

Servisní smlouva

Objednatel : Horácka multifunkční aréna, s.r.o.
Sídlo : Masarykovo náměstí 97/1, 586 01, Jihlava
Zapsán v OR: : vedená u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 138557
Zastoupen : Mgr. Martinem Lindovským, jednatel společnosti
Bankovní spojení : Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu : XXXXXXXXXX
IČ : 21360774
DIČ : CZ21360774
Tel. : XXXXXXXXXX

Dodavatel : ATLAS servis CZ, s.r.o.
Sídlo : Opavská 492, 747 64 Velká Polom
Zapsán v OR: : Vedeném u KS v Ostravě, oddíl C , vložka 41252
Zastoupen : Ing. Miroslavem Šmajstrlou, jednatelem společnosti
Bankovní spojení : KB Ostrava
Číslo účtu : XXXXXXXXXX
IČ : 277 63 307
DIČ : CZ 277 63 307
Tel. : XXXXXXXXXX
E-mail: : XXXXXXXXXX

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění
tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory pro:

- a. LED tabule instalovaná v proskleném výkladu před SO02 1 ks
- b. Časomíra HC30FA 2 ks
- c. Branková světla 2 ks
- d. Odpočty do šaten hráčů 3 ks
- e. Ovládací pult 1 ks
- a to zejména:
- f. Údržba dodaného HW zařízení
- g. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
- h. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
- i. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
- j. Varianty provozu HOT line linky a servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro HW incidentů
- k. Varianty reakční doby pro HW/SW incidenty

II. Specifikace servisních služeb

1. Pravidelné servisní prohlídky:

- a. Obsah servisní prohlídky:
 - i. Servisní výjezd
 - ii. Na dodaných zařízení se provádí:
 - a. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
 - b. Profylaxe a proměření
 - c. Případné opravy nefunkčních částí
 - d. Konzultace provozu a požadavků
 - iii. Servisní protokol o provedení prohlídky
- b. Termín servisních prohlídek:
 - i. Budou prováděny servisní prohlídky 2x ročně, vždy v rozmezí leden až březen a červenec až září. Cena za jednu prohlídku je 19.000,- bez DPH. V případě, že se bude nutné některé komponenty měnit či opravovat, bude objednatel předem seznámen s cenou materiálu, pro jeho odsouhlasení. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

2. Varianty reakční doby pro HW incidenty (výjezd k zákazníkovi a oprava zařízení na místě), provozu hotline – vybraná varianta: d.

- a. Varianta GOLD_HW + hot line
 - i. Reakční doba pro odstranění HW kritických incidentů do 24 hodin
 - ii. Reakční doba pro odstranění HW incidentů do 5 dnů
 - iii. Cena této varianty je 6.500,- bez DPH / měsíc
- b. Varianta PREMIUM_HW + hotline
 - i. Reakční doba pro odstranění HW kritických incidentů do 3 pracovních dnů
 - ii. Reakční doba pro odstranění HW incidentů do 14 dnů
 - iii. Cena této varianty je 3.000,- bez DPH / měsíc
- c. Varianta BASIC_HW + servisní linka
 - i. Reakční doba pro odstranění HW kritických incidentů do 14 dnů
 - ii. Reakční doba pro odstranění HW incidentů do 21 dnů
 - iii. Cena této varianty je 1.200,- bez DPH / měsíc
- d. Varianta – běžná oprava
 - i. Incidenty se řeší běžnou servisní linkou bez garantovaného termínu od nahlášení incidentu.
 - ii. Cena této varianty je 0,- Kč /měsíc

III. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:

- a. HOT line telefonní linka
 - i. Platí pro varianty GOLD anebo PREMIUM
 - ii. Přístupná mimo pracovní dobu
- b. Servisní telefonní linka: [REDACTED]
 - i. Platí pro variantu „Basic“ a „Běžná oprava“
 - ii. Přístupná v pracovní době
- c. Email: [REDACTED]
 - i. Platí pro všechny varianty

2. Typy Incidentů:

- a. Kritický Incident
 - i. Za kritickou incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání
- b. Incident
 - i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohrozí jeho hlavní funkčnost

IV. Podmínky servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohou veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provést školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnout Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verzi dodaného SW systému.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu II. Specifikace servisních služeb a to takto:

- a. Pravidelné servisní prohlídky
 - i. Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 19.000,- bez DPH
 - ii. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky se splatností 14 dnů.
- b. Varianty dalších služeb (***Nehodící se vymaže*):
 - i. *Běžná oprava*
 - ii. Cena za vybrané služby je 0- bez DPH a cena je splatná: ročně anebo pololetně anebo čtvrtletně anebo měsíčně
- c. Pro pozáruční opravy anebo práce nad rámec servisní smlouvy:
 - i. Běžná pracovní doba Po - Pá 8-16
 - a. Elektrotechnik 750,- bez DPH/hodina
 - b. IT technik 1.190,- bez DPH/hodina
 - c. Doprava 17,- bez DPH / km
 - ii. Mimo pracovní dobu Po - Pá
 - a. Navýšení o 25%
 - iii. Soboty, Neděle svátky
 - a. Navýšení o 100%

2. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základě vystavené faktury dodavatelem.

3. Splatnost ostatních faktur je 14 dnů.

VI. Smluvní podmínky

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodu prodlení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1% z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 0,05% při řešení ostatních incidentů a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti podpisem smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv
5. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednavatel bez zbytečného odkladu po jejím podpisu.
7. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byly výpověď podána
8. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V dne.....



objednatel

30.6.2026
Ve Velké Polomi dne.....



dodavatel
ATLAS servis CZ, s.r.o.
Ing. Miroslav Šmajstrla