

Rámcová smlouva o poskytování služeb

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále též jako „**OZ**“)

číslo Smlouvy u Objednatele: *

číslo Smlouvy u Poskytovatele: 2026-04_ČD

smluvní strany:

České dráhy, a.s.

se sídlem: Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15

IČO: 709 94 226

DIČ: CZ70994226

zápis v OR: Městský soud v Praze, spis. zn. B 8039

zastoupená: * , předsedou představenstva

* , členem představenstva

bankovní spojení: *

číslo účtu: *

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČD**“)

a

INADVISORS, s.r.o.

se sídlem: Haštalská 791/9, Staré Město, 110 00, Praha 1

IČO: 288 86 127

DIČ: CZ28886127

zápis v OR: Městský soud v Praze, spis. zn. C 151124

zastoupená: * , jednatelem

bankovní spojení: *

číslo účtu: *

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají na základě vzájemné dohody tuto Rámcovou smlouvu o poskytování služeb (dále i výše jen „**Smlouva**“).

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě výsledku výběrového řízení, realizovaného Objednatelem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, k sektorové veřejné zakázce s názvem „Spolupráce při mapování a analýze procesů ČD v rámci BCM“ (dále jen „**zakázka**“). V rámci uvedeného výběrového řízení byl Poskytovatel vybrán k uzavření Smlouvy.
2. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů Objednatele a Poskytovatele při poskytování plnění specifikovaného v tomto článku Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas služby specifikované v dílčích Dohodách dle čl. II. této Smlouvy a v této Smlouvě, v termínech a lhůtách sjednaných dílčími Dohodami dle čl. II. Smlouvy a touto Smlouvou, a Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. III. této Smlouvy, a to za podmínek a způsobem sjednaným touto Smlouvou.
4. Za podmínek uvedených v této Smlouvě bude Poskytovatel poskytovat Objednateli služby v oblasti mapování a kreslení jednotlivých procesů organizace ČD přímo souvisejících s klíčovými činnostmi organizace a jejím hlavním účelem, tj. s poskytováním služeb nebo plněním strategických cílů, s přímým dopadem na výkonnost organizace ve vazbě na řízení kontinuity činností BCM (Business Continuity Management – Řízení kontinuity činností organizace) procesů (dále jen „**služby**“ nebo „**plnění**“), s tím, že mapování bude zahrnovat zejména identifikaci a popis jednotlivých procesů, analýzu souvisejících aktiv, vazeb a dostupné dokumentace, jakož i realizaci workshopů s klíčovými účastníky na straně Objednatele, a to vše v souvislosti s regulačními požadavky vyžadovanými NIS2 (Network and Information Security, směrnice EU o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/172 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148, dostupná na <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2022/2555>) nebo zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.

Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.

5. Poskytovatel bude poskytovat služby na základě uzavřených Dohod dle čl. II. Smlouvy. Smluvní strany výslovně konstatují, že objednat služby dle této Smlouvy je právem, nikoliv však povinností Objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb zpracovat výstupy služeb tak, aby vyhovovaly požadavkům Objednatele specifikovaným v jednotlivých dílčích Dohodách dle čl. II. Smlouvy a v této Smlouvě, přičemž výstupem jednotlivého dílčího plnění bude analytický dokument procesu, jeho mapovací matrix a samotné dílčí procesy ve formě bpmn.
7. Součástí poskytovaných služeb jsou i činnosti v této Smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k řádnému poskytnutí služeb nezbytné, a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto nespecifikovaných prací a činností však v žádném případě nezvyšuje touto Smlouvou sjednanou cenu za poskytnutí služeb.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že vznikne-li na základě této Smlouvy autorské dílo podléhající ochraně ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen „**autorské dílo**“), nejpozději v den, kdy dojde ze strany Objednatele k převzetí autorského díla, které vznikne na základě této Smlouvy, uděluje Poskytovatel k takto vytvořenému autorskému dílu Objednateli nevýhradní licenci, tj. nevýhradní oprávnění k výkonu práva takové autorské dílo užit v souladu s čl. IV. odst. 3 Smlouvy všemi způsoby uvedenými v § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění a dále k provádění jakýchkoli úprav autorského díla (dále jen „**licence**“). Licence se uděluje na dobu trvání majetkových práv autora díla bez územního omezení, tedy k užívání

autorského díla na území České republiky i v zahraničí. Objednatel není povinen licenci využít. Cena za licenci je již zahrnuta v ceně sjednané za poskytnuté služby a je přiměřená k zisku z využití licence a k významu předmětu licence pro dosažení takového zisku.

Článek II.

Podmínky plnění předmětu Smlouvy

1. Smluvní strany při uzavírání této Smlouvy vycházejí z předpokladu, že na základě dílčích objednávek Objednatele na poskytnutí služeb (pro zmapování 1 procesu bude vystavena vždy samostatná objednávka), a na ně navazujících vzájemných jednání, přistoupí k uzavření dílčích Dohod o poskytování služeb (dále i výše jen „**Dohoda**“), týkajících se poskytnutí služeb k jednotlivému procesu, v nichž se Poskytovatel zaváže k poskytnutí Objednatelem požadovaných konkrétních služeb. Strany předpokládají, že jednání před uzavřením Dohody (vč. objednávky) povedou neformálním způsobem, a to především osobně, telefonicky či prostřednictvím e-mailové komunikace. Pro vzájemnou právní jistotu však smluvní strany prohlašují, že veškerá jejich jednání před uzavřením Dohody budou bez právního významu; teprve uzavřením Dohody vznikne Poskytovateli závazek k poskytnutí služby v ní sjednané a Objednateli závazek k úhradě sjednané odměny Poskytovatele. Smluvní strany dále sjednávají, že Dohoda musí být uzavřena písemně a podepsána osobami k tomu oprávněnými dle této Smlouvy.
2. Nezbytnými obsahovými náležitostmi každé Dohody budou následující skutečnosti:
 - a) jednoznačná specifikace služeb – vymezení konkrétního procesu,
 - b) očekávaný rozsah prací,
 - c) forma výsledku poskytování služeb (např. v písemné podobě, osobní prezentace výsledku)
 - d) termín, do kterého mají být služby poskytnuty,
 - e) výše odměny Poskytovatele za poskytnutí služeb v souladu s čl. III. odst. 1 této Smlouvy.
3. Počet Dohod není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Dohodu uzavřít.
4. Objednatel po poskytnutí plnění a/nebo předání výstupu jednotlivého dílčího plnění (dále i výše jen „**výstup**“) písemně potvrdí (dále jen „**potvrzení**“) Poskytovateli řádné poskytnutí dílčí služby, přičemž součástí potvrzení bude také výkaz o službách (hodinový rozpis) řádně odpracovaných hodin Poskytovatele s uvedením časové a věcné specifikace poskytnutých služeb a jménem osoby, která konkrétní úkon u Poskytovatele provedla, předložený Poskytovatelem a odsouhlasený Objednatelem.
5. Potvrzení bude vyhotoveno v 3 stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 1 vyhotovení a Poskytovatel 2 vyhotovení; 1 vyhotovení zašle Poskytovatel jako přílohu faktury na centrální doručovací adresu dle čl. VI. odst. 3 Smlouvy. Potvrzení je možné vyhotovit též v elektronické podobě, přičemž jako příloha faktury bude kopie tohoto potvrzení.
6. Výstupy budou kontaktní osobě Objednatele předány v listinné a/nebo elektronické podobě na vhodném nosiči elektronických dat s možností překopírování, a to dle formy předání specifikované v každé jednotlivé Dohodě ke konkrétnímu dílčímu procesu, přičemž výstupy budou předány ve formátu PDF a v otevřeném formátu MS Office, popř. dalších standardních formátech (bpmn aj.), v místě dle Dohody, jinak v místě sídla Objednatele na adrese: Nábřeží L. Svobody 1222, Praha 1.
7. Smluvní strany berou na vědomí skutečnost, že podpisem potvrzení ze strany oprávněné osoby Objednatele nedochází k potvrzení řádnosti plnění, tedy Objednatel nestvrzuje jeho bezvadnost, úplnost, dostatečnou kvalitu či souladnost se Smlouvou a právními předpisy.
8. Na práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb dle uzavřené Dohody platí jak ujednání v Dohodě, tak i ujednání v této Smlouvě; v případě rozporu platí ujednání v Dohodě. Pro

vzájemnou jistotu smluvní strany sjednávají, že nevyplývá-li z této Smlouvy něco jiného, nelze uzavřením Dohody měnit práva a povinnosti smluvních stran dle této Smlouvy.

Článek III. Cenové ujednání

1. Smluvní strany sjednaly smluvní odměnu za služby poskytované dle této Smlouvy, účtovanou na základě fixní ceny stanovené dle průměrné pracnosti zmapování 1 procesu ve výši * **Kč** (slovy: * korun českých) bez DPH.

Smluvní strany se dohodly, že jestliže počet poskytnutých člověkodnů na zmapování 1 procesu Poskytovatelem prokazatelně přesáhne 11 člověkodnů (1 člověkodenní se rovná 8 hodin), potom má Poskytovatel právo počínaje 12. (dvanáctým) člověkodnem žádat o navýšení fixní ceny dílčí objednávky/Dohody za konkrétní proces, a to za cenu účtovanou na základě pevné sazby za člověkodenní ve výši * **Kč** (slovy: * korun českých) bez DPH, přičemž bude fakturována každá započatá hodina skutečně poskytovaných služeb, a to jednou osminou (1/8) sazby za člověkodenní. Poskytovatel je povinen Objednatele na tuto skutečnost včas upozornit, řádně ji odůvodnit a navrhnout odpovídající časový rozsah plnění, a s tím spojenou odpovídající cenu, o kterou bude fixní cena za proces navýšena. Jakékoliv navýšení ceny podléhá předchozímu projednání a odsouhlasení Objednatelem, a to formou aktualizace nebo potvrzení změny příslušné dílčí objednávky/Dohody.

2. Odměna za služby dle předchozího odstavce je stanovena dohodou Objednatele a Poskytovatele na základě cenové nabídky Poskytovatele podané v rámci výběrového řízení na zakázku.
3. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako „**zákon o DPH**“).
4. Cena za poskytnuté služby není závislá na změně kurzu zahraničních měn ani na vývoji inflace.
5. Smluvní strany se dohodly, že celková odměna za veškeré služby poskytnuté na základě této Smlouvy se sjednává v maximální výši **10.000.000 Kč** (slovy: deset milionů korun českých) bez DPH.
6. Odměna, uvedená v odst. 1 tohoto článku za služby poskytované dle této Smlouvy, je stanovena jako cena maximální a nejvýše přípustná, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele vynaložené a spojené s plněním Smlouvy, zejména výdaje na prostudování vstupních podkladů poskytnutých Objednatelem, přípravu, provedení a zpracování výstupů včetně případného poskytnutí licence k dílu a veškeré vedlejší výdaje včetně nákladů na provedení všech nezbytných úkonů, a na dopravu Poskytovatele do místa plnění. Součástí odměny jsou i činnosti, které v této Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, avšak Poskytovatel jakožto odborník ví nebo musí vědět, že jsou nezbytné pro efektivní poskytnutí služeb dle této Smlouvy.
7. Odměna, uvedená v odst. 1 tohoto článku za služby poskytované dle této Smlouvy, se může měnit pouze v případě, dojde-li ke změně rozsahu plnění vymezeného v této Smlouvě, na což si Objednatel vyhrazuje právo. V případě, že bude Objednatel dodatečně požadovat větší/jiný rozsah plnění, bude toto řešeno uzavřením dodatku k této Smlouvě v souladu s čl. XI. odst. 4 odsouhlaseného oběma smluvními stranami.

Článek IV. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se tímto zavazuje předat Poskytovateli veškeré podklady a dokumenty potřebné pro poskytnutí služeb dle této Smlouvy. Objednatel zajistí, aby veškeré jím předané podklady byly správné a úplné, po všech stránkách aktuální a platné. Poskytovatel se zavazuje Objednateli

poskytnout součinnost v rámci určení, které informace je třeba poskytnout.

Na případné nedostatky je Poskytovatel povinen Objednatele prokazatelně písemně upozornit bez zbytečného odkladu po převzetí podkladů.

2. Objednatel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, a která je nezbytná k poskytnutí služeb v dohodnutém závazném termínu dle jednotlivých Dohod a dle Smlouvy. V případě, že by neposkytnutí součinnosti mohlo mít za následek nedodržení lhůt sjednaných v jednotlivých Dohodách nebo na kvalitu poskytovaného plnění, je Poskytovatel povinen Objednatele na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně upozornit. O dobu, po kterou Poskytovatel nemůže z důvodu nedostatku součinnosti Objednatele notifikované Objednateli dle předchozí věty tohoto odstavce pokračovat v plnění, se prodlužuje doba plnění sjednaná v jednotlivých Dohodách.
3. Objednatel je oprávněn užívat výstup služeb v rámci své podnikatelské činnosti interně uvnitř své společnosti a Skupiny ČD (společnostem, v nichž má Objednatel majetkový podíl, je Objednatel oprávněn výstupy služeb poskytnout k jejich užití, avšak nikoli dalšímu šíření), a při jednání zákonem pověřených kontrolních složek. Třetím osobám je Objednatel oprávněn výstupy služeb poskytnout pouze s předchozím výslovným souhlasem Poskytovatele. Objednatel je dále zejména oprávněn výstup služeb měnit, upravovat a zařadit do díla souborného; v případě změn nebo úprav obsahu výstupu služeb ze strany Objednatele Poskytovatel nenese za takto změněný či upravený výstup služeb žádnou odpovědnost.
4. Objednatel určil jako:
 - kontaktní osobu s potřebnými znalostmi a zkušenostmi, způsobilou k rozhodování ve vztahu k předmětu Smlouvy:
 - o *(dále i výše též jako „**kontaktní osoba Objednatele**“)
 - oprávněnou osobu za uzavírání Dohod a odpovědnou osobu za udílení pokynů Poskytovateli a za akceptaci (přebírání) výstupů, kontrolu a vyhodnocení předmětu plnění této Smlouvy:
 - o *

Případnou změnu výše uvedených osob Objednatele je Objednatel povinen neprodleně písemně oznámit Poskytovateli. Změna výše uvedených osob nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě a je účinná okamžikem doručení tohoto oznámení Poskytovateli.

Článek V.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění řádně, včas a v požadované kvalitě a rozsahu, v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy, obsahem poskytnutých informací a podkladů, bez faktických a právních vad, profesionálním způsobem, s potřebnou odbornou péčí a v souladu s běžnými standardy v daném oboru. Plnění Poskytovatel poskytne v českém jazyce. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění je kompletní ve smyslu sjednaného a obvyklého rozsahu, a odpovídá požadavkům sjednaným ve Smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování plnění pokyny Objednatele, přičemž pro pokyny Objednatele platí ust. § 2594 OZ. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při poskytování služeb, a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.
3. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části plnění třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Při poskytování plnění třetí osobou má

Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění prováděl sám. Souhlas Objednatele je oprávněna vydat odpovědná osoba uvedená v čl. IV. odst. 4 této Smlouvy.

4. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění za cenu dle článku III. této Smlouvy a je odborně způsobilý k provedení služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění prostřednictvím realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy. Poskytovatel zajistí, aby vedoucí realizačního týmu Poskytovatele, vystupoval vůči Objednateli jako koordinátor, a koordinoval realizaci a řešil veškeré případné nesrovnalosti vzniklé v průběhu realizace plnění, a aby byl zodpovědný za odborné vedení ostatních členů realizačního týmu Poskytovatele.
5. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli kontaktní údaje členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na realizaci plnění, a zavazuje se neprodleně písemně informovat Objednatele o každé změně kontaktních údajů a osob oproti seznamu členů realizačního týmu, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 2, přičemž změna člena realizačního týmu bude přípustná pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele, který je oprávněna vydat odpovědná osoba uvedená v čl. IV. odst. 4 této Smlouvy.
6. Poskytovatel poskytne plnění řádným a včasným dokončením a předáním výstupu způsobem sjednaným v čl. II. této Smlouvy.
7. Poskytovatel odpovídá za to, že výstup nebude dotčen právy třetích osob, která by nebyla vypořádána nejpozději ke dni předání plnění Objednateli.
8. Poskytovatel odpovídá za poskytování služeb pouze a jen Objednateli. Poskytovatel není odpovědný vůči třetím osobám, kterým bude výstup služeb Objednatelem poskytnut.
9. Poskytovatel se zavazuje včas informovat Objednatele o všech hrozících vadách či výpadech svého plnění, o potenciálních rizicích vzniku škod, a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné.
10. Pokud činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících z právních předpisů České republiky, jiných norem nebo vyplývajících ze Smlouvy, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese Poskytovatel.
11. Poskytovatel je povinen být po dobu trvání Smlouvy pojištěn a na vlastní náklady udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, přičemž třetí osoba musí zahrnovat také Objednatele, při a v souvislosti s výkonem činností, které se týkají nebo souvisí s prováděním předmětu Smlouvy, s limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost nejméně ve výši 5.000.000 Kč. Podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím činnosti obdobného plnění předmětu Smlouvy v České republice. Poskytovatel se zavazuje, že z obsahu pojistné smlouvy a souvisejících pojistných podmínek nevyplynou výluky směřující k Objednateli nebo předmětu Smlouvy. Doklad o pojištění Poskytovatele je Přílohou č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen prokázat jednou ročně, a to vždy k datu, k němuž byla uzavřena Smlouva s Poskytovatelem, trvání pojištění předložením aktuálního pojistného certifikátu. Dokladem o pojištění je pojistný certifikát vydaný pojistitelem, který k datu předložení nesmí být starší než 30 dnů.
12. Poskytovatel určil jako kontaktní osobu s potřebnými znalostmi a zkušenostmi, způsobilou k rozhodování ve vztahu k předmětu Smlouvy:

○ *

(dále též jako „**kontaktní osoba Poskytovatele**“).

Případnou změnu kontaktní osoby Poskytovatele je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli. Změna kontaktní osoby nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě a je účinná okamžikem doručení tohoto oznámení Objednateli.

Článek VI.

Platební a fakturační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nemá v průběhu plnění Smlouvy nárok na jakékoliv zálohové platby ze strany Objednatele.
2. Fakturace ceny za poskytnuté plnění bude probíhat čtvrtletně za uplynulé kalendářní čtvrtletí na základě smluvními stranami odsouhlasených a podepsaných potvrzení včetně výkazů o službách (hodinových rozpisů) řádně a včas provedených služeb dle čl. II. odst. 4 Smlouvy, které budou nedílnou součástí vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i výše jen „**faktura**“) na cenu dílčího plnění. Poslední den kalendářního čtvrtletí, za které se dílčí plnění dle Dohod a Smlouvy fakturuje, je dle § 21 odst. 7 zákona o DPH dnem uskutečnění dílčího zdanitelného plnění, které je Poskytovatel oprávněn fakturovat. Poskytovatel je povinen, v případě uplatnění ceny za více v jednom období dokončených dílčích procesů v rámci jedné faktury, každý dílčí proces jednotlivě identifikovat. Cena fakturovaného plnění musí odpovídat cenám tohoto plnění uvedeným v Dohodách, a nesmí v součtu přesáhnout cenu uvedenou v čl. III. odst. 5 této Smlouvy.
3. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení. Faktura bude vystavena Poskytovatelem do 15 dnů od data uskutečnění dílčího zdanitelného plnění dle odstavce 2 tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu nejpozději do 3 dnů od jejího vystavení Objednateli na centrální doručovací adresu Objednatele pro faktury a ostatní daňové doklady:

České dráhy, a.s., Podatelna došlých faktur, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc (dále jen „**centrální doručovací adresa**“).

Na faktuře a ostatních daňových dokladech musí být vždy uvedena adresa sídla a identifikace Objednatele: České dráhy, a.s., Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15, IČO: 709 94 226, DIČ: CZ70994226. Pokud to účetní systém Poskytovatele umožňuje, uvede se na faktuře rovněž název, popřípadě i adresa organizační složky Objednatele, a to jako adresa konečného příjemce či místo plnění.

V případě prodlení s odesláním faktury se o dobu prodlení Poskytovatele prodlužuje doba splatnosti. V případě, že je faktura doručena v termínu kratším, než je 15 kalendářních dní před datem splatnosti, je datum splatnosti 15 kalendářních dní od data doručení. Doba splatnosti je zachována, je-li fakturovaná částka odepsána z účtu Objednatele nejpozději poslední den doby splatnosti. Smluvní strany se dohodly, že případně-li tento den na sobotu, neděli nebo státní svátek, je posledním dnem doby splatnosti nejbližší následující pracovní den.

4. Poskytovatel zasílá faktury a ostatní daňové doklady v listinné podobě na centrální doručovací adresu. Pro zasílání faktur a ostatních daňových dokladů elektronicky je nutné uzavření Smlouvy o elektronické fakturaci, pokud ji již Poskytovatel nemá uzavřenou. V takovém případě platí pro zasílání podmínky stanovené touto Smlouvou o elektronické fakturaci. O uzavření Smlouvy o elektronické fakturaci žádá Poskytovatel na e-mailové adrese: * společně se specifikací, v jakém souboru budou elektronické faktury zasílány.
5. Faktura musí mít veškeré náležitosti stanovené právními předpisy pro účetní a daňové doklady a dále musí obsahovat tyto údaje:
 - a) SAP číslo objednávky Objednatele (*),
 - b) den splatnosti,
 - c) číslo účtu Poskytovatele,

- d) peněžní ústav, který pro Poskytovatele vede účet, na nějž má být placeno,
- e) variabilní symbol,
- f) číslo této Smlouvy,
- g) další údaje uvedené jako povinné pro fakturu ve Smlouvě.

Přílohou faktury bude potvrzení a výkaz o službách dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy.

6. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy nebo touto Smlouvou nebo údaje v ní uvedené nebudou správné nebo pokud přílohou faktury nebudou požadované dokumenty, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručení opravené faktury Objednateli.
7. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat v korunách českých a výlučně bezhotovostním převodem na příslušná čísla účtů uvedená v záhlaví této Smlouvy.
8. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočet ceny na EUR podle úředně stanoveného přepočítacího koeficientu. Veškeré platby za dodávky budou ke dni zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, přepočteny a hrazeny pouze v EUR. Tato skutečnost bude mezi smluvními stranami upravena písemným dodatkem ke Smlouvě.
9. Poskytovatel se zavazuje nedat do zástavy a nepostoupit své pohledávky z této Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
10. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit Objednateli svou insolvidenci nebo hrozbu jejího vzniku. Objednatel je v případě podezření na insolvidenci Poskytovatele nebo její hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a zákona o DPH. V takovém případě tuto skutečnost Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Poskytovatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Smlouvy za uhrazenou. Zároveň Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.
11. Poskytovatel, jedná-li se o plátce DPH, se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku (nebo jeho části) Objednatele na základě této Smlouvy bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
12. Pokud Objednateli vznikne podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této Smlouvy považuje za splněný.
13. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele. Objednatel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit, a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Objednatel udělí či nikoli, je Poskytovatel povinen mu opatřit a dodat veškeré informace a dokumenty, o které Objednatel požádá. Tato Smlouva není převoditelná rubropisem.

14. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj nárok (pohledávku) vzniklý na základě Smlouvy, a to jak splatný či nesplatný, proti ceně plnění, která má být Objednatelům v souladu se Smlouvou uhrazena bez ohledu na skutečnost, zda je již splatná či nikoliv.
15. Poskytovatel nemá právo na náhradu škody a Objednatel není povinen hradit škodu vzniklou Poskytovateli tím, že Objednatel oprávněně započte svou pohledávku vůči pohledávce Poskytovatele, tj. smluvní strany vylučují ust. § 1990 OZ.
16. Jakékoliv vzdání se práva, prominutí dluhu nebo uznání závazku je platné pouze za předpokladu, že bude učiněno dohodou smluvních stran uzavřenou v listinné nebo elektronické podobě opatřenou elektronickým podpisem a podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
17. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

Článek VII.

Odpovědnost za vady

1. Objednatel je oprávněn u Poskytovatele uplatnit vady poskytnutých služeb včetně výstupu služeb, jestliže nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou. Objednatel uplatní vadu u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, nejpozději však do 6 měsíců ode dne převzetí daného výstupu služby nebo poskytnutí služby.
2. V případě, že nebude plnění poskytnuto řádně, tj. poskytnutí bude vadné, zavazuje se Poskytovatel zahájit práce vedoucí k odstranění vady nejpozději do 5 dnů ode dne uplatnění vady Objednatel. Poskytovatel odstraní vadu ve lhůtě dohodnuté s Objednatel. Nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatel dohodnuta písemně zvláštní lhůta, platí, že Poskytovatel je povinen odstranit vadu do 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné reklamace vadného plnění.
3. Objednatel uplatní reklamaci vady u Poskytovatele písemně, a to v listinné podobě nebo e-mailem. V případě, že Objednatel odešle Poskytovateli reklamaci formou e-mailu, a to na e-mailovou adresu: * , je reklamační doručena v okamžiku, kdy Objednatel obdrží elektronické potvrzení o doručení, nejpozději však následující den po odeslání.
4. Neodstraní-li Poskytovatel reklamované vady ve lhůtě stanovené v tomto článku, anebo oznámí před jejím uplynutím, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn odstranit vadu na náklady Poskytovatele sám nebo prostřednictvím třetí osoby, nebo je oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Volba způsobu odstranění vady náleží Objednateli.
5. Jestliže je vytčená vada vzhledem k povaze služeb nebo výstupů služeb neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zcela nové provedení služeb (bezplatně) a/nebo slevu z ceny služeb, a to dle své volby.

Článek VIII.

Sankční ujednání, vyšší moc

1. V případě prodloužení Poskytovatele s poskytnutím služeb a předáním výstupu služeb dle jednotlivých Dohod a této Smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý i jen započatý den prodloužení Poskytovatele za každý jednotlivý případ prodloužení s poskytnutím služeb a předáním výstupu služeb.
2. V případě, že Poskytovatel v dohodnutém termínu neodstraní vadu plnění, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každou jednotlivou vadu a započatý den prodloužení.

3. V případě, že Poskytovatel použije poddodavatele v rozporu s touto Smlouvou, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ použití poddodavatele v rozporu s touto Smlouvou.
4. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost týkající se aktualizování seznamu členů realizačního týmu dle čl. V. odst. 5 této Smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč za každý zjištěný případ porušení této povinnosti.
5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti ve smyslu čl. IX. této Smlouvy zaplatí porušující strana druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 300.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
6. Smluvní strana, která je v prodlení s plněním jakékoliv částky podle této Smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně spolu s dlužnou částkou také úrok z prodlení v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
7. V případě, že Poskytovatel v rozporu s touto Smlouvou převede svá práva a/nebo povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to i v případě, že by se takový převod ukázal být neplatný.
8. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní ujednání v čl. VI. odst. 9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty zastavené nebo postoupené pohledávky, minimálně však ve výši 5.000 Kč. Nárok na smluvní pokutu vzniká i v případě, že by se takové postoupení nebo zastavení ukázalo jako neplatné nebo zdánlivé.
9. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se příslušná smluvní pokuta vztahuje, a to v rozsahu převyšujícím částku smluvní pokuty. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.
10. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy porušující smluvní strana obdrží písemné vyčíslení smluvní pokuty, které bude obsahovat popis důvodů vzniku nároku na smluvní pokutu.
11. Poskytovatel prohlašuje, že smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě jsou přiměřené vzhledem k povinnostem, k jejichž splnění se váží.
12. Prodlení Poskytovatele s řádným plněním Smlouvy a z toho plynoucí důsledky, tedy zejména nárok na zaplacení smluvní pokuty a právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy z důvodu prodlení Poskytovatele s řádným plněním tak, jak je uvedeno v čl. X. odst. 3 Smlouvy, nenastávají v případě, že bylo prodlení způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu odst. 13 tohoto článku Smlouvy a Poskytovatel tuto skutečnost řádně oznámí a prokáže Objednateli způsobem dále uvedeným v tomto odstavci. Prodlení Poskytovatele s plněním Smlouvy a následky s ním spojené nenastávají po dobu existence okolností vylučujících odpovědnost, které zabránily Poskytovateli v řádném plnění smluvní povinnosti v případě, že Poskytovatel:
 - a) do 5 pracovních dnů od jejich vzniku Objednateli řádně oznámí existenci okolností vylučujících odpovědnost, a
 - b) do 5 pracovních dnů po odpadnutí překážky v podobě okolností vylučujících odpovědnost oznámí Objednateli odpadnutí překážky, a
 - c) do 15 dnů po odpadnutí překážky v podobě okolností vylučujících odpovědnost prokáže Objednateli, že okolnosti vylučující odpovědnost Poskytovateli znemožnily pokračování v plnění Smlouvy.
13. Za okolnosti vylučující odpovědnost (dále i výše jen „**okolnosti vylučující odpovědnost**“) ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 OZ se pro účely této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné

a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele, které dočasně nebo trvale brání splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli povinné strany, a jestliže nemohly být povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. V případě, že okolnosti vylučující odpovědnost, řádně oznámené dle odst. 12 písm. a) tohoto článku Smlouvy, trvají déle než 45 dní, je kterákoli smluvní strana oprávněna vyzvat druhou smluvní stranu k jednání o dodatku ke Smlouvě, ve kterém budou sjednány nové termíny plnění Smlouvy.

Článek IX.

Mlčenlivost, ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti s plněním závazků podle této Smlouvy, zejména o ustanoveních a podmínkách této Smlouvy, o identitě třetích osob spolupracujících s Objednatelům nebo Poskytovatelem, charakteru této spolupráce a vztazích s třetími stranami obecně, o cenách, obchodních záměrech a podnikatelských příležitostech druhé smluvní strany, které se dozvědí v průběhu plnění této Smlouvy (dále též jako „**Důvěrné informace**“).
2. Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy rozumí také zejména veškeré informace, které Poskytovatel obdržel od Objednatel, nebo které získal v rámci plnění předmětu Smlouvy bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, s výjimkou informací, které Objednatel výslovně označil za nikoli důvěrné.
3. Žádná smluvní strana nesdělí Důvěrné informace žádné jiné osobě než svým odborným poradcům, anebo společnostem, ve kterých má ČD majetkový podíl, které je povinna před sdělením informací zavázat k mlčenlivosti nejméně v rozsahu mlčenlivosti sjednaném touto Smlouvou. Smluvní strana neprodleně informuje druhou smluvní stranu, bude-li si vědoma porušení důvěrnosti informací kteroukoli osobou.
4. Povinnost mlčenlivosti o Důvěrných informacích dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na důvěrné informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením ustanovení tohoto článku,
 - b) které jsou Objednateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Poskytovatele,
 - c) které budou následně Objednateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí osobou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána, a
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona, a to pouze byly-li takové informace poskytnuty osobám oprávněným z takového zákona, a pouze v nejužším možném rozsahu.
5. Poskytovatel bez zbytečného odkladu vrátí Objednateli na jeho písemnou žádost všechny Důvěrné informace, které mu byly poskytnuty v souvislosti s jeho činností pro Objednatel, včetně všech kopií, a znehodnotí všechny materiály, které vlastní, popř. s nimi disponuje, obsahující Důvěrné informace. Objednatel požadující vrácení Důvěrných informací může případně souhlasit s tím, že Poskytovatel zničí všechny zpřístupněné Důvěrné informace a předloží Objednateli potvrzení o takovém zničení, které řádně provedl pověřený pracovník Poskytovatele. Z důvodu vyloučení pochybností platí, že vrácení/zničení Důvěrných informací a znehodnocení materiálů obsahujících Důvěrné informace z důvodu jejich odstranění nezavazuje Poskytovatele povinností stanovených touto Smlouvou.
6. Poskytovatel se zavazuje, že nevyužije v souvislosti se svou podnikatelskou činností pro sebe či pro jiného Důvěrné informace.

7. Povinnost mlčenlivosti ohledně Důvěrných informací platí po dobu trvání této Smlouvy, po dobu poskytování služeb Poskytovatelem a dalších 10 let po ukončení této Smlouvy. V případě porušení uvedených povinností ponese povinná strana veškerou odpovědnost spojenou s náhradou vzniklé skutečné škody. Odpovědnosti za skutečnou škodu se smluvní strana zcela zproští jen tehdy, prokáže-li, že neporušila žádnou povinnost stanovenou touto Smlouvou.
8. Porušení povinnosti mlčenlivosti se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
9. Strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby s přihlédnutím k daným okolnostem byly dostatečně chráněny proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Článek X.

Doba trvání a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá do 31. 12. 2028 nebo do doby, kdy dosáhne celková hodnota plnění celkové ceny za poskytnuté služby dle čl. III. odst. 5 této Smlouvy, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.
2. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva nebo dílčí Dohoda může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemným odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou v souladu s ustanovením § 2002 OZ nebo z důvodů výslovně uvedených v této Smlouvě, v případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele není dotčena povinnost Poskytovatele poskytnout plnění dle již uzavřených Dohod,
 - c) písemnou výpověďí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní dobou, která činí 1 měsíc, a počne běžet od 1. (prvního) dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi do sídla druhé smluvní strany. V případě výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele poskytnout plnění dle již uzavřených Dohod.
3. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
 - a) prodlení s poskytnutím plnění oproti termínu či termínům plnění sjednaným v Dohodě delším než 14 dní,
 - b) skutečnost, že Poskytovatel postupuje při poskytování služeb v rozporu s ujednáními této Smlouvy nebo obecně závaznými právními předpisy,
 - c) prodlení Poskytovatele delší než 5 dnů s odstraněním vad plnění ve sjednané lhůtě,
 - d) prodlení Objednatele s úhradou ceny plnění delší než 30 dnů.
4. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) Poskytovatel pozbude některé oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy,
 - b) Poskytovatel pozbude kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání zakázky,
 - c) bude zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho

řešení, v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele; Poskytovatel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně Objednateli,

d) Poskytovatel vstoupí do likvidace.

5. V případě výpovědi ze strany Objednatele dle odst. 2 písm. c) tohoto článku Smlouvy a odstoupení od Smlouvy dle odst. 2 písm. b) tohoto článku Smlouvy uhradí Objednatel Poskytovateli část ceny dosud nepředaného plnění, a to dle stádia rozpracovanosti ve výši vypočtené dle skutečně stráveného času. Poskytovatel je současně povinen předat Objednateli veškeré dosavadní výsledky své práce, tj. veškeré části plnění, které k datu odstoupení vyhotovil či získal.
6. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároků na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy, ani nároků na zaplacení smluvních pokut. Škodou se rozumí i peněžité plnění, které převyšuje cenu plnění dle Smlouvy, od níž Objednatel odstoupil, a které Objednatel vynaložil k dokončení plnění třetí osobou.
7. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení, která ze své povahy mají trvat i po ukončení platnosti této Smlouvy jako např. ustanovení o mlčenlivosti a sankcích.
8. Odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy musí být příslušnou smluvní stranou učiněno v souladu s ust. § 2002 OZ bez zbytečného odkladu poté, co k podstatnému porušení Smlouvy došlo. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že lhůtou bez zbytečného odkladu se pro účely této Smlouvy rozumí lhůta v délce 15 dnů od okamžiku, kdy se smluvní strana o podstatném porušení Smlouvy dozvěděla.

Článek XI.

Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Jakékoliv jednání předvídané ve Smlouvě, musí být učiněno, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemně v listinné nebo elektronické podobě opatřené elektronickým podpisem a musí být s vyloučením ust. § 566 OZ řádně podepsané oprávněnými osobami. Jakékoliv jiné jednání, včetně e-mailové korespondence, je bez právního významu, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
2. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy ukáže jako neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevymahatelné, nemá toto za následek neplatnost, zdánlivost, nevymahatelnost či neúčinnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují neprodleně takové ustanovení nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít tentýž účel jako ustanovení původní.
3. Ustanovení neupravená touto Smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
4. Veškeré změny nebo doplnění této Smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jinak je taková změna nebo doplnění Smlouvy neplatné, přičemž pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že písemná forma není zachována při právním jednání učiněném technickými prostředky ve smyslu ust. § 562 OZ, za písemnou formu se považuje pouze forma listinná nebo elektronická opatřená elektronickým podpisem.
5. Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti, sankce za porušení Smlouvy, které byly mezi nimi v souvislosti s předmětem plnění ujednány, jsou obsaženy v textu této Smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ke dni uzavření této Smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této Smlouvě, tj. neexistuje žádné

jiné ujednání, které by tuto Smlouvu doplňovalo nebo měnilo. V případě rozporu ustanovení této Smlouvy a přílohy Smlouvy mají přednost ustanovení této Smlouvy.

6. Poskytovatel prohlašuje, že plnění, které poskytuje Objednateli, není v nepoměru k plnění, které je mu poskytnuto ze strany Objednatele. Poskytovatel prohlašuje, že mu nejsou známy okolnosti a skutečnosti, které by zakládaly nepoměr vzájemných plnění.
7. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a) má nastaven funkční systém kontroly obchodních partnerů ve vztahu k mezinárodním sankcím vyplývajícím zejména z předpisů a rozhodnutí orgánů Evropské unie, Organizace spojených národů, kteréhokoli z členských států Evropské unie, Spojených států amerických, Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku nebo Švýcarské konfederace (dále jen „**sankce**“), a není si vědom existence smluvních vztahů s osobou, na kterou se tyto sankce vztahují, zejména pak s osobou uvedenou na sankčních seznamech a v dokumentech vydávaných uvedenými orgány a institucemi, osobou, která je usídlena v zemi nebo založena podle práva země nebo území, které je cílem sankcí, nebo osobou, která je jinak předmětem sankcí („**osoba podléhající sankcím**“),
 - b) není osobou podléhající sankcím a žádná z osob podléhajících sankcím nefiguruje formálně ani fakticky ve vlastnické či řídicí struktuře Poskytovatele, není jeho skutečným majitelem, nedává jakékoli pokyny Poskytovateli, Poskytovatele nezastupuje, neovlivňuje, neovládá, ani se jakoukoli jinou formou, ať už skrytou či zjevnou, nepodílí na jeho fungování,
 - c) si není vědom skutečnosti, že by měly být v souvislosti s touto Smlouvou osobě podléhající sankcím přímo či nepřímo zpřístupněny finanční prostředky či hospodářské zdroje či že by z nich mohla mít osoba podléhající sankcím jakýkoli prospěch,
 - d) neobdržel oznámení ani si není jinak vědom, že by proti němu byl vznesen nárok, vedena žaloba, soudní spor, správní řízení nebo šetření v souvislosti se sankcemi,a v případě, že kdykoli v budoucnu dojde k porušení některého ze shora uvedených prohlášení, je Poskytovatel povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Objednateli. Porušení shora uvedených prohlášení se považuje za porušení Smlouvy podstatným způsobem a opravňuje druhou smluvní stranu od Smlouvy odstoupit.
8. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní především smírnou cestou. Pokud se smluvním stranám nepodaří spor vyřešit vzájemnou dohodou, bude spor řešen dle hmotného a procesního práva České republiky, a k jeho projednání jsou příslušné soudy České republiky v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, přičemž místní příslušnost soudu bude určena dle sídla Objednatele.
9. Poskytovatel odpovídá za dodržování bezpečnostních, protipožárních předpisů a předpisů k ochraně životního prostředí. Svým jednáním nesmí způsobit nebezpečné jevy nebo stavy, které by mohly vést k ohrožení zdraví nebo života. Poskytovatel je povinen provádět práce legálním způsobem.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat Poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle Poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o zveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám obdrží potvrzení, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Poskytovatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).

11. Poskytovatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex společnosti České dráhy, a.s., zveřejněný trvale na webové stránce <http://www.ceskedrahy.cz/>, zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené, a pro případ porušení Etického kodexu společnosti České dráhy, a.s., kterým se rozumí porušení závazků či nepravdivost prohlášení Poskytovatelem takto učiněná, bere na vědomí, že zároveň dochází k porušení Smlouvy s důsledky v ní sjednanými a předvídanými v části desáté Etického kodexu společnosti České dráhy, a.s.
12. Tato Smlouva je uzavřena v elektronické podobě za využití elektronických podpisů, kdy každá ze smluvních stran obdrží elektronické vyhotovení (soubor.pdf) s platností originálu, opatřené elektronickými podpisy obou smluvních stran.
13. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s odst. 10 tohoto článku Smlouvy.
14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Bližší specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Seznam členů realizačního týmu Poskytovatele – kontaktní údaje
 - Příloha č. 3 – Doklad o pojištění Poskytovatele
15. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy před jejím podpisem řádně seznámily, že Smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek a byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své elektronické podpisy.

V Praze dle data elektronického podpisu

V Praze dle data elektronického podpisu

Objednatel

Poskytovatel

České dráhy, a.s.

INADVISORS, s.r.o.

.....
*

předseda představenstva

.....
*

jednatel

.....
*

člen představenstva

Příloha č. 1 – Blíže specifikace předmětu plnění

Modelování procesů a jejich analýza budou koncipovány tak, aby zachycovaly nejen jednotlivé procesy v jejich individuálním kontextu, ale také, aby v rámci analytické nadstavby vznikl jeden komplexní model a soubor informací, který bude mapovat, popisovat a hodnotit procesy v jejich souvislostech a vzájemných interakcích.

Jako optimální se jeví využít pro mapování komplexní nástroj, umožňující na datové úrovni konsolidovat jednotlivé typy informací (číselníky nebo dílčí evidence zdrojů, informačních systémů, kompetencí, rolí apod.). Zavedení jak procesních map, tak především doprovodné dokumentace jednotlivých procesů do takového systému představuje zásadní přidanou hodnotu jak v rámci projektu samého, tak především vklad do dlouhodobé použitelnosti výstupů a jejich zapojení v manažerském řízení a kontrolních procesech ČD.

V případě, že Objednatel nemá k dispozici platformu pro podporu mapování, Poskytovatel zpracuje výstupy tak, že procesní mapy budou vytvářeny v datovém formátu bpmn, umožňujícím jejich pozdější využití v jakémkoliv procesním nástroji respektujícím standardní notaci Business Process Model and Notation, a doprovodná dokumentace bude vytvářena v kombinaci textových dokumentů a formy standardizovaného strukturovaného záznamu (provázané evidence v excelu, případně jednoduchá datová aplikace v nástroji typu Microsoft Access nebo jiné obdobné databázové platformě) garantující konzistentní zachycení informací napříč mapovanými procesy, dle dohody smluvních stran.

Poskytovatel bude plnit předmět plnění v dílčích aktivitách, zahrnujících činnosti a výstupy uvedené níže v tabulce, vztahující se ke každému jednotlivému procesu samostatně:

Dílčí plnění/aktivita	Popis činností	Výstupy
Analýza řídicí dokumentace	- Identifikace všech relevantních předpisů (interní předpisová základna a externí legislativa) - Zmapování procesu na základě popisu v předpisové základně - Posouzení předpisů z pohledu úplnosti a konzistence procesního postupu	- Identifikace všech relevantních předpisů (interní předpisová základna a externí legislativa) - Posouzení předpisů z pohledu úplnosti a konzistence popsaného procesního postupu
Pohovory se stakeholdery <i>Workshop 2-3 hodiny, účast konzultantů; zpracování informací z workshopu cca 2 hodiny; doplňující konzultace cca 1 hodina (možná opakovaně)</i>	- Ověření procesu dle předpisové základny - Zmapování odchylek skutečného výkonu - Zmapování využitých aktiv (software, hardware, aplikace, nástroje, lidské zdroje, komodity, dodavatelé apod.)	- Zápis z jednání - Podklad pro procesní mapu a doprovodnou dokumentaci
Ověření na místě <i>(volitelná aktivita dle obsahu procesu)</i>	- Ověření procesu místním šetřením - Sběr doplňujících informací o průběhu procesu v místě výkonu procesu	- Zápis z jednání - Podklad pro procesní mapu a doprovodnou dokumentaci

Pohovory s ICT podporou	• Ověření informací z pohovoru se stakeholdery • Identifikace informačních aktiv využívaných / vytvářených procesem • Zmapování využívaných ICT služeb a prostředků (technická a podpůrná aktivita)	○ Zápis z jednání ○ Podklad pro procesní mapu a doprovodnou dokumentaci
Procesní mapa	• Zpracování procesního diagramu • Verifikace s klíčovými stakeholdery ČD	○ Procesní diagram
Doprovodná dokumentace	• Zpracování finálního popisu procesu • Verifikace s klíčovými stakeholdery ČD	○ Popis jednotlivých procesních kroků ○ Přiřazení aktiv k jednotlivým procesním krokům ○ RACI matice ○ Zhodnocení procesu a základní doporučení k optimalizaci ○ Doporučení k optimalizaci předpisové základny
Projednání a revize	• Verifikace procesní mapy a doprovodné dokumentace • Zpracování připomínek	○ Finální dokumentace procesu (procesní mapa a doprovodná dokumentace)
PM a režie	• Koordinace aktivit a plánování schůzek • Správa úkolů • Správa dokumentační základny projektu • Řízení požadavků na součinnost • Výkaznictví projektu	○ Dokumentace projektu ○ Harmonogram projektu ○ Registr rizik ○ Součinnostní registr ○ Registr změnových požadavků ○ Výkaznictví
Začlenění do struktury	• Vytváření vrcholové procesní mapy provazující jednotlivé procesy • Identifikace vztahů a závislostí mezi procesy • Identifikace problémových vazeb	○ Vrcholová procesní mapa ○ GAP analýza ○ Doporučení k optimalizaci procesních vazeb a systémová opatření

Příloha č. 2 – Seznam členů realizačního týmu Poskytovatele – kontaktní údaje

Vedoucí realizačního týmu	
Jméno a příjmení	*
E-mail	
Telefon	

Člen realizačního týmu	
Jméno a příjmení	*
E-mail	
Telefon	

Člen realizačního týmu	
Jméno a příjmení	*
E-mail	
Telefon	

Člen realizačního týmu	
Jméno a příjmení	*
E-mail	
Telefon	

Příloha č. 3 – Doklad o pojištění Poskytovatele



CERTIFIKÁT O POJIŠTĚNÍ

Pojistník / pojištěný: **INADVISORS, s.r.o.**
Praha 1, Halštatská 791/9, PSČ 110 00, Česká republika
IČO: 28886127

Pojistitel: **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**
Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika
IČO: 47116617

Pojistná smlouva č.: **7721178223**

Rozsah pojištění: Pojištění obecné odpovědnosti za újmu a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb (pojištění profesní odpovědnosti)

Limit pojistného plnění: 5 000 000 Kč

Pojistná doba: 01. 08. 2024 do 31. 07. 2026

Územní platnost: Česká republika

Tento certifikát slouží pouze jako osvědčení o pojištění a žádným způsobem nepozměňuje, nerozšiřuje či nenahrazuje výše uvedenou pojistnou smlouvu. Jeho platnost je omezena na dobu trvání platnosti výše uvedené pojistné smlouvy.

Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami P-100/14, Zvláštními pojistnými podmínkami P-6000/21 a ustanoveními výše uvedené pojistné smlouvy.

*

V Praze dne

.....
Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group