

Smluvní strany:

Siemens Business Services spol. s r.o.

Evropská 33a, 160 00 Praha 6

IČO 44851391

DIČ 006-44851391

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954

Bankovní spojení: č.ú. [REDAKCE] HVB Bank Czech Republic, a.s., pob. Praha

zastoupená jednatelem [REDAKCE]

(dále jen "SBS")

a

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO 00006963

Bankovní spojení: č.ú. [REDAKCE] ČNB, pob. Praha

zastoupená ústředním ředitelem Ing. Jiřím Hoidekrem, jako vedoucím této organizační

složky státu

(dále jen "ČSSZ")

uzavřely tento

**Dodatek č.4 (dále jen „dodatek“)
k Servisní smlouvě (dále jen „servisní smlouva“)
č. 035-02-61580 ze dne 12.4.2002**

I. Předmět dodatku

1. Předmětem tohoto dodatku je změna znění platných Příloh č. 1, 2, 4 a Platebního kalendáře servisní smlouvy.
2. Nová znění příloh a platebního kalendáře jsou nedílnou součástí tohoto dodatku a dnem nabytí jejich účinnosti v plném rozsahu nahrazují doposud platné přílohy č. 1, 2, 4 a platební kalendář.

II. Platnost a účinnost

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tímto dnem se stává nedílnou součástí smlouvy. Účinnosti nabývá dne 1.10. 2003.
2. Nová znění příloh č. 1, 2, 4 a platebního kalendáře nabývají platnosti dnem podpisu tohoto dodatku oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tímto dnem se také stávají nedílnou součástí smlouvy. Účinnosti nabývají dne 1.10.2003.


III. Závěrečná ustanovení

1. Všechna ostatní ujednání Servisní smlouvy zůstávají beze změny v platném znění.
1. Dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely svobodně a vážně, nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy

V Praze dne 2003

V Praze dne *22.6* 2003


jednatel společnosti
Siemens Business Services spol. s r.o.


ing. J. Hoidekr
ústřední ředitel
Česká republika - Česká správa
sociálního zabezpečení

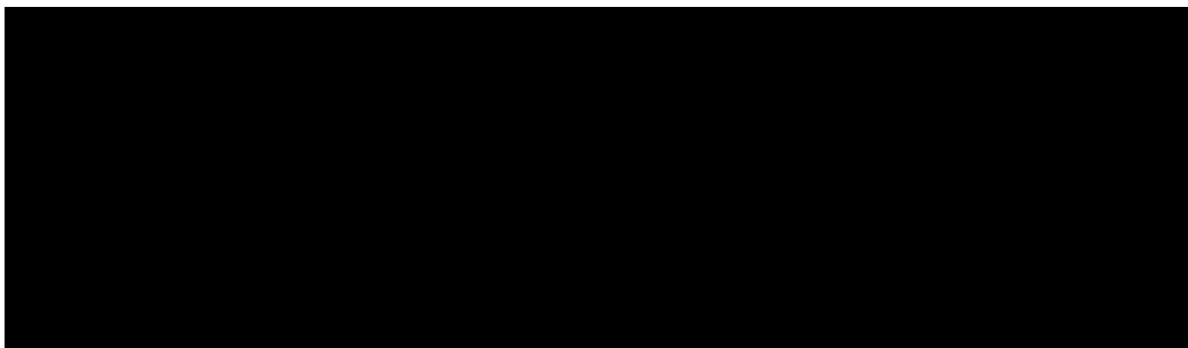
Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware

1. Servis

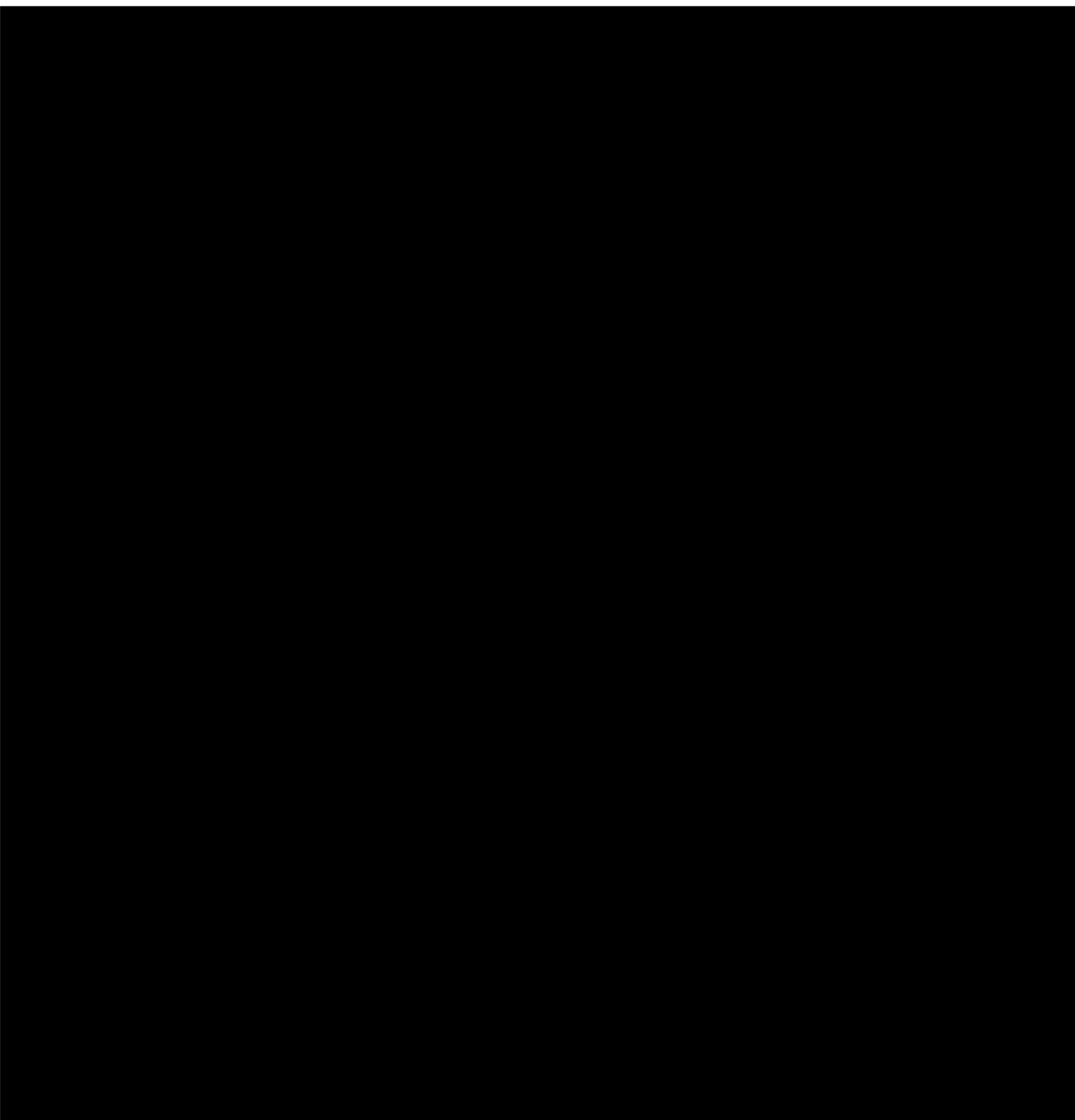


Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware

2. Servis PC



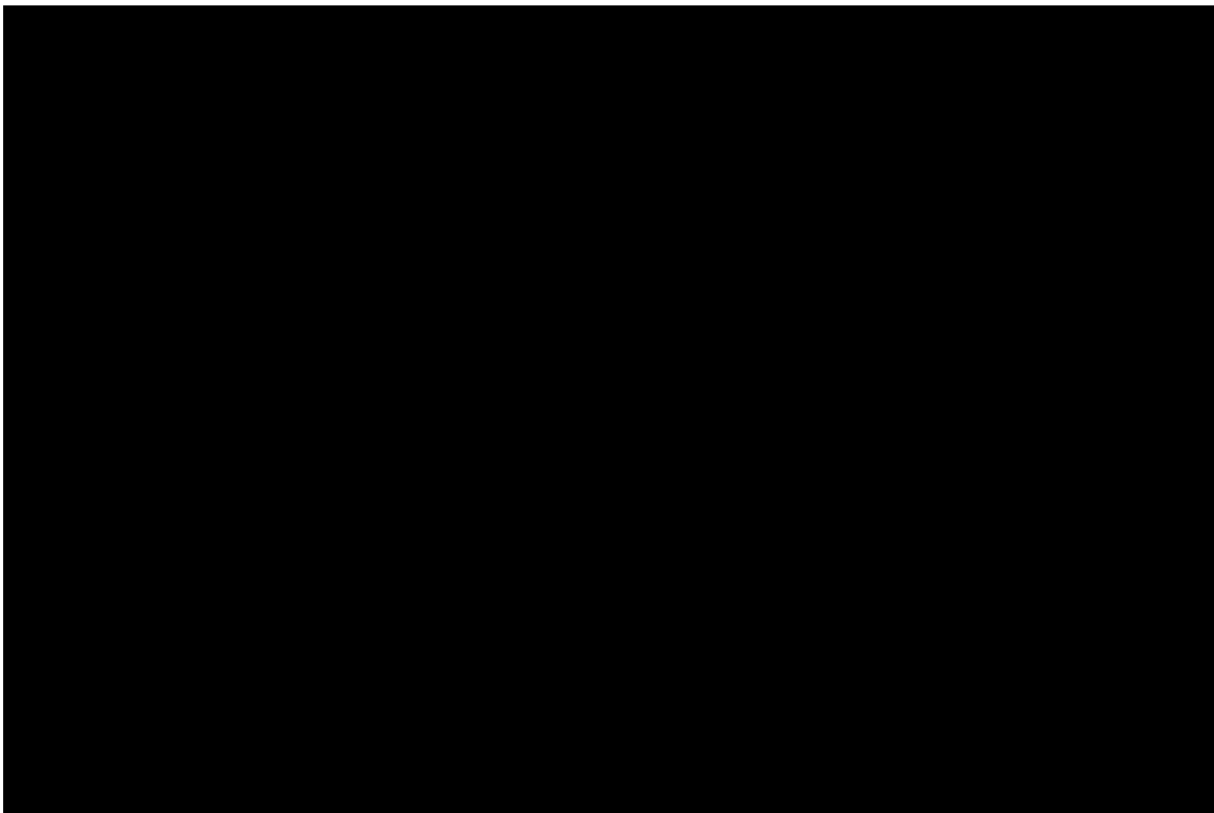
3. Servis PC



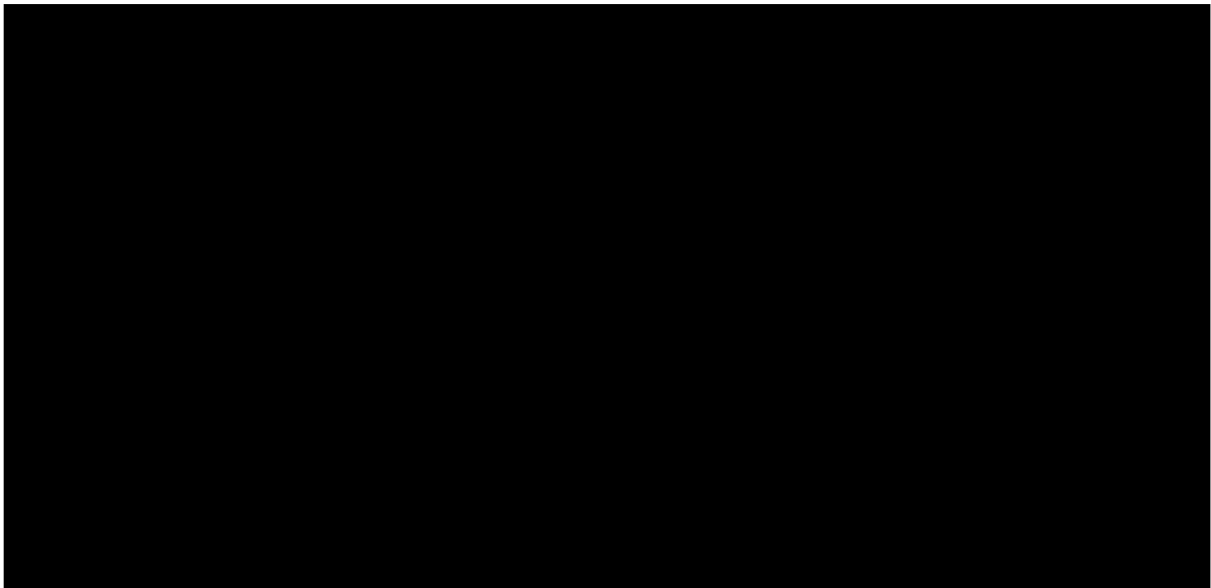
Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware



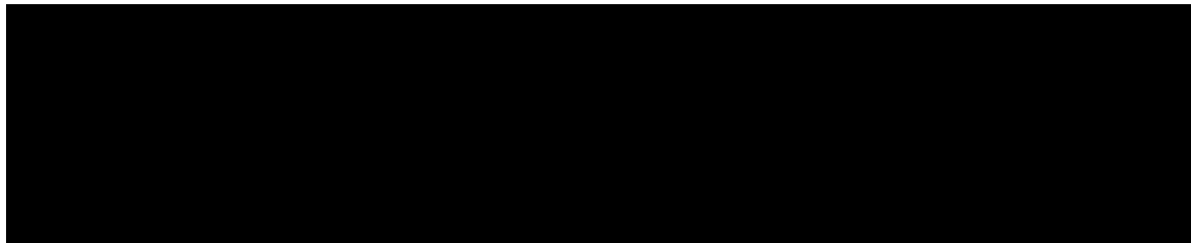
4. Servis



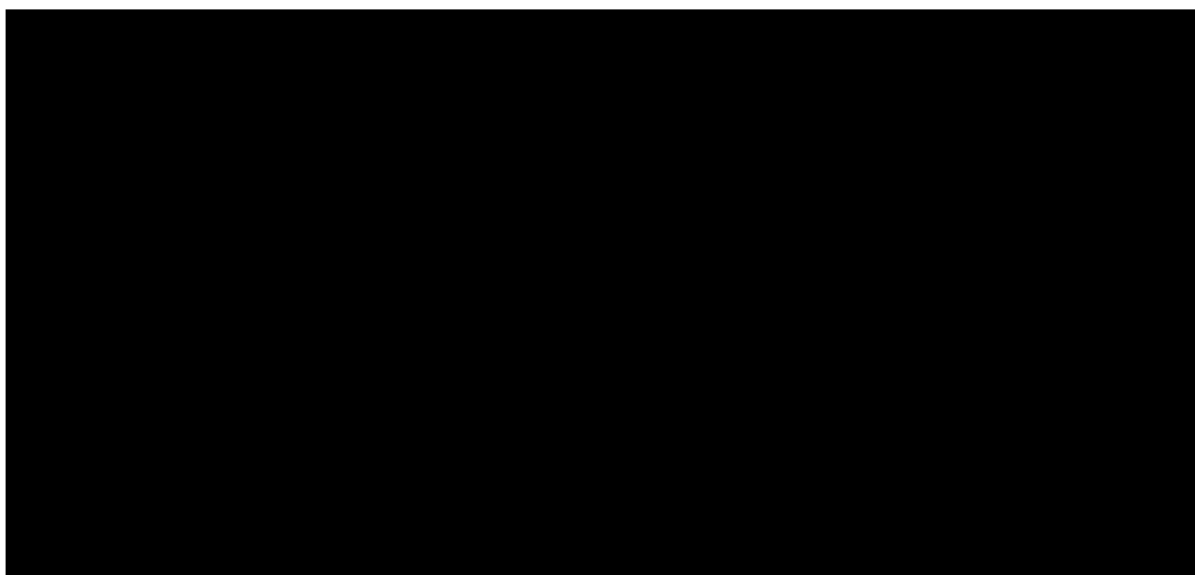
5. Servis



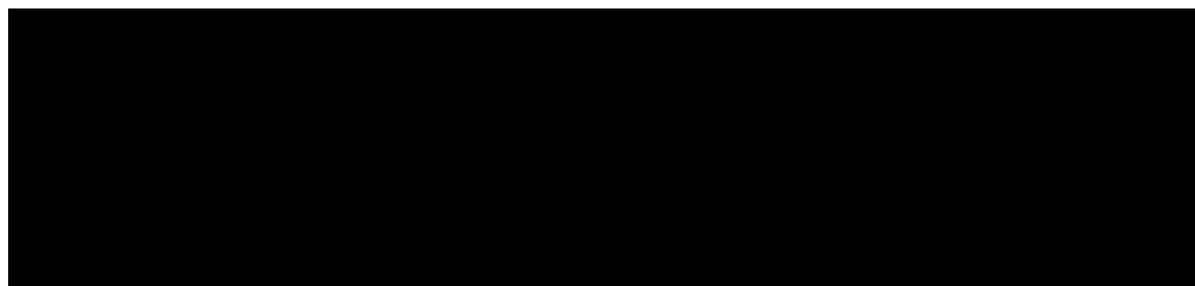
Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware



6. Servis

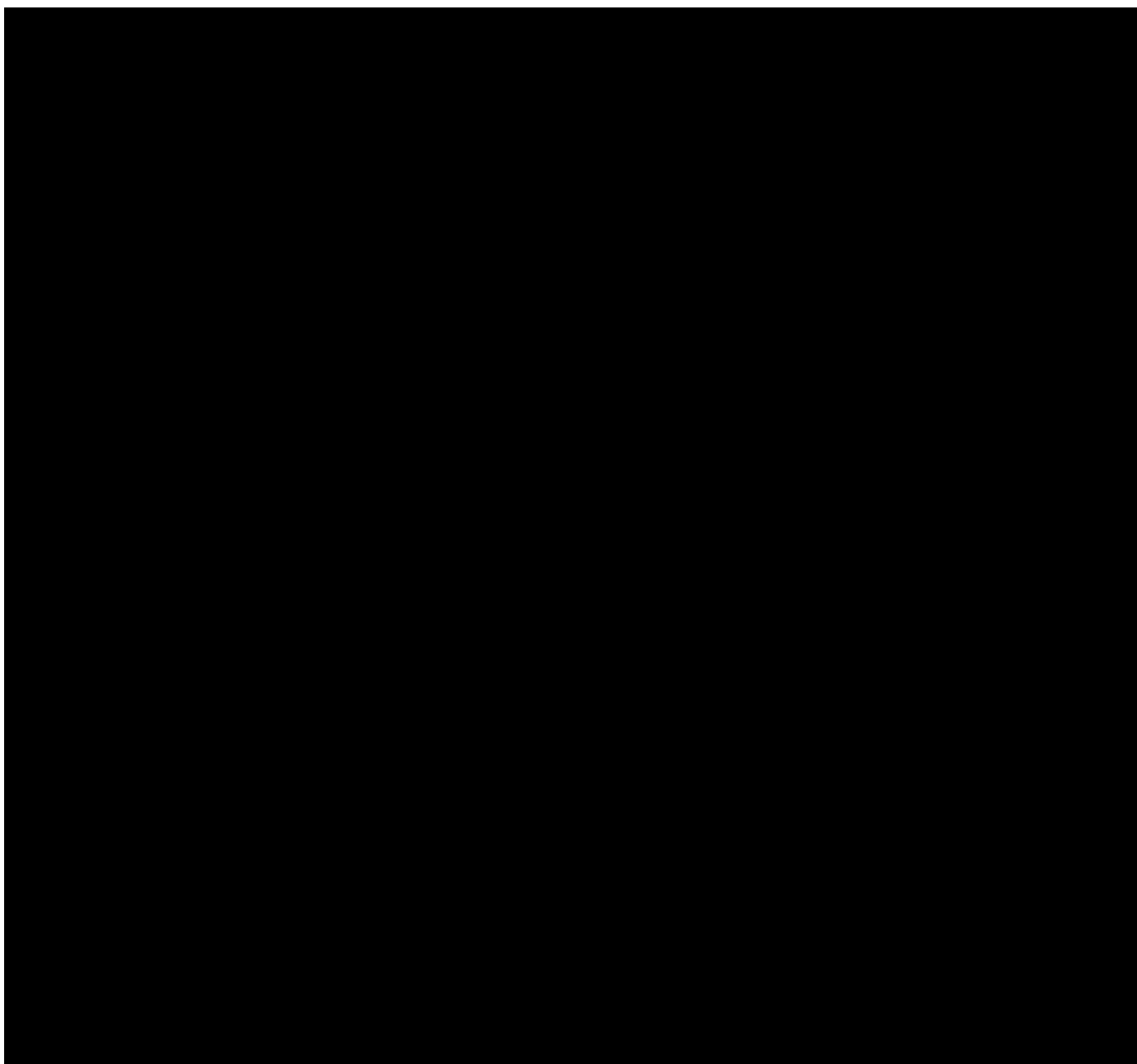


7. Servis

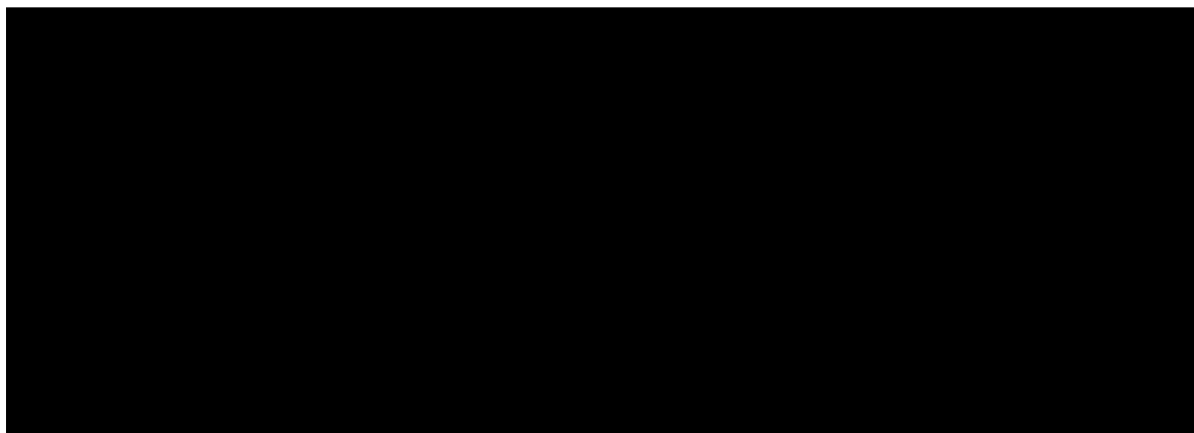


Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware

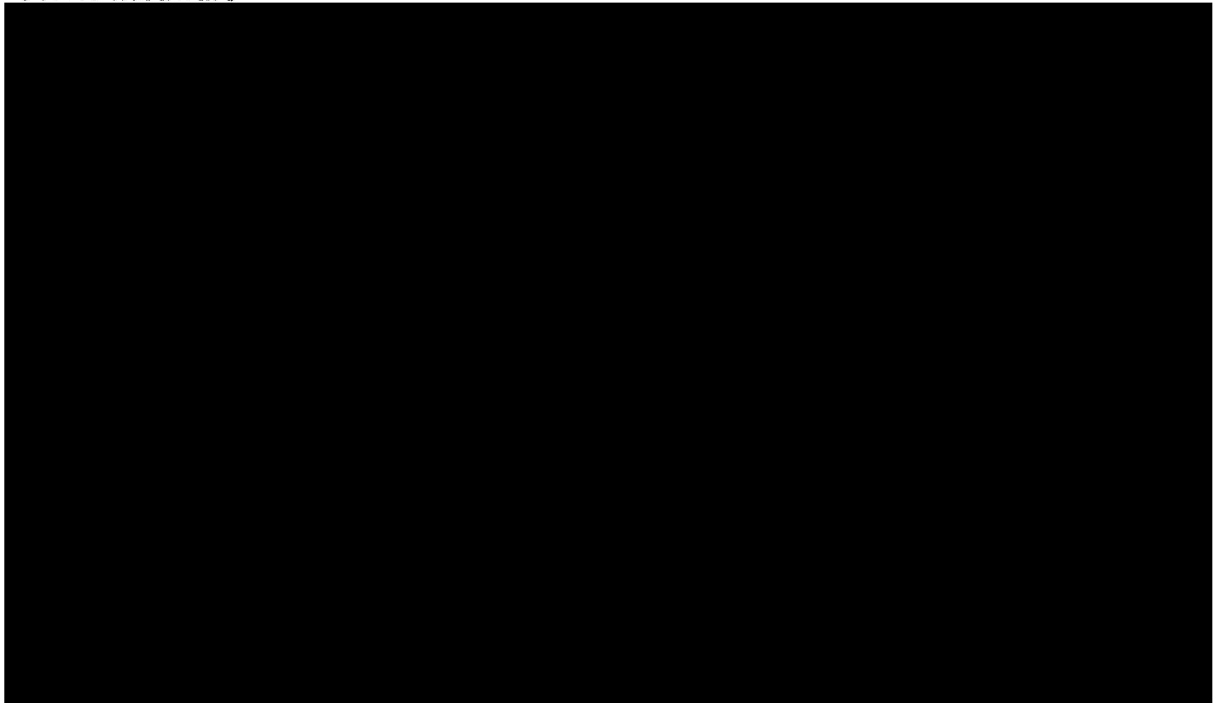
8. Servis



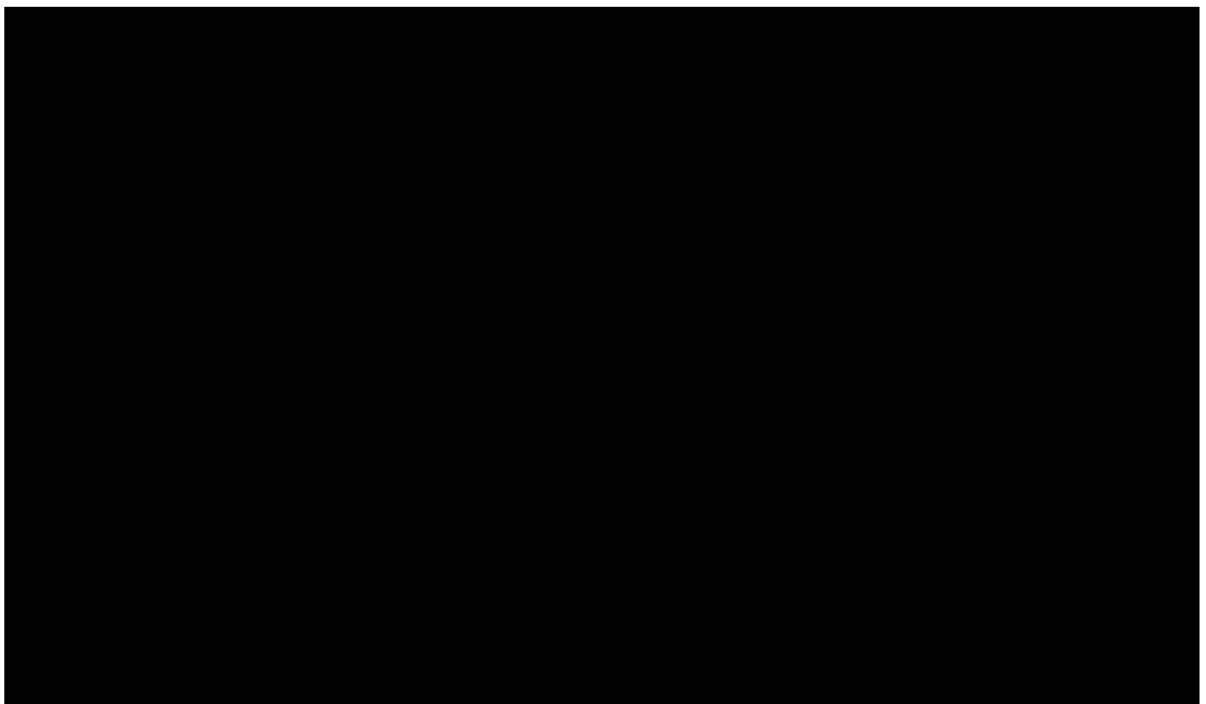
9. Servis



Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware

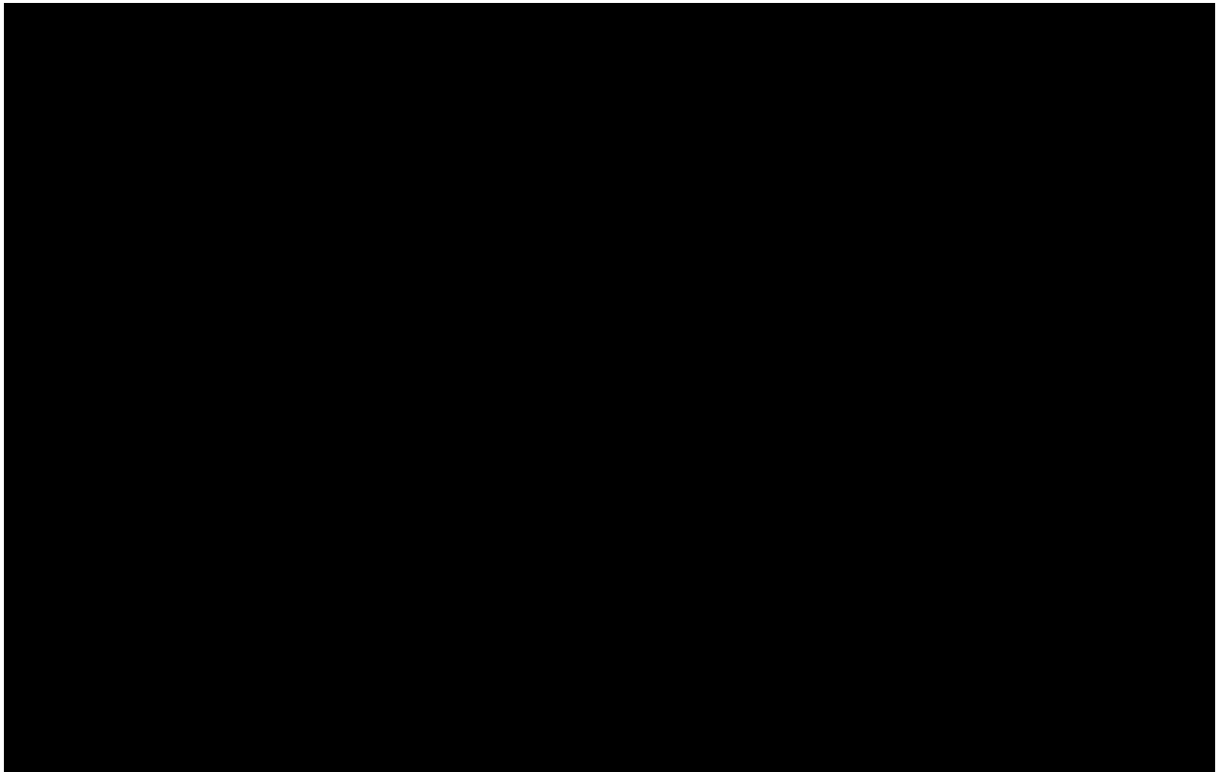


10. Servis

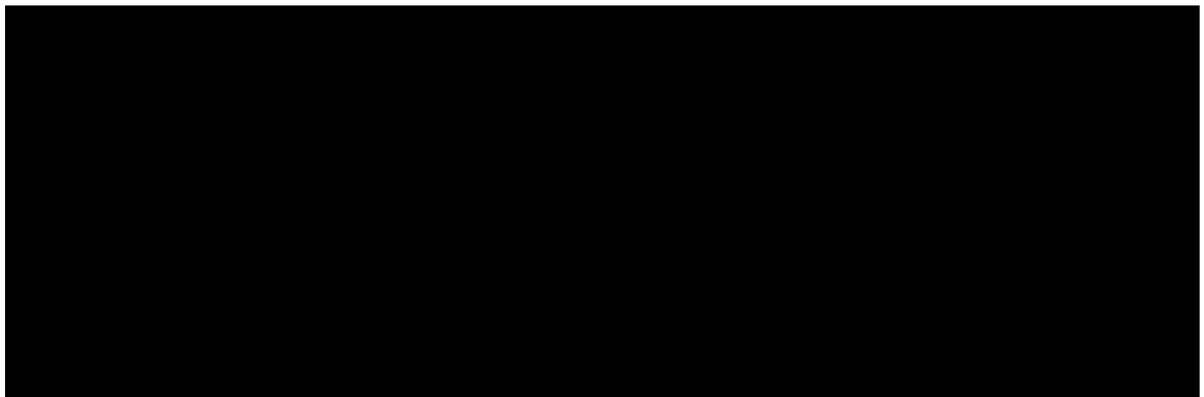


Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware

11. Servis

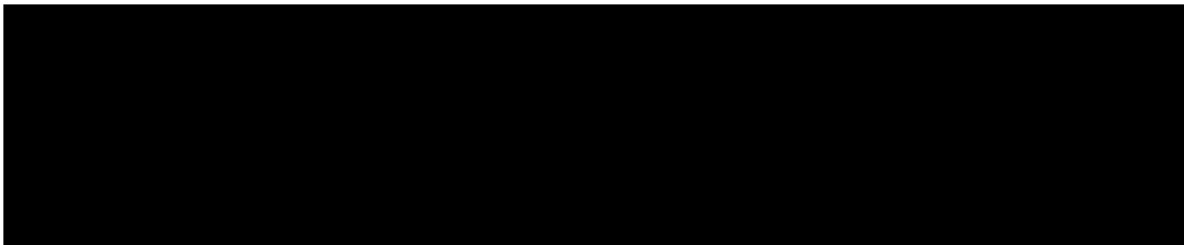


12. Servis UPS pro magnetooptickou knihovnu J1

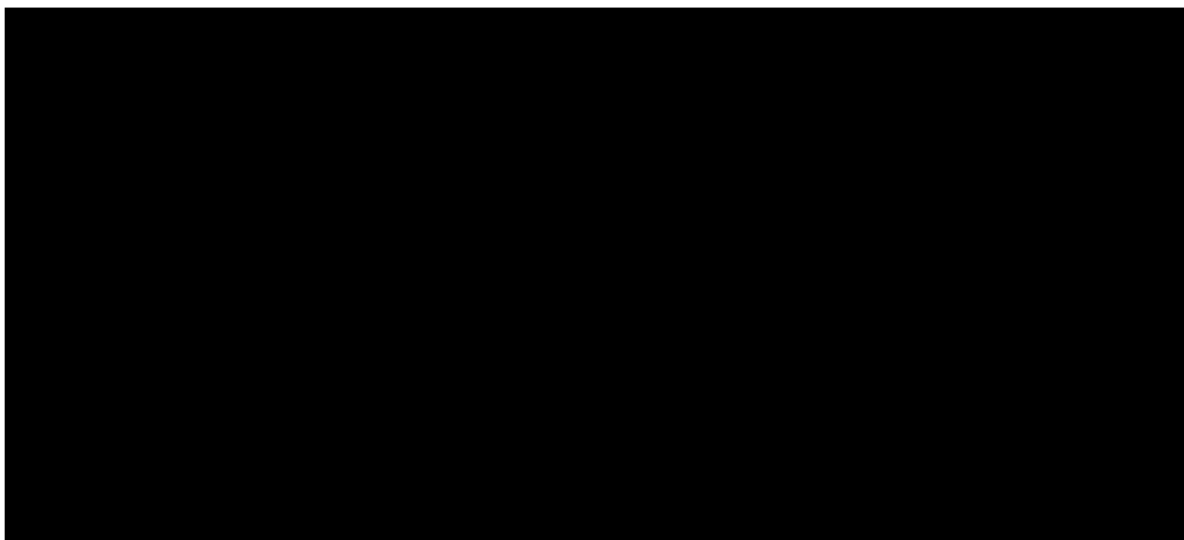


Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware

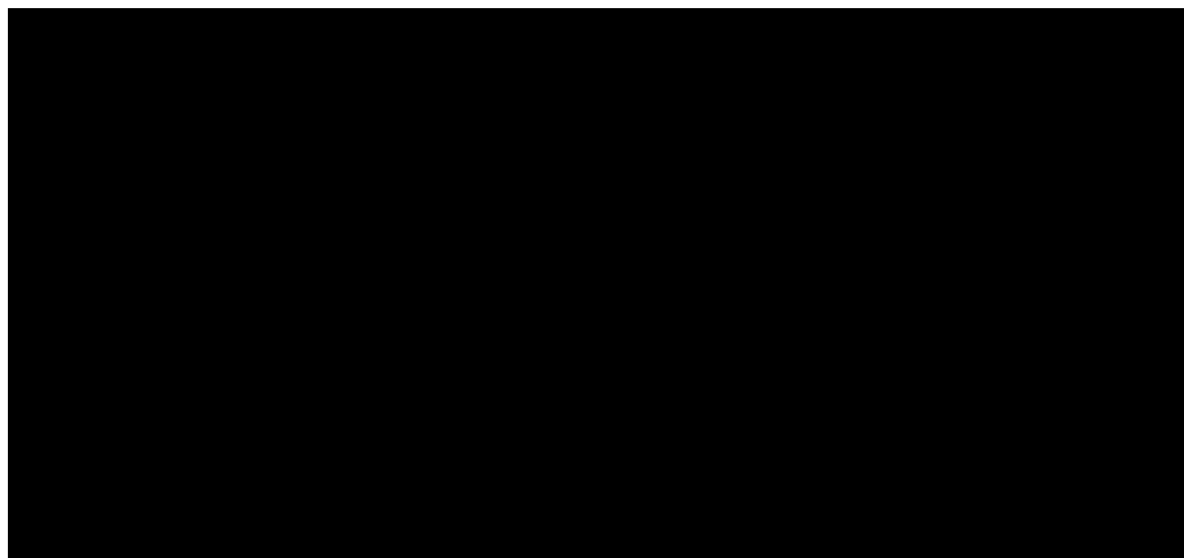
13. Servis magnetooptické knihovny



14. Servis UPS pole A1

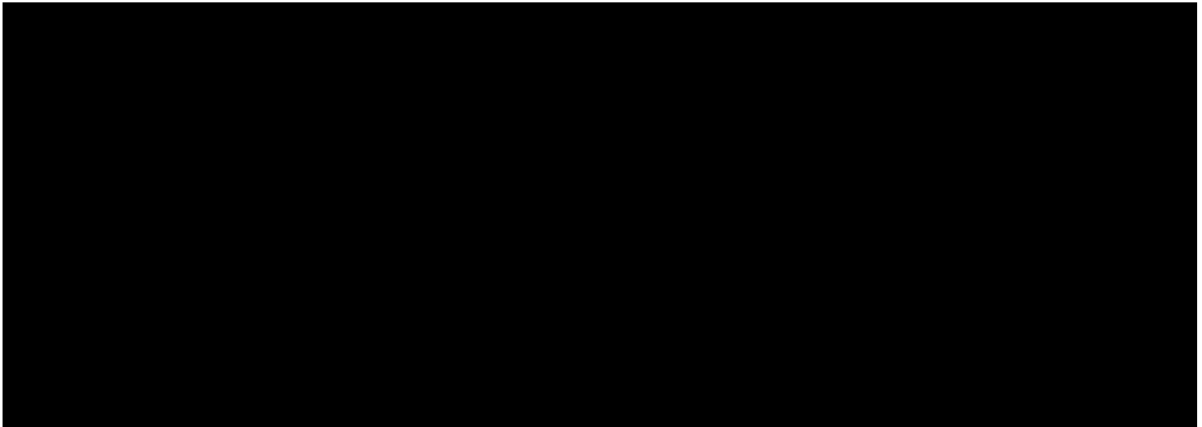


15. Servis

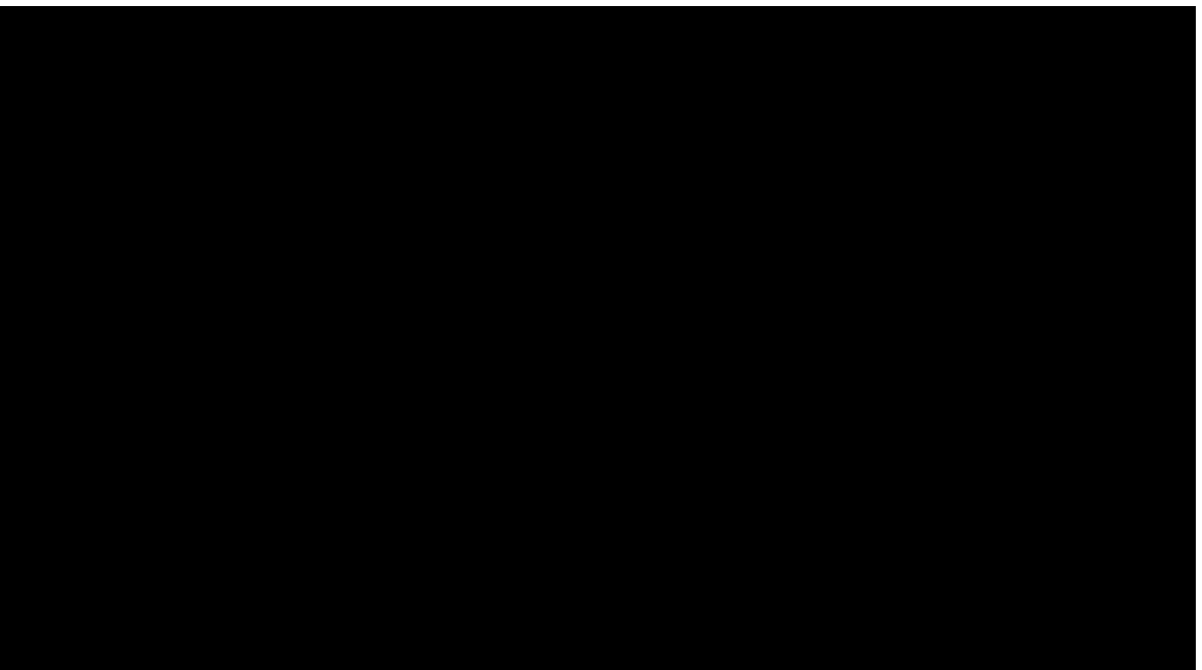


Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware

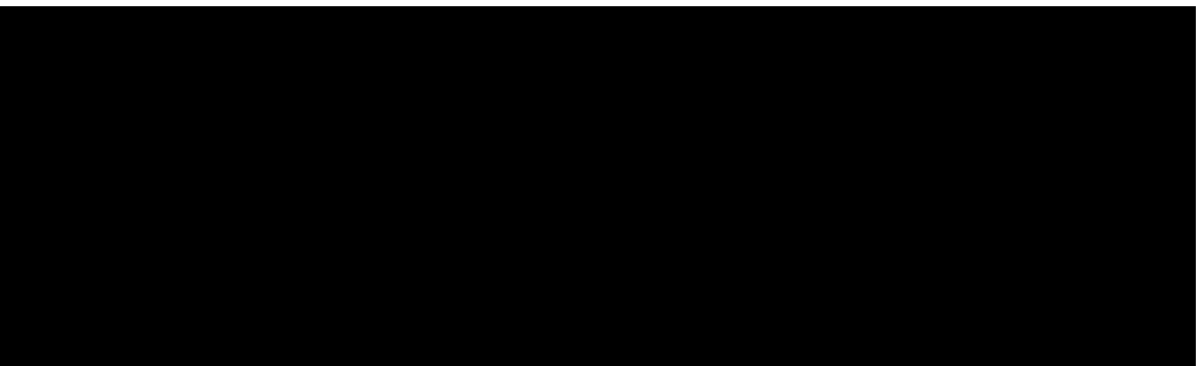
16. Servis



17. Servis



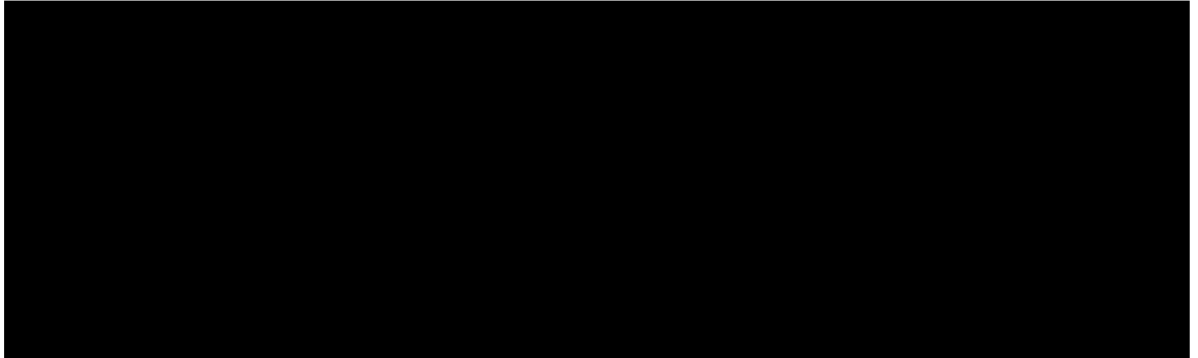
18. Servis



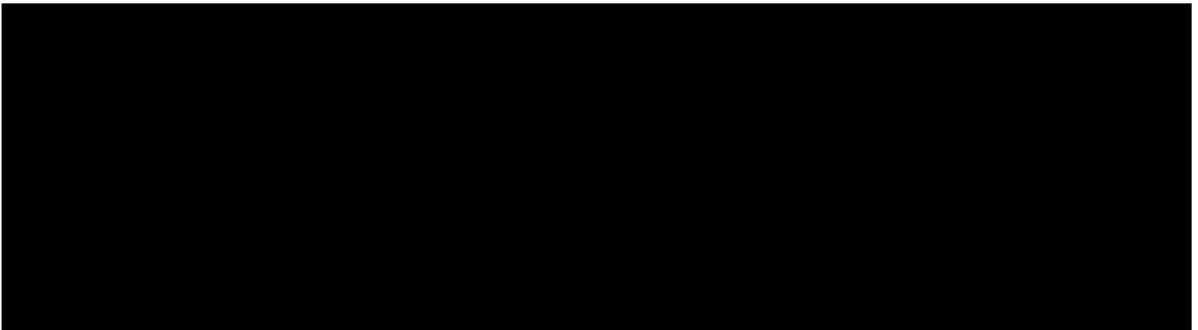
Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware



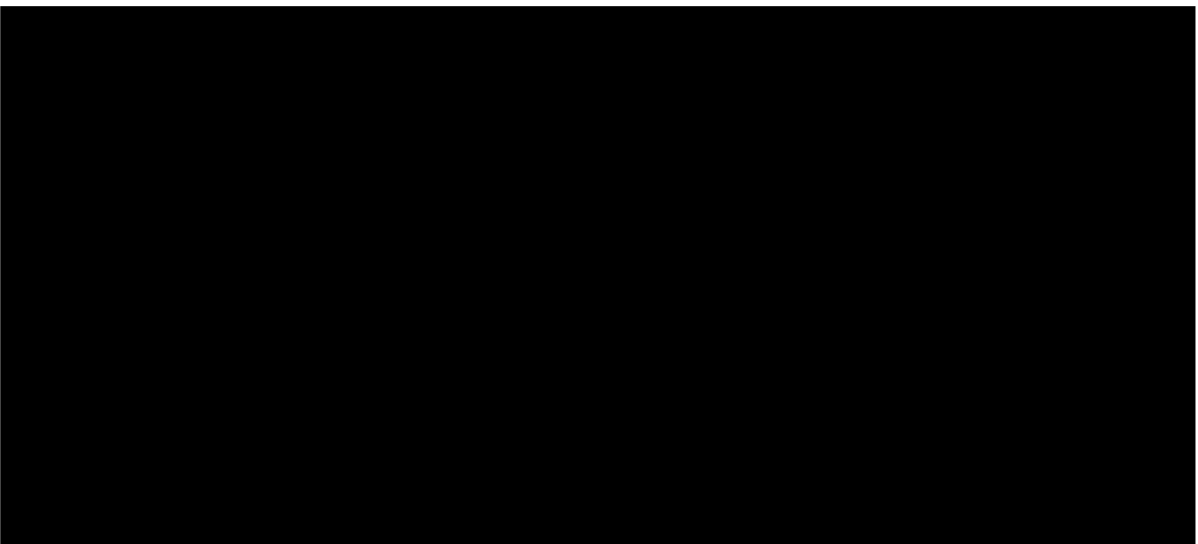
19. Servis



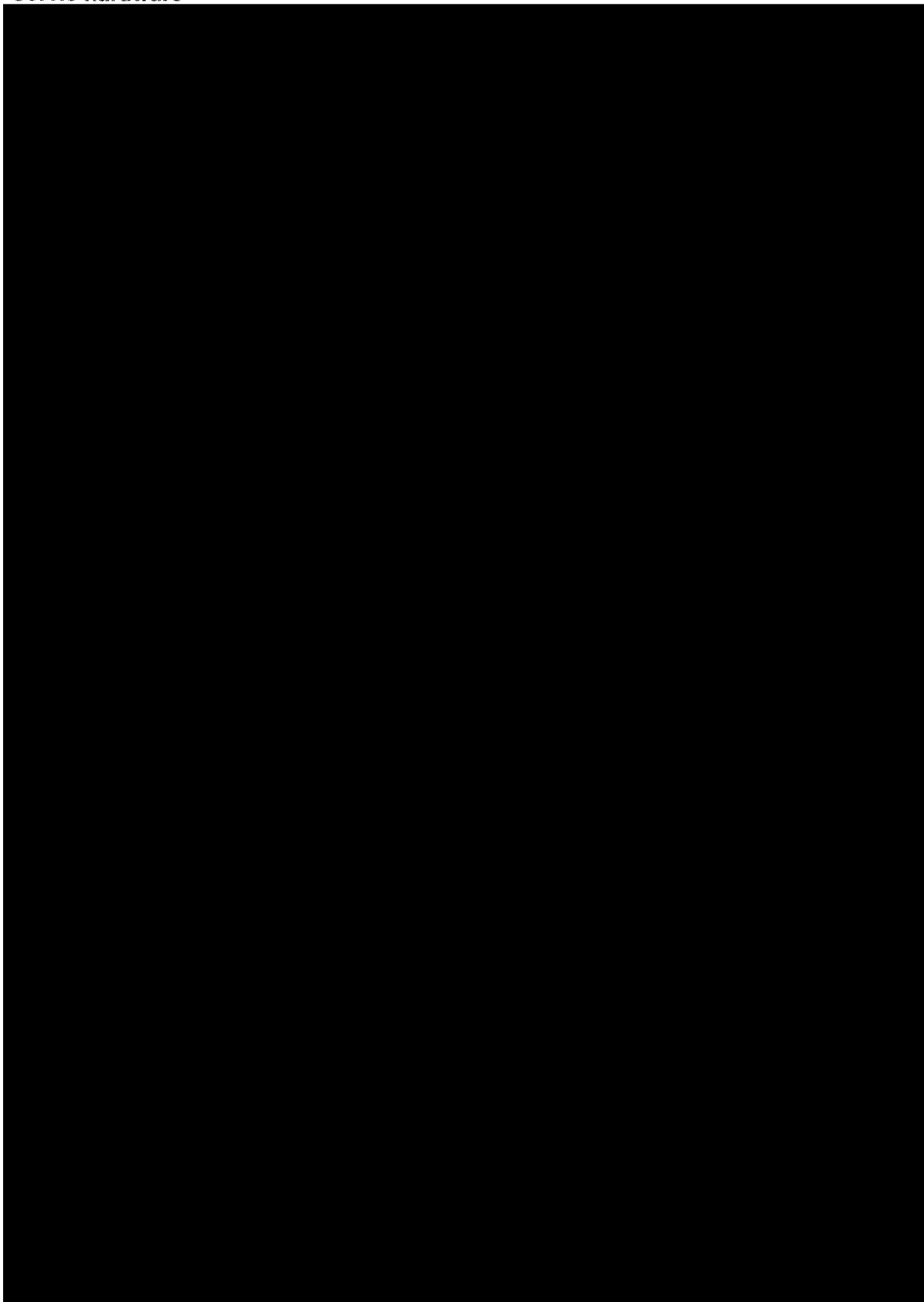
20. Servis linky OCR



21. Servis doplňková služba

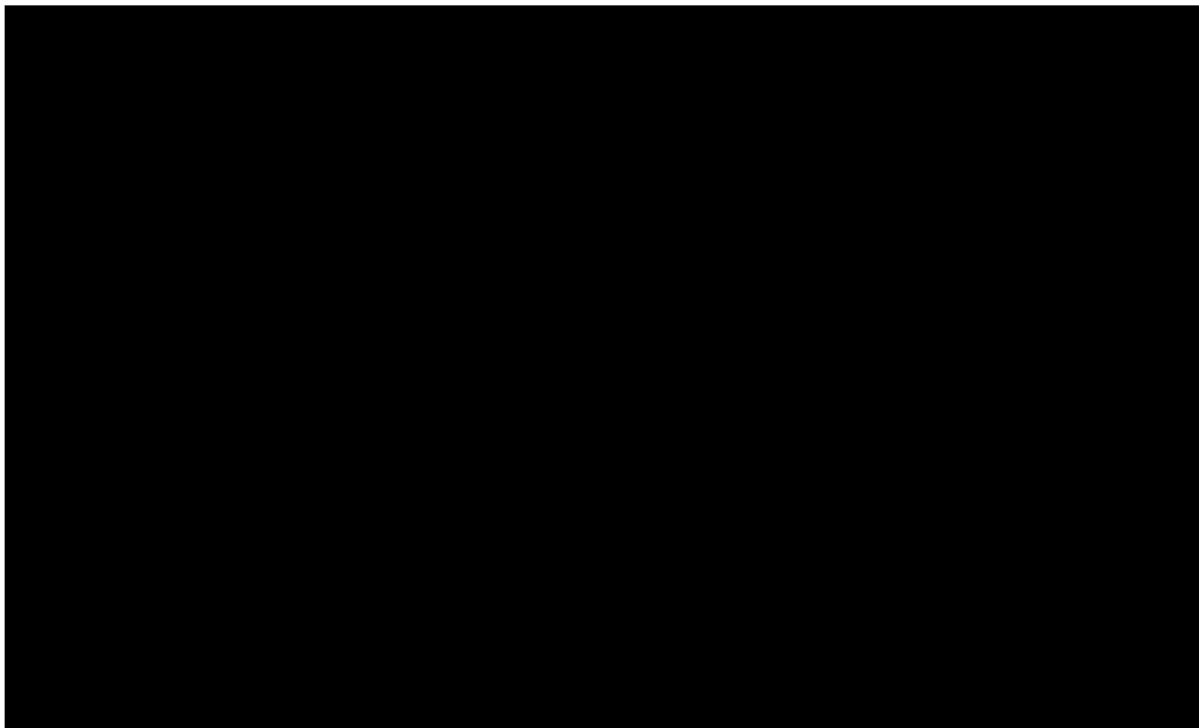


Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware

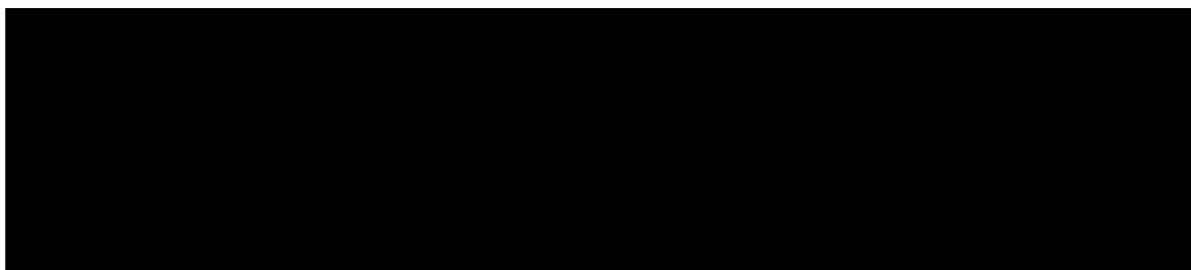


Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware

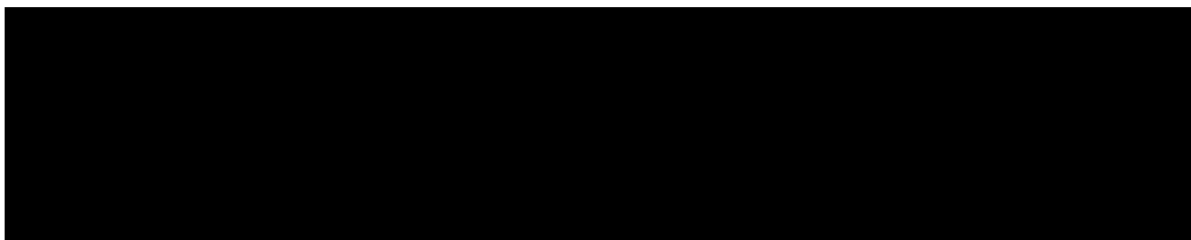
22. Servis linky OCR



23. Servis scanneru Kodak

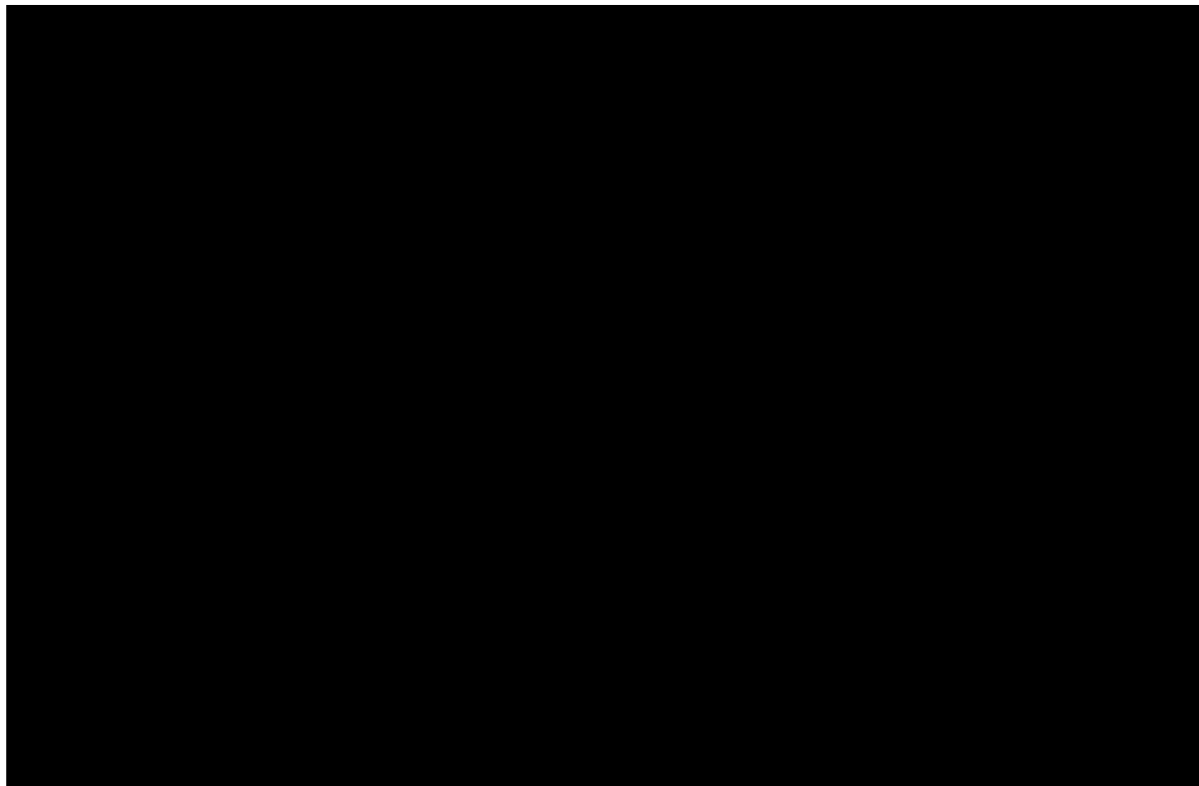


24. Servis scannerů Scanstar

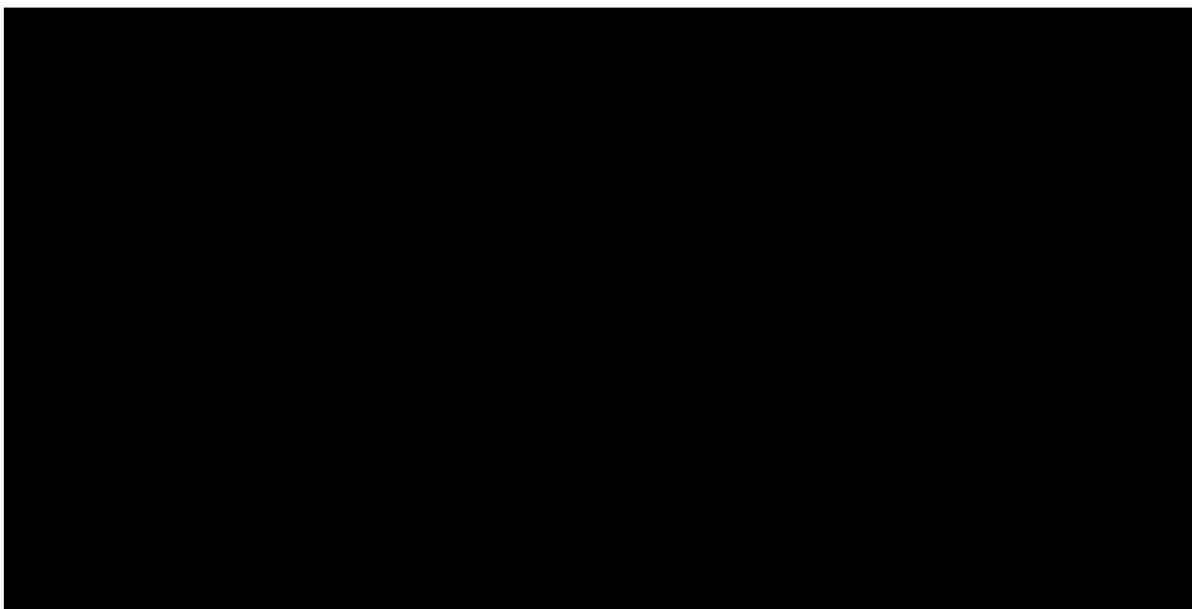


Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware

25. Servis diskového pole Bull DAS 4500 včetně FC switchů

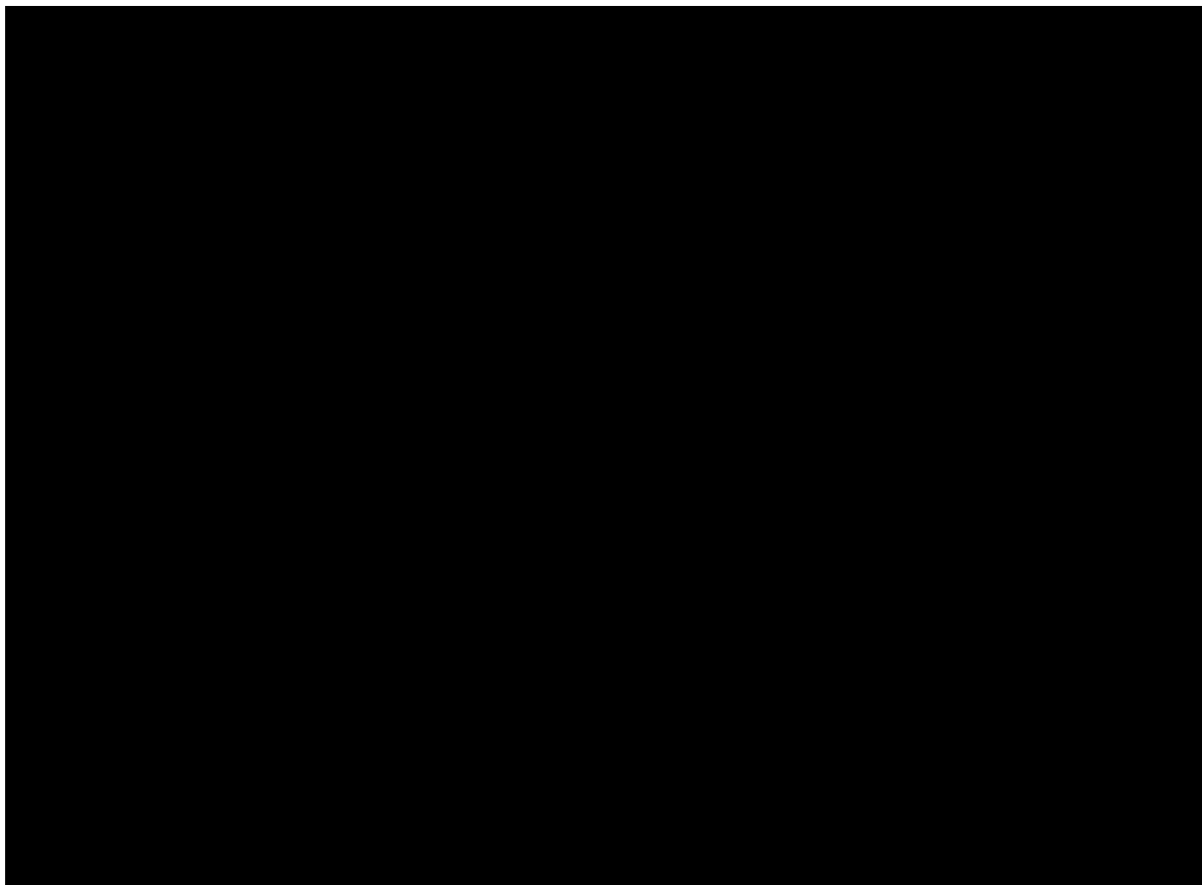


26. Servis serverů NEC Express 5800 180Ra-7

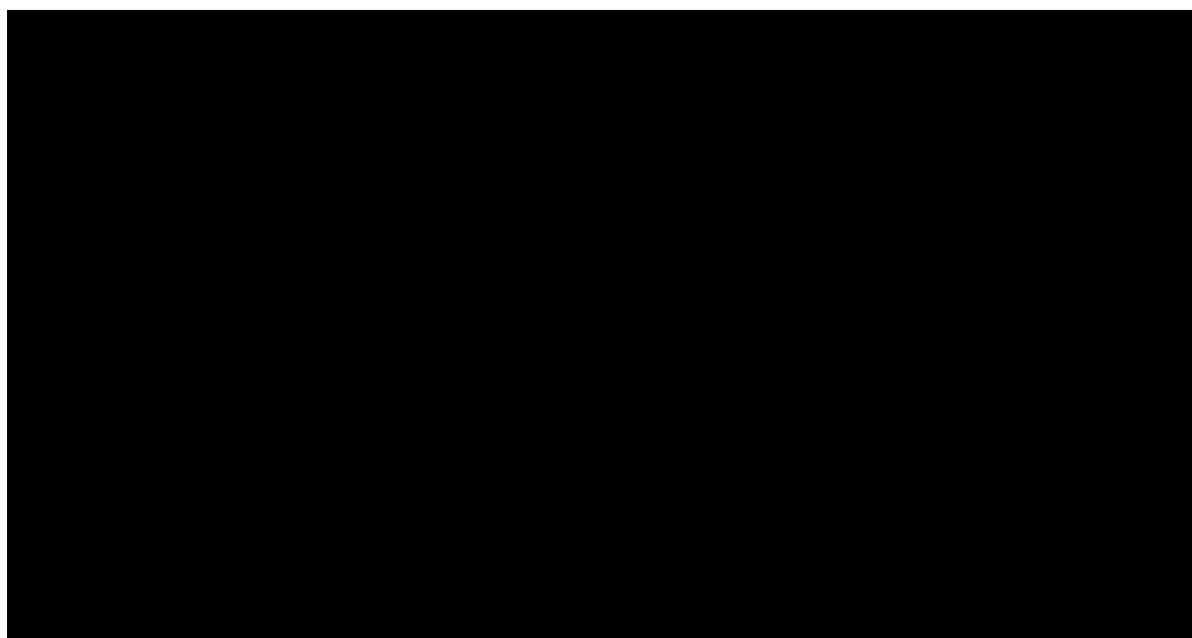


Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware

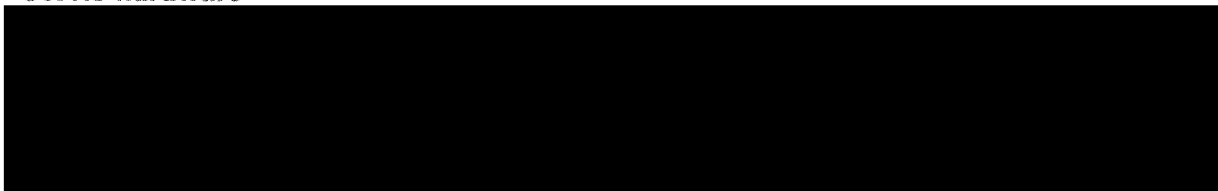
27. Servis PC Monsoon Attacus včetně 18" LCD monitorů L1820



28. Servis HW linek T2 a T3

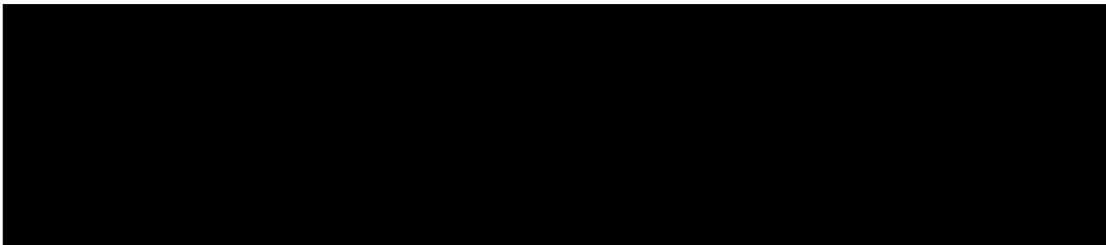


Příloha č.1 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis hardware

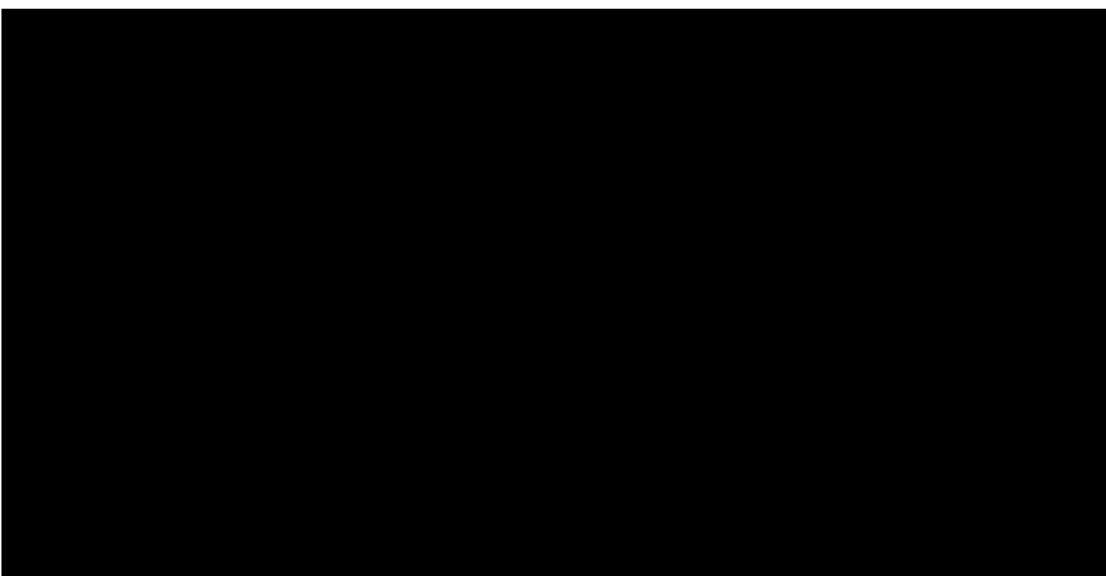


Příloha č.2 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis software

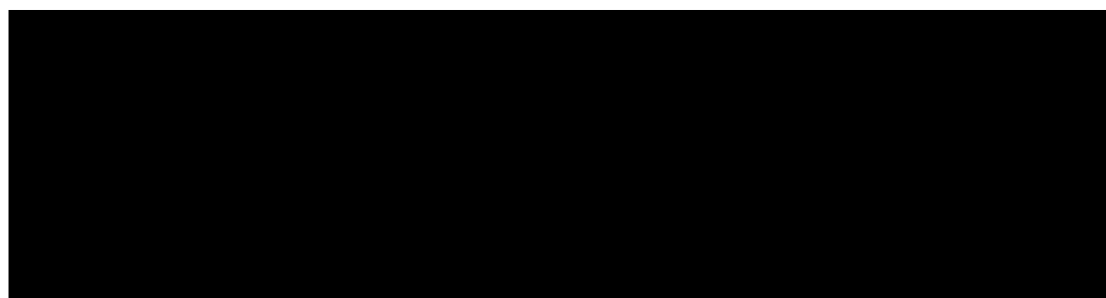
1. Servis



2. Servis

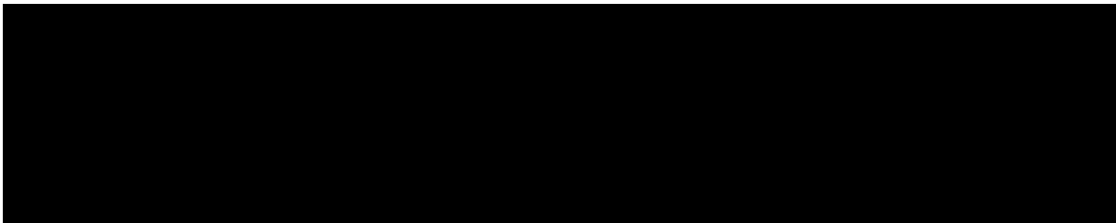


3. Servis

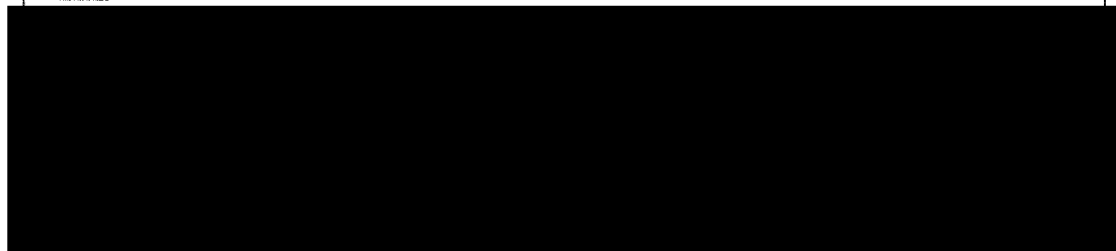


Příloha č.2 ke smlouvě č. 035-02-61580

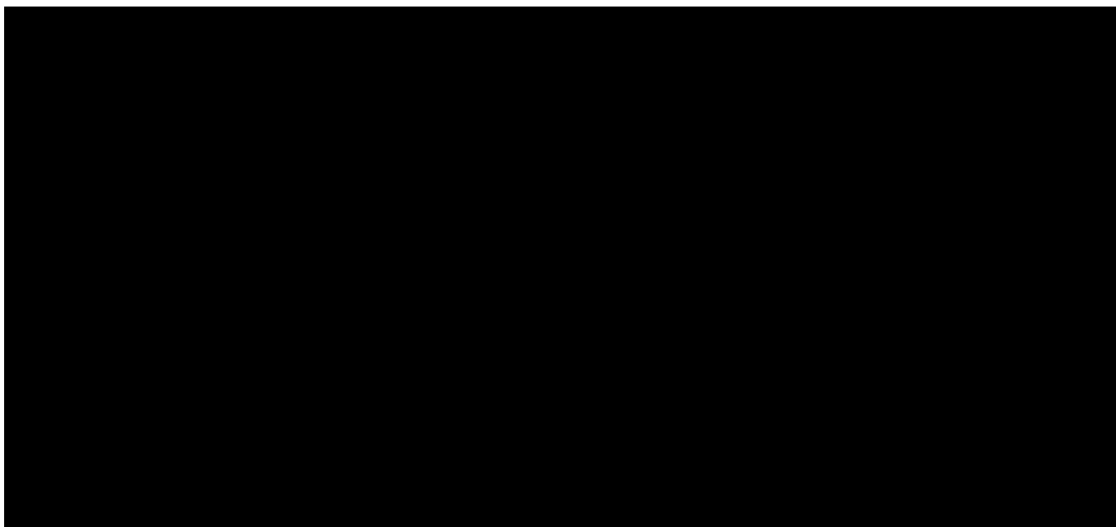
Servis software



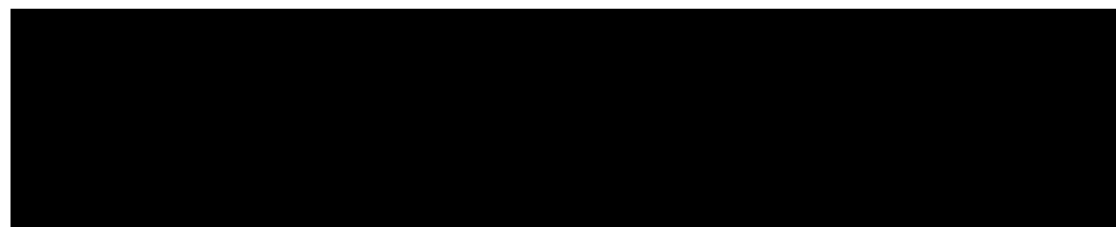
8. Servis



9. Servis

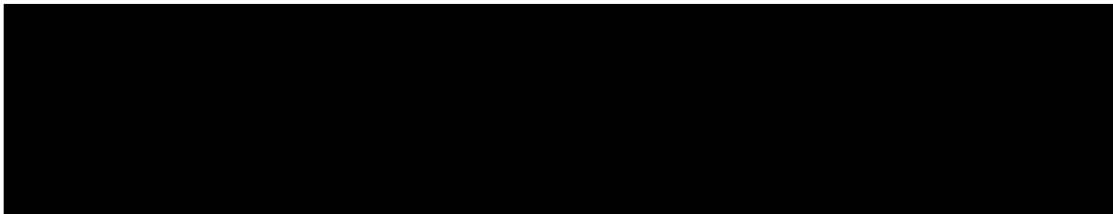


10. Servis

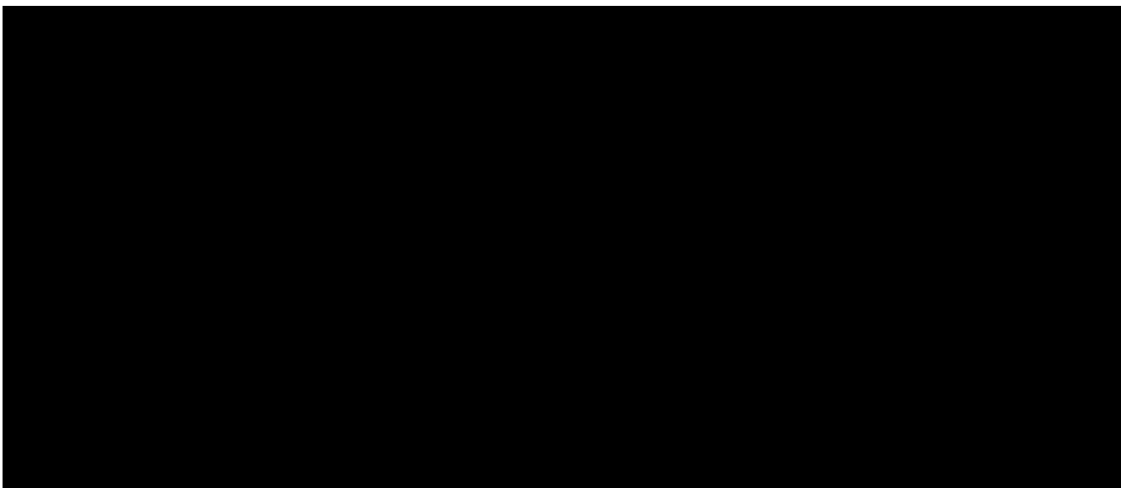


Příloha č.2 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis software

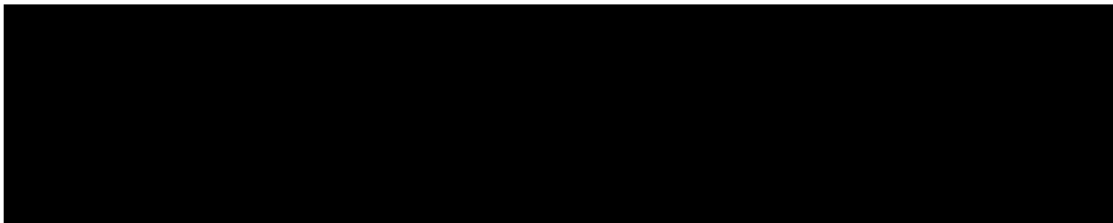
4. Servis



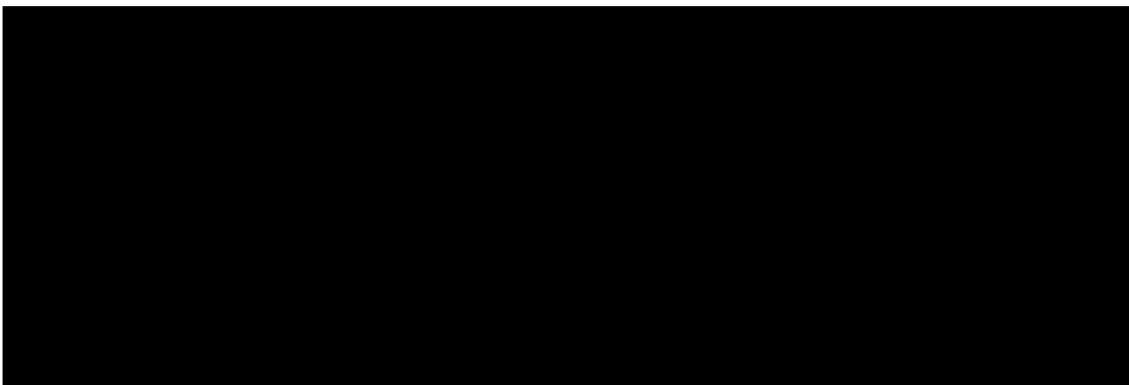
5. Servis



6. Servis

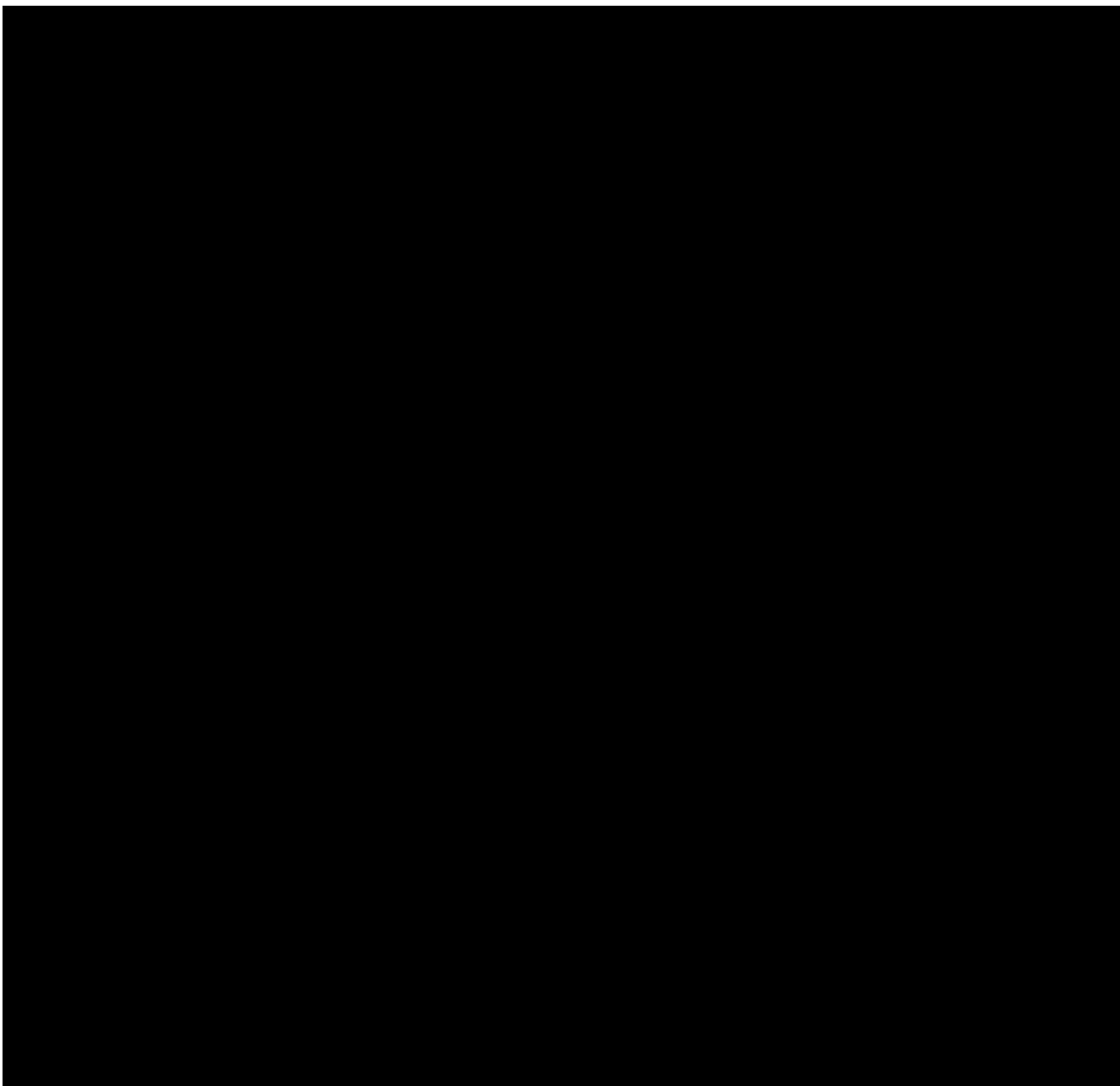


7. Servis

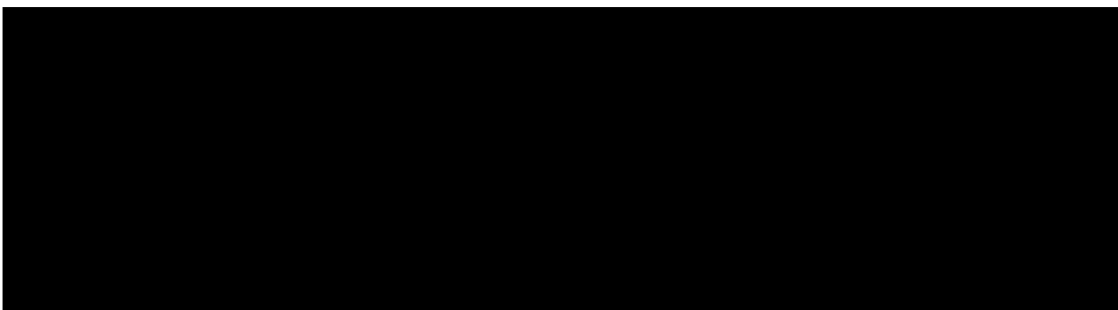


Příloha č.2 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis software

11. Servis

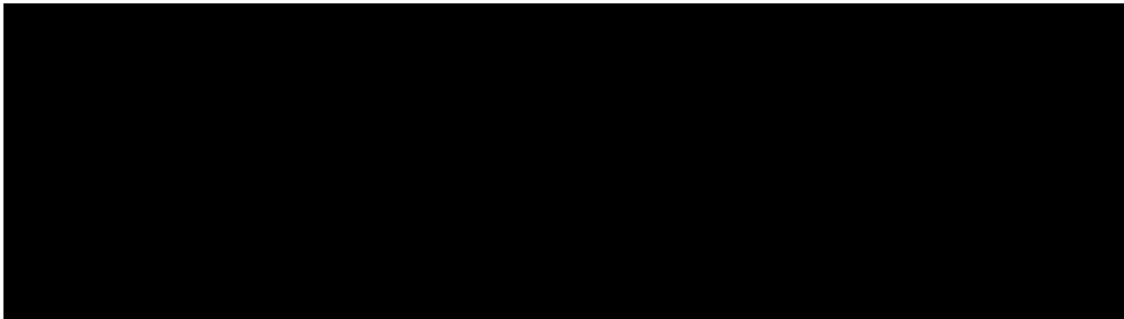


12. Servis

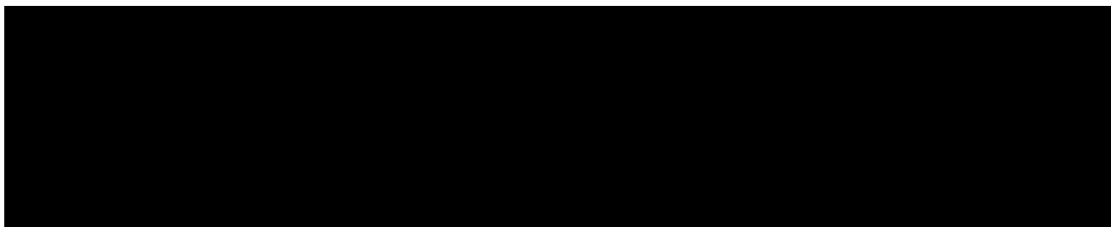


Příloha č.2 ke smlouvě č. 035-02-61580
Servis software

13. Servis ORACLE



14 Servis EXPRIT



Příloha č. 4 ke smlouvě č. 035-02-61580 Všeobecné podmínky

1. popis kódování

Úroveň servisu

SC3

- hledání a odstraňování poruch zařízení;
- reakce technika na závadu do 4 hodin od nahlášení po telefonu a započetí řešení závady
- příjezd technika na místo závady příští pracovní den po nahlášení závady
- preventivní údržbu podle technických předpisů pro zařízení, s výjimkou čistění;
- zabudování technických změn do zařízení podle interních předpisů Siemens
- 24 hodinový servisní dispečink;
- dodávání náhradních dílů;
- použití testovacích a diagnostických prostředků;
- telefonická poradenská služba;
- vystavování servisních certifikátů
- časy se rozumí v době časového pokrytí

SC4

- hledání a odstraňování poruch zařízení;
- reakce technika na závadu do 2 hodin od nahlášení po telefonu a započetí řešení závady
- příjezd technika na místo závady do 4 hodin od nahlášení závady
- preventivní údržbu podle technických předpisů pro zařízení, s výjimkou čistění;
- zabudování technických změn do zařízení podle interních předpisů Siemens
- 24 hodinový servisní dispečink;
- dodávání náhradních dílů;
- použití testovacích a diagnostických prostředků;
- telefonická poradenská služba;
- vystavování servisních certifikátů
- časy se rozumí v době časového pokrytí

SCB

- telefonická dostupnost Zákaznického centra Siemens Business Services v rozsahu 7x24, tj. 7 dní v týdnu, 24 hodin denně;
- reakční doba, tj. doba odezvy obsahující konkrétní informaci o opravě, činí 48 hodin od přijetí telefonického nahlášení závady;
- telefonické řešení problémů a podpora při analýze, identifikaci, diagnóze, obcházení nebo odstranění chyby;
- telefonická podpora při instalaci korektur a změn a při jejich uvedení provozu;

SCJ

- telefonické převzetí problému (včetně volných dnů a svátků, mimo časové pokrytí záznamník).
- reakce na hlášení problému podle priorit během časového pokrytí.
- telefonické řešení problémů a podpora při analýze, identifikaci, diagnóze, obcházení nebo odstranění chyby.
- poskytnutí korektur a změn, které jsou uvolněny k použití.
- telefonická podpora při instalaci korektur a změn a při jejich uvedení do provozu.
- zasílání updatů, které jsou uvolněny k použití. Update je výkonové povýšení mezi dvěma bezprostředně po sobě následujícími versemi SW produktu. Telefonická podpora při jejich uvádění do provozu.
- zjistí-li servis při diagnóze přes Teleservis, resp. při telefonické podpoře, že chybu lze odstranit nebo obejít pouze na místě, dohodne Siemens se zákazníkem termín odstranění nebo obejítí poruchy servisním pracovníkem přímo.

Příloha č. 4 ke smlouvě č. 035-02-61580
Všeobecné podmínky

OBJ

- servis je prováděn na základě objednávky zákazníka, výkony jsou fakturovány hodinovými sazbami, použitý materiál dle platného ceníku.

Příloha č. 4 ke smlouvě č. 035-02-61580 Všeobecné podmínky

ASS

- Aktualizace: Na žádost zákazníka poskytne Siemens zákazníkovi zdarma jednu kopii od všech Aktualizací, které firma IBM (Informix) uvolní na trh.
- Upgrade: Na žádost zákazníka poskytne Siemens zákazníkovi zdarma jednu kopii od všech Upgrade verzí, které firma Informix uvolní na trh. Siemens bude účtovat skutečné náklady za media Upgrade verzí. Na použití Upgrade verzí se budou vztahovat standardní licenční podmínky IBM (INFORMIXu), (nebo jiné licenční podmínky, které budou sjednány mezi Siemensem a zákazníkem).
- Trade-up: Zákazník je oprávněn dostat zvláštní cenu na Produkty objednané v rámci Trade-up v souladu se standardní obchodní politikou IBM (INFORMIXu) v době, kdy je Trade-up požadován.

Časové pokrytí

ST

Pondělí – pátek 08:00 – 16:30

2. Kontaktní místo Siemens pro hlášení požadavků

tel:

fax:

3. Pozastavení servisních služeb

V případě, že zákazník nezplatí fakturu za servis ani po upozornění do 4 týdnů od jejího přijetí, má Siemens právo pozastavit provádění servisu do doby zaplacení

4. Další ujednání

Vzhledem k zatížení některých zařízení Siemens provede zhodnocení technického stavu zařízení a po dohodě se zákazníkem provede buď generální opravu nebo doporučí a dodá ekvivalentní náhradu, která bude v té době na trhu.

Siemens a jeho partner je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se při poskytování služeb odběrateli na základě této smlouvy dozví.

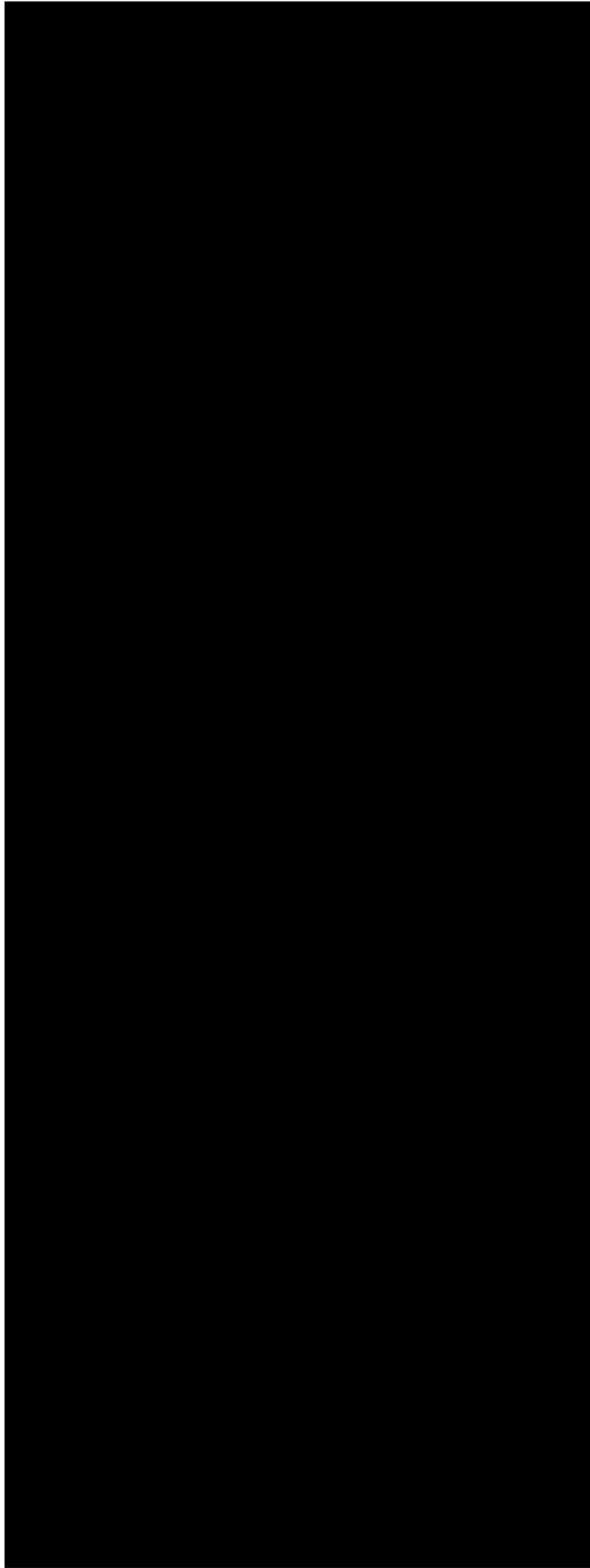
Zákazník neuskuteční žádné změny v softwarovém vybavení, jehož administrace je předmětem této smlouvy, bez písemného souhlasu Siemens.

Zákazník zajistí přístup pověřených pracovníků Siemens k zařízením výpočetní techniky a k nezbytným informacím, které se týkají předmětu poskytování služeb na základě této přílohy. Dále zajistí jmenování osoby zastupující zákazníka při jednáních se Siemens v technických otázkách plnění této smlouvy.

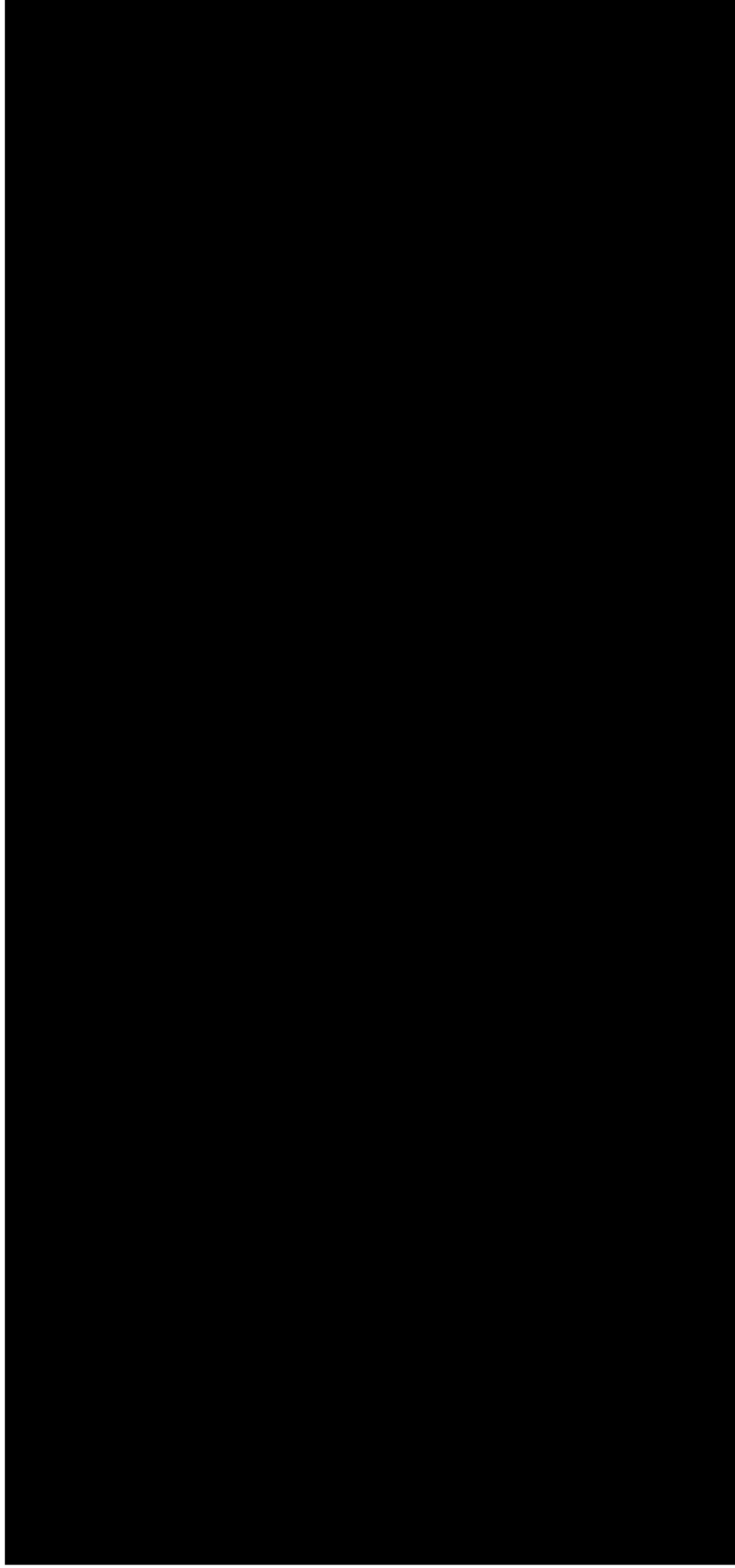
Siemens předá zákazníkovi jména pracovníků odpovědných za administraci informačního systému. Siemens má právo přizvat pro plnění smlouvy partnera.

Zákazník předá Siemens jména pracovníků určených pro styk s pracovníky Siemens.

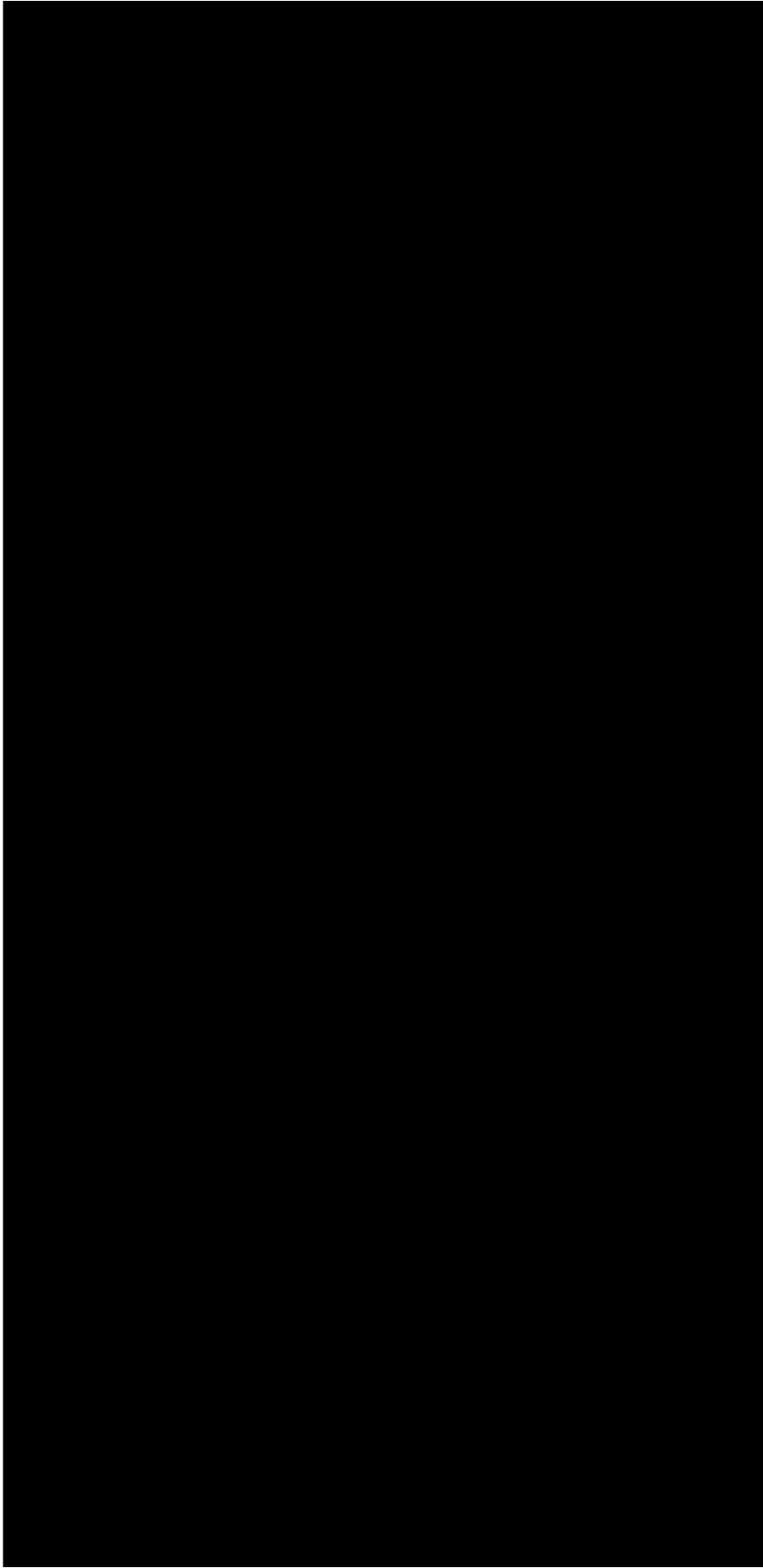
Platební kalendář hardware ke smlouvě č. 035-02-61580



Platební kalendář software ke smlouvě č. 035-02-61580



Celkový platební kalendář ke smlouvě č. 035-02-61580



Parafováno: Siemens:



zákazník:



Strana: 3