

SMLOUVA O DÍLO A SMLOUVA O UŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

SMLOUVNÍ STRANY:

1. InQool, a. s.

se sídlem Brno, Hněvkovského 30/65, PSČ 61 700

IČ: 292 22 389,

DIČ: CZ29222389,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125,

jednající Mgr. Tiborem Szabóm, Mgr. Peterem Halmom a Mgr. Matúšem Zamborským, členy představenstva

dále jen **“Zhotovitel”** na straně jedné

a

2. TIC BRNO, příspěvková organizace

se sídlem Radnická 365/2, 602 00 Brno

IČ: 00101460

DIČ: CZ00101460

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl Pr., vložka 18

jednající Mgr. et Mgr. Jana Tichá Janulíková

dále jen **“Objednatel”** na straně druhé

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na této

SMLOUVĚ O DÍLO

A SMLOUVĚ O UŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU:

I. VYMEZENÍ POJMŮ

- „Softwarová aplikace pro Turistické informační centrum“** nebo **„SW TIC“** se pro účely této smlouvy rozumí softwarová aplikace a veškeré její součásti vytvořené pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy. Systém poskytuje rozhraní pro elektronický přístup uživatelů Objednatele k jednotlivým funkcím software, správu dat a bezpečnostní vrstvu.
- „Cenou za dílo“** se pro účely této Smlouvy rozumí jednorázová odměna pro Zhotovitele za vyhotovení a řádné zprovoznění díla dle Funkční specifikace díla, která je přílohou této Smlouvy.
- „Cenou za vícepráce“** se pro účely této Smlouvy rozumí hodinová sazba za konzultační a technické služby poskytnuté Objednateli v rámci fungování a vývoje Informačního systému nad rámec prací pokrývaných Cenou za dílo.
- „Výkazem práce“** se pro účely této Smlouvy rozumí dokument vyhotovený Zhotovitelem, který obsahuje popis konzultačních úkonů poskytnutých Objednateli a dobu, po kterou byly prováděny.
- „Funkční specifikací díla“** se pro účely této Smlouvy rozumí všechny přílohy této Smlouvy, které detailně specifikují funkcionalitu implementovanou v díle a které si Zhotovitel a Objednatel písemně odsouhlasili.

6. „**Bankovním účtem Zhotovitele**“ se pro účely této Smlouvy rozumí účet č. XXXXXXXX / XXXXXX vedený u Komerční banka, a.s. ,IBAN: CZXXXXXXXXXXXXXXX, SWIFT CODE: XXXXXXXXXXXXXXXX.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele dodat pro Objednatele na základě jeho pokynů dílo „SW TIC“ (dále jen „dílo“), jehož popis je obsahem této smlouvy a jejích příloh. Dodání díla se rozumí dodání potřebných licencí, vytvoření softwarového kódu v příslušném programovacím jazyce, včetně grafických prvků a dokumentace, a to na základě pokynů Objednatele. Vytvořené dílo musí být schopno provozu, ke kterému je ze své podstaty určeno.
2. Předmětem této smlouvy je dále právo Zhotovitele k aktualizaci díla a služeb technické podpory k dílu a konzultačních služeb.

III. POPIS DÍLA

1. Zhotovitel se zavazuje vytvořit dílo dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Toto dílo bude sloužit jako ucelený informační systém umožňující elektronický přístup uživatelů Objednatele ze sítě Internet nebo firemní síť VPN. Administrace do systému musí být chráněna.
2. Přesný popis díla včetně funkcionality je vymezen v příloze č. 1 této Smlouvy.

IV. TERMÍN A POSTUP PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje plnit dílo dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 této smlouvy.
2. Objednatel do 3 pracovních dnů od předložení příslušné části díla schválí plnění Zhotovitele. Nevyjádří-li se v této lhůtě, má se plnění za schválené uplynutím posledního dne této lhůty.
3. Převzetím díla se rozumí předání díla na datovém nosiči Objednateli, odzkoušení jeho správné funkčnosti a předvedení všech funkcí Objednateli, a to oproti Předávacímu protokolu podepsanému zástupcem Objednatele. Instalaci na produkční prostředí Objednatele zabezpečují pracovníci Objednatele.
4. Zhotovitel si pro účely vývoje systému vyhrazuje právo nasazovat dílo i na svých interních serverech. V takovém případě musí zabránit neoprávněnému přístupu třetích osob k těmto serverům.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za dílo je stanovena na 106 000,- Kč.
2. K ceně díla bude připočteno DPH v zákonné výši. Datem zdanitelného plnění je datum protokolárního převzetí díla.
3. Cena za provedení iterace je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem Objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu, a pokud není výslovně uvedeno jinak, tak její splatnost bude 21 dní od jejího vystavení a úhrada faktury bude provedena bankovním převodem na bankovní účet Zhotovitele.
4. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady, které vzniknou Zhotoviteli v souvislosti se zhotovováním díla. Vícepráce, výslovně písemně vyžádané Objednatel a prokazatelně nad rámec zadání, budou zpoplatněny a budou se řídit podmínkami uvedenými v Příloze č.3 této smlouvy. K této ceně bude připočteno DPH v zákonné výši. Cena za vícepráce je splatná vždy na základě faktury vystavené Zhotovitelem, k níž bude přiložen Výkaz práce. Faktura bude vystavena maximálně jednou za měsíc. Datem zdanitelného plnění je poslední den v měsíci, za který byly vícepráce provedeny.

