

2. Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- 2.1 Objednatel má zájem provést úpravy stávajících systémů RCMS NAVSYS, RCMS NAVCOM LKKV, RCMS NAVCOM LKTB, RCMS NAVCOM LKMT a NAVIEW a s tím související obměnu a konfiguraci pracovních stanic a zajištění nezbytných softwarových licencí, jak je dále specifikováno v této Smlouvě; a
- 2.2 Dodavatel má zájem poskytovat Objednateli plnění podle této Smlouvy, které uspokojí zájem Objednatele uvedený v předchozím článku, a to vzhledem k tomu, že disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími poskytovat Objednateli taková plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené;

se Strany dohodly následovně:

3. Definice

Používá-li Smlouva v textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v jednotném nebo množném čísle, mají tyto termíny následující význam:

‘AI nástroj’	znamená systém umělé inteligence ve smyslu čl. 3 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 ze dne 13. června 2024, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci (akt o umělé inteligenci), tj. strojový systém navržený tak, aby po zavedení fungoval s různými úrovněmi autonomie, a který po zavedení může vykazovat adaptabilitu a který za explicitními nebo implicitními účely z obdržených vstupů odvozuje, jak generovat výstupy, jako jsou predikce, obsah, doporučení nebo rozhodnutí, které mohou ovlivnit fyzická nebo virtuální prostředí. Za AI nástroj se pro účely této Smlouvy považují rovněž generativní nebo asistivní funkce umělé inteligence integrované do jiných softwarových nástrojů používaných Dodavatelem při plnění této Smlouvy, pokud tyto funkce splňují definiční znaky systému AI podle předchozí věty.
‘Dílčí plnění’	znamená plnění podle této Smlouvy, jak jsou specifikována v článku 4.1 Smlouvy a budou konkrétněji specifikována v Objedávce podle 5.1.4 Smlouvy
‘Důvěrné informace’	znamená obchodní tajemství Objednatele a veškeré další údaje nebo informace, které Dodavatel získal v souvislosti s plněním Smlouvy a které nejsou veřejně dostupné, a to i když nebyly výslovně uvedeny či označeny jako důvěrné, v přenosné či nepřenosné podobě, zachycené písemně či na jakémkoliv nosiči dat, sděleny ústně nebo v jakékoli jiné formě či podobě, a to například: (i) informace o použitých technologiích, procesech, metodách, technické a výrobní údaje, know-how, počítačové programy, principy fungování počítačových programů, analýzy, plány rozvoje, dokumentace, a manuály, (ii) IP adresy, konfigurační soubory, aplikační software, osobní údaje, data, zálohy dat, přístupové údaje, hesla a bezpečnostní opatření, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení,

- (iii) informace, které Objednatel písemně označí za důvěrné slovy „Důvěrné“, „Confidential“, „Tajné“, nebo jinými slovy s obdobným významem, nebo
- (iv) jakákoli jiná neveřejná informace Objednatele, kterou by Dodavatel za daných okolností považoval nebo měl považovat za důvěrnou.

‘EASA’ znamená Evropskou agenturu pro bezpečnost letectví (EASA).

‘Kontaktní osoby’ znamenají kontaktní osoby Dodavatele a Objednatele uvedené v článku 9.1 Smlouvy nebo kontaktní osoby jmenované v souladu s podmínkami článku 9.2 Smlouvy.

‘Licence’ znamená licenční právo Objednatele užívat Dílčí plnění a zejména úpravy Systému provedené Dodavatelem v souvislosti s touto Smlouvou, a to za podmínek uvedených v článku 12 Smlouvy.

'Licence SCADA'	AVEVA	Plant	znamená licenční právo Objednatele užívat software AVEVA Plant SCADA, jak je blíže specifikováno v článku 7.2 Smlouvy.
----------------------------	--------------	--------------	--

‘Licence třetích stran’ znamená licence třetích stran poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s poskytnutím Dílčích plnění, které umožňují Objednateli používat Software třetích stran pro všechny účely této Smlouvy a po celou dobu užívání Dílčích plnění Objednatelem a dále rovněž licence k operačnímu systému dodané Pracovní stanice po celou dobu jejího užívání Objednatelem.

'Nabídka' znamená detailní nabídku Dodavatele na poskytnutí Dílčího plnění na základě požadavku Objednatele, jak je tento pojem blíže definován v článku 5.1.2 Smlouvy

‘Nařízení 2018/1139’ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1139 ze dne 4. července 2018 o společných pravidlech v oblasti civilního letectví a o zřízení Agentury Evropské unie pro bezpečnost letectví, kterým se mění nařízení (ES) č. 2111/2005, (ES) č. 1008/2008, (EU) č. 996/2010, (EU) č. 376/2014 a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU a 2014/53/EU a kterým se zrušuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 552/2004 a (ES) č. 216/2008 a nařízení Rady (EHS) č. 3922/91, ve spojení s Nařízením Komise v přenesené pravomoci (EU) 2023/1768 ze dne 14. července 2023, kterým se stanoví podrobná pravidla pro osvědčování a prohlášení, pokud jde o systémy uspořádání letového provozu/letových navigačních služeb a složky uspořádání letového provozu/letových navigačních služeb a dále prováděcí nařízení Komise (EU) 2017/373 ze dne 1. března 2017, kterým se stanoví společné požadavky na poskytovatele služeb v oblasti uspořádání letového provozu / letových navigačních služeb a jiných funkcí sítě uspořádání letového provozu a dohled nad nimi, zrušují nařízení (ES) č. 482/2008, prováděcí nařízení (EU) č. 1034/2011, (EU) č. 1035/2011 a (EU) 2016/1377 a mění nařízení (EU) č. 677/2011.

‘Objednávka’ znamená závaznou objednávkou Dílčího plnění odsouhlasenou způsobem uvedeným v článcích 5.1 až 5.3 Smlouvy

‘Ověřená komunikace’	znamená komunikaci uskutečněnou (i) elektronickými (digitálními) prostředky (např. e-mailovou zprávou), kde předmět komunikace musí být uveden v příloze převedené do formátu pdf a podepsané uznávaným elektronickým podpisem vydaný podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, nebo (ii) prostřednictvím datové schránky nebo (iii) poštou prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.
‘Potvrzení o SAT’	znamená potvrzení vystavené po úspěšném dokončení SAT testů, jak je specifikováno v člancích 5.5, 6.4 a 7.7 Smlouvy, které mimo jiné potvrzuje předání a převzetí jednotlivých Dílčích plnění Objednatelem
‘Pracovní den’	znamená jakýkoli den kromě soboty a neděle nebo dne státního svátku či pracovního klidu v České republice.
‘Pracovní stanice’	znamená pracovní stanici sloužící Objednateli k přístupu do systému RCMS NAVSYS, RCMS NAVCOM LKKV, RCMS NAVCOM LKTB, RCMS NAVCOM LKMT která bude splňovat nejméně následující parametry: (i) procesor s minimálně 6 plnohodnotnými a samostatně řízenými jádry s integrovanou grafickou podporou a s funkční technologií optimalizace výkonu procesoru s řízením v reálném čase na úrovni jednotlivých jader (výkon jednotlivých jader si procesor řídí automaticky sám na HW úrovni); (ii) zaručený výkon procesoru (dle Passmark CPU Mark) 12000 bodů nebo lepší (iii) čipová sada (chipset) se zaručenou kompatibilitou s procesorem (iv) nainstalovaná operační paměť min. RAM DDR4 s kapacitou min. 32 GB (v) pasivní grafická karta s pamětí minimálně 2 GB (vi) SSD disk / M2.SATA s kapacitou minimálně 512 GB (vii) 2x Síťová karta Ethernet min. LAN 10/100/1000Mbps s nativním teamingem (Bonding) na úrovni OS MS Win 11, 64bit, min ver. 25H2. (viii) V celkové sestavě s monitorem, klávesnicí a myší musí zůstat volné ještě min. 2x porty USB 3.0 (ix) klávesnice, plná velikost (x) opt. Myš s kabelem (xi) barevný monitor velikosti 27“, rozlišení FullHD, displej matný antireflexní, rozměr 16:9, nastavitelná výška + rotace, černá barva, (xii) 1x čtečka paměťových karet SD, Micro SD, SDXC, Micro SDXC, SDHC, Micro SDHC (xiii) 1x flash disk 512GB (xiv) Maximální velikost pracovní stanice Small Form Factor (SFF).

(xv) OS Win11 Pro nebo novější

‘SAT’	znamená ověřovací a přijímací zkoušky SAT provedené v místě předání podle článku 10 Smlouvy, jejichž podmínky jsou blíže specifikované zejména v článcích 5.4, 6.3 a 7.6 Smlouvy.
‘Software třetích stran’	znamená veškerý software třetích stran (a/nebo open-source software a/nebo svobodný software) potřebný pro řádný a bezchybný provoz Dílčích plnění, resp. Systému po jeho úpravách podle této Smlouvy, jehož součástí nesmí být žádný Zakázaný software. Software třetích stran je poskytovaný Dodavatelem Objednateli prostřednictvím Licencí třetích stran na celou dobu užívání Systému Objednatelem.
‘Systém’	znamená stávající systémy RCMS NAVSYS, RCMS NAVCOM LKKV, RCMS NAVCOM LKTB, RCMS NAVCOM LKMT a NAVIEW využívané Objednatelem.
‘Zakázaný software’	znamená (i) copyleftový či virální software poskytovaný na základě licencí, které by způsobovaly nebo mohly způsobit povinnost kterékoli ze Stran zveřejnit nebo distribuovat Systém, jeho část či jakýkoli jiný výsledek plnění dle Smlouvy zdarma nebo ve formě otevřených zdrojových kódů; nebo (ii) software s uzavřeným kódem, ke kterému nebude poskytnuta Objednateli ze strany Dodavatele licence ke všem způsobům užitím předpokládaným či souvisejícím s užitím Dílčího plnění a Systému po jeho úpravách podle této Smlouvy, nebo (iii) software, který je předmětem sankčních opatření Evropské unie, popř. k němuž Objednatel nemůže nabýt licenční práva z důvodů stanovených právními předpisy či varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost.
‘Zákon o DPH’	znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
‘Záruka’	znamená Záruku za úpravy Systému a/nebo Záruku za Pracovní stanice, jak je dále specifikováno v článku 13 Smlouvy.
‘Záruka za Pracovní stanice’	znamená záruku poskytnutou Dodavatelem Objednateli v souvislosti s dodávkou Pracovních stanic za podmínek uvedených v článku 13 Smlouvy.
‘Záruka za úpravy Systému’	znamená záruku poskytnutou Dodavatelem Objednateli v souvislosti s úpravami Systému prováděnými podle této Smlouvy, a to za podmínek uvedených v článku 13 této Smlouvy

4. Předmět Smlouvy

4.1 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Objednateli na základě Dílčích Objednávek následující Dílčí plnění:

4.1.1. Implementace nových systémů ILS 24 a ILS22

Do systémů RCMS NAVSYS a RCMS NAVCOM LKMT zaintegrovat nově instalované systémy ILS k zabezpečení předávání relevantních dat do ostatních systémů.

4.1.2. Migrace na virtuální servery

Současné systémy RCMS NAV připravit a následně realizovat přechod, ze současných serverů, na virtuální platformu provozovanou v rámci podniku ŘLP ČR s.p.

4.1.3. Optimalizace a vyčištění kódů

Revize kódu s ohledem na poslední aktualizované verze OS a SW Plant SCADA s následným provedením optimalizace provozních procedur a odstranění již nevyužívaných částí kódu.

4.1.4. Obměna a konfigurace Pracovních stanic

Pořízení a konfigurace Pracovních stanic sloužících k přístupu do Systémů RCMS NAV.

4.1.5. Pořízení Licencí AVEVA Plant SCADA

Pořízení serverových a klientských licencí AVEVA Plant SCADA pro paralelní provoz bez jejich časového omezení (na dobu neurčitou).

