



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### „Pozáruční podpora informačního systému interní komunikace“

uzavřená podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a dle zákona č. 134/2016 Sb.,  
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Číslo jednací Objednatele: MV-56993-10/OPIT-2026

Číslo jednací Poskytovatele: C20260066

#### 1. SMLUVNÍ STRANY

**Objednatel:** Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

zastoupená: Mgr. Kateřinou Peterkovou  
v z. Ing. Ivo Rosypal

kontaktní adresa: Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4

kontaktní osoba: 

kontaktní e-mail: 

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

ID datové schránky: 6bnaawp

číslo účtu: 3605881/0710

(dále jen „**Objednatel**“),

a

**Poskytovatel:** NTT Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod  
sp. zn. C 77 064

zastoupený/á: Lukášem Jelínkem a Tomášem Bernátem  
na základě plné moci

kontaktní osoba: 

kontaktní e-mail: 

IČO: 26175738

DIČ: CZ26175738

ID datové schránky: pvnp7eb

číslo účtu: 2346403105/8150

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**Smluvní strany**“ a každý z nich  
jednotlivě také jen jako „**Smluvní strana**“)

## **2. PREAMBULE**

1. Tato Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Pozáruční podpora informačního systému interní komunikace**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem v souladu se ZZVZ, realizovaného v Národním elektronickém nástroji, evidovaného ve věstníku veřejných zakázek pod číslem Z2026-025973.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen a na základě svých podnikatelských oprávnění oprávněn plnění dle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu, účelu a za sjednanou cenu řádně poskytnout.

## **3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby, které jsou podrobněji popsány v následujících odstavcích tohoto článku Smlouvy, a v přílohách této Smlouvy (dále společně jen „**Předmět plnění**“ či „**Plnění**“)
2. Předmět plnění zahrnuje zejména:
  - 2.1 dodávku předplacených licencí software (subscription);
  - 2.2 zajištění podpory výrobce pro zařízení a software využívané v infrastruktuře Objednatele
  - 2.3 poskytování souvisejících servisních služeb souvisejících s provozem a údržbou uvedené infrastruktury na období 48 měsíců.
3. Podrobná technická specifikace předmětu plnění, rozsah licencí, rozsah podpory výrobce, servisních služeb a další technické a provozní požadavky jsou uvedeny v **Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této smlouvy**, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen plnit své závazky v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami, zejména v souladu s technickou specifikací uvedenou v příloze dle předchozího odstavce.
5. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytované služby dohodnutou cenu, a to za podmínek touto smlouvou dále stanovených.

## **4. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ**

1. Místem plnění je Česká republika, přičemž plnění bude poskytováno zejména prostřednictvím vzdáleného přístupu, elektronických licenčních portálů výrobců a servisních komunikačních kanálů. V případě potřeby může být plnění poskytováno také v sídle Objednatele nebo v sídle provozního správce infrastruktury Objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit Plnění na období 48 měsíců. Smluvní strany si stvrdí zahájení poskytování plnění akceptačním protokolem vystaveným Poskytovatelem a schváleným Objednatelem. V akceptačním protokolu bude uveden výčet plnění a zahájení poskytování podpory v souladu s touto Smlouvou.
3. Poskytovatel je povinen zajistit registraci dodaných časově omezených licencí a aktivaci podpory výrobce v příslušných licenčních nebo servisních účtech výrobce určených

Objednatel a umožnit Objednateli přístup k těmto licencím a službám v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby veškeré licence, podpora výrobce a servisní služby byly aktivní a dostupné Objednateli po celou dobu sjednaného období, není-li v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této smlouvy uvedeno jinak.
5. Poskytovatel je povinen zahájit plnění neprodleně po nabytí účinnosti smlouvy.

## **5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v rozsahu, kvalitě a termínu plnění stanoveném touto smlouvou a jejími přílohami. Zjistí-li Poskytovatel okolnosti, které mohou bránit řádnému poskytování Plnění sjednaným způsobem nebo ve stanoveném termínu, je povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit kontaktní osobě Objednatele a navrhnout odpovídající řešení. Jakékoli změny řešení, které by vedly ke změně podmínek sjednaných touto smlouvou, podléhají předchozímu písemnému schválení Objednatele.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu se závaznými interními předpisy Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen.
3. Pokud Poskytovatel v rámci poskytování Plnění zpřístupní Objednateli software šířený na základě licencí typu open source nebo freeware, je povinen předložit přehled použitých licencí a zajistit, že použitím takového software nedojde k porušení práv třetích osob.
4. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednáno **pojištění odpovědnosti** za škodu způsobenou třetí osobě minimálně ve výši 10 000 000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli doklad prokazující existenci tohoto pojištění nejpozději při uzavření této smlouvy a dále kdykoli na výzvu Objednatele. Změnu pojistné smlouvy nebo pojistitele je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího vzniku. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen při poskytování Plnění dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy, zejména zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, a to ve vztahu ke všem osobám podílejícím se na poskytování Plnění, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o tom, že příslušný orgán veřejné moci pravomocně rozhodl o porušení pracovněprávních nebo souvisejících předpisů v souvislosti s plněním této smlouvy ze strany Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od právní moci takového rozhodnutí.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádné plnění této smlouvy, kterou po něm lze spravedlivě požadovat. Zejména je povinen poskytovat Poskytovateli potřebné informace, identifikační údaje licencí a zařízení, přístupové údaje k příslušným licenčním nebo servisním účtům výrobce a zajistit součinnost svých oprávněných pracovníků při registraci licencí a aktivaci podpory.

2. Objednatel je povinen za podmínek stanovených touto Smlouvou převzít řádně a včas poskytnuté Plnění, a zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu ve stanoveném termínu plnění.

## **7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

### **KUPNÍ CENA A JEJÍ HRAZENÍ**

1. Celková cena Plnění podle této smlouvy je stanovena ve výši **103 565 800,00 Kč bez DPH**.

S ohledem na sazbu DPH platnou ke dni podpisu této smlouvy ve výši **21 %** činí celková cena Plnění včetně DPH částku **125 314 618,00 Kč**, z toho DPH činí **21 748 818,00 Kč**.

Tato cena je cenou **celkovou a konečnou** a zahrnuje veškerá plnění poskytovaná podle této smlouvy. Výše DPH se řídí vždy právními předpisy účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

2. DPH bude Objednateli fakturována Poskytovatelem v zákonné sazbě platné ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
3. Cena Plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele přímo nebo nepřímo související s poskytováním Plnění podle této smlouvy.
4. Cena Plnění zahrnuje rovněž všechny služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v **Příloze č. 2 – Rozpad ceny plnění**, avšak jsou nezbytné pro řádné poskytování Plnění v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami.
5. Struktura ceny Plnění je uvedena v **Příloze č. 2 této smlouvy – Rozpad ceny plnění**. Poskytovatel není oprávněn fakturovat částky vyšší než částky uvedené v této příloze ani fakturovat jakékoli další částky nad rámec této přílohy.
6. Cena za poskytnuté služby podle čl. 3 odst. 1 této smlouvy a dle Přílohy č. 2 smlouvy – Rozpad ceny plnění bude hrazena ročně na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“). Finanční plnění bude prováděno vždy na začátku roční periody poskytování služby. První perioda začíná dnem nabytí účinnosti této smlouvy.

### **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

7. Splatnost každé faktury dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od jejího doručení Objednateli. Pokud bude faktura doručena v období mezi 16. prosincem a 28. únorem roku následujícího, prodlouží se splatnost faktury na 60 kalendářních dní ode dne doručení. Za dobu úhrady se považuje den, kdy byla daná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch Poskytovatele.
8. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
9. Platba proběhne výhradně v české měně. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v korunách českých. Nezbytným **podkladem** fakturace je oběma stranami **odsouhlasený a podepsaný akceptační protokol**.
10. Faktura musí obsahovat:
  - a) náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“),
  - b) náležitosti obchodní listiny podle ust. § 435 občanského zákoníku,
  - c) označení této Smlouvy,
  - d) lhůta splatnosti faktury,
  - e) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, přičemž se musí jednat o účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.

