

av. d. 2008-0182

SIEMENS



Smluvní strany:

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5
zastoupená: ředitelkou JUDr. Boženou Michálkovou,
jako vedoucí této organizační složky státu
IČ: 00006963
Bank. spojení: ČNB, pob. Praha
Číslo účtu: [redacted]

(dále jen „odběratel“)

a

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha, 4
jednající: [redacted] jednatelem a
[redacted] jednatelkou
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
oddíl C, vložka 8954
IČ: 44851391
DIČ: CZ44851391
Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s.
Číslo účtu: [redacted]

(dále jen „dodavatel“ nebo „Siemens“)

(dále společně také „smluvní strany“ nebo jen „strany“)

se dohodly na tomto znění

**Dodatku č. 7 (dále jen „dodatek“)
k Servisní smlouvě č. 035-02-61580
(dále jen „Servisní smlouva“) ze dne 12. 4. 2002 v platném znění**

I.

Předmět dodatku

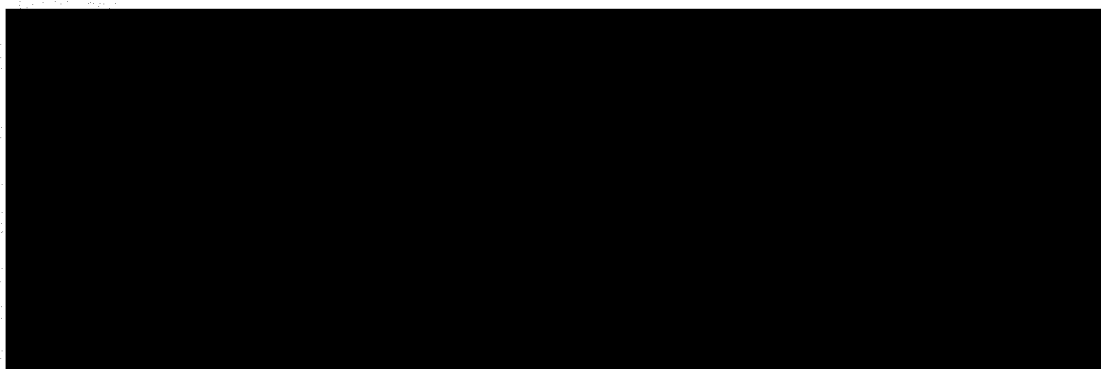
- I.1 Předmětem tohoto dodatku je změna znění odstavců 2.1, 2.2, 2.3, 4.2 a 7.2 a článků 3 a 10 Servisní smlouvy, dále změna znění platných Příloh č. 1, č. 2, č. 3, č. 4 a rozšíření Servisní smlouvy o nový odstavec 4.12 a novou Přílohu č. 6.
- I.2 Nová znění Příloh č.1, č.2, č.3 a č.4 a nové Přílohy č. 6 jsou součástí tohoto Dodatku ve formě jeho příloh a dnem nabytí jeho účinnosti v plném rozsahu nahrazují doposud platné Přílohy č.1, č.2, č.3 a č.4 a Servisní smlouva je současně doplněna o novou Přílohu č. 6.

SIEMENS



II. Změna vybraných ustanovení Servisní smlouvy

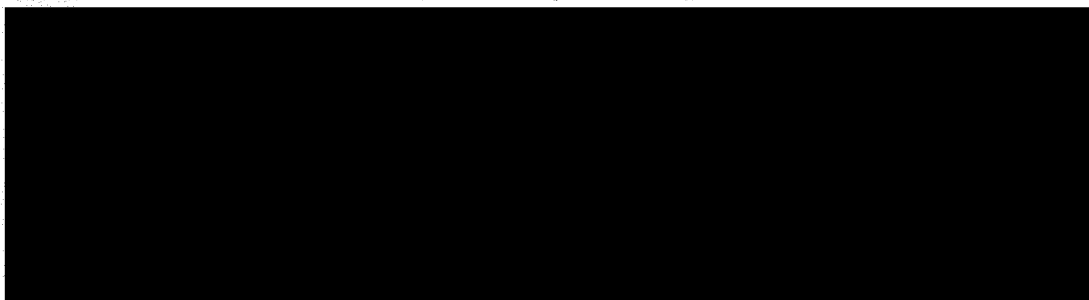
II.1 Znění odstavce 2.1 Servisní smlouvy se nahrazuje tímto novým zněním:



II.2 Znění odstavce 2.2 Servisní smlouvy se nahrazuje tímto novým zněním:

2.2 Servis HW a SW vybavení včetně dodávky náhradních dílů poskytovaný dodavatelem na objednávku odběratele je hrazen v plném rozsahu cenové nabídky schválené odběratelem a po potvrzení dodacího listu odběratelem.

II.3 Znění odstavce 2.3 Servisní smlouvy se nahrazuje tímto novým zněním:



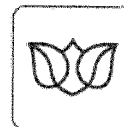
II.4 Znění článku 3 Servisní smlouvy se nahrazuje tímto novým zněním:

3. Doba a místo plnění.

Siemens se zavazuje, že bude provádět kompletní sjednaný servis na vybavení, která jsou specifikována v Přílohách 1, 2 a 3 v pracovní dny v době od 07.00 do 16:45 hod. Dále se zavazuje, že maximálně dva pracovní dny v měsíci bude provádět servisní práce do 18:00.

Plnění mimo tuto uvedenou dobu prováděná na základě požadavku odběratele a budou účtována podle ceníku služeb dodavatele uvedených v Příloze č. 5 smlouvy. Plnění budou vykonávána pouze subjekty uvedenými v Příloze č. 6D tohoto dodatku.

Místem plnění je Křížová 6a a Křížová 25, Praha 5.



II.5 Znění odstavce 4.2 Servisní smlouvy se nahrazuje tímto novým zněním:

4.2 Dodavatel se zavazuje k provádění revizí 1 x za 6 měsíců u zařízeních uvedených v Příloze 1. Výstupem těchto revizí bude protokol o nezbytnosti provozovaných zařízení s popisem jeho začlenění do současné konfigurace. Odběratel se zavazuje tyto revize objednat.

II.6 Do čl. 4 Servisní smlouvy se doplňuje nový odstavec 4.12 následujícího znění :

4.12 Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění v předmětných oblastech Servisní smlouvy i mimo dobu uvedenou v čl. 3 a Příloze č. 3 této smlouvy na základě písemného požadavku (objednávky) odběratele, viz odst. 2.5. Servisní smlouvy.

II.7 Znění odstavce 7.2 Servisní smlouvy se nahrazuje tímto novým zněním:

7.2 Odběratel je oprávněn požadovat na dodavateli uhrazení smluvní pokuty pokud budou překročeny lhůty na odstranění závady pro jednotlivá dílčí plnění dle přílohy č.1, č.2 a č.3 v příslušné výši uvedené v odstavcích bodu 7.2 této smlouvy. Smluvní pokuta nebude uplatněna u vybavení a aplikací v testovacím, nebo integračním režimu.

7.2.1 V případě, že při odstranění závady způsobující výpadek systému u zařízeních definovaných v Příloze č. 1 nebudou dodrženy podmínky uvedené v příloze č.4 k předepsané úrovni servisu bude, smluvní pokuta činit 2.880,- Kč za každý započatý pracovní den nedodržení podmínek uvedených v příloze č.4 této smlouvy.

7.2.2 V případě, že při odstranění závady způsobující výpadek systému u produktů definovaných v Příloze č. 2 nebudou dodrženy podmínky uvedené v příloze č.4 k předepsané úrovni servisu, bude smluvní pokuta činit 2.520,- Kč za každý započatý pracovní den nedodržení podmínek uvedených v příloze č.4 této smlouvy pro každý neprovozuschopný produkt.

7.2.3 V případě, že vinou administrace u aplikací definovaných v Příloze č. 3 nebude tato aplikace možná provozování v pracovní dny po dobu delší jak jeden pracovní den od zjištění takového stavu, bude smluvní pokuta činit 5000,- Kč za každý další započatý pracovní den nedodržení podmínek uvedených v příloze č.4 této smlouvy pro každou neprovozuschopnou aplikaci.

III.

Závěrečná ustanovení

- III.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tímto dnem se stává nedílnou součástí Servisní smlouvy. Účinnosti tento dodatek nabývá k prvnímu dni následujícího měsíce, ve kterém došlo k nabytí platnosti.
- III.2 Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou přílohy uvedené v Seznamu příloh.
- III.3 Dodatek je sepsán v pěti vyhotoveních, z nichž dodavatel obdrží dvě a odběratel tři vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely svobodně a vážně, nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Seznam příloh:

- Příloha č. 1D: Nové znění Přílohy č. 1
Příloha č. 2D: Nové znění Přílohy č. 2
Příloha č. 3D: Nové znění Přílohy č. 3

SIEMENS



Příloha č. 4D: Nové znění Přílohy č. 4
Příloha č. 6D: Příloha č. 6: Odpovědné a kontaktní osoby

V Praze dne 9.8.2010

Za odběratele:

JUDr. Božena Michálková
ředitelka ČSSZ

Česká republika - Česká správa sociálního
zabezpečení

Za dodavatele:

jednatel

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

jednatelka

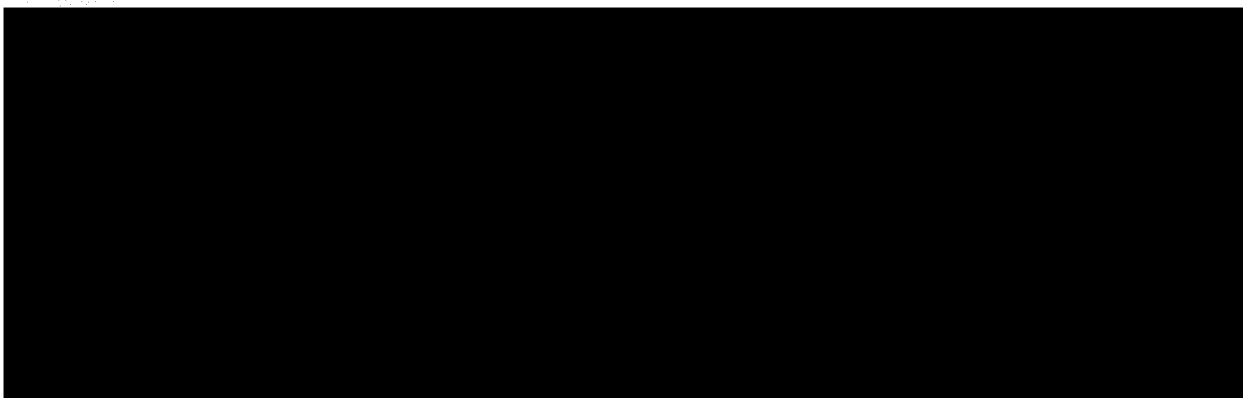
Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

SIEMENS

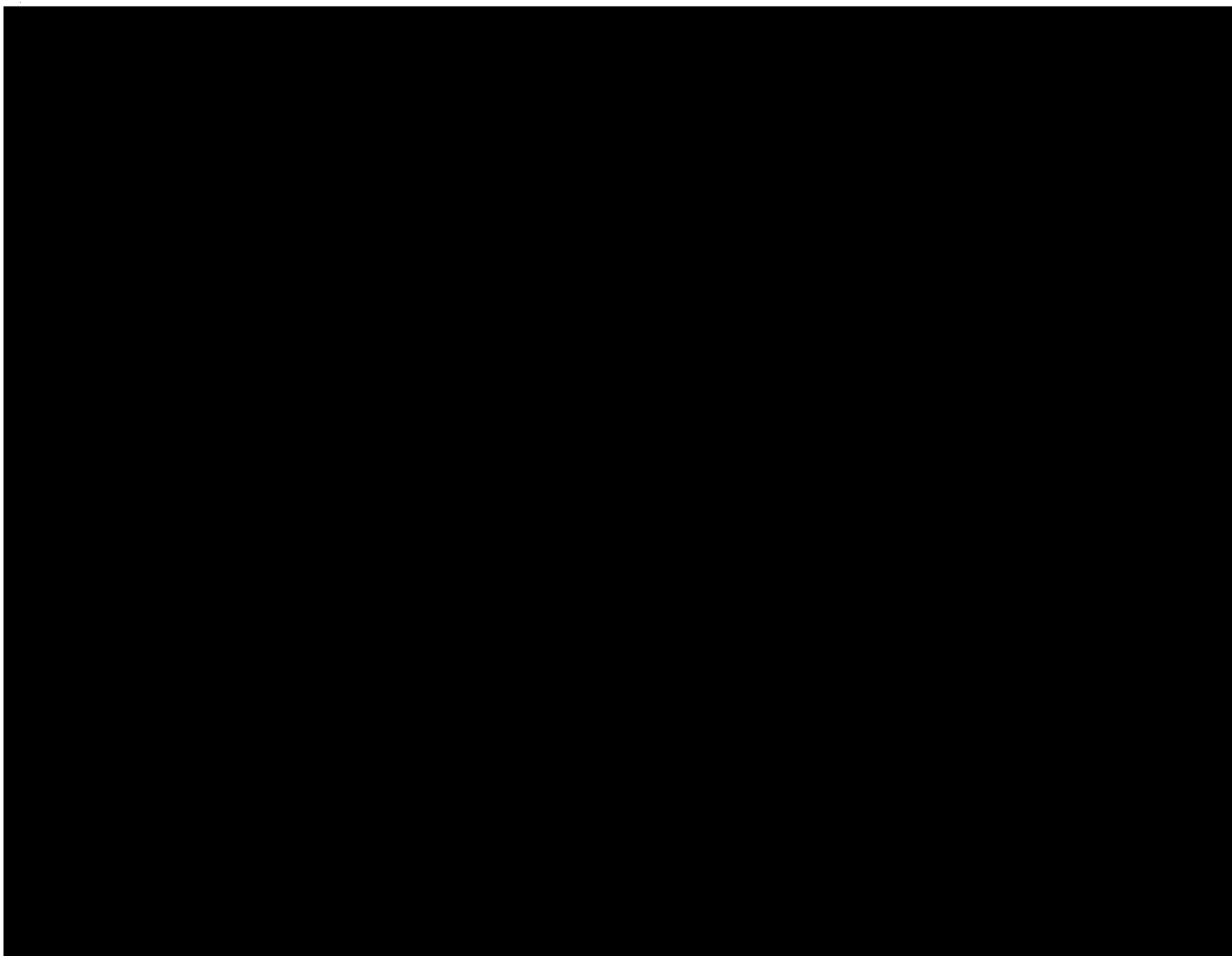


Příloha č. 1D Nové znění Přílohy č. 1 Servisní smlouvy

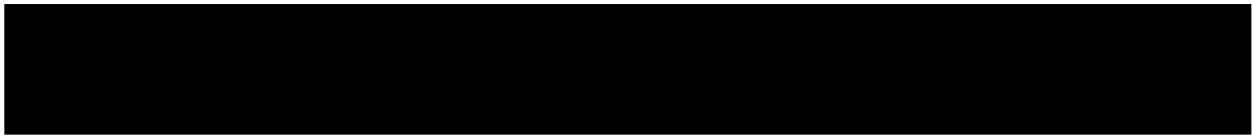
1. Servis



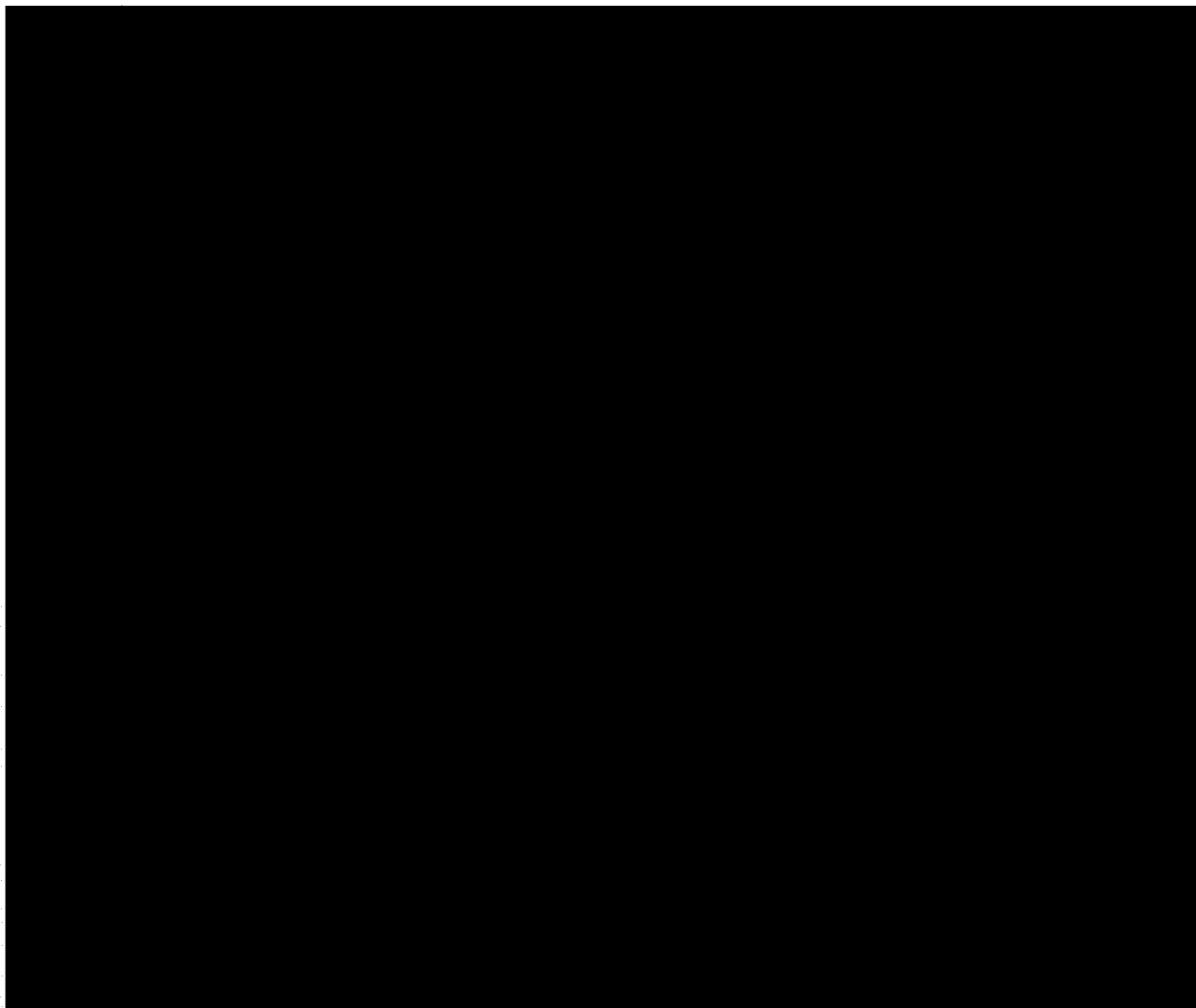
2. Servis



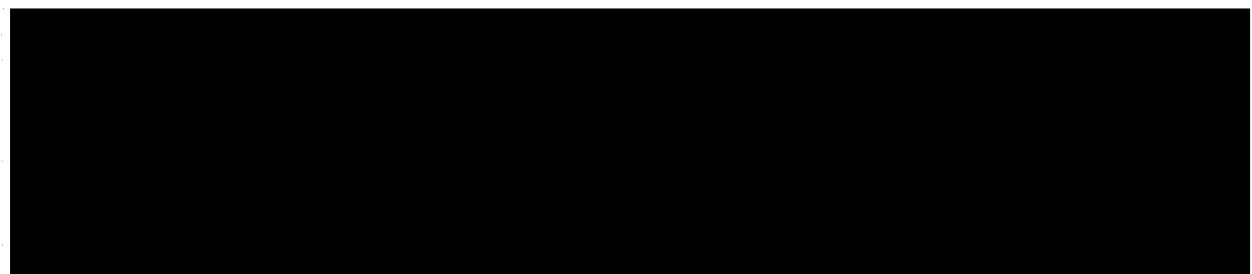
SIEMENS



3. Servis

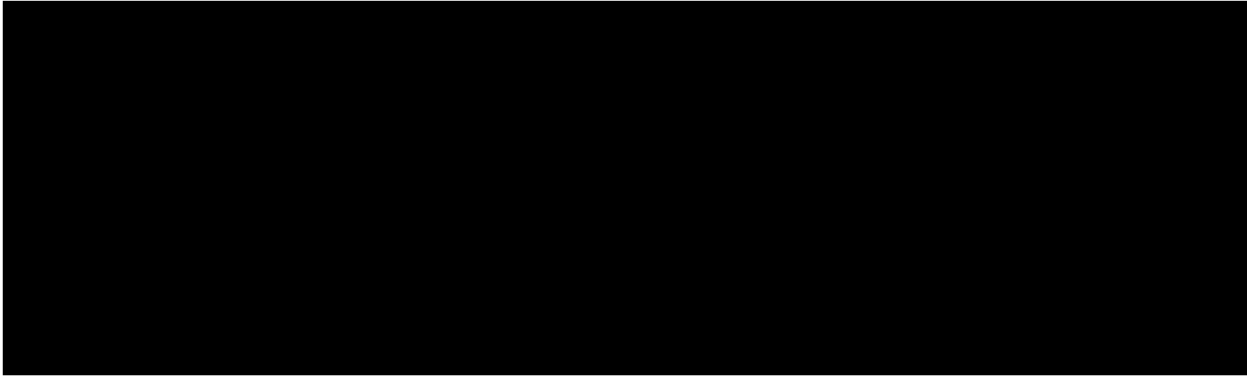


4. Servis

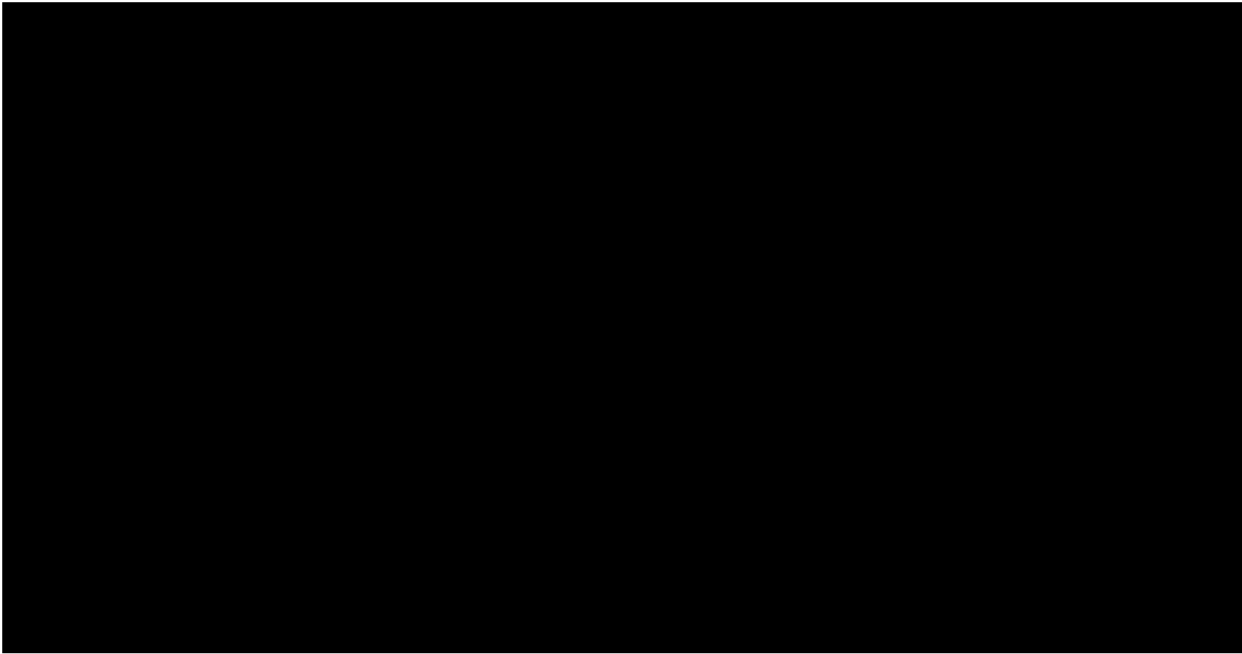


Parafováno: dodavatel _____ odběratel _____

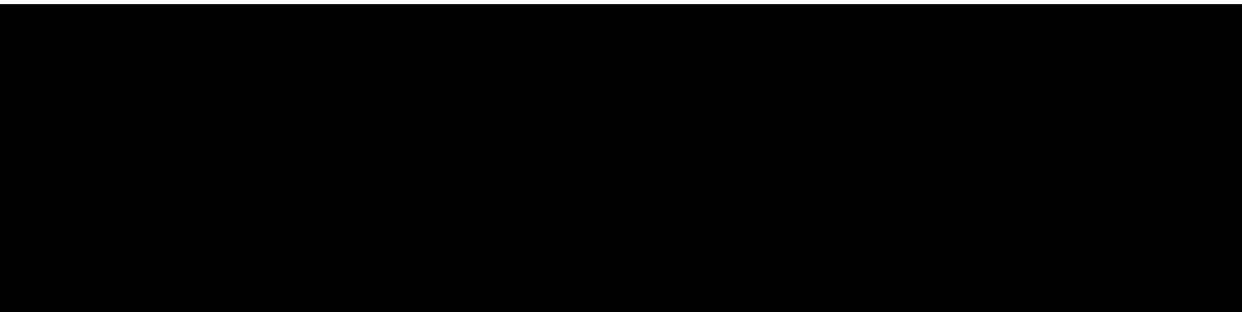
SIEMENS



5. Servis



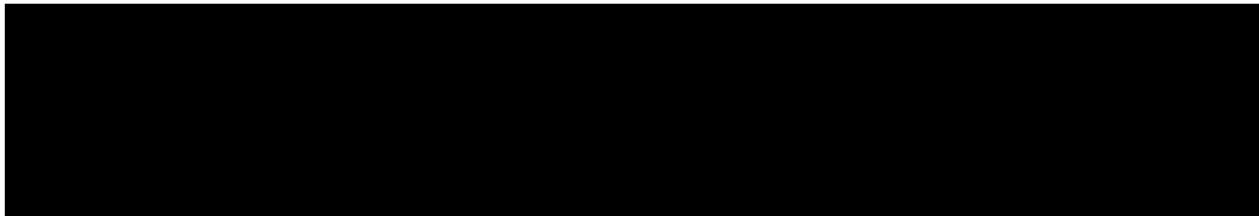
6. Servis UPS pro magnetooptickou knihovnu J1



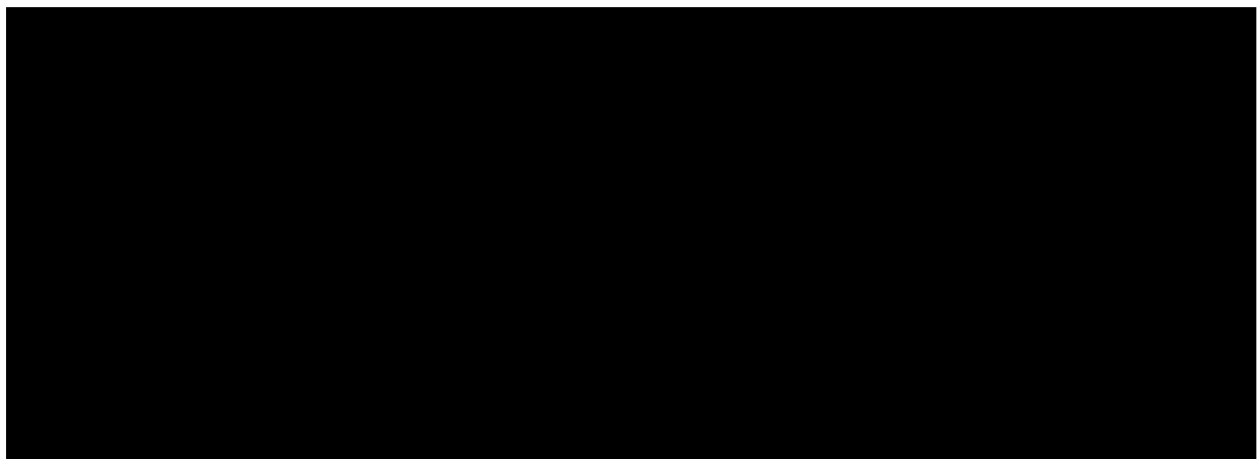
7. Servis magnetooptické knihovny

Parafováno: dodavatel  odběratel 

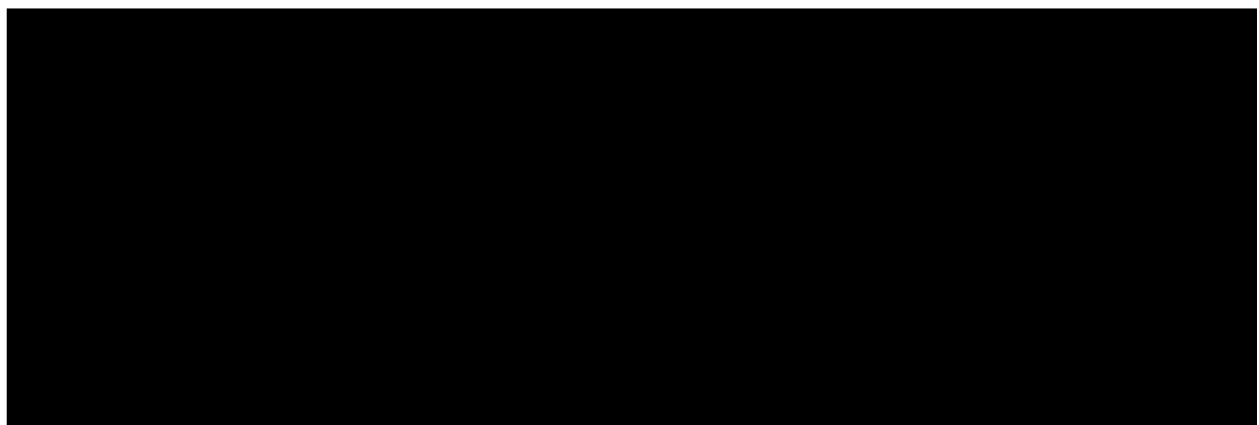
SIEMENS



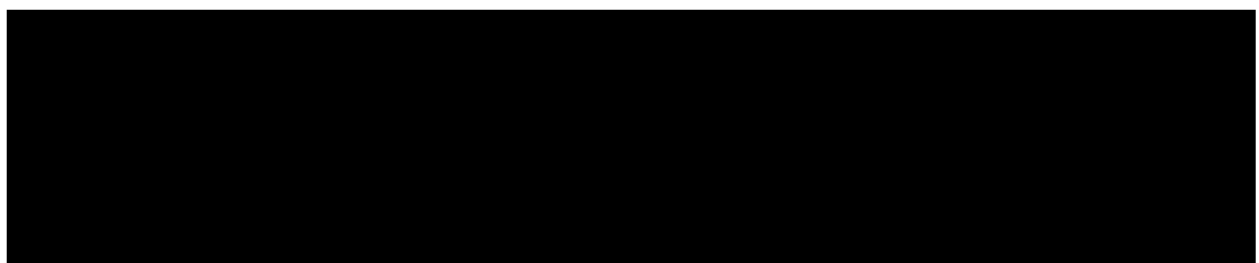
8. Servis UPS pole A1



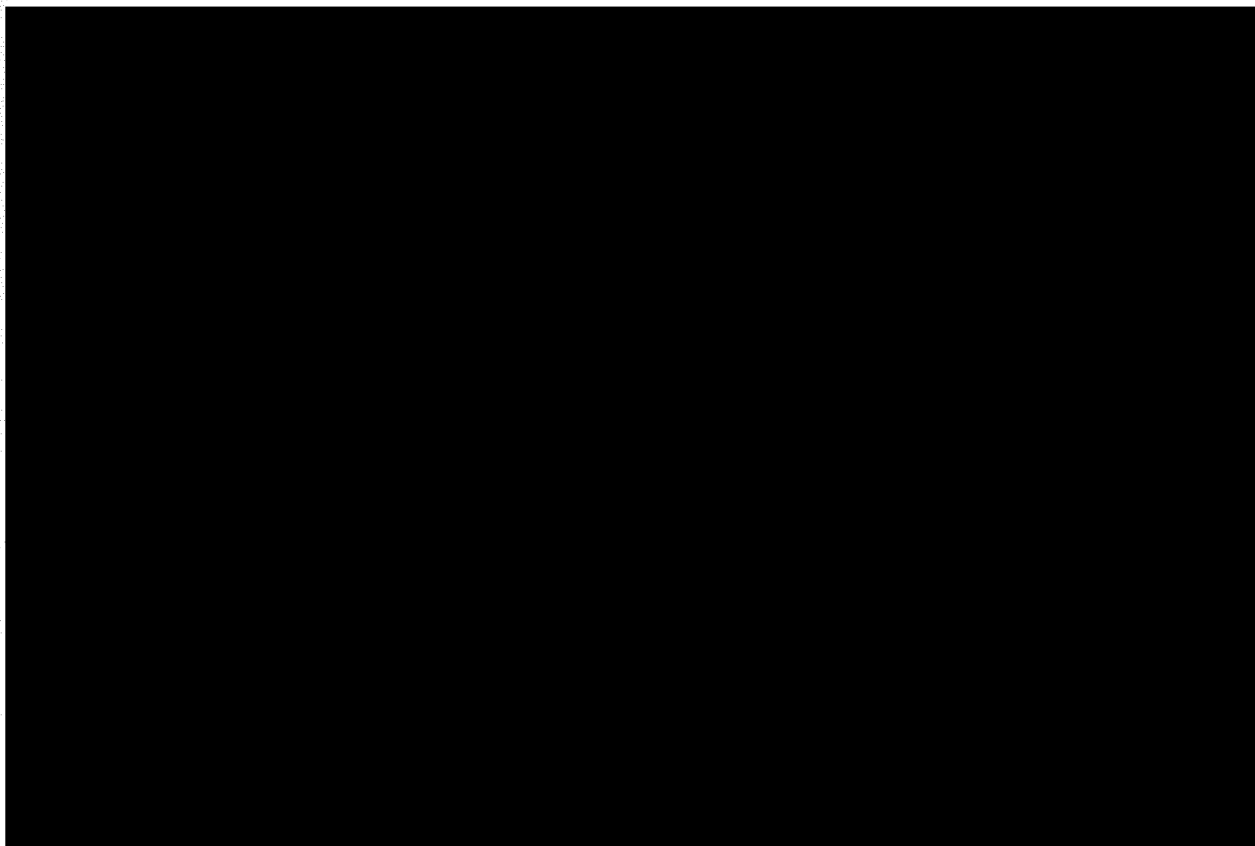
9. Servis



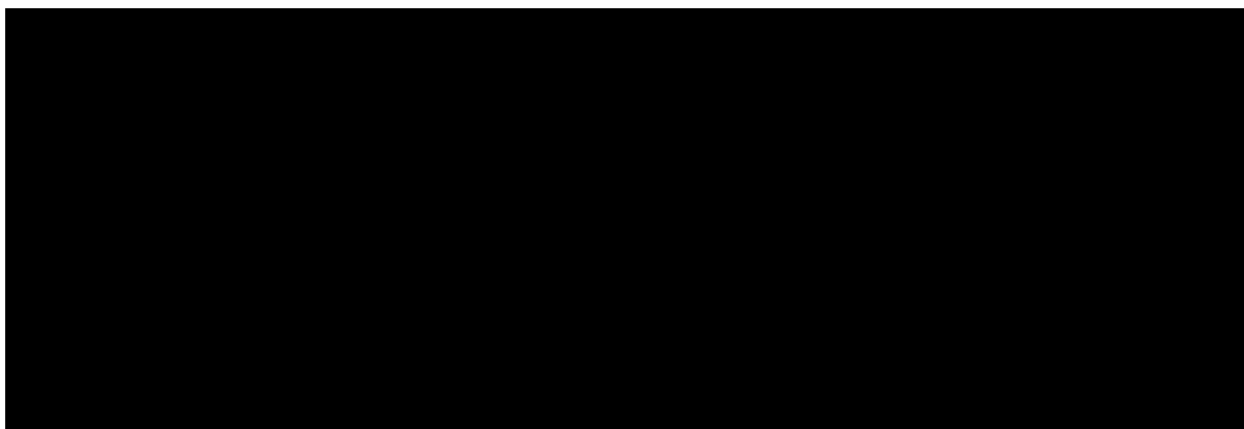
10. Servis HW Rack 1



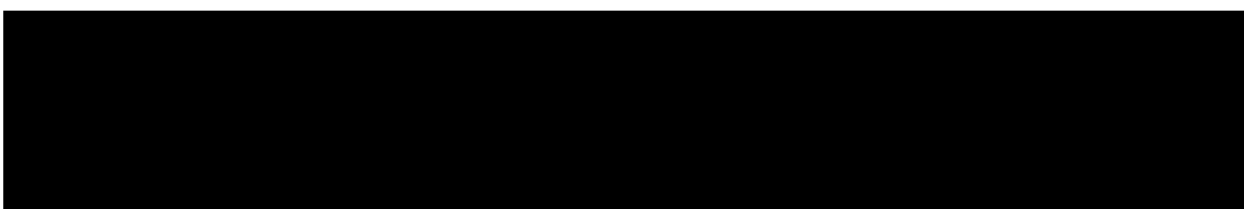
SIEMENS



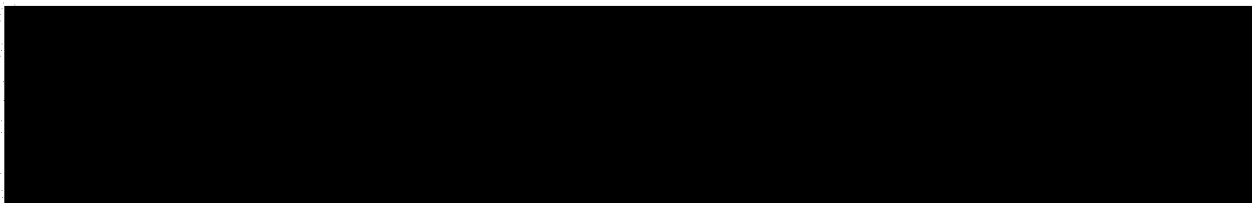
11. Servis HW Rack 2



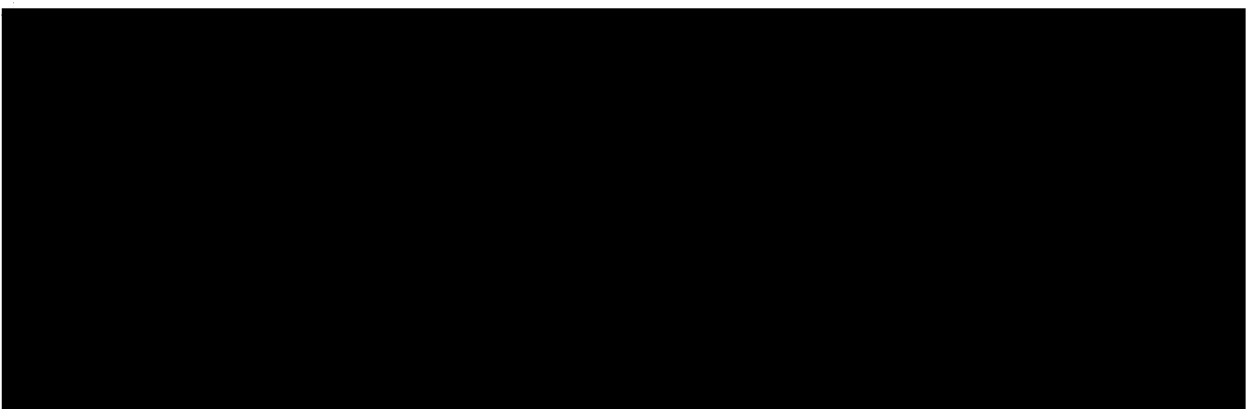
12. Servis HW Rack 3



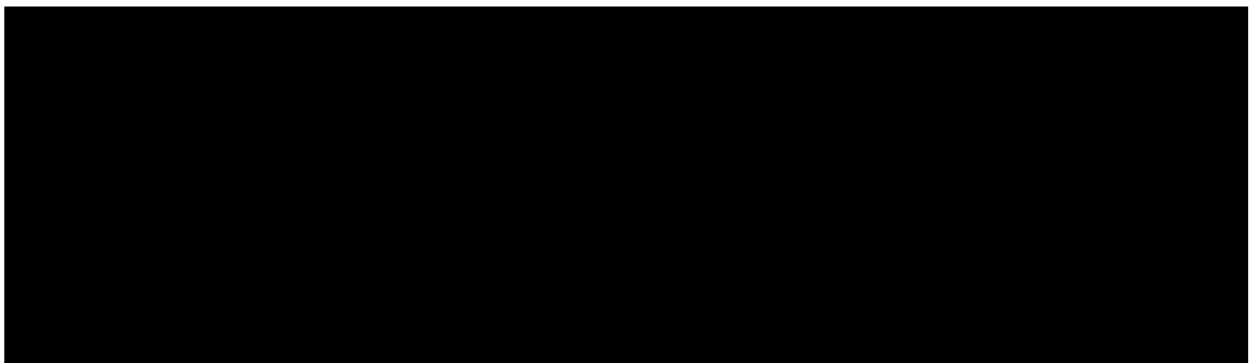
SIEMENS



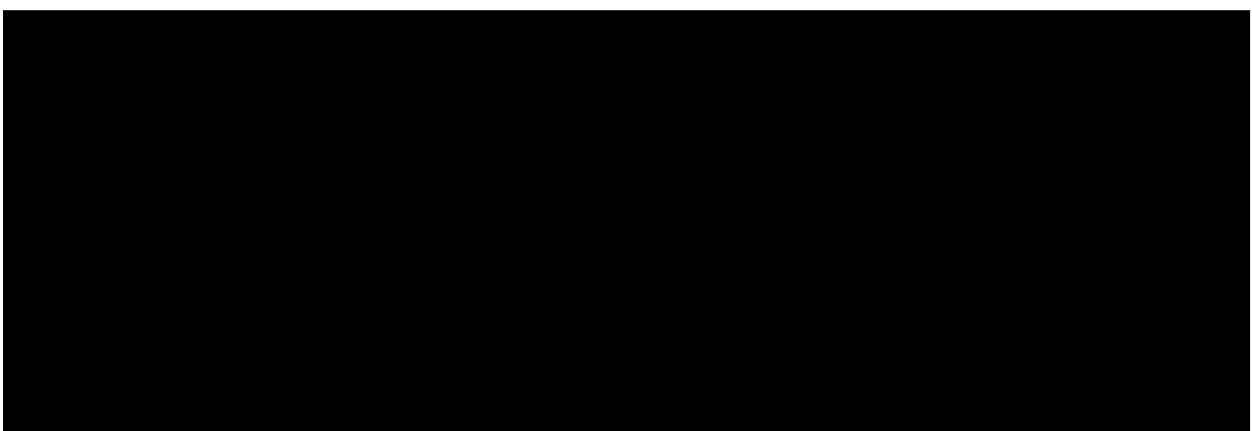
13. Primestation + Modem



14. Centrální zálohování databáze nárokových podkladů

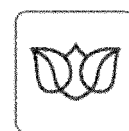


15. Zrcadlení datového skladu



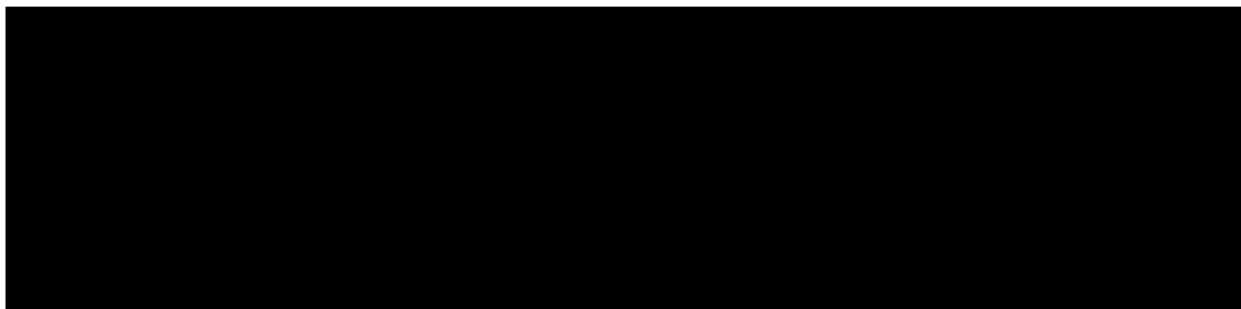
Parafováno: dodavatel  odběratel 

SIEMENS

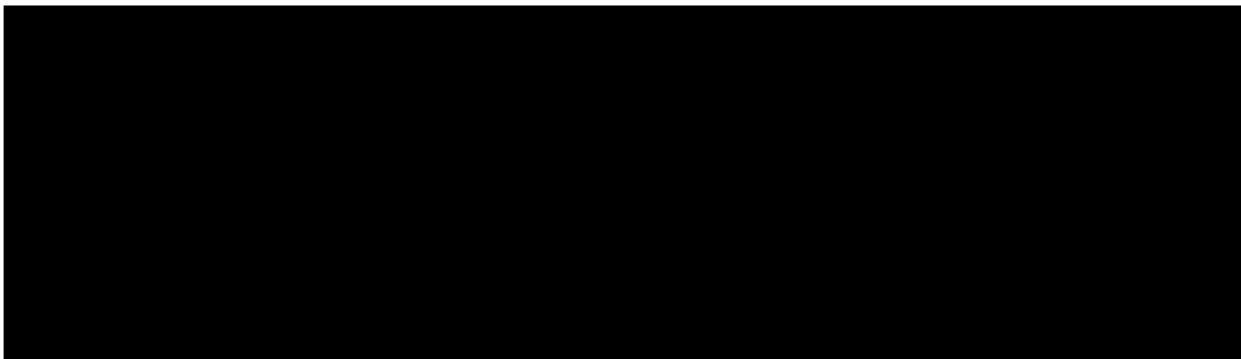


Příloha č. 2D Nové znění Přílohy č. 2 Servisní smlouvy

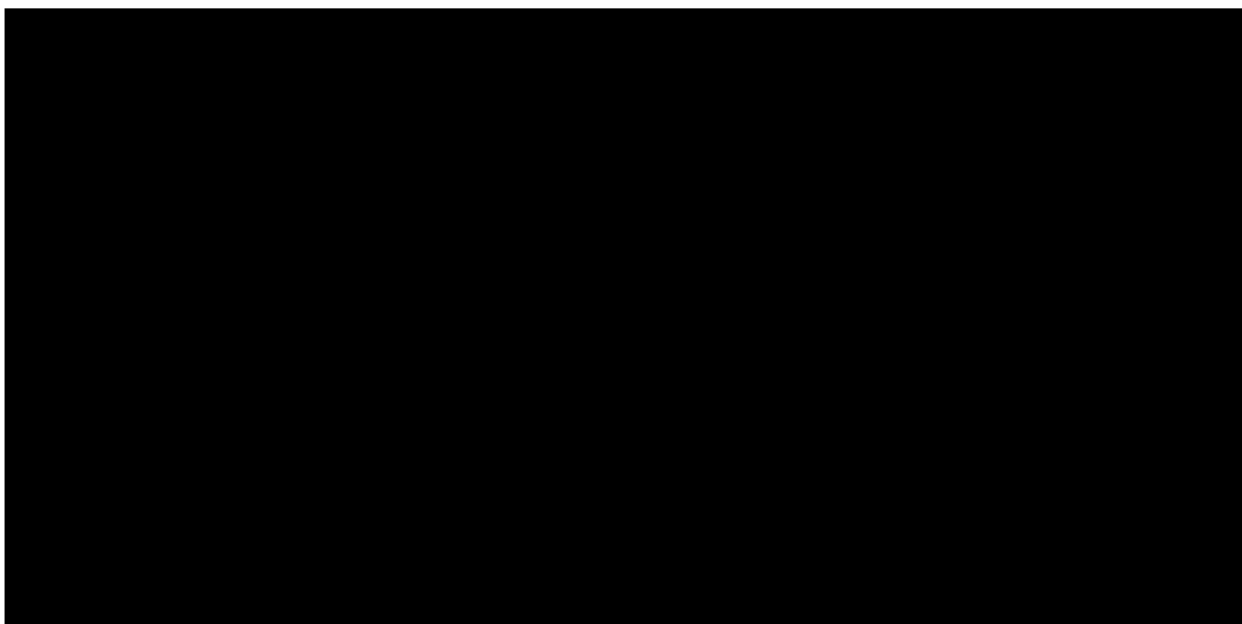
1. Servis



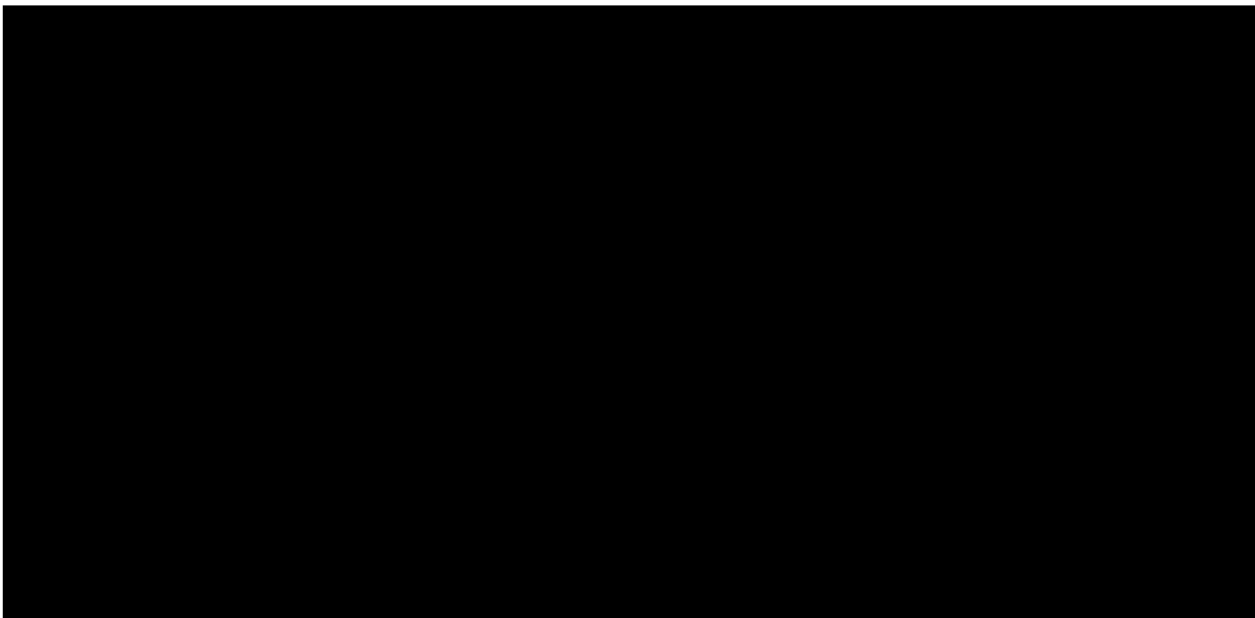
2. Servis



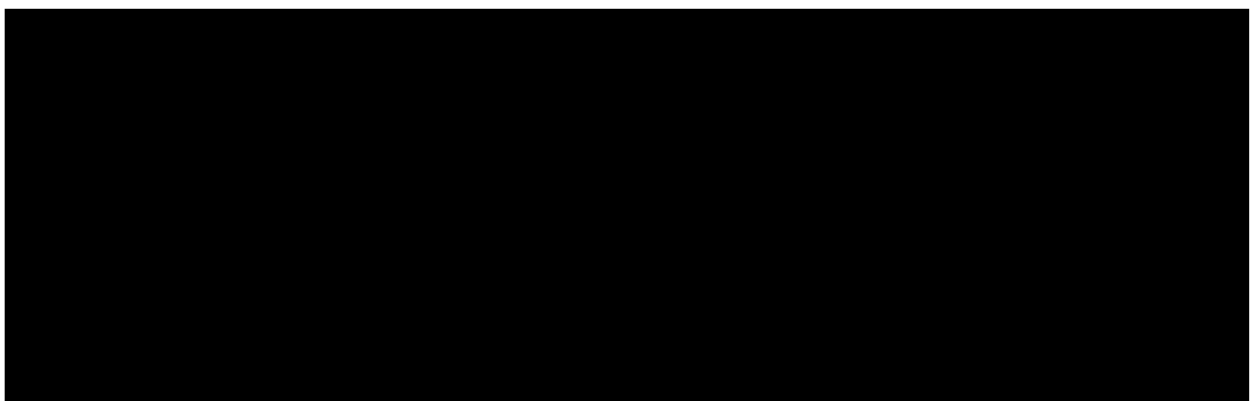
3. Servis



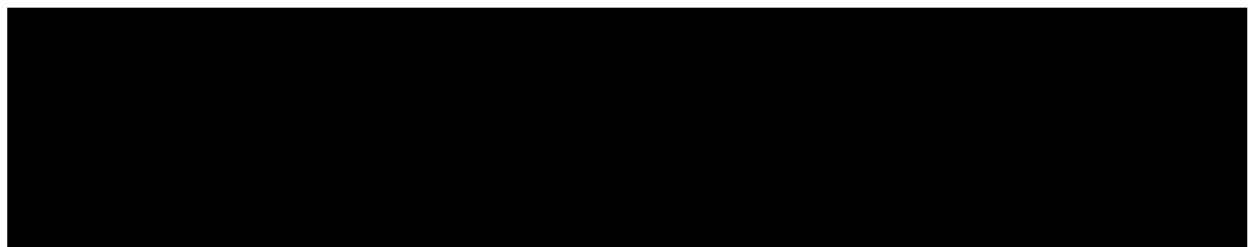
SIEMENS



4. Servis
ORACLE

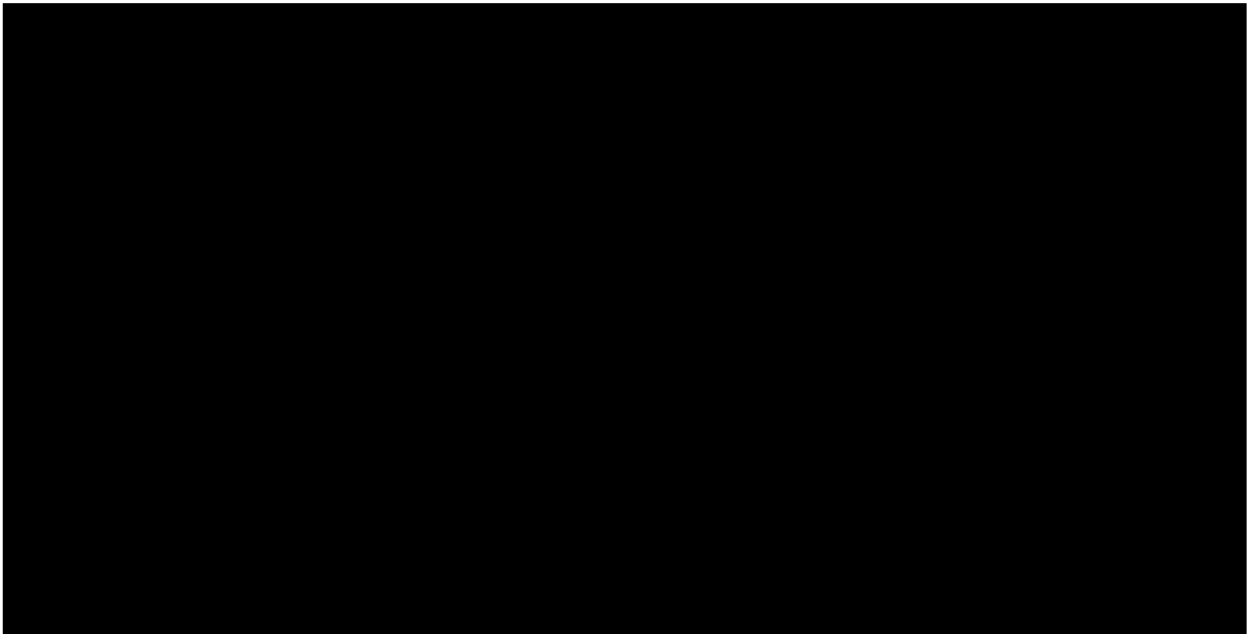


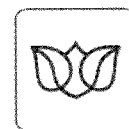
5. Servis Teleform



6. Servis Solaris

SIEMENS





Příloha č. 3D

Nové znění Přílohy č. 3 Servisní smlouvy

Provozní administrace informačního systému,

1. Předmět administrace

Siemens bude vykonávat provozní administraci informačního systému. Poskytované výkony definuje článek 2 této přílohy. Administrace bude prováděna v rozsahu, který zaručí denní provoz od 7:00 hodin do 16:30 hodin a zabezpečí denní práce na systému provedené.

Rozšíření poskytovaných služeb o podpůrné a koordinační činnosti pro oblast síťové infrastruktury a farem APL serverů.

Místem instalace informačního systému a tedy pracovištěm administrátorů je Česká správa sociálního zabezpečení, Křížová 6 a 25, Praha 5.

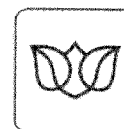
2. Poskytované výkony

Podpora řízení procesů zajišťujících implementaci APV do prostředí ČSSZ:

- Koordinace při uplatňování požadavků na CDÚ
- Koordinace při zajištění implementace nového APV (nebo nové verze) do farmy APL serverů
- Vedení registru farem APL serverů
- Zajištění součinnosti při konfiguraci síťové infrastruktury

Provozní administrace zahrnuje následující výkony:

- Správa nainstalovaných SW produktů, včetně úprav SW produktů nainstalovaných v rámci rozvoje systému.
- Řešení nestandardních stavů systému v denním provozu.
- Vytváření systémových prostředků pro ošetření standardních situací denního provozu pro potřeby správce systému.
- Zabezpečení denních prací.
- Průběžné předávání know-how spojeného s denním provozem informačního systému provozním pracovníkům informačního systému.
- Administraci bude Siemens vykonávat pro jednosměrný dopolední provoz a to 5 dnů v každém kalendářním týdnu smlouveného období s výjimkou dnů pracovního klidu a dnů pracovního volna.
- Administrace DB Informix a Oracle
- Administrace Networker (koncept zálohování)
- Administrace a konfigurace SAN a diskových polí Fcat
- Administrace operačních systémů (Solaris 7/8, Reliant Unix, Windows NT, Windows 2003)
- Administrátoři předloží pro každý přicházející měsíc harmonogram účasti pracovníků zabezpečujících administraci systémů, včetně kontaktního spojení.
- Nedílnou součástí administrace je výkaz činnosti administrátorů, který obsahuje datum, čas zahájení a čas ukončení pracovního výkonu včetně stručného popisu pracovní činnosti administrátora s uvedením místa výkonu,
- kontrola a vyhodnocování provozních logů APV,
- vedení provozního deníku



Teleform administrace zahrnuje následující výkony:

- správu a údržbu nainstalovaných softwarových produktů
- kontrolu činnosti jednotlivých komponent systému
- zálohování dat
- administrace uživatelů
- vytváření provozních statistik
- řešení nestandardních stavů systému, výpadků a obnovení provozu
- vytváření systémových prostředků pro ošetření standardních situací rutinního provozu
- analýza problémových stavů a návrh řešení

Přehled administrovaných oblastí

- **Elektronický archiv EL, SL - DB ORACLE 9i EE, 10i EE**
- **Optický archiv EL, SL - RKZ, FMWORM**
- **Pořizovací linka DiGi**
 - třídění dokumentů
 - tisk průvodek
 - sken (2x scanner Kodak)
 - transfer, procesing, filtrace
 - Indexace
 - Opravy
- **Rešeršní centrum – Vizir (W4_BINO)**
- **Tiskové centrum - Dávkové rešerše**
- **Komunikační servery - Apache, Connector**
- **Aplikační servery (cacnode)**
 - Windows 2000 Advanced Server
 - Application Center 2000
- **SQL-server – Work, SEC**
- **Aplikace podpory OCR technologií (Teleform) - tvorba datových vět**
 - rozpoznávání dokladů,
 - vytěžování nárokových podkladů ELDP (platných před r. 2004),
 - vytěžování nárokových podkladů RELDP,
 - vytěžování nových žádostí,
 - vytěžování přihlášek/odhlášek,
 - POOCR (ZOOCR,DOOCR) – zásobování OCR.

Poznámka: jednotlivé OCR technologie mohou mít označení linka T1 až Txx, podle aktuálních potřeb na výkon zpracování a druh zpracovávaného formuláře.

- **Kontrolní linka**
 - Provozní administrace zásobovacího automatu,
 - Provozní administrace serveru Kontrolního automatu:
 - aplikace kontrolního automatu,
 - systém serveru,
 - provozní administrace kontrolních aplikačních modulů,
 - datové úložiště pro ukládání dávkových souborů s pořízenými daty,
 - kontrola a zajištění provozu archivního úložiště pro dávkové soubory,
 - podpora provozu aplikace UIP2:
 - přidělování oprávnění uživatelům,
 - správa uživatelů kontrolního pracoviště,
 - výkonové denní statistiky, které obsahují denní výkony referentů a aprobantů v počtu zkontrolovaných datových vět,
- **DIGI 10 - dávky**
 - Zajištění měsíční podpory provozu datových vět z dávek z externí zdrojů
 - datové dávky - Evidence uchazečů



- datové dávky - Patnáctiletí MV ČR – CRO
- datové dávky - MVO změny
- datové dávky - ZVS z MO ČR
- Zajištění měsíční podpory provozu datových vět z dávek VPO (volný pohyb osob)
- Zajištění měsíční podpory provozu datových vět z dávek z interních zdrojů
 - datové dávky - Dobrovolné pojištění
 - datové dávky - PÉČE
 - datové dávky - Převody podání RELDP z DIS
 - datové dávky - HSPO,
 - datové dávky - Invalidní důchody
- provozní administrace a správa jednotlivých datových dávek,
- kontrola provozních log-souborů ze zpracování jednotlivých dávek,
- podpora kontroly výstupních sestav,
- provozní administrace a správa služby webového prohlížeče údajů ze vstupního souboru, výstupních sestav a statistik pro uživatele ČSSZ,
- **WRC**
 - Provozní administrace a správa aplikace a rozhraní WRC,
 - průběžné odstraňování provozních poruch.
 - administrace a správa procesů jednotlivých APV a OS,
 - monitoring modulů služeb.
- **IKO** – integrační komponenty:
 - webová aplikace DMV, webová služba DMP,
 - BZD windows/webové servisní aplikace, webová služba AUI pro autorizace v AAA portálu,
 - Scheduler – Windows služba
- **PNP**
 - Provozní administrace a správa aplikace a rozhraní PNP,
 - služby rozhraní PNPSERVICE, wsApplicationStatus, AAASERVICE,
 - průběžné odstraňování provozních poruch.
 - administrace a správa procesů jednotlivých APV a OS,
 - monitoring modulů služeb.



Přehled administrovaných komponent a zařízení

Oblast správy	Aplikace/Komponenta funkce, použití	Upřesnění rozsahu administrace	Databáze	Apl. server(y) (dlns jméno)	Poř. číslo dodavatel
Eject	webová služba - výběr dokladů z INP	<ul style="list-style-type: none"> Funkčnost Řešení chyb 	INP	lxoprava, saLx082	1
tisk dávkových rešerší NP	správa hromadných tisků NP	<ul style="list-style-type: none"> Instalace a úpravy Kontrola funkčnosti Řešení problémů a úpravy Odesílání do tiskového centra IBM 	INP	digipcl	1
WSRKZ	webová služba ukládání dokladů pomocí rzk	<ul style="list-style-type: none"> Funkčnost Řešení chyb 	INP	maxx01 saLx021	1
RKZ	Ukládání dokladů na MO disky a do INPu - část na linkách	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola Opravy problémů 	INP	servery linek: scankfi	1
RKZ	Ukládání dokladů na MO disky a do INPu - pipeline feeder	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola Opravy problémů 	INP	sarcis3, servery linek	1
RKZ	Ukládání dokladů na MO disky a do INPu - vlastní ukládání	<ul style="list-style-type: none"> Dohled a oprava problémů Správa médií (dohled nad obsazením médií, zavedení a inicializace nových médií) Předání kopií MO k archivaci 	INP	sarcis3, servery linek	1
DB Oracle	databázový server - testovacího prostředí	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola funkčnosti DB (Nagios, přijímání zpráv z AMS) Úkony spojené s přímo s aplikacemi - např. vytváření schémat 	INP, IPA	Sa1	1
DIGI/SEC	MS-SQL databáze přístupových práv	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola stavu serveru Funkčnost Kontrola záloh 	SEC	csszaplin	1
DIGI/INP	servery referentských aplikací, klienti UI45_INP, správa IIS	<ul style="list-style-type: none"> Každodenní kontroly stavu serverů (cacnode0/1, csszap12a) Průběžný dohled v Nagiosu 		cacnode0/1, csszap12a	1
DIGI/INP	servery referentských aplikací, klienti UI45_INP, UI45_DIP02	<ul style="list-style-type: none"> Každodenní kontroly stavu serverů (cacnode0/1, csszap12b) Průběžný dohled v Nagiosu 		cacnode0/1, csszap12b	1



DIGI/UI4S_INP	aplikace referentů (správa údajové základny)	Prostředek pravidelné kontroly funkčnosti referentských aplikací	INP	1
DIGI/UIW	aplikace referentů (správa údajové základny)	Prostředek případné kontroly funkčnosti referentských aplikací	WORK	1
DIGI/UIP	aplikace referentů (správa údajové základny)	Prostředek případné kontroly funkčnosti referentských aplikací	INP (DV11)	1
DIGI/UIP1	aplikace referentů (správa údajové základny)	Prostředek případné kontroly funkčnosti referentských aplikací	INP (JDV)	1
DIGI/UIW9	vstup do INP (správa údajové základny)	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola běhu dávkové aplikace (5x denně) Průběžný dohled v Nagiosu 	INP (dávka)	1
WORK	MS-SQL databáze workflow, klient UIW	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola stavu serveru Funkčnost Kontrola záloh 	WORK	1
INP	gateInp01	Instalace a kontrola funkčnosti	caacnode0/1	1
INP	gateInp02	Instalace a kontrola funkčnosti	caacnode0/1	1
INP	gateInp03	Instalace a kontrola funkčnosti	caacnode0/1	1
IVK	Gateivk	Instalace a kontrola funkčnosti	caacnode0/1	1
MOD3001	mod3001	Instalace a kontrola funkčnosti	caacnode0/1	1
PRES	gatePres	Instalace a kontrola funkčnosti	caacnode0/1	1
SEC	gateSec01	Instalace a kontrola funkčnosti	SEC	1
SEC	gateSec02	Instalace a kontrola funkčnosti	SEC	1
WORK	gateWork03	Instalace a kontrola funkčnosti	WORK	1
WORK	gateWork04	Instalace a kontrola funkčnosti	WORK	1
DRC_ARCHIV	DRC2SI-DRC_aktualni	Instalace a kontrola funkčnosti	caacnode0/1	1
DRC_ARCHIV	DRC2SI-DRC_aktualni	Instalace a kontrola funkčnosti	caacnode0/1	1
DRC_ARCHIV	DRC2SI-DRC_aktualni	Instalace a kontrola funkčnosti	caacnode0/1	1
ES	gateES01	Instalace a kontrola funkčnosti	caacnode0/1	1



POCR T10a	vytřezování dokladů D		INP	pocr010a, ocr10a	1
JDV	gateJdv01			csszapl2b	1
JDV	gateJdv03			csszapl2b	1
MOD3001	mod3001			csszapl2b	1
SEC	gatesec01			csszapl2b	1
WORK	gateWork03			csszapl2b	1
WORK	gateWork04			csszapl2b	1
WORK	gateWork05			csszapl2b	1
DHCP	Správa DHCP pro síť serverů 10.6/9/20x/		dns	elgate, ixoprava	1
DNS	Správa DNS pro síť serverů 10.6/9/20x/		DNS	elgate, ixoprava	1
Nagios - Linux	Dohledový systém pro administraci - nrpe agent			Linux servery	1
Nagios - Win 2000/2003	Dohledový systém pro administraci - nrpe agent			Win 2000/2003 servery	1
Provozní deník (PD)	dokumentace činnosti adminů pošta--web interface			elgate	1
Notifikátor KL-DBZDV	Notifikace o stavu zpracování z KL do dbZDV				1
Pracoviště OCR č.3	vytřezování dokladů RELDAP - hromadné vytřezování DV		INP	db Pervasive	1
DIGIADM	Administrace OCR linek		INP	digladm	1
Pracoviště OCR č.1	stahování naskenovaných dokladů a třídění, rozpoznání typu pro hromadné vytřezování DV ELDAP		INP	db Pervasive	1



Pracoviště OCR č.2	vytěžování dokladů ELDP - hromadné vytěžování DV	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcí služeb, řešení chyb Průběžná kontrola v Nagiosu 	INP	db Pervasive	1
Pracoviště OCR č.4	vytěžování dokladů NŽ	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcí služeb, řešení chyb Průběžná kontrola v Nagiosu 	INP	db Pervasive	1
Pracoviště OCR č.5	vytěžování dokladů ONZ – hromadné vytěžování DV	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcí služeb, řešení chyb Přesuny dat z POCR na OCR Proces ukládání DV Průběžná kontrola v Nagiosu 	ZDV	Orct12, sazX015, sazX011, pocr, db Pervasive	1
NŽ – zásobování OCR pracoviště č.4	DOCR - přenos do OCR v NŽ	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola funkčnosti serverů (pocri) Kontrola přenosů Průběžná kontrola v Nagiosu 	INP/WORK	pocr002, pocr003, pocr010a, pocr007,	1
POCR pracoviště č.5	POCR - pro import image z DMS	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola funkčnosti serverů (pocri, ocrti) Kontrola přenosů údržba kontrolních dbTabulek MSSQL Průběžná kontrola v Nagiosu 	PO	docrDMS, řídicí db (MSSQL)	1
ZOCR pracoviště č.5	POCR – příznak do DMS a export DV z OCR pro pracoviště OCR č.5 do db ZDV	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola ukládacího procesu Průběžná kontrola v Nagiosu 	ZDV	ZocrZDV	1
POCR zásobovací modul pro OCR pracoviště č.2	Programové moduly pro import image do OCR pro pracoviště OCR č.2	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola funkčnosti serverů (pocri, ocrti) Kontrola přenosů údržba kontrolních dbTabulek Oracle Průběžná kontrola v Nagiosu 	INP	Pocr0001, INP01, Řídicí DB (Oracle)	1
ZOCR- export DV pro OCR pracoviště č.2	Programové moduly pro export DV z OCR pro pracoviště OCR č.2 do db INP	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola funkčnosti modulu ZOCC Kontrola přenosů údržba kontrolních dbTabulek Oracle Průběžná kontrola v Nagiosu 	INP	Zocr_INP01, Řídicí DB (Oracle)	1
POCR zásobovací modul pro OCR pracoviště č.3	Programové moduly pro import image do OCR pro pracoviště OCR č.3	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola funkčnosti serverů (pocri, ocrti) Kontrola přenosů údržba kontrolních dbTabulek Oracle Průběžná kontrola v Nagiosu 	INP	Pocr0001, INP01, Řídicí DB (Oracle)	1
ZOCR- export DV pro OCR pracoviště č.3	Programové moduly pro export DV z OCR pro pracoviště OCR č.3 do db INP	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola funkčnosti modulu ZOCC Kontrola přenosů údržba kontrolních dbTabulek Oracle Průběžná kontrola v Nagiosu 	INP	Zocr_INP01, Řídicí DB (Oracle)	1



POCR zásobovací modul pro OCR pracoviště č.4	Programové moduly pro import image do OCR pro pracoviště OCR č.4	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola funkčnosti serverů (pocr/, ocr/) Kontrola přenosů údržba kontrolních dbTabulek Oracle Průběžná kontrola v Nagiosu 	INP	Pocr0001, INP01, Řídící DB (Oracle)	1
ZOCR- export DV pro OCR pracoviště č.4	Programové moduly pro export DV z OCR pro pracoviště OCR č.4 do db INP	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola funkčnosti modulu ZOCR Kontrola přenosů údržba kontrolních dbTabulek Oracle Průběžná kontrola v Nagiosu 	INP	Zocr_INP01, Řídící DB (Oracle)	1
NŽ – export z OCR pracoviště č.4	ZOCR - přenos z OCR v NŽ	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola funkčnosti serverů (pocr/, ocr/) Kontrola přenosů Průběžná kontrola v Nagiosu 	INP/WORK	ocr4, zocr	1
PL-Indexace	Indexace		INP	Index2	1
processing	zpracování naskenovaných dokladů	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola a vyhledávání nezpracovaných dokladů Jejich znovu zařazení do zpracování 	INP	skankfi, (busy)	1
filtrace	Rozpoznání kvality dokladů ve skenovací věži D (RELDP)	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola funkčnosti - třídění typu dokladu kontrola funkce kontroly image podle velikosti, formátu a barevnost 	INP	skankfi, (busy)	1
PVPK	vyřazování dokladů, předání na OSSZ	<ul style="list-style-type: none"> Funkčnost Řešení chyb 	INP	lxoprava (ostrý), saxx19 (test)	1
statistiky do MIS	Vytváření statistik o činnosti linek (MIS)	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola vytvoření statistik a jejich přenosu Řešení závad 	INP	lxoprava	1
TELEFORM 1	rozpoznávací profil pro OCR T1	<ul style="list-style-type: none"> Funkčnost rozpoznání typu Řešení chyb 	-	ocr1	1
TELEFORM 2	vytěžovací profily pro OCR T2	<ul style="list-style-type: none"> Funkčnost profilu korekce/aprobace/JQC Řešení chyb 	-	Ocr2	1
TELEFORM 3	vytěžovací profily pro OCR T3	<ul style="list-style-type: none"> Funkčnost profilu korekce/aprobace/JQC Řešení chyb 	-	Ocr3	1
TELEFORM 4	vytěžovací profily pro OCR T4	<ul style="list-style-type: none"> Funkčnost profilu korekce/aprobace/JQC Řešení chyb 	-	Ocr4	1



TELEFORM 5	vytřezovací profily pro OCR T5	• Funkčnost - profilu korekce/aprobace/JQC • Řešení chyb	-	Oct5	1
tisk průvodek	Skenování	• Průběžná kontrola v Nagiosu • Řešení chyb	INP	digladm	1
Velkovizír/BINO	prohlížeč INP, klient	• Kontroly funkčnosti aplikačního serveru	INP	klientské stanice	1
Velkovizír/BINO	prohlížeč INP, server	• Kontroly funkčnosti aplikačního serveru	INP	ixoprava, sa1x082	1
Velkovizír/BINO	prohlížeč INP, tisky	• Kontroly funkčnosti aplikačního serveru	INP	klientské stanice	1
WSZDV	viewer_digi10_c1: kukátko do DBZDV - vyhledávání v archivu převzatých údajů z ÚP	• Funkčnost • Řešení chyb	INP	wszdv.appv.cssz.cz	1
WSZDV	wszdv: webová služba pro DBZDV	• Funkčnost • Řešení chyb	INP	twszdv (ekis5) wszdv.appv.cssz.cz	1
BZD	Klient prohlížeč DV ZDV	• Dohled nad funkčností služeb	ZDV	klientské stanice	1
BZD	IIS služba wsSECZDVZD	• Dohled nad funkčností služeb	ZDV	sa1x111, sa2x111 - wrc.appv.cssz.cz wsSECZDVZD	1
WRC	Služby DMV,DMP	• Dohled nad funkčností služeb • Kontroly funkčnosti aplikačního serveru	WRC	sa1x111, sa2x111 - wrc.appv.cssz.cz DMV,DMP	1
WRC	Správa aplikace – klienta WRC	• Dohled nad funkčností služeb		klientské stanice	1
PNP	Prohlížení db nárokových podkladů na OSSZ	• Dohled nad funkčností služeb • Kontroly funkčnosti aplikačního serveru	PNP	Server sa1x084	1
PNP-t	Prohlížení db nárokových podkladů na OSSZ – testovací instance	• Dohled nad funkčností služeb • Kontroly funkčnosti aplikačního serveru	PNP-t	Server sa1x075	1
PNP-i	Prohlížení db nárokových podkladů na OSSZ – integrační instance	• Dohled nad funkčností služeb • Kontroly funkčnosti aplikačního serveru	PNP-i	Server sa1x097	1

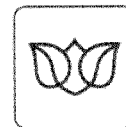


ZDVZDMS	synchronizace úložišť datových vět	Dohled nad funkcími služeb	IPA/ DBZDV	saxx19	1
KLzás.automat	Zásobovací modul KL	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcími služeb, řízení toku dat 		Server saxxnn	1
KLnotify	Notifikace dokladu z KL do ZDV	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcími služeb 	KL	Server saxxnn	1
KL/UIP2	Klient kontroly DV ONZ – UIP2	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcími služeb 	KL	klientské stanice	1
KL/UIP2	UIP2Wrapper	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcími služeb – komunikace s UIP2 	KL	kl.appv.cssz.cz (sa2x006)	1
KL/UIP2filtry	UIP2 výběrové filtry, průběžná optimalizace	<ul style="list-style-type: none"> Průběžná optimalizace výběrových filtrů podle aktuálních požadavků na druh zpracováváných případů Dohled nad funkcími služeb 	KL	Db Kl_ZDV	1
KL/KA	KAServiceA, KAServiceB	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcími služeb 	KL	kl.appv.cssz.cz (sa2x006)	1
KL/Interface	Služba KLInterface	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcími služeb 	KL	kl.appv.cssz.cz (sa2x006)	1
KL/KAservice	KAServiceA, KAServiceB	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcími služeb 	KL	kl.appv.cssz.cz (sa2x006)	1
KL/ KATrayAndWS	KATrayAndWS	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcími služeb 	KL	kl.appv.cssz.cz (sa2x006)	1
KL/komunikace	Kontrola komunikace se službami WS ZDV, WS KE, WS VZT, WS BAM, WS PO101,	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad komunikací KL s navazujícími systémy 	KL	-	1
KL/Server	IIS APL servery KL	<ul style="list-style-type: none"> Kontroly funkčnosti aplikačního serveru 	KL	kl.appv.cssz.cz (sa2x006)	1
KL/Statistiky1	Služby generátoru č.1 statistik – reportů	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcími služeb Kontroly funkčnosti aplikačního serveru 	KL	sa1x063	1
KL/Statistiky2	Služby generátoru č.2 statistik – reportů	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcími služeb Kontroly funkčnosti aplikačního serveru 	KL	sa1x024	1
Dávky/Work	Work – denně nahrávání ze ZDD	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcími služeb 	Dávky		1
Dávky/CRZ	CRZ – centrální registr změny	<ul style="list-style-type: none"> Dohled nad funkcími spouštěných dávek 	Dávky		1



Dávky/ZUM	ZUM – zápis úmrtí z evid - 1x týdně	• Dohled nad funkcí spouštěných dávek	Dávky	1
Dávky/OSVC	OSVC	• Dohled nad funkcí spouštěných dávek • kontrola dokončení dávek • spouštění a opravné spouštění dávek	Dávky	1
Dávky/PDUCH	Invalidní důchody	• Dohled nad funkcí spouštěných dávek • kontrola dokončení dávek • spouštění a opravné spouštění dávek	Dávky	1
Dávky/ZVS	Základní voj. služba	• Dohled nad funkcí spouštěných dávek • kontrola dokončení dávek • spouštění a opravné spouštění dávek	Dávky	1
Dávky/UP	Evidence uchazečů	• Dohled nad funkcí spouštěných dávek • kontrola dokončení dávek • spouštění a opravné spouštění dávek	Dávky	1
Dávky/CRO15	Patnáctiletí MV ČR – CRO	• Dohled nad funkcí spouštěných dávek • kontrola dokončení dávek • spouštění a opravné spouštění dávek	Dávky	1
Dávky/MVO	MVO změny	• Dohled nad funkcí spouštěných dávek • kontrola dokončení dávek • spouštění a opravné spouštění dávek	Dávky	1
Dávky/VPO	VPO (volný pohyb osob)	• Dohled nad funkcí spouštěných dávek • kontrola dokončení dávek • spouštění a opravné spouštění dávek • Kontroly funkcí aplikačního serveru	Dávky VPO.CSSZ.CZ	1
Dávky/AKE	Aktualizace KE	• Dohled nad funkcí služeb KE • Podpora při stahování souborů z OSSZ	Dávky	1
Dávky/DOPOJ	Dobrovolné pojistění	• Dohled nad funkcí spouštěných dávek • kontrola dokončení dávek • spouštění a opravné spouštění dávek	Dávky	1
Dávky/PECE	datové dávky - péče	• Dohled nad funkcí spouštěných dávek • kontrola dokončení dávek • spouštění a opravné spouštění dávek	Dávky	1
Dávky/DIS	převody podání RELDP z DIS	• Dohled nad funkcí	Dávky	1

Poznámka: seznam subdodavatelů je uveden v Příloze č. 6



Příloha č. 4D

Příloha č. 6 Servisní smlouvy - **Popis úrovní servisu**

SC2

- hledání a odstraňování poruch zařízení v obvyklé pracovní době;
- reakce technika na závalu do 24 hodin od nahlášení v obvyklé pracovní době po telefonu a započítí řešení závady;
- preventivní údržbu podle technických předpisů pro zařízení, s výjimkou čištění;
- zabudování technických změn do zařízení podle interních předpisů poskytovatele;
- servisní dispečink v obvyklé pracovní době;
- dodávání náhradních dílů;
- použití testovacích a diagnostických prostředků;
- telefonická poradenská služba;
- vystavování servisních certifikátů;
- časy se rozumí v době časového pokrytí.

SC3

- hledání a odstraňování poruch zařízení;
- reakce technika na závalu do 4 hodin obvyklé pracovní doby od nahlášení po telefonu a započítí řešení závady;
- příjezd technika na místo závady do jednoho obvyklého pracovního dne po nahlášení závady;
- preventivní údržbu podle technických předpisů pro zařízení, s výjimkou čištění;
- zabudování technických změn do zařízení podle interních předpisů poskytovatele;
- servisní dispečink v obvyklé pracovní době;
- dodávání náhradních dílů;
- použití testovacích a diagnostických prostředků;
- telefonická poradenská služba;
- vystavování servisních certifikátů;
- časy se rozumí v době časového pokrytí.

SC4

- hledání a odstraňování poruch zařízení;
- reakce technika na závalu do 2 hodin obvyklé pracovní doby od nahlášení po telefonu a započítí řešení závady;
- příjezd technika na místo závady do 4 hodin obvyklé pracovní doby od nahlášení závady;
- preventivní údržbu podle technických předpisů pro zařízení, s výjimkou čištění;
- zabudování technických změn do zařízení podle interních předpisů poskytovatele;
- servisní dispečink v obvyklé pracovní době;
- dodávání náhradních dílů;
- použití testovacích a diagnostických prostředků;
- telefonická poradenská služba;
- vystavování servisních certifikátů;
- časy se rozumí v době časového pokrytí.

SCB

- telefonická dostupnost Zákaznického centra poskytovatele v rozsahu obvyklé pracovní doby

SIEMENS



- reakční doba, tj. doba odezvy obsahující konkrétní informaci o opravě, činí 48 hodin obvyklé pracovní doby;
- telefonické řešení problémů a podpora při analýze, identifikaci, diagnóze, obcházení nebo odstranění chyby;
- telefonická podpora při instalaci korektur a změn a při jejich uvedení do provozu.

SCJ

- telefonické převzetí problému obvyklé pracovní době;
- reakce na hlášení problému podle priorit během časového pokrytí;
- telefonické řešení problémů a podpora při analýze, identifikaci, diagnóze, obcházení nebo odstranění chyby;
- poskytnutí korektur a změn, které jsou uvolněny k použití;
- telefonická podpora při instalaci korektur a změn a při jejich uvedení do provozu;
- zaslání updatů, které jsou uvolněny k použití. Update je výkonové povýšení mezi dvěma bezprostředně po sobě následujícími verzemi SW produktu. Telefonická podpora při jejich uvádění do provozu;
- zjistí-li servis při diagnóze přes Teleservis, resp. při telefonické podpoře, že chybu lze odstranit nebo obejít pouze na místě, dohodne poskytovatel s odběratelem termín odstranění nebo obejít poruchy servisním pracovníkem přímo.

OBJ

- servis je prováděn na základě objednávky odběratele, výkony jsou fakturovány hodinovými sazbami, použitý materiál dle platného ceníku.

SPS

- podpora ORACLE.

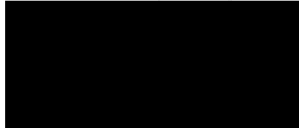


Příloha č. 6D

Příloha č. 6 Servisní smlouvy - **Odpovědné a kontaktní osoby**

A) Odpovědná osoba dodavatele za plnění předmětu smlouvy:

jméno:
příjmení:
telefon:
e-mail:



B) Kontaktní osoba dodavatele za plnění předmětu smlouvy:

jméno:
příjmení:
telefon:
e-mail:



C) Seznam subjektů pro plnění předmětu smlouvy ve vztahu k Přílohám č.1., 2. a 3.:

1.

název firmy: **Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.**
se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha, 4
stručný popis předmětu plnění nebo jeho části: servis HW a SW, administrace APV
Plnění vyplývá z přílohy: 1, 2 a 3
kontaktní osoba:
telefon:
e-mail:



2.

název firmy: **Fujitsu Technology Solutions s.r.o.**
sídlo : Praha 4, V Parku 2336/22, PSČ 14800
stručný popis předmětu plnění nebo jeho části: servis HW a SW
Plnění vyplývá z přílohy: 1, 2 a 3 (administrace - Elektronický archiv EL, SL - DB ORACLE
Administrace serverů sa5,6 a sa7,8, správa zálohování).
kontaktní osoba:
telefon:
e-mail:



3.

název firmy: **ICZ a.s.**
sídlo : Na hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha 4 - Nusle
stručný popis předmětu plnění nebo jeho části: Podpora provozu OCR
Plnění vyplývá z přílohy: 3 - OCR
kontaktní osoba:
telefon:
e-mail:



Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.
Doudlebská 1699/5
140 00 Praha 4, Nusle
DIČ: CZ44851391

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.
Doudlebská 1699/5
140 00 Praha 4, Nusle
DIČ: CZ44851391

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.
Doudlebská 1699/5
140 00 Praha 4, Nusle
DIČ: CZ44851391