4.2 Za součást Dílčího plnění se vždy považuje také úplná dokumentace, která je nutná k převzetí a řádnému užívání daného Dílčího plnění, včetně aktualizace uživatelských / administrátorských příruček a ostatní dokumentace ke stávajícím systémům RCMS NAVSYS, RCMS NAVCOM LKKV, RCMS NAVCOM LKTB, RCMS NAVCOM LKMT a NAVIEW. Tuto aktualizovanou dokumentaci a veškeré další materiály či podklady potřebné k užití plnění a těchto upravených Systémů je Dodavatel povinen předat Objednateli při předání plnění, a to v elektronické nebo tištěné podobě, v českém nebo anglickém jazyce.

4.3 Objednatel se zavazuje Dodavatelem řádně poskytnutá Dílčí plnění převzít a zaplatit za ně Dodavateli cenu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě a v Dílčí Objedávce.

5. **Způsob objednávání Dílčích plnění**

5.1 Plnění podle této Smlouvy budou Dodavatelem poskytována na základě jednotlivých Dílčích Objedávek, a to následujícím způsobem:

5.1.1. Objednatel zašle Dodavateli požadavek se specifikací požadovaného Dílčího plnění.

5.1.2. Do 10 pracovních dnů Dodavatel doručí Objednateli prostřednictvím Ověřené komunikace Nabídku, která bude obsahovat:

- podrobnou specifikaci Dílčího plnění;
- závaznou cenovou kalkulaci zpracovanou v souladu s článkem 8 Smlouvy, která bude obsahovat nejméně (i) předpokládaný počet hodin práce „programátora“ podle článku 8.1.1 Smlouvy s uvedením příslušné sazby za 1 člověkohodinu jeho práce; a/nebo předpokládaný počet hodin práce „na úpravách dokumentace“ podle článku 8.1.2 Smlouvy s uvedením příslušné sazby za 1 člověkohodinu této práce a/nebo počet pracovních stanic podle článku 8.1.3 a/nebo počet licencí podle článku 8.1.4 a 8.1.5; a (ii) závaznou maximální celkovou cenu za kompletní poskytnutí požadovaného Dílčího plnění;
- návrh specifikace SAT testů ve vztahu k požadovanému Dílčímu plnění;
- specifikace případné potřebné součinnosti ze strany Objednatele;
- závazný termín poskytnutí Dílčího plnění včetně předchozího provedení SAT testů;
- případný časový harmonogram či rozdělení Dílčího plnění na jednotlivé fáze.

5.1.3. Objednatel do 10 Pracovních dnů prostřednictvím Ověřené komunikace potvrdí Dodavateli přijetí Nabídky nebo sdělí Dodavateli svoje výhrady k učiněné Nabídce;

- 5.1.4. Nabídka učiněná Dodavatelem se po jejím potvrzení ze strany Objednatele stává závaznou Objednávkou Dílčího plnění a Dodavatel je povinen toto Dílčí plnění dokončit a předat v termínu stanoveném v Objedávce.
- 5.2 Způsob sjednávání Dílčích plnění podle tohoto článku může probíhat nezávazně i méně formálním způsobem, avšak výsledná Objedávka Dílčího plnění musí být vždy mezi Stranami potvrzena prostřednictvím Ověřené komunikace.
- 5.3 Ke sjednávání Dílčích Objednávek podle tohoto článku za jednotlivé Strany jsou oprávněné Kontaktní osoby uvedené v článku 9 Smlouvy.
- 5.4 Dílčí plnění se považuje za dokončené a předané podpisem Potvrzení o SAT oběma Stranami. Dílčí plnění může být dodáno ve fázích, přičemž počet fází bude dohodnut v Objedávce. V takovém případě se SAT provádí pro každou fázi zvlášť, pokud nebude ujednáno jinak. Pro SAT testy platí následující pravidla:
- 5.4.1. Každé jednotlivé Dílčí plnění podle této Smlouvy podléhá před jeho dokončením a předáním SAT testům.
- 5.4.2. Cílem SAT testů je ověřit řádnost a bezvadnost jednotlivých Dílčích plnění Dodavatele podle této Smlouvy a případně rovněž ověřit řádné fungování všech funkcionalit stávajících systémů RCMS NAVSYS, RCMS NAVCOM LKKV, RCMS NAVCOM LKTB, RCMS NAVCOM LKMT a NAVIEW po provedení úprav na těchto systémech poskytnutím jednotlivých Dílčích plnění podle této Smlouvy před zahájením ostrého provozu.
- 5.4.3. SAT testy se řídí dokumentací, která bude zpracována Dodavatelem a předána Objednateli nejpozději do 10 Pracovních dní před zahájením testu. Objednatel je oprávněn vznést připomínky nebo si vyžádat doplnění dokumentace o další testy, pokud to bude považovat za účelné pro ověření splnění řádnosti a bezvadnosti dodávaného Dílčího plnění. Na základě připomínek Objednatele Dodavatel dokumentaci k SAT testům doplní či upraví. Bez schválené dokumentace k SAT testům ze strany Objednatele není možné zahájit provádění SAT testů.
- 5.4.4. Dodavatel poskytne na vlastní náklady veškeré nástroje, které mohou být potřebné k provedení SAT testů, pokud tyto nástroje již nejsou k dispozici u Objednatele.
- 5.4.5. Objednatel Dodavateli navrhne alespoň 3 termíny konání SAT testu minimálně 10 Pracovních dní předem, z nichž Objednatel vybere termín konání SAT testů po oboustranné dohodě s Dodavatelem. Jestliže se Strany nedohodnou na termínu konání testů, testy se uskuteční v poslední termín navržený Objednatelem. Testy se uskuteční dle provozních podmínek Objednatele, a to i v nočních hodinách.
- 5.4.6. V případě, že SAT testy nebudou úspěšně dokončeny, Dodavatel je povinen zjištěné závady bezodkladně a s náležitou péčí odstranit a Strany se dohodnou na novém termínu SAT, ledaže Objednatel usoudí, že opakování SAT testů není potřeba. Termín plnění stanovený v Dílčí Objedávce musí být dodržen a případné porušení z důvodů uvedených v tomto článku se považuje za porušení povinností ze strany Dodavatele.
- 5.5 Po řádném a úspěšném dokončení SAT testů Strany ve lhůtě 5 Pracovních dnů podepíší Potvrzení o SAT, které bude obsahovat zejména:
- 5.5.1. potvrzení, že Dílčí plnění bylo dokončeno a předáno Objednateli;
- 5.5.2. potvrzení o předání veškeré vyžadované dokumentace (nové či aktualizované) Objednateli včetně jejího seznamu;
- 5.5.3. podrobný seznam a popis všech Licencí, Licencí třetích stran a Software třetích stran použitého v souvislosti s poskytnutím Dílčího plnění dle Smlouvy. Každá Licence nebo Licence třetí strany musí být specifikována následujícími údaji:
- identifikace dokumentu, na jehož základě Dodavatel licenci získal a je oprávněn převést tuto licenci v potřebném rozsahu na Objednatele;

- přesný název získaného softwaru uvedený jeho výrobcem; edice, verze, typ, SKU nebo part number (pokud je to relevantní);
- počet získaných licencí; licenční omezení (např. identifikace jazykové verze, bitové verze, uživatele/zařízení, datového centra, CPU, CORE nebo případně dalších omezení provozu – podle lokality, země apod.) (je-li relevantní);
- typ licence a licenčního modelu (je-li relevantní) a
- rozsah poskytované podpory (délka, datum zahájení, datum ukončení), případně přesný vztah ke Smlouvě a datum pořízení licencí softwaru;

- 5.6 Po dokončení Dílčího plnění se příslušný výsledek Dílčího plnění stává součástí systémů provozovaných Objednatelem. Dodavatel odpovídá za plnou a bezvadnou funkčnost provedených úprav Systému Objednatele na základě Dílčí Objednávky a za jejich kompatibilitu s aktuálním prostředím Objednatele.
- 5.7 Dodavatel odpovídá za kompatibilitu Dílčích plnění s pracovním prostředím Objednatele a jejich plnou funkčnost. Dodavatel je povinen si včas, nejpozději před odsouhlasením Objednávky, vyžádat nezbytné informace o konfiguraci pracovního prostředí Objednatele, a to v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Dodavatele dle Smlouvy.
- 5.8 Dodavatel je povinen na základě požadavku Objednatele podle článku 5.1 Smlouvy poskytnout Objednateli požadovaná plnění, pokud odpovídají předmětu této Smlouvy stanovenému v článku 4.1 Smlouvy – v této souvislosti je Dodavatel zejména povinen Objednateli za podmínek upravených v této Smlouvě Objednateli dodat požadované Pracovní stanice a licence AVEVA Plant SCADA za dohodnutou cenu.
- 5.9 Objednatel není povinen po dobu trvání této Smlouvy učinit jakýkoliv požadavek na Dílčí plnění a neexistuje žádný garantovaný minimální objem plnění poskytnutého podle této Smlouvy.

6. Pracovní stanice

- 6.1 Pro dodání Pracovních stanic se uplatní pravidla uvedená v ostatních člancích této Smlouvy, včetně způsobu objednávání Dílčích plnění podle článku 5 Smlouvy, s tím, že přednostně se uplatní specifická pravidla uvedená v tomto článku 6 Smlouvy.
- 6.2 Dodavatel je povinen dodat Objednateli požadované Pracovní stanice do místa dodání uvedeného v článku 10 Smlouvy, přičemž nese veškeré náklady spojené s tímto dodáním. Dodavatel je mimo jiné povinen na vlastní náklady a vlastním jménem zajistit celní odbavení Pracovních stanic na příslušném celním úřadě, pokud to zákon vyžaduje.
- 6.3 Před předáním Pracovních stanic Objednateli je Dodavatel povinen provést konfiguraci hardware/firmware, instalaci potřebného software a následně zapojit Pracovní stanice do prostředí Objednatele. Před předáním Pracovních stanic Objednateli budou provedeny SAT testy; článek 5.4 se uplatní přiměřeně. V případě, že v rámci konfigurace a instalace nebo při SAT testech dojde k výskytu jakékoliv závady, Dodavatel je povinen tuto závadu odstranit před předáním Pracovních stanic Objednateli.
- 6.4 O řádném předání Pracovních stanic a jejich konfiguraci do prostředí Objednatele Strany podepíší Potvrzení o SAT.

7. Licence AVEVA Plant SCADA

- 7.1 Pro poskytnutí Licencí AVEVA Plant SCADA se uplatní pravidla uvedená v ostatních člancích této Smlouvy, včetně zejména způsobu objednávání Dílčích plnění podle článku 5 Smlouvy a ustanovení týkajících se Licencí třetích stran v článcích 12.11 a 12.12 Smlouvy, s tím, že přednostně se uplatní specifická pravidla uvedená v tomto článku 7 Smlouvy.

- 7.2 Dodavatel se na základě příslušné Objednávky Licencí AVEVA Plant SCADA zavazuje na své nebezpečí a odpovědnost zajistit, aby Objednatel nabyl řádné, platné, účinné, nepodmíněné a na neurčitou dobu trvání plně vykonatelné oprávnění (licenci) k užití software AVEVA Plant SCADA v rozsahu, pro počet uživatelů a zařízení, specifikovaném v této Smlouvě a Objednávce a pro účel odpovídající této Smlouvě a oprávněným potřebám Objednatele. Konkrétně se bude jednat o následující verze:
- 7.2.1. Licence AVEVA Plant SCADA Server 10 000 bodů
- 7.2.2. Licence AVEVA Plant SCADA Klient 10 000 bodů
- 7.3 Licenci AVEVA Plant SCADA může Objednatel nabýt zejména postoupením licence, postoupením licenční smlouvy nebo jiným právně přípustným mechanismem od Dodavatele na Objednatele, který připouští právní předpisy, licenční podmínky a jiná smluvní dokumentace poskytovatele licence. Objednatel je oprávněn odmítnout takový mechanismus nabytí oprávnění k užití nebo takové licenční podmínky, které jsou v rozporu s touto Smlouvou nebo ukládají Objednateli jakékoli další povinnosti, s nimiž Objednatel předem výslovně písemně nevyslovil souhlas.
- 7.4 Odpovědnost za řádné nabytí oprávnění k užívání software AVEVA Plant SCADA v souladu s touto Smlouvou nese Dodavatel, který zejména:
- 7.4.1. prohlašuje, že je poskytovatelem Licencí AVEVA Plant SCADA oprávněn k distribuci těchto licencí, a že je oprávněn a způsobilý provést instalaci těchto licencí ve prospěch Objednatele v souladu s touto Smlouvou;
- 7.4.2. odpovídá za to, že zvolený mechanismus nabytí oprávnění k užití nebude bránit řádnému, nepřerušnému a nerušenému užívání software AVEVA Plant SCADA Objednatelům v rozsahu sjednaném touto Smlouvou a že Objednatel bude oprávněn software AVEVA Plant SCADA užívat bez rizika, že třetí osoba bude takové užívání zpochybňovat, omezovat, podmiňovat dodatečnými požadavky, auditními zásahy, doplatky, nucenou změnou licenčního modelu, pozastavením služby nebo zákazem užívání;
- 7.4.3. odpovídá za to, že byly při nabytí Licencí AVEVA Plant SCADA dodrženy právní předpisy, licenční podmínky a jiná smluvní dokumentace poskytovatele licencí;
- 7.4.4. je povinen zajistit veškeré souhlasy, potvrzení a jiná právní jednání třetích osob vyžadované právními předpisy, licenčními podmínkami nebo smluvní dokumentací, včetně písemného souhlasu poskytovatele licence, je-li vyžadován;
- 7.4.5. v případě, že by se kterékoli jeho prohlášení podle tohoto článku ukázalo jako nepravdivé, neúplné nebo zavádějící, zajistí bez zbytečného odkladu na vlastní náklady náhradní právně i technicky rovnocenné řešení plně odpovídající této smlouvě.
- 7.5 Dodavatel je povinen předat Objednateli nejpozději před podpisem Potvrzení o SAT rovněž veškeré dokumenty, potvrzení, aktuální a úplné znění licenčních podmínek, identifikátory, přístupové údaje, registrační údaje, certifikáty, doklady o nabytí oprávnění, písemné souhlasy třetích osob, důkazy o oprávnění Dodavatele nakládat s licenci a další informace nezbytné k tomu, aby Objednatel mohl kdykoli prokázat řádné a účinné nabytí oprávnění k užití Software AVEVA Plant SCADA a nerušeně jej užívat. V rámci Potvrzení o SAT je Dodavatel ve vztahu k Licencím AVEVA Plant SCADA povinen dodat specifikaci Licencí AVEVA Plant SCADA alespoň v rozsahu uvedeném v článku 5.5 Smlouvy.
- 7.6 Na základě předem stanoveného a oběma Stranami odsouhlaseného termínu provede Dodavatel v případě Licence AVEVA Plant SCADA Klient její dodání do místa předání podle článku 10 Smlouvy a v případě Licence AVEVA Plant SCADA Server její dodání a instalaci na příslušný server. Za tímto účelem Objednatel poskytne Dodavateli nezbytný hardware anebo virtuální server s příslušným operačním systémem a poskytne na vyžádání nezbytnou součinnost při instalaci. Součástí instalace je konfigurace software a aktivace Licencí AVEVA Plant SCADA do pracovního prostředí Objednatele a provedení SAT testů s cílem zjistit, že Licence AVEVA Plant SCADA jsou plně integrovány v pracovním prostředí Objednatele a plně funkční v rozsahu

licenčních podmínek v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel před provedením SAT testů seznámí Objednatele se způsobem provedení nezbytných funkčních testů a Objednatel jej předem odsouhlasí a účastní se jejich provádění. Ustanovení článku 5.4 Smlouvy ohledně SAT testů se uplatní přiměřeně.

- 7.7 O řádném předání Licencí AVEVA Plant SCADA a jejich případné instalaci a konfiguraci do prostředí Objednatele Strany podepíší Potvrzení o SAT.

8. Cena a platební podmínky

- 8.1 Cena za plnění dodaná řádně a včas podle Smlouvy je stanovena dohodou Stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů následovně:

- 8.1.1. Cena za 1 člověkohodinu práce „programátora“ ve výši 2 700,- Kč bez DPH;
- 8.1.2. Cena za 1 člověkohodinu práce „na úpravách dokumentace“ ve výši 2 400,- Kč bez DPH;
- 8.1.3. Cena za 1 ks Pracovní stanice včetně konfigurace ve výši 96 000,- Kč bez DPH;
- 8.1.4. Cena za 1 ks Licence AVEVA Plant SCADA Server 10 000 bodů včetně instalace ve výši 434 800,- Kč bez DPH;
- 8.1.5. Cena za 1 ks Licence AVEVA Plant SCADA Klient 10 000 bodů včetně instalace ve výši 144 200,- Kč bez DPH;

přičemž 1 člověkohodina odpovídá 60 minutám práce příslušného pracovníka Dodavatele, který disponuje uvedenou kvalifikací.

- 8.2 Strany se dohodly, že Cena za veškerá plnění poskytnutá podle této Smlouvy však dohromady ve svém součtu nikdy nepřekročí částku 3 000 000 Kč bez DPH, která tvoří maximální přípustnou cenu za veškeré plnění poskytnuté v souvislosti s touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Strany proto výslovně uvádí, že v případě, že by cena za některé plnění poskytnuté podle této Smlouvy měla v součtu s cenami za již dříve poskytnutá plnění podle této Smlouvy přesáhnout tuto maximální přípustnou cenu, platí, že tato cena se snižuje na takovou částku, aby maximální přípustná cena nebyla překročena.
- 8.3 K cenám uvedeným ve Smlouvě bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se Zákonem o DPH. V případě, že předmět plnění bude podléhat přenesené daňové povinnosti, tak na faktuře musí být uvedeno „daň odvede zákazník“ a k ceně nebude účtována příslušná sazba DPH.
- 8.4 V cenách za 1 člověkohodinu práce uvedených v článku 8.1.1 a 8.1.2 Smlouvy jsou již zahrnuty veškeré náklady a poplatky spojené s poskytnutím Dílčích plnění, a to včetně instalace a konfigurace Dílčích plnění do Systému Objednatele, a včetně veškerých cen Licencí a Licencí třetích stran po celou dobu jejich užívání Objednatelem (s výjimkou Licencí AVEVA Plant SCADA poskytnutých podle této Smlouvy).
- 8.5 Cena za Pracovní stanice zahrnuje veškeré náklady, poplatky, cla, dopravu, cenu služeb jejich instalace a konfigurace u Objednatele a veškeré další výdaje spojené s jejich dodávkou, a to včetně cen za nezbytné licence k jejich provozu po celou dobu jejich užívání Objednatelem (s výjimkou Licencí AVEVA Plant SCADA poskytnutých podle této Smlouvy).
- 8.6 Cena za Licence AVEVA Plant SCADA zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené se zajištěním řádného, platného a účinného nabytí oprávnění k užití software AVEVA Plant SCADA Objednatelem, včetně nákladů na součinnost, administraci, registraci, převod, postoupení, získání souhlasů třetích osob, předání související dokumentace, zajištění náhradního řešení a odstranění jakýchkoli právních nebo provozních překážek užívání.
- 8.7 Platby objednatel za plnění podle této Smlouvy budou uskutečněny na základě faktur – daňových dokladů vystavených Dodavatelem vždy po podpisu Potvrzení o SAT dle příslušné Dílčí Objednávky. K faktuře musí být přiložena (i) kopie příslušné Objednávky; (ii) Potvrzení o SAT a

(iii) vyúčtování celkové ceny za Dílčí plnění s uvedením počtu uskutečněné práce „programátora“ podle článku 8.1.1 Smlouvy a práce „na úpravách dokumentace“ podle článku 8.1.2 Smlouvy, počtu pracovních stanic podle článku 8.1.3 a počtu licencí podle článku 8.1.4 a 8.1.5.

- 8.8 Faktura je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího obdržení Objednatelem. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání Objednatelem a nová lhůta počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury Objednateli. Oprava faktury musí být provedena nejpozději do 10 dnů od jejího obdržení Dodavatelem.
- 8.9 Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané ustanovením Zákona o DPH, odkaz na evidenční číslo smlouvy Objednatele, které je uvedeno v záhlaví Smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p., a musí být k ní připojeny přílohy požadované dle ustanovení tohoto článku, jinak bude vrácena Dodavateli zpět.
- 8.10 Faktura včetně všech náležitostí a příloh musí být zaslána na adresu Objednatele uvedenou v čl. 1 Smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy Dodavatele [REDACTED] na e-mailovou adresu Objednatele: fakturace@ans.cz, jinak bude vrácena Dodavateli zpět.
- 8.11 Objednatel bude provádět platby dle Smlouvy pouze v českých korunách na bankovní účet Dodavatele, který je uvedený v čl. 1 Smlouvy. Toto číslo bankovního účtu musí být uvedeno na každé faktuře vystavené Dodavatelem, jinak bude faktura vrácena Dodavateli k opravě. Případná změna účtu Dodavatele musí být provedena dodatkem ke Smlouvě.
- 8.12 Pokud je Dodavatel plátcem DPH v ČR, musí být ke dni splatnosti faktury bankovní účet Dodavatele uvedený v čl. 1 Smlouvy zveřejněn v registru plátců DPH vedeném MF ČR. V opačném případě není Objednatel povinen příslušnou platbu provést a je oprávněn Dodavateli vrátit fakturu zpět k opravě.
- 8.13 Dodavatel je oprávněn postoupit a/nebo zastavit své pohledávky vůči Objednateli pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele uděleném prostřednictvím Ověřené komunikace.
- 8.14 Strany se dohodly, že v případě plateb mezi bankami nacházejícími se v různých zemích budou tyto platby prováděny prostřednictvím SEPA platby nebo (není-li provedení SEPA platby možné) bude úhrada bankovních poplatků za mezinárodní platby mezi Strany rozdělena SHA, tj. každá Strana ponese bankovní poplatky své banky.

9. Kontaktní osoby

- 9.1 Kontaktními osobami pro záležitosti vyplývající z této Smlouvy jsou:

9.1.1. Za Objednatele: [REDACTED]

9.1.2. Za Dodavatel: [REDACTED]

- 9.2 Kontaktní osoby mohou druhé Straně zaslat seznam dalších Kontaktních osob nebo jeho změnu, a to prostřednictvím Ověřené komunikace. V takovém seznamu může Kontaktní osoba uvést rozsah oprávnění takové Kontaktní osoby při jednání s druhou Stranou, včetně případného oprávnění jmenovat další Kontaktní osoby. Určení osoby jako Kontaktní osoba samo o sobě nezakládá této osobě oprávnění měnit tuto Smlouvu.

10. Místo předání díla

- 10.1 Místem plnění Smlouvy je (pokud nebude dohodnuto Stranami jinak v Dílčí Objednávce): IATCC (Navigační 787, Jeneč).

11. Vlastnické právo

- 11.1 Vlastnické právo ke hmotným částem plnění podle Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem podpisu Potvrzení o SAT, které potvrzuje předání a převzetí příslušné části plnění oběma Stranami. Nebezpečí škody přechází na Objednatele spolu s vlastnickým právem.

12. Duševní vlastnictví a licence

- 12.1 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli Licenci k užívání všech úprav stávajících systémů RCMS NAVSYS, RCMS NAVCOM LKKV, RCMS NAVCOM LKTB, RCMS NAVCOM LKMT a NAVIEW provedených na základě této Smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě. Licence se poskytuje jako nevýhradní, v neomezeném množství pro území Evropské unie, ke všem známým způsobům užití v původní nebo Objednatelem či jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, a to po celou dobu trvání autorských majetkových práv. Cena za Licenci je již zahrnuta v cenách za plnění podle článku 8 Smlouvy. Platnost licence není možné ukončit výpovědí.
- 12.2 Předmětem Licence jsou všechny předměty ochrany duševního vlastnictví (zejména autorská díla), která jsou součástí jakéhokoli Dílčího plnění Dodavatele dle Smlouvy, zejména textový, grafický či multimediální obsah úprav systémů, dokumentace, počítačové programy a databáze.
- 12.3 Bez ohledu na ostatní ustanovení tohoto článku 12 Smlouvy, podmínky, za kterých mohou být Objednateli zpřístupněny zdrojové kódy systémů RCMS NAVSYS, RCMS NAVCOM LKKV, RCMS NAVCOM LKTB, RCMS NAVCOM LKMT a NAVIEW, jsou stanoveny a řídí se výhradně smlouvou nazvanou „Smlouva o úschově zdrojových kódů“, ev. č. 157/2015/PS/088, ve znění jejich případných dodatků.
- 12.4 Dodavatel prohlašuje, že svým jménem a na svůj účet vykonává majetková práva ke všem předmětům Licence, a že disponuje prokazatelným svolením autorů předmětů Licence poskytnout oprávnění Objednateli ke všem předmětům Licence.
- 12.5 Dodavatel není oprávněn zakomponovat do Systému Zakázaný software.
- 12.6 Součástí Licence je i právo Objednatele předměty Licence měnit, upravovat, vytvářet od nich odvozená autorská díla samostatně nebo i prostřednictvím třetích osob, spojovat je s jinými díly a uvádět je na veřejnost pod svým jménem. Objednatel je oprávněn postoupit Licenci třetí osobě nebo poskytnout třetí osobě oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo z části. V případě postoupení Licence třetí osobě nemá Dodavatel právo na žádnou dodatečnou odměnu a takové právo nevznikne Dodavateli ani v budoucnu.
- 12.7 Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení nebo šablony pořízené pomocí systémů nebo v nich obsažené jsou předmětem autorských práv Objednatele a Dodavatel je oprávněn je použít pouze v rámci poskytování plnění dle Smlouvy na výslovný pokyn Objednatele.
- 12.8 Pokud je součástí Dílčího plnění software s otevřeným zdrojovým kódem, volně šiřitelný software nebo jiné dílo pod veřejnou licenci (Creative Commons apod.), Dodavatel tímto uděluje Objednateli právo užít takové dílo v souladu s takovou veřejnou licenci bez omezení množství, času, způsobu, účelu, místa a odpovídá za to, že bude užito v souladu s licenčními podmínkami, které se na ně vztahují. Objednatel neodpovídá za porušení veřejných licencí použitých Dodavatelem při plnění této Smlouvy. Otevřená díla je Dodavatel oprávněn do Dílčího plnění zakomponovat pouze pokud nejsou poskytována pod některou z tzv. copyleft či virálních licencí, které by způsobovaly nebo mohly způsobit povinnost kterékoli Strany zveřejnit či distribuovat Systém, jeho část nebo jakýkoli jiný výsledek plnění podle Smlouvy zdarma nebo ve formě zdrojových kódů. Dodavatel je povinen vést a na žádost Objednatele bezodkladně Objednateli zpřístupnit seznam všech použitých otevřených děl a jejich aktuálních licenčních podmínek. Objednatel je oprávněn zakázat Dodavateli zakomponování jakéhokoli otevřeného díla do Dílčího plnění.

- 12.9 Pokud je součástí Dílčího plnění Dodavatele tzv. proprietární software, k němuž Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout licenci dle článku 12.1 Smlouvy z důvodů nezávislých na jeho vůli, je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nevýhradní právo užívat proprietární software v množství odpovídajícím potřebám Objednatele v souvislosti s užíváním upraveného Systému dle Smlouvy a případné následné dohody Stran. Poskytnutí takové licence není Dodavatel oprávněn vypovědět po dobu trvání Licence dle Smlouvy, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak. Pokud jsou s užíváním proprietárního softwaru, službami podpory nebo jinými souvisejícími službami spojeny jednorázové nebo opakující se poplatky, jsou tyto poplatky již zahrnuty v ceně za plnění podle této Smlouvy.
- 12.10 Pokud by jakýkoli pokyn nebo požadavek Objednatele mohl vést k porušení práv průmyslového vlastnictví, zejména patentových práv, práv k průmyslovým vzorům, práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě, autorských práv nebo jiných práv duševního vlastnictví, je Dodavatel povinen písemně oznámit Objednateli námitky proti takovému pokynu nebo požadavku a své oznámení odůvodnit. Pokud Objednatel přesto trvá na provedení svého pokynu nebo požadavku, poskytne Objednatel Dodavateli příslib náhrady škody ve stejném rozsahu, jak je uvedeno v článku 13.6 Smlouvy.
- 12.11 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby Objednatel získal Licence třetích stran ve vztahu ke všemu Software třetích stran v rozsahu nezbytném pro řádné užívání všech předmětů Dílčích plnění podle této Smlouvy a úprav Systému provedených podle této Smlouvy, a to po celou dobu jejich užívání ze strany Objednatele. Dodavatel prohlašuje, že Licence třetích stran jsou jedinými licencemi na software třetích stran, které jsou nezbytné pro řádný provoz a užívání všech předmětů Dílčích plnění podle této Smlouvy a úprav Systému provedených podle této Smlouvy Objednatelem v souladu s podmínkami Smlouvy. Cena za Licence třetích stran je již zahrnuta v cenách za plnění podle této Smlouvy.
- 12.12 Použije-li Dodavatel při dodání Dílčího plnění open source software a/nebo free software, je povinen Objednateli předložit jejich úplný seznam. Ke každému open source a/nebo free software v seznamu musí být uveden typ licenční smlouvy (pokud jde o standardní licenční smlouvu např. GPLv2, GNU GPL, BSD Licence apod.), nebo musí být předán úplný text licenční smlouvy. Dodavatel odpovídá za to, že open source software a/nebo free software byl použit v souladu s licenčními podmínkami, které se na použití open source software a/nebo free software vztahují. Objednatel nenese odpovědnost za porušení licencí k open source software a/nebo free software, které byly použity Dodavatelem v souvislosti s plněním dle Smlouvy.
- 12.13 Dodavatel prohlašuje, že Licence a Licence třetích stran jsou jediné licence, které jsou třeba ke všem způsobům využití poskytovaných Dílčích plnění podle této Smlouvy.

13. Záruka a odpovědnost za vady

- 13.1 Dodavatel odpovídá za to, že Dílčí plnění budou provedena v souladu se specifikací uvedenou ve Smlouvě a příslušné Objednávce, bez vad, v požadované jakosti a kvalitě.
- 13.2 V souvislosti s úpravami Systému poskytuje Dodavatel Objednateli Záruku za úpravy Systému provedené v souvislosti s touto Smlouvou v délce 12 měsíců od podpisu Potvrzení o SAT oběma Stranami. Záruka za úpravy Systému se vztahuje na veškeré úpravami způsobené vady Systému, bez ohledu na to, zda existovaly v okamžiku zahájení běhu Záruky za úpravy Systému nebo vznikly později po dobu trvání Záruky za úpravy Systému.
- 13.3 V souvislosti s dodáním Pracovních stanic poskytuje Dodavatel Objednateli Záruku za Pracovní stanice v délce 2 let od podpisu Potvrzení o SAT oběma Stranami. Záruka za Pracovní stanice se vztahuje na veškeré vady Pracovních stanic, bez ohledu na to, zda existovaly v okamžiku zahájení běhu Záruky za Pracovní stanice nebo vznikly později po dobu trvání Záruky Pracovní stanice.
- 13.4 Závady nahlášené Objednatelem v rámci Záruky je povinen Dodavatel odstranit ve lhůtách bez zbytečného odkladu.

- 13.5 Dodavatel odpovídá Objednateli za bezvadnost práv (včetně licenčních práv) nabytých touto Smlouvou, zejména za to, že užíváním předmětu Dílčích plnění nebo stávajících systémů Objednatele po jejich úpravách podle této Smlouvy nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, a dále že byly vypořádány případné majetkové nároky třetích osob a že Objednateli nemohou vzniknout žádné peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám v souvislosti s jejich užíváním. Dodavatel prohlašuje, že zajistil veškeré potřebné souhlasy třetích osob s podmínkami uvedenými ve Smlouvě. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, aby užívání předmětů plnění podle této Smlouvy Objednatelem bylo nepřerušené. V případě ohrožení nebo porušení práv udělených licencemi podle této Smlouvy je Dodavatel povinen o tom Objednatele bez zbytečného odkladu informovat, a jakmile se o takovém ohrožení nebo porušení dozví, zavazuje se Dodavatel v takovém případě poskytnout Objednateli součinnost k právní ochraně práv udělených licencemi.
- 13.6 Dodavatel odpovídá Objednateli také za újmu vzniklou v souvislosti s výkonem práv třetích osob. Vznese-li proti Objednateli jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s vytvořením nebo užitím předmětů plnění nebo udělenými licencemi podle této Smlouvy, je Dodavatel povinen Objednatele na své náklady hájit a Objednatele v plné výši odškodnit, pokud třetí osoba úspěšně uplatní svůj nárok vyplývající z právní vady předmětu plnění. V případě, že nárok třetí osoby, bez ohledu na jeho oprávněnost, povede k dočasnému nebo trvalému zákazu nebo omezení užívání stávajících systému nebo předmětů Dílčích plnění podle této Smlouvy, je Dodavatel povinen neprodleně poskytnout Objednateli náhradní plnění a minimalizovat následky takové situace, a to na vlastní náklady a bez vlivu na cenu plnění sjednanou ve Smlouvě, aniž by byly dotčeny nároky Objednatele na náhradu škody. V případě takového náhradního plnění je Dodavatel povinen zajistit, že dodaný software bude mít stejnou funkčnost jako současný software, který je součástí Systému (je-li relevantní).
- 13.7 Pokud by jakýkoli pokyn nebo požadavek Objednatele mohl vést k porušení práv průmyslového vlastnictví, zejména patentových práv, práv k průmyslovým vzorům, práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě, autorských práv nebo jiných práv duševního vlastnictví, je Dodavatel povinen písemně oznámit Objednateli námitky proti takovému pokynu nebo požadavku a své oznámení odůvodnit. Pokud Objednatel přesto trvá na provedení svého pokynu nebo požadavku, poskytne Objednatel Dodavateli příslib náhrady škody ve stejném rozsahu, jak je uvedeno v článku 13.6 Smlouvy.
- 13.8 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 ve spojení s § 2099 a následujícími ustanoveními Občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odpovědnost Dodavatele za právní vady předmětů plnění podle této Smlouvy není omezena záruční dobou sjednanou ve Smlouvě ani trváním Smlouvy.

14. Povinnosti Dodavatele

- 14.1 Veškeré plnění dle Smlouvy se Dodavatel zavazuje provádět a vytvářet tak, aby jejich další změny, servis či rozvoj mohl po skončení Smlouvy realizovat jakýkoli odborník v oboru s kompatibilními technologiemi.
- 14.2 Objednatel poskytne oprávněným zaměstnancům Dodavatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě Objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Za tímto účelem zašle Dodavatel před vznikem potřeby vzdáleného přístupu Objednateli seznam oprávněných zaměstnanců, kterým má být vzdálený přístup umožněn. Objednatel poskytne každému z oprávněných zaměstnanců Dodavatele oproti jejich podpisu RSA SecureID token generující jednorázové přístupové kódy pro zajištění sekundární autentizace. Pokud se tak dohodnou Kontaktní osoby, může být sekundární autentizace řešena místo RSA Secure ID tokenu zasíláním jednorázových přístupových kódů prostřednictvím SMS. V takovém případě poskytne Dodavatel Objednateli také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců Dodavatele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zasláného přes SMS) může být Dodavatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena Kontaktní osobě Objednatele. Komunikace mezi Kontaktními osobami obou Stran dle tohoto odstavce bude probíhat prostřednictvím Ověřené komunikace.

- 14.3 Dodavatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel Objednatele pro VPN přístup k systémům Objednatele, za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovaným systémům Objednatele jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/articlesb?ArtCode=D_3_3&CatCode=D3

- 14.4 Dodavatel je povinen zajistit dodržování všech obecně závazných předpisů upravujících pravidla fyzické bezpečnosti, požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ze strany svých zaměstnanců, popř. dalších fyzických osob vykonávajících práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci Dodavatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži Dodavatele. Pokud Dodavatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti Objednatele, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že objekty Objednatele jsou z důvodu ochrany majetku Objednatele monitorovány a je povinen o tomto informovat své zaměstnance a další fyzické osoby vykonávající práci v jeho prospěch.
- 14.5 Dodavatel bere na vědomí, že volání z a na kontaktní čísla zaměstnanců Objednatele mohou být Objednatelem nahrávána pro účely šetření incidentů a plnění závazků ze Smlouvy. Z důvodu zajištění kontinuity a okamžité odezvy s prioritním bezpečnostním zájmem nemusí dojít k přehrání informační hlášky o nahrávání. Dodavatel je povinen o tom informovat všechny své zaměstnance a další fyzické osoby vykonávající práci v jeho prospěch.
- 14.6 Dodavatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů Objednatele. Povinnosti Dodavatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů Objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A9>

Pokud Dodavatel nebo jakýkoli z pracovníků provádějící činnosti související s plněním Smlouvy poruší tato pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů Objednatele, Objednatel je oprávněn této osobě zamezit vstup do těchto areálů a objektů nebo ji z těchto areálů a objektů vykázat.

- 14.7 Dodavatel není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17) a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Dodavatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 14.8 Dodavatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním Smlouvy a se svými povinnostmi vyplývajících ze Smlouvy a zejména článku 14 Smlouvy.

15. Kybernetická bezpečnost

- 15.1 Vzhledem k tomu, že Dodavatel byl vyhodnocen jako významný Dodavatel ve smyslu příslušných právních předpisů, Strany se dohodly, že nedílnou součástí Smlouvy je Příloha 1. Dodavatel je povinen plnit povinnosti stanovené touto Přílohou 1 Smlouvy. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé Straně Kontaktní osoby prostřednictvím Ověřené komunikace. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé Straně neprodleně oznámena prostřednictvím Kontaktních osob formou Ověřené komunikace. V případě rozporu mezi zněním (i) Přílohy 1 Smlouvy a (ii) Smlouvy, případně jiných Příloh Smlouvy je rozhodující znění Přílohy 1 Smlouvy.
- 15.2 V souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru, se Strany zavazují v dobré víře zahájit

jednání, aby bez zbytečného odkladu došlo k uzavření dodatku upravujícímu tuto rámcovou dohodu do podoby vyhovující těmto změnám, rozhodnutím, varováním, upozorněním či požadavkům nápravných opatření.

16. ATM Compliance s nařízením (EU) 2023/1768

- 16.1 Dodavatel bere na vědomí, že se na provoz Systému vztahuje Nařízení 2018/1139. Systém je z pohledu systémů a složek evropské sítě uspořádání letového provozu (EATMN) v souladu s ustanovením Přílohy VIII, čl. 3.1. (e) Nařízení 2018/1139 kategorizován jako „navigace“.
- 16.2 S ohledem na výše uvedené Dodavatel za účelem prokázání souladu s nařízením (EU) 2023/1768 Objednateli předloží k zahájení SAT testů matici shody, ve které odůvodní plnění požadavků detailních specifikací, které se vztahují na předmět plnění v souladu s příslušnou platnou legislativou a EASA (DS-GE.SoC, Subpart A).

17. Užití AI nástroje při plnění Smlouvy

- 17.1 Dodavatel je oprávněn použít při poskytování plnění podle této Smlouvy AI nástroj pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele uděleném prostřednictvím Ověřené komunikace. Tento souhlas musí být udělen pro každý jednotlivý případ použití AI nástroje a vždy ve vztahu ke konkrétnímu AI nástroji, konkrétní činnosti a rozsahu použití AI nástroje.
- 17.2 Objednatel tento souhlas neudělí, pokud by použití AI nástroje v konkrétním případě mohlo mít negativní vliv na kybernetickou či informační bezpečnost Objednatele nebo pokud by to bylo v rozporu s regulatorními požadavky či doporučeními příslušných orgánů státní správy.
- 17.3 Souhlas Objednatel uděluje na základě písemné žádosti Dodavatele doručené prostřednictvím Ověřené komunikace. Žádost musí obsahovat alespoň identifikaci konkrétního AI nástroje, popis účelu a činnosti, při níž má být AI nástroj využit, a vymezení rozsahu dat nebo informací, které mají být v souvislosti s jeho použitím zpracovávány.
- 17.4 Pokud Objednatel souhlas udělí, je Dodavatel povinen dodržet veškeré podmínky v tomto souhlasu stanovené a zejména zajistit, aby veškeré výstupy vytvořené za použití AI nástroje byly před jejich použitím nebo předáním Objednateli podrobeny odpovídající lidské kontrole ze strany zaměstnanců Dodavatele nebo dalších osob podílejících se na plnění této Smlouvy. Dodavatel je povinen vždy vést písemnou evidenci použití AI nástroje na plnění související s touto Smlouvou a na výzvu Objednatele tuto evidenci Objednateli předložit.
- 17.5 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uděleného prostřednictvím Ověřené komunikace nesmí být data Objednatele a/nebo informace související s plněním této Smlouvy použita k trénování, ladění nebo zlepšování AI modelů a/nebo AI nástrojů ani poskytnuta třetím stranám.

18. Ochrana Důvěrných informací

- 18.1 Dodavatel bere na vědomí, že jakékoli šíření Důvěrných informací je přísně zakázáno a Dodavatel nesmí poskytnout Důvěrné informace třetím osobám v rozporu s touto Smlouvou.
- 18.2 Dodavatel se zavazuje:
- 18.2.1. nakládat s Důvěrnými informacemi jako s důvěrnými, nezveřejňovat ani neprozrazovat Důvěrné informace ani neumožňovat jejich prozrazení,
 - 18.2.2. používat Důvěrné informace výhradně za účelem plnění povinností Dodavatele podle této Smlouvy, ledaže k tomu Objednatel výslovně udělí souhlas prostřednictvím Ověřené komunikace;
 - 18.2.3. chránit Důvěrné informace a zachovávat jejich důvěrnost s náležitou péčí a opatrností, a to včetně zavedení a uplatňování nezbytných technických a organizačních

bezpečnostních opatření, které nesmí být menší než opatření, které Dodavatel uplatňuje při ochraně vlastních důvěrných informací, a v žádném případě nesmí být menší, než představuje v daném odvětví míru obvyklou pro naplnění požadavku náležité péče, a to s přihlédnutím ke všem okolnostem;

- 18.2.4. nekopírovat, nereprodukovat, dekompilovat ani nezaznamenávat žádnou část Důvěrných informací, s výjimkou případů, kdy je to přiměřeně nezbytné za účelem plnění povinností Dodavatele podle této Smlouvy nebo kdy k tomu Objednatel výslovně udělil souhlas prostřednictvím Ověřené komunikace. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen prokazatelně vrátit zpět nebo zničit veškerá Důvěrné informace či jejich kopie, reprodukce nebo záznamy;
- 18.2.5. zajistit, že přístup k Důvěrným informacím budou mít pouze ti jeho zaměstnanci, osoby v obdobném pracovním vztahu k Dodavateli, auditoři, účetní, právní poradci a další odborní konzultanti, kteří Důvěrné informace potřebují nezbytně znát za účelem plnění povinností Dodavatele podle této Smlouvy, a to za předpokladu, že tyto osoby jsou Dodavatelem předem informovány o důvěrné a chráněné povaze Důvěrných informací a jsou vázány obdobnými závazky chránícími Důvěrné informace. Dodavatel odpovídá Objednateli za případné porušení ustanovení chránících Důvěrné informace ze strany osob, kterým zpřístupnil Důvěrné informace, ať již oprávněně či neoprávněně, ve stejném rozsahu, jako kdyby se daného porušení dopustil Dodavatel sám.
- 18.3 Dodavatel není omezen v používání jakýchkoli Důvěrných informací, u nichž může prokázat, že:
- 18.3.1. se staly veřejně dostupnými před nebo po jejich zpřístupnění Dodavateli bez protiprávního jednání Dodavatele;
- 18.3.2. jejich zveřejnění je vyžadováno na základě zákona nebo jiného právního předpisu. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakémkoli požadavku či rozhodnutí státního, správního nebo obdobného orgánu, které vyžaduje zpřístupnění Důvěrných informací, přičemž tak musí učinit před samotným zpřístupněním těchto informací.
- 18.4 Skončení této dohody, a to z jakéhokoli důvodu, nemá vliv na povinnost mlčenlivosti Dodavatele ohledně již získaných Důvěrných informací. Tato povinnost přetrvává po celou dobu existence Důvěrných informací, nebo dokud Objednatel Dodavatele mlčenlivosti nezproští formou Ověřené komunikace.

19. Náhrada škody a smluvní pokuty

- 19.1 Pokud Dodavatel nedodrží termín poskytnutí Dílčího plnění stanovený v Dílčí Objednávce, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z 3 000 000,- Kč za každý započatý den prodlení. Objednatel není oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty podle tohoto článku v případě, kdy Dodavatel prokáže, že prodlení Dodavatele bylo způsobeno výlučně důvody na straně Objednatele nebo nedostatkem jeho součinnosti.
- 19.2 V případě, že Dodavatel poruší některé povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací stanovené v článku 18 Smlouvy, Objednatel je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.3 Pokud Dodavatel poruší povinnosti týkající se užití AI nástroje stanovené v článku 15 Smlouvy, Objednatel je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.4 Pokud Dodavatel poruší povinnosti stanovené v článku 2.4 Přílohy 1 Smlouvy a/nebo poruší pravidla pro VPN přístup dle článku 14.2 a 14.3 Smlouvy, Objednatel je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.5 Pokud Dodavatel jakožto zpracovatel (nebo subzpracovatel) nezničí osobní údaje nebo jejich kopie dle podmínek stanovených v Příloze 2 Smlouvy, je Objednatel jakožto správce oprávněn

požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 150.000,- Kč za každý jednotlivý subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje nebyly vymazány, a to za každý den prodlení (i opakovaně).

- 19.6 Smluvní pokuty podle Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě Straně povinné k jejich zaplacení prostřednictvím Ověřené komunikace.
- 19.7 Odchylně od § 2050 Občanského zákoníku se Strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.
- 19.8 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak. Strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností Dodavatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě Objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí Dodavatel Objednateli i přiměřené zadostiučinění.

20. Odstoupení Smlouvy

- 20.1 Objednatel je od Smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že Dodavatel poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení Smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména pokud:
- Dodavatel je v prodlení s plněním podle Dílčí Objednávky po dobu delší než 15 dnů oproti termínům stanoveným v Dílčí Objednávce, přičemž toto prodlení nebylo způsobeno důvody výlučně na straně Objednatele spočívající v nedostatku součinnosti;
 - Objednateli vznikl podle Smlouvy nárok na smluvní pokuty v souhrnné výši přesahující 30 % z maximální přípustné ceny stanovené v článku 8.2 Smlouvy;
 - Dodavatel porušil ustanovení Přílohy 1 této Smlouvy;
 - Dodavatel porušil pravidla pro zpracování osobních údajů obsažené v Příloze 2 Smlouvy.
- 20.2 Objednatel je od Smlouvy oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle Smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 20.3 Objednatel je oprávněn ukončit Smlouvu odstoupením rovněž z důvodů stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pokynu Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost
- 20.4 Dodavatel je od Smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou ceny uvedené v článku 8.1 Smlouvy po dobu delší než 30 dnů i přes písemné upozornění Dodavatele doručené prostřednictvím Ověřené komunikace a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 10 dnů od doručení upozornění Objednateli.
- 20.5 Kterákoliv ze Stran je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy, pokud se druhá Strana ocitne v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 20.6 V případě odstoupení kterékoliv Strany od Smlouvy, zaniká závazek ze Smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím datové schránky.
- 20.7 V případě odstoupení od Smlouvy budou vyrovnány nároky obou Stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné Strany. V případě odstoupení Dodavatele od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele uhradí Objednatel Dodavateli prokazatelně účelně a nezbytně

vynaložené náklady vzniklé ke dni odstoupení, a to maximálně do ceny příslušné Dílčí Objednávky oproti předání využitelných výsledků Objednateli.

