



příloha č. 6 dohody č.:	CLA-MN-24/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	TAYLLORCOX s.r.o.
Plán výuky			Lektor:	Linda Breska
Zaměstnavatel:	HAIDA s.r.o.	IČO: 40229645	Místo výuky:	TAYLLORCOX s.r.o., Na Florenci 1055/35, 110 00 Praha 1
Název vzdělávací aktivity:	ITIL Foundation + Practition			
	Datum*	Počet vyučovacíh hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	30.10.2017	8	09:00-17:30	Úvod, řízení služeb, strategie služeb.
2	31.10.2017	8	09:00-17:30	Návrh služeb, přechod služeb
3	1.11.2017	8	09:00-17:30	Provoz služeb, neustálé zlepšování služeb
4	20.11.2017	8	09:00-17:30	ITSM a 9 hlavních zásad: (1) Focus on value; (2) Design for experience; (3) Start where you are; (4) Work holistically; (5) Progress iteratively; (6) Observe directly; (7) Be transparent; (8) Collaborate; (9) Keep it simple
5	21.11.2017	8	09:00-17:30	Práce s ITIL Toolkitem: resp. ITIL publikací, worksheetsy, šablonami, řešení případových studií a praktických scénářů, zkouška
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	14.9.2017
Vyřizuje:	Dagmar Wildmanová
Číslo telefonu:	
Email:	

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Mgr.Luboš Socha, ředitel
---	--------------------------