocí farmy loadbalancerů F5 BigIP 4000s.
- xvi. MSp garantuje, že prostředí datových center, kde budou umístěna a provozována technická zařízení monitorovacího centra má následující parametry:
 - stálá teplota v rozsahu od 18 do 25 °C;
 - Stálá vlhkost vzduchu v rozsahu od 20 do 80 %;
 - kolísání napájení v rozsahu 200 až 240V; a
 - prašnost do 0,39g/1000m³.
- xvii. IP telefonie: V současné době využívá MSp řešení Cisco Unified Communications Manager 9.1.2.12901-03 ve virtuální prostředí v konfiguraci Publisher a Subscriber. Pro připojení do veřejné sítě jsou využívány dvě hlasové brány Cisco 2901 se dvěma 2x E1/PRI připojeními 2x ISDN (30 současných hovorů na každou) linkami. Dále je IP telefonie vybavena Cisco Unified Attendant Admin Business Edition verze 9.1.1.10.

Příloha č. 5
Harmonogram

Klíčové termíny pro plnění Smlouvy, kdy T označuje okamžik účinnosti této Smlouvy, I označuje okamžik akceptace Implementačního plánu, U označuje reálné datum dodání systému EMS, tedy Ukončení akceptace Úvodní dodávky ve stavu „akceptováno bez výhrad“:

#	Popis události	Termín
1	Vypracování Implementačního plánu	nejpozději T + 1 kalendářní měsíc
2	Akceptace Implementačního plánu ve stavu „bez výhrad“	nejpozději T + 2 kalendářní měsíce
3	Datum dodání systému EMS, tedy Ukončení akceptace Úvodní dodávky ve stavu „akceptováno bez výhrad“	I + 77 kalendářních dnů
4	Zahájení rutinního provozu	U + 1 kalendářní den

Trvání pilotního provozu nepřesáhne kalendářních 6 týdnů. Trvání testovacího provozu nepřesáhne 3 kalendářní týdny.

Do termínu akceptace Implementačního plánu se započítává i doba, po kterou probíhá připomínkování předaných návrhů dokumentu dle Smlouvy.

Příloha č. 6
Ceník

Jednotkové ceny:

Číslo položky	Položka	Jednotková cena v Kč bez DPH
1	Úvodní dodávka	15,600,292.95 Kč
	: z toho cena licence standardního software Dodavatele či jeho Poddodavatele dle čl. 3.1 odstavce 3 článku XII této Smlouvy s názvem PureMonitor and AristoTelos	[REDACTED]
	: z toho cena licence ostatního programového vybavení Dodavatele, nejedná-li se o případ uvedený v předchozí odrážce	[REDACTED]
	: z toho cena licence ostatního programového vybavení třetích osob, nejedná-li se o případ uvedený v předchozích dvou odrážkách	[REDACTED]
2	Cena za jeden člověkodenní realizace služeb dle článku IV odst. 8.1 této Smlouvy členem Realizačního týmu - Projektový manažer	[REDACTED]
3	Cena za jeden člověkodenní realizace služeb dle článku IV odst. 8.1 této Smlouvy členem Realizačního týmu – Zástupce projektového manažera	[REDACTED]
4	Cena za jeden člověkodenní realizace služeb dle článku IV odst. 8.1 této Smlouvy členem Realizačního týmu – Analytik	[REDACTED]
5	Cena za jeden člověkodenní realizace služeb dle článku IV odst. 8.1 této Smlouvy členem Realizačního týmu – Architekt	[REDACTED]
6	Cena za jeden člověkodenní realizace služeb	

	dle článku IV odst. 8.1 této Smlouvy členem Realizačního týmu – Vývojář	
7	Cena za jeden člověkodenní realizace služeb dle článku IV odst. 8.1 této Smlouvy členem Realizačního týmu – Tester	
8	Cena za jeden den školení správců EMS dle článku IV odst. 8.3 této Smlouvy	
9	Cena za jeden den školení uživatelů EMS dle článku IV odst. 8.3 této Smlouvy	
10	Cena za jeden náramek dle článku IV odst. 8.2 této Smlouvy	
11	Cena za spotřební zboží pro jednu instalaci náramku dle článku IV odst. 8.2 této Smlouvy	
12	Cena za jedno standardní nabíjecí zařízení tvořící příslušenství k náramku (čl. IV odst. 2.2.2.3 této Smlouvy)	
13	Cena za jedno přenosné zařízení určené k dobíjení náramku, které nevyžaduje v době dobíjení připojení do elektrické sítě tvořící příslušenství k náramku (čl. IV odst. 2.2.2.2 této Smlouvy)	
14	Cena za jeden komunikátor dle článku IV odst. 8.2 této Smlouvy	
15	Cena za jeden komunikátor chráněné osoby dle článku IV odst. 8.2 této Smlouvy	
16	Cena za jednu základovou stanici dle článku IV odst. 8.2 této Smlouvy	
17	Cena za spotřební zboží k alkohol testeru v počtu 50 kusů dle článku IV odst. 8.2 této Smlouvy	
18	Cena za jeden alkohol tester dle článku IV odst. 8.2 této Smlouvy	
19	Cena za jednu instalační sadu dle článku IV odst. 8.2 této Smlouvy	

20 Cena za jeden kalendářní měsíc poskytování

Servisních služeb dle článku IV odst. 8.4 této

151,719.37 Kč

Smlouvy

Záruky:

Číslo položky	Položka	Záruka
1	Programové vybavení EMS	Dle pravidel stanovených touto Smlouvou
2	Náramek	3 roky
3	Spotřební zboží k náramku	2 roky
4	Standardní nabíjecí zařízení	3 roky
5	Přenosné zařízení určené k dobíjení náramku	3 roky
6	Komunikátor	3 roky
7	Komunikátor chráněné osoby	3 roky
8	Základová stanice	3 roky
9	Spotřební zboží k alkohol testeru	2 roky
10	Alkohol tester	3 roky
11	Instalační sada	2 roky

Příloha č. 7
Realizační tým a kontaktní osoby

Kontaktní osoby za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Andrea Matoušková
Adresa	Probační a mediační služba - ČR, Hybernská 18, Praha 1, 110 00, Česká republika
E-mail	██
Telefon	██
Fax	██

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Marek Netočný
Adresa	Ministerstvo spravedlnosti ČR, Vyšehradská 18, Praha 2, 128 10, Česká republika
E-mail	██
Telefon	██
Fax	-----

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Dominik Divák
Adresa	Ministerstvo spravedlnosti ČR, Vyšehradská 18, Praha 2, 128 10, Česká republika
E-mail	██
Telefon	██
Fax	-----

Jméno a příjmení	Martin Pecka
Adresa	Probační a mediční služba – ČR, Hybersnká 18, Praha 1, 110 00, Česká republika
E-mail	██
Telefon	██
Fax	██

Kontaktní osoby za Dodavatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Gislena Gonzalez (subdodavatel)
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Valerie Dahan
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Barak Trabelsi
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

Realizační tým Dodavatele:

Pozice	Projektový manažer
Jméno a příjmení	Gislena Gonzalez (subdodavatel)
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

Pozice	Zástupce projektového manažera
Jméno a příjmení	Ing. Martin Farný (subdodavatel)
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

Pozice	Analytik
Jméno a příjmení	Valerie Dahan
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

Pozice	Architekt
Jméno a příjmení	Barak Trabelsi
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

Pozice	Vývojář
Jméno a příjmení	Ing. Martin Bašta (subdodavatel)
Adresa	[REDACTED]

Příloha č. 7

E-mail	
Telefon	
Fax	

Pozice	Tester
Jméno a příjmení	Ori Flichtman
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

Příloha č. 8
Seznam subdodavatelů

1/

Název: ICZ a.s.
Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Právní forma: Akciová společnost
Identifikační číslo: 251 45 444
Rozsah plnění Smlouvy: Společnost ICZ jako subdodavatel poskytne Dodavateli služby v oblasti monitorovacího centra, školení, L1 a L2 support a podpora na místě plnění, podpora a logistika, lokalizace dokumentace, nezbytný vývoj software, které odpovídají rozsahu, ve kterém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ v rámci zadávacího řízení k předmětné Veřejné zakázce.

2/

Název: Leaders in Community Alternatives, Inc. (LCA)
Sídlo: 160 Franklin Street, Suite 310, Oakland, CA 94607, USA
Právní forma: Akciová společnost
Identifikační číslo: 94-3137891
Rozsah plnění Smlouvy: Společnost LCA jako subdodavatel poskytne Dodavateli plnění určené k plnění Veřejné zakázky Dodavatelem či poskytne věci či práva, s nimiž bude Dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, které odpovídá rozsahu, ve kterém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ v rámci zadávacího řízení k předmětné Veřejné zakázce.

Příloha č. 9

**Instrukce o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií
resortu spravedlnosti**
tvoří samostatný dokument

Příloha č. 10
Způsob řešení reklamací

1. Tato příloha upravuje proces a podmínky řešení reklamací všech plnění, která budou poskytována v rámci této Smlouvy s výjimkou koncových zařízení, spotřebního zboží a instalačních sad, které jsou řešeny na jiných místech této Smlouvy.
2. Proces řešení reklamace iniciuje Objednatel uplatněním reklamace u Dodavatele, které musí být učiněno v záruční době a písemnou formou. Dodavatel je povinen odstranit vadu řádně a včas, a to v době uvedené ve Smlouvě, není-li níže stanoveno jinak, a postupem dle této přílohy.
3. Vady programového vybavení monitorovacího centra (nestanoví-li tato Smlouva jinak):
 - a) Dodavatel je povinen neprodleně potvrdit doručení právního jednání Objednatele směřujícího k uplatnění reklamace a stanovit rámeček řešení.
 - b) Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu začít práce na odstranění problému v programovém vybavení.
 - c) Opravu programového vybavení je Dodavatel povinen vydat jako novou verzi stávajícího programového vybavení a konsolidované kódy uchovat.
 - d) K opravě programového vybavení je Dodavatel povinen vyhotovit související dokumentaci, která bude zachycovat popis problému, způsob jeho opravy a způsob nasazení takovéto opravy do provozu.
4. Vady služeb:
 - a) Spočívá-li vada v nedostatečném rozsahu poskytnutých služeb, je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu dodat zbývající část služeb.
 - b) Spočívá-li vada v nízké kvalitě poskytnutých služeb, je Dodavatel povinen
 - i) v případě, že se jedná o služby s trvalými výstupy (např. dokumenty), dodat bez zbytečného odkladu novou verzi dokumentu, která bude plně reflektovat vytčené vady;
 - ii) v případě, že služba spočívala ve výkonech, provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby byl nežádoucí efekt odstraněn a bylo dosaženo účelu služby.