

OBCHODNÍ PODMÍNKY: SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto veřejné obchodní podmínky (dále jen "**OP**") upravují smluvní vztahy mezi společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "**dodavatel**") a odběratelem ze SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA (dále jen "**smlouva**"), ke které jsou připojeny či která na ně odkazuje formou URL odkazu.
- 1.2. Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3. Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely, a s těmito se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

- 2.1. Dodavatel se zavazuje zajistit servis zařízení specifikovaného ve smlouvě, kterým se rozumí zejména jeho údržba a opravy včetně dodávky náhradních dílů a dále služby, kterými se rozumí zejména dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozmnožovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.
- 2.2. Pokud v rámci implementace dochází na pokyn odběratele k nakládání s osobními údaji ve smyslu čl.28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, řídí se takové zpracování Dodatkem o nakládání s osobními údaji, který je dostupný zde: [DPA DODATEK](#).
- 2.3. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran týkající se přístupu k datům a jejich používání, která jsou generována připojenými produkty a souvisejícími službami ve smyslu Nařízení (EU) 2023/2854, jsou detailně specifikovány v Dodatku o pravidlech týkajících se spravedlivého přístupu k datům a jejich používání, který je dostupný zde: [DATA ACT DODATEK](#).
- 2.4. Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výtisků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.
- 2.5. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 2.6. Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2.7. Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1. Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoviště a novou instalací hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (součinnosti) pracovníka dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 3.2. Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotoválce, apod.) a dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír, jehož cena je zahrnuta v celkové ceně za stranu, je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dále specifikovaném v části Cena a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finišovací zařízení (např. sponky, lepidlo,...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.
- 3.3. Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.
- 3.4. Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 3.5. Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. modemy vč. SIM karet, čtečky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
- 3.6. Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace kterou mu dodavatel po uzavření smlouvy za tímto účelem zpřístupní. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.
- 3.7. Odběratel se zavazuje předat dodavateli stavy počítačů zařízení pro potřeby vyúčtování zhotoveného počtu výtisků formou internetové aplikace, případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena:

- 4.1.1. Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
- 4.1.2. Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od dodavatele), stěhování, příp. další služby, jsou uvedeny ve smlouvě. Odběratel je povinen uhradit cenu těchto služeb dle platného ceníku dodavatele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.1.3. Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmito předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu). Veškeré poplatky za autorská práva a likvidaci elektroodpadu je již obsažena v kupní ceně dle kupní smlouvy.
- 4.1.4. Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel může každoročně automaticky (bez nutnosti oznámení odběrateli) upravit výši ujednaných cen o kladné procento, odpovídající roční míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen oficiálně vyhlášeným Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, přičemž učinit tak může nejdříve rokem následujícím po roce, ve kterém byla smlouva uzavřena. Dodavatel může provést úpravy cen maximálně jednou za rok. K navýšení cen o index dochází vždy zpětně k prvnímu dni příslušného zúčtovacího období, ve kterém došlo k úpravě cen. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.
- 4.1.5. Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem či emailem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezměněných podmínek, že v případě smluv, kde je cena papíru zahrnuta v celkové ceně za stranu, je cena výtisku ponížena o cenu dodávky papíru. Dodavatel vystaví a zašle odběrateli nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy.
- 4.1.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se kurzový poměr CZK/EUR změní tak, že se kurz české koruny vychýlí vůči jednomu euru o více než 5% za euro oproti hodnotě kurzu vyhlášenému Českou národní bankou ke dni uzavření smlouvy, je dodavatel oprávněn navýšit cenu zboží a služeb analogicky, ve výši odpovídající navýšení poměru obou měn. Ceny zvýšené z důvodu změny kurzu se považují za ujednané ceny.
- 4.1.7. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a

smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2. Platba a zúčtování

4.2.1. Strany se dohodly, že minimální počet výtisků provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výtisků.

4.2.2. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků a smluvním objemem výtisků za zúčtovací období, samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci zúčtovacího období.

- Překročí-li v daném zúčtovacím období počet vyhotovených skenů 20% počtu vyhotovených výtisků, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli částku odpovídající celkovému skutečnému počtu skenů provedených odběratelem na zařízení v daném zúčtovacím období za cenu dle platného ceníku dodavatele v daném období, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.
- Podkladem pro stanovení počtu vyhotovených skenů je odečet stavu počítadla skenů na zařízení. Odběratel je povinen nahlásit Dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě.
- Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu.
- Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných výtisků dle stavu počítadel na zařízení je Dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku, pro vyúčtování se předpokládá u kancelářských zařízení průměrné pokrytí výtisku tonerem 6%, u produkčních zařízení 10% (v případě barevných výtisků platí pro každou z barev).

4.2.3. Odběratel je povinen ověřit správnost vyúčtování bez zbytečného odkladu a uplatnit případné písemné námitky k vyúčtování nejpozději do 2 měsíců od vystavení daňového dokladu k vyúčtování, ke kterému námitky podává. K pozdějšímu uplatnění námitek se nepřihlíží.

4.2.4. V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výtisků za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

4.2.5. Pro produkční stroje platí zvláštní režim stránkových služeb –

4.2.5.1. billing (zohlednění formátu, barevnosti a pokrytí), nebo

4.2.5.2. průjezd, nebo

4.2.5.3. účtování na A4,

zvolená stránková služba je uvedena ve smlouvě.

4.3. Platební podmínky

- 4.3.1. Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v příslušném daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Neurčí-li odběratel při plnění, na který dluh plní, má dodavatel právo určit dluh, na který se plnění započte.
- 4.3.2. Odběratel souhlasí s tím, aby mu dodavatel zasílal faktury v elektronické podobě na e-mailovou adresu odběratele uvedenou ve smlouvě nebo jinak označenou k zasílání faktur. V případě nutnosti zasílání faktur v papírové podobě, bude odběrateli účtován poplatek dle ceníku dodavatele.
- 4.3.3. Splatnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 4.3.4. V případě, že si strany sjednaly kauci, je tato splatná ve výši, způsobem a v termínu uvedeném ve smlouvě. Tato kauce se vyúčtuje odběrateli po ukončení smlouvy a po vrácení zařízení či jeho zaplacení v případě jeho odkupu.

4.4. Prodlení a jeho důsledky

- 4.4.1. Prodlení s úhradou jakékoli platby po marném upozornění dodavatele se považuje za závažné porušení smlouvy.
- 4.4.2. Odběratel je povinen neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, likvidace atd.).
- 4.4.3. Pro případ prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávají strany úroky z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.
- 4.4.4. Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu prokazatelně vynaložených nákladů v plné výši.
- 4.4.5. Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele se splněním peněžitého závazku ze smlouvy.
- 4.4.6. Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek náhradních dílů a spotřebního materiálu, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.

5. **Vznik, trvání a zánik smlouvy**

- 5.1. Smlouva se sjednává na dobu určitou, uvedenou ve smlouvě jako „**Doba trvání smlouvy**“. Smluvní strany dále sjednávají automatické prodloužení trvání smlouvy vždy o 12 měsíců, leda že jedna strana dá nejpozději 3 měsíce před ukončením trvání smlouvy druhé straně najevo, že s automatickým prodloužením nesouhlasí, a to i bez udání důvodu.
- 5.2. Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi stranami.

- 5.3. Smlouvu lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran. Výpověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Smlouvu může kterákoli ze stran vypovědět bez udání důvodů před uplynutím její platnosti pouze v případě, že již došlo k jejímu automatickému prodloužení ve smyslu bodu 5.1. Strany tímto vylučují ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 5.4. V případě ukončení smlouvy výpovědí, činí výpovědní lhůta 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.5. Kromě zákonem uvedených důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy též, pokud odběratel:
- a) je v prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových),
 - b) závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případně dalších příloh nebo dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají,
 - c) při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření,
 - d) vstoupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce), a v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.