11. Nebude-li faktura vystavena v souladu s požadavky stanovenými touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
12. Platba se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře.
13. Objednatel bude hradit přijatou fakturu pouze na bankovní účet Poskytovatele zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob.
14. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli na základě faktury pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
15. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o tom, že nastaly níže uvedené skutečnosti, anebo o tom, že existuje riziko, že níže uvedené skutečnosti nastanou:
  - a) podání insolvenčního návrhu proti Poskytovateli,
  - b) skutečnosti uvedené v ustanovení § 109 odst. 1 až 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
16. Objednatel je oprávněn zaplatit částku odpovídající dani z přidané hodnoty z příslušné části ceny Plnění přímo na účet příslušného správce daně namísto na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy, pokud:
  - a) Poskytovatel vyrozumí Objednatele o skutečnostech uvedených v odst. 14 toho článku Smlouvy,
  - b) Objednatel se věrohodným způsobem dozví, že nastala některá ze skutečností uvedených v odst. 15 tohoto článku Smlouvy, anebo že existuje riziko, že některá z takových skutečností v dohledné době může nastat,
  - c) Poskytovatel poruší některou ze svých povinností uvedených v odst. 14 a 15 tohoto článku Smlouvy.
17. Zaplatí-li Objednatel částku odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v souladu s odst. 16 tohoto článku Smlouvy, je povinen o tom písemně informovat Poskytovatele a doložit mu zaplacení daně na jeho účet odpovídajícími doklady.
18. Jsou-li splněny podmínky uvedené v odst. 16 tohoto článku Smlouvy, považuje se uhrazení ceny Plnění bez DPH na účet Poskytovatele za řádné splnění závazku Objednatele zaplatit příslušnou splátku kupní ceny ve smyslu této Smlouvy.

## **8. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA**

### **DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A LICENCE**

#### **Software třetích stran**

1. Software dodávaný v rámci Plnění podle této smlouvy je softwarem třetích stran poskytovaným na základě licenčních podmínek příslušných výrobců.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby Objednatel nabyl oprávnění užívat dodaný software v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami příslušného výrobce a v rozsahu odpovídajícím účelu této smlouvy.
3. Poskytovatel zajistí registraci licencí v licenčních účtech výrobce určených Objednatelem a předá Objednateli veškeré informace nezbytné pro řádné užívání licencí a podporovaných služeb.
4. Poskytovatel je povinen předat Objednateli licenční podmínky vztahující se k dodávanému software nejpozději při registraci nebo aktivaci příslušných licencí.

#### **Odpovědnost za porušení práv duševního vlastnictví**

5. Poskytovatel se zavazuje, že dodáním Plnění podle této smlouvy nedojde k porušení práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví.
6. Pokud třetí osoba uplatní vůči Objednateli nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s Plněním podle této smlouvy, je Poskytovatel povinen:
  - a) bezodkladně zajistit Objednateli právo Plnění nadále užívat, nebo
  - b) nahradit dotčenou část Plnění řešením, které nebude zatíženo právy třetích osob a bude funkčně rovnocenné.
7. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli veškeré náklady, škody a újmu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob podle tohoto článku.

#### **Dokumentace a další autorská díla**

8. Pokud Poskytovatel v rámci plnění této smlouvy vytvoří dokumentaci nebo jiné autorské dílo ve smyslu zákona č. **121/2000 Sb., autorský zákon**, poskytuje tímto Objednateli licenci k užití takového díla.
9. Licence se poskytuje jako nevýhradní, územně neomezená, časově omezená po dobu trvání majetkových práv k dílu, bez omezení způsobu užití v rozsahu nezbytném pro provoz, správu a další rozvoj systémů Objednatele.
10. Objednatel je oprávněn takové dílo užívat, upravovat, zpracovávat, spojovat s jinými díly a poskytovat je třetím osobám zajišťujícím provoz nebo správu informačních systémů Objednatele.
11. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně Plnění podle této smlouvy.

#### **Data a informace Objednatele**

12. Veškerá data a informace vzniklá při poskytování Plnění nebo zpřístupněná Poskytovateli v souvislosti s plněním této smlouvy zůstávají výhradním vlastnictvím Objednatele.
13. Poskytovatel není oprávněn tato data ani informace použít k jinému účelu než k plnění této smlouvy.

### **9. ZÁRUKA A GARANČNÍ SERVIS**

#### **Záruka a servisní podpora**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že Plnění poskytované podle této smlouvy bude po celou dobu trvání smlouvy odpovídat požadavkům stanoveným touto smlouvou a jejími přílohami, zejména technické specifikaci, a bude způsobilé k užívání pro účely stanovené touto smlouvou.

2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit:
  - dostupnost časově omezených licencí a jejich řádnou registraci,
  - platnost podpory výrobce pro zařízení a software uvedené v technické specifikaci,
  - poskytování servisních služeb v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
3. Poskytovatel odpovídá za vady Plnění spočívající zejména v tom, že:
  - licence nejsou aktivní nebo nejsou registrovány v licenčních účtech určených Objednatelům,
  - podpora výrobce není řádně aktivována nebo není poskytována v rozsahu sjednaném touto smlouvou,
  - servisní služby nejsou poskytovány v rozsahu nebo kvalitě stanovené touto smlouvou.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu a řešit incidenty vzniklé při užívání Plnění po celou dobu trvání této smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že Plnění poskytované podle této smlouvy je prosté právních vad. V případě, že třetí osoba uplatní vůči Objednateli nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s Plněním, je Poskytovatel povinen zajistit náhradní řešení umožňující další užívání Plnění a nahradit Objednateli vzniklou škodu.
6. Uplatněním práv z vad Plnění není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
7. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení způsobené prodlením druhé smluvní strany.
8. Pokud nebyla do okamžiku uplatnění reklamace uhrazena celá cena Plnění, není Objednatel v prodlení s úhradou dosud neuhrazené části ceny až do odstranění reklamovaných vad.

## **10. NÁHRADA ŠKODY**

1. Každá Smluvní strana je povinna nahradit škodu jí způsobenou dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
3. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
4. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této

Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.

6. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné Smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro přepočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

## **11. SANKCE**

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny jakékoliv složky Plnění je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením plnění dle čl. 4 odst. 5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění.
3. V případě porušení povinnosti Poskytovatele mít po celou dobu trvání této Smlouvy zajištěno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v částce dle čl. 5 odst. 4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
  - 3.1. prodlení Poskytovatele s plněním povinnosti předložit doklady o pojistné smlouvě dle čl. 5 odst. 4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
  - 3.2. porušení povinnosti Poskytovatele týkající se ceny a platebních podmínek dle čl. 7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
  - 3.3. porušení povinností Poskytovatele v souvislosti s užívacími právy dle čl. 8 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti, nestanoví-li Smlouva pro určité porušení jinou smluvní pokutu;
  - 3.4. porušení povinností vztahujících se k ochraně osobních údajů, vymezených v čl. 12 této Smlouvy je Smluvní strana, jež se porušení této povinnosti dopustila, povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
  - 3.5. porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací specifikované v čl. 13 této Smlouvy je Smluvní strana, jež se porušení této povinnosti dopustila, povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti. Za porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany Poskytovatele jsou pro účely této Smlouvy považovány i případy, kdy k porušení mlčenlivosti dojde ze strany osob, které se podílely na poskytování plnění předmětu této Smlouvy vůči Objednateli;
3. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné na bankovní účet oprávněné Smluvní strany 30. dne ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
4. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, zejména není dotčen nárok oprávněné Smluvní strany na



náhradu škody v plné výši ani povinnost povinné Smluvní strany bezodkladně odstranit závadný stav.

## **12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že Objednatel jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) zpracovává osobní údaje Poskytovatele, jeho zaměstnanců či členů orgánů a osobní údaje poddodavatelů Poskytovatele, jejich zaměstnanců a členů orgánů (vše společně dále jen „**osobní údaje**“) pro účely plnění povinností vyplývajících ze zákona, plnění závazků podle této Smlouvy nebo oprávněných zájmů Objednatele.
2. Objednatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které Poskytovatel poskytne Objednateli nebo se kterými přijde Objednatel do styku v souvislosti s plněním závazku podle této Smlouvy, nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly Poskytovatelem Objednateli poskytnuty nebo Objednatelem pro účely plnění této Smlouvy shromážděny.
3. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně práv, které je Poskytovatel a subjekty údajů ve vztahu ke zpracování těchto osobních údajů oprávněn u Objednatele uplatnit, jsou obsaženy v příloze č. 4 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen informovat o obsahu přílohy č. 4 všechny subjekty údajů, jejichž osobní údaje předá Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy.
4. Pokud při realizaci předmětu této Smlouvy získá přístup k osobním údajům, jež jsou spravovány Objednatelem, je Poskytovatel povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
5. Poskytovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy.
6. V rámci opatření podle odst. 4 tohoto článku Smlouvy Poskytovatel posuzuje rizika týkající se:
  - a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
  - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
  - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
  - d) zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
  - e) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
7. Poskytovatel, jeho zaměstnanci a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, a další osoby, které v rámci plnění zákonem stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u Poskytovatele, mohou zpracovávat osobní údaje osob na straně Objednatele pouze za podmínek a v rozsahu, jež jsou v souladu s požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré fyzické osoby dle odst. 7 tohoto článku Smlouvy jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů osob na straně

Objednatele. Povinnost mlčenlivosti musí trvat i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.

### **13. OCHRANA INFORMACÍ**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);
  - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které získala při plnění této Smlouvy, ani je nepoužije v rozporu s účelem této Smlouvy.
3. Za třetí osoby podle odst. 2 tohoto článku Smlouvy se nepovažují:
  - a) zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
  - b) orgány Smluvních stran a jejich členové;
  - c) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele;
  - d) ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
4. Veškeré informace, které Poskytovatel při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací, a dále se zavazují, že veškeré osoby dle předchozí věty zaváží povinností mlčenlivosti a že vhodným způsobem zajistí, aby tyto osoby povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dodržovaly.
6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují

nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
  - b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
  - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
  - e) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci;
  - f) jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle ZZVZ.
9. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu se ZZVZ či zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“):
  - a) tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků;
  - b) výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
10. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé Smluvní strany.

#### **14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Komunikačním jazykem pro plnění veřejné zakázky je český nebo slovenský jazyk, a proto pokud členové realizačního týmu na straně Poskytovatele nekomunikují plynule v českém nebo slovenském jazyce, je Poskytovatel povinen na vlastní náklady zajistit služby tlumočnicků a překladatelů.
2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena prostřednictvím datové schránky, osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští

se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v čl. 1 této Smlouvy nebo na adresy kontaktních osob uvedené v příloze č. 5 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.

3. Vyskytnou-li se pochybnosti o doručení konkrétní písemnosti, nebo jestliže Poskytovatel nebo Objednatel doručení písemnosti jakkoli zmaří, bude taková písemnost považována za doručenou druhé straně desátý (10.) den po jejím odeslání do výše uvedené datové schránky. Běžná komunikace organizačního, technického a informativního charakteru bude probíhat elektronickou komunikací na e-mail uvedený v čl. 1 této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

## **15. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

1. V případě, že během trvání smluvního vztahu dojde ke změně sídla Smluvní strany či změně kontaktních osob, obě Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že o těchto změnách se budou vzájemně informovat na kontaktní e-maily uvedené v čl. 1 této Smlouvy a zároveň konstatují, že tato změna není důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

## **16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv dle zákona o registru smluv.
2. Objednatel může od této Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí pro Objednatele pro podstatné porušení této Smlouvy. Za podstatné porušení této Smlouvy se kromě důvodů vyplývajících ze zákona dále považuje zejména situace, kdy:
  - a) Poskytovatel nezačal poskytování Předmětu Plnění po dobu delší než patnáct (15) pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy;
  - b) Poskytovatel se dopustil jednoho či více porušení této Smlouvy, pro něž Objednateli vznikl nárok na smluvní pokutu/pokuty, jejichž souhrnná výše dosahuje 5 % z ceny Plnění;
  - c) Poskytovatel porušil svoji povinnost mít po celou dobu trvání této Smlouvy zajištěno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v částce dle věty první čl. 5 odst. 6 této Smlouvy;
  - d) Poskytovatel porušil některou z povinností vztahujících se k ochraně osobních údajů, vymezených v čl. 12 této Smlouvy;
  - e) Poskytovatel porušil povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací specifikovanou v čl. 13 této Smlouvy;
  - f) Poskytovatel porušil některou jinou svoji povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem.
3. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
  - a) bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;

- b) na majetek Poskytovatele je vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
  - c) Poskytovatel vstoupil do likvidace;
  - d) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů;
  - e) dodatečně vyšlo najevo, že údaje poskytnuté Poskytovatelem v nabídce podané do zadávacího řízení na Veřejnou zakázku nebyly pravdivé či úplné a tato nepravdivost či neúplnost údajů mohla mít za následek nesplnění některé ze zadávacích podmínek anebo mohla mít vliv na pořadí nabídek při hodnocení.
4. Poskytovatel může od této Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení této Smlouvy. Za podstatné porušení této Smlouvy se kromě důvodů vyplývajících ze zákona dále považuje prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) pracovních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
6. Zánik účinnosti Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Smluvních stran, která vznikla za trvání Smlouvy a která se týkají smluvních pokut, náhrady škody, ochrany osobních údajů, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací, ochrany duševního vlastnictví, licencí, záruk, práv z vad, a dále těch práv a povinností, která dle své povahy a svého účelu mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **17. ROZHODNÉ PRÁVO**

1. Vztahy mezi Smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
2. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými místně a věcně příslušnými soudy České republiky, pokud nebudou vyřešeny dohodou obou Smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se na soud dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy.

## **18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzesupně číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a občanského zákoníku, popř. obdobných předpisů tyto předpisy nahrazujících,

a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

2. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
3. Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.
4. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
5. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě.
6. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
7. Jsou-li nebo dostanou-li se tato Smlouva či její přílohy do vzájemného rozporu, sjednávají Smluvní strany, že takový případný rozpor bude řešen dle následujících pravidel:
  - a) Znění Smlouvy má přednost před zněním jejích příloh;
  - b) Technická specifikace má přednost před Nabídkou Poskytovatele;
  - c) Technická specifikace má přednost před přílohou č. 2 obsahující podrobný rozpad kupní ceny.

Pokud některý z dokumentů, které vymezují Předmět Plnění, obsahuje dodatečné požadavky, které nejsou v jiném dokumentu vymezujícím Předmět Plnění obsaženy, nejedná se o případ rozporu. V takovém případě je Poskytovatel povinen dodat Předmět Plnění tak, aby vyhovoval všem požadavkům vyplývajícím z této Smlouvy a jejích příloh.

8. Poskytovatel je oprávněn uvést Objednatele jako referenci ve svých referenčních materiálech a uvést základní údaje o předmětu a hodnotě Plnění poskytovaného podle této smlouvy, pokud tím nedojde k porušení povinnosti mlčenlivosti nebo k ohrožení bezpečnostních zájmů Objednatele.
9. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
10. Poskytovatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
11. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo či závazek z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce Smluvních stran.
12. Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci.

13. Tato Smlouva je uzavřena elektronickou formou s využitím kvalifikovaných elektronických podpisů osob oprávněných právně jednat v zastoupení Smluvních stran.
14. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech člancích této Smlouvy připojují své podpisy.

15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Rozpad ceny plnění

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 4 – Informace o zpracování osobních údajů

Příloha č. 5 – Kontaktní osoby Poskytovatele a Objednatele

V Praze dne dle data el. podpisu

Za Objednatele:

**Ing. Ivo  
Rosypal**

Digitálně podepsal  
Ing. Ivo Rosypal  
Datum: 2026.07.13  
15:31:21 +02'00'

v z. Ing. Ivo Rosypal  
Ministerstvo vnitra ČR

V Praze dne dle data el. podpisu

Za Poskytovatele:

**Tomáš  
Bernát**

Digitally signed  
by Tomáš Bernát  
Date: 2026.07.13  
15:00:09 +02'00'

Tomáš Bernát, Head of Finance  
NTT Czech Republic s.r.o.

**Lukáš  
Jelínek**

Digitally signed by  
Lukáš Jelínek  
Date: 2026.07.13  
14:31:18 +02'00'

Lukáš Jelínek  
Senior Director – GTM Practises  
NTT Czech Republic s.r.o.

**APPROVED**  
By lukas.rotrek1 at 10:50 am, Jul 13, 2026

## Příloha č. 1

# Technická specifikace – Specifikace předmětu plnění

### Účel veřejné zakázky

Účelem VZ je zajištění Pozáruční podpory Informačního systému interní komunikace (ISIK), která zahrnuje (1) dodávku časově omezených předplacených licencí SW, (2) dodávku podpory výrobce a (3) poskytování souvisejících servisních služeb na období 4 let, jak jsou dále specifikovány v této Specifikaci.

ISIK pokrývá významné objekty pražské rezortní sítě, které navazují na páteřní síť a komunikační centrum.

### Dodávka licencí SW

Objednatel požaduje dodávku předplacených licencí SW (subskripce) na období 48 měsíců od data účinnosti Smlouvy. Specifikace požadovaných licencí je uvedena v Příloze č. 2 smlouvy\_Rozpad ceny plnění.xlsx, list (1) Licence SW.

Pro níže vyjmenované položky Objednatel definuje specifické požadavky:

- Cisco/A-FLEX-EAPL (EntW On-Premises Calling)
  - Objednatel požaduje možnost snížení počtu licencí k 1.4.2028 s proporcionální úpravou ceny subskripce pro následující období, budou-li to aktuálně platné licenční podmínky výrobce umožňovat.
- VMware/VS7-STD-C (VMware vSphere 7 Standard for 1 processor)
  - Požadované období je upraveno takto: od 1.1.2027 do minimálně 31.3.2030.
- Cisco/ EPNM-F-SMV-SRTMSIA (EPNM Smart Small Device Advantage FCM RTM SIA)
  - Požadovaný termín platnosti aktivní licence je stanoven jako minimální do 31.12.2028

Objednatel poskytne identifikační údaje (*Cisco Subscription ID*) požadovaných licencí s ohledem na citlivost informace pouze vítěznému Uchazeči výběrového řízení. Poskytnutí této informace před ukončením výběrového řízení podmiňuje Objednatel podepsáním NDA.

Objednatel požaduje provedení registrace subskripčních licencí na Smart Account MV ČR, tj.:

- mvcr.cz / ISIK\_router – licence pro směrovače
- mvcr.cz / ISIK\_switch1 – licence pro přepínače
- mvcr.cz / UC-MV – licence pro telefony (2.366 ks)
- pcr.cz / UC – licence pro telefony (2.313 ks)



### **Dodávka podpory výrobce a poskytování souvisejících servisních služeb**

Objednatel požaduje dodávku podpory výrobce na období 48 měsíců od data účinnosti Smlouvy pro zařízení a software se specifikovanou úrovní podpory, jak je uvedeno v Příloze č. 2 smlouvy\_Rozpad ceny plnění.xlsx, list (2) a (3) Podpora výrobce.

Pro níže vyjmenované položky Objednatel stanovuje specifické požadavky:

- Cisco/UCSC-C240-M5SX (UCS C240 M5 24 SFF + 2 rear drives w/o CPU,mem,HD,PCIe,PS)
  - V období po 1.11.2028 Objednatel připouští realizaci servisní výměny zařízením jiného typu stejného výrobce, které bude plnohodnotnou funkční náhradou v provozním prostředí Objednatele včetně podpory výrobce v režimu NBD platné do konce smlouvy. Vlastnická práva k zařízení přejdou na Objednatele.
- Cisco/ VG204XM (Cisco VG204XM Analog Voice Gateway)
  - V období po 1.5.2027 Objednatel připouští realizaci servisní výměny zařízením jiného typu stejného výrobce, které bude plnohodnotnou funkční náhradou v provozním prostředí Objednatele včetně podpory výrobce v režimu NBD platné do konce smlouvy. Vlastnická práva k zařízení přejdou na Objednatele.
- Cisco/ VG310 (Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVD3-64)
  - V období po 1.11.2029 Objednatel připouští realizaci servisní výměny zařízením jiného typu stejného výrobce, které bude plnohodnotnou funkční náhradou v provozním prostředí Objednatele včetně podpory výrobce v režimu NBD platné do konce smlouvy. Vlastnická práva k zařízení přejdou na Objednatele.
- Cisco/ EPNM-F-SMV-SRTMSIA (EPNM Smart Small Device Advantage FCM RTM SIA)
  - Požadovaný termín platnosti podpory výrobce je stanoven jako minimální do 31.12.2028
- Fujitsu/ PY RX2530 M5 (Extended Warranty)
  - Zadavatel připouští zajištění pozáruční HW podpory výměnou vadného dílu jiného typu stejného výrobce, které bude plnohodnotnou funkční náhradou v provozním prostředí Zadavatele včetně podpory výrobce v režimu NBD platné do konce smlouvy. Vlastnická práva k zařízení přejdou na Zadavatele.

Objednatel poskytne sériová čísla konkrétních zařízení s ohledem na citlivost informace pouze vítěznému Uchazeči výběrového řízení. Poskytnutí této informace před ukončením výběrového řízení podmiňuje Objednatel podepsáním NDA.

Objednatel bude požadovat potvrzení CISCO SYSTEMS (Czech Republic), s.r.o., IČO: 63979462 se seznamem zakoupené podpory *Cisco Success Track* s uvedením konkrétních sériových čísel, kterým se doloží:

- a) garance přímého přístupu Objednatele k software výrobce (bug fix releases, minor updates) s výjimkou zařízení, u nichž výrobce ukončil podporu;
- b) garance poskytování servisní podpory ve spolupráci s výrobcem v rámci nabídnutých odezev;
- c) garance zabezpečení servisní podpory výrobcem v rámci zakoupené podpory v případech, kdy Poskytovatel neplní nebo není schopen plnit své závazky;
- d) garance přímého přístupu na TAC (Technical Assistance Center) výrobce zařízení v případě nespokojenosti Objednatele s postupem Poskytovatele.

K zakoupené podpoře Cisco musí být zajištěn přímý přístup rovněž pro provozního správce infrastruktury MV ČR, tj. společnost Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice, IČO: 04767543 (dále také jen „NAKIT“). Seznam osob oprávněných k hlášení incidentů bude předán Objednatelem po podpisu Smlouvy.

Objednatel požaduje poskytování servisních služeb souvisejících s pořízovanou podporou výrobců:

- (i.) **Incidenční podpora 8x7xNCD pro core (páteří) infrastrukturu.** V rámci této služby Objednatel požaduje dodávku náhradního dílu/zařízení na konkrétní lokalitu Objednatele do 24 hodin po nahlášení vady kategorie A a do 48 hodin po nahlášení vady kategorie B nebo C.

Po nahlášení vady Poskytovatel:

- a. odstraní vadu kategorie A nejpozději do 48 hodin, tj. vadu, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání systému ISIK, nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení; nebo
- b. odstraní vadu kategorie B, tj. vadu, která nebrání užívání řešení ISIK, ale omezuje provoz, do 10 dnů od jejího nahlášení, nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení; nebo
- c. odstraní vadu kategorie C, tj. vadu, která není vadou kategorie A ani B, v termínu, který bude předmětem dohody Smluvních stran, nepřekročí však dobu 30 dnů od jejího nahlášení.

Náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit.

Pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.

Náhradní díl/zařízení poskytnutý pro vyřešení incidentu bude náhradou vadného zařízení a zůstane nadále v majetku Objednatele. Dodání náhradního dílu/zařízení je považováno za vyřešení incidentu. Vadný díl/zařízení zůstává v majetku Poskytovatele.

- (ii.) **Incidenční podpora 8x5xNBD pro přístupovou vrstvu a koncová zařízení.** V rámci této služby Objednatel požaduje dodávku náhradního dílu/zařízení na konkrétní lokalitu Objednatele následující pracovní den po nahlášení vady.

Po nahlášení vady Poskytovatel odstraní vadu kategorie A nejpozději do 48 hodin

Náhradní díl/zařízení poskytnutý pro vyřešení incidentu bude náhradou vadného zařízení a zůstává nadále v majetku Objednatele. Dodání náhradního dílu/zařízení je považováno za vyřešení incidentu. Vadný díl/zařízení zůstává v majetku Poskytovatele.

Objednatel požaduje zajištění jednotného místa pro zadávání incidentů s provozem 24x7 s možností hlásit incidenty formou:

- a) telefonního kontaktu,
- b) e-mailu,
- c) webového rozhraní s možností online sledování stavu řešení incidentů a s možností přímého zápisu bez limitace počtu oprávněných uživatelů na straně Objednatele a NAKIT s.p..

Objednatel dále požaduje zajištění služby pravidelného hodnocení plnění parametrů Incidenční podpory formou pravidelného měsíčního reportu obsahujícího minimálně:

- a) hodnocení dosažení úrovně SLA v rámci řešených servisních požadavků,
- b) změny instalované báze,
- c) upozornění na blížící se datum konce podpory nebo životnosti zařízení v instalované bázi a/nebo předplacených licencí ohlášená společností Cisco.

Poskytovatel Pozáruční podpory poskytuje služby v českém jazyce a je jedinou kontaktní osobou.

## Příloha č. 2

Příloha č. 2 *Smlouvy*

### Rozpad ceny plnění

| Fa milník                    | Licence SW       | Podpora výrobce  | Celkem            |
|------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| 1. rok                       | 17 793 303,00 Kč | 8 098 147,00 Kč  | 25 891 450,00 Kč  |
| 2. rok                       | 17 793 303,00 Kč | 8 098 147,00 Kč  | 25 891 450,00 Kč  |
| 3. rok                       | 17 793 303,00 Kč | 8 098 147,00 Kč  | 25 891 450,00 Kč  |
| 4. rok                       | 17 793 303,00 Kč | 8 098 147,00 Kč  | 25 891 450,00 Kč  |
| Cena celková<br>bez DPH [Kč] | 71 173 212,00 Kč | 32 392 588,00 Kč | 103 565 800,00 Kč |
| Cena celková<br>s DPH [Kč]   | 86 119 586,52 Kč | 39 195 031,48 Kč | 125 314 618,00 Kč |

| Licence SW    |                      |                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                                                                                                                                                                                                   |               |              |                                                                                                                                                                                              |                                    |                                 |                           |                         |
|---------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Výrobce       | Produktové číslo     | Název                                                                                                                                                                                                             | Materiálový kód        | Popis                                                                                                                                                                                                             | Počet licencí | Délka [roky] | Speciální požadavky                                                                                                                                                                          | Cena jednotková roční bez DPH [Kč] | Cena celková roční bez DPH [Kč] | Cena celková bez DPH [Kč] | Cena celková s DPH [Kč] |
| Cisco         | ADV-AC-10G-SIA-3     | Access Advantage SIA 10G 3-5 year term                                                                                                                                                                            | ADV-AC-10G-SIA-ST      | Access Advanced SIA per 10G 12-35 month term                                                                                                                                                                      | 18            | 4            |                                                                                                                                                                                              | 96,00 Kč                           | 1 728,00 Kč                     | 6 912,00 Kč               | 8 363,52 Kč             |
| Cisco         | A-FLEX-EAPL          | EntW On-Premises Calling                                                                                                                                                                                          | A-FLEX-EAPL            | EntW On-Premises Calling                                                                                                                                                                                          | 4679          | 4            | Zadavatel požaduje možnost snížení počtu licencí k 1.4.2028 s proporcionální úpravou ceny subscripce v následujícím období, budou-li to aktuálně platné licenční podmínky výrobce umožňovat. | 1 412,00 Kč                        | 6 606 748,00 Kč                 | 26 426 992,00 Kč          | 31 976 660,32 Kč        |
| Cisco         | AIR-DNA-E            | Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Term Lic                                                                                                                                                                    | AIR-DNA-E-1R           | Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Term Lic                                                                                                                                                                    | 525           | 4            |                                                                                                                                                                                              | 818,00 Kč                          | 429 450,00 Kč                   | 1 717 800,00 Kč           | 2 078 538,00 Kč         |
| Cisco         | C9200-DNA-A-24       | C9200 Cisco DNA Adv, 24-port Spare Term Licenses                                                                                                                                                                  | C9200-DNA-A-24         | C9200 Cisco DNA Advantage, 24-Port                                                                                                                                                                                | 6             | 4            |                                                                                                                                                                                              | 7 307,00 Kč                        | 43 842,00 Kč                    | 175 368,00 Kč             | 212 195,28 Kč           |
| Cisco         | C9200-DNA-A-48       | C9200 Cisco DNA Adv, 48-Port Spare Term Licenses                                                                                                                                                                  | C9200-DNA-A-48         | C9200 Cisco DNA Advantage, 48-Port                                                                                                                                                                                | 5             | 4            |                                                                                                                                                                                              | 13 704,00 Kč                       | 68 520,00 Kč                    | 274 080,00 Kč             | 331 636,80 Kč           |
| Cisco         | C9300-DNA-A-48       | C9300 DNA Advantage, 48-Port Term Licenses                                                                                                                                                                        | C9300-DNA-A-48         | C9300 DNA Advantage, 48-Port                                                                                                                                                                                      | 263           | 4            |                                                                                                                                                                                              | 13 705,00 Kč                       | 3 604 415,00 Kč                 | 14 417 660,00 Kč          | 17 445 368,60 Kč        |
| Cisco         | C9500-DNA-16X-A      | C9500 DNA Advantage, Term licenses                                                                                                                                                                                | C9500-DNA-L-A-1R       | C9500 DNA Advantage, Term licenses                                                                                                                                                                                | 10            | 4            |                                                                                                                                                                                              | 25 810,00 Kč                       | 258 100,00 Kč                   | 1 032 400,00 Kč           | 1 249 204,00 Kč         |
| Cisco         | C9500-DNA-24Y4C-A    | C9500 DNA Advantage, Term License                                                                                                                                                                                 | C9500-DNA-L-A-1R       | C9500 DNA Advantage, Term License                                                                                                                                                                                 | 8             | 4            |                                                                                                                                                                                              | 25 810,00 Kč                       | 206 480,00 Kč                   | 825 920,00 Kč             | 999 363,20 Kč           |
| Cisco         | C9500-DNA-48Y4C-A    | C9500 DNA Advantage, Term License                                                                                                                                                                                 | C9500-DNA-A-1R         | C9500 DNA Advantage, Term License                                                                                                                                                                                 | 2             | 4            |                                                                                                                                                                                              | 43 986,00 Kč                       | 87 972,00 Kč                    | 351 888,00 Kč             | 425 784,48 Kč           |
| Cisco         | DNA-P-T0-A-3Y        | Cisco DNA Advantage On-Prem Lic 3Y - upto 15M (Aggr DNA-P-T0-A-1R)                                                                                                                                                |                        | Cisco DNA Advantage On-Prem Lic 1Y - upto 25M (Aggr, 50M)                                                                                                                                                         | 9             | 4            |                                                                                                                                                                                              | 12 283,00 Kč                       | 110 547,00 Kč                   | 442 188,00 Kč             | 535 047,48 Kč           |
| Cisco         | DNA-P-T2-A-3Y        | Cisco DNA Advantage On-Prem Lic 3Y - upto 1G (Aggr, DNA-P-T2-A-1R)                                                                                                                                                |                        | Cisco DNA Advantage On-Prem Lic 1Y - upto 1G (Aggr, 2G)                                                                                                                                                           | 2             | 4            |                                                                                                                                                                                              | 45 520,00 Kč                       | 91 040,00 Kč                    | 364 160,00 Kč             | 440 633,60 Kč           |
| Cisco         | DNA-P-T3-A-3Y        | Cisco DNA Advantage On-Prem Lic 3Y - upto 10G (Aggr DNA-P-T3-A-1R)                                                                                                                                                |                        | Cisco DNA Advantage On-Prem Lic 1Y - upto 10G (Aggr, 20G)                                                                                                                                                         | 10            | 4            |                                                                                                                                                                                              | 138 184,00 Kč                      | 1 381 840,00 Kč                 | 5 527 360,00 Kč           | 6 688 105,60 Kč         |
| Cisco         | EPNM-F-SMV-SRTMSIA   | EPNM Smart Small Device Advantage FCM RTM SIA                                                                                                                                                                     | EPNM-FSMV-SRTM1SIA     | EPNM Smart Small Device Advantage FCM RTM 1Y SIA                                                                                                                                                                  | 2             | 4            | Platnost subscripce minimálně do 31.12.2027                                                                                                                                                  | 2 839,00 Kč                        | 5 678,00 Kč                     | 22 712,00 Kč              | 27 481,52 Kč            |
| Cisco         | ESS-AC-10G-SIA-3     | Access Essentials SIA 10G 3 year term                                                                                                                                                                             | ESS-AC-10G-SIA-ST      | Access Essentials SIA per 10G 12-35 month term                                                                                                                                                                    | 18            | 4            |                                                                                                                                                                                              | 191,00 Kč                          | 3 438,00 Kč                     | 13 752,00 Kč              | 16 639,92 Kč            |
| Cisco         | ISE-A-LIC            | Cisco Identity Service Engine Advantage Subscription                                                                                                                                                              | ISE-A-LIC              | Cisco Identity Service Engine Advantage Subscription                                                                                                                                                              | 100           | 4            |                                                                                                                                                                                              | 110,00 Kč                          | 11 000,00 Kč                    | 44 000,00 Kč              | 53 240,00 Kč            |
| Cisco         | ISE-E-LIC            | Cisco Identity Service Engine Essentials Subscription                                                                                                                                                             | ISE-E-LIC              | Cisco Identity Service Engine Essentials Subscription                                                                                                                                                             | 200           | 4            |                                                                                                                                                                                              | 31,00 Kč                           | 6 200,00 Kč                     | 24 800,00 Kč              | 30 008,00 Kč            |
| Conteg        | RMS-DCIM-CPS-RAMOS/  | CONTEG Pro Server (platforma Microsoft)                                                                                                                                                                           | RMS-DCIM-CPS-RAMOS/1   | DCIM CONTEG Pro Server - roční licence pro jedno inteligentní zařízení                                                                                                                                            | 89            | 4            |                                                                                                                                                                                              | 1 378,00 Kč                        | 122 642,00 Kč                   | 490 568,00 Kč             | 593 587,28 Kč           |
| Conteg        | RMS-DCIM-CPS-TMPL-15 | DCIM CONTEG Pro Server - šablona 15 parametrů                                                                                                                                                                     | RMS-DCIM-CPS-TMPL-15/1 | DCIM CONTEG Pro Server - šablona 15 parametrů                                                                                                                                                                     | 136           | 4            |                                                                                                                                                                                              | 475,00 Kč                          | 64 600,00 Kč                    | 258 400,00 Kč             | 312 664,00 Kč           |
| Conteg        | RMS-DCIM-CPS-TMPL-25 | DCIM CONTEG Pro Server - šablona 25 parametrů                                                                                                                                                                     | RMS-DCIM-CPS-TMPL-25/1 | DCIM CONTEG Pro Server - šablona 25 parametrů                                                                                                                                                                     | 52            | 4            |                                                                                                                                                                                              | 791,00 Kč                          | 41 132,00 Kč                    | 164 528,00 Kč             | 199 078,88 Kč           |
| Conteg        | RMS-DCIM-CPS-VS-25/5 | DCIM CONTEG Pro Server - 25 virtuálních senzorů                                                                                                                                                                   | RMS-DCIM-CPS-VS-25/1   | DCIM CONTEG Pro Server - 25 virtuálních senzorů                                                                                                                                                                   | 81            | 4            |                                                                                                                                                                                              | 771,00 Kč                          | 62 451,00 Kč                    | 249 804,00 Kč             | 302 262,84 Kč           |
| Microsoft     | DG7GMGF0VNH2         | SQL Server Standard 2025- 2 Core License Pack - 1 year                                                                                                                                                            | DG7GMGF0VNH2           | SQL Server Standard 2025- 2 Core License Pack - 1 year                                                                                                                                                            | 4             | 4            |                                                                                                                                                                                              | 49 425,00 Kč                       | 197 700,00 Kč                   | 790 800,00 Kč             | 956 868,00 Kč           |
| Microsoft     | DG7GMGF0PWHC         | Windows Server 2025 Standard - 8 Core License Pack : DG7GMGF0PWHC                                                                                                                                                 |                        | Windows Server 2025 Standard - 8 Core License Pack 1 Year                                                                                                                                                         | 7             | 4            |                                                                                                                                                                                              | 7 430,00 Kč                        | 52 010,00 Kč                    | 208 040,00 Kč             | 251 728,40 Kč           |
| Red Hat       | RH00004              | Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes)                                                                                                                                                      |                        | Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes)                                                                                                                                                      | 6             | 4            |                                                                                                                                                                                              | 21 168,00 Kč                       | 127 008,00 Kč                   | 508 032,00 Kč             | 614 718,72 Kč           |
| Zoom / eleveo | CR-1Y-Con            | Eleveo Call Recording - back office (Concurrent)                                                                                                                                                                  | CR-CON-OP              | Eleveo Call Recording - back office                                                                                                                                                                               | 63            | 4            |                                                                                                                                                                                              | 4 690,00 Kč                        | 295 470,00 Kč                   | 1 181 880,00 Kč           | 1 430 074,80 Kč         |
| Zoom / eleveo | HA-CR-1Y             | ZOOM High Availability for Call Recording                                                                                                                                                                         | HA-CR-Y                | Eleveo High Availability for Call Recording                                                                                                                                                                       | 63            | 4            |                                                                                                                                                                                              | 1 948,00 Kč                        | 122 724,00 Kč                   | 490 896,00 Kč             | 593 984,16 Kč           |
| VMware        | S26361-F5634-E491    | VMW vSphere 7 STD 1CPU w/o SP-3yr                                                                                                                                                                                 | VCF-VSP-FND-8          | VMware vSphere Foundation 8                                                                                                                                                                                       | 128           | 4            |                                                                                                                                                                                              | 4 878,00 Kč                        | 624 384,00 Kč                   | 2 497 536,00 Kč           | 3 022 018,56 Kč         |
| VMware        | V57-STD-C            | VMware vSphere 7 Standard for 1 processor                                                                                                                                                                         | VCF-VSP-FND-8          | VMware vSphere Foundation 8                                                                                                                                                                                       | 576           | 4            | Subscripce od 1.1.2027 minimálně do 31.3.2030                                                                                                                                                | 4 269,00 Kč                        | 2 458 944,00 Kč                 | 9 835 776,00 Kč           | 11 901 288,96 Kč        |
| Veeam         | P-ADWVUL-01-SU1AR-00 | Veeam Data Platform Advanced Universal Subscription License. Includes Enterprise Plus Edition features. 1 Year Renewal Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support. 10 instance pack. Public Sector. | P-ADWVUL-01-SU1AR-00   | Veeam Data Platform Advanced Universal Subscription License. Includes Enterprise Plus Edition features. 1 Year Renewal Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support. 10 instance pack. Public Sector. | 20            | 4            |                                                                                                                                                                                              | 35 362,00 Kč                       | 707 240,00 Kč                   | 2 828 960,00 Kč           | 3 423 041,60 Kč         |
|               |                      |                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                                                                                                                                                                                                   |               |              |                                                                                                                                                                                              | - Kč                               | - Kč                            | - Kč                      | - Kč                    |
| Celkem        |                      |                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                                                                                                                                                                                                   |               |              |                                                                                                                                                                                              |                                    | 17 793 303,00 Kč                | 71 173 212,00 Kč          | 86 119 586,52 Kč        |

| Podpora výrobce                                        |                   |                                                              |                          |                                         |               |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                 |                  |                  |
|--------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|------------------|------------------|
| Core infrastruktura                                    |                   | Incidenční podpora 8x7xNCD                                   |                          |                                         |               |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                 |                  |                  |
| Výrobce                                                | Produktové číslo  | Název                                                        | Materiálový kód          | Popis                                   | Počet zařízeí | Délka | Speciální požadavky                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cena          | Cena celková    | Cena celková za  | Cena celková     |
| Cisco                                                  | ADV-AC-10G-RTU-1  | Access Advantage w/o Essentials SW RTU v1.0 10G              | SD-SWK-ADVAC1G1          | SP STD FCM SW SUPPORT NO UPG            | 18            | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 218,00 Kč     | 3 924,00 Kč     | 15 696,00 Kč     | 18 992,16 Kč     |
| Cisco                                                  | C8300-1N1S-6T     | Cisco Catalyst C8300-1N1S-6T Router                          | CON-L1NCD-C830IN6T       | CX LEVEL 1 8X7NCD (CON-L1NCD-XXX)       | 11            | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 27 808,00 Kč  | 305 888,00 Kč   | 1 223 552,00 Kč  | 1 480 497,92 Kč  |
| Cisco                                                  | C8500-12X         | Cisco Catalyst 8500-12X Edge Platform                        | CON-L1NCD-C85012X5       | CX LEVEL 1 8X7NCD (CON-L1NCD-XXX)       | 10            | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 185 288,00 Kč | 1 852 880,00 Kč | 7 411 520,00 Kč  | 8 967 939,20 Kč  |
| Cisco                                                  | C9500-16X-A       | Catalyst 9500 16-port 10Gig switch, Advantage                | CON-L1NCD-C95K16XA       | CX LEVEL 1 8X7NCD (CON-L1NCD-XXX)       | 10            | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 24 960,00 Kč  | 249 600,00 Kč   | 998 400,00 Kč    | 1 208 064,00 Kč  |
| Cisco                                                  | C9500-24Y4C-A     | Catalyst 9500 24x1/10/25G and 4-port 40/100G, Advantage      | CON-L1NCD-C95024YA       | CX LEVEL 1 8X7NCD (CON-L1NCD-XXX)       | 8             | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 34 829,00 Kč  | 278 632,00 Kč   | 1 114 528,00 Kč  | 1 348 578,88 Kč  |
| Cisco                                                  | C9500-48Y4C-A     | Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage | CON-L1NCD-C9504YA4       | CX LEVEL 1 8X7NCD (CON-L1NCD-XXX)       | 2             | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 37 874,00 Kč  | 75 748,00 Kč    | 302 992,00 Kč    | 366 620,32 Kč    |
| Cisco                                                  | C9500-DNA-16X-A   | C9500 DNA Advantage, Term licenses                           | CON-L1SWT-C9516XA        | CX LEVEL 1 SW SUB CXSWS (CON-L1SWT-XXX) | 10            | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4 795,00 Kč   | 47 950,00 Kč    | 191 800,00 Kč    | 232 078,00 Kč    |
| Cisco                                                  | C9500-DNA-24Y4C   | C9500 DNA Advantage, Term License                            | CON-L1SWT-C9524YCA       | CX LEVEL 1 SW SUB CXSWS (CON-L1SWT-XXX) | 8             | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 266,00 Kč     | 2 128,00 Kč     | 8 512,00 Kč      | 10 299,52 Kč     |
| Cisco                                                  | C9500-DNA-48Y4C   | C9500 DNA Advantage, Term License                            | CON-L1SWT-C9548YA4       | CX LEVEL 1 SW SUB CXSWS (CON-L1SWT-XXX) | 2             | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 402,00 Kč     | 804,00 Kč       | 3 216,00 Kč      | 3 891,36 Kč      |
| Cisco                                                  | C9800-40-K9       | Cisco Catalyst 9800-40 Wireless Controller                   | CON-L1NCD-C98004KA       | CX LEVEL 1 8X7NCD (CON-L1NCD-XXX)       | 4             | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 126 208,00 Kč | 504 832,00 Kč   | 2 019 328,00 Kč  | 2 443 386,88 Kč  |
| Cisco                                                  | EPNM-F-SMV-SRTM   | EPNM Smart Small Device Advantage FCM RTM SIA                | SD-SNK-EPNMFSTR          | SP STD FCM SW SUPT NO UPG NET           | 2             | 4     | Platnost podpory výrobce minimálně do 31.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                       | 457,00 Kč     | 914,00 Kč       | 3 656,00 Kč      | 4 423,76 Kč      |
| Cisco                                                  | ESS-AC-10G-RTU-1  | Access Essentials SW Right-to-Use v1.0 per 10G               | SD-SWK-ESSAC1G1          | SP STD FCM SW SUPPORT NO UPG            | 18            | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 356,00 Kč     | 6 408,00 Kč     | 25 632,00 Kč     | 31 014,72 Kč     |
| Cisco                                                  | N540-ACC-SYS      | NCS540 24x1/10G SFP+, 8x1/10/25G SFP+/SFP28, 2x100G QSFP28   | SD-AR1K-N54ASYSC         | SP STD FCM HW 8X5XNBD RMA               | 2             | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 40 054,00 Kč  | 80 108,00 Kč    | 320 432,00 Kč    | 387 722,72 Kč    |
| Cisco                                                  | UCSC-C240-M5SX    | UCS C240 M5 24 SFF + 2 rear drives w/o CPU,mem,HD,PCIe,PS    | CON-L1NCD-C240M5SX       | CX LEVEL 1 8X7NCD (CON-L1NCD-XXX)       | 12            | 4     | V období po 1.11.2028 Zadavatel připouští realizaci servisní výměny zařízením jiného typu stejného výrobce, které bude plnohodnotnou funkční náhradou v provozním prostředí Zadavatele včetně podpory výrobce v režimu NBD platné do konce smlouvy. Vlastnická práva k zařízení přejdou na Zadavatele. | 39 940,00 Kč  | 479 280,00 Kč   | 1 917 120,00 Kč  | 2 319 715,20 Kč  |
| Fujitsu                                                | S26361-K1659-V101 | PY RX2530 M5                                                 | MAINT-DC-PartsOnlyBHxNCD | Parts Only BHxNCD                       | 8             | 4     | Zadavatel připouští zajištění požární HW podpory výměnou vadného dílu jiného typu stejného výrobce, které bude plnohodnotnou funkční náhradou v provozním prostředí Zadavatele včetně podpory výrobce v režimu NBD platné do konce smlouvy. Vlastnická práva k zařízení přejdou na Zadavatele.         | 47 137,00 Kč  | 377 096,00 Kč   | 1 508 384,00 Kč  | 1 825 144,64 Kč  |
| Přístupová vrstva a koncová Incidenční podpora 8x5xNBD |                   |                                                              |                          |                                         |               |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                 |                  |                  |
| Výrobce                                                | Produktové číslo  | Název                                                        | Materiálový kód          | Popis                                   | Počet zařízeí | Délka | Speciální požadavky                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cena          | Cena celková    | Cena celková za  | Cena celková     |
| Cisco                                                  | C9120AXI-E        | C9120AX Internal 802.11ax 4x4:4 MIMO;IoT;BT5;mGig;USB;RHL    | CON-SNT-C9120AXE         | SNTC 8X5XNBD (CON-SNT-XXX)              | 525           | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 555,00 Kč     | 291 375,00 Kč   | 1 165 500,00 Kč  | 1 410 255,00 Kč  |
| Cisco                                                  | C9300-48P-A       | Catalyst 9300 48-port PoE+, Network Advantage                | CON-SNT-C93004PA         | SNTC 8X5XNBD (CON-SNT-XXX)              | 259           | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 380,00 Kč   | 875 420,00 Kč   | 3 501 680,00 Kč  | 4 237 032,80 Kč  |
| Cisco                                                  | CP-7811-K9=       | Cisco UC Phone 7811                                          | CON-SNT-P7MK91M8         | SNTC 8X5XNBD (CON-SNT-XXX)              | 87            | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 278,00 Kč     | 24 186,00 Kč    | 96 744,00 Kč     | 117 060,24 Kč    |
| Cisco                                                  | CP-8800-A-KEM=    | 8800 Series Audio KEM, 28 Button                             | CON-SNT-P8REM0R5         | SNTC 8X5XNBD (CON-SNT-XXX)              | 175           | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 353,00 Kč     | 61 775,00 Kč    | 247 100,00 Kč    | 298 991,00 Kč    |
| Cisco                                                  | CP-8800-V-KEM=    | 8800 Series Video KEM, 28 Button                             | CON-SNT-P8EEM0E8         | SNTC 8X5XNBD (CON-SNT-XXX)              | 115           | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 382,00 Kč     | 43 930,00 Kč    | 175 720,00 Kč    | 212 621,20 Kč    |
| Cisco                                                  | CP-8811-K9=       | Cisco IP Phone 8811 Series                                   | CON-SNT-P8GK91G0         | SNTC 8X5XNBD (CON-SNT-XXX)              | 3905          | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 309,00 Kč     | 1 206 645,00 Kč | 4 826 580,00 Kč  | 5 840 161,80 Kč  |
| Cisco                                                  | CP-8851-K9=       | Cisco IP Phone 8851                                          | CON-SNT-P8RK95R1         | SNTC 8X5XNBD (CON-SNT-XXX)              | 175           | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 380,00 Kč     | 66 500,00 Kč    | 266 000,00 Kč    | 321 860,00 Kč    |
| Cisco                                                  | CP-8865-K9=       | Cisco IP Phone 8865                                          | CON-SNT-P8TK96T9         | SNTC 8X5XNBD (CON-SNT-XXX)              | 599           | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 468,00 Kč     | 280 332,00 Kč   | 1 121 328,00 Kč  | 1 356 806,88 Kč  |
| Cisco                                                  | CS-DESKPRO-K9     | Cisco Webex Desk Pro                                         | CON-SNT-CS0YK9DE         | SNTC 8X5XNBD (CON-SNT-XXX)              | 10            | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 19 152,00 Kč  | 191 520,00 Kč   | 766 080,00 Kč    | 926 956,80 Kč    |
| Cisco                                                  | VG204XM           | Cisco VG204XM Analog Voice Gateway                           | CON-SNT-VG204XM          | SNTC 8X5XNBD (CON-SNT-XXX)              | 16            | 4     | V období od 1.5.2027 Zadavatel připouští realizaci servisní výměny zařízením jiného typu stejného výrobce, které bude plnohodnotnou funkční náhradou v provozním prostředí Zadavatele včetně podpory výrobce v režimu NBD platné do konce smlouvy. Vlastnická práva k zařízení přejdou na Zadavatele.  | 22 907,00 Kč  | 366 512,00 Kč   | 1 466 048,00 Kč  | 1 773 918,08 Kč  |
| Cisco                                                  | VG310             | Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-64               | CON-SNT-VG310ICV         | SNTC 8X5XNBD (CON-SNT-XXX)              | 8             | 4     | V období od 1.11.2029 Zadavatel připouští realizaci servisní výměny zařízením jiného typu stejného výrobce, které bude plnohodnotnou funkční náhradou v provozním prostředí Zadavatele včetně podpory výrobce v režimu NBD platné do konce smlouvy. Vlastnická práva k zařízení přejdou na Zadavatele. | 52 970,00 Kč  | 423 760,00 Kč   | 1 695 040,00 Kč  | 2 050 998,40 Kč  |
|                                                        |                   |                                                              |                          |                                         |               |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Celkem        | 8 098 147,00 Kč | 32 392 588,00 Kč | 39 195 031,48 Kč |

### Příloha č. 3

#### Seznam poddodavatelů s určením části plnění

(dodavatel doplní pouze v případě využití poddodavatelů)

| Identifikace poddodavatele | Určení části plnění |
|----------------------------|---------------------|
|                            |                     |
|                            |                     |
|                            |                     |
|                            |                     |
|                            |                     |
|                            |                     |

## Příloha č. 4

### Informace o zpracování osobních údajů

Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7, IČ: 00007064, ID datové schránky: 6bnaawp (dále jen „**správce**“), tímto informuje subjekty údajů o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany správce, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů.

#### 1. Jaké osobní údaje o Vás správce zpracovává?

Správce o Vás zpracovává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů tyto osobní údaje:

- adresní a identifikační údaje (jméno a příjmení, IČ, DIČ, adresa sídla, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje o spolehlivosti plátce DPH);
- údaje o smlouvě (evidenční číslo smlouvy nebo evidenční číslo subjektu údajů, evidenční číslo daňového dokladu);
- údaje o jiných osobách (kontaktní osoby dodavatele či členové realizačního týmu dodavatele: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, funkce či pracovní pozice, údaje uvedené v profesních životopisech, které byly součástí nabídky dodavatele);
- obrazový záznam získaný z provozu kamerových systémů se záznamem (v případě, že subjekt údajů navštíví sídlo správce či některé z jeho pracovišť).

Správce zpracovává osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

#### 2. K jakým účelům a na základě jakých právních titulů správce Vaše osobní údaje zpracovává?

##### a) Provádění zadávacích řízení a uchovávání dokumentace o zadávacím řízení

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – jméno a příjmení, IČ, DIČ, adresa sídla, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní osoby subjektu údajů (v rozsahu: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, funkce či pracovní pozice) – je nezbytné pro účely splnění právní povinnosti správce spočívající v provedení zadávacího řízení za účelem uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem a uchovávání dokumentace o zadávacím řízení; tyto povinnosti vyplývají pro správce přímo ze zákona nebo z podmínek stanovení výdajů v případech, kdy je předmět plnění částečně financován z prostředků státního rozpočtu určených na předfinancování výdajů krytých prostředky z Národního fondu.

##### b) Uzavření smlouvy a uskutečnění plnění dle smlouvy

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – jméno a příjmení, IČ, DIČ, adresa sídla, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa, evidenční číslo



*smlouvy nebo evidenční číslo subjektu údajů, evidenční číslo daňového dokladu, kontaktní osoby subjektu údajů (v rozsahu: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, funkce či pracovní pozice) – je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, příp. dodavatel, u kterého subjekt údajů vystupuje jako jedna z kontaktních osob či člen realizačního týmu, a pro následné plnění takové smlouvy.*

**c) Plnění daňových povinností**

- Zpracování osobních údajů v rozsahu - *jméno a příjmení, IČ, DIČ, adresa sídla, číslo bankovního účtu, evidenční číslo daňového dokladu, údaj o spolehlivosti plátce DPH* – je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce spočívající ve vystavení a uchovávání daňových dokladů podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

**d) Ochrana práv správce v případě sporu se subjektem údajů**

- Rozsah osobních údajů uvedený v bodě 1 je správce oprávněn zpracovávat rovněž pro účely oprávněného zájmu správce, spočívajícího v zajištění ochrany práv správce pro případ eventuálního sporu se subjektem údajů.

**e) Ochrana osob a majetku v prostorech správce**

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – *obrazový záznam* získaný z provozu kamerových systémů se záznamem, které jsou umístěny v prostorách správce – je nezbytné pro účely oprávněného zájmu správce a třetích osob, spočívajícího v zajištění ochrany života a zdraví osob a majetku správce i třetích osob.

**3. Kdo všechno bude mít k Vaším osobním údajům přístup?**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsanych účelů vedle správce a jeho zaměstnanců zpracovávány také smluvními partnery správce. Smluvní partnery, kteří mohou zpracovávat Vaše osobní údaje, si správce pečlivě vybírá a svěří osobní údaje pouze těm partnerům, kteří poskytují dostatečné záruky zajištění vhodných technických a organizačních opatření, aby nemohlo dojít zejména k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

Subjekty, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou či v budoucnu mohou být:

- osoby, kterým mohou být v souvislosti s plněním jejich smluvní povinnosti vůči správci Vaše osobní údaje poskytnuty (např. advokáti, auditoři);
- osoby, které pro správce zajišťují technický provoz určité služby, či provozovatelé technologií, které správce pro tyto služby využívá;
- osoby, které zajišťují ochranu osob a majetku správce prostřednictvím kamerových systémů se záznamem,
- smluvní partneři správce, kteří se budou podílet na plnění dle smlouvy uzavřené mezi správcem a vybraným dodavatelem

V případě, že tak stanoví zákon, je správce povinen předávat Vaše osobní údaje orgánům veřejné moci.

#### 4. Po jak dlouhou dobu správce Vaše osobní údaje zpracovává?

- Vaše osobní údaje bude správce zpracovávat po dobu realizace smluvního vztahu, dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, pro účely ochrany oprávněných zájmů správce.
- V případě plnění právních povinností správce zpracovává osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Při zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů jsou kamerové záznamy uchovávány maximálně po dobu 30 kalendářních dní. V případě, že Vaše osobní údaje jsou zachyceny na kamerovém záznamu, který je nezbytné využít k řešení protiprávního jednání či jiného bezpečnostního incidentu, budou osobní údaje spolu se záznamem zpracovávány až do doby předání záznamu orgánům činným v trestním řízení.
- Osobní údaje, pro jejichž zpracování již pominul účel, nebo uplynula doba, po kterou mohou být tyto údaje zpracovávány, budou bezodkladně a nevratně zlikvidovány.

#### 5. Jaká máte práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů správcem?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte jako subjekt údajů následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům** (právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou správcem zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím dle čl. 15 Nařízení);
- **Právo na opravu** (právo požadovat, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, nebo aby doplnil neúplné osobní údaje);
- **Právo na výmaz** (právo požadovat, aby správce Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazal, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud jsou osobní údaje zpracovávány protiprávně);
- **Právo na omezení zpracování** (právo požadovat, aby správce omezil zpracování, mj. v případě, že z důvodu uplatnění práva na opravu správce ověřuje správnost údajů, nebo pokud by osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, ale nechcete provést jejich výmaz, nebo pokud již pominul účel zpracování, ale Vy osobní údaje požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků);
- **Právo na přenesení údajů** (toto právo Vám náleží za předpokladu, že zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy – jedná se o právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci (a to i přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné));
- **Právo na námitku** (toto právo Vám náleží jen za předpokladu, že:
  - zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů správce nebo třetích osob – jedná se o právo požadovat, aby správce přestal zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků);
- **Právo obrátit se svým podnětem či stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.**

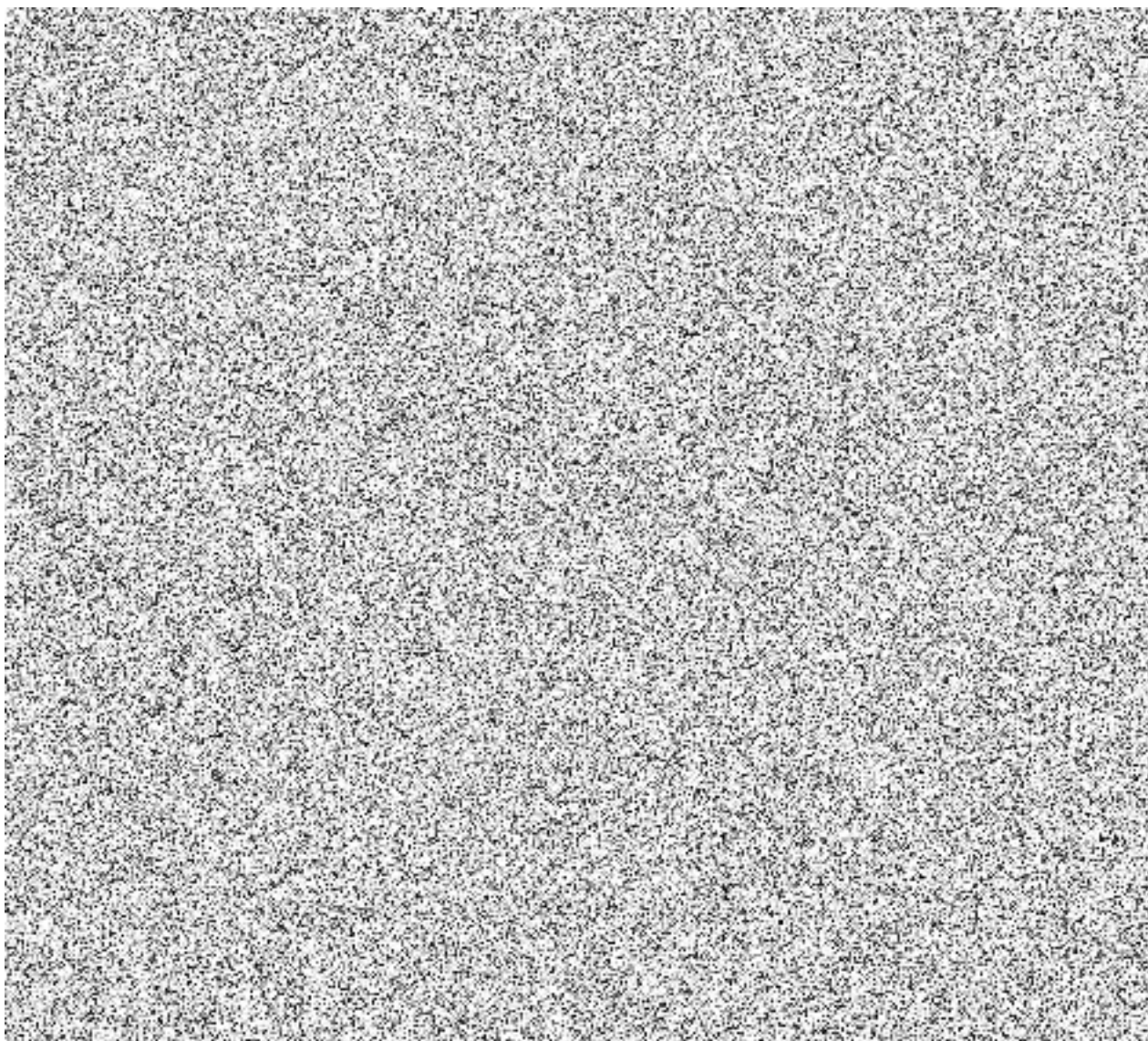
## **6. Jak můžete správce kontaktovat?**

V případě jakéhokoli dotazu ke zpracování Vašich osobních údajů či uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit na správce osobně či písemně na kontaktní adrese správce. Kontaktní informace jsou uvedeny v záhlaví smlouvy.



## **Příloha č. 5**

### **Kontaktní osoby Poskytovatele a Objednatele**



### **Kontakt Objednatele**

