

Rámcová dohoda o technické podpoře no-IT infrastruktury datových center Číslo 2017/17157

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chylou, ředitelem divize ICT a eGovernment

zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení:



dále jako „Objednatel“

a

PRONIX s.r.o.

se sídlem: Praha 3, U Kněžské louky 28 č.p.2145, PSČ 130 00
IČO: 48027944
DIČ: CZ48027944
zastoupen: Krzysztofem Józefem Górski, jednatelem
zapsán/a v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14430
bankovní spojení:



dále jako „Dodavatel“

(Objednatel a Dodavatel budou v této smlouvě o poskytování služeb označováni jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“)

Preamble

Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce „DC - provoz no-IT technologií“ (dále jen „**Zadávací řízení**“).

1. Účel a předmět Smlouvy

1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích smluv o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem, a to na základě Objednávek Objednatele. Účelem této Smlouvy je dále zajištění služeb technické podpory infrastruktury datových center (dále jen „**Zařízení**“ nebo „**DC**“), tzn. jedná se o :

- bezvýpadkový provoz,
- nepřetržitý dohled, a
- pozáruční servis Zařízení.

1.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele provést a Objednateli poskytnout na svůj náklad a nebezpečí v této Smlouvě níže specifikované Služby, a to řádně, včas, v rozsahu a kvalitě a za ostatních podmínek stanovených touto Smlouvou.

1.2.1. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:

- servisní zásahy nad rámec Paušálního plnění (jak je definováno dále v odst. 1.2.2. této Smlouvy),
- dodání a instalace náhradních dílů nad rámec Paušálního plnění, tj. vyšší než finanční limit 60.000,- Kč bez DPH měsíčně,
- provádění pozáručních oprav nad rámec Paušálního plnění,
- provádění generálních oprav,
- další činnosti potřebné pro řádný a bezvadný chod DC, které nejsou zahrnuty v Paušálním plnění,
- dodání nafty motorové bez příměsí Bio složky nad rámec Paušálního plnění.

Cena za tyto práce je stanovena dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

1.2.2. Předmětem této Smlouvy je dále poskytování paušálních služeb (dále také „Paušální plnění“) – technické podpory DC. Paušální plnění bude poskytováno po celou dobu účinnosti Smlouvy a nevztahuje se na něj proces objednávání podle čl. 2. Smlouvy. Paušální plnění je podrobně definováno v Příloze č. 2 a Příloze 4 této Smlouvy a jedná se o:

- a) zajištění obsluhy, dohledu, provozu, údržby, oprav, revizí, zkoušek a prohlídek stavební části a energetických a strojních technologií v DC, provádění pravidelných měsíčních a ročních prohlídek a servisu, podle platných českých norem a doporučení výrobce jednotlivých zařízení umístěných v DC Objednatele, jejichž přehled a specifikace jsou uvedeny v Přílohách č. 1 a 2, včetně provádění oprav závad za podmínek uvedených v čl. 7 a 8 Smlouvy;
- b) zajištění materiálů, náhradních dílů a výrobků nezbytně nutných pro provoz, údržbu a opravy,
- c) doplňování stávající projektové dokumentace, zapracovávání změn havarijních a provozních plánů a řádů technologické části do stávajících plánů a řádů; v případě potřeby vytvoření nových havarijních a provozních plánů a řádů;
- d) zajištění bezpečnostních a informačních značení a tabulí, včetně jejich oprav;
- e) posuzování a zajišťování úspor v provozu DC, zejména nafty, elektrické energie a vody z veřejné rozvodné sítě;

- f) jedenkrát měsíčně zpracovávání a aktualizace bilancí elektrické energie a chlazení DC, plánování a ověřování odběrů elektrické energie;
- g) v souladu se zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění, zajišťování a doprava, likvidace a odvoz všeho druhu odpadu včetně nebezpečného, který vznikne z provozu nebo oprav technologické části DC, včetně zajištění potvrzení, že odpad byl zlikvidován v souladu s platnými právními předpisy;
- h) reklamace závad a oprav u generálního dodavatele, případně u ostatních dodavatelů, kteří realizovali nebo budou realizovat dodávky nebo práce v technologické části pro Objednatele (platí po dobu záruční lhůty);
- i) jednání s oprávněnými orgány a organizacemi ve věci provozu, údržby, oprav a dohledu v DC.
- j) údržba a servis systému vzdáleného monitoringu technologií - *Power Operation Centre* (dále jen „**POC**“);
- k) údržba chlazení, vzduchotechniky (dále jen „**VZT**“) a systému měření a regulace (dále jen „**MaR**“);
- l) údržba elektronického zabezpečovacího systému (dále jen „**EZS**“), kamerového systému s uzavřeným televizním okruhem (dále jen „**CCTV**“) a přístupového systému (dále jen „**ACS**“);
- m) údržba plynových stabilních hasicích zařízení Lampertz (dále jen „**GHZ**“);
- n) pohotovostní služba pro poruchy a nestandardní stavy v režimu dle Přílohy č. 2, vč. odstraňování těchto poruch a nestandardních stavů, pokud celkový měsíční finanční objem nákladů na spotřební materiál a náhradní díly nepřesáhne částku 60.000 Kč bez DPH. Uvedené finanční omezení se nevztahuje na opravy vad, které je Dodavatel povinen zajistit v rámci záruky dle článku 8. této Smlouvy. V případě, že náklady za materiál a náhradní díly přesáhnou měsíční objem 60.000,- Kč bez DPH, bude na jejich porřízení vystavena Objednávka postupem dle čl. 1.2.1. Smlouvy;
- o) údržba a servis dieselgenerátorů a dynamického zdroje nepřerušovaného napájení (Dynamic Uninterruptible Power Supply/Source – dále jen „**DUPS**“), průběžné doplňování paliva (nafty motorové bez příměsí Bio složky) do nádrží, měsíční reporting o stavu paliva, součástí je dodávka paliva do výše 8 000 litrů za kalendářní rok, a to včetně dodávání v případě havarijního stavu. Dodávky paliva nad tento limit mohou být objednány postupem dle čl. 1.2.1. Smlouvy;
- p) údržba a servis zdroje nepřerušovaného napájení (Uninterruptible Power Supply/Source –dále jen „**UPS**“) včetně baterií;
- q) zajištění služby Remote Hands spočívající v povinnosti zajistit fyzickou přítomnost minimálně jednoho pracovníka Dodavatele po minimální dobu dvou pracovních dní v jednom kalendářním týdnu. Jeho úkolem bude:
 - jednat s jinými subjekty při haváriích a účastnit se jednání, která se týkají provozu technologické části DC,
 - odstraňování drobných poruch a závad,
 - spolupracovat při zpracování dokumentů, které obsahují technické údaje provozu DC,
 - pravidelný reporting,
 - dohled při provádění prací realizovaných Objednatelem nebo jinými subjekty, včetně požárně nebezpečných prací v prostorách technologické části DC,
- r) vzdálený monitoring technologií systémem POC,
- s) zavedení ticketovacího systému.

1.3. Paušální plnění a plnění dle odst. 1.2.1 se dále souhrnně označuje za „**Služby**“.

Česká pošta, s.p.
skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1

- 4.4. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.5. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.7. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Doba, místo a podmínky plnění a předání

- 5.1. Místem plnění jsou prostory, v nichž jsou umístěna DC:
- a) Vítkov, Wolkerova 480,
 - b) Praha 3, Olšanská 9,
 - c) Praha 10 - Malešice, Sazečská 7.
- 5.2. Doba Paušálního plnění dle 1.2.2. je stanovena dle této Smlouvy a Příloh č. 2 a 4. Termíny Plnění dle 1.2.1. budou stanoveny v jednotlivých Dílčích smlouvách.
- 5.3. Dobu poskytnutí Služeb a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 5.4. K předání provedeného Plnění dle odst. 1.2.1. připraví Dodavatel Protokol o předání a převzetí Plnění, který bude potvrzen oběma Smluvními stranami při předání a převzetí Plnění. Objednatel je oprávněn Plnění odmítnout převzít, pokud má Plnění vady. Odmítnutí převzetí Plnění bude zachyceno v Protokolu o předání a převzetí Plnění.
- 5.5. Objednatel je oprávněn převzít částečné plnění, pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Protokolu o předání a převzetí Plnění. Dodavatel je povinen provést zbývající část Plnění a předat ji Objednateli nejpozději do deseti (10) dnů ode dne kdy bylo akceptované částečné plnění Objednatel. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného plnění Dodavatelem výslovně vylučují

- 9.5. Po dobu trvání opravy zajistí Dodavatel náhradní provoz podpůrných technologií tak, aby nebyl ohrožen provoz technologií Objednatele v DC.
- 9.6. V případě, že oprava bude vyžadovat generální opravu nebo opravu nad limit stanovený v odst. 1.2.1 této Smlouvy a zajištění náhradních komponentů, resp. dílů pro opravu bude závislé na výrobci a rozsahu prováděných prací, zajistí Dodavatel provoz DC náhradním způsobem až do doby než bude definitivně vyřešena či Objednatelem odsouhlasena generální oprava.
- 9.7. Dodavatel je vždy povinen seznámit Objednatele s možnými riziky či finanční náročností jednotlivých způsobů řešení generální opravy.
- 9.8. V případě, že rozsah vad Služeb (spočívajících v nedostatečné opravě závad Zařízení) bude činit 5% či více procent provedené Služby objednané v příslušné Objednávce nebo se bude jednat o neodstranění vady kategorie A, považuje se toto za podstatné porušení Smlouvy s tím, že Objednatel má právo:
- od této Smlouvy nebo od příslušné Dílčí smlouvy uzavřené potvrzením Objednávky odstoupit;
 - požadovat odstranění vad;
 - požadovat provedení náhradní Služby; nebo
 - požadovat přiměřenou slevu z ceny.
- 9.9. V případě, že rozsah vad Služeb (spočívajících v nedostatečné opravě závad Zařízení) bude činit méně než 5% provedené Služby objednané v příslušné Objednávce, považuje se toto za nepodstatné porušení Smlouvy s tím, že Objednatel má právo:
- požadovat odstranění vad;
 - požadovat provedení náhradní Služby; nebo
 - požadovat přiměřenou slevu z ceny.
- 9.10. Volba mezi nároky z vadného plnění náleží Objednateli, jestliže ji oznámí Dodavateli v zaslaném oznámení o vadách nebo do deseti (10) dnů poté.
- 9.11. Odpovědný pracovník Dodavatele provádí Službu s náležitou a odbornou péčí tak, aby byla závada Zařízení odstraněna dle odstavce 9.3. Smlouvy.
- 9.12. Objednatel nahlásí vadu na servis desk Dodavatele [REDACTED]. Dodavatel se zavazuje telefonicky potvrdit přijetí zprávy, a to ve výše uvedených reakčních časech a do 2 (dvou) hodin od nahlášení potvrdit přijetí e-mailem na [REDACTED].

10. SLA parametry

- 10.1. V rámci vykonávání činností a plnění úkolů v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami je Dodavatel povinen dodržovat zejména tyto parametry:

DC Malešice:

- Týdenní dostupnost elektrické energie ve výši 100%.

Týdenní dostupnost elektrické energie se počítá dle vzorce $TDE = (1 - EN / M) \times 100 (\%)$, kde hodnoty:

TDE – týdenní dostupnost energie

EN – součet doby všech výpadků v dodávce elektrické energie v minutách

M - délka sledovaného období v minutách

jsou vztaženy vždy k období jednoho kalendářního týdne a výpadek v dodávce elektrické energie je definován jako jakýkoliv výpadek elektrické energie zjištěný na zařízeních uživatele služby nebo jeho zákazníků.

rozsahu způsobené újmy.

- 11.5. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne potvrzení dodejky o převzetí protistranou.
- 11.6. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení s poskytnutím Plnění ve výši 0,2 % z ceny Služby uvedené v příslušné Dílčí smlouvě za každý započatý den prodlení.
- 11.7. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení s poskytováním jakékoliv Služby, jež je součástí Paušálního plnění ve výši 0,2 % z celkové měsíční paušální ceny za každý započatý den prodlení.
- 11.8. V případě porušení povinnosti vyplývající z čl. 6. Pojištění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.9. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení s poskytováním měsíčních reportů, týdenních vyhodnocení SLA ve výši 0,2% z celkové měsíční paušální ceny nebo z ceny dle příslušné Dílčí smlouvy (v případě Služeb dle odst. 1.2.1. Smlouvy), a to za každý započatý den prodlení.
- 11.10. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení s odstraňováním vad ve výši 0,2 % z celkové měsíční paušální ceny za každý započatý den prodlení a každou vadu.
- 11.11. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení s odstraněním závad ve výši 0,2 % z celkové měsíční paušální ceny za každou započatou hodinu prodlení u vad kategorie A, 0,1% z celkové měsíční paušální ceny za každou započatou hodinu prodlení u vad kategorie B a 0,05% z celkové měsíční paušální ceny za každý započatý den prodlení u vad kategorie C.
- 11.12. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě nedodržení SLA parametrů, a to ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.13. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení odst. 13.16. a to ve výši 30.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

12. Subdodavatelé

- 12.1. Dodavatel písemně sdělí Objednateli bezodkladně po zjištění potřeby všechny případné subdodávky, které hodlá udělit při plnění, a subdodavatele, jimž je hodlá udělit. Objednatel si současně vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit subdodavatele a subdodávky jim udělené s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě jeho odepření však není Dodavatel oprávněn takovou subdodávku udělit. Za plnění subdodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.

13. Závazky Smluvních stran

- 13.1. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 13.2. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému provedení Služeb. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti

16.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Smlouvy: Technická specifikace zařízení

Příloha č. 2 Smlouvy: Cenová specifikace služeb

Příloha č. 3 Smlouvy: Vzor protokolu o předání a převzetí – Akceptační protokol

Příloha č. 4 Smlouvy: Rozsah pravidelných prohlídek

Příloha č. 5 Smlouvy: Certifikát autorizovaného distributora - společnosti Euro-diesel

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze dne.....

V Praze dne

Ing. Pavel Chyla

ředitel divize ICTG
Česká pošta, s.p.

Krzysztof Józef Górski

jednatel
PRONIX s.r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

vlivech, které mohou způsobit nahlášené závady.

8. Záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na poskytnuté Služby v délce dvacetčtyři (24) měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem potvrzení protokolu oběma Smluvními stranami při předání Služby podle čl. 5 Smlouvy.
- 8.2. Objednatel je povinen záruční vady Služby oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže Zařízení užívat pro vady Služby, za které odpovídá Dodavatel.

9. Kategorie závad

- 9.1. Pro účely provedení Služby spočívající v odstranění nahlášené závady Zařízení se Smluvní strany dohodly na následující kategorizaci závad:
- Závadou Zařízení kategorie A se rozumí vážný problém, bránící Objednateli provozovat business kritickou funkcionalitu, není dostupný workaround. Za závadu Zařízení kategorie A se považuje i závada s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.
 - Závadou Zařízení kategorie B se rozumí taková závada, kdy je Objednatel schopen pracovat, ale výkonnost systému je degradována nebo silně omezena, opakovaný výskyt závad. Závadou Zařízení kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.
 - Závadou Zařízení kategorie C se rozumí všechny ostatní vady, kdy není provoz Objednatele dotčen – nekritické vady podřazené pod kategorii A nebo B.
- 9.2. V zaslaném oznámení o závadě oznámí Objednatel Dodavateli i kategorii závady.
- 9.3. Dodavatel je povinen odstranit vady Zařízení v následující lhůtě (počítáno od okamžiku jejich oznámení Dodavateli):
- a) Reakční doba na nahlášení a odstranění poruchy Zařízení činí:
- nástup Dodavatele na odstranění poruchy Zařízení kategorie:
 - A – do 15 minut,
 - B – do 2 hodin,
 - C – do 12 hodin, mimopracovní dny nejpozději do 48 hodin
- b) Fixace poruchy:
- odstranění poruchy Dodavatelem – do 12 hodin; závady kategorie A
 - odstranění poruchy Dodavatelem – do 24 hodin; závady kategorie B
 - odstranění poruchy Dodavatelem – do 5 pracovních dnů; závady kategorie C
 - dostupnost náhradních dílů – 7x24;
 - Call Centrum a pohotovostní služba – 7x 24.
- 9.4. O odstranění vady Zařízení sepíše Objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Dodavatel vady v této lhůtě, dle SLA nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. Současně je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobu, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Objednateli Dodavatel.

který disponuje certifikátem autorizovaného distributora společnosti Euro-Diesel SA (příp. jeho regionální pobočky), opravňujícím k provádění pozáručního servisu. Certifikát tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy.

14. Doba trvání Smlouvy

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nestanoví-li právní předpis závazně jinak. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální ceny dle odstavce 3.2. Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 14.2. Účinnost této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran nebo z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále odstoupením:
- a) Objednatele, pokud kvalita či jakost Služby od Dodavatele opakovaně, tj. nejméně 3 x, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost;
 - b) Objednatele, pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 3 x, poruší svou povinnost dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy uzavřené na základě Objednávky;
 - c) Objednatele, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů, nebo byl-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin; a
 - d) Objednatele, pokud Dodavatel není schopen odstranit vadu Služby.
- Objednatel má právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od příslušné Dílčí smlouvy uzavřené potvrzením Objednávky.
- 14.3. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení Objednatele o odstoupení od Smlouvy Dodavateli. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 14.4. Objednatel je oprávněn kdykoliv i bez udání důvodu písemně vypovědět tuto Smlouvu Dodavateli. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď.

15. Zvláštní ustanovení

- 15.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné

osobě, a na kterou není nárok.

- 15.4. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 15.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, s vyloučením kolizních norem. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.
- 16.2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami a pouze v případě, že změna nebo doplnění nejsou v rozporu s příslušnou právní úpravou zadávání veřejných zakázek.
- 16.3. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy, budou předloženy ve smyslu ustanovení §89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, soudu České republiky místně příslušnému dle sídla Objednatele.
- 16.4. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 16.5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl.
- 16.6. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 16.7. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 16.8. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 16.9. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 16.10. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po dvou (2) stejnopisech této Smlouvy.
- 16.11. Kontaktní údaje Smluvních stran jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele:

- 1.4. Ve vztahu k Paušálnímu plnění sdělí Objednatel Dodavateli tzv. evidenční číslo objednávky (dále jen „**Evidenční číslo objednávky**“), které je generováno výlučně pro evidenční účely.

2. Objednávky

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli v Objednávce specifikovaný počet a druh Služeb dle odst. 1.2.1 této Smlouvy na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název služby, včetně KZM – kmenového záznamu materiálu, její rozsah a popis (dále jen „**Plnění**“);
 - e) cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.3 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky dle odst. 1.2.1. ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
- 2.4. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.5. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li dále stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.6. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření smlouvy o poskytnutí služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této smlouvy o poskytnutí služeb odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 2.7. Počet Objednávek dle odst. 1.2.1. vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 2.8. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 2.9. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle článku 3. této Smlouvy.

3. Cena

- 3.1. Cena za poskytnuté Služby bude určena podle rozsahu skutečně provedených prací při poskytnutí Služby.

Skutečně provedené práce, akceptované Objednatelem, budou oceněny jednotkovými cenami uvedenými v Příloze č.2 Smlouvy. Veškeré ceny za plnění poskytované Dodavatelem dle této Smlouvy budou uvedeny v Kč bez DPH.

- 3.2. Maximální cena Služeb poskytnutých na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 26.000.000,- Kč (slovy: dvacetšestmilionů korun českých) bez DPH. Z toho je určeno na pořízení náhradních dílů, které budou objednány samostatně dle čl. 1.2.1 Smlouvy (tj. nad 60 tis. Kč bez DPH měsíčně), maximálně 2.600.000,- Kč (slovy: dvě miliony šest set tisíc korun českých) bez DPH.
- 3.3. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za poskytnuté Služby v sobě již zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli, a to včetně nákladů na spotřební materiál a náhradní díly v rozsahu této Smlouvy. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou.
- 3.4. Cena, uváděná ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4. Platební podmínky

- 4.1. Daňové doklady za Paušální plnění dle odst. 1.2.2. budou vystavovány Dodavatelem vždy čtvrtletně nejdříve k poslednímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí a bude v nich vyúčtováno Paušální plnění poskytnuté Objednateli v příslušném kalendářním čtvrtletí a v souladu s postupem podle čl. 5 Smlouvy. Nedílnou součástí každého daňového dokladu budou protokoly o předání a převzetí Paušálního plnění potvrzené v příslušném čtvrtletí Objednatelem („akceptační protokoly“), jejichž vzor je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a níže uvedené údaje:
 - číslo Smlouvy a číslo objednávky;
 - popis fakturovaných Služeb a jejich rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - soupis Služeb - přílohou je akceptační protokol potvrzený Objednatelem;
 - v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.2. Daňové doklady za Plnění dle odst. 1.2.1. budou vystavovány Dodavatelem vždy po předání a převzetí Plnění. Nedílnou součástí každého daňového dokladu budou protokoly o předání a převzetí Plnění potvrzené v příslušném čtvrtletí Objednatelem (dále jen „Protokoly o předání a převzetí Plnění“ nebo „akceptační protokoly“), jejichž vzor je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den předání a převzetí Plnění, tj. den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a níže uvedené údaje:
 - číslo Smlouvy;
 - číslo Objednávky;
 - popis fakturovaných Služeb včetně KZM (kmenový záznam materiálu Objednatele) a jejich rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - soupis Plnění - přílohou je akceptační protokol potvrzený Objednatelem;
 - v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.3. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem činí šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, a to doporučeným dopisem do třech dnů od vystavení.

Zasílací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu Objednateli je:

aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku.

- 5.6. Při předání Plnění předá Dodavatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty, které se ke Službě vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití Plnění. Veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty budou v českém jazyce.
- 5.7. Vždy 1 x týdně (v pondělí do 12 hod.) zašle Dodavatel Objednateli vyhodnocení SLA dle čl. 10 této Smlouvy a k prvnímu dni měsíce reporty o provedeném Paušálním plnění za předchozí měsíc – (dále jen „Akceptační protokol“). Objednatel se zavazuje potvrdit nebo odmítnout Akceptační protokol, a to do 3 dní od doručení. V případě, že Objednatel odmítne Akceptační protokol, uvede důvody, proč odmítá. Dodavatel je v takovém případě povinen upravit / opravit Akceptační protokol do 2 pracovních dnů od odmítnutí Objednatel a znovu ho předat ke schválení Objednateli.
- 5.8. Potvrzené Akceptační protokoly za dané čtvrtletí slouží jako podklad pro vystavení faktury a jsou její nedílnou součástí.

6. Pojištění

- 6.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši Kč 25.000.000,- (slovy: Dvacetpětmilionů korun českých). Dodavatel je povinen nejpozději do pěti (5) dnů od podpisu této Smlouvy předložit Objednateli pojistku osvědčující existenci výše uvedeného pojištění a kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy na vyžádání Objednatel, a to do sedmi (7) dnů od doručení takové žádosti.
- 6.2. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

7. Odpovědnost za vady

- 7.1. Služba má vady, jestliže nebyla dodána v souladu s touto Smlouvou nebo příslušnou Dílčí smlouvou, poruší-li Dodavatel tuto Smlouvu, zejména má Služba vady, pokud nebyla ve sjednaném druhu, rozsahu a jakosti.
- 7.2. Objednatel před podpisem Protokolu o předání a převzetí Plnění nebo Akceptačního protokolu, zkontroluje předávané Služby s odbornou péčí, zda neobsahují zjevné vady či jiné nedostatky.
- 7.3. Dodavatel v rámci odpovědnosti za vady odpovídá za vady, které má Služba v okamžiku převzetí Objednatel, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoli vadu Služby, jež vznikne v době trvání záruky po okamžiku převzetí Služby Objednatel. Objednatel je povinen takto zjištěné vady oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění a Dodavatel je povinen oznámenou vadu Služby bezodkladně na vlastní náklady odstranit. O odstranění oznámené vady sepíše Objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou a stanoví Dodavateli dodatečnou lhůtu pro odstranění vady. Neodstraní-li Dodavatel vady ani v této dodatečné lhůtě určené Objednatel nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobu, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Objednateli Dodavatel.
- 7.4. Dodavatel prohlašuje, že Služby nebudou mít žádné právní vady, zejména, že nebudou zatíženy právy třetích osob.
- 7.5. Objednatel je povinen jakékoliv zjištěné právní vady oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Dodavatel odpovídá za zjištěné právní vady, jež mu Objednatel oznámil v této lhůtě.
- 7.6. Dodavatel je povinen Objednatel bezodkladně informovat o možných nevhodných a nebezpečných

- Teplota vzduchu na datových sálech na úrovni 20 +/- 6 st. C.
- Relativní vlhkost vzduchu na datových sálech na úrovni 40-70 %.

DC Olšanská

- Týdenní dostupnost elektrické energie ve výši 100%.
Týdenní dostupnost elektrické energie se počítá dle vzorce $TDE = (1 - EN / M) \times 100 (\%)$, kde hodnoty:
TDE – týdenní dostupnost energie
EN – součet doby všech výpadků v dodávce elektrické energie v minutách
M - délka sledovaného období v minutách
jsou vztaženy vždy k období jednoho kalendářního týdne a výpadek v dodávce elektrické energie je definován jako jakýkoliv výpadek elektrické energie zjištěný na zařízeních uživatele služby nebo jeho zákazníků.
- Teplota vzduchu na datových sálech na úrovni 20 +/- 6 st. C.

DC Vítkov

- Týdenní dostupnost elektrické energie ve výši 100%.
Týdenní dostupnost elektrické energie se počítá dle vzorce $TDE = (1 - EN / M) \times 100 (\%)$, kde hodnoty:
TDE – týdenní dostupnost energie
EN – součet doby všech výpadků v dodávce elektrické energie v minutách
M - délka sledovaného období v minutách
jsou vztaženy vždy k období jednoho kalendářního týdne a výpadek v dodávce elektrické energie je definován jako jakýkoliv výpadek elektrické energie zjištěný na zařízeních uživatele služby nebo jeho zákazníků.
- Teplota vzduchu na datových sálech na úrovni 20 +/- 6 st. C.

Dodavatel je povinen všechny výše uvedené parametry vyhodnocovat jedenkrát týdně, a to zpětně včetně vyhodnocení (analýzy) incidentů, formou týdenní zprávy, kterou Dodavatel předloží ke schválení Objednateli vždy do 12. hodiny následujícího pondělí za uplynulý týden.

- 10.2. Každé jednotlivé nedodržení parametrů uvedených v tomto odstavci se považuje za incident a je porušením SLA.

11. Sankce

- 11.1. Za každé Dodavatelem nezahájené provádění Služby v reakční době dle odst. 9.3. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši Kč 50 000,- (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 11.2. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši Kč 500 000,- (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 11.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 11.4. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém

včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.

- 13.3. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho zaměstnanci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 13.4. Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 13.5. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou cestou vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.6. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy nebo od Dílčí smlouvy odstoupit.
- 13.7. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 13.8. Kontaktní osoby jsou uvedeny v odst. 16.11 Smlouvy.
- 13.9. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.10. Dodavatel se zavazuje bezplatně provést likvidaci či uložení veškerých odpadů vzniklých při plnění této Smlouvy.
- 13.11. Dodavatel se zavazuje:
 - informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy; a
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
 - Neprodleně informovat pověřené zástupce Objednatele o zjištěných závažných okolnostech souvisejících s provozem technických zařízení v DC. Nedodržení této povinnosti je považováno za incident a je porušením SLA.
 - Zajistit řádně a prokazatelně vstupní proškolení a další pravidelná školení svých zaměstnanců a zaměstnanců Objednatele, kteří pracují v DC, v rozsahu norem BOZP (bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), PO (požární ochrany), BTZ (bezpečnosti technických zařízení) a OŽP (ochrany životního prostředí).

- Zajistit, že jeho zaměstnanci se při vstupu do DC či jiného objektu Objednatele a při pohybu v něm budou řídit Provozním řádem a Bezpečnostní směrnici (vnitřním řádem) objektu, pokyny Objednatele a budou užívat pracovní a ochranné pomůcky.
- 13.12. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy na vlastní nebezpečí a odpovídá za jeho řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provedení a za to, že plnění bude poskytováno v souladu s technickou dokumentací k zařízení, souvisejícími platnými technickými normami a právními předpisy České republiky, v souladu s touto Smlouvou a individuálními pokyny Objednatele.
- 13.13. Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou takovými skutečnostmi a obchodním tajemstvím zejména, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Dodavateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nepřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
 - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 13.14. Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny či získány jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím, příslušným správním orgánem či orgánem veřejné moci na základě a v souladu se zákonem,
 - jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím),
 - je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli,
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 13.15. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, jakož i její dodatky a další dohody, které na ni navazují či z ní vycházejí, bude uveřejněna v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 13.16. Dodavatel se zavazuje, že Služby budou poskytovány a prováděny pouze pracovníky, kteří mají potřebnou kvalifikaci, resp. certifikaci pro danou činnost. V případě, že dojde k potřebě nahrazení pracovníka jiným, zavazuje se Dodavatel nahradit ho pracovníkem se stejnou nebo vyšší kvalifikací, resp. certifikací.
- 13.17. Dodavatel se zavazuje poskytovat pozáruční servis pro dynamickou UPS prostřednictvím subjektu,