

**S M L O U V A**  
**o poskytování servisních služeb**  
č. smlouvy poskytovatele: SV141201/2016  
č. smlouvy objednatele: 17000367

uzavřená dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů mezi stranami:

**OBJEDNATEL:** **Brněnské komunikace a.s.,**  
Sídlo: Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno  
Zastoupen: **Ing. Luděkem Borovým,** generálním ředitelem, na základě plné moci ve věcech běžného plnění smlouvy  
[REDACTED]  
IČ: 60733098  
DIČ: CZ60733098  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Zapsána dne 1. 1. 1995 v obchodním rejstříku vedeném u KS v Brně, oddíl B, vložka 1479

a

**POSKYTOVATEL:** **CROSS Zlín, a.s.**  
Sídlo: Louky 397, Zlín, PSČ 763 02  
OR vedený u: Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6274  
Zastoupen: **Ing. Tomášem Juříkem,** předseda představenstva  
ve věcech smluvních: [REDACTED]  
ve věcech technických: [REDACTED]  
IČ: 60715286  
DIČ: CZ60715286  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]

**t a k t o :**

**Preambule**

Účastníci uzavírají předmětnou dohodu na základě vlastní, svobodné a vážné vůle, s cílem upravit jejím prostřednictvím poskytování servisních služeb týkajících se provozu a údržby parkovacích systémů, které byly poskytovatelem zhotoveny v rámci výstavby parkovacího domu DOMINI PARK na ulici Panenská v Brně. Účastníci považují ujednání obsažená v této smlouvě o poskytování servisních služeb za ujednání učiněná v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé obchodní soutěže. S odkazem na shora formulované skutečnosti se účastníci dohodli na smlouvě o poskytování servisních služeb s následujícím zněním:

Článek I  
**PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele níže specifikované servisní služby v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a tomu odpovídající závazek objednatele poskytnout poskytovateli k provádění a výkonu těchto služeb potřebnou součinnost a zaplatit za jejich provedení dohodnutou cenu.

Článek II  
**ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB**

1. Předmětnými servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména následující servisní činnosti:
  - vzdálený dohled
  - servis na základě objednávky
  - dodávky spotřebního materiálu a náhradních dílůdále jen souhrnně jako „servisní služby“.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby za servisní ceny prací uvedené v **příloze č. 1** této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje dodávat veškerý sortiment náhradních dílů i pomocného a spotřebního materiálu nutného k běžné údržbě a zabezpečení jednotlivých oprav. Veškeré náhradní díly a materiály, které budou poskytovatelem dodávány v rámci plnění této smlouvy, podléhají předchozímu schválení pověřeným zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
4. Poskytovatel se zavazuje, po provedení jednotlivých servisních služeb, předat zástupci objednatele servisní výkaz.

Článek III  
**SPECIFIKACE A ZÁKLADNÍ PODMÍNKY**

1. Smlouva o poskytování servisních služeb se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou dva měsíce (viz čl. X odst. 8).
2. Místem plnění servisních služeb, dle této smlouvy je parkovací dům DOMINI PARK, kde se nachází předmětný systém CrossPark, případně pracoviště v provozních objektech poskytovatele. Poskytovatel zajišťuje odstranění závady ve výše uvedených místech plnění.
3. Předmětné servisní služby budou předány objednateli formou předávacího řízení mezi poskytovatelem a objednatelem. Při předávacím řízení bude podepsán servisní výkaz zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických. V servisním výkazu musí být uvedena specifikace provedených servisních služeb, počty odpracovaných hodin a soupis použitého materiálu a náhradních dílů, včetně jejich cen a veškeré další skutečnosti rozhodné pro plnění této smlouvy.
4. Řádným provedením servisních služeb se rozumí jejich předání objednateli v dohodnutém termínu, jakosti a potvrzením servisního výkazu zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
5. Servisní služby budou provedeny a předány dle příslušných právních předpisů a technických norem, zpracovaných projektů pro technická zařízení, která jsou předmětem prováděných servisních služeb dle této smlouvy, závazných posudků a stanovisek veřejno-právních orgánů a organizací, podmínek stavebního řízení (bude-li prováděno) a podmínek dohodnutých v této smlouvě, případně způsobem obvyklým.

Článek IV  
**ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB, POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

1. Objednatel je oprávněn hlásit závady parkovacího systému kdykoli v rámci 24 hodin denně. Nahlášení závady (výzva k provedení opravy) bude provedeno oprávněným pracovníkem Objednatele telefonicky na tel. číslo Zhotovitele [REDAKCE]. Objednatel je povinen při nahlášení závady uvést popis závady a její lokalizaci. Telefonické nahlášení závady se považuje za objednávku servisního zásahu. Bez zbytečného odkladu po nahlášení závady zašle Objednatel potvrzení nahlášení závady na e-mail Zhotovitele [REDAKCE].
2. Výzva k nástupu na opravu musí obsahovat popis závady a musí být podepsána zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
3. Po nahlášení závady poskytovatel zjistí rozsah závady a navrhne objednateli technické řešení opravy, včetně stanovení termínu dokončení, které bude zapsáno v servisním výkazu a bude odsouhlaseno zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
4. Bude-li příčinou nefunkčnosti pokladny zamrznutí SW, zhotovitel bezodkladně provede jako první krok servisního zásahu vzdálený restart.

Článek V  
**TERMÍNY PLNĚNÍ**

1. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění závady na základě výzvy objednatele v následujících termínech:
  - a) ve všední (pracovní) dny nejpozději do 6 hodin od nahlášení závady;
  - b) ve dny pracovního klidu (víkend, svátky) nejpozději do 12 hodin od nahlášení závady;
2. Poskytovatel je povinen snížit dobu, po kterou je systém z důvodů údržby, opravárenských či jiných prací vyřazen z činnosti, na nezbytně nutnou dobu, podle rozsahu a závažnosti prováděného servisního úkonu.

Článek VI  
**SMLUVNÍ CENA**

1. Pro výpočet ceny bude používán ceník prací a náhradních dílů uvedený v **příloze č. 1** této smlouvy. Cena bude stanovena dle uvedených sazeb vynásobených celkovým počtem odpracovaných hodin v jednotlivých sazbách a připočtením ceny za dodaný materiál a náhradní díly. Celkový počet odpracovaných hodin v jednotlivých sazbách bude potvrzen zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických v servisním výkazu.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo jedenkrát ročně (vždy k 1. 3. daného roku) provést novou kalkulaci ceníku a přiměřeně navýšit ceny prací a náhradních dílů s ohledem na růst inflace a cen materiálových vstupů.
3. Ceny materiálu a dodaných náhradních dílů budou stanoveny dle platného ceníku poskytovatele.
4. Doprava do místa provedení servisní prohlídky /opravy/ a zpět bude účtována sazbou dle přílohy č. 1 této smlouvy, vzdálenost ze střediska firmy [REDAKCE].

## Článek VII PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu, vždy po provedení jednotlivých servisních úkonů ze strany poskytovatele. Poskytovatel je povinen přiložit k daňovému dokladu – faktuře kopie jednotlivých servisních výkazů, ve kterých budou zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických odsouhlaseny provedené servisní práce včetně odpracovaných hodin, dodaných náhradní dílů a další případných skutečností vztahujících se k fakturovaným servisním službám.
2. Lhůta splatnosti daňových dokladů – faktur je stanovena dohodou smluvních stran v délce 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli, přičemž v případě pochybností se má za to, že daňový doklad – faktura byla doručena pátý den následující po jejím odeslání.
3. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný okamžikem, kdy je částka odpovídající uvedenému závazku odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

## Článek VIII POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Součinnost při plnění této smlouvy poskytuje objednatel prostřednictvím svých zmocněnců pro věci technické.
2. Objednatel je povinen případnou závadu (poruchu) ohlásit poskytovateli ihned, poté co ji s vynaložením veškeré odborné způsobilosti mohl zjistit.
3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k vybraným zařízením v objektu samostatně nebo s doprovodem zástupce objednatele, pokud o to poskytovatel požádá.
4. Objednatel se zavazuje používat pro zařízení, jejichž údržba a servis jsou předmětem této smlouvy, výhradně originální spotřební materiál (parkovací lístky a náplně) dodaný poskytovatelem v souladu s technickou specifikací. Nedodržení této podmínky může mít za následek odmítnutí záruky případně i pozáručního servisu na dotčené komponenty (jedná se zejména o čtecí a tiskové hlavy, jednotky motordrive, atd.).
5. Objednatel je povinen přistoupit na přiměřené prodloužení sjednaného termínu plnění:
  - dojde-li ke změně rozsahu a druhu prací z důvodů na straně objednatele
  - nebude-li moci poskytovatel provádět servisní práce z důvodů stojících na straně objednatele
  - nebude-li moci poskytovatel provádět servisní služby z důvodů nepříznivých klimatických podmínek, které by ohrozily kvalitu prací nebo nevyhovovaly technologickým předpisům a normám pro jednotlivé druhy servisní práce
  - nebude-li poskytovatel provádět práce z důvodu zásahu vyšší moci jako jsou například: živelné katastrofy, válečné konflikty, stávky, pracovní úrazy, dopravní nehody, atd.

## Článek IX SMLUVNÍ POKUTY

1. Při nedodržení sjednaného termínu dokončení servisních služeb prováděných na základě této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý den prodlení s řádným dokončením uvedených servisních služeb.
2. Při nedodržení lhůty nástupu na zahájení prací na odstranění závady dle čl. VI. odst. 1. je objednatel požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení nástupu.
3. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, zavazuje se uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý byt' i započatý den prodlení.

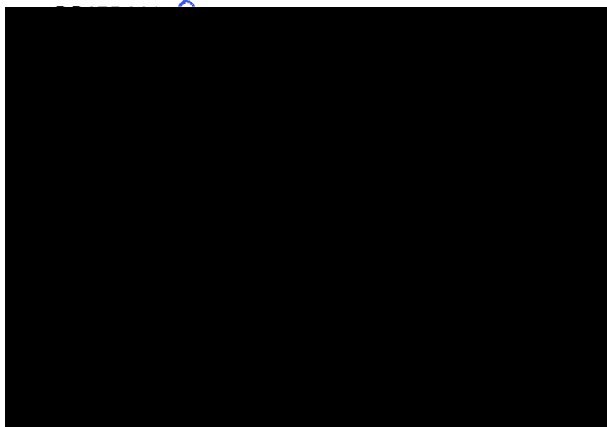
4. Objednatel odpovídá za škody, které vznikly v souvislosti s nesplněním povinnosti informovat poskytovatele o vzniklých poruchách a vadách.
5. Není-li v předchozích ustanoveních dohodnuto jinak, je smluvní pokuta splatná do 30 dnů od jejího vyúčtování a doručení druhé smluvní straně.

Článek X  
**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Jakékoli změny této smlouvy nebo dodatky k ní mohou být provedeny pouze písemně, označeny jako dodatky, očíslovány a podepsány oběma smluvními stranami.
2. Jestliže se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platnost nebo účinnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena. V takovém případě budou neplatná nebo neúčinná ustanovení nahrazena platnými a účinnými ustanoveními, která budou mít stejný účel a hospodářský dopad.
3. Smlouva vstupuje v platnost a současně vyvolává právní účinky s ní spojené, okamžikem jejího podpisu shora uvedenými smluvními stranami.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouvu bude zveřejňovat objednatel.
5. **PŘÍLOHY**  
K této smlouvě jsou dále jako přílohy připojeny následující dokumenty, jejichž podrobnou znalost tímto smluvní strany potvrzují a ohledně kterých prohlašují, že vymezují jejich vzájemné povinnosti:  
Příloha č.1 **Ceník servisních prací**
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, ze kterých obdrží každá ze smluvních stran po dvou.
7. Smluvní strany jsou oprávněny započíst si navzájem jakékoli své případné pohledávky vyplývající z této Smlouvy.
8. Účastníci této smlouvy se dohodli, že kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět předmětnou smlouvu a to formou písemné výpovědi doručené druhé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je dohodnuta v délce dvou měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou, nebo ode dne, kdy pošta označila zásilku s výpovědí jako nedoručitelnou, či ji druhá strana odmítla přijmout.

Datum:

- 4 -10- 2017



POSKYTOVATEL:

