

Ev.č. 2008-0182

743008/02



Siemens  
Business  
Services

**Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení**

se sídlem: Křížová 25, Praha 5, 225 08  
zastoupená: ředitelem ing. Jiřím Hoidekrem,  
jako vedoucím této organizační složky státu  
IČO: 00006963  
(dále „zákazník“)

a

**Siemens Business Services spol. s r.o.**

se sídlem: Evropská 33a, Praha 6, 160 00  
zastoupená: [redacted] jednatelem a  
[redacted] jednatelem  
zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze  
oddíl C., vložka 8954  
IČO: 44851391  
DIČ: 006-44851391  
Bank.spojení: HVB Bank Czech Republic a.s., č.ú.: [redacted]  
(dále „Siemens“)

uzavírají

**Servisní smlouvu č. 035-02-61580**

na zabezpečení kompletního servisu zařízení výpočetní techniky a veškeré administrace systémů  
dodaných a integrovaných v rámci projektů DIGI1 a DIGI2 včetně technické podpory a péče o  
softwarové produkty

uzavřenou dle ustanovení §536 Obchodního zákoníku v platném znění na základě  
Výzvy č. 1/2002 -741.

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zabezpečení kompletního servisu zařízení výpočetní techniky a veškeré administrace systémů dodaných a integrovaných v rámci projektů DIGI1 a DIGI2 včetně technické podpory a péče o softwarové produkty.
- 1.2. Specifikace úkonů hardware, software a administrace je uvedena v příloze č. 1, 2 a 3. Hardware a software uvedené v přílohách č. 1 a 2 je dále je označováno jako vybavení.

## 2. Cena a platební podmínky za kompletní servis a administraci

- 2.1. Jednotlivé ceny za servis a administraci jsou rozepsány v přílohách č. 1, 2 a 3.

Celkové ceny za výkony, které jsou uvedeny v bodě 1.1. této smlouvy jsou uvedeny v platebním kalendáři, který je pro každý kalendářní rok odsouhlasen oběma stranami.

- 2.2. Náhradní díly jsou dodávány firmou Siemens zákazníkovi. Během garanční doby jsou díly a práce potřebné k opravám dodávány zdarma a stávají se majetkem zákazníka v okamžiku vrácení vyměněných vadných dílů firmě Siemens. Garanční lhůty jsou specifikovány v přílohách č. 1 a 2.

Po uplynutí garanční doby jsou dodávány potřebné náhradní díly zákazníkovi v rámci paušální úhrady za servisní výkony včetně dopravních nákladů a stávají se majetkem zákazníka v okamžiku vrácení vyměněných vadných dílů firmě Siemens.

- 2.3. Cena za servis a administraci je podle platebního kalendáře splatná firmě Siemens podle platebního kalendáře na základě daňového dokladu. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vždy na poslední den příslušného kalendářního měsíce s odvoláním na ustanovení §9, odst. 3 zákona č.588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Splatnost vystavených faktur/daňových dokladů je 21 dní od jejich doručení zákazníkovi.

- 2.4. Klesnou-li, nebo vzrostou-li náklady na servis v důsledku inflace jak je oznámeno Statistickým úřadem, mohou být ceny uvedené v přílohách této smlouvy jednou ročně po dohodě obou stran změněny.

- 2.5. Na dodatkové servisní výkony a administraci vystaví Siemens zvláštní fakturu. Za dodatkové výkony se považují:

- plánované servisní výkony, které jsou provedeny po dohodě se zákazníkem mimo pracovní dobu
- výkony objednané zákazníkem nad rámec pracovní doby, uvedené v této smlouvě (např. služby v dnech pracovního klidu nebo volna, druhé směny atd.)
- lokalizace a odstranění poruch nebo škod, které vznikly neodbornou obsluhou zaměstnanců zákazníka a jinými důvody zaviněnými zákazníkem, nebo jinými důvody nezaviněnými firmou Siemens;
- zákazníkem požadované změny hardware a reinstalace zařízení;
- instalace nových verzí SW a migrace na nové technologie;
- úvodní otestování a případné opravy při převzetí servisu zařízení, které již bylo v provozu;
- práce při duplikování, kompilacích a generování softwarových produktů;
- čištění zařízení.

- 2.6. Dodatkové výkony dle bodu 2.5. budou účtovány dle platného ceníku (viz. Příloha 5). Do ceny budou zahrnuty i čekací a cestovní doba, jízdné a cestovné pro servis zařízení v rámci dodatkových výkonů.

3. **Doba a místo plnění**

Siemens se zavazuje, že bude provádět kompletní servis a veškerou administraci na vybavení, které je specifikováno v přílohách 1,2 a 3 od pondělí do pátku (vyjma dnů pracovního volna a pracovního klidu) v době od 7.00 do 16.30.  
Místo plnění: Křížová 6 a Křížová 25, 225 08 Praha 5.

4. **Povinnosti Siemens a zákazníka**

- 4.1. Po dobu, po kterou se Siemens zavazuje provádět servis a administraci u zákazníka, si nechá zákazník veškeré servisní a jiné práce na vybavení, které je předmětem servisní smlouvy, provádět pouze od Siemens.
- 4.2. K provádění termínovaného a bezchybného servisu a administrace se Siemens zavazuje dodržovat termíny specifikované u jednotlivých položek příloh 1 a 2 této smlouvy.
- 4.3. Zákazník se zavazuje dát Siemens po dohodě k dispozici vybavení uvedené v přílohách 1 a 2 této smlouvy pro:
  - pravidelné prohlídky vybavení na oboustranně dohodnutou dobu, s výjimkou čištění zařízení;
  - hledání a odstraňování chyb a poruch vybavení;
  - zabudování nových technických změn vybavení.
- 4.4. Zákazník se zavazuje dodržovat technické a provozní podmínky a parametry prostředí potřebné pro bezporuchovou funkci vybavení.
- 4.5. Zákazník zajistí firmě Siemens pro provádění dohodnutých servisních a ostatních s nimi souvisejících výkonů bezpřekážkový přístup k servisovanému vybavení bez čekacích časů. Siemens může zahájit práce na zařízení až po ujištění, že data zákazníka jsou zálohována. Toto zákazník potvrdí do výkazu práce (montážního listu) pracovníka Siemens.
- 4.6. V případě potřeby poskytne zákazník firmě Siemens k provedení prací telefonní spojení v blízkosti servisovaného vybavení a umožní použití existujících přenosových linek.
- 4.7. Zákazník má povinnost nechat provádět technickou obsluhu vybavení jen pracovníky, kteří byli Siemens písemně zmocněni k provádění pravidelné údržby .

5. **Odpovědnost**

- 5.1. Siemens odpovídá za škody, které zákazníkovi způsobil a v případě způsobení škody uvede vybavení do původního stavu na vlastní náklady. Náhrada škody je dána Obchodním zákoníkem. V případě ztráty nebo poškození paměťových medií nevzniká Siemens povinnost náhrady za obnovení ztracených dat.  
Siemens se ale zavazuje bezodkladně a bezplatně spolupracovat při restaurování dat z posledního funkčního archivu, který má zákazník k dispozici.

6. **Utajení, bezpečnost**

- 6.1. Siemens musí zajistit, aby všechny osoby, které pověřil plněním této smlouvy, dbaly právních předpisů o ochraně dat a aby informace získané z oblasti zákazníka nepředaly žádné třetí osobě nebo jinak zneužily.

Zákazník je povinen důvěrně zacházet se všemi znalostmi o výrobě, nebo obchodních tajemstvích získanými v rámci smluvního vztahu. Netýká se to výměny zkušeností mezi firmou Siemens a zákazníkem.

- 6.2. Nad povinnosti podle odstavce 1 mohou být uzavřeny další bezpečnostní dohody v servisní nebo ve zvláštní smlouvě.

## 7. Sankce

- 7.1. V případě prodlení s platbou podle ustanovení této smlouvy se odběratel zavazuje zaplatit Siemens úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení delším než 4 týdny má Siemens právo na pozastavení služeb do doby zaplacení splatných dávek včetně úroků z prodlení.
- 7.2. V případě nedodržení lhůt stanovených v této smlouvě je Siemens povinen zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5% z částky neprovedeného plnění za každý započatý den prodlení.

## 8. Klausule o vyšší moci

Vyšší moc je řešena v souladu s platnými českými zákony. Při vzniku některé okolnosti vyšší moci bude postižená strana druhou stranu neodkladně informovat. Toto sdělení musí obsahovat důkaz o existenci vyšší moci.

## 9. Řešení sporů

Všechny vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku v platném znění. Obě strany se dohodly, že veškeré případné spory, vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny jednáním na úrovni statutárních zástupců smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u soudu příslušného podle občanského soudního řádu.

## 10. Doba platnosti smlouvy

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu a nabývá účinnosti dne 1.4.2002.

Doba platnosti smlouvy je sjednána na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počne běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Minimální doba platnosti smlouvy je 12 měsíců.

Dojde-li k podstatnému porušení smlouvy některou ze stran (např. opakované nedodržení termínů uvedených ve smlouvě), může poškozená strana smlouvu vypovědět s mimořádnou výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpověď a prokázání důvodu výpovědi musí být provedeno písemnou formou.

## 11. Všeobecné podmínky

Všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedělitelnou součást.

Smlouva, její doplňky a změny musí být prováděny písemnou formou; doplňky a změny jako takové musí být výrazně označeny.

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce v počtu 4 exemplářů. Obě strany obdrží po jednom exempláři.

Tato smlouva obsahuje 30 stran včetně příloh.

Praha: *J. Hoidekr*

Praha: \_\_\_\_\_

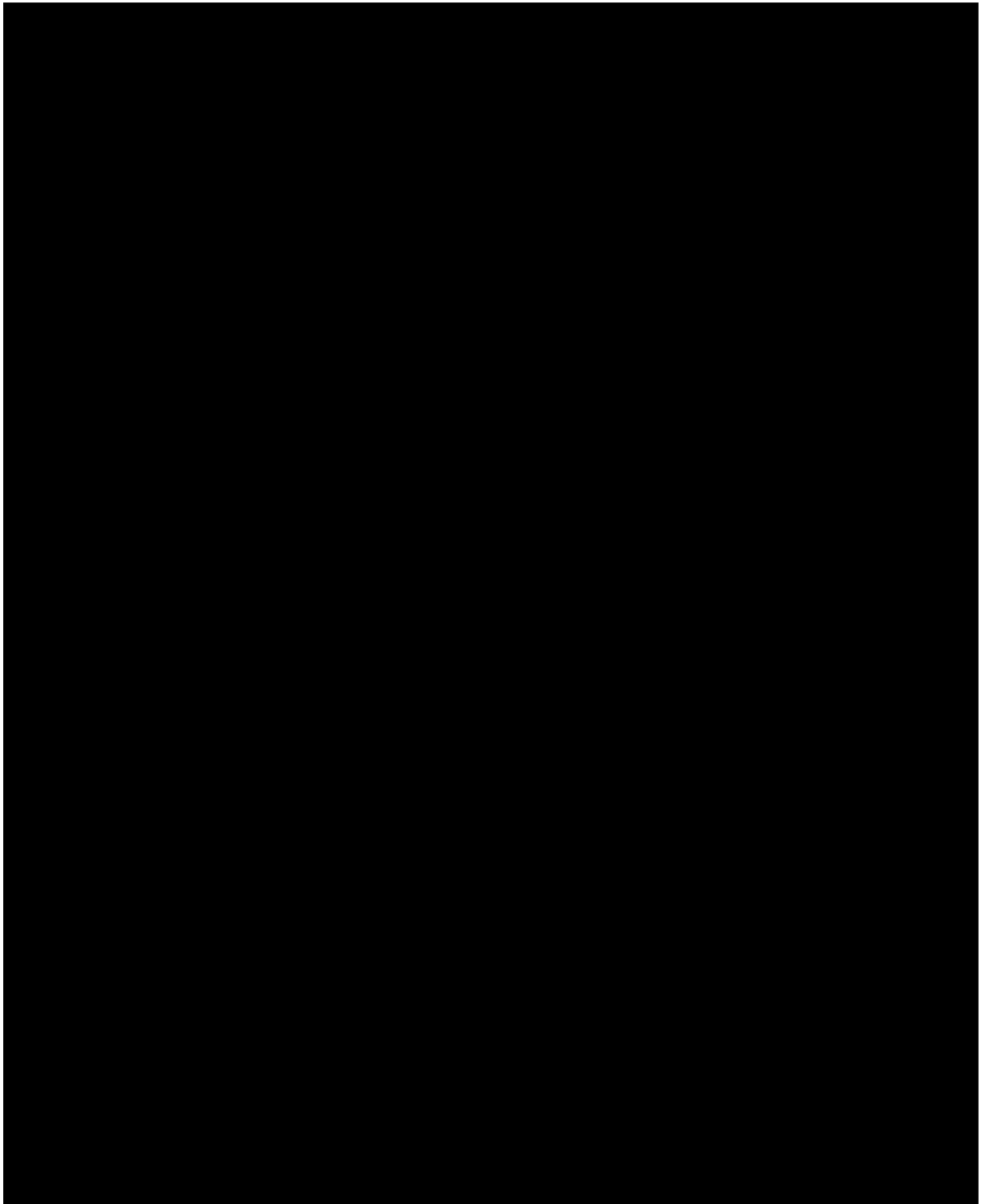
  
Ing. Jiří Hoidekr  
ředitel  
Česká správa sociálního zabezpečení

  
jednatel  
Siemens Business Services spol. s r.o.

Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Servis hardware

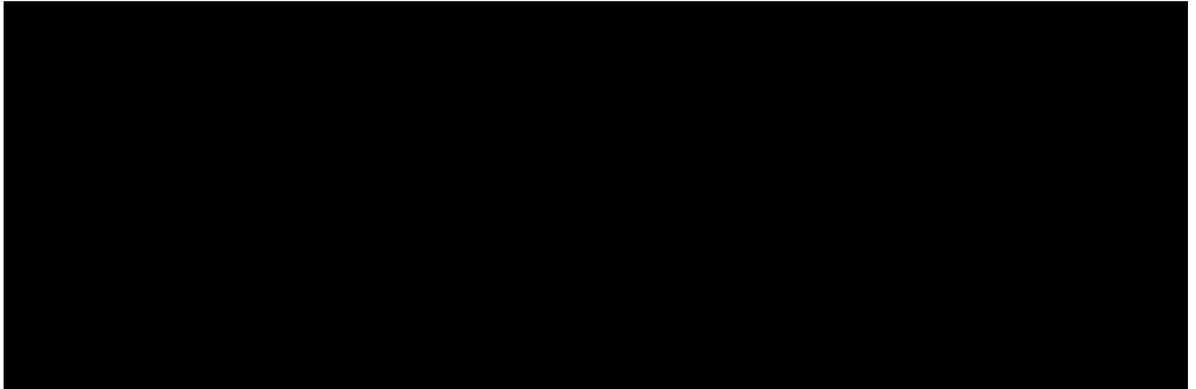
---

1. Servis

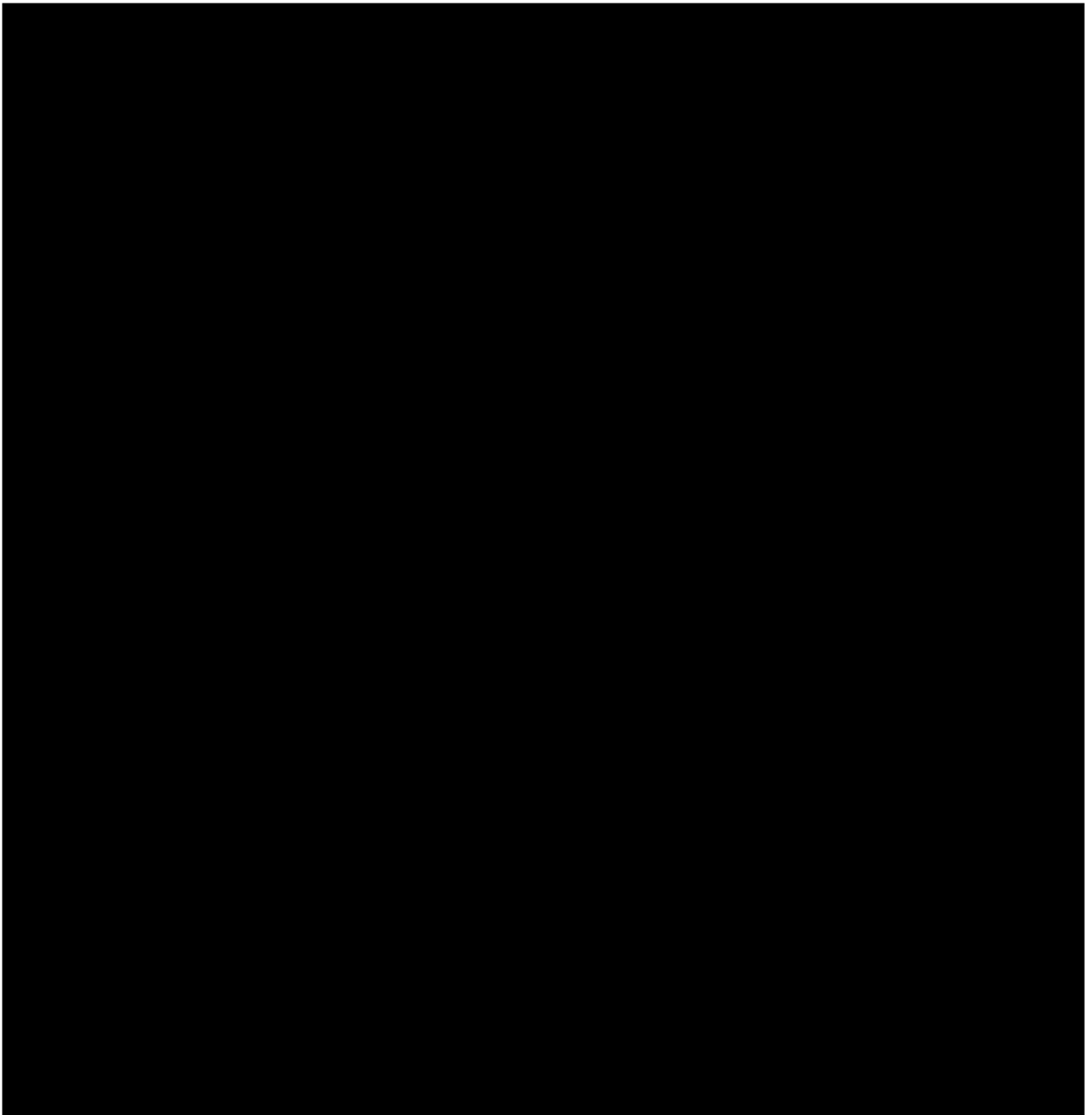


**Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580**  
**Servis hardware**

2. Servis PC



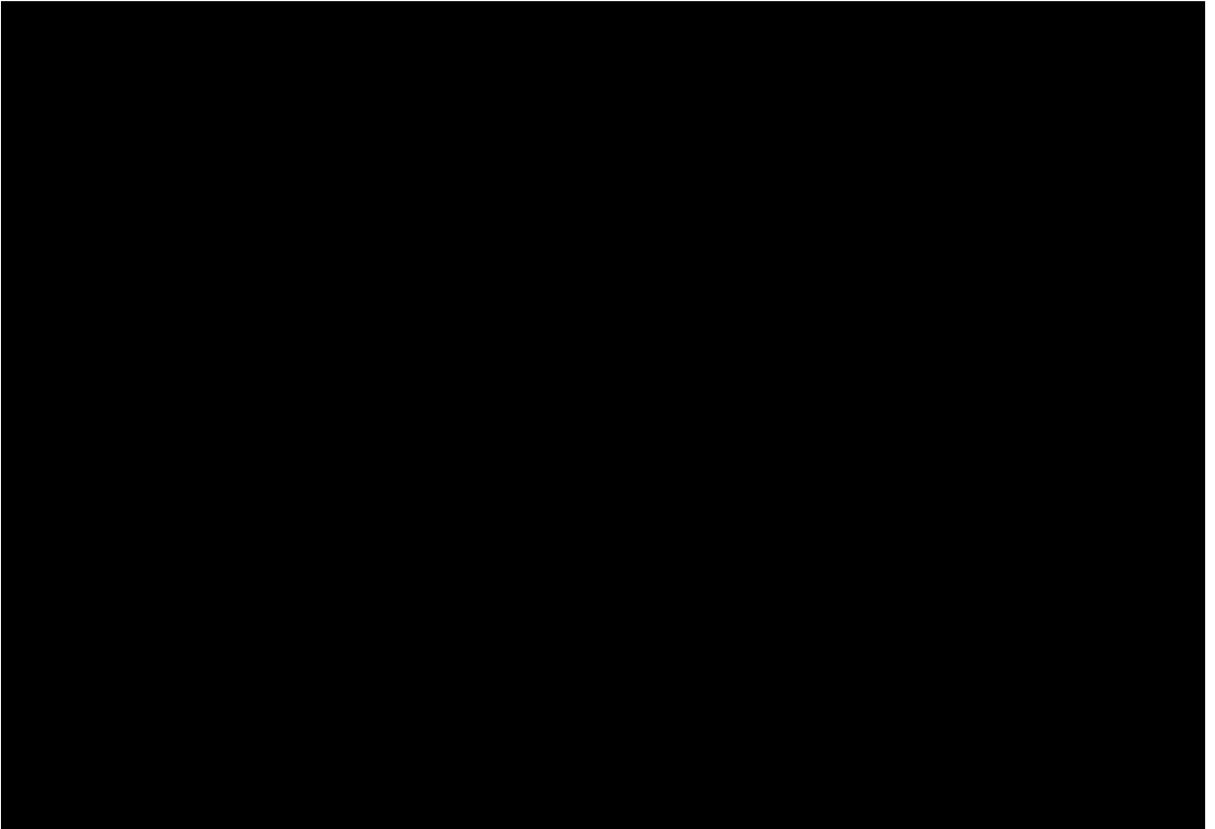
3. Servis PC



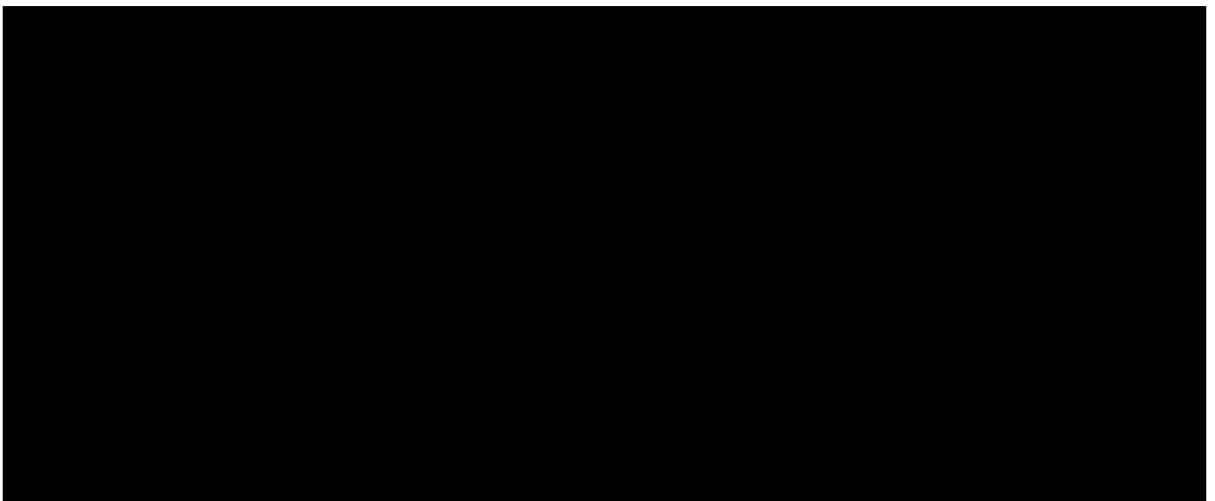
Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Servis hardware



4.Servis

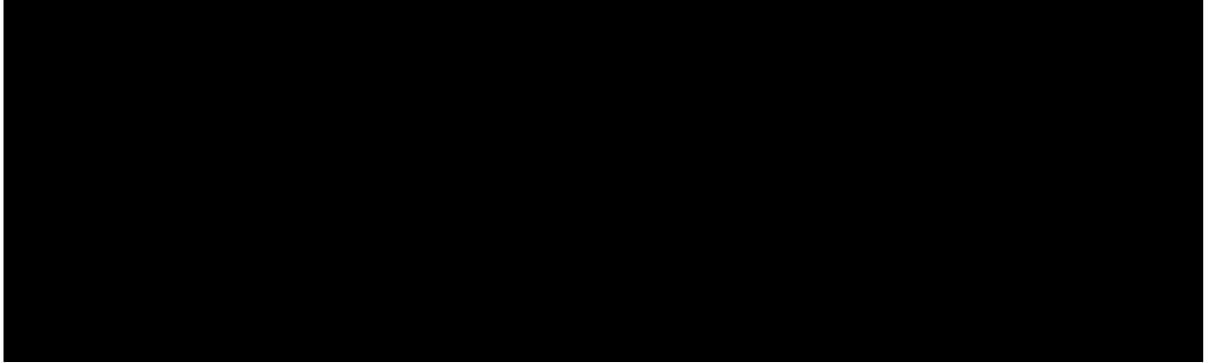


5.Servis





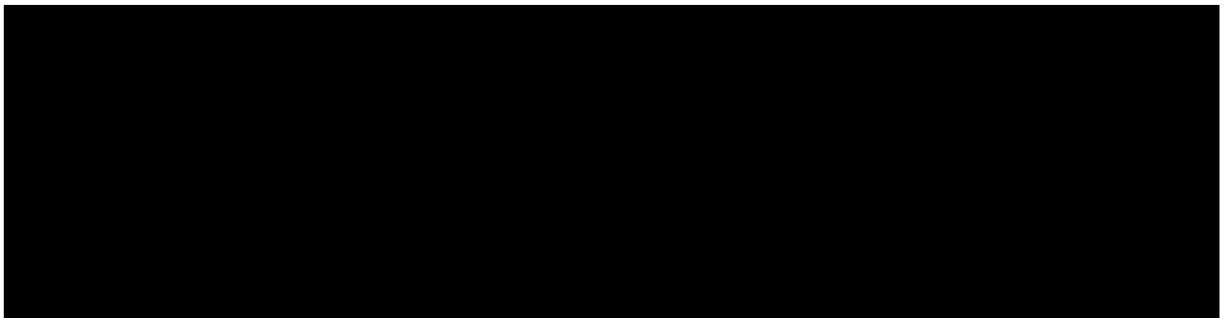
Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Servis hardware



6. Servis

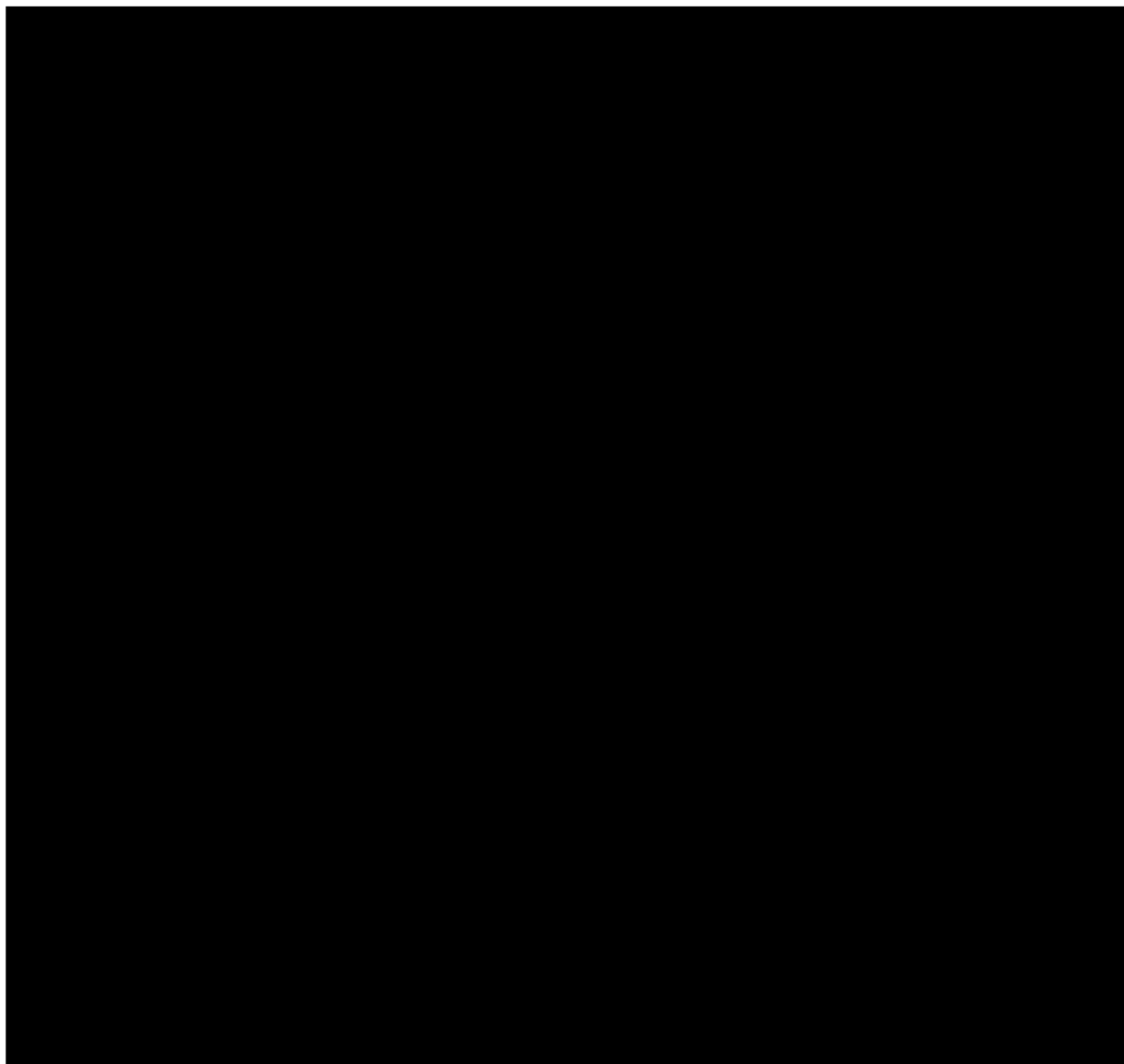


7. Servis

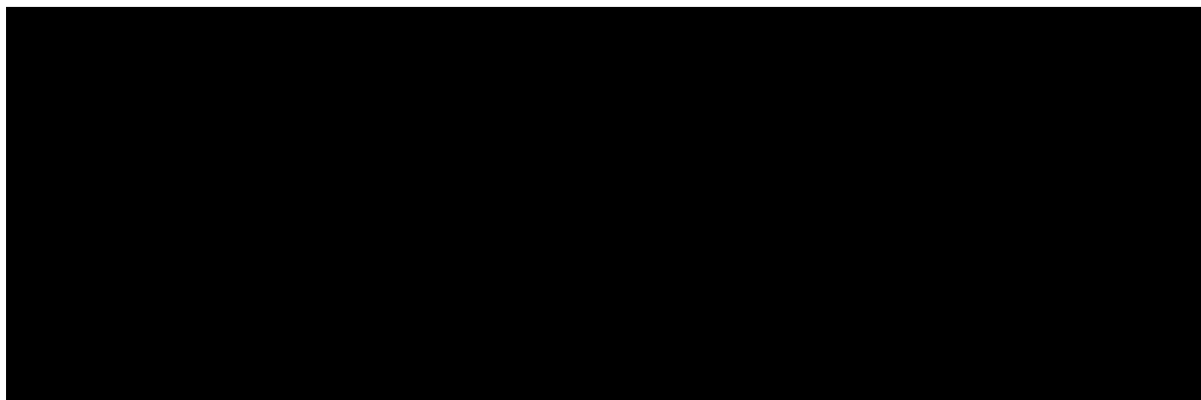


**Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580**  
**Servis hardware**

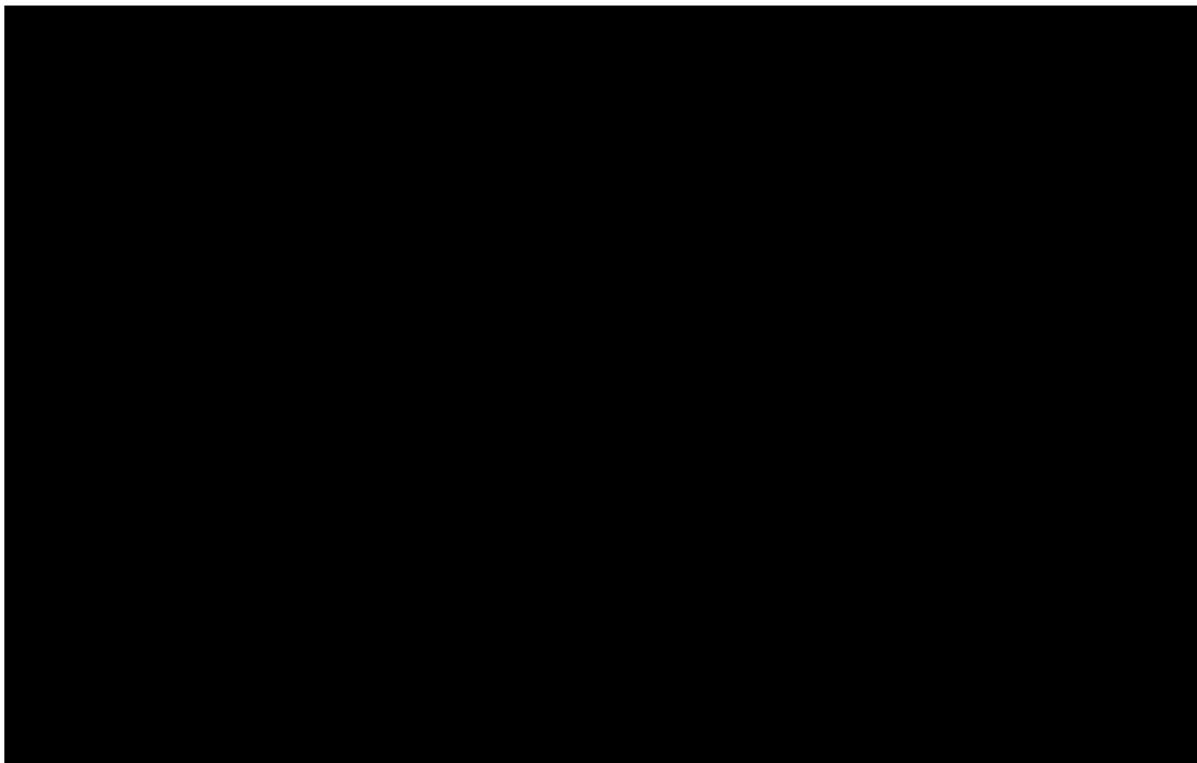
8. Servis



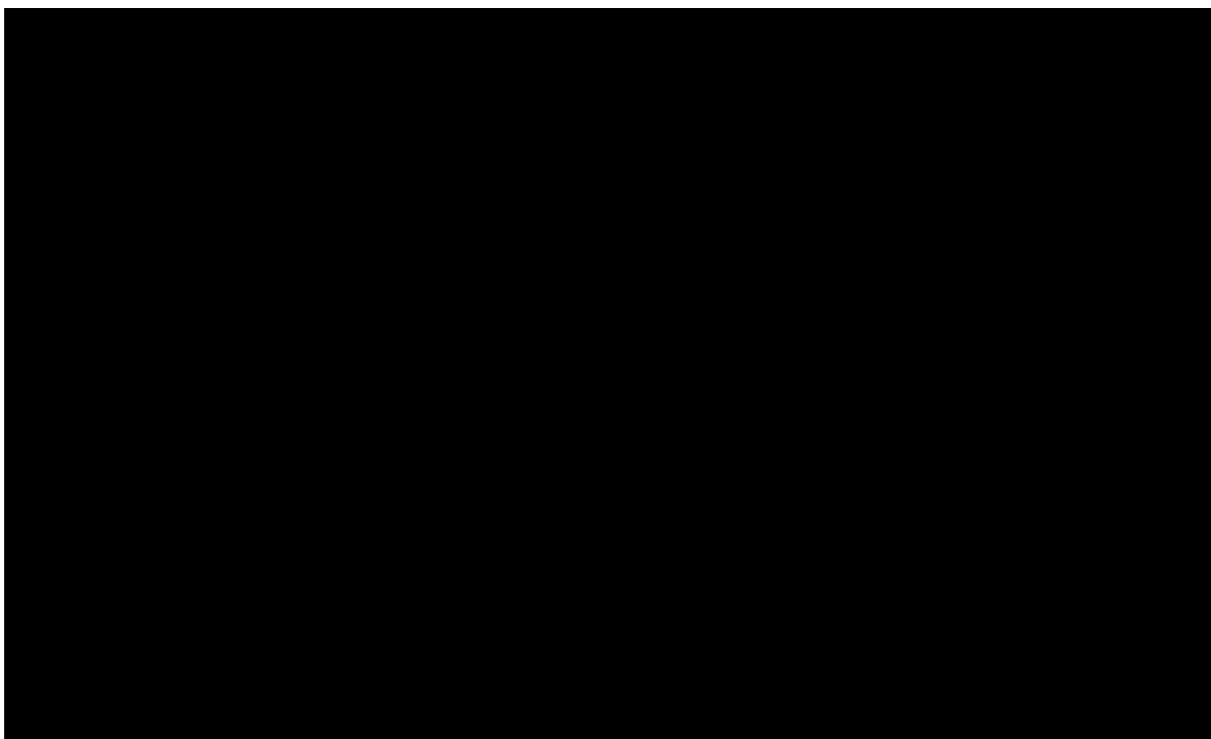
9. Servis



Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Servis hardware

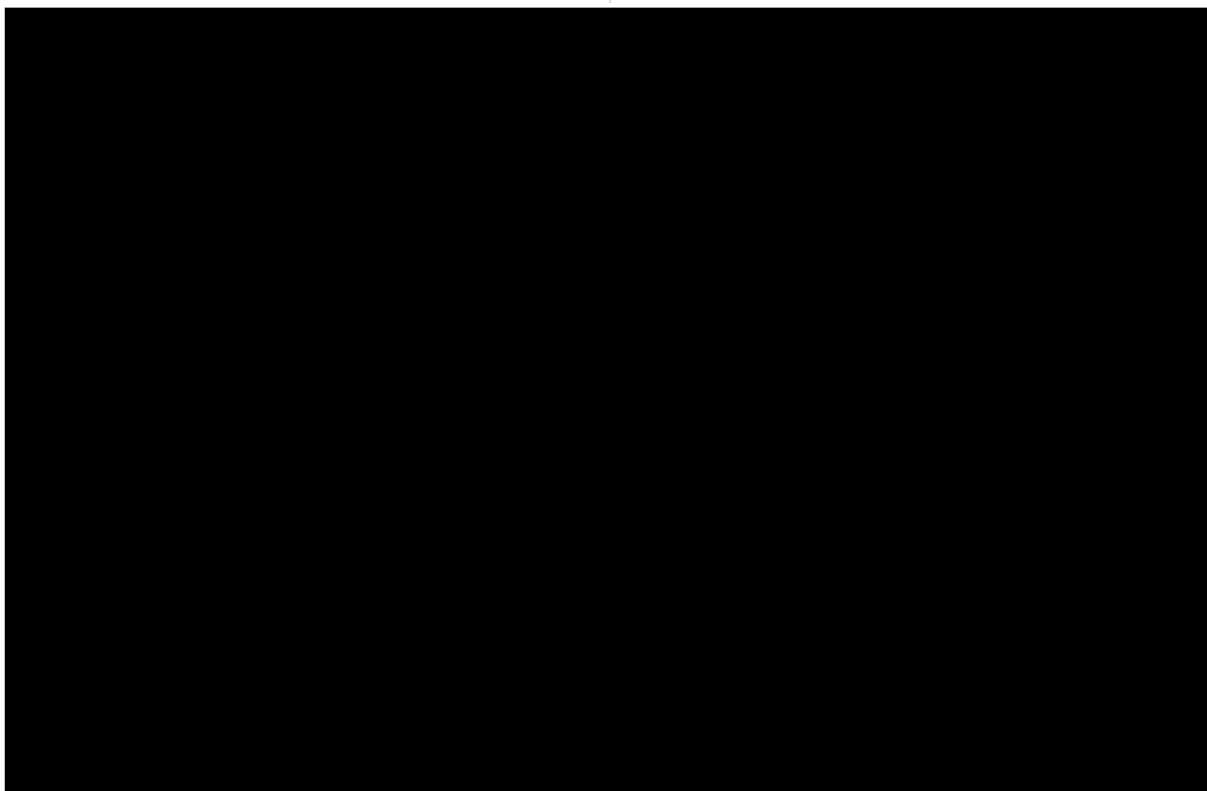


10. Servis

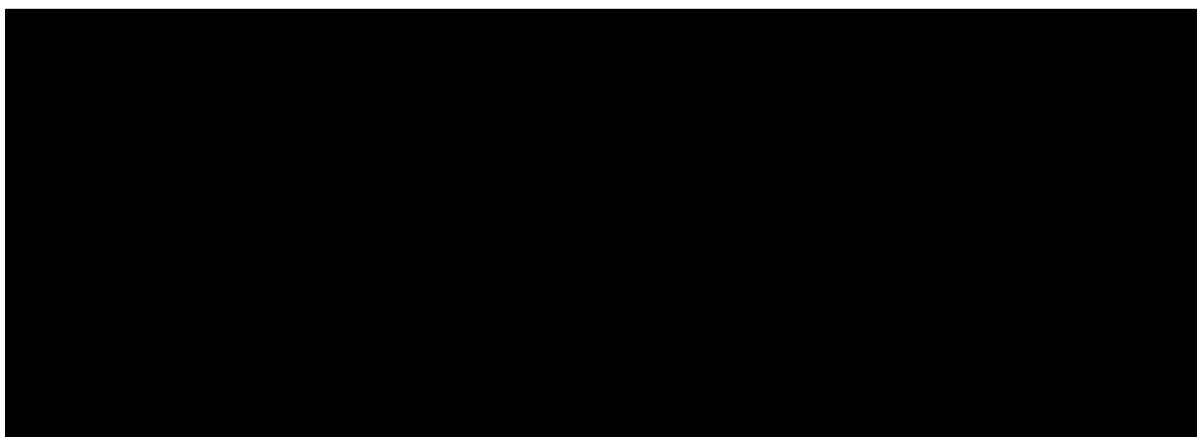


**Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580**  
**Servis hardware**

11. Servis

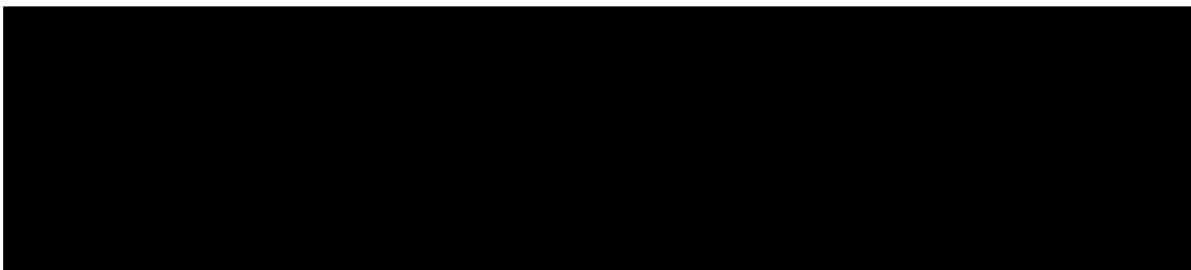


12. Servis UPS pro magnetooptickou knihovnu J1

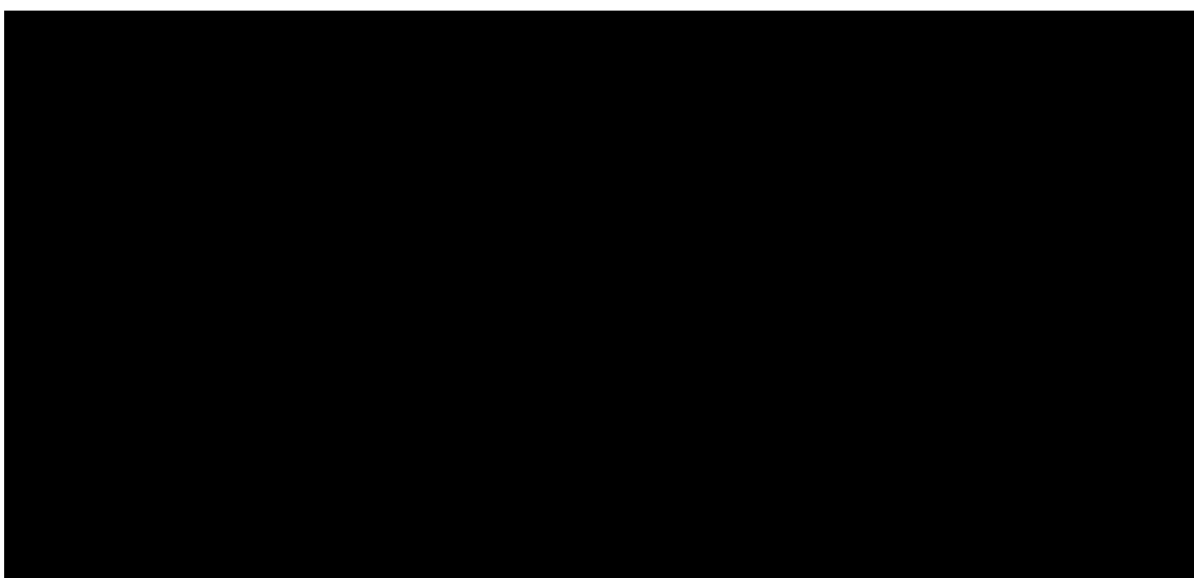


Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Servis hardware

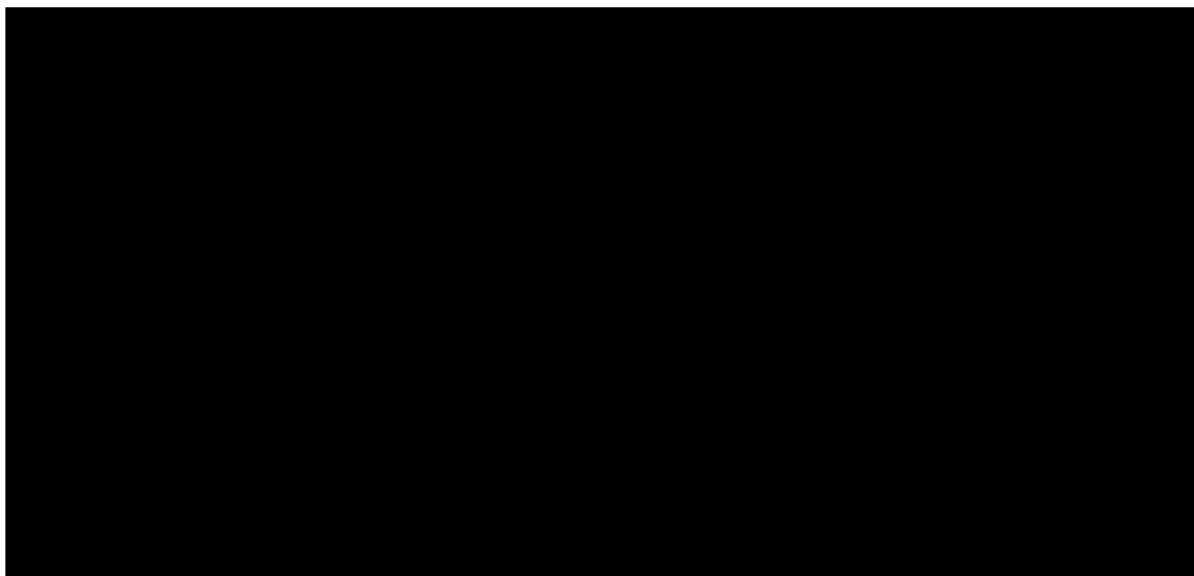
13. Servis magnetooptické knihovny



14. Servis UPS pole A1

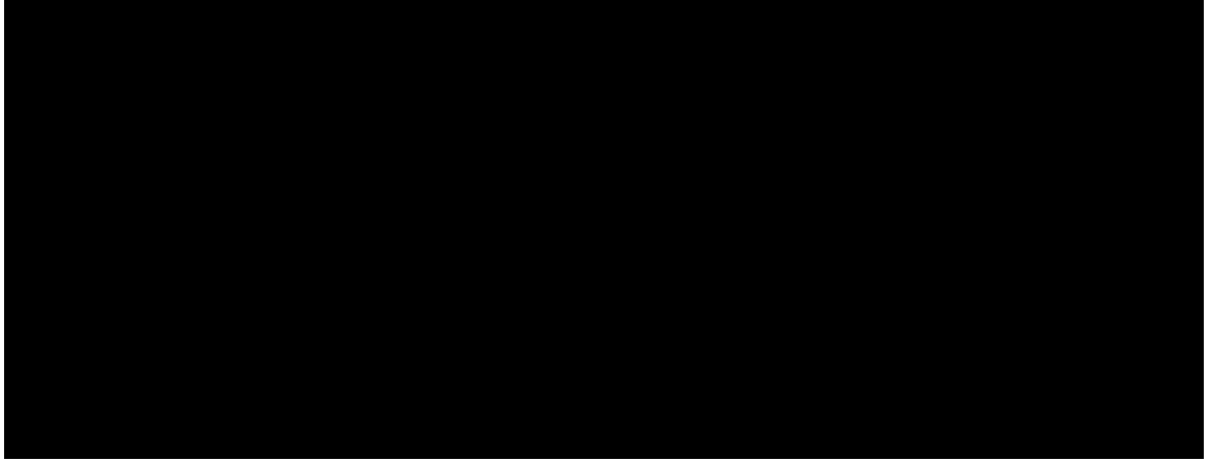


15. Servis

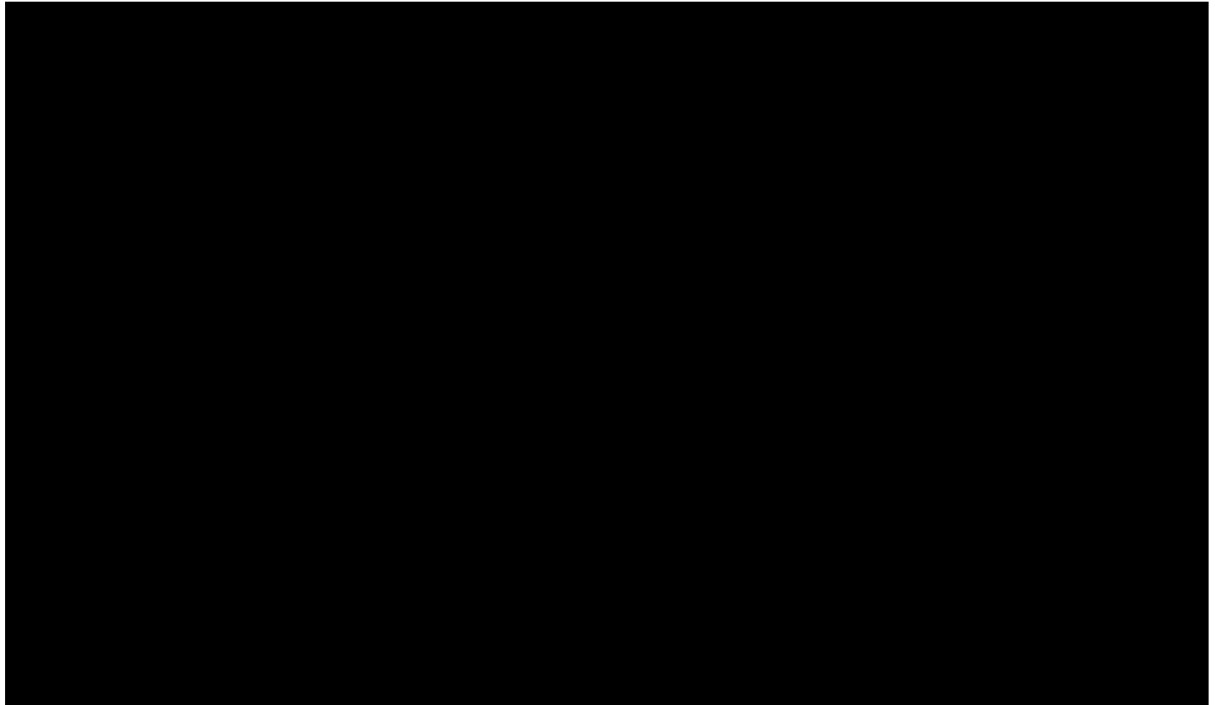


**Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580**  
**Servis hardware**

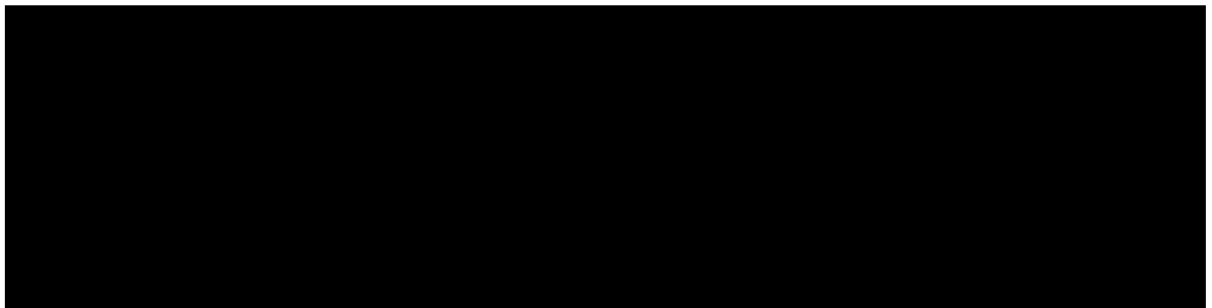
16. Servis



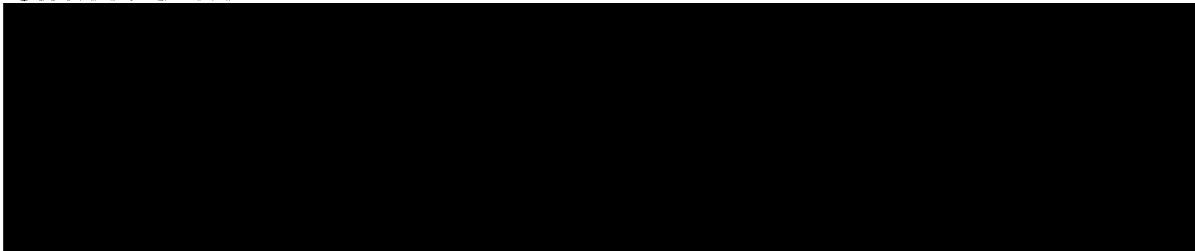
17. Servis



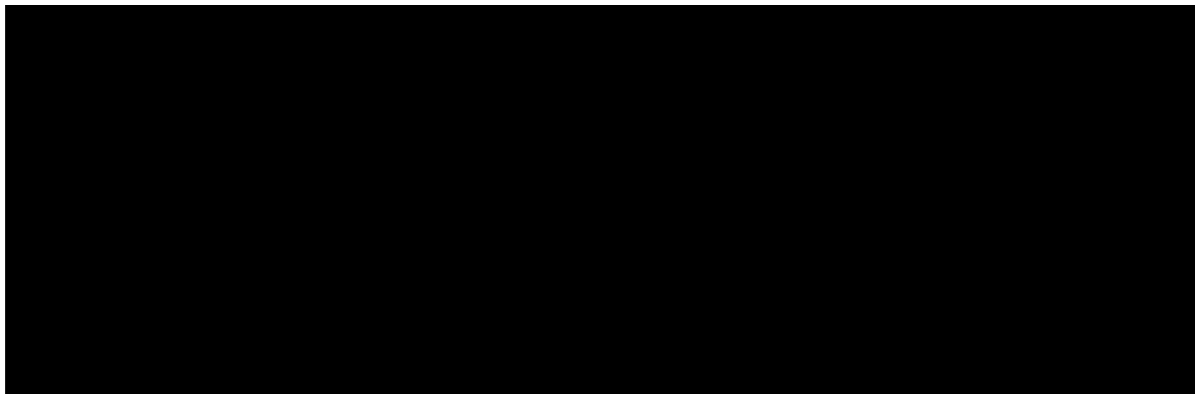
18. Servis



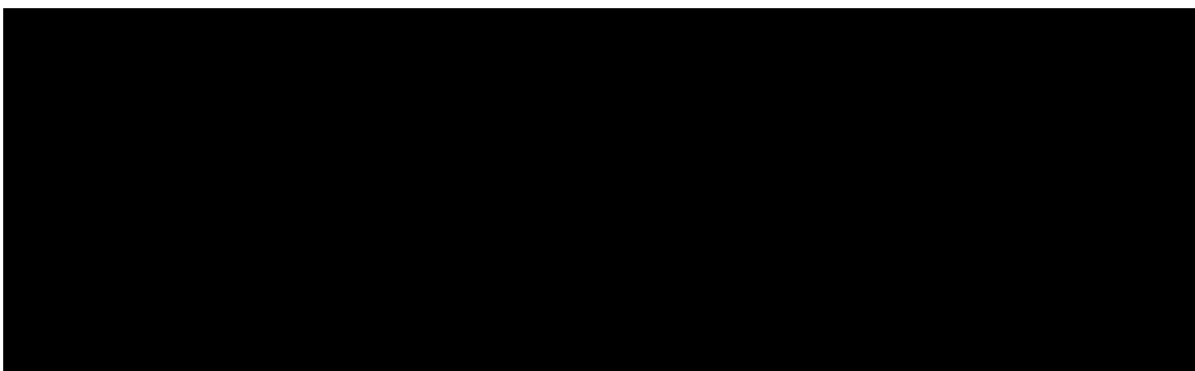
Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Servis hardware



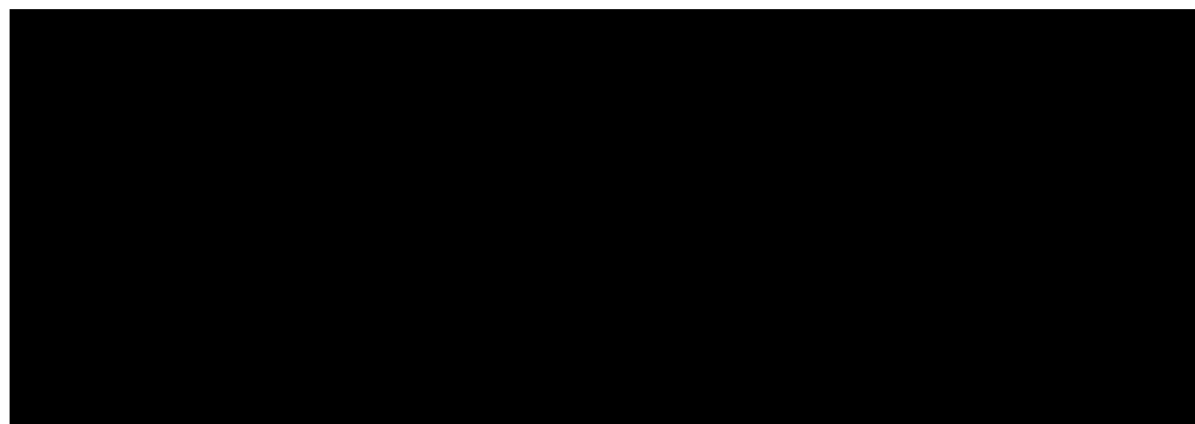
19. Servis



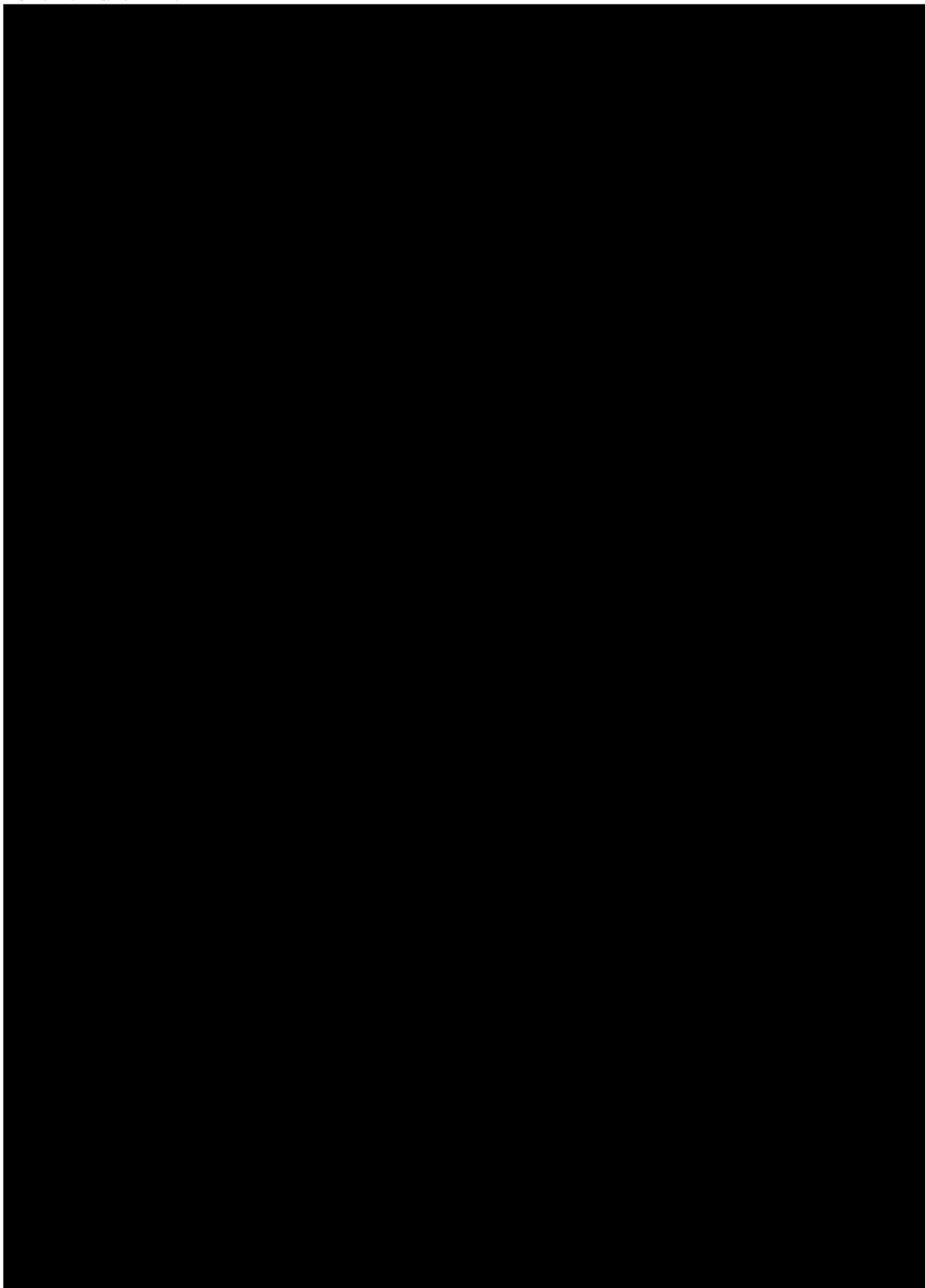
20. Servis linky OCR



21. Servis doplňková služba

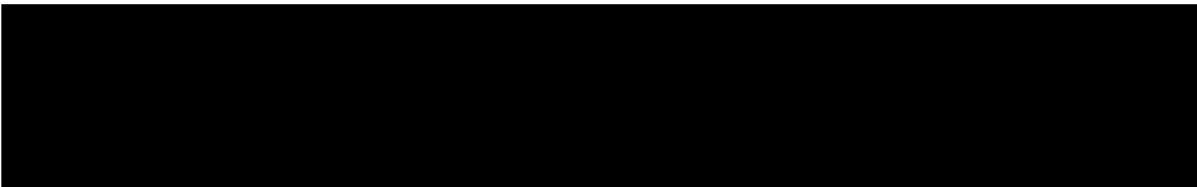


Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Servis hardware

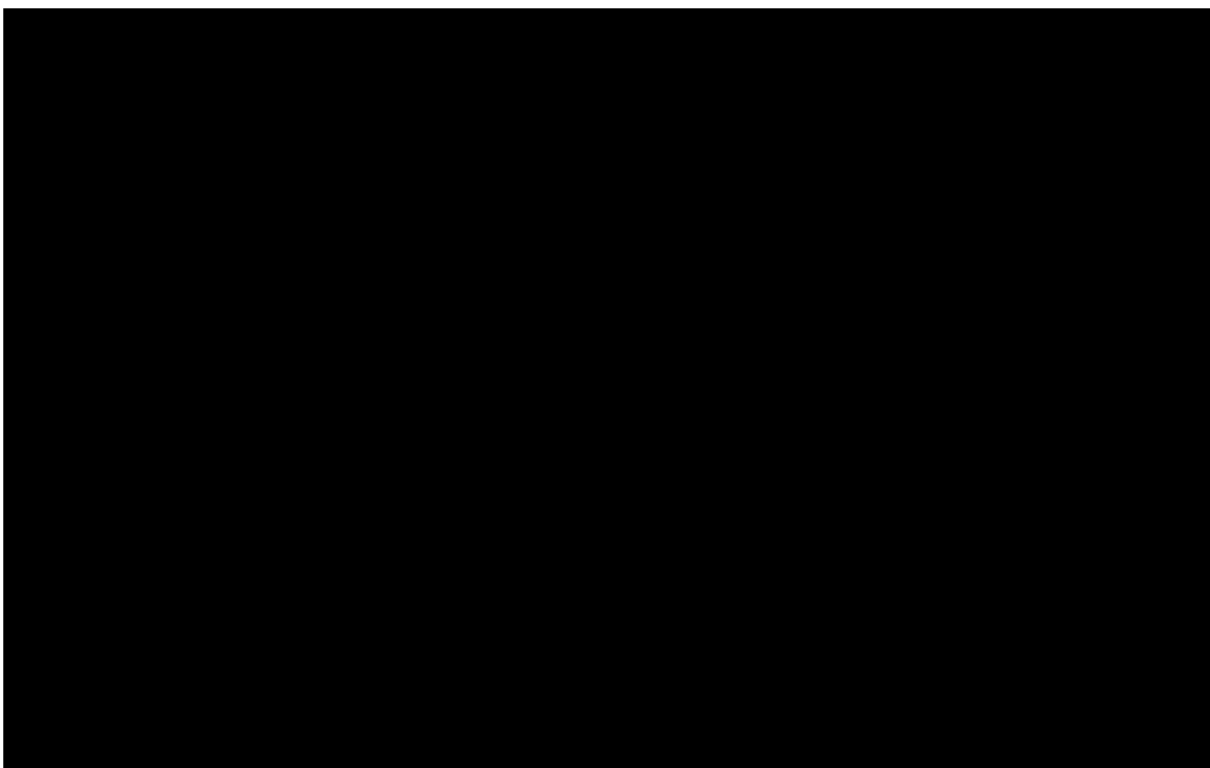




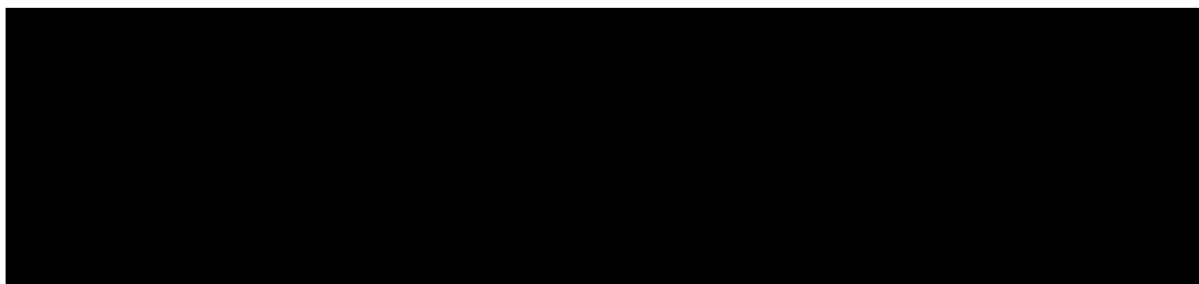
Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Servis hardware



22. Servis linky OCR



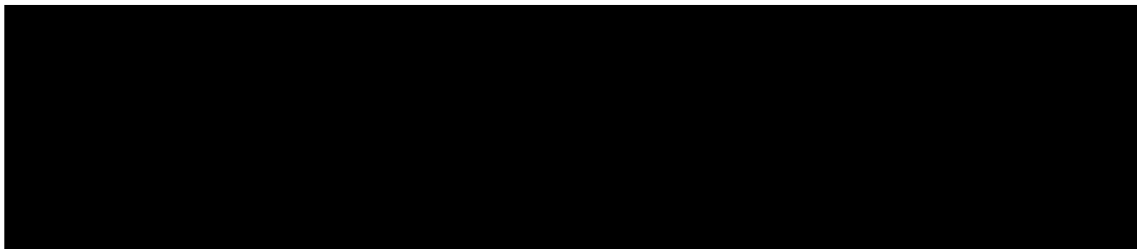
23. Servis scanneru Kodak



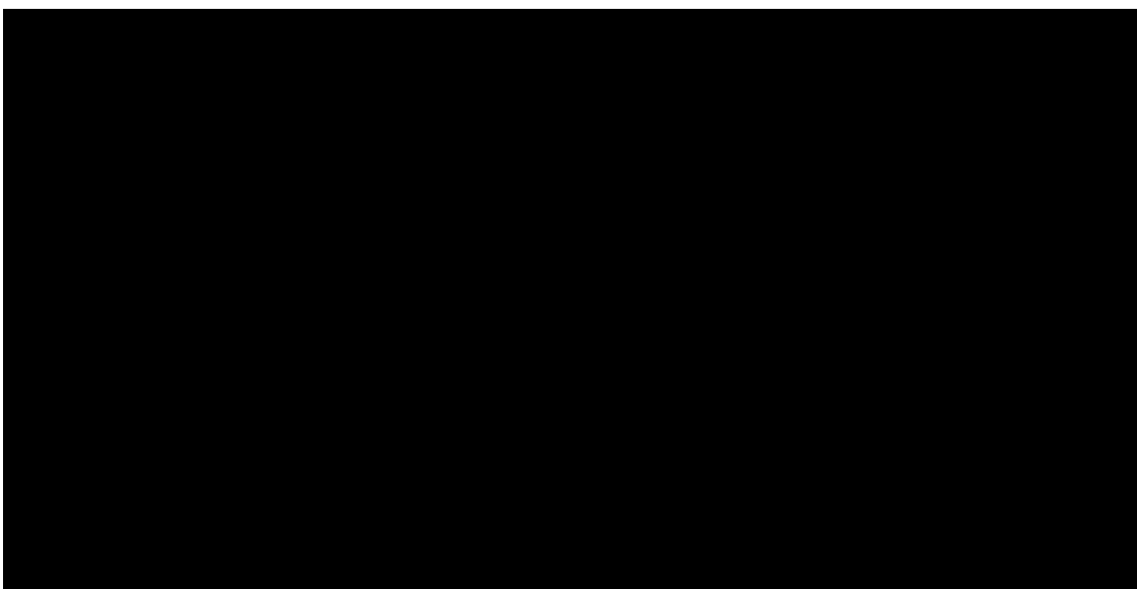
Příloha č.2 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Servis software

---

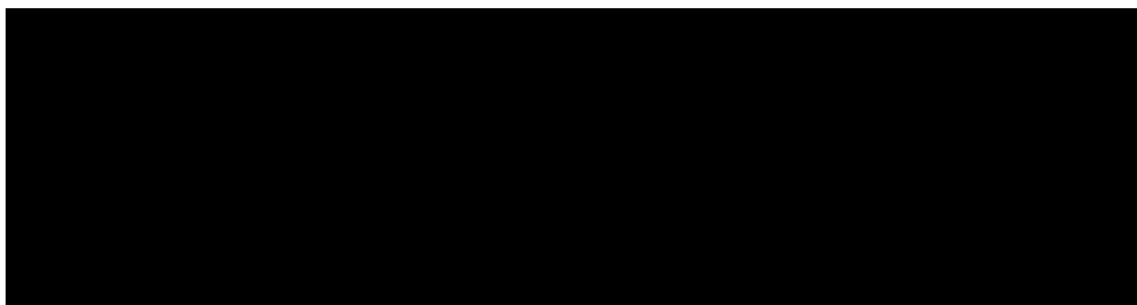
1. Servis



2. Servis



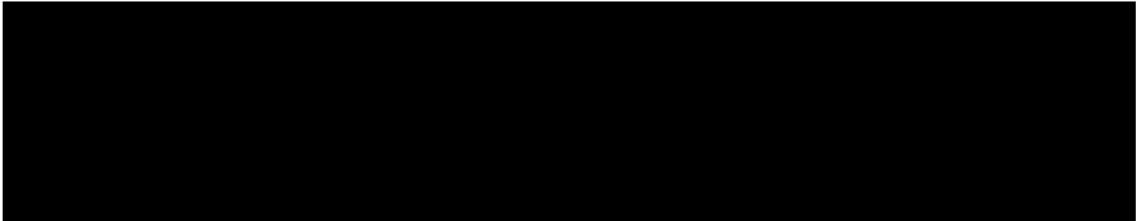
3. Servis



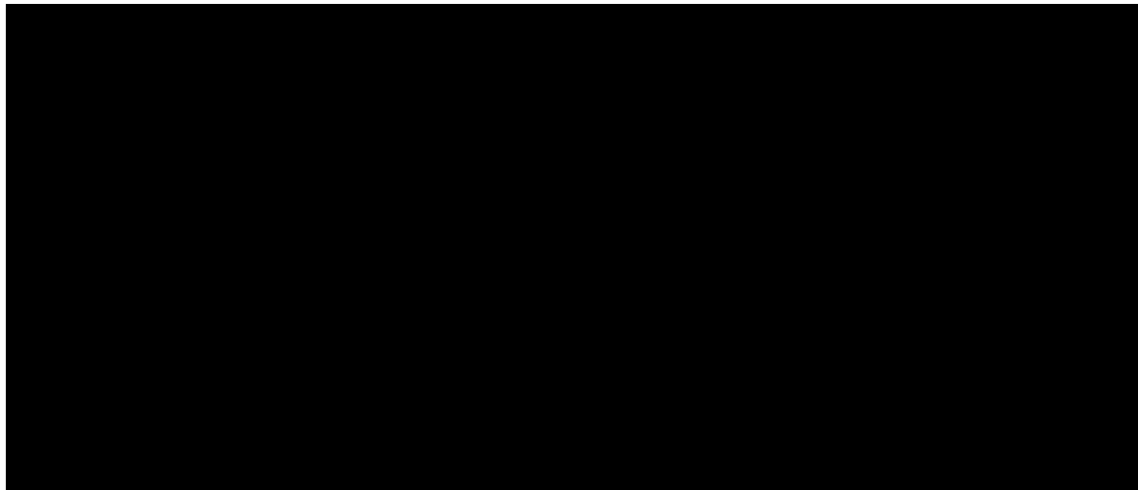
**Příloha č.2 ke smlouvě č. 035-02-61580**  
**Servis software**

---

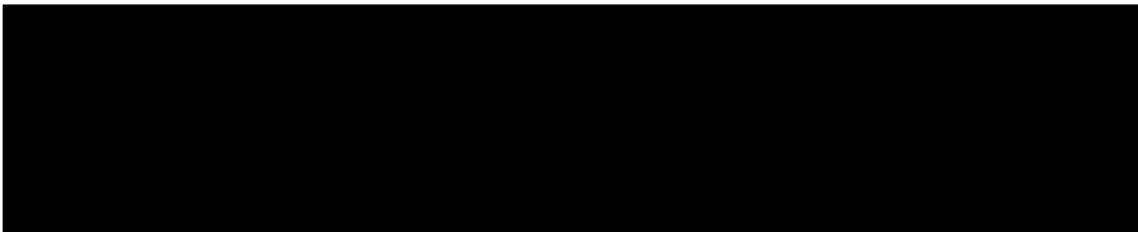
**4. Servis**



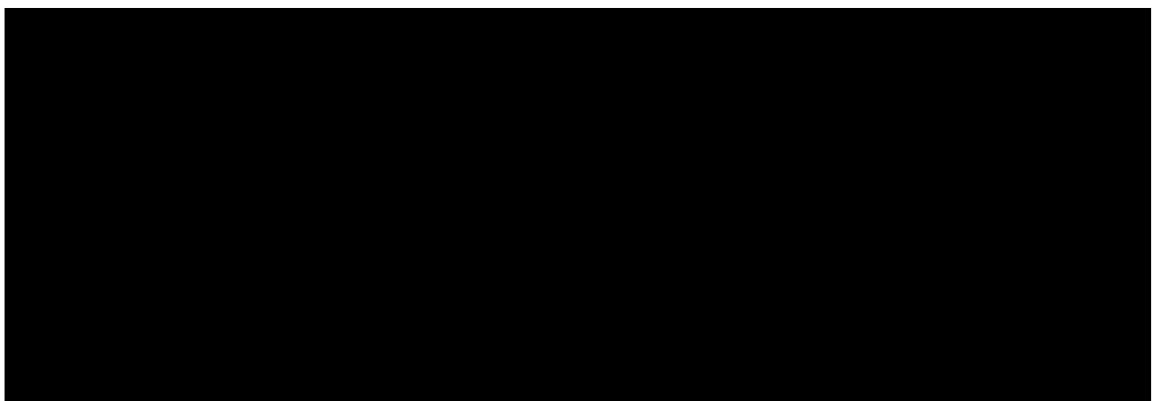
**5. Servis**



**6. Servis**



**7. Servis**



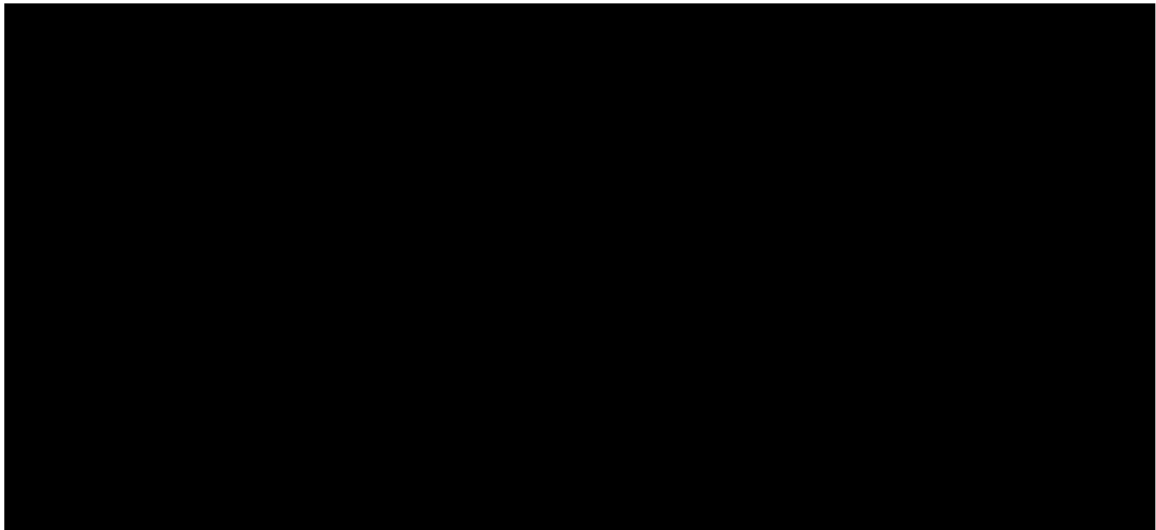
Příloha č.2 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Servis software



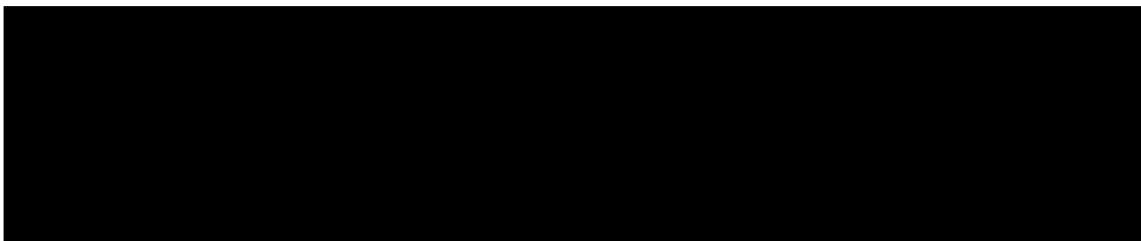
8. Servis



9. Servis



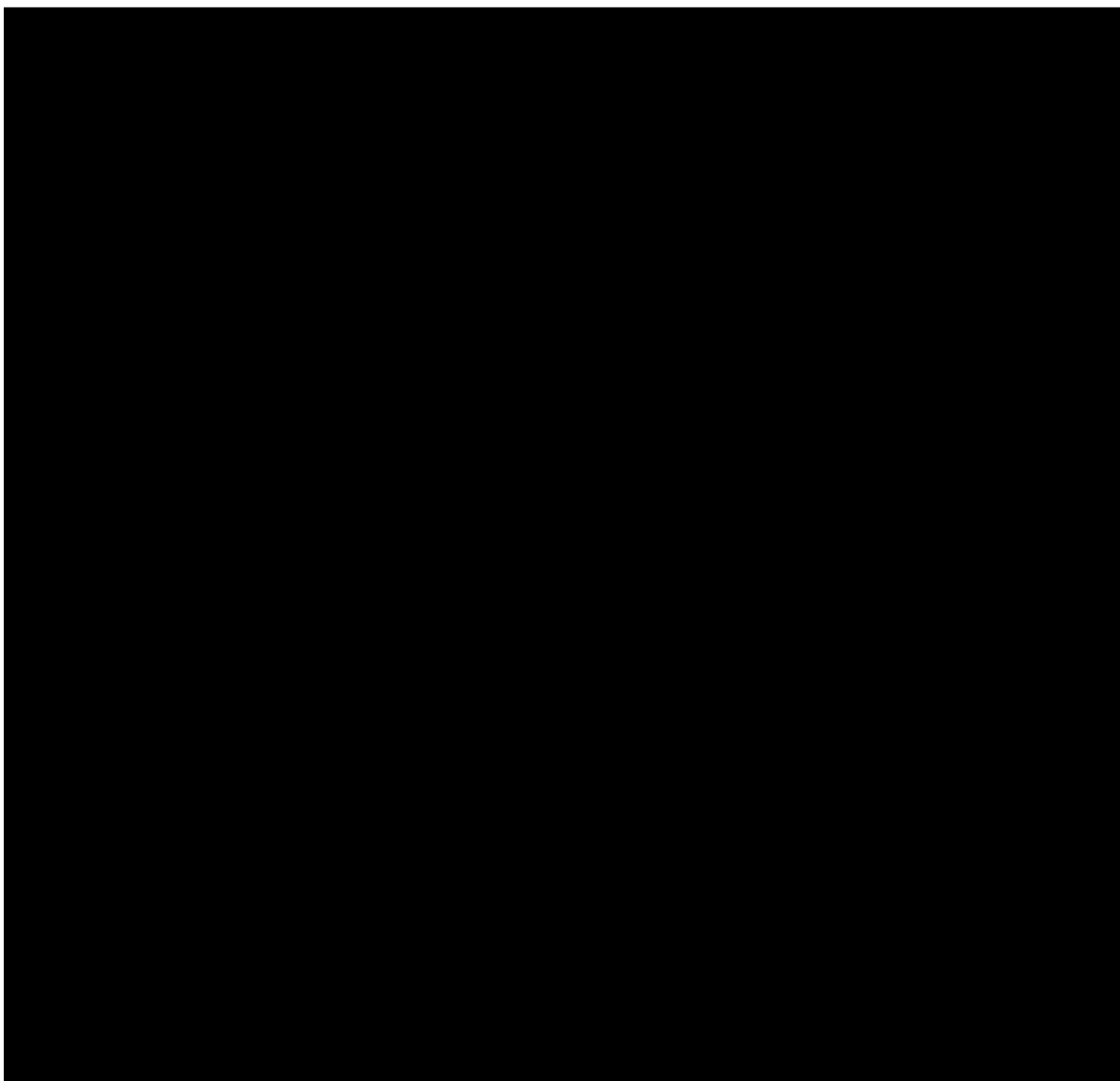
10. Servis



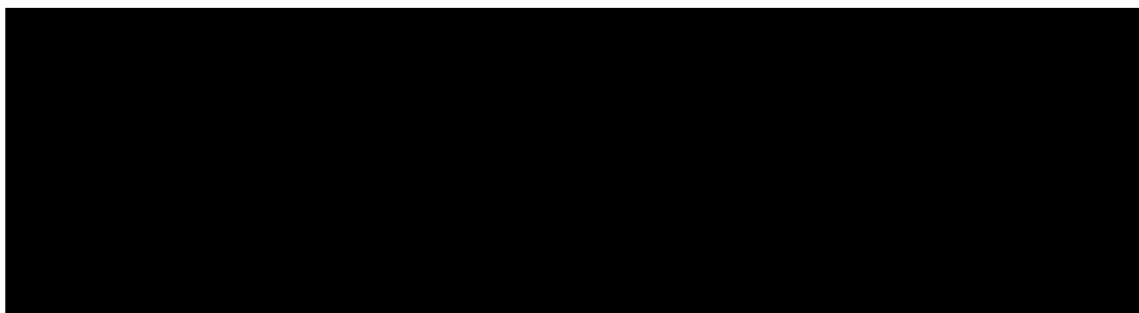
Příloha č.2 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Servis software

---

11. Servis



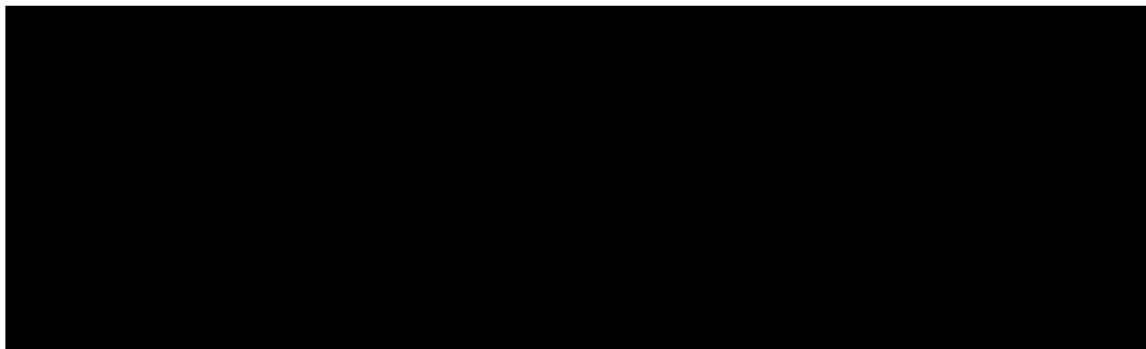
12. Servis



13. Servis ORACLE

**Příloha č.2 ke smlouvě č. 035-02-61580**  
**Servis software**

---



## **Provozní administrace informačního systému,**

### **1. Předmět administrace**

Siemens bude vykonávat provozní administraci informačního systému. Poskytované výkony definuje článek 2 této přílohy. Administrace bude prováděna v rozsahu, který zaručí denní jednosměrný dopolední provoz a zabezpečí denní práce na systému provedené.

Místem instalace informačního systému a tedy pracovištěm administrátorů je Česká správa sociálního zabezpečení, Křížová 6 a 25, Praha 5.

### **2. Poskytované výkony**

Provozní administraci bude Siemens vykonávat na informačním systému v aktuálních konfiguracích uvedených v příloze č. 1 a č. 2.

Provozní administrace zahrnuje následující výkony:

- Správa nainstalovaných SW produktů, včetně úprav SW produktů nainstalovaných v rámci rozvoje systému.
- Řešení nestandardních stavů systému v denním provozu.
- Vytváření systémových prostředků pro ošetření standardních situací denního provozu pro potřeby správce systému.
- Zabezpečení denních prací.
- Průběžné předávání know-how spojeného s denním provozem informačního systému provozním pracovníkům informačního systému.
- Administraci bude Siemens vykonávat pro jednosměrný dopolední provoz a to 5 dnů v každém kalendářním týdnu smlouveného období s výjimkou dnů pracovního klidu a dnů pracovního volna.
- Administrace DB Informix a Oracle
- Administrace Networker (koncept zálohování)
- Administrace a konfigurace SAN a diskových polí Fcat
- Administrace operačních systémů (Solaris 7/8, Reliant Unix, Windows NT)
- Administrátoři předloží pro každý přicházející měsíc harmonogram účasti pracovníků zabezpečujících administraci systémů, včetně kontaktního spojení.
- Nedílnou součástí administrace je výkaz činnosti administrátorů, který obsahuje datum, čas zahájení a čas ukončení pracovního výkonu včetně stručného popisu pracovní činnosti administrátora s uvedením místa výkonu.

Teleform administrace zahrnuje následující výkony:

- správu a údržbu nainstalovaných softwarových produktů
- kontrolu činnosti jednotlivých komponent systému
- zálohování dat
- administrace uživatelů
- vytváření provozních statistik
- řešení nestandardních stavů systému, výpadků a obnovení provozu
- vytváření systémových prostředků pro ošetření standardních situací rutinního provozu
- analýza problémových stavů a návrh řešení

**Cena za provozní administraci informačního systému**



## Příloha č. 4 ke smlouvě č. 035-02-61580 Všeobecné podmínky

### 1. popis kódování

#### Úroveň servisu

##### SC3

- hledání a odstraňování poruch zařízení;
- reakce technika na závadu do 4 hodin od nahlášení po telefonu a započetí řešení závady
- příjezd technika na místo závady příští pracovní den po nahlášení závady
- preventivní údržbu podle technických předpisů pro zařízení, s výjimkou čistění;
- zabudování technických změn do zařízení podle interních předpisů Siemens
- 24 hodinový servisní dispečink;
- dodávání náhradních dílů;
- použití testovacích a diagnostických prostředků;
- telefonická poradenská služba;
- vystavování servisních certifikátů
- časy se rozumí v době časového pokrytí

##### SC4

- hledání a odstraňování poruch zařízení;
- reakce technika na závadu do 2 hodin od nahlášení po telefonu a započetí řešení závady
- příjezd technika na místo závady do 4 hodin od nahlášení závady
- preventivní údržbu podle technických předpisů pro zařízení, s výjimkou čistění;
- zabudování technických změn do zařízení podle interních předpisů Siemens
- 24 hodinový servisní dispečink;
- dodávání náhradních dílů;
- použití testovacích a diagnostických prostředků;
- telefonická poradenská služba;
- vystavování servisních certifikátů
- časy se rozumí v době časového pokrytí

##### SCB

- Telefonické převzetí problému po celých 24 hodin (včetně volných dnů a svátků).
- Reakce na hlášení problému se uskuteční do 24 hodin během časového pokrytí.
- Telefonické řešení problémů a podpora při analýze, identifikaci, diagnose, obcházení nebo odstranění chyby.
- Telefonická podpora při instalaci korektur a změn a při jejich uvedení provozu.

##### SCI

- Telefonické převzetí problému (včetně volných dnů a svátků, mimo časové pokrytí záznamník).
- Reakce na hlášení problému podle priorit během časového pokrytí.
- Telefonické řešení problémů a podpora při analýze, identifikaci, diagnose, obcházení nebo odstranění chyby.
- Poskytnutí korektur a změn, které jsou uvolněny k použití.
- Telefonická podpora při instalaci korektur a změn a při jejich uvedení do provozu.
- Zaslání updatů, které jsou uvolněny k použití. Update je výkonové povýšení mezi dvěma bezprostředně po sobě následujícími verzemi SW produktu. Telefonická podpora při jejich uvádění do provozu.
- Zjistí-li servis při diagnose přes Teleservis, resp. při telefonické podpoře, že chybu lze odstranit nebo obejít pouze na místě, dohodne Siemens se zákazníkem termín odstranění nebo obejítí poruchy servisním pracovníkem přímo.



## Příloha č. 4 ke smlouvě č. 035-02-61580 Všeobecné podmínky

### ASS

- Aktualizace: Na žádost zákazníka poskytne Siemens zákazníkovi zdarma jednu kopii od všech Aktualizací, které firma IBM (Informix) uvolní na trh.
- Upgrade: Na žádost zákazníka poskytne Siemens zákazníkovi zdarma jednu kopii od všech Upgrade verzí, které firma Informix uvolní na trh. Siemens bude účtovat skutečné náklady za media Upgrade verzí. Na použití Upgrade verzí se budou vztahovat standardní licenční podmínky IBM (INFORMIXu), (nebo jiné licenční podmínky, které budou sjednány mezi Siemensem a zákazníkem).
- Trade-up: Zákazník je oprávněn dostat zvláštní cenu na Produkty objednané v rámci Trade-up v souladu se standardní obchodní politikou IBM (INFORMIXu) v době, kdy je Trade-up požadován.

### Časové pokrytí

ST

Pondělí – pátek 08:00 – 16:30

## 2. Kontaktní místo Siemens pro hlášení požadavků

tel: [REDACTED] v období mimo pondělí – pátek 07:00-16:30 záznamník

fax: [REDACTED]

## 3. Pozastavení servisních služeb

V případě, že zákazník nezaplatí fakturu za servis ani po upozornění do 4 týdnů od jejího přijetí, má Siemens právo pozastavit provádění servisu do doby zaplacení

## 4. Další ujednání

Vzhledem k zatížení některých zařízení Siemens provede zhodnocení technického stavu zařízení a po dohodě se zákazníkem provede buď generální opravu nebo doporučí a dodá ekvivalentní náhradu, která bude v té době na trhu.

Siemens a jeho partner je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se při poskytování služeb odběrateli na základě této smlouvy dozví.

Zákazník neuskuteční žádné změny v softwarovém vybavení, jehož administrace je předmětem této smlouvy, bez písemného souhlasu Siemens.

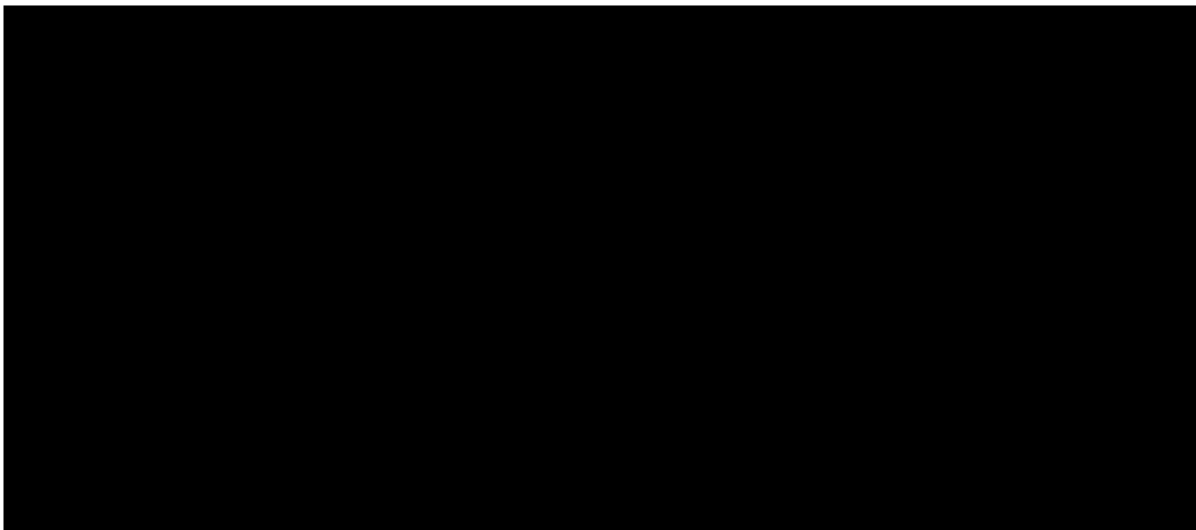
Zákazník zajistí přístup pověřených pracovníků Siemens k zařízením výpočetní techniky a k nezbytným informacím, které se týkají předmětu poskytování služeb na základě této přílohy. Dále zajistí jmenování osoby zastupující zákazníka při jednáních se Siemens v technických otázkách plnění této smlouvy.

Siemens předá zákazníkovi jména pracovníků odpovědných za administraci informačního systému. Siemens má právo přizvat pro plnění smlouvy partnera.

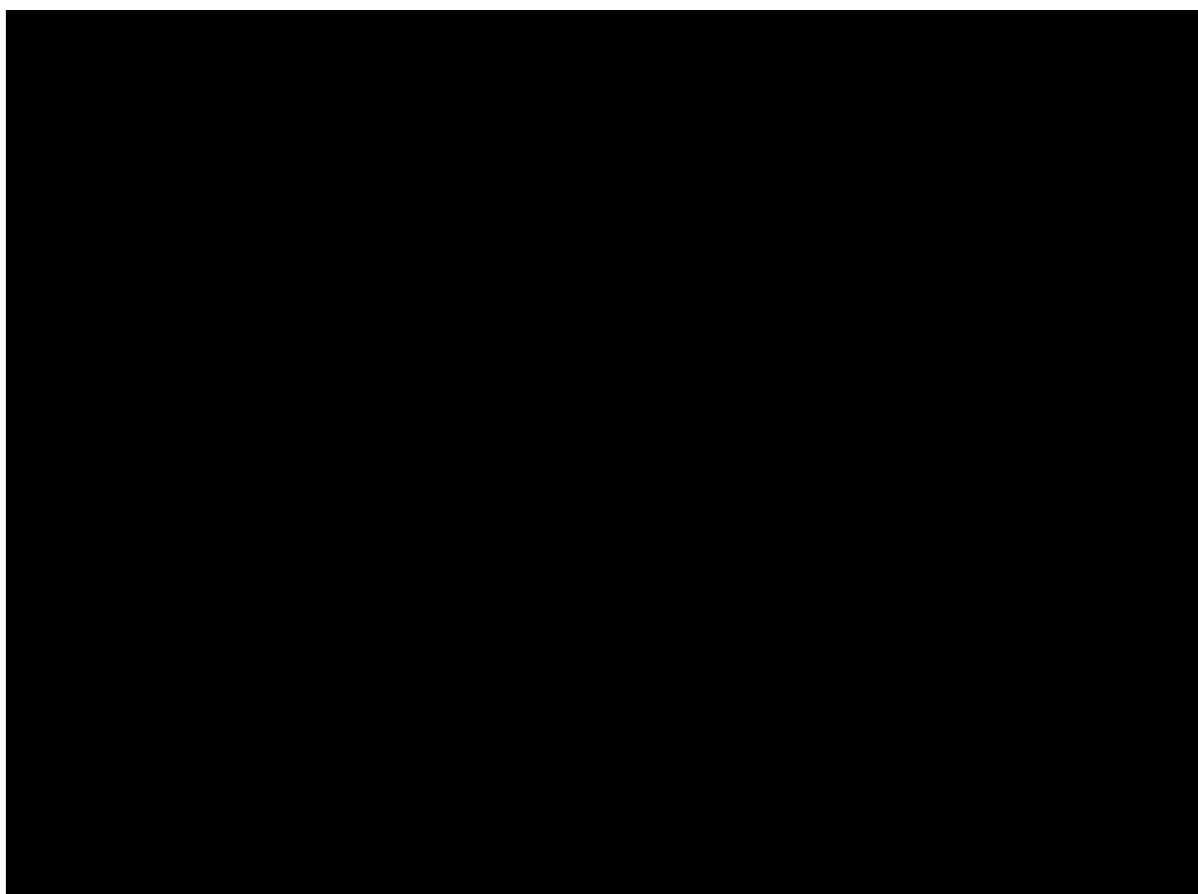
Zákazník předá Siemens jména pracovníků určených pro styk s pracovníky Siemens.

Příloha č. 5 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Ceníky

1. Ceny služeb na objednávku pro produkty zahrnuté v servisní smlouvě .

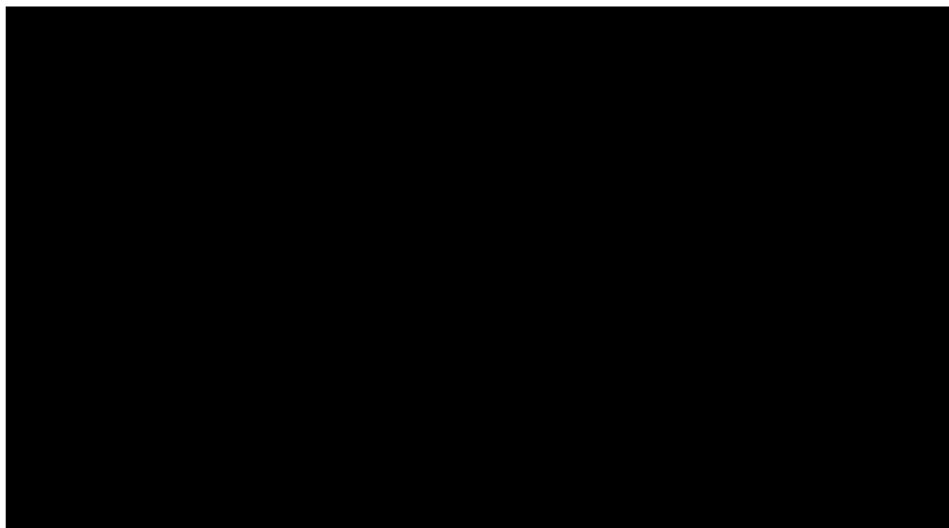


1a. Hodinové sazby pro čekací a cestovní čas

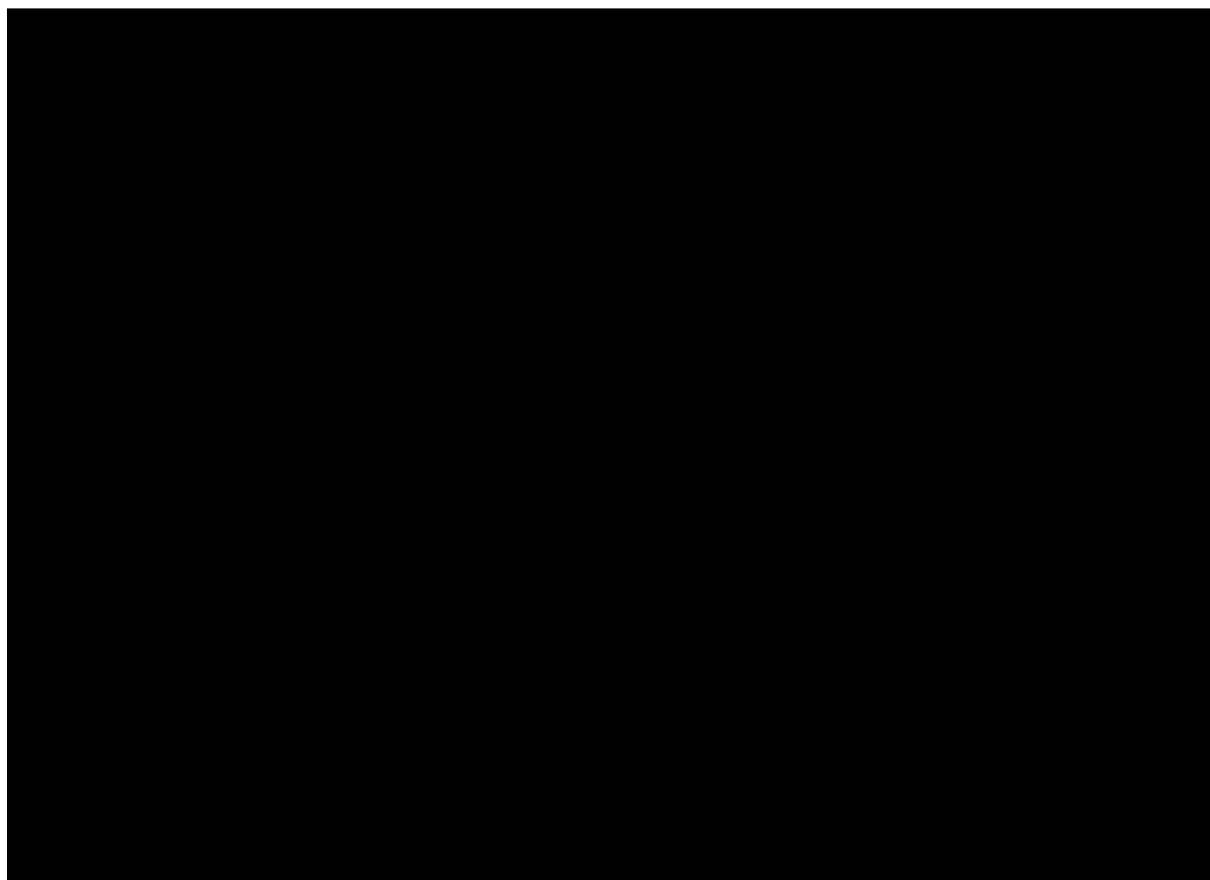


Příloha č. 5 ke smlouvě č. 035-02-61580  
Ceníky

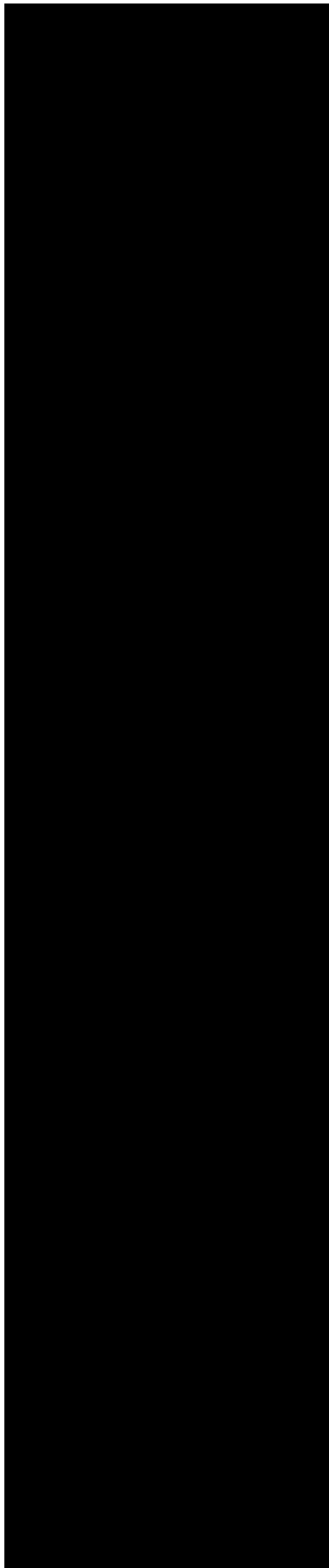
**2. Ceny služeb na objednávku pro produkty nezahrnuté v servisní smlouvě.**



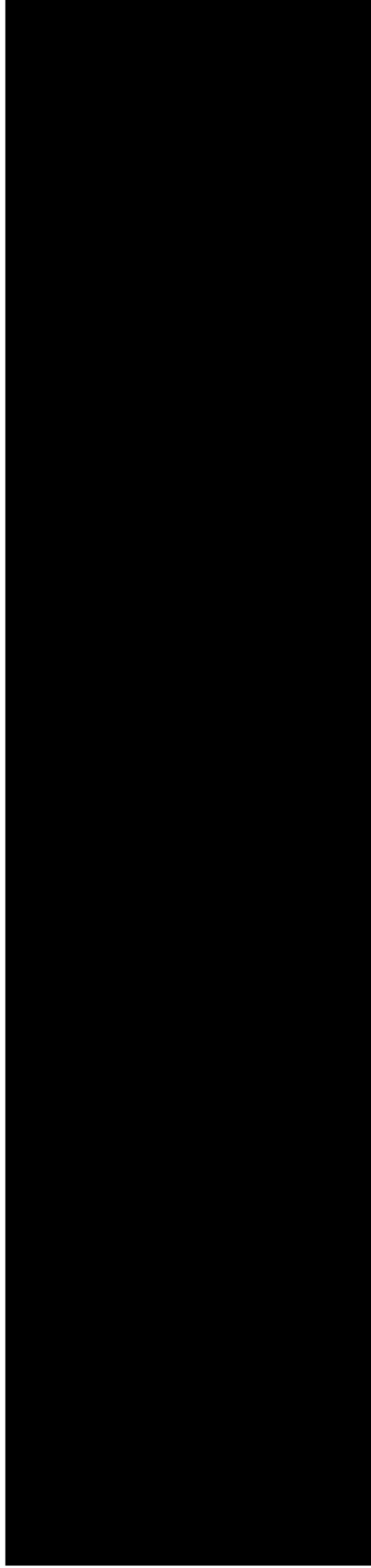
**2a. Hodinové sazby pro čekací a cestovní čas**



Platební kalendář hardware ke smlouvě č. 035-02-61580



Platební kalendář software ke smlouvě č. 035-02-61580



Celkový platební kalendář ke smlouvě č. 035-02-61580