Odběratel má právo smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši odpovídající součtu veškerých svých peněžitých závazků ze smlouvy (pravidelných splátek dle splátkového kalendáře apod.), na jejichž zaplacení by měl dodavatel v případě dodržení původně sjednané doby trvání smlouvy nárok. V takovém případě se smlouva ruší okamžikem připsání částky odstupného na účet dodavatele.

- 5.6. Strany se dohodly, že odstoupí-li Dodavatel od smlouvy nebo poruší-li odběratel bez zavinění dodavatele svůj závazek setrvat v závazkovém vztahu po celou sjednanou dobu trvání nájmu jednostranným ukončením smlouvy s výjimkou případu uvedeného v bodě 5.5 tohoto článku, vznikne dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty odběratelem. Dohodnutá výše smluvní pokuty se rovná součtu všech zbývajících pravidelných plateb dle splátkového kalendáře splatných za období od ukončení smlouvy do uplynutí původně sjednané doby trvání smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok Dodavatele na náhradu vzniklé újmy.
- 5.7. Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit dodavateli rovněž zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly dodavatelem poskytnuty na základě smlouvy.
- 5.8. Ukončením smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavateli veškeré nároky vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby, smluvní pokuty, úroky z prodlení, škodu, nemajetkovou újmu apod.). V takovém případě je dodavatel oprávněn provést vyúčtování veškerých svých nároků bez zbytečného odkladu, pokud se strany nedohodnou písemně jinak.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. V případě, že je Odběratel osobou povinnou ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, povinnost zveřejnění smluv a souvisejících dokumentů je povinností Odběratele. Případné nesplnění této povinnosti je považováno za porušení smluvní povinnosti Odběratele a uplatní se na něj sankční mechanismy vyplývající ze smlouvy.
- 6.2. Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 6.3. Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
- 6.4. Za podmínek stanovených zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů, mohou smluvní strany při uzavírání smlouvy používat elektronický podpis. Elektronický podpis může být užit pouze v případě, kdy dodavatel takovou formu podpisu odběrateli nabídne. Pro účely smlouvy a těchto OP elektronicky podepsaná smlouva považována za písemnou formu právního jednání a má pro obě smluvní strany tutéž závaznost. Smluvní strany mohou používat pro komunikaci datové schránky, považuje se za písemnou formu právního jednání.
- 6.5. V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
- 6.6. Veškerá komunikace mezi stranami bude probíhat zejména e-mailem na adresy, které si strany vzájemně sdělily ve Smlouvě nebo v předsmluvní komunikaci. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě, ledaže strana oznámí druhé straně písemně změnu své adresy. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenou třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.
- 6.7. Odběratel dává Dodavateli souhlas k použití názvu a loga odběratele k referenčním účelům. Užití dalších údajů podléhá samostatnému souhlasu ze strany odběratele.
- 6.8. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obohacení.
- 6.9. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí písemná nebo ústní ujednání mezi smluvními stranami.
- 6.10. Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit OP, zejména v rozsahu poskytovaných služeb, platebních podmínek nebo odpovědnosti za vady, to vše v případě, kdy se změní, právní předpisy dopadající na předmět smlouvy nebo dodavatele, ceny dodavatelů dodavatele, podmínky na trhu s tiskovou technikou a souvisejícím spotřebním materiálem a další. Změnu OP oznámí dodavatel elektronicky na e-mailovou adresu odběratele, prostřednictvím které komunikoval s odběratelem. Neodmítne-li odběratel změnu OP do 1 (jednoho)

měsíce ode dne odeslání oznámení odběrateli, přijímá odběratel změnéné OP. V případě, že odběratel změnéné OP ve výše uvedené lhůtě odmítne, zakládá odmítnutí právo na výpověď smlouvy ze strany dodavatele a to ve 2 (dvou) měsíční výpovědní době, po kterou se uplatní poslední OP odsouhlasené oběma stranami. V případě, že dodavatel své právo na výpověď smlouvy nevyužije, smlouva je nadále platná a účinná dle posledních OP odsouhlasených oběma stranami.

6.11. Tyto OP jsou účinné od 1. prosince 2025. v5.