5. Vícepráce je možné objednat e-mailovou objednávkou ze strany Objednatele, kterou Zhotovitel potvrdí a stanoví předpokládaný časový rozsah konzultací. Tento časový rozsah je závazný a lze jej měnit pouze písemnou dohodou stran.
6. Objednatel má povinnost zkontrolovat a schválit Výkaz práce do tří dnů od jeho odeslání elektronickou poštou na adresu XXXXXXXXXXXXXXXX.
7. Veškeré ceny mohou být měněny pouze písemnou dohodou stran, která bude tvořit dodatek k této smlouvě.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení jakéhokoliv splatného závazku se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14-ti dnů od doručení jejího vyúčtování druhé smluvní straně.
9. Dojde-li k prodlení Objednatele s platbou splatného závazku, které je delší než 15 dní, je Zhotovitel oprávněn posunout sjednané termíny plnění o počet dní prodlení, resp. je oprávněn jednostranně přerušit činnost podle této smlouvy, aniž by tím porušil své závazky z ní.
10. Současně s touto smlouvou bude uzavřena Servisní smlouva o poskytování služeb a podpoře produktivního provozu SW TIC, její účinnost bude odložena k datu předání díla dle IV/3.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel může provést dílo nebo jeho část ještě před sjednanou dobou.
2. Při provádění díla postupuje Zhotovitel samostatně a s potřebnou odbornou péčí, je však vázán rámcovými pokyny Objednatele. Zhotovitel díla nemůže pověřit zhotovením díla jinou právnickou osobu bez písemného souhlasu Objednatele. Při provádění díla jinou osobou má Zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.
3. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním plně funkčního předmětu díla Objednateli, uvedením díla do veřejného provozu na serveru Objednatele, předáním zdrojových kódů elektronicky a předáním autorské dokumentace.
4. V případě integrací informačního systému dle této smlouvy na informační systémy třetích stran, Zhotovitel výslovně deklaruje, že nenese náklady za případně licenční nebo jiné poplatky vzniklé na straně dodavatelů/integrátorů těchto informačních systému třetích stran.
5. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době či po době předání a má povinnost odstranit je na své náklady v pracovních dnech do 15 dní od nahlášení vady, nebude-li dohodnuto jinak. Není-li takový postup možný, musí Zhotovitel o této skutečnosti ihned informovat Objednatele a dohodnout se s ním na delší lhůtě nutné k odstranění vady.
6. Vadou se rozumí jakákoliv nefunkčnost díla k účelu, ke kterému je určeno a to v době předání a po předání díla; za tyto vady odpovídá Zhotovitel. Zhotovitel však neodpovídá za vady vzniklé:
 - nedodržením technických a provozních podmínek při provozu díla
 - hardwarovými či softwarovými poruchami serveru
 - zásahy třetích osob (zejména krádeží či poškozením kódu) či vyšší mocí
 - chybami, jež nebyly odstraněny výrobcem jiného softwaru nedodávaným Zhotovitelem, používaných k provozu díla.
7. Zhotovitel je povinen průběžně konzultovat s Objednatelem jakékoliv nejasnosti nebo případné změny při provádění díla. Zhotovitel odpovídá za provedení díla v souladu s platnými právními předpisy.
8. Zhotovitel není oprávněn pořizovat kopie dat, náležejících Objednateli (zejména databází) a je zodpovědný za jejich případný únik nebo zneužití. Je povinen zachovat mlčenlivost o datech a osobních údajích partnerů Objednatele, pokud s nimi přijde do styku. V případě, že dojde k úniku dat partnerů Objednatele vinou Zhotovitele, odpovídá Zhotovitel za případné škody vzniklé partnerům Objednatele.

9. Zhotovitel garantuje Objednateli funkčnost díla v době předání díla a po předání díla. Tím se rozumí funkčnost nad verzemi software definovanými vždy v přílohách této Smlouvy. V případě potřeby Zhotovitel zabezpečí migraci na nové verze software v případě odůvodněných kritických a bezpečnostních aktualizací platform.
10. Zhotovitel má právo překročit termíny definované v harmonogramu v příloze č. 2 této smlouvy bez sankcí v případě neobdržení součinnosti ze strany Objednatele dle bodu VIII/2 a to právě o tolik kalendářních dní po kolik mu nebyla potřebná součinnost poskytnuta. Zhotovitel však musí neprodleně písemně informovat Objednatele a definovat překážky, které brání plnění díla.

VII. KONTAKTNÍ OSOBY

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré požadavky Objednatele na poskytování konzultací či hlášení vad (včetně jejich specifikace) budou vznášeny prostřednictvím níže uvedených kontaktních osob Objednatele a z níže uvedených kontaktních čísel či e-mailových adres, a to na níže uvedené kontaktní číslo či e-mailovou adresu kontaktní osoby Zhotovitele.
2. Kontaktní osoby Objednatele:
 - a) XX
 - b) XX
3. Kontaktní osoby Zhotovitele:
 - a) Mgr. Peter Halmo, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 - b) Mgr. Tibor Szabó, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel má právo na včasné a řádné provedení díla v souladu s jeho potřebami a oprávněnými zájmy.
2. Objednatel je povinen vytvořit Zhotoviteli po celou dobu trvání smluvního vztahu řádné podmínky pro jeho práci, zejména mu poskytnout:
 - a. nezbytnou součinnost k řádnému plnění závazků dle této smlouvy,
 - b. zajistit součinnost třetích stran, které jsou ve smluvním nebo jiném vztahu s Objednatelem,
 - c. zajistit hardwarovou a softwarovou infrastrukturu, na kterou bude Zhotovitel aplikovat dílo
 - d. předávat Zhotoviteli úplné, pravdivé a nezkreslené informace nutné k plnění závazků dle této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel na své náklady odstranil vady vzniklé vadným prováděním a dílo prováděl řádným způsobem.
4. Objednatel je povinen na vyžádání Zhotovitele poskytnout mu bez prodlení potřebné informace, které jsou pro řádné a úplné provedení díla nezbytné, a dále mu poskytovat součinnost potřebnou pro řádné a včasné zhotovení díla.
5. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dle možností okamžitě při jejich zjištění.
6. Objednatel je povinen řádně provedené dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu za jeho provedení.
7. Objednatel je povinen vlastními prostředky zajistit potřebné licence k použitému softwaru třetích stran.
8. V případě, že je Zhotovitel v prodlení se zhotovením díla má Objednatel právo na slevu z ceny díla ve výši 0.05% za každý pracovní den prodlení.

IX. MLČENLIVOST A OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Smluvní strany se dohodly zachovávat mlčenlivost o údajích výrobního a technického charakteru, se kterými byli účastníci této smlouvy seznámeni v rámci vzájemné spolupráce, nebo které získali nebo měli z titulu vzájemné spolupráce k dispozici, včetně databáze klientů a informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé strany, které nejsou veřejnosti běžně dostupné, a dále zachovávat mlčenlivost o všech údajích o smluvních stranách či třetích osobách, majících charakter osobních údajů dle ustanovení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pokud s takovými údaji přijdou do styku. Veškeré informace uvedené v tomto odstavci jsou považovány za důvěrné.
2. Smluvní strany se zavazují utajit důvěrné skutečnosti související s druhou smluvní stranou, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a dodržovat následující povinnosti:
 - a) žádná ze smluvních stran není oprávněna využívat důvěrné skutečnosti v rozporu se zájmy druhé smluvní strany ani pro třetí osoby, a to ani po skončení platnosti této smlouvy,
 - b) smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany informací důvěrného charakteru a jejich ochranu zajistit,
 - c) smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající ze smlouvy mezi nimi uzavřené,
 - d) smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z této smlouvy budou dodržovány všemi pracovníky a spolupracujícími třetími osobami smluvních stran.
3. Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:
 - a) neposkytnout důvěrné informace získané v písemné, elektronické či ústní formě třetí straně bez předchozího výslovného písemného souhlasu té strany, které se informace bezprostředně týká,
 - b) důvěrné informace nezneužít, nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany ve prospěch svůj nebo třetích osob a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání důvěrných informací třetí stranou bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany,
 - c) poskytovat důvěrné informace výhradně pracovníkům, kteří se podílejí přímo na spolupráci a užití jejích výsledků, a pouze k účelům, které jsou v souladu s účelem spolupráce a vedou přímo ke splnění jejích cílů,
 - d) nekopírovat důvěrné informace ani jiným způsobem je nereprodukovat bez výslovného písemného souhlasu smluvní strany, která je zpřístupnila, kromě užití pro konkrétní, smluvními stranami stanovenou, interní potřebu smluvních stran,
 - e) pokud mají informace, zpřístupněné některou ze stran straně druhé charakter údajů chráněných zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění dodržovat povinnosti tímto zákonem stanovené. Každá ze smluvních stran je rovněž povinna prokázat druhé straně na její žádost, zda zákonem stanovené povinnosti dodržuje a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
4. Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními této smlouvy zpřístupněny druhé ze smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé straně nebo zničeny, jakmile
 - a) pomine důvod, pro který byly zpřístupněny nebo;
 - b) bude ukončena spolupráce nebo;
 - c) strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to požádá.
5. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší ustanovení tohoto článku a způsobí tím druhé smluvní straně škodu, je povinna ji nahradit v plné výši.

X. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, REGISTR SMLUV

Obchodní tajemství

1. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Zpřístupnění informací dle z. 106/1999 Sb.

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zpracováním svých údajů Objednatelem s ohledem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a rovněž se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
2. Zhotovitel souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním svých osobních údajů (jména a příjmení, adresy trvalého bydliště, data narození) obsažených v této smlouvě Objednatelem (příp. jeho zaměstnanci), a to pouze pro účely vedení evidence a majetkoprávní agendy, projednání v orgánech Objednatelem a zveřejnění rozhodnutí těchto orgánů, uzavření smluv, apod., ve kterých jsou tyto údaje obsaženy, tj. všude tam, kde lze uvedením osobních údajů předejít záměně účastníků právního vztahu. Tento souhlas je poskytován na dobu neurčitou, nejdéle však do okamžiku, kdy pomine účel, pro který budou uvedené osobní údaje zpracovány, s výjimkami stanovenými zvláštními zákony. Zhotovitel si je zároveň vědom svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Zhotovitel dále souhlasí s tím, že ze strany Objednatele bude, resp. může být, při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zveřejněna tato smlouva, její část nebo dílčí informace týkající se této smlouvy a jejího plnění.

Registr smluv

1. Smlouva podléhá povinnosti registrace dle z. 340/2015 Sb. v platném znění. Při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Správci registru smluv zašle smlouvu Objednatel a o této skutečnosti zašle informaci e-mailem Zhotoviteli.

XI. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tuto smlouvu mohou obě strany vypovědět, a to pouze z níže uvedených výpovědních důvodů, s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí mít písemnou formu a bude adresována na adresu uvedenou v záhlaví.
2. Zhotovitel má právo smlouvu vypovědět pouze v případě, že mu nebude ze strany Objednatele poskytována součinnost nutná k provedení díla či pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou ceny díla delším než 60 dnů. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud Zhotovitel nebude plnit dílo řádně a včas, po dobu delší než 45 pracovních dní.
3. Smlouva může zaniknout i písemnou dohodou smluvních stran.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zhotovitel prohlašuje, že Objednateli dnem zaplacení všech sjednaných částek dle této smlouvy uděluje nevýhradní, časově a počtem uživatelů neomezenou licenci dílo užít a to způsobem, ke kterému je ze své povahy určeno.

2. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným, zavazují se jej smluvní strany nahradit jiným ustanovením s odpovídajícím obsahem.
3. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Zhotovitel zejména není oprávněn domáhat se zvýšení ceny díla.
4. Smluvní vztah podle této smlouvy se ve věcech zde výslovně neupravených řídí právními norami České republiky.
5. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá ze stran obdrží jedno provedení. Podpisem této smlouvy vyjadřují obě strany souhlas s obsahem této smlouvy, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne 4. 9. 2017

V Brně dne 5. 10. 2017

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

XXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

InQool a.s.

TIC BRNO, příspěvková organizace

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE SW TIC

1. Níže popsané řešení je součástí celkového řešení „turistické karty“ (dále jen TK), které je popsáno v příloze a slouží k pochopení kontextu tohoto samostatně poptávaného řešení (v příloženém materiálu se o něm mluví jako o "řešení na vstupních místech kulturních zařízení").
2. Jde o řešení, jehož úkolem je především obsloužit situaci, kdy turista „pípne“ kartou (nosičem turistické karty) a na zařízení připojeném k tokenizační čtečce karet je potřeba zobrazit výsledek. Tedy, zda turista má na platnou turistickou kartu s nárokem na slevu na vstupu do daného zařízení, kde se nachází.
3. Turista pro prokázání vlastnictví TK musí „pípnout“ svým nosičem (kartou) u vstupu do daného zařízení na tokenizační čtečce karet. Půjde o certifikovanou čtečku bankovních karet s tokenizační funkcí, kdy čtečka předává vypočítaný „token“ použité bezkontaktní bankovní karty do napojeného počítače.
4. Čtečka karet by měla být propojená s počítačem (stolní počítač) s operačním systémem Windows, schopným připojení k internetu.
5. Každá instalace SW řešení na výše popsaných počítačích musí mít vlastní uživatelské údaje (autorizaci), ze kterých lze odvodit o jaký jde vstup a do jakého kulturního zařízení (pro možnost přiřadit využít slevy).
6. Na základě „tokenu“ karty se („po pípnutí“) vyhledá, zda je ke kartě vázaná nějaká pro daný den platná turistická karta a pokud ano, tak se rovnou zobrazí existence platného nároku na slevu, identifikace varianty platné turistické karty (a případně i počet těchto nároků, pokud je jich více - k jednomu nosiči může být vázáno více turistických karet).
7. V případě, že by už daná TK, byla na vstupním místě využita, tak se tato informace zobrazí a bude možné s ní pracovat. Při „pípnutí“ kartou se předpokládá využití všech nároků na slevu najednou, pokud by bylo k nosiči vázaných více platných TK.
8. Řešení musí umožnit export realizovaných pípnutí na daném zařízení za vybraný časový rozsah (dle výběru z kalendáře).
9. SW řešení propojené se čtečkou by mělo fungovat jak online, tak nouzově i offline. Ve smyslu, že by se měly pravidelně (či na ruční pokyn) stahovat a doplňovat data o prodaných a využitých TK do offline databáze. To by pomohlo řešit místa (například vstupy na Špilberku), kde může být špatný signál. Samozřejmě to znamená, že i zpětná vazba o využití TK, by se musela v případě offline režimu ukládat a až při aktualizaci následně předávat na servery e-shopu.
10. Řešení musí umožnit dohledávání zákazníka podle emailu či ID objednávky (to by měl mít zobrazené zákazník v potvrzovacím emailu o nákupu anebo dostat napsané na účtence při osobním nákupu na pobočkách TICu). Dohledávání se primárně týká zákazníků, kteří si kupovali služby sami přes internet. Má sloužit pro případy, kdy bude problém se čtením nosiče. Mají se zobrazit informace o dohledané TK tak, aby zákazník mohl jiným způsobem prokázat její vlastnictví. V případě úspěšného dohledání by měla být dostupná ruční funkce pro vyvolání obdoby „pípnutí“ (pro uložení informace o využití slevy z TK daného zákazníka na daném místě).
11. Samotný nákup konkrétní kulturní služby (vstupenky) bude probíhat zcela mimo e-shop přes prodejní systémy daných organizací, ve kterých by akorát měly být přidány v nabídce produktů příslušné typy „vstup TK 1 denní“ a totéž pro 2 denní i 3 denní variantu. Není úkolem poptávaného řešení, aby zobrazovalo a řešilo výši a výpočty slev.
12. SW řešení by mělo mít formu snadno pro běžného uživatele instalovatelného software s možností následných aktualizací. Jak už bylo uvedené, bude provozované na Microsoftem podporovaných verzích Windows.
13. Vývoj a ladění aplikace předpokládá úzkou spolupráci s dodavatelem modulu turistická karta do e-shopu. A také spolupráci s dodavatelem čtecích zařízení bankovních karet s integrovaným tokenizačním softwarem.

14. Vlastnická práva a práva k užívání vytvořeného duševního vlastnictví, software a datových rozhraní přecházejí dnem převzetí díla na Zadavatele, který může s dílem libovolně disponovat, umožnit dalším subjektům jeho užívání a nechat dílo upravit dalšími subjekty. Součástí dodání i garance přístupu ke zdrojovým kódům a dokumentaci vytvořeného řešení.

PŘÍLOHA Č. 2 – HARMONOGRAM

Činnost	Čas (v týdnech)
Zahájení projektu	T0
Implementace řešení	T0 + 3
Instalace aplikace	T0 + 4
Akceptační testování	T0 + 4
Uvedení do produkčního provozu	T0 + 6

PŘÍLOHA Č. 3 - CENÍK VÍCEPRACÍ

Úkon	Cena za hodinu bez DPH
konzultace a analýza	XXX Kč
programování	XXX Kč
konfigurace systému	XXX Kč
školení uživatelů	XXX Kč
čas strávený na cestě a cestovné	XXX Kč