- 20.8 Je-li dán důvod pro odstoupení od Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy v plném rozsahu, a to i když Dodavatel již částečně ze Smlouvy plnil. Objednatel se může rozhodnout, že odstoupí od Smlouvy pouze v rozsahu dodávky budoucího plnění. V tomto případě ostatní ustanovení Smlouvy provedené do odstoupení ze strany Objednatele zůstávají nedotčena.
- 20.9 Pro účely tohoto článku nebo článku 21 Smlouvy se odstoupením od Smlouvy rozumí zároveň i odstoupení od Dílčí Objednávky nebo Dílčích Objednávek.

21. Vyšší moc (vis maior)

- 21.1 Strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření Smlouvy v důsledku Stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu Smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě Strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 21.2 Lhůty pro plnění povinností podle Smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 21.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci na straně Dodavatele prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může Objednatel od Smlouvy odstoupit s tím, že se nároky Stran vyrovnají tak, aby žádné ze Stran nevzniklo bezdůvodné obohacení. Pokud důvod pro odstoupení od Smlouvy na straně Objednatele vznikl po podpisu Potvrzení o SAT, Objednatel se může rozhodnout, že odstoupí od Smlouvy pouze v rozsahu dodávky budoucího Dílčího plnění.

22. Ostatní ujednání

22.1 Uveřejňování

Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen uveřejnit Smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek. Dodavatel bere dále na vědomí, že Objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

22.2 Ochrana osobních údajů

Vzhledem k tomu, že v rámci plnění předmětu této smlouvy dochází ke zpracovávání osobních údajů a dále vzhledem k tomu že, od 25. 5. 2018 je účinné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení GDPR“), prohlašují smluvní strany, že při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude postupováno v souladu s nařízením GDPR. Požadavky nařízení GDPR (tj. informace týkající se zpracování osobních údajů zpracovatelem, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR; a případně ekvivalentní požadavky jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů) jsou do této Smlouvy implementovány formou Přílohy 2 Smlouvy.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů/osoby odpovědné za ochranu osobních údajů předají druhé Straně Kontaktní osoby. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé Straně neprodleně oznámena prostřednictvím Kontaktních osob. Komunikace ohledně kontaktních údajů pověřence pro ochranu osobních údajů/osoby odpovědné za ochranu osobních údajů bude mezi Kontaktními osobami probíhat formou Ověřené komunikace.

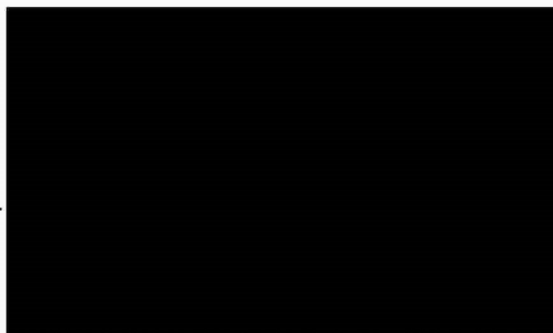
Pokud v průběhu plnění této Smlouvy dojde k situaci, že se Objednatel se stane zpracovatelem osobních údajů, jejichž správcem je Dodavatel, Dodavatel je povinen o této skutečnosti Objednatele bez zbytečného prodlení informovat. Strany následně uzavřou Smlouvu o zpracování osobních údajů ve znění, které je dostupné na webových stránkách Objednatele.

23. Závěrečná ustanovení

- 23.1 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 23.2 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou Stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 23.3 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 2 let ode dne nabytí její účinnosti. Ukončení smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Stran podle této Smlouvy, u kterých je v této Smlouvě výslovně stanoveno, že mají trvat po delší dobu či po ukončení Smlouvy anebo jejichž povaha či účel vyžaduje, aby trvaly po ukončení Smlouvy, a to například ujednání o důvěrnosti nebo licenční ujednání.
- 23.4 Stane-li se jakákoliv část Smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se Strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 23.5 Tato Smlouva se řídí českým právem. Strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nedaří odstranit jednáním mezi Stranami, budou konečně rozhodnuty příslušným soudem České republiky. Strany se dohodly, že příslušným soudem je obecný soud dle místa sídla Objednatele.
- 23.6 Strany se dohodly, že pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, tak se na práva a povinnosti Stran použijí ustanovení § 2389a až § 2389u Občanského zákoníku, a to včetně ustanovení § 2389g až § 2389s Občanského zákoníku.
- 23.7 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články Smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato Smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 23.8 **Tato Smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 23.9 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha 1 – Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele (kybernetická příloha)

Příloha 2 – GDPR příloha



Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (RLP ČR, s.p.)



Dodavatel
Roman Gryc
Jednatel
ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

1 BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA A POŽADAVKY PRO VÝZNAMNÉ DODAVATELE ŘLP ČR, S.P.

- 1.1 Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele stanovují základní požadavky v oblasti kybernetické bezpečnosti v souladu se zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZKB“) a vyhláškou č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností (dále jen „VoKB“).

2 ŘÍZENÍ INFORMAČNÍ A KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

- 2.1 Dodavatel má povinnost ve svých interních procesech realizovat tato opatření:
- 2.1.1 stanovit plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí v následující formě, obsahu a rozsahu:
- a) poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a poddodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice;
 - b) potřebná teoretická i praktická školení uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- 2.1.2 určit osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností, které jsou v plánu uvedeny;
- 2.1.3 v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajistit poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a poddodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice formou vstupních a pravidelných školení;
- 2.1.4 pro osoby zastávající bezpečnostní role v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajistit pravidelná odborná školení, přičemž vychází z aktuálních potřeb v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- 2.1.5 v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajistit pravidelné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní;
- 2.1.6 zajistit kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role a má nastaven proces disciplinárního řízení pro své zaměstnance;
- 2.1.7 v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami zastávajícími bezpečnostní role zajistit předání odpovědností;
- 2.1.8 hodnotit účinnost plánu rozvoje bezpečnostního povědomí, provedených školení a dalších činností spojených se zlepšováním bezpečnostního povědomí;
- 2.1.9 určit pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- 2.1.10 evidovat informace o osobách, které se podílejí na plnění předmětu smlouvy, a to včetně dokumentace o absolvovaných školeních v oblasti kybernetické bezpečnosti a jejich obsahu.
- 2.2 Využívá-li dodavatel při poskytování předmětu plnění poddodavatele, je povinen zajistit adekvátní dodržování těchto bezpečnostních pravidel rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli.
- Poddodavatel je povinen plnit stejné bezpečnostní povinnosti jako dodavatel a dodržovat veškerá ujednání mezi dodavatelem a ŘLP, která se vztahují na poskytování předmětu plnění. Dodavatel nese odpovědnost za činnost poddodavatele ve stejném rozsahu, jako by plnění prováděl sám.
- 2.3 ŘLP si vyhrazuje právo prověřovat činnosti dodavatele, vést záznamy o incidentech a nestandardních činnostech zaměstnanců a dalších osob působících ve prospěch dodavatele (dále jen „zaměstnanci dodavatele“). Na základě těchto záznamů má oprávnění vyhodnocovat důvěryhodnost a spolehlivost zaměstnanců dodavatele. V případě identifikovaného rizika oznámí ŘLP nesoulad dodavateli a obě strany vejdou v jednání pro řešení této situace.

- 2.4 ŘLP je oprávněno požadovat po dodavateli smluvní pokutu, a to za každý jednotlivý případ porušení požadavků na ochranu kybernetické bezpečnosti:
- a) nezabezpečení koncové pracovní stanice dle bodu 6.6.
 - b) nedodržení zásad používání VPN dle bodu 6.6
 - c) porušení ohlašovacích povinností dle bodu 13.1
 - d) nezajištění auditních nálezů dle bodu 14.8
 - e) porušení závazků týkajících se řízení poddodavatelů dle bodu 15
- 2.5 ŘLP je oprávněno požadovat po dodavateli smluvní pokutu za každý jednotlivý případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací.
- 2.6 Dodavatel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření pro zajištění ochrany chráněných informací ŘLP. O přijatých opatřeních vede dodavatel dokumentaci a na požádání ji zpřístupní ŘLP.
- Chráněnými informacemi se rozumí veškeré údaje nebo informace, které představují hodnotu pro ŘLP a jenž nejsou obecně známy konkurentům a veřejnosti. Chráněné informace lze rovněž označit jako důvěrné informace (např. v NDA).
- 2.6.1 bezpečnostní opatření musí být nastavena v souladu s požadavky ZKB a VoKB. V odůvodněných případech lze uplatnit také mezinárodní normy řady ISO/IEC 27xxx, pokud lépe odpovídají charakteru poskytovaných služeb a typu dodavatele;
- 2.6.2 dodavatel zajistí, že přístup k chráněným informacím budou mít pouze jím pověřené osoby, kterým byl zřízen privilegovaný přístup k informacím nebo aktivům ŘLP;
- 2.6.3 provádění bezpečnostních opatření u dodavatele ověřuje ŘLP formou auditu, jehož náležitosti jsou specifikovány v části Audit dodavatele tohoto dokumentu. Dodavatel může rovněž prokázat splnění požadavků předložením platného certifikátu systému řízení bezpečnosti informací dle ISO/IEC 27001, nebo jiným mezinárodně uznávaným osvědčením. Takové certifikace však žádným způsobem nenahrazují ani nenarušují práva a povinnosti vyplývající z části Audit dodavatele.

3 PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

- 3.1 Dodavatel zajistí seznámení všech osob, účastnících se plnění dle uzavřené smlouvy s ŘLP, s těmito bezpečnostními pravidly a dalšími upřesňujícími bezpečnostními informacemi prokazatelně předanými ze strany ŘLP. Tyto osoby stvrdí seznámení písemně.
- 3.2 Osoby, účastnící se plnění dle uzavřené smlouvy s ŘLP, musí mít prokazatelné potřebné kvalifikační předpoklady, zkušenosti a znalosti.
- 3.3 Dodavatel musí zajistit, aby osoby, účastnící se plnění dle uzavřené smlouvy s ŘLP, prošly procesem prověřování a byly jim stanoveny podmínky a odpovědnosti pro jejich činnosti.

4 FYZICKÁ BEZPEČNOST, POŽÁRNÍ OCHRANA A BOZP

Podmínky a pravidla fyzické bezpečnosti, požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci jsou popsány ve smlouvě s ŘLP.

5 ŘÍZENÍ PROVOZU DODAVATELE

- 5.1 Dodavatel se zavazuje:
- 5.1.1 zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění v souladu s požadavky VoKB a doporučeními technických norem řady ISO/IEC 27xxx;

- 5.1.2 na vyžádání poskytnout ŘLP přehled o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře, kterými plní předmět smlouvy.

6 ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 6.1 Jakékoliv zásahy do systémů ŘLP je možné vykonávat:

- a) pouze po souhlasu a s koordinací odpovědného pracovníka ŘLP;
- b) pokud možno v období minimálního provozního využití systémů, tj. typicky nočních hodin.

- 6.2 Pracovníci dodavatele musí být před zahájením prací prokazatelně proškoleni o specifických rizicích spojených s prací na jednotlivých systémech a o pravidlech pro používání VPN. Školení provede odpovědný zaměstnanec ŘLP buď přímo se všemi oprávněnými pracovníky dodavatele, nebo prostřednictvím určené osoby dodavatele, která následně zajistí proškolení celého týmu. Ve druhém případě je dodavatel povinen na vyžádání ŘLP doložit informace o proškolení svých pracovníků.

6.3 Identifikace

- 6.3.1 každý zaměstnanec dodavatele podílející se na plnění smlouvy s ŘLP výpočetními prostředky dodavatele, musí mít v rámci své ICT infrastruktury evidován a veden svůj vlastní jedinečný uživatelský účet, kterému jsou v jednotlivých systémech, modulech nebo aplikacích přiřazeny specifické role. Každý zaměstnanec dodavatele musí být veden s platnými identifikačními a aktuálními kontaktními údaji;
- 6.3.2 stejné pravidlo platí pro přístup k internímu informačnímu systému ŘLP, kde přiřazení specifických rolí dodavatele souvisí výhradně s plněním předmětu smlouvy.

