

Technická podpora k mapovému portálu Kadaň

1. Rozsah služeb a parametry technické podpory

Technická podpora se vztahuje na mapový portál provozovaný na infrastruktuře zadavatele nad platformou Esri (ArcGIS Server), včetně aplikační vrstvy, integračních rozhraní a souvisejících komponent systému.

Služba „Upgrade a update“

- V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na dodání a implementaci nových verzí aplikační části mapového portálu (upgrade a update) vydaných zhotovitelem v rámci vývoje systému. Součástí služby je instalace a konfigurace těchto verzí v prostředí objednatele.
- Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany dodavatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany objednatele (kontaktní osoby) a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času, ve kterém taková činnost bude provedena. Dodavatel garantuje, že aplikační část mapového portálu bude průběžně udržována v souladu s podporovanými verzemi platformy Esri (ArcGIS Server a související komponenty).
- V případě vydání aktualizací, patchů nebo nových verzí platformy Esri (ArcGIS Server) zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu analýzu dopadu, úpravu a nezbytnou aktualizaci aplikační vrstvy tak, aby byla zachována plná funkčnost systému.
- Dodavatel v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá za funkčnost svých aplikací, kdy se v případě, že takto nasazené řešení nebude funkční, uplatní řádné obecné SLA na funkčnost aplikace na základě této smlouvy.
- Dodavatel zajistí průběžnou kompatibilitu aplikační části s podporovanými verzemi platformy Esri (ArcGIS Server) používanými zadavatelem v době plnění a bude provádět nezbytné úpravy pro zachování funkčnosti systému při přechodu na nové verze.

Služba „Legislativní podpora“

- V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na to, že informační systém a jeho funkcionality budou uvedeny v soulad s aktuálním stavem právního řádu v ČR (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR), a to nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím služby upgrade nebo update na základě této smlouvy. Součástí legislativní podpory je instalace a implementace těchto upgrade a update.

Služba „Odstraňování závad aplikace“

- V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na odstraňování závad mapového portálu včetně veškerého příslušenství (zejména databáze a rozhraní na další systémy), pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace a rozhraní nebo ve způsobu (formě) implementace. Výskyt závady bude objednatel oznamovat zhotoviteli prostřednictvím e-mailu.
- V případě výskytu závady v provozu aplikace získává objednatel garantovanou dobu jejich odstranění. Služba je poskytována v pracovní dny v časovém rozmezí 8:00–16:00 formou vzdáleného přístupu, případně on-site po dohodě smluvních stran.
- V případě, že závada vznikne v důsledku změn nebo aktualizací platformy Esri (včetně ArcGIS Server, geodatabází nebo souvisejících komponent), zavazuje se dodavatel provést analýzu dopadu a zajistit úpravu aplikační části v přiměřené lhůtě odpovídající rozsahu změn tak, aby byla zachována provozuschopnost systému.

Dokumentace a popisy rozhraní

- Dokumentace uživatelská – Zhotovitel je v rámci této služby povinen poskytovat a udržovat uživatelskou dokumentaci pro systém, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s jednotlivými komponentami řešení, postupy a bude popisovat jejich funkcionality pro potřebu řádné orientace a řádné práce uživatelů v systému.
- Dokumentace administrátorská – Zhotovitel je v rámci této služby povinen poskytovat a udržovat administrátorskou dokumentaci pro objednatele, která bude obsahovat detailní popis správy a údržby systému na základě této smlouvy.

- Popis rozhraní – Dodavatel je povinen udržovat aktuální a platný popis veškerých rozhraní aplikace na systémy a databáze, se kterými je provázán. Taková dokumentace musí být vedena až na úroveň popisu konkrétního způsobu práce rozhraní s daty a uvedení všech jednotlivých datových typů a jednotlivých položek, se kterými pracuje.
- Popis jednotlivých rozhraní musí být zpracován tak detailně, aby umožňoval objednateli jeho předání třetí straně, která na základě popisu bude schopna vytvořit bez jakékoliv součinnosti zhotovitele odpovídající protikus rozhraní v plném rozsahu a jeho spuštění bude odvislé pouze na povolení komunikace ze strany systému zhotovitele.
- Takový popis rozhraní musí tedy obsahovat minimálně technologii, kterou je rozhraní realizováno, popis jednotlivých datových typů a struktur, se kterými rozhraní pracuje, a způsob, kterým má být prostřednictvím rozhraní komunikováno.
- Elektronická forma dokumentace – Veškerá dokumentace bude vedena elektronicky, bude přístupná vždy kontaktním osobám objednatele a bude připravena k tisku.
- Veškerá dokumentace bude vždy aktuální k nasazené verzi všech částí systému, který je předmětem této smlouvy.

Podmínky poskytování technické podpory

- Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to v níže uvedeném pořadí prostřednictvím:

primárně elektronicky na emailovou adresu: [REDACTED]

současně pro maximalizaci urychlení řešení vzniklé situace i telefonicky na číslo: [REDACTED]

- Zhotovitel se zavazuje odstranit závady, které brání v řádném užívání mapového portálu, nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejich prokazatelného nahlášení objednatelem.
- V případě neodstranění závady v termínu se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení s odstraněním závady.

2. Cena poskytování technické podpory

- Objednatel a zhotovitel se dohodli, že cena za poskytování technické podpory dle přílohy č. 2 této smlouvy činí:

145 200,- Kč včetně DPH za kalendářní rok, přičemž:

cena bez DPH činí 120 000,- Kč,

sazba DPH činí 21 %,

výše DPH činí 25 200,- Kč.

- Objednatel hradí cenu za poskytování technické podpory v ročních platbách zpětně, vždy za období 12 měsíců poskytování služeb.
- Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu za příslušné roční období vždy po uplynutí 12 měsíců poskytování služeb, a to nejdříve k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po skončení tohoto období.
- V případě, že tato smlouva nabude účinnosti v průběhu ročního období poskytování služeb, je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu v poměrné části ceny odpovídající skutečné době poskytování služeb do konce daného ročního období.
- Sjednaná cena na základě této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě změny sazby DPH, a to tak, že zhotovitel ke sjednané ceně bez DPH připočte DPH v procentní sazbě odpovídající právním předpisům účinným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho doručení kupujícím.
- Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad takové náležitosti nebude splňovat, bude kupujícím vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k

opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nového vyhotovení daňového dokladu.

- Poskytování technické podpory bude zahájeno od 1. 1. 2028. Do 31. 12. 2027 je zajištění funkčnosti dodaného řešení a odstraňování vad kryto odpovědností zhotovitele za vady a poskytnutou zárukou za jakost dle smlouvy o dílo.
- Poskytování technické podpory pro jednotlivá roční období bude realizováno na základě písemné objednávky objednatele.

V Praze dne 22. 6. 2026

V Kadani dne

Za zhotovitele



.....
Ing. Karel Charvát

Za objednatele



.....
Mgr. Jan Losenický