© HartSoft s.r.o. 2026

Jeřabinová 297/4, Motol, 150 00 Praha 5
IČO: 17152216

HartSoft s.r.o.
Jeřabinová 297/4, Motol, 150 00 Praha 5
IČO: 17152216

Odůvodnění požadavku na zřízení Global Administrator přístupů do Microsoft 365 tenantu Vodárny Plzeň a.s.

V rámci poskytování implementačních služeb a plnění smluvních závazků je nezbytné, aby náš tým disponoval odpovídající úrovní oprávnění v prostředí Vodárny Plzeň. Pro níže uvedené činnosti je vyžadována role Global Administrator (GA) v tenantu Microsoft 365.

1. Konfigurační a implementační práce

Role Global Administrator je nutná pro provádění pokročilých konfiguračních změn napříč službami Microsoft 365 (např. identity, bezpečnostní politiky, compliance nastavení, správa služeb). Řada těchto operací není dostupná s omezenějšími rolemi, nebo by jejich provedení vyžadovalo neefektivní kombinaci více oprávnění.

2. Audit a review aktuálního stavu prostředí

Pro zajištění kvalitního posouzení aktuální konfigurace je nutné mít přístup ke všem relevantním nastavením. GA role umožňuje kompletní přehled napříč tenantem, což je klíčové pro:

- identifikaci bezpečnostních rizik,
- ověření souladu s best practices,
- návrh optimalizačních opatření.

3. Sběr dat pro dokumentaci

Pro vytvoření přesné a ucelené dokumentace prostředí je potřeba získat data ze všech částí tenantu. Omezené role mohou vést k neúplným nebo zkresleným výstupům, což by negativně ovlivnilo kvalitu dodané dokumentace.

4. Testování a ověřování funkčnosti

Při implementaci změn a nových řešení je nezbytné provádět testování v reálném prostředí. GA oprávnění umožňuje:

- simulaci scénářů bez omezení,
- validaci nastavení napříč službami,
- rychlé odhalení a řešení případných problémů.

© HartSoft s.r.o. 2026

5. Plnění smluvních závazků a SLA

Naše smluvní závazky zahrnují odpovědnost za správnou konfiguraci, bezpečnost a funkčnost prostředí. Bez adekvátní úrovně oprávnění nelze garantovat požadovanou kvalitu služeb ani dodržení SLA parametrů.

Bezpečnostní opatření

Chápeme citlivost tohoto oprávnění, proto přístup realizujeme v souladu s bezpečnostními standardy:

- přístup je omezen na nezbytný okruh oprávněných osob,
- využíváme princip **least privilege** tam, kde je to možné,
- přístupy jsou auditovatelné a pravidelně kontrolované,
- doporučujeme využití **Privileged Identity Management (PIM)** pro časově omezené přidělování role GA.

Shrnutí:

Role Global Administrator není požadována plošně, ale jako nezbytný prostředek pro efektivní, bezpečné a kvalitní poskytování služeb v prostředí Microsoft 365.

Z výše uvedených důvodů potřebujeme zřídit přístupová práva Global Administrator pro níže uvedené kolegy:

[redacted]
Email: [redacted]

[redacted]
Email: [redacted]

V Praze dne 4. 5. 2026

Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2026.05.04 13:28:14 +02'00'

© HartSoft s.r.o. 2026

HartSOFT

www.hartsoft.cz
info@hartsoft.cz

© HartSoft s.r.o. 2026
Jeřabinová 297/4, Motol, 150 00 Praha 5
IČO: 17152216