6.4 Autentizace

- 6.4.1 podmínky pro autentizaci při využití ICT infrastruktury ŘLP:

- a) k jednoznačné identifikaci privilegovaných uživatelů určených systémů se využívá vícefaktorová autentizace;
- b) ověření heslem – pokud není možné jednoznačně ověřit identitu privilegovaných uživatelů pomocí vícefaktorové autentizace, je použita autentizace pomocí kryptografických klíčů se zaručením obdobné úrovně bezpečnosti nebo hesla s definovanými pravidly.

6.5 Autorizace

- 6.5.1 zaměstnanci dodavatele jsou povinni v ICT infrastruktuře ŘLP využívat privilegovaná oprávnění jen v přiměřené míře a jen po dobu nezbytně nutnou pro vykonání činností v souladu s plněním předmětu smlouvy. Uživatelé nesmějí používat účty s privilegovanými oprávněními pro běžnou práci nesouvisející se správou informačního systému;
- 6.5.2 zaměstnanci dodavatele jsou informováni ŘLP, které informace jsou považovány za chráněné, ke kterým chráněným informacím mají přístup a jak s nimi mohou nakládat;
- 6.5.3 jakékoliv manipulace a další operace s chráněnými informacemi ŘLP, které nebyly výslovně v instrukcích uvedeny, nemá dodavatel povoleny.

6.6 Vzdálený přístup (VPN)

- 6.6.1 podmínky vzdáleného přístupu k systémům stanovuje ŘLP a jiný vzdálený přístup není možný;
- 6.6.2 ke vzdálenému přístupu do sítě ŘLP jsou oprávněni pouze zaměstnanci dodavatele, kteří splňují následující podmínky:
- a) o zřízení vzdáleného přístupu pro daného zaměstnance bylo prokazatelně požádáno v souladu s postupy uvedenými v příslušné smlouvě s ŘLP;

- b) zaměstnanec potvrdil převzetí autentizačního tokenu a seznámení s pravidly pro jeho využívání formou předávacího protokolu.

6.6.3 povinnosti zaměstnance dodavatele související s autentizačním tokenem:

- a) zvolit si PIN, který nebude sdílet s žádnou další osobou, nebude možné ho snadno odhadnout a bude chráněn proti prozrazení jiné osobě;
- b) neumožnit přístup k VPN připojení neoprávněným osobám, nepůjčovat svůj token jiné osobě;
- c) při autentizaci dbát zobrazených pokynů;
- d) v případě fyzického poškození tokenu, jeho ztráty, prozrazení PINu nebo při podezření na zneužití tokenu tuto skutečnost neprodleně hlásit na H24 pracoviště ŘLP tel.: 220 373 030;

6.6.4 v případě závažného či opakovaného porušení těchto pravidel bude zaměstnanci dodavatele token odebrán a dodavatel bude o této skutečnosti informován prostřednictvím ŘLP;

6.6.5 koncové zařízení využívané pro připojení do sítě ŘLP musí mít:

- a) pokročilou funkční trvalou antivirovou ochranu ve skutečném čase, s pečeti AV-TEST APPROVED (av-test.org) nebo s certifikátem VB100 (virusbulletin.com) – platí pro prostředí MS Windows a Android;
- b) funkční firewall na osobních počítačích;
- c) zapnuté automatické aktualizace systému;
- d) operační systém, který není mimo servisní podporu výrobce (pokud není smluvním ujednáním výslovně stanoveno jinak);
- e) aktualizované aplikace třetích stran při dodržení autorských práv třetích stran;
- f) zajištěno šifrování všech paměťových médií, na kterých jsou uložena chráněná data a informace ŘLP. Přístup k paměťovým médiím a k dešifrování chráněných dat a informací ŘLP musí být umožněno jen oprávněným osobám dodavatele;
- g) nainstalovaného VPN klienta, instalovaného výlučně v odpovědnosti dodavatele;
- h) druhý autentizační faktor (HW nebo SMS token) pro přístup k VPN, který bude poskytnut určeným zaměstnancem ŘLP proti podpisu předávacího protokolu;

6.6.6 zaměstnanec dodavatele je povinen před připojením do systémů sdělit příslušnému supervizorovi technického sálu minimálně následující informace:

- a) důvod požadavku na vzdálený přístup;
- b) možné dopady plánované činnosti jak na systém samotný, tak na dostupnost funkcí pro uživatele systému;
- c) předpokládaná délka činnosti (připojení);
- d) potvrdit telefonické spojení;

6.6.7 supervizor technického sálu ŘLP je oprávněn neumožnit vzdálený přístup v případě:

- a) rozporu rozsahu požadované činnosti s jeho pracovními povinnostmi nebo jeho odpovědností za systémy;
- b) složité provozní situace, pokud se nejedná o nutný zásah na systému s touto situací související;
- c) podezření, že tělesný či duševní stav externích pracovníků může negativně ovlivnit provozní bezpečnost služeb poskytovaných ŘLP, respektive takové pracovníky může vykázat z prostoru ŘLP.

7 ŘÍZENÍ ZMĚN

- 7.1 Změny na straně dodavatele musí být řízeny s ohledem na kritičnost informací, systémů a procesů souvisejících s plněním předmětu smlouvy a opětovným posuzováním rizik.
- 7.2 Dodavatel se zavazuje:
- 7.2.1 řídit rizika související s plněním předmětu dle smlouvy;
 - 7.2.2 na vyžádání zástupce ŘLP doložit způsob řízení rizik;
 - 7.2.3 informovat ŘLP o zbytkových rizicích a o způsobu jejich řízení;
 - 7.2.4 řídit a evidovat změny v poskytovaných službách v souladu s požadavky VoKB a doporučeními technických norem řady ISO/IEC 27xxx;
 - 7.2.5 poskytnout ŘLP veškeré nezbytné informace a podklady potřebné pro řízení významných změn a zajistit, aby stejnou povinnost plnili i jeho poddodavatelé. Za významnou změnu se považuje taková změna, která má nebo může mít závažný dopad na úroveň kybernetické bezpečnosti ŘLP a souvisí s předmětem plnění smlouvy.
 - a) vyhodnotit každou významnou změnu;
 - b) neprodleně oznámit ŘLP plánované významné změny;
 - c) vyžádat souhlas ŘLP s provedením významné změny;
 - d) zajistit dostatečné otestování všech změn před nasazením do produkčního prostředí, pokud to charakter změny vyžaduje;
 - e) evidovat všechny změny, včetně jejich testování, schválení a dopadů;
 - f) aktualizovat příslušnou bezpečnostní dokumentaci v návaznosti na schválené a otestované změny;
- 7.3 Dodavatel odpovídá za to, že žádná změna nebude mít negativní dopad na bezpečnost poskytovaného plnění a že bude provedena v souladu s požadavky ŘLP a platnou legislativou.

8 AKVIZICE, VÝVOJ A ÚDRŽBA

- 8.1 Dodavatel se zavazuje:
- 8.1.1 zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění smlouvy s ŘLP nebo s tímto předmětem souvisí;
 - 8.1.2 dodržovat úroveň poskytovaných služeb v souladu s podmínkami smlouvy, nebo SLA, pokud je taková dohoda součástí smluvního vztahu;
 - 8.1.3 předat ŘLP dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
 - a) dokumentace skutečného provedení;
 - b) dokumentace všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - c) dokumentace obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
 - d) dokumentace obsahující zálohovací a archivační postupy;
 - e) dokumentace obsahující instalační a konfigurační postupy;
 - f) dokumentace zahrnující testy zranitelností a soulad s bezpečnostními požadavky ŘLP;
 - g) dokumentace pro zajištění kontinuity provozu a obnovy po havárii;
- 8.2 V případě, že předmětem plnění smlouvy je vývoj řešení, se dodavatel zavazuje:

- 8.2.1 pokud jsou softwarové auditní činnosti a předání zdrojového kódu k řešení součástí plnění dle smlouvy, bude umožněn audit prováděného nebo provedeného plnění a na písemnou žádost bude předložen vyvíjený zdrojový kód k řešení na provedení code review (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda bylo postupováno dle plnění v souladu se smlouvou;
- 8.2.2 zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování řešení a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že řešení nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- 8.2.3 pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí ŘLP;
- 8.2.4 zajistit bezpečnost testovacího prostředí u dodavatele a ochranu poskytnutých testovacích dat ŘLP;
- 8.2.5 zajistit, že v produkčním prostředí ŘLP bude dodán jen předmětem smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění;
- 8.2.6 zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodávané řešení v souladu s doporučeními technických norem řady ISO/IEC 27xxx;
- 8.2.7 poskytnout ŘLP potřebnou součinnost v případě, že vyžaduje/realizuje provedení bezpečnostních testů souvisejících s předmětem plnění smlouvy;
- 8.2.8 předat zdrojový kód ŘLP, je-li tak stanoveno ve smlouvě, bezpečnou formou zajišťující jeho integritu, a v takovém případě:
- a) zajistit řízení verzí zdrojového kódu;
 - b) zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí;
 - c) zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí pro řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů;
- 8.2.9 nevyvíjet, nekompileovat a nešířit v prostředí ŘLP programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

9 POŽADAVKY NA ÚDRŽBU A AKTUALIZACI SYSTÉMU – PLATÍ PRO SERVISNÍ SMLOUVY

9.1 Dodavatel se zavazuje:

- 9.1.1 při provádění aktualizací a upgradů softwaru dodržet následující pravidla:
- a) bez zbytečného odkladu informovat ŘLP o možnosti provedení aktualizace nebo upgradu softwaru, jakmile se zjistí, že je to možné. ŘLP má právo oznámit dodavateli, že podle jeho názoru je aktualizace nebo upgrade nutný či vhodný;
 - b) k možnosti provést aktualizaci nebo upgrade softwaru (jak softwaru třetích stran, tak vlastního softwaru) pouze s předchozím písemným souhlasem ŘLP;
- 9.1.2 informovat ŘLP o možnosti provedení aktualizace softwaru třetích stran v souladu s doporučeními příslušného výrobce softwaru třetích stran a nejnovějšími požadavky v oboru.

10 UŽÍVÁNÍ KRYPTOGRAFICKÝCH PROSTŘEDKŮ

- 10.1 Je-li v rámci předmětu plnění vyžadováno použití kryptografických prostředků, technické podmínky jsou následující:
- 10.1.1 šifrování symetrickým heslem nejméně metodou AES 256. Heslo musí být předáno jiným komunikačním kanálem;

- 10.1.2 šifrování pomocí digitálních certifikátů vydaných obecně uznávanou CA nebo CA, které explicitně důvěřují obě strany;
- 10.1.3 pokud nelze ověřit platnost certifikátu vůči Seznamu zneplatněných certifikátů (CRL), je certifikát považován za neplatný a nelze jej použít k šifrování nebo podpisu;
- 10.1.4 šifrování pomocí PGP klíčů odsouhlasených oběma stranami nebo ověřené nezávislou důvěryhodnou třetí stranou;
- 10.1.5 pro VPN přístup k systémům ŘLP se používá šifra AES256/SHA256 nebo silnější;
- 10.1.6 pro webové servery prezentující data pocházející ze systémů ŘLP mimo samotný systém používají HTTPS protokol minimálně se šifrou TLS 1.1;
- 10.1.7 pro webové servery prezentující data pocházející ze systémů pro uživatele mimo ŘLP se používá EV certifikát obecně uznávané certifikační autority;

11 MONITORING

- 11.1 Přístup zaměstnanců dodavatele k vybraným chráněným interním informacím a k informačním a komunikačním systémům ŘLP je nepřetržitě zaznamenáván, monitorován a vyhodnocován.
- 11.2 Události v systémech jsou ŘLP zaznamenávány do logů:
 - 11.2.1 úspěšné a neúspěšné přihlášení a odhlášení uživatelů;
 - 11.2.2 činnosti provedené administrátory;
 - 11.2.3 úspěšné a neúspěšné manipulace s účty, oprávněními a právy;
 - 11.2.4 neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových oprávnění;
 - 11.2.5 činnosti uživatelů, které mohou mít vliv na bezpečnost informačního a komunikačního systému;
 - 11.2.6 zahájení a ukončení činností technických aktiv;
 - 11.2.7 automatická varovná nebo chybová hlášení technických aktiv;
 - 11.2.8 přístupy k logům, pokusy o manipulaci s logy a změny nastavení nástroje pro zaznamenávání činností a použití mechanismů autentizace včetně změny údajů, které slouží k přihlášení.
- 11.3 Ke každému záznamu v logu přiřazuje ŘLP:
 - 11.3.1 datum a čas;
 - 11.3.2 typ činnosti;
 - 11.3.3 název relevantního technického aktiva;
 - 11.3.4 identifikaci uživatele;
 - 11.3.5 identifikaci síťového zařízení původce;
 - 11.3.6 úspěšnost nebo neúspěšnost provedení činnosti;
 - 11.3.7 úroveň závažnosti.
- 11.4 Dodavatel je povinen průběžně monitorovat v rámci své ICT infrastruktury zveřejněné a známé bezpečnostní chyby, které mohou ovlivnit hladký a bezpečný provoz systémů souvisejících s jím poskytovanými službami. Jedná se například o zranitelnosti v operačních systémech, software třetích stran, webové komponenty atd.

