

## I. Účel

Účelem této smlouvy je poskytování služby spočívající v monitoringu médií, resp. v informování o zprávách v médiích poskytovatelem objednateli. Poskytovatel pro objednatele zajistí předplatné a licenční smlouvy objednatel zvolených informačních zdrojů a dále bude pro objednatele zpracovávat a archivovat seznam relevantních zpráv.

## II. Předmět

I. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout monitoring médií, a to za podmínek dohodnutých v této Smlouvě. Monitoringem médií se rozumí tyto služby:

- a) dodávka systému na monitoring médií, který pokryje široké spektrum periodického tisku, zpravodajských a publicistických pořadů televizního a rozhlasového vysílání, příspěvků

internetových serverů a předních zpravodajských agentur (ČTK, Reuters, popřípadě dalších) na českém trhu.

- i. Monitoring musí zahrnovat všechny celostátně šířené deníky, magazíny relevantní vzhledem k působnosti objednatele, všechny celorepublikově vysílané televizní kanály, stěžejní rozhlasové stanice (ČRo, Frekvence 1, Evropa 2, Rádio Impuls aj.), zásadní internetové zpravodajské servery vč. přepisů audio a audiovizuálních příspěvků uveřejněných na těchto (Novinky.cz, Aktuálně.cz, iDNES.cz, iHNED.cz, Lidovky.cz aj.).
  - ii. Seznam monitorovaných zdrojů bude po vzájemné dohodě sestaven jako dodatek ke smlouvě a musí být umožněno ho zdarma průběžně aktualizovat na návrh objednatele či poskytovatele.
  - iii. Poskytovatel bude automaticky a průběžně navrhopvat monitorování nových významných zdrojů v rámci svých odborných znalostí mediálního trhu a odborné péče.
- b) Zajištění zpracování a předkládání výběrů z monitoringu (v elektronické podobě) ve smluvených termínech a v domluvených časech s obsahem a ve struktuře a formě specifikované zadavatelem po předchozí dohodě s poskytovatelem.
- i. Předpokládá se dodávka výběru z monitoringu na denní bázi v pracovních dnech do 7:45 hod. ráno.
  - ii. Výběr z monitoringu musí projít zpracováním analytického pracovníka poskytovatele, zejména je potřeba sloučit opakující se či velmi podobné zprávy (typicky opisy textů zpravodajských agentur na dalších serverech) a seskupit zprávy podle základních témat. V případě nahrazení práce mediálního analytika automatickým systémem musí i tento splňovat dané předpoklady.
- c) součástí dodávky bude poskytnutí přístupu do on-line rozhraní pro monitoring, vč. doplňkových služeb,
- i. Součástí on-line rozhraní musí být archivace příspěvků z monitoringu po celou dobu trvání smlouvy.
  - ii. On-line rozhraní musí obsahovat možnost fulltextového vyhledávání v aktuálně monitorovaných a/nebo archivovaných zprávách vč. pokročilého filtrování.
  - iii. On-line rozhraní musí umožnit zobrazení zdrojové zprávy, v případě tisku sken daného článku, v případě on-line médií kopie stránky (pdf apod. umožňující archivaci na straně poskytovatele a opakovaný přístup i po případném smazání z původního serveru/úložiště), v případě audio a audiovizuálních děl odkaz na zdrojové stránky a přepis, který bude předmětem archivace.
  - iv. On-line rozhraní musí zahrnovat možnosti označování (autor, médium, sentiment, kauza aj.) a slučování zpráv pomocí tohoto označení, které umožní například sledování vývoje reportování o určité kauze, měnící se přístup média či redaktora vůči zadavateli nebo v konkrétní kauze, dohledání respondentů, kteří komentují dané kauzy apod.
  - v. On-line rozhraní monitoringu umožní definici vyššího počtu uživatelských účtů s individualizovaným filtrováním zobrazovaných zpráv zachycených monitoringem (podmnožina celkového monitoringu, specializace). Filtrování bude probíhat na základě klíčových slov a/nebo média a/nebo autora.
  - vi. On-line rozhraní je použitelné na chytrých telefonech buď ve formě webu vhodného k zobrazení na chytrých telefonech (mobilní verze webu, responsivní web apod.) nebo prostřednictvím mobilní aplikace (v případě

nabídky pouze mobilní aplikace, tj. bez webu vhodného k zobrazení na chytrých telefonech, musí být aplikace kompatibilní s Windows Mobile).

- d) poskytovatel garantuje dostupnost technické podpory v pracovních dnech 7:00 – 21:00 hod. a bezodkladné zahájení řešení případných technických obtíží v těchto časech. V případě, že není schopen dostát základních povinností vyplývajících ze smlouvy, zejména dodání každodenního výběru z monitoringu ve smyslu bodu II. b), sám o tom bezodkladně informuje objednatele. Při řešení obtíží je nutné dbát podmínky, že každodenní výběr z monitoringu ve smyslu bodu II. b) musí být doručen i v případě potíží na straně poskytovatele se zpožděním nejvýše 1,5 hodiny, a to přinejmenším v kvalitě, které je možné za vystanuvších potíží dosáhnout.
  - e) Upřesňující podmínky poskytování monitoringu médií jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
  - f) V případě, že objednatel do 3 dnů poté, co obdrží elektronickou verzi dokumentu postupem dle bodu II. b) smlouvy písemně namítne poskytovateli, že tato nevznikla na základě specifikací obsažených v příloze č. 2 smlouvy anebo nepochází ze zdrojů, jejichž seznam je přílohou č. 1 smlouvy, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vytčenou závadu odstranit, ukáže-li se, že jí elektronický dokument skutečně trpí. Nebude-li závada v tomto termínu odstraněna, je objednatel oprávněn přiměřeně snížit odměnu nebo od smlouvy odstoupit.
2. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za poskytnuté služby cenu dle čl. III smlouvy.

### III. Cena

1. Objednatel se zavazuje poskytovateli pravidelně měsíčně vyplácet odměnu za řádně poskytnutou činnost (službu) dle článku II. smlouvy

Kč bez DPH	16 700,00
Kč (21 % DPH)	3 507,00
Kč vč. DPH	<b>20 207,00</b>

slovy v Kč vč. DPH: Dvacettisícdvěstěsedm
2. Cena podle čl. III.1. může být upravena pouze v případě zákonné úpravy sazby DPH.

### IV. Platební a obchodní podmínky

1. Poskytovatel vystaví a doručí daňový doklad (fakturu) do desátého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Faktury je možné zasílat elektronicky ve formátu PDF.
2. Faktura musí být vystavena v souladu s pravidly a obsahovými náležitostmi podle § 28 a 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a obsahovat odkaz na číslo smlouvy.
3. Doba splatnosti faktury je stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení objednateli.

4. Úhrady a výplaty dle bodů IV.1. až IV.3. smlouvy je objednatel povinen platit na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

5. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, nebo která obsahuje jiné cenové údaje, nebo jiný druh služeb než dohodnuté ve smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel tak není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do 21 dnů po jeho obdržení, ačkoli po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.

6. Zálohové platby objednatel neposkytuje.

#### **V. Trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců.

2. Smluvní strany se dohodly na tom, že smlouvu lze bez jakýchkoli sankcí ukončit písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.

#### **VI. Obchodní podmínky a smluvní sankce**

Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb, je poskytovatel oprávněn požadovat a objednatel povinen v takovém případě zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Mimo tyto úroky z prodlení není poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli jiná plnění, a to ani náhradu případně způsobené škody.

#### **VII. Mlčenlivost a nakládání s informacemi**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, této smlouvy, jejího plnění a veškerých souvisejících skutečností. V případě, že poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé zjištěné jednotlivé porušení této povinnosti.

2. Poskytovatel se zavazuje nepředávat dokument dle bodu II. b) smlouvy třetím osobám, jimiž se rozumí veškeré osoby mimo organizační strukturu poskytovatele a objednatele.

#### **VIII. Závěrečná ujednání**

1. Není-li některá otázka v této smlouvě výslovně upravena, řídí se vztahy mezi objednatelem a zpracovatelem příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

3. Práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy přecházejí v plném rozsahu i na právní nástupce smluvních stran.

4. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, které budou jako dodatky označeny, a stanou se nedílnou součástí smlouvy. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě, včetně sjednané odměny.

6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

7. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do 14 dnů poté, co tato potřeba vyvstane.

#### PŘÍLOHY:

- Příloha č. 1: Seznam monitorovaných médií (zdrojů) – minimální pokrytí
- Příloha č. 2: Specifikace monitoringu médií
- Příloha č. 3: Upřesňující podmínky poskytování monitoringu médií

## Příloha č. 1: Seznam monitorovaných médií (zdrojů) - minimální pokrytí

### **Tištěná média**

- **celostátní média**

Aha!, Blesk, Hospodářské noviny, Lidové noviny, Metro, Mladá fronta Dnes, Právo, Aha! TV, Blesk magazín, Magazín Práva, Magazín Víkend - HN, Mladá fronta Dnes magazín, Pátek Magazín LN, PRAHA HN, Víkend Dnes

- **regionální média**

5+2; E15; Bulvár; deníky a týdeníky VLP – Hradecký deník, (Benešovský deník; Berounský deník; Blanenský deník; Brněnský deník; Brněnský Metropolitan; Brno Business; Bruntálský a krnovský deník; Břeclavský deník; Boleslavský deník; Brněnský deník; Českobudějovický deník; Českokrumlovský deník; Českolipský deník; Děčínský deník; Domažlický deník; Frýdecko-míšecký a třinecký deník; Havířovský deník; Havlíčkovobrodský deník; Hodonínský deník; Horácké noviny; Hranický týden; Chebský deník; Chomutovský deník; Chrudimský deník; Jablonecký deník; Jičínský deník; Jihlavské listy; Jihlavský deník; Jindřichohradecký deník; Jižní listy; Karlovarský deník; Karvinský deník; Kroměřížský deník; Kladenský deník; Klatovský deník; Kolínský deník; Krkonošský deník; Kutnohorský deník; Liberecký deník; Litoměřický deník; Mělnický deník; Moravskoslezský deník; Mostecký deník; Naše Frýdecko-Míšecko; Naše Ostrava; Naše Valašsko - regionální týdeník; Náchodský deník; Nymburský deník; Nové Přerovsko; Novojičínský deník; Nový život - zpravodajský týdeník; Orlický deník; Pardubické listy; Pardubický deník; Písecký deník; Plzeňský deník; Plzeňský deník - Plzeň-jih, sever; Prachatický deník; Pražský deník (Moje rodina); Příbramský deník; Olomoucký deník; Opavský a hloučinský deník; Pelhřimovský deník; Prostějovský deník; Prostějovský týden; Přerovský a hranický deník; Rakovnický deník; Rokycanský deník; Rychnovský deník; Sedmička; Slovácké noviny - regionální týdeník; Slovácko - regionální týdeník; Slovácký deník; Sokolovský deník; Strakonický deník; Svitavský deník; Šumperský a jesenický deník; Třebíčský deník; Tábořský deník; Tachovský deník; Teplický deník; Týden u nás; Týdeník Domažlicko; Týdeník Klatovska; Týdeník Sokolovska; Týdeník Bruntálský Region; Týdeník Frýdecko-Míšecko; Týdeník Havířovsko; Týdeník Karvinsko; Týdeník Krnovské noviny; Týdeník okresu Nový Jičín; Týdeník Opavský a Hlučinský Region; Valašský deník; Ústecký deník; Žatecký a lounský deník, Znojemský deník, Žďárský deník); Metro; Chomutovské noviny; Náš Zlín; Naše Teplice; Naše Ústí

- **odborná média**

Ekonom; Euro; Respekt; Reflex; Strategie; Technik; Týden

- **televizní a rozhlasová média**

ČRo – Radiožurnál, Rádio Impuls

ČT 1 - Události; TV Nova – televizní noviny; Zprávy FTV PRIMA, ČT24

- **Zpravodajství ČTK, Reuters, ČIA News**

- **Internetové české zdroje**

ahaonline.cz; aktualne.cz; allforpower.cz; blesk.cz; bleskove.centrum.cz; blog.idnes.cz; ceskamedia.cz; ceskapozice.cz; ceskatelevize.cz; ceskenoviny.cz; cssd.cz; denik.cz; ceskyrozhlas.cz; CT24.cz; DenikReferendum.cz; e15.cz; ekonom.cz; enviweb; eportal.cz; euro.cz; europortal.cz; euroactiv.cz; euroskop.cz; euroserver.cz; finance.cz; financninoviny.cz; finparada.cz; hradecke-listy.cz; ibrno.cz; iDnes.cz; iDnes.cz – Liberec; ihorizont.cz; iHned.cz; Infoportály.cz; i-noviny.cz; investujeme.cz; ipoint.cz; iregiony.cz; krajskelisty.cz; ksem.cz; lidovky.cz; life.iHned.cz; Lupa.cz; mam.iHned.cz; mediaguru.cz; mediafax.cz; metro.cz; mesec.cz; mix.cz; mmkv.cz; nasepenize.cz; nasregion.cz; naszlin.cz; naseteplice.cz; naseusti.cz; neviditelnypes.cz; neziskovky.cz; nova.cz; novinky.cz; ods.cz; parlamentnilisty.cz; podnikatel.cz; politikon.cz; prekon.cz; praha1.cz; praha3.cz; psp.cz; profit.cz; prvnizpravy.cz; radiotv.cz; radio1.cz, radioimpuls.cz; reflex.cz; reflex.cz; region24cz; regionopavsko.cz; respekt.cz; sanep.cz; sedmicka.cz; superweby.cz; svethospodarstvi.wedt.cz; svobodnyhlas.cz; tn.cz; topzine.cz; tyden.cz; www.virtually.cz; vitbarta.cz; vlada.cz; vzdelani.cz; vodohospodarske-stavby.cz; webreporter.cz; zpravy.iHned.cz; zpravy.rozhlas.cz; www.ceskenoviny.cz; www.aktualne.cz; www.iHned.cz; www.idnes.cz; www.novinky.cz

*Pozn.: seznam zdrojů bude pro potřeby monitoringu médií dynamicky rozšiřován*

## Příloha č. 2: Specifikace monitoringu médií

### Doporučená klíčová slova pro monitoring:

Energetický regulační úřad, ERÚ, Ministr průmyslu a obchodu, Ministerstvo průmyslu a obchodu, MPO, obchodník s elektřinou, energetický trh, obnovitelné zdroje, energetický zákon, energetická politika, energetické úspory, Energetická agentura, ČEPS, solární energie, Agentura pro spolupráci energetických regulačních orgánů, ACER, Rada evropských energetických regulátorů, CEER, licence ERÚ, licence Energetického regulačního úřadu, výroba elektřiny, OTE, Mezinárodní energetická agentura, IEA, energetická agentura, obnovitelné zdroje energie, OZE, energetická koncepce, solární elektrárny, Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, UHOS, energetická politika, Evropská rada, ER, energetická sekce, bezpečnost dodávek elektrické energie, fotovoltaické elektrárny, dodávky energie, energetické systémy, Etický kodex obchodníka s elektřinou nebo plynem, Etický kodex ERÚ, energetická legislativa, energetické zdroje, zelená energie, energetická spotřeba, energetický průmysl, ceny energie, energetická efektivita, Česká energetická agentura, ČEA, plynárenství, teplárenství, energetika, regulace energetiky, regulace, licence na obchod s elektřinou, licence na obchod s plynem, energetické problémy, energetický audit, energetický sektor, OTE, Rada vlády pro energetickou a surovinovou strategii, Úřad pro energetické informace, energetický mix, energetická soustava, energetické služby, energetická kapacita, energetická skupina, energetické plány, regulace energetického trhu, regulace trhu, cenová rozhodnutí, podporované zdroje, regulace cen energie, předsedkyně ERÚ, předsedkyně Energetického regulačního úřadu, Alena Vitásková, Ivan Noveský, Vladimír Outrata, Jan Pokorný, Michal Kebort, Vladimír Černý, Rada ERÚ, Člen rady ERÚ, Předseda Rady ERÚ, podpora obnovitelných zdrojů energie, podpora druhotných zdrojů energie, podpora hospodářské soutěže v energetických odvětvích, dohled nad trhy v energetických odvětvích, Generální ředitelství Evropské komise pro energetiku, DG ENER, zákon o podporovaných zdrojích energie, zákon o integritě a transparentnosti velkoobchodních trhů s energií, obchodování s energiemi, tarifní struktura, nová tarifní struktura, FVE

### Distribuce ranního monitoringu:

na aktuální seznam e-mailových adres a do on-line aplikace objednavatele



### Příloha č. 3: Upřesňující podmínky poskytování monitoringu médií

**Hlavní monitorované zdroje** jsou pro účely této přílohy definovány jako všechny celostátně šířené deníky, magazíny relevantní vzhledem k působnosti zadavatele, všechny celorepublikově vysílané televizní kanály, stěžejní rozhlasové stanice (ČRo, Frekvence 1, Evropa 2, Rádio Impuls), zásadní internetové zpravodajské servery vč. audio a audiovizuálních příspěvků uveřejněných na těchto (Novinky.cz, Aktuálně.cz, iDNES.cz, iHNED.cz, Lidovky.cz).

1. Poskytovatel automaticky zahrne do monitoringu příspěvky z hlavních zdrojů (v případě zpráv v textové podobě), zejména přepisy u audio a audiovizuálních děl, a zpřístupní je prostřednictvím on-line rozhraní monitoringu, pokud k publikaci zprávy došlo v intervalu 7:00 – 21:00 hod. v pracovních dnech do 30 minut od publikace zprávy ve zdrojovém médiu.
2. Poskytovatel poskytne zadavateli systém upozornění na zprávy zachycené kontinuálním monitoringem hlavních zdrojů na základě výskytu klíčových slov ve formě emailu a/nebo SMS a/nebo upozornění v mobilní aplikaci (on-line alert). Zaslání upozornění garantuje do 20 minut od publikace zprávy ve zdrojovém médiu.

Toto upozornění bude umožňovat personalizaci podle filtrů nastavených konkrétním uživatelem.

3. Poskytovatel disponuje vlastním monitoringem zahraničních médií a/nebo je schopen zajistit monitoring požadovaných témat v zahraničních médiích v přiměřených lhůtách. Zahraničními médii se v tomto bodě rozumí hlavní tištěná periodika (5 nejčtenějších), rozhlas (5 nejposlouchanějších), televizní vysílání (5 nejsledovanějších) a stěžejní zpravodajské servery (5 nejnavštěvovanějších) v dané zemi. Teritoriálně je za zahraničí v tomto bodě považováno území EU, zejména sousedící země s ČR a země V4. Pro účely garance lhůty dodání monitoringu se za standardní téma považuje partikulární téma z energetiky, aktuální - 1 až 2 roky zpětně.

Poskytovatel garantuje, že v případě poptávky ad hoc monitoringu běžného rozsahu a standardního tématu v pracovních dnech v časech 7:00 – 18:00 hod. je schopen dodat do 3 hodin od zadání poptávky ad hoc zahraničního monitoringu.

4. Poskytovatel disponuje archivem zpráv relevantních z hlediska činnosti zadavatele hlavních monitorovaných zdrojů, který zahrnuje zprávy za období 20 let před podpisem této smlouvy.