

Evidenční číslo smlouvy operátora: **SO/20230008/D1**
ověřovací kód účastníka pro změnu poskytovatele služby
přístupu k internetu: SO/20230008

Číslo smlouvy účastníka:

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „dodatek“)

podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

OVANET a.s.

Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava

zastoupena členem představenstva
Ing Michalem Hrotíkem

Ostravská Univerzita

Dvořákova 138/7, 701 03 Moravská Ostrava a
Přívoz

zastoupena kvestorem
Mgr. Vítězslavem Bicanem, Ph.D.

IČO: 25857568
DIČ: CZ25857568 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Československá obchodní banka

Číslo účtu: 8010-0209268403/0300
Spisová značka B 2335 vedená u Krajského soudu
v Ostravě

IČO: 61988987
DIČ: CZ61988987
Peněžní ústav: Česká národní banka

Číslo účtu: 931761/0710

dále jen **operátor**

dále jen **účastník**

se dohodly na uzavření dodatku č. 1

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací, vedené u operátora pod číslem SO/20230008 ze dne 1.3.2023, dále jen „Smlouva“.

čl.I Změny smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly na změně Článku II. Předmět smlouvy smlouvy takto:

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací v této specifikaci (dále také „služba“):

1.1 Služba připojení k internetu v pevném místě – Internet Business Plus pro firmy a instituce:
Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím optického kabelu (technologie FTTO) s komunikační přenosovou rychlostí **100 Mbps/100 Mbps s agregací 1:1*** (+ 8 veřejných IP adres) na adrese **City Campus – Ostravská univerzita, č.p. 3397, Moravská Ostrava.**

***Parametry služby Internet Business Plus**

	Stahování (download) v Mbps	Vkládání (upload) v Mbps
Minimální	100 Mbps	100 Mbps
Běžně dostupná	100 Mbps	100 Mbps
Maximální	100 Mbps	100 Mbps
Inzerovaná	100 Mbps	100 Mbps

Výklad pojmů je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Obchodní podmínky“), se kterými byli předem seznámeni dle čl. IX. odst. 9 této smlouvy a které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly na změně Článku III. Doba trvání smlouvy a místo plnění smlouvy takto:

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 12 měsíců od 1.7.2026. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 12 měsíců ode dne 1.7.2026 s výpovědní dobou 30 dnů.
2. Místem plnění služby je adresa **City Campus – Ostravská univerzita, č.p. 3397, Moravská Ostrava.**

3. Smluvní strany se dohodly na změně Článku VII. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace) smlouvy takto:

1. Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. V případě poskytnutí vadné služby nebo chybného vyúčtování má účastník právo na uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby nebo dodání chybného vyúčtování služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Podrobný postup je upraven v čl. Reklamace, uplatnění práv z odpovědnosti za vady a čl. Informační povinnost Obchodních podmínek.
2. Doba mezi časem nahlášení závady, časem jejího odstranění a zprovoznění služby, bude vyjádřena snížením fakturované částky v procentech dle čl. IV, odst. 2.
3. Veškeré závady na poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi prostřednictvím monitorované služby ServiceDesk v režimu:
 - 24 x 7 pro písemné zadávání požadavku prostřednictvím uživatelského portálu ServiceDesk <https://servicedesk.ovanet.cz> nebo emailu servicedesk@ovanet.cz;
 - telefonicky v pracovní dny pondělí až pátek v době od 6:30 do 18:00 hod na telefonní číslo + 420 599 44 55 55.
4. Oprávnění ohlašovat požadavky a poruchy na ServiceDesk a potvrzovat operátorovi jejich vyřešení, mají za účastníka tyto pověřené osoby:

Jméno: Michal Janeček

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Jméno: Roman Minárik

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Seznam pověřených osob účastníka může být aktualizován samostatným oboustranně podepsaným protokolem, bez nutnosti uzavírat písemný dodatek k této smlouvě.

5. Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb pro požadavky:

Typ	SLT – vyřešení	Provozní doba služby	Minimální úroveň plnění
Požadavek	10 dnů	Po – Pá (mimo svátky) 06:30 – 18:00	95 %

SLT je doba, která uplyne od založení požadavku účastníkem do vyřešení požadavku. SLT je měřeno pouze v rámci řešení operátora. Doba neposkytnuté součinnosti účastníka je odečtena od plnění SLT. SLT je měřeno pouze v „Provozní době služby“.

Časový limit je platný pouze u standardních požadavků na změnu, které nesouvisí s organizačními či technickými změnami na straně účastníka, a které nemají dopad na více než 10 % uživatelů nebo zařízení.

6. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

4. Smluvní strany se dohodly na změně Článku VIII. Zánik a zrušení smlouvy, odst. 1, bod 1.2 smlouvy takto: 1.2 Výpověď

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy bez jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní doba v délce 30 dnů počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě dle čl.II. odst. 1 této smlouvy, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 12 měsíců ode dne 1.7.2026.

5. Smluvní strany se dohodly na změně Článku IX. Závěrečná ustanovení, odst.10 smlouvy takto:

10. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Ceník služeb a Příloha č.2 – Výklad pojmů.

6. Smluvní strany se dohodly na změně Přílohy č. 1 Ceník služeb smlouvy takto:

Příloha č. 1

Ceník služeb

Internetová služba

Služba	Zřizovací poplatek (bez DPH)	Měsíční cena (bez DPH)
Internet Business Plus (100Mb, agregace 1:1) + 8 veřejných IP adres	0 Kč	6 500 Kč

7. Smluvní strany se dohodly na doplnění Přílohy č. 2 Výklad pojmů smlouvy takto:

Příloha č.2 smlouvy je Přílohou č.1 tohoto dodatku.

čl.II Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek se stává nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. SO/20230008 ze dne 1.3.2023.
4. Tento dodatek je uzavřen v elektronické podobě.
5. Dodatek nabývá platnosti dnem uzavření. Změna fakturace a služby dle tohoto dodatku proběhne od **1.7.2026.**
6. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v Registru smluv provede operátor.

Za operátora

Za účastníka

Ing. Michal Hrotík

člen představenstva

„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

Mgr. Vítězslav Bican, Ph.D.

kvestor

„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

Příloha č. 1 tohoto dodatku

Příloha č.2

Výklad pojmů

Agregace – hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

Stahování – rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

Vkládání (upload) – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

Minimální rychlost – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl. Práva, povinnosti a oprávnění smluvních stran a čl. Informační povinnost Obchodních podmínek.

Běžně dostupná rychlost – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

Inzerovaná rychlost – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Mbps (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat. **Vliv**

velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „výpadek služby“.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na čísle 599 44 55 55, nebo elektronicky na adrese servicedesk@ovanet.cz. čl. Práva, povinnosti a oprávnění smluvních stran a čl. Informační povinnost Obchodních podmínek. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET a.s. přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.