12 OCHRANA DATOVÝCH ÚLOŽIŠŤ A PŘENOSNÝCH MÉDIÍ

- 12.1 Uložení chráněných informací ŘLP do datových úložišť, na přenosná média a případný transport médií mimo prostory ŘLP podléhá schválení manažerem kybernetické bezpečnosti ŘLP.
- 12.2 V případě ukládání chráněných informací ŘLP do datových úložišť a na přenosná média má dodavatel povinnost ukládat, případně vyžadovat uložení těchto dat v šifrované podobě a vést evidenci těchto médií.
- 12.3 Dodavatel je povinen zajistit likvidaci operativních dat ŘLP ihned po pominutí účelu jejich zpracování nebo uložení způsobem dle standardu NIST SP 800-88. Po likvidaci dat na elektronickém médiu nesmí být možné informaci obnovit. O provedení likvidace dat musí dodavatel vést protokol.

13 KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTNÍ UDÁLOSTI/INCIDENTY

- 13.1 Dodavatel má za povinnost:
- 13.1.1 bezodkladně informovat ŘLP prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných ŘLP;
- 13.1.2 detekovat, sbírat a vyhodnocovat kybernetické události ohrožující bezpečnost chráněných aktiv;
- 13.1.3 bezprostředně po zjištění, nejpozději však do dvou hodin, prokazatelně nahlásit narušení bezpečnosti chráněných aktiv v důsledku kybernetického bezpečnostního incidentu na H24 pracoviště ŘLP tel.: 220 373 030 s popisem:
- a) data a času zjištění;
 - b) povahy události;
 - c) zdroje události;
 - d) cíle/oběti události;
 - e) potenciálního dopadu.
- 13.1.4 spolupracovat s ŘLP a přijmout přiměřené kroky vyžádané ŘLP při řešení kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 13.2 V souvislosti s bezpečnostními událostmi a incidenty má navíc dodavatel následující povinnosti:
- 13.2.1 zavést bezpečnostní opatření podle požadavků ŘLP, v návaznosti na jeho vnitřní bezpečnostní politiky a metodiky např. pro hodnocení rizik, plány kontinuity nebo prohlášení o aplikovatelnosti;
- 13.2.2 přijmout a realizovat opatření na ochranu systémů a sítí před hrozbami nebo incidenty a zajistit řešení již vzniklých incidentů;
- 13.2.3 předat ŘLP data, provozní údaje a informace, které má k dispozici v souvislosti s podporovaným systémem ŘLP, a to bez zbytečného odkladu a ve sjednaném formátu;
- 13.2.4 na základě rozhodnutí NÚKIB předávat ŘLP potřebná data a informace, pokud hrozí kybernetický incident a dosud tak neučinil.

14 AUDIT DODAVATELE (ZÁKAZNICKÝ AUDIT)

- 14.1 Dodavatel je povinen umožnit ŘLP a ÚCL provést auditní přezkoumání činností a procesů, za účelem ověření souladu bezpečnostních opatření s právními předpisy, vnitřními předpisy a smluvními závazky vztahujícími se k předmětu dodávky.
- 14.2 Dodavatel je povinen poskytnout auditorovi nezbytnou spolupráci, dokumentaci, záznamy a přístup do prostor nezbytných pro realizaci předmětu smlouvy. Stejnou součinnost je dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

- 14.3 ŘLP oznámí dodavateli záměr provést audit s dostatečným předstihem, alespoň 30 dní předem. Obě strany si dohodnou obsah, potřebnou součinnost a časový plán auditu s tím, že ŘLP se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí, aby prováděním auditu nedošlo k nepřiměřenému narušení činností dodavatele.
- 14.4 Dodavatel bere na vědomí, že ŘLP provádí periodická hodnocení dodavatele v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001, která mimo jiné zohledňují známá rizika a provádění bezpečnostních opatření ze strany dodavatele.
- 14.5 ŘLP si vyhrazuje právo v případě závažných důvodů (např. podezření na rizikové chování dodavatele, závažný bezpečnostní incident) v souvislosti s plněním smlouvy provést neohlášený audit u dodavatele s přihlédnutím k provozní situaci dodavatele.
- 14.6 Dodavatel není povinen při provádění auditu umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:
- a) osoba provádějící audit nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení auditu nebo
 - b) audit je prováděn mimo běžnou pracovní dobu s výjimkou případů, že audit pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a ŘLP o takovém případě dodavatele předem (v řádné pracovní době) informoval.
- 14.7 Dodavatel má právo vyjádřit se k závěrečné zprávě, obsahující výsledky auditu včetně shledaných auditních zjištění nebo neshod, kterou obdrží od ŘLP ve lhůtě 30 dnů od ukončení auditu. Jeho připomínky budou zohledněny při schvalování obsahu a lhůt pro nápravná opatření.
- 14.8 Dodavatel je povinen ve lhůtě 30 dní od obdržení závěrečné zprávy sdělit ŘLP, jaká nápravná opatření navrhuje k odstranění zjištěných nedostatků a kdy je provede. ŘLP tato opatření buď schválí, nebo je vrátí dodavateli s připomínkami k přepracování.
- 14.9 Dodavatel má za povinnost:
- a) v určeném čase zajistit realizaci dohodnutých nápravných opatření;
 - b) zprávu o realizovaných opatřeních oznámit a předat ŘLP neprodleně po provedení dotčených opatření;

15 PODDODAVATELÉ

- 15.1 Dodavatel je povinen předem, tj. před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele, písemně informovat ŘLP o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět, a zpřístupňovaných dat.
- 15.2 Pokud dodavatel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v tomto dokumentu a smlouvě uzavřené mezi ŘLP a dodavatelem. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům VoKB.
- 15.3 Dodavatel ve vztahu ke každému poddodavateli:
- a) vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována dle této přílohy smlouvy;
 - b) zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny v tomto dokumentu a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;
 - c) poskytne na vyžádání ŘLP kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy;

- d) zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající z tohoto dokumentu a smlouvy, které se vztahují k ochraně v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděné tímto poddodavatelem, jako by byl stranou smlouvy namísto dodavatele.

15.4 Dodavatel je povinen informovat ŘLP a prokázat, že součástí uzavírané smlouvy s poddodavatelem bude poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel poddodavateli.

16 INFORMAČNÍ POVINNOST

16.1 Dodavatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti bezodkladně informuje ŘLP o významné změně ovládání dodavatele podle zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných dodavatelem k plnění podle smlouvy s ŘLP. Má se za to, že významnou změnou ovládání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona o obchodních korporacích.

16.2 Dodavatel bezodkladně informuje ŘLP o každé žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat a dále je dodavatel povinen:

- a) zpřístupnit nebo předat data pouze po důkladném přezkoumání zákonnosti žádosti, včetně souladu s právním řádem České republiky a relevantními mezinárodními předpisy;
- b) vynaložit veškeré úsilí k zabránění zpřístupnění nebo předání dat, pokud to právní řád umožňuje, a to zejména v případech, kdy by mohlo dojít k ohrožení bezpečnosti, důvěrnosti nebo integrity dat;
- c) zpřístupnit nebo předat data pouze v nezbytném rozsahu odpovídajícím konkrétní žádosti.

16.3 Pokud dodavatel v rámci svého řešení při plnění předmětu smlouvy:

- a) využije technické nebo programové prostředky, produkty nebo služby společností Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, nebo
- b) bude zpracovávat systémová či uživatelská data na území Čínské lidové republiky nebo zvláštních administrativních oblastí, nebo
- c) bude vykonávat vzdálenou správu technických aktiv z území Čínské lidové republiky, zvláštních administrativních oblastí, nebo prostřednictvím subjektů usídlených na těchto územích,

je povinen v průběhu zadávacího řízení ŘLP předložit analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost (NÚKIB), která prokazatelně vyhodnotí bezpečnostní rizika spojená s využitím těchto technologií. Analýza se bude vztahovat pouze na rizika relevantní pro daný případ.

17 OCHRANA AKTIV PROTI NEAUTORIZOVANÝM ČINNOSTEM

17.1 Dodavatel na aktiva ŘLP neinstaluje a nepoužívá nástroje, které nejsou součástí předmětu plnění.

Za aktivum se pro účely tohoto dokumentu považuje jakýkoli prvek informačního systému, zařízení, software, data nebo jiný prostředek, který má hodnotu pro ŘLP a je využíván při poskytování služeb nebo plnění dodávky dle této smlouvy.

18 PODMÍNKY PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

18.1 Nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu ŘLP ukončí veškeré přístupy dodavatele a jeho zaměstnanců k aktivům ŘLP.

18.2 Zaměstnanci dodavatele jsou povinni vrátit poskytnutá aktiva ŘLP nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu.

- 18.3 Pokud byla dodavateli poskytnuta informační aktiva (data) ŘLP, musí být nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu vrácena a zcela smazána způsobem dle standardu NIST SP 800-88 ze všech informačních systémů dodavatele a nosičů dodavatele taková aktiva obsahujících.

Příloha č. 2 – „Zajištění ochrany osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**nařízení GDPR**“)"

1. Definice pojmů

- 1.1 **„osobními údaji“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.2 **„zpracováním“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 1.3 **„správcem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení. Správcem ve smyslu této přílohy je ŘLP ČR, s.p.
- 1.4 **„zpracovatelem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce. Zpracovatelem ve smyslu této přílohy je ELVAC SOLUTIONS s.r.o.
- 1.5 **„subzpracovatelem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt (s výjimkou zaměstnance zpracovatele), který zpracovává osobní údaje na základě pověření zpracovatelem pro správce. Subzpracovatelem ve smyslu této přílohy je N.
- (V případě, že subzpracovatel není, vyplňte „N“.)
- 1.6 **„porušením zabezpečení osobních údajů“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

2. Předmět zpracování

- 2.1 Předmětem zpracování osobních údajů je: zpracování z důvodu plnění smlouvy (bezpečnost systému).

3. Doba trvání zpracování

- 3.1 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smlouvy.

4. Povaha a účel zpracování

- 4.1 Povaha a účel zpracování osobních údajů jsou vymezeny následovně: zpracování osobních údajů v rámci poskytování služeb v souladu s předmětem smlouvy, zejména zajištění bezpečnosti přístupu k systému.

5. Typ zpracovávaných osobních údajů

- 5.1 Zpracovávané osobní údaje jsou tohoto typu: jméno, příjmení, přihlašovací heslo.

6. Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů

- 6.1 Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů jsou následující: zaměstnanci ŘLP ČR, s.p.

7. Povinnosti zpracovatele

- 7.1 Zpracovatel musí dodržovat všechny aplikovatelné právní předpisy na ochranu údajů, zejména pak nařízení GDPR.
- 7.2 Zpracovatel nesmí zpracovávat osobní údaje poskytnuté správcem jiným způsobem a za jiným účelem než dle dokumentovaných pokynů správce, a to s výjimkou případu, kdy zpracování vyžadují platné právní předpisy, které se vztahují na tohoto zpracovatele. V uvedených případech zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před zpracováním těchto osobních údajů.
- 7.3 Zpracovatel není oprávněn předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci bez předchozího dokumentového pokynu správce, a to s výjimkou případu, kdy takