



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH, HOUSINGOVÝCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

(dále jen "Smlouva")

Číslo smlouvy (podle O2): **701217**

1. Smluvní strany

Čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte křížkem. Šedě podtiskované kolonky vyplní poskytovatel.

Poskytovatel: O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČ 60193336 DIČ CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

Zákazník: Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:
Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace
Rodné číslo nebo IČ: 49207261 DIČ:
zapsaný (á): Pr 891, u Krajského soudu v Plzni
Trvalý pobyt, sídlo či místo podnikání:
Ulice: Balbínova Č.popis./orient.: 59/I Posch.: Č.míst.:
PSČ: 339 01 Obec - městská část: Klatovy
CCID (Identifikační číslo zákazníka dle evidence v systému O2): **86337**

2. Dodací adresa pro platební doklad

Platební doklad dodávat (zasílat): Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:
 Na adresu zákazníka (dle bodu 1) Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace
 Na jinou adresu (prosím vyplňte): IČ/DIČ (pouze pokud se liší od údajů v bodu 1): /
Platební doklad v jazyce: Ulice: Č. popisné/ orientační:
 Českém /
 Anglickém PSČ: Obec - městská část:

Bankovní spojení: Číslo účtu/kód banky: / Specifický symbol nebo spoj. číslo pro SIPO včet.OZ:

Odpovědný pracovník účtárny: Jméno, příjmení a titul
Telefon: Fax:
Email:

3. Trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na: Dobu neurčitou
 Dobu určitou od: 1/10/2017 do: 1/10/2019

po uplynutí výše specifikované doby trvání smlouvy na dobu určitou se doba trvání smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou, pokud kterákoliv ze smluvních stran neprojeví nejméně jeden kalendářní měsíc před uplynutím této doby jinou vůli



4. Typ služby

- O2 Virtuální datové centrum
- O2 Virtuální server
- O2 Virtualizované řešení
- O2 Datové centrum (Housing)
- O2 Zálohování
- O2 Diskové pole
- O2 Dedikovaný server

5. Prohlášení zákazníka

Zákazník dává poskytovateli souhlas ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů k využití svého elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení a to i prostřednictvím zpracovatelů, dále souhlas se zpracováním vlastních osobních anebo identifikačních, provozních, lokalizačních a souvisejících údajů, včetně údajů o platbách, za účelem marketingu Služby a služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. Zároveň zákazník bere na vědomí, že údaje mohou být ke zpracování předány pověřenému zpracovateli a že má právo přístupu a opravy osobních údajů, jakož i další práva dle § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

Vyjádření zákazníka: Souhlasím Nesouhlasím

6. Kontaktní osoba zákazníka

Kontaktní osoba: Jméno, příjmení a titul:
Bc. Alena Kleinerová

Spojení: Telefon: Fax:
Email: musskt@musskt.cz

7. Kontaktní osoby na straně poskytovatele

Obchodní zástupce: Jméno, příjmení a titul:

Spojení: Telefon: Fax:
Email:

8. Přílohy Smlouvy

- Obchodní podmínky
- Technická specifikace služeb (dále jen „TSS“)
- Průvodní technická dokumentace (dále jen „PTD“)
- Provozní řád datového centra (*jsou-li předmětem této smlouvy služby O2 Housing / O2 Datové centrum*)
- Seznam Autorizovaných pracovníků zákazníka (*jsou-li předmětem této smlouvy služby O2 Housing / O2 Datové centrum*)
- Seznam uživatelů služby Virtual Desktop (*jsou-li předmětem této smlouvy služby Virtual Desktop*)
- Obchodní podmínky pro poskytování SLA k housingovým službám (*je přílohou Smlouvy pouze v případě, že jsou předmětem této smlouvy také služby O2 Housing / O2 Datové centrum*)
- Jiné přílohy: _____



9. Nahlášení incidentu, nedostupnosti, nebo prověření služby

Pro nahlášení incidentu, nedostupnosti, nebo prověření služby kontaktujte bezplatnou linku 800 333 777 (Pokud máte přiděleného servisního manažera, můžete se s urgencí či eskalací obrátit na něj.), kde pod volbou 3 zvolte „ICT“, pro volání ze zahraničí použijte telefonní číslo +420 720 720 073 (popř. emailový kontakt ict_sd@o2.cz). Linka je dostupná nonstop v režimu 24x7.

Během hovoru od Vás bude požadováno:

- Název služby, kterou chcete prověřit
- Identifikátor služby: <na předávacím protokolu (CCID)>
- V případě housingu – lokalita: HC Nagano, HC Brno apod.
- V případě O2 Virtual Desktop - login: <Vaše přihlašovací jméno do VDI>
- Název společnosti, na kterou je služba vedena: např. Vaše společnost s.r.o.
- IČO společnosti na které je služba vedena: <IČO vaší společnosti>

Poznamenejte si evidenční číslo požadavku, pod kterým je evidováno – poskytnete jej specialistu, se kterým budete hovořit

Urgence a eskalace požadavku

Pro dotaz na stav nahlášeného požadavku kontaktujte bezplatnou linku **800 333 777** (Pokud máte přiděleného servisního manažera, můžete se s urgencí či eskalací obrátit na něj.), kde pod volbou 3 zvolte „ICT“, pro volání ze zahraničí použijte telefonní číslo +420 720 720 073 (popř. emailový kontakt ict_sd@o2.cz). Linka je dostupná nonstop v režimu 24x7.

Během hovoru od Vás bude požadováno:

- Název služby, kterou chcete prověřit
- Evidenční číslo požadavku: <dle informace při nahlášení>
- Název společnosti, na kterou je služba vedena: např. Vaše společnost s.r.o.
- IČO společnosti na které je služba vedena: <IČO vaší společnosti>

Hlášení změn: Kontaktujte obchodního zástupce O2.

10. Společná a závěrečná ustanovení

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí právním řádem ČR, Smlouvou, Obchodními podmínkami pro poskytování služeb, Všeobecným reklamačním řádem společnosti O2 Czech Republic a.s. Ceny za poskytované služby a jiné související činnosti jsou specifikovány příloze Technická specifikace služby. Uváděné ceny jsou bez DPH. Zákazník se zavazuje platit ceny za poskytnuté služby celé po smluvně definované období a ve lhůtách splatnosti uvedených poskytovatelem v daňovém dokladu.

Uzavře-li Účastník s O2 smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání smlouvy službu řádně užívat a včas a řádně za ni platit. Pokud Účastník poruší v době trvání závazku své povinnosti vyplývající ze smlouvy a Všeobecných podmínek, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna vyúčtovat mu smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (závazku). Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností Účastníka a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností Účastníka.

Uzavře-li Účastník s O2 smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání smlouvy službu řádně užívat a včas a řádně za ni platit. Účastník není po dobu trvání smlouvy oprávněn službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení služby končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání smlouvy (závazku). Žádost o zrušení služby i výpověď smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 s Účastníkem a jeho návrh dohodne na ukončení smlouvy (služby) před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena (trvání závazku), je platnost a účinnost takové dohody podmíněna (i) uhrazením veškerých splatných i nesplatných vyúčtování ceny za služby poskytnuté Účastníkovi a (ii) uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení smlouvy (služby). Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (závazku).

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Smlouvu, případně jednotlivé Přílohy Smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.



Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva se stává řádně uzavřenou a účinnou dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud není tento den totožný, pak se tak stává dnem dodání potvrzeného návrhu Smlouvy druhé smluvní straně. Nedílnou součástí uzavřené Smlouvy jsou přílohy specifikované v bodě 8 Smlouvy

11. Zvláštní ujednání

Zákazník bere na vědomí, že cenová ujednání upravená touto Smlouvou a TSS jsou vyvážena jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Czech Republic. Služby poskytované na základě této Smlouvy v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání doby určité této Smlouvy a řádně a včas ceny uvedených Služeb hradit, a že za porušení těchto závazků je sjednána v souladu se zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník., ve znění pozdějších předpisů, níže uvedená smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.

Účastník se zavazuje odebírat Služby uvedené v této Smlouvě po celou dobu trvání její doby určité v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH, neklesla pod minimální částku: 725,-Kč (dále jen „Minimální částka“).

Neodebere-li Zákazník za příslušné zúčtovací období Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň Minimální částce, zavazuje se zaplatit společnosti O2 Czech Republic smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi Minimální částkou a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Zákazníkem bez DPH za předmětný měsíc. Zákazník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty, tato lhůta však nebude kratší než 15 dní.

12. Podpisy smluvních stran

Za poskytovatele:

Jméno a příjmení, funkce:

Podpis:

Místo:

Datum:

O2 Czech Republic a.s.

Zákazník (jeho oprávněný zástupce):

Jméno a příjmení:

Podpis:

Razítko (obchodní firma či název):

Místo:

Datum:

Identifikační údaje obchodního zástupce – Vyplní obchodní zástupce O2 Czech Republic a.s., před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu O2 Czech Republic a.s.).

Jméno:

E-mail:

@o2.cz

Telefon:

ID Siebel:

Segment:

Prodejní kanál:

Prodejní útvar:

Kód prodejce: