# Rámcová smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

**číslo 2016/0258**

|  |  |
| --- | --- |
| **Česká pošta, s.p.** |  |
| se sídlem: | Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1 |
| IČO: | 47114983 |
| DIČ: | CZ47114983 |
| zastoupen: | Ing. Martinem Elkánem, generálním ředitelem a  Ing. Pavlem Chylou, ředitelem divize ICT a eGovernment |
| zapsán v obchodním rejstříku | Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565 |
| bankovní spojení: | xxx.,  xxx |

dále jako „**Objednatel**“

a

|  |  |
| --- | --- |
| **T-Mobile Czech Republic a.s.** | |
| se sídlem: | Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 |
| IČO: | 64949681 |
| DIČ: | CZ64949681 |
| zastoupena: | xxx, na základě pověření a  xxx, na základě pověření |
| zapsána v obchodním rejstříku | U Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787 |
| bankovní spojení: | xxx  xxx |

dále jako „**Dodavatel**“

(Objednatel a Dodavatel budou v této rámcové smlouvě o poskytování služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva, ve znění pozdějších dodatků, jen jako „**Smlouva**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o veřejných zakázkách**“), tuto

RÁMCOVOU SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Mobilní telekomunikační služby“ na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

# Účel a předmět Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění zájmu Objednatele používat pro svou potřebu služby mobilních komunikací na bázi GSM za podmínek odpovídajících postavení Objednatele a předpokládanému odebíranému objemu těchto služeb, včetně možností dalšího rozvoje po dobu platnosti Smlouvy.
2. Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování všech telekomunikačních služeb v sítích GSM a stanovení postupu při uzavírání jednotlivých dílčích účastnických smluv a dílčích kupních smluv (dále jen „**Dílčí smlouvy**“) na poskytování níže uvedených služeb a zboží Dodavatelem Objednateli:
3. Hlasové služby a SMS
4. Datové služby a připojení k Internetu
5. Služba hromadného rozesílání SMS
6. Stolní GSM telefony, modemy včetně příslušenství
7. Mimozáruční a pozáruční servis stolních GSM telefonů a modemů dodaných na základě této Smlouvy nebo Doplňkového plnění Zboží dodaného dle odst. 4.4. Smlouvy

Plnění uvedená pod písmeny a) až c) musí být v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy. Plnění uvedená pod písmeny a) až c) a pod písmenem e) jsou dále souhrnně označována jako „**Služby**“.

Plnění uvedené pod písmenem d), jehož specifikace, včetně druhu a jakosti je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy, je dále označováno jen jako „**Zboží**“.

1. Podmínky stanovené touto Smlouvou mají vždy přednost před obchodními podmínkami Dodavatele pro poskytování Služeb i pro dodávky Zboží. To znamená, že v případě rozporu mezi podmínkami definovanými touto Smlouvou, Přílohou č. 1 pro Služby a Přílohou č. 2 pro Zboží a obchodními podmínkami Dodavatele platí ustanovení uvedená ve Smlouvě nebo  Přílohách č. 1 a č. 2 Smlouvy a ustanovení obchodních podmínek Dodavatele jsou neplatná.

# Dílčí smlouvy

* 1. Tato Smlouva definuje technické parametry, cenové podmínky a další pravidla poskytování Služeb a dodávky Zboží, která jsou závazná pro uzavírání Dílčích smluv. **Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v této Smlouvě a Dílčí smlouvě, přednostně platí ustanovení uvedené v této Smlouvě, pokud se Smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak.**
  2. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele obsahující podmínky dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, zejména podmínky stanovené v § 63 uvedeného zákona (dále jen „VOP“). **Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě a ustanoveními uvedenými ve VOP Dodavatele, přednostně platí ustanovení uvedené ve Smlouvě.**
  3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě a Dílčích smlouvách Služby a Zboží ve sjednaném rozsahu, jakosti, ceně a čase (dále jen „**Plnění Služeb**“, „**Zboží**“, nebo společně jako „**Plnění**“).
  4. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčími smlouvami Cenu.

# Dílčí smlouvy na poskytování Služeb a postup jejich uzavření

* 1. Smluvní strany se zavazují, že za podmínek uvedených v této Smlouvě uzavřou v době její účinnosti jednotlivé Dílčí smlouvy na Služby uvedené v odst. 1.2. pod písmeny a) až c) Smlouvy, pokud Objednatel k uzavření takové Dílčí smlouvy Dodavatele vyzve (dále jen „Výzva“). Objednatel není povinen Výzvu učinit. Každá Výzva Objednatele se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Výzvu ve lhůtě jednoho (1) pracovního dne od jejího doručení Objednatelem, pokud Objednatel ve Výzvě výslovně neuvedl lhůtu delší. Potvrzení Výzvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Výzvy a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Výzvou stanovené. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením potvrzení Výzvy Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytnutí služeb. Po uzavření Smlouvy odešle Objednatel Dodavateli na Služby uvedené v odst. 1.2. pod písmeny a) až c) Smlouvy Evidenční objednávku, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli, přičemž nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti poskytovat tyto Služby řádně a včas.
  2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby mimozáručního a pozáručního servisu Zboží dle odst. 1.2. písm. e) na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy. Objednávka Služby dle odst. 1.2. písm. e) musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

1. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
2. číslo a datum vystavení Objednávky;
3. číslo Smlouvy;
4. název Služby a období, po které má být poskytována;
5. Maximální Cenu za dané období;
6. podpis oprávněné osoby Objednatele.

Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky Služby dle odst. 1.2. písm. e) ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka Služby dle odst. 1.2. písm. e) se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Objednávka Služby dle odst. 1.2. písm. e) bude zpravidla vystavena na období kalendářního roku, přičemž platí, že Objednatel není povinen Objednávku Služby dle odst. 1.2. písm. e) vystavit. Objednávka Služby dle odst. 1.2. písm. e) musí být učiněna písemně, přičemž za dostatečné je i podání elektronickou poštou (e-mailem). Konkrétní jednotlivá plnění dle této Objednávky Služby dle odst. 1.2. písm. e) je Objednatel oprávněn požadovat na základě žádosti obsahující specifikaci požadavku k  poskytnutí pozáručního nebo mimozáručního servisu dle odst. 1.2. písm. e).

* 1. Žádost dle předchozího odstavce musí být učiněna písemně, přičemž za dostatečné je i podání elektronickou poštou (e-mailem).
  2. V prvních dvou letech platnosti Smlouvy má Objednatel právo si zvolit, zda nově uzavírané Dílčí smlouvy na Služby uvedené v odst. 1.2. pod písmeny b) Smlouvy budou uzavřeny se závazkem Objednatele na určitou minimální dobu trvání, ne však více než 24 měsíců. Dílčí smlouvu na Služby uvedené v odst. 1.2. pod písmeny b) Smlouvy s uvedeným závazkem určité minimální doby trvání lze uzavřít pouze za předpokladu, že Dodavatel k poskytované Službě dodá Zboží, bez kterého nelze Službu využívat za zvýhodněnou cenu dle přílohy č. 3 písm. B) této Smlouvy (tzn. pokud ke Službě nebude dodáno Zboží za uvedenou zvýhodněnou cenu, závazek se v dílčí smlouvě automaticky ruší). Ve třetím a čtvrtém roce platnosti Smlouvy nesmí nově uzavírané Dílčí smlouvy na Služby uvedené v odst. 1.2. pod písmeny b) Smlouvy obsahovat závazek Objednatele na dobu určitého minimálního trvání takové smlouvy nebo objem odebraných Služeb.
  3. Objednatel může ve výjimečných případech, kdy aktuální potřebu služeb nebylo možné při uzavření Smlouvy očekávat a není možné tuto potřebu vykrýt ze Služeb dle této Smlouvy, učinit dle této Smlouvy Výzvu na dodávku jiných částí plnění Služeb (dále jen „Doplňkové plnění Služeb“) aktuálně nabízených Dodavatelem ke dni učinění Výzvy. Dodavatel se v případě uzavření Dílčí smlouvy na Doplňkové plnění Služeb zavazuje dodat Doplňkové plnění Služeb za podmínek v této Smlouvě uvedených. Cena za Doplňkové plnění Služeb bude účtována dle aktuálního ceníku Dodavatele pro korporátní klienty ke dni uzavření Dílčí smlouvy, nebude-li dohodnuto Smluvními stranami jinak. Celková cena Doplňkových plnění Služeb poskytnutých za dobu účinnosti této Smlouvy nepřesáhne v součtu 2 000 000,- Kč bez DPH. Není-li dále stanoveno jinak, řídí se Doplňkové plnění Služeb ustanoveními vztahujícími se na Služby dle této Smlouvy.

# Dílčí smlouvy na dodávky Zboží a postup jejich uzavření

* 1. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli specifikovaný počet kusů Zboží uvedeného v odst. 1.2. pod písmenem d) Smlouvy na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  2. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
  3. číslo a datum vystavení Objednávky;
  4. číslo Smlouvy;
  5. název Zboží, jeho množství a popis;
  6. Cenu;
  7. dobu a místo dodání Zboží;
  8. podpis oprávněné osoby Objednatele.
  9. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou.
  10. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit. Objednávka musí být učiněna písemně, přičemž za dostatečné je i podání elektronickou poštou (e-mailem).
  11. Objednatel může ve výjimečných případech, kdy aktuální potřebu zboží nebylo možné při uzavření Smlouvy očekávat a není možné tuto potřebu vykrýt ze Zboží dle této Smlouvy, učinit dle této Smlouvy Objednávku na dodávku jiného zboží (dále jen „Doplňkové plnění Zboží“) aktuálně nabízených Dodavatelem ke dni vystavení Objednávky. Dodavatel se zavazuje dodat Doplňkové plnění Zboží za podmínek v této Smlouvě uvedených. Cena za Doplňkové plnění Zboží bude účtována v cenách dle aktuálního ceníku Dodavatele pro korporátní klienty ke dni vystavení Objednávky v nebo cenách nižších, nebude-li dohodnuto Smluvními stranami jinak. Celková cena Doplňkových plnění Zboží objednaných a dodaných za dobu účinnosti této Smlouvy nepřesáhne 2 000 000,- Kč bez DPH. Není-li dále stanoveno jinak, řídí se Doplňkové plnění Zboží ustanoveními vztahujícími se na Zboží dle této Smlouvy.

# Cena

* 1. Celková cena Plnění (dále jen „**Cena**“) je součtem Ceny Služeb a Ceny Zboží.
  2. Cena za poskytnutá Plnění Služeb bude stanovena jako úhrn cen za jednotlivé Služby poskytnuté na základě Dílčích smluv (dále jen „**Cena Služeb**“).
  3. Ceny za jednotlivé části Plnění Služeb se stanoví na základě součinu jednotkových cen částí tvořících danou Službu a objemu (počtu jednotek) odebrané Služby za účtovací období. Jednotková cena konkrétní dané Služby musí být vždy po celou dobu trvání Smlouvy shodná, ať tato Služba bude poskytována na základě Dílčí smlouvy se závazkem či bez něj (tzn. stejná Služba poskytována na základě různých Dílčích smluv, musí mít po celou dobu trvání Smlouvy vždy totožnou jednotkovou cenu). Obsah, rozměr a velikost jednotky každé Služby je definován v popisu Služby v Příloze č. 1 Smlouvy. Jednotkové ceny pro každou část tvořící danou Službu jsou definovány v Příloze č. 3 Smlouvy. Účtovacím obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc.
  4. Cena Služby mimozáručního a pozáručního servisu podle odst. 1.2. písm. e) Smlouvy se stanovuje v souladu s odst. 10.5. a 10.8. Smlouvy. Cena Služby mimozáručního a pozáručního servisu podle odst. 1.2. písm. e) Smlouvy, včetně náhradních dílů dle čl. 10.8. Smlouvy, nepřesáhne v součtu 2 000 000,- Kč.
  5. Cena Služeb poskytnutých na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 335 000 000,- Kč.
  6. Cena za dodávky Zboží se stanoví na základě součinu jednotkových cen jednotlivých kusů Zboží a počtu kusů Zboží dodaných Dodavatelem Objednateli na základě Dílčí smlouvy.
  7. Cena za realizované dodávky Zboží bude stanovena jako úhrn cen za jednotlivé dodávky Zboží realizované na základě Dílčích smluv (dále jen „**Cena Zboží**“).
  8. Cena Zboží dodaného na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 25 000 000,- Kč.
  9. Cena každé jednotlivé části Plnění stanovená podle předchozích odstavců zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  10. Celková Cena Plnění na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 360 000 000,- Kč.
  11. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů.

# Doba, místo a podmínky plnění

* 1. Dodavatel je povinen zahájit poskytování Plnění Služeb v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy.
  2. Místem poskytování Plnění Služeb je místo stanovené dle Dílčí smlouvy, převážně se jedná o celé území České republiky. Roamingové služby jsou poskytovány mimo území České republiky.
  3. Dodavatel je povinen na základě výzvy k uzavření Dílčí smlouvy na Služby uvedené v odst. 1.2. pod písmeny a) a b) Smlouvy předat návrh Dílčí smlouvy Objednateli k uzavření a věcné plnění související s konkrétní Dílčí smlouvou (SIM kartu) nejpozději do druhého pracovního dne po obdržení výzvy Objednateli na adresu Praha 10, Sazečská 603/9, není-li v objednávce uvedena jiná adresa.
  4. Dodavatel je povinen aktivovat dodané SIM karty na vyzvání oprávněné osoby Objednatele do 30 minut, není-li ve vyzvání či v Objednávce uvedeno jinak. Vyzvání k aktivaci SIM karty může být učiněno telefonicky nebo e-mailem.
  5. Dodavatel je povinen změnit tarif či aktivovat (deaktivovat) části služby související s poskytováním hlasových nebo datových Služeb podle Smlouvy do 30 minut od vyzvání oprávněné osoby Objednatele podaného telefonicky nebo e-mailem.
  6. Dodavatel se zavazuje zablokovat zcizené SIM do 10 minut od vyzvání oprávněné osoby Objednatele telefonicky nebo e-mailem.
  7. Dodavatel se zavazuje zaslat duplikáty zcizených SIM do druhého pracovního dne od zablokování podle předchozího odstavce, není-li domluveno jinak.
  8. Nedílnou součástí poskytování Služeb podle odst. 1.2. písm. a) a b) Smlouvy je povinnost Dodavatele čtvrtletně (tzn. 4x ročně) zdarma zpracovat a Objednateli nejpozději do 15 dnů od skončení předchozího kalendářního čtvrtletí předložit návrh na optimalizaci tarifů u všech Účastnických smluv dle objemu skutečně realizovaného odchozího volání, odeslaných SMS nebo objemu stažených či odeslaných dat v právě uplynulém kalendářním čtvrtletí. Na vyzvání Objednatele je Dodavatel povinen podle návrhu optimalizace schváleného nebo upraveného Objednatelem zdarma provést změny tarifů u všech dotčených Účastnických smluv v termínu sjednaném mezi Dodavatelem a Objednatelem (zpravidla k 1. kalendářnímu dni měsíce bezprostředně následujícího po vyzvání Objednatelem).
  9. Zboží je Dodavatel povinen dodat Objednateli nejdéle do 2 pracovních dní od dne doručení Objednávky Dodavateli, a to vždy v Pracovní dny v čase 9:00 do 16:00 hodin. Místem dodání Zboží je provozovna Objednatele na adrese Praha 10, Sazečská 603/9, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno Objednatelem jiné místo dodání. Termín dodání a místo dodání Zboží lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

# Platební podmínky

* 1. Dodavatel bude daňové doklady vystavovat odděleně, samostatně za poskytnuté Služby a samostatně za dodané Zboží.
  2. Daňové doklady za Plnění Služeb s výjimkou Služby mimozáručního a pozáručního servisu podle odst. 1.2. písm. e) Smlouvy budou vystavovány Dodavatelem vždy za celý kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty, a bude v nich vyúčtováno poskytnuté Plnění Služeb převzaté Objednatelem bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do desátého dne následujícího měsíce a neprodleně zaslán na adresu Objednatele pro zasílání daňových dokladů.
  3. Daňové doklady za plnění Služby mimozáručního a pozáručního servisu budou vystavovány Dodavatelem ke dni předání zařízení Objednateli po provedení servisního zásahu a ve lhůtě uvedené v odst. 7.11. Smlouvy zaslány na adresu Objednatele pro zasílání daňových dokladů.
  4. Daňové doklady za dodání Zboží budou vystavovány Dodavatelem ke dni dodání Zboží. Daňové doklady za dodání Zboží je Dodavatel povinen předat Objednateli současně se Zbožím, tj. na místě dodání Zboží a vedle toho zaslat na adresu Objednatele pro zasílání daňových dokladů, a to ve lhůtě uvedené v odst. 7.11. Smlouvy.
  5. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
  6. Splatnost každého daňového dokladu je 60 kalendářních dní ode dne vystavení.
  7. Cena Zboží/Služeb bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem.
  8. Náležitosti daňového dokladu. Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:

1. číslo Smlouvy;
2. číslo Objednávky nebo číslo evidenční objednávky k plnění (dle relevance);
3. popis fakturovaného Předmětu plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu.

Dále musí být nedílnou součástí daňového dokladu za:

1. Služby mimozáručního a pozáručního servisu kopie protokolu o provedení servisu potvrzená Objednatelem;
2. Zboží kopie dodacího listu potvrzená Objednatelem.
   1. Vady daňového dokladu. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
   2. Ručení za daň. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH.  Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

* 1. Adresa pro zaslání daňového dokladu: Originál daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem bude zaslán doporučeným dopisem do tří (3) Pracovních dnů od jejího vystavení na následující adresu Objednatele:

Česká pošta, s.p.

Skenovací centrum

Poštovní 1368/20

701 06 Ostrava 1

# Záruka za jakost Zboží

* 1. Dodavatel poskytuje Objednateli Záruku za jakost Zboží v délce 24 měsíců ode dne převzetí Zboží Objednatelem.
  2. Odlišně od ustanovení uvedeného v předchozím odstavci se stanovuje délka Záruky za jakost pro:

1. baterie (akumulátory) ve Zboží na 6 měsíců
2. propojovací, napájecí a jiné kabely na 3 měsíce

ode dne převzetí Zboží Objednatelem.

* 1. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel. V případě, že je namísto vadného Zboží dodáno náhradní Zboží, běží doba Záruky za jakost Zboží znovu v délce 24 měsíců dne převzetí náhradního Zboží Objednatelem, resp. 6 měsíců pro baterie a 3 měsíce pro kabely.

# Pojištění

* 1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 10 000 000 Kč.
  2. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.

# Záruční, pozáruční a mimozáruční servis Zboží

* 1. Záručním servisem se rozumí činnost Dodavatele po dobu trvání Záruky za jakost, jejímž účelem je odstraňování závad vzniklých na Zboží.
  2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli záruční servis v následujícím rozsahu:
* Provedení opravy jakékoli vady zjištěné na hardware nebo software Zboží nebo jeho příslušenství nejpozději do 30 kalendářních dní od nahlášení vady Objednatelem; do této doby se započítává doba nutná pro převzetí Zboží k provedení záručního servisu a předání Zboží po opravě.
* V případě, že opravu Zboží podle předchozího bodu nelze provést, Dodavatel zajistí nejpozději v lhůtě 30 kalendářních dní od nahlášení vady Objednatelem dodání náhradního Zboží se stejnými nebo lepšími vlastnostmi. Náhradní Zboží musí být vždy nové a nepoužité.
  1. Náklady za činnosti realizované v rámci záručního servisu jsou zahrnuty v Ceně Zboží.
  2. Mimozáručním servisem se rozumí činnost Dodavatele po dobu trvání Záruky za jakost Zboží, jejímž účelem je odstraňování vad Zboží, na něž se nevztahuje Záruka za jakost Zboží a u nichž není dána odpovědnost Dodavatele za vady Zboží. Pozáručním servisem se rozumí odstraňování vad Zboží v době po uplynutí Záruky za jakost stanovené v odstavci 8. Smlouvy.
  3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli mimozáruční a pozáruční servis v následujícím rozsahu:
* Provedení opravy jakékoli vady zjištěné na hardware nebo software Zboží nebo jeho příslušenství nejpozději do 30 kalendářních od nahlášení vady Objednatelem; do této doby se započítává doba nutná pro převzetí Zboží k provedení záručního servisu a předání Zboží po opravě. Ceny za úkony mimozáručního a pozáručního servisu jsou uvedeny v Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 3 Smlouvy.
  1. Dodavatel se zavazuje poskytovat pozáruční servis ode dne uplynutí záruční doby, po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy, nejméně však 24 měsíců ode dne uplynutí záruční doby.
  2. Dodavatel se zavazuje zahájit odstraňování vad (převzít Zboží do opravy) bezodkladně od jejich vytčení Objednatelem, nejpozději však ve lhůtě 2 pracovních dní od oznámení vady Objednatelem. Bez ohledu na jiné povinnosti Dodavatele je Dodavatel po celou dobu odstraňování vad povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Objednateli.
  3. K cenám úkonů pozáručního a mimozáručního servisu se připočítává místně a časově obvyklá cena skutečně spotřebovaných náhradních dílů a materiálu nutného k provedení pozáručního nebo mimozáručního servisu.
  4. Místem převzetí a předání je provozovna Objednatele na adrese Praha 10, Sazečská 603/9, není-li při nahlášení vady uvedeno jiné místo převzetí a předání. Jinými místy pro převzetí a předání mohou být objekty regionálních pracovišť Objednatele na území ČR.

# Práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Objednatel poskytne Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Dodavatele.
  2. Objednatel poskytne Dodavateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy projeví jako potřebná pro toto plnění.
  3. Dodavatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele ve věcech této Smlouvy.
  4. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jejich pokyny a pokyny jimi pověřených osob.
  5. Dodavatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Objednatele a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
  6. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím subdodavatelů. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Dodavatel je povinen zajistit, aby osoby, které použije k plnění této Smlouvy, byly písemně zavázány k tomu, aby svou činnost vykonávaly za respektování všech ustanovení tak, jak jsou pro Dodavatele sjednána v Smlouvě.
  7. Dodavatel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena rámcová smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní subdodavatel prokázal za Dodavatele. Subdodavatel, pomocí kterého Dodavatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Objednatel nesmí souhlas se změnou subdodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.
  8. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli veškerou škodu, která mu vznikne při realizaci Smlouvy v případě, že poskytované plnění se ukáže být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Smlouvou či s platnými právními předpisy.
  9. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících.
  10. Dodavatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy.
  11. Dodavatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
  12. Bankovní záruka za řádné poskytování Služeb dle Smlouvy a Dílčích smluv:
      1. Dodavatel je povinen na vlastní náklady obstarat a odevzdat Objednateli do 15 dnů po podpisu této Smlouvy bankovní záruku za řádné poskytování Služeb dle Smlouvy a Dílčích smluv k zajištění řádného splnění všech závazků Dodavatele z uzavřené Smlouvy a Dílčích smluv (dále jen „bankovní záruka za řádné poskytování Služeb“) ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Bankovní záruka nesmí být ukončena dříve, než uplynou 3 měsíce po skončení doby trvání Smlouvy.
      2. Bankovní záruka za řádné poskytování Služeb bude vydána bankou, která má své sídlo nebo zastoupení v České republice a má bankovní licenci České národní banky nebo jednotnou evropskou licenci, na základě které může zahraniční banka působit v České republice i bez licence České národní banky. V případě, že bankovní záruka bude vystavena zahraniční bankou, bude zároveň potvrzena tuzemskou bankou nebo tuzemskou pobočkou zahraniční banky.
      3. Bankovní záruka za řádné poskytování Služeb musí být vystavena ve prospěch Objednatele jako bezpodmínečná, znějící na první vyžádání a bez námitek. Banka se v této bankovní záruce musí zavázat k zaplacení celé částky na první výzvu Objednatele, pokud Objednatel v této výzvě uvede, že Dodavatel nesplnil závazky vyplývající z uzavřené Smlouvy nebo Dílčí smlouvy. Banka není oprávněna zkoumat, je-li výzva Objednatele důvodná. Objednatel je oprávněn nechat si předanou bankovní záruku přezkoumat a schválit od své banky. V případě výhrad banky Objednatele k předložené bankovní záruce je Dodavatel povinen předložit v dodatečné lhůtě 2 týdnů novou řádnou bankovní záruku za řádné poskytování Služeb.
      4. Povinnost obstarat bankovní záruku za řádné poskytování Služeb má Dodavatel. Veškeré náklady spojené s touto bankovní zárukou za řádné poskytování služeb a jejím obstaráním jsou zahrnuty v Ceně a hradí je Dodavatel.
      5. Bankovní záruka za řádné poskytování Služeb slouží k zajištění řádného splnění všech závazků Dodavatele dle Smlouvy nebo se Smlouvou souvisejících (včetně závazků Dodavatele v příslušné Dílčí smlouvě), včetně nároků Objednatele na smluvní pokuty dle Smlouvy, náhradu škody nebo nároků, vzniklých jako důsledek odstoupení od Smlouvy či Dílčí smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat plnění z bankovní záruky za řádné poskytování Služeb jen na základě písemného oznámení bance, že Dodavatel nesplnil určitý závazek dle Smlouvy nebo se Smlouvou související (včetně závazků Dodavatele v příslušné Dílčí smlouvě) a není povinen překládat bance žádné další dokumenty, které by takovéto nesplnění potvrzovaly.
      6. V případě, že Objednatel uplatní nárok na uhrazení konkrétní částky, bude čerpat plnění z bankovní záruky za řádné poskytování Služeb do výše požadované sumy. Před uplatněním plnění z bankovní záruky za řádné poskytování Služeb oznámí Dodavateli písemně důvod a výši požadovaného plnění z titulu bankovní záruky za řádné poskytování služeb. V případě jejího čerpání je Dodavatel povinný poskytnout novou bankovní záruku – předložit novou záruční listinu Objednateli ve znění shodném s předcházející záruční listinou (na původní výši záruky) tak, aby splnil povinnost udržovat bankovní záruku za řádné poskytování Služeb v souladu s jejími parametry, jak jsou uvedeny ve Smlouvě, a to nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění práva Objednatelem.
      7. Objednatel je povinen odškodnit Dodavatele a zabezpečit, aby mu nevznikla žádná újma v důsledku uplatnění nároků z bankovní záruky za řádné poskytování Služeb v rozsahu, na který Objednatel neměl nárok.
      8. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepředložení bankovní záruky za řádné poskytování Služeb ve stanovené lhůtě 15 dnů po podpisu této Smlouvy, nebo v případě jejího předložení ve formě a s obsahem, který bude v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto odst. 11.12. Smlouvy, půjde o podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem opravňující Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy.
  13. Smluvní strany:
      1. se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
      2. se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
      3. se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
      4. nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

# Náhrada škody a smluvní sankce

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
  2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
  3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
  4. Smluvní pokuty:
     1. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle kteréhokoli z odstavců 6.3., 6.6. a/nebo odst. 6.9. této Smlouvy se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení v každém případě;
     2. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle odst. 6.4. a/nebo odst. 6.5. této Smlouvy se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu (60 minut) prodlení v každém případě;
     3. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle odst. 6.8. se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý i započatý měsíc prodlení.
     4. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle kteréhokoli z odstavců 10.2. a/nebo 10.5. a/nebo odst. 10.7. se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení v každém případě.
     5. V případě prodlení Dodavatele se zřízením služby VPN ve lhůtě dle Přílohy č. 1, odst. A) bod 3. se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
     6. v případě prodlení Dodavatele se zřízením služby hromadného rozesílání SMS ve lhůtě dle Přílohy č. 1 odst. C) se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
     7. v případě prodlení Dodavatele s přenesením telefonních čísel a provedením migrace SIM ve lhůtě dle Přílohy č. 1, odst. D) bod 1. se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení;
     8. v případě nedodržení závazku Dodavatele se zajištěním pokrytí sítě ve lhůtě dle Přílohy č. 1, odst. D) bod 3. se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení za každý případ nedodržení pokrytí signálem na adrese nebo nezajištění garantované technologie datových služeb na dané adrese;
     9. v případě prodlení Dodavatele se zajištěním dostupnosti Služeb uvnitř objektů dle Přílohy č. 1, odst. D) bod 4. se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý případ (objekt) ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
     10. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací dle čl. 13. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
  5. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
  6. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn jednostranně započíst jako slevu z ceny formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Dodavatele vůči Objednateli.
  7. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů po obdržení jejich vyúčtování.

# Ochrana důvěrných informací

* 1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
  2. Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
  3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
  4. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne. Povinnost plnit ustanovení čl. 13. této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
* mohou být zveřejněny na základě zákona,
* byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
* jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
* příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
* jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
* smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
* je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
  1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
  2. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Práva povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
  2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
  3. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
  4. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
  5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
  6. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a **uzavírá se na dobu určitou 48 měsíců** **od nabytí účinnosti nebo do vyčerpání Celkové Ceny Plnění dle této Smlouvy sjednané v odstavci 5.10. této Smlouvy**, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Smluvní strany se dohodly a výslovně souhlasí s tím, že zánikem Smlouvy nezanikají Dílčí smlouvy uzavřené za podmínek této Smlouvy. Z toho důvodu každá jednotlivá Dílčí smlouva musí být uzavřena na dobu určitou a musí obsahovat ustanovení o době platnosti a okamžiku účinnosti a podmínkách výpovědi. Zánik této Smlouvy nezakládá žádné ze smluvních stran jakýkoli nárok jednostranně měnit podmínky a ustanovení Dílčí smlouvy, včetně podmínek cenových.
  7. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením Objednatele v případech podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku a dále v případě, že:
     1. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Plnění dle Smlouvy;
     2. Kvalita či jakost poskytnutého Plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smluvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smluvena, pak kvalitu či jakost obvyklou;
     3. Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), nepotvrdí Výzvu Objednatele k Plnění ve sjednaném termínu;
     4. Dodavatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; a
     5. Dodavatel bude pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení Dodavateli.

* 1. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, pokud není prokázán jiný den doručení, se má na mysli nejpozději třetí pracovní den po odeslání.
  2. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem.
  3. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech.
  4. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele ve věcech smluvních:

*xxx*

Kontaktní osoba Dodavatele ve věcech smluvních:

*xxx*

Kontaktní osoba Objednatele pro Dílčí smlouvy na poskytování Služeb a pro Objednávky Zboží:

*xxx*

Kontaktní osoba Dodavatele pro Dílčí smlouvy na poskytování Služeb a pro Objednávky Zboží:

*xxx*

* 1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění Služeb

Příloha č. 2 – Specifikace Zboží

Příloha č. 3 – Specifikace cen

Příloha č. 4 – Seznam všech stavebních objektů využívaných Objednatelem

Příloha č. 5 – VOP Dodavatele

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele:  V Praze, dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Za Dodavatele:  V Praze, dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ing. Pavel Chyla | xxx |
| ředitel divize ICT a eGovernment  Česká pošta, s.p. | Ředitel prodeje firemním zákazníkům a státní správě  T-Mobile Czech Republic a.s. |
| V Praze, dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Praze, dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ing. Martin Elkán | xxx |
| generální ředitel  Česká pošta, s.p. | Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu  T-Mobile Czech Republic a.s. |

**Příloha č. 1 – Specifikace Plnění Služeb**

**A) Hlasové služby a SMS**

1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální měsíční platbu služby neomezeného vnitrostátního odchozího i příchozího volání a zasílání a příjmu vnitrostátních zpráv SMS. Neomezeným vnitrostátním voláním se rozumí, že pro tento tarif se stanoví sazba 0 Kč za minutu odchozího hovoru, neomezeným zasíláním vnitrostátních SMS se rozumí, že pro tento tarif je cena 1 odchozí SMS stanovena na 0 Kč. Přitom pro tento tarif není stanoven žádný objem odchozích ani příchozích volání, jehož nedočerpání, dosažení nebo překročení by jakkoli ovlivnilo výši paušální měsíční platby, nebo by znamenalo účtování jakýchkoli dodatečných plateb. Totéž obdobně platí i pro zasílání a příjem zpráv SMS.

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová mezinárodní volání a zprávy SMS, volání na speciální ‚barevné‘ linky a další služby) zajistí Dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb, snížené nejméně o 10 % původní ceny.

Cena paušální měsíční platby za poskytovanou službu je uvedena v Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 3 Smlouvy a je maximální možnou cenou po celou dobu platnosti Smlouvy**,** respektive po dobu platnosti příslušné Dílčí smlouvy.

Dodavatel zajistí zdarma na všech SIM kartách Objednatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Objednatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Objednatele na Objednateli přidělenou kontaktní osobu Dodavatele.

2. Tarif s 60 volných minut pro volání a 60 volných SMS

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální měsíční platbu služby vnitrostátního odchozího i příchozího volání a zasílání a příjmu vnitrostátních zpráv SMS a ostatních běžných služeb, přičemž poskytne pro volání definovaný objem 60 volných minut a pro odesílání SMS definované množství 60 volných SMS. Dodavatel bude účtovat Objednateli rozsah poskytnutých služeb nad rámec volných minut a volných SMS, oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Dodavatel je povinen účtovat odchozí vnitrostátní volání minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60 minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání. Pro potřeby účtování poskytnutých služeb se stanovuje jednotné časové pásmo, to znamená, že pro potřeby účtování poskytnutých služeb se neuvažují období špiček pracovního dne, období mimo špičku, dny pracovního volna a podobně.

Volání v rámci VPN (tedy volání, jehož cena je dle Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 3 Smlouvy stanovena na 0 Kč) nesmí Dodavatel zahrnout do objemu volných minut.

V Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 3 Smlouvy jsou uvedeny ceny, které jsou maximálními možnými cenami po celou dobu platnosti Smlouvy**,** respektive po dobu platnosti příslušné Dílčí smlouvy.

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová mezinárodní volání a zprávy SMS, volání na speciální ‚barevné‘ linky a další služby) zajistí Dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb, snížené nejméně o 10 % původní ceny.

Dodavatel zajistí zdarma na všech SIM kartách Objednatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Objednatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Objednatele na Objednateli přidělenou kontaktní osobu Dodavatele.

3. Virtuální privátní síť

Dodavatel zajistí zřízení a provoz jednotné virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“) s připojením všech účastnických čísel provozovaných na základě Smlouvy do této VPN. Volání mezi účastnickými čísly v rámci VPN se účtuje sazbou 0 Kč a volání v rámci VPN se nezapočítává do objemu volných minut pro volání. Přesměrování hovorů v rámci VPN se účtuje sazbou 0 Kč. VPN musí být uvedena do provozu a všechna telefonní čísla Objednatele provozovaná podle této Smlouvy, resp. příslušné Dílčí smlouvy, musí být do této VPN začleněna nejpozději ke dni uzavření příslušné Dílčí smlouvy.

Zřízení VPN a uvedení do provozu zajistí Dodavatel na vlastní náklady.

**B) Datové služby a připojení k Internetu**

Datové služby podle uvedených tarifů mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí na požadavek Objednatele službu statická IP adresa a veřejná statická IP adresa bez blokace a bez filtrování přenosu protokolů založených na IP přenosu.

1. Datový tarif s omezením objemu dat 1,5 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k Internetu do objemu přenesených dat 1,5 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 1,5 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku Dodavatele pro korporátní klienty, pouze za předpokladu, že Objednatelem přidělená kontaktní osoba o navýšení datového limitu prokazatelně Objednatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci neomezeného datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

3. Datový tarif s omezením objemu dat 5 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k Internetu do objemu přenesených dat 5 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 5 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku Dodavatele pro korporátní klienty, pouze za předpokladu, že Objednatelem přidělená kontaktní osoba o navýšení datového limitu prokazatelně Objednatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci neomezeného datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

4. Datový tarif s omezením objemu dat 30 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k Internetu do objemu přenesených dat 30 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 30 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku Dodavatele pro korporátní klienty, pouze za předpokladu, že Objednatelem přidělená kontaktní osoba o navýšení datového limitu prokazatelně Objednatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle. Dodavatel zajistí službu statická IP adresa a veřejná statická IP adresa bez blokace a nefiltrování přenosu protokolů založených na IP přenosu.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci neomezeného datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

5. Datový tarif s omezením objemu přenesených dat, pro M2M zařízení

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb pro připojení zařízení typu M2M, do objemu přenesených dat na každém účastnickém čísle (SIM kartě) 30 MB měsíčně. Po vyčerpání stanoveného limitu 30 MB za měsíc je Dodavatel na konkrétním účastnickém čísle (SIM kartě) oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel není oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně jakoukoli dodatečnou cenu za navýšení datového limitu.

Součástí služby podle tohoto tarifu je zřízení a provoz mobilní datové sítě – APN a její propojení s vnitřní sítí Objednatele formou zabezpečeného tunelu přes síť Internet na specifikované IP adresy Objednatele, přičemž Objednatel může použít na zařízení jakýkoliv druh datové služby. Veškeré změny APN jsou v paušální platbě za provoz APN.

**C) Služba rozesílání SMS**

1. Služba hromadného rozesílání SMS

Dodavatel zajistí hromadné rozesílání SMS zpráv generovaných systémy Objednatele. Minimální garantovaná rychlost přenosu SMS je 30 SMS za sekundu. Služba hromadného rozesílání SMS bude připojena přímo k firemním aplikacím Objednatele, které již Objednatel používá nebo ke zcela novým aplikacím Objednatele, pokud takové vzniknou nebo budou nasazeny do provozu Objednatele.

Cena za provoz služby hromadného rozesílání SMS je uvedena v Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 3 Smlouvy. Cena za zřízení řešení pro provoz služby hromadného rozesílání SMS a jeho uvedení do provozu je uvedena v Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 3 Smlouvy.

Datum uvedení služby do provozu musí být definován s příslušné Dílčí smlouvě.

2. Tarif rozesílání tísňových SMS

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální měsíční platbu pouze službu vnitrostátního zasílání SMS. Dodavatel bude účtovat Objednateli rozsah poskytnutých služeb, tedy měsíční paušální poplatek spojený s tarifem + počet odeslaných SMS, oceněných jednotkovou cenou dané služby, uvedenou v Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 3 Smlouvy. V Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 3 Smlouvy jsou uvedeny ceny, které jsou maximálními možnými cenami po celou dobu platnosti Smlouvy**,** respektive po dobu platnosti příslušné Dílčí smlouvy. Pro potřeby účtování poskytnuté služby se stanovuje jednotné časové pásmo, to znamená, že pro potřeby účtování poskytnuté služby se neuvažují období špiček pracovního dne, období mimo špičku, dny pracovního volna a podobně.

**D) Společná ustanovení a podmínky pro poskytování Služeb**

1. Přenesení telefonních čísel

Dodavatel zajistí přenesení telefonních čísel, která na základě dřívějších účastnických smluv používá Objednatel společně se SIM kartami ve svých zařízeních – mobilních telefonech, modemech a podobně. Přenesení telefonních čísel musí splňovat požadavky zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Přenesení telefonních čísel provede Dodavatel na vlastní náklady nejpozději do 30 kalendářních dní od zahájení poskytování Služby na základě Dílčí smlouvy na poskytování Služby uzavřené v souladu se Smlouvou. Způsob realizace přenesení telefonních čísel nesmí zásadním způsobem ohrozit nebo omezit provoz Objednatele. Z toho důvodu je povinen před započetím přenesení telefonních čísel zpracovat detailní návrh postupu obsahující harmonogram jednotlivých etap přenesení telefonních čísel a předložit jej Objednateli. Objednatel je oprávněn pozastavit realizaci přenesení telefonních čísel, pokud by navržené řešení mohlo zásadním způsobem ohrozit jeho činnost. Pozastavení realizace Objednatelem má odkladný účinek.

1. Číslovací plán

Dodavatel zajistí ucelený jednotný číslovací plán pro předpokládaný počet hlasových a datových služeb, jak je uveden v Příloze č. 3, tab. „Předpokládané počty účastnických čísel apod., včetně změn po dobu platnosti Smlouvy“. Uceleným jednotným číslovacím plánem se rozumí garantovaný souvislý rozsah telefonních čísel pro všechny účastnické SIM karty, to znamená pro všechny nově uzavřené Účastnické smlouvy a pro všechny převzaté Účastnické smlouvy již existující (přenesená telefonní čísla), pokud Objednatel u převzatých Účastnických smluv o změnu účastnických čísel požádá.

Dodavatel garantuje platnost uceleného jednotného číslovacího plánu po celou dobu platnosti Smlouvy pro celkový předpokládaný počet účastnických čísel hlasových služeb, jak je uveden ve zmíněné tabulce – až 28.000 čísel, s rezervou dalších 10 % z uvedeného počtu pro případná další účastnická čísla.

Zajištění jednotného číslovacího plánu pro všechna účastnická čísla a vyžádané změny účastnických čísel při převzetí existujících Účastnických smluv provede Dodavatel na vlastní náklady.

1. Specifikace pokrytí sítě

Dodavatel garantuje nepřetržité pokrytí signálem pro Služby uvedené v článku 1.2. písm. a) a b) Smlouvy na území ČR minimálně na úrovni 96 % území (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94 dBm.

Dodavatel garantuje nepřetržité pokrytí signálem (za pokryté se má hodnota signálu od -94 dBm) pro Služby uvedené v článku 1.2. písm. a) a b) Smlouvy na adresách všech stavebních objektů využívaných Objednatelem, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy.

Datové služby uvedené v článku 1.2. písm. b) Smlouvy musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií GPRS a EDGE. Dodavatel je povinen zajistit datové služby na adresách všech stavebních objektů využívaných Objednatelem, jak jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy, minimálně s použitím technologií uvedených u každé adresy v Příloze č. 4 Smlouvy.

Dodavatel garantuje dostupnost Služeb na úrovni minimálně 99,6 % měsíčně.

1. Dostupnost Služeb uvnitř objektů

Dodavatel zajistí na vlastní náklady a bez použití datové infrastruktury Objednatele 100% dostupnost Služeb uvedených v článku 1.2. písm. a), b) a d) Smlouvy uvnitř objektů Objednatele, uvedených v následujícím přehledu, ve lhůtě maximálně 120 dnů od zahájení poskytování Služby na základě Dílčí smlouvy na poskytování Služby uzavřené v souladu se Smlouvou. Objednatel je oprávněn požadovat 100% dostupnost Služeb i v dalších jím využívaných Objektech; v takovém případě je Dodavatel povinen zajistit požadovanou dostupnost do 120 dnů od přijetí požadavku.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obec** | **Ulice** | **Podlaží** | **Podzemní podlaží** | **GPS** |
| Benešov | Pod Lihovarem 2348 | 1 | 0 | 49.7776; 14.6919 |
| České Budějovice | Nemanická 2208/16 | 1 | 0 | 49.004;14.4792 |
| Jindřichův Hradec | Jarošovská 696 | 2 | 1 | 49.1533;15.0138 |
| Pelhřimov | Myslotínská 1786 |  |  | 49.4111; 15.2162 |
| Písek | Žižkova třída 270 | 4 | 1 | 49.309;14.1517 |
| Prachatice | Pivovarská 1118 | 3 | 1 | 49.0147;13.9994 |
| Příbram | Zdabořská 494 | 1 | 0 | 49.6606;13.9844 |
| Strakonice | Heydukova 42 | 2 | 0 | 49.2614;13.9199 |
| Tábor | U Bechyňské dráhy 2926 | 3 | 1 | 49.4134;14.6773 |
| Boskovice | Hybešova 1009/1 | 3 | 1 | 49.4903;16.6635 |
| Brno | Heršpická 875 | 6 | 0 | 49.1787;16.6031 |
| Brno | Řípská 1181/18a |  |  | 49.1751; 16.6814 |
| Brno | Tuřanka 1333/92a |  |  | 49.1726; 16.6791 |
| Brno | Valchařská 24/36 |  |  | 49.2151; 16.6409 |
| Břeclav | Břetislavova 1945/1 | 2 | 1 | 48.7532;16.8913 |
| Dobšice | Brněnská 557 | 0 | 0 | 48.8480; 16.0766 |
| Hodonín | Průmyslová 3834/2 |  |  | 48.8472; 17.0911 |
| Jihlava | Jihlava, Hruškové Dvory 51 | 3 | 0 | 49.4176;15.6076 |
| Kožichovice | Žďárského 218 | 1 | 0 | 49.2037; 15.9044 |
| Kroměříž | Skopalíkova 4086/47B |  |  | 49.3004; 17.4196 |
| Uherské Hradiště | Masarykovo nám. 12 | 3 | 1 | 49.068;17.4613 |
| Vsetín | Bobrky 2239 |  |  | 49.3619; 17.9567 |
| Vyškov | Krátká 782/3c | 0 | 0 | 49.2877; 17.0041 |
| Zlín | Hlavničkovo nábřeží 7026 |  |  | 49.2231; 17.6457 |
| Žďár nad Sázavou | Nádražní 494 | 3 | 1 | 49.5603;15.9389 |
| Kladno | Kročehlavská 1016 | 1 | 0 | 50.1455; 14.1300 |
| Praha | Antala Staška 1292/32 |  |  | 50.0404; 14.4400 |
| Praha | Do Čertous 2717/5 |  |  | 50.1230; 14.6103 |
| Praha | Hybernská 2086/15 | 3 | 1 | 50.0875;14.4351 |
| Praha | Jindřišská 14 |  |  | 50.0834; 14.4277 |
| Praha | Olšanská 38/9 |  |  | 50.0844; 14.4692 |
| Praha | Ortenovo náměstí 542 | 7 | 2 | 50.1095;14.4503 |
| Praha | Plzeňská 290 | 6 | 2 | 50.0703;14.3756 |
| Praha | Poděbradská 312 | 1 | 1 | 50.1047;14.5176 |
| Praha | Politických vězňů 909/2 |  |  | 50.0835 14.4282 |
| Praha | Politických vězňů 909/4 |  |  | 50.0829; 14.4290 |
| Praha | Sazečská 598/7 | 4 | 2 | 50.0818;14.5193 |
| Praha | Sazečská 603/9 | 4 | 1 | 50.0809;14.5172 |
| Praha | Sazečská bez č.p. | 1 | 0 | 50.0808;14.518 |
| Rudná | K Vypichu 1139 |  |  | 50.0146; 14.1972 |
| Říčany | Černokostelecká 2246 |  |  | 50.0037; 14.6554 |
| Česká Lípa | Česká 3325 | 1 | 0 | 50.6778; 14.5430 |
| Děčín | Podmokelská 148/1 | 5 | 1 | 50.7716;14.1993 |
| Chomutov | Nádražní 5443 | 2 | 0 | 50.4554;13.3961 |
| Liberec | České Mládeže 472/141a | 1 | 0 | 50.7412;15.0312 |
| Lovosice | Průmyslová 1231 |  |  | 50.5110; 14.0446 |
| Mělník | Řípská 826 | 1 | 0 | 50.3623;14.4716 |
| Mladá Boleslav | Hilšerova 1451 |  |  | 50.4001; 14.9046 |
| Most | Dělnická 34 | 1 | 0 | 50.483;13.6442 |
| Turnov | U Nádraží 2018 | 4 | 0 | 50.5877;15.1379 |
| Ústí nad Labem | Jateční 436/77 | 2 | 0 | 50.6606;13.9913 |
| Žatec | Purkyněho 2747 | 3 | 0 | 50.3367;13.5537 |
| Bruntál | U Stadionu bez č. p. |  |  | 49.993; 17.445 |
| Frýdek-Místek | Frýdek, Sadová 2379 | 3 | 1 | 49.6817;18.3568 |
| Jeseník | Poštovní 341/3 | 3 | 1 | 50.2279;17.206 |
| Kralice na Hané | Háj 379 | 1 | 0 | 49.468; 17.155 |
| Olomouc | Hodolany, Jeremenkova 104/19 | 4 | 1 | 49.5938;17.2774 |
| Olomouc | Lipenská 1144 |  |  | 49.5909; 17.2957 |
| Olomouc | Lipenská 1170/45 |  |  | 49.5903; 17.2965 |
| Opava | Komárov, Podvihovská 304/12 | 0 | 0 | 49.9155; 17.9646 |
| Ostrava | Frýdecká 755/404A | 1 | 0 | 49.7946; 18.2871 |
| Ostrava | Přívoz, Wattova 1046/19 | 7 | 1 | 49.8521;18.2691 |
| Přerov | Hlavní 342 | 1 | 0 | 49.4339; 17.4611 |
| Šenov u Nového Jičína | Dukelská 676 |  |  | 49.615; 17.995 |
| Šumperk | Zábřežská 3246/56 | 1 | 0 | 49.9567; 16.9616 |
| Třinec | Oldřichovice 958 | 1 | 0 | 49.6611; 18.6584 |
| Česká Třebová | Topolová 2060 | 1 | 0 | 49.8863;16.4522 |
| Česká Třebová | Topolová 2066 | 1 | 0 | 49.8861;16.4527 |
| Havlíčkův Brod | Havířská 3546 | 1 | 0 | 49.5973;15.584 |
| Hradec Králové | Stavební 1047 | 1 | 0 | 50.2288; 15.8605 |
| Jičín | Dělnická bez č.p. | 1 | 0 | 50.4299;15.3611 |
| Kolín | Polepská 825 | 1 | 0 | 50.0212;15.2096 |
| Náchod | U Cihelny 2102 | 1 | 0 | 50.4077; 16.1469 |
| Nymburk | Petra Bezruče 362/3 | 3 | 1 | 50.1927;15.047 |
| Pardubice | Fáblovka 405 | 3 | 0 | 50.0607;15.7698 |
| Pardubice | Na Hrádku 105 | 4 | 1 | 50.0375;15.7744 |
| Pardubice | Palackého třída 1233 | 4 | 1 | 50.033;15.7594 |
| Rychnov nad Kněžnou | Na Sádkách bez č. p. |  |  | 50.155; 16.281 |
| Trutnov | Královédvorská 132 |  |  | 50.5509; 15.9084 |
| Domažlice | Cihlářská 620 | 1 | 0 | 49.4301; 12.9457 |
| Cheb | Riegerova 1302 | 3 | 1 | 50.0729;12.3798 |
| Karlovy Vary | Nákladní 925 | 4 | 1 | 50.2347;12.8653 |
| Klatovy | Maxima Gorkého 655 | 1 | 0 | 49.4001;13.2948 |
| Plzeň | Chebská 518 | 3 | 1 | 49.7509;13.3228 |
| Plzeň | Skladová 2483/4a | 2 | 0 | 49.7262;13.409 |
| Rakovník | Nádraží 188 | 3 | 1 | 50.099;13.7374 |
| Tachov | Hornická 1596 | 4 | 1 | 49.7987;12.6331 |

**Příloha č. 2 – Specifikace Zboží**

Dodavatel garantuje dodání Zboží dle základní specifikace uvedené níže. Dodavatel se zavazuje dodat Zboží vždy nové, nepoužité a v originálním nepoškozeném obalu. Mezinárodní identifikační číslo mobilního zařízení IMEI uvedené na originálním obalu Zboží se musí shodovat s IMEI uvedeném na štítku na těle mobilního zařízení a s IMEI uloženým v systému mobilního zařízení.

Veškeré Zboží nabízené a dodávané Dodavatelem musí být určeny jejich výrobcem pro trh České republiky (ČR distribuce). Ve Zboží přímo výrobcem nahraný software musí být v českém jazyce, při přehrání nebo aktualizaci softwaru nesmí dojít ke ztrátě českého jazyka.

Součástí balení každého kusu Zboží je vždy tištěný návod k použití v českém jazyce.

Typová skladba Zboží je dána aktuálně platnou nabídkou zařízení, veřejně dostupnou formou vzdáleného přístupu (např. na webových stránkách Dodavatele). Objednatel se zavazuje uvádět v Objednávce Zboží pouze zařízení dle aktuálně platné nabídky Dodavatele. Zboží, které není uvedeno v aktuálně platné veřejně dostupné nabídce Dodavatele, smí Objednatel uvést v Objednávce po potvrzení Dodavatele o dostupnosti a ceně Zboží na základě poptávky učiněné Objednatelem.

**Modemy - Kategorie**

1. GSM modemy pro připojení koncového zařízení přes rozhraní USB

|  |  |
| --- | --- |
| **parametr** | **hodnota** |
| interní anténa | Ano |
| konektor externí antény | Ano |
| EDGE | Ano |
| HSDPA | Ano |
| LTE | Ano |
| USB pro datové připojení k PC | Ano |
| podpora OS | MS Windows 7, MS Windows 8.1, Mac OS X 10.9 |

2. GSM modemy s funkcí routeru a bezdrátovým připojením koncového zařízení

|  |  |
| --- | --- |
| **parametr** | **hodnota** |
| interní anténa | Ano |
| konektor externí antény | Ano |
| doba provozu na interní baterii (hod.) min. | 10 |
| EDGE | Ano |
| HSDPA | Ano |
| LTE | Ano |
| USB pro datové připojení k PC | Ano |
| podpora OS | MS Windows 7, MS Windows 8.1, Mac OS X 10.9 |
| počet současně připojených klientů min. | 8 |

**Stolní GSM telefon**

|  |  |
| --- | --- |
| **parametr** | **hodnota** |
| provedení displeje | grafický LCD |
| lokalizace do ČJ | Ano |
| kapacita telefonního seznamu min. | 100 jmen |
| kapacita seznamu posledních hovorů min. | 10 odchozích /10 příchozích /10 zmeškaných |
| hlasité volání (bez držení sluchátka) | Ano |
| délka hovoru na záložní baterii (min.) min. | 30 |
| pohotovostní doba na baterii (hod.) min. | 12 |
| interní anténa GSM | Ano |

**Příloha č. 3 – Specifikace cen**

**A) Služby**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Druh Služby** | **Jednotka** | **Cena / jednotka** |
| **(v Kč bez DPH)** |
| **A.** | **Hlasové služby a SMS** |  |  |
| **1.** | **Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem** |  |  |
|  | měsíční paušální platba | 1 SIM | 85,00 |
|  | volání do mobilních sítí v ČR | 1 minuta | 0,00 |
|  | volání do VPN | 1 minuta | 0,00 |
|  | volání do pevných sítí v ČR | 1 minuta | 0,00 |
|  | odeslání 1 SMS do všech sítí v ČR | 1 SMS | 0,00 |
| **2.** | **Tarif s 60 volnými minutami a 60 volnými SMS** |  |  |
|  | měsíční paušální platba | 1 SIM | 30,00 |
|  | volání do všech sítí v ČR (po vyčerpání 60 volných minut) | 1 minuta | 1,00 |
|  | volání do VPN (nezapočítává se do volných minut) | 1 minuta | 0,00 |
|  | odeslání 1 SMS do všech sítí v ČR (po vyčerpání volných SMS) | 1 SMS | 1,00 |
| **3.** | **Virtuální privátní síť** |  |  |
|  | měsíční poplatek za službu VPN | 1 organizace | 0,00 |
|  | měsíční platba za zařazení do VPN | 1 SIM | 0,00 |
| **B.** | **Datové služby a připojení k Internetu** |  |  |
| **1.** | **Datový tarif s omezením objemu dat 1,5 GB** |  |  |
|  | měsíční paušální platba (do 1,5 GB dat) | 1 SIM | 65,00 |
|  | aktivační poplatek za službu statická IP adresa a veřejná statická IP adresa | 1 SIM | 0,00 |
|  | měsíční poplatek za službu statická IP adresa a veřejná statická IP adresa | 1 SIM | 100,00 |
| **2.** | **Datový tarif s omezením objemu dat 5 GB** |  |  |
|  | měsíční paušální platba (do 5 GB dat) | 1 SIM | 105,00 |
|  | aktivační poplatek za službu statická IP adresa a veřejná statická IP adresa | 1 SIM | 0,00 |
|  | měsíční poplatek za službu statická IP adresa a veřejná statická IP adresa | 1 SIM | 100,00 |
| **3.** | **Datový tarif s omezením objemu dat 30 GB** |  |  |
|  | měsíční paušální platba (do 30 GB dat) | 1 SIM | 240,00 |
|  | aktivační poplatek za službu statická IP adresa a veřejná statická IP adresa | 1 SIM | 0,00 |
|  | měsíční poplatek za službu statická IP adresa a veřejná statická IP adresa | 1 SIM | 100,00 |
| **5.** | **Datový tarif s omezením objemu přenesených dat, pro M2M zařízení** |  |  |
|  | měsíční paušální platba (do 30 Mb dat) | 1 SIM | 32,00 |
|  | zřízení APN | 1 instalace | 1 000,00 |
|  | paušální platba za provoz APN | 1 skupina | 100,00 |
| **C.** | **Služba rozesílání SMS** |  |  |
| **1.** | **Služba hromadného rozesílání SMS** |  |  |
|  | paušální poplatek za provoz řešení hromadného rozesílání SMS | 1 instalace | 400 000,00 |
|  | cena odeslání 1 SMS z do všech sítí v ČR | 1 SMS | 0,40 |
|  | cena odeslání 1 SMS do mezinárodních sítí | 1 SMS | 1,00 |
| **2.** | **Tarif rozesílání tísňových SMS** |  |  |
|  | měsíční paušální platba | 1 SIM | 100,00 |
|  | odeslání 1 SMS do všech sítí v ČR | 1 SMS | 0,30 |

Poznámka: Náklady na Službu, u které je uvedena Cena / jednotku 0,00 Kč bez DPH, jsou zahrnuty v cenách zbývajících Služeb.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mimozáruční a pozáruční servis Zboží modemů** | **Kč bez DPH** |
| hodinová sazba prací pozáručního a mimozáručního servisu | 1 000,00 |

Ceny pozáručního a mimozáručního servisu Zboží jsou definovány jako součet ceny práce nutné k odstranění vady Zboží a cen použitých náhradních dílů a materiálu, spotřebovaných k provedení servisního zásahu. Dodavatel není oprávněn účtovat Objednateli jakékoli náklady na dopravu Zboží, náhradních dílů nebo materiálu ani náklady na přepravu pracovníků, související s provedením servisního zásahu.

Cena práce nutné k provedení servisního zásahu se určuje z jednotné hodinové sazby servisních prací a doby nezbytně nutné k odstranění vady. Do doby nutné k odstranění vady se nezapočítává doba přepravy servisovaného Zboží od Objednatele do místa provedení zásahu a zpět.

Celkovou skutečně spotřebovanou dobu nutnou k odstranění vady zaokrouhlí Dodavatel na celé čtvrthodiny.

Ceny použitých náhradních dílů a spotřebovaného materiálu musí Dodavatel stanovit jako ceny v místě a čase obvyklé, resp. ceny účtované Objednateli nesmí tyto místně a časově obvyklé ceny převyšovat.

V případě, že předběžná cena pozáručního a mimozáručního servisu stanovená Dodavatelem zřejmě převyšuje časovou cenu Zboží, musí být provedení servisního zásahu předem prokazatelně odsouhlaseno Objednatelem.

**B) Zboží**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie Zboží** | | **Kč bez DPH za 1 ks** | |
| **zvýhodněná cena1)** | **standardní cena2)** |
| 1. | GSM modem pro připojení koncového zařízení přes rozhraní USB | 825,62 | 951,24 |
| 2. | GSM modem s funkcí routeru a bezdrátovým připojením koncového zařízení | 1 486,78 | 1 652,07 |
| 3. | stolní GSM telefon | 3 351,76 | 3 512,00 |

**1)** Zvýhodněnou cenou se rozumí cena, která bude poskytnuta ke Zboží, pokud na základě dodávky tohoto Zboží, bez kterého nelze poskytovat danou Službu, bude k této Službě zřízen závazek dle odst. 3.4. této Smlouvy.

**2)** Standardní cenou se rozumí cena, která bude poskytnuta ke Zboží, ke kterému se nevztahuje Služba se závazkem dle odst. 3.4. této Smlouvy.

**Dodavatel je povinen za ceny uvedené v tabulce vždy dodat v každé kategorii alespoň jeden typ Zboží.**

Cena Zboží, které není uvedeno ve výše uvedené tabulce, musí být Objednatelem předem prokazatelně odsouhlasena a nesmí přesáhnout cenu uvedenou v Objednávce.

**Příloha č. 4 – Seznam všech stavebních objektů využívaných Objednatelem**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Seznam všech stavebních objektů využívaných Objednatelem následuje na další straně)*

**

**Příloha č. 5 – VOP Dodavatele**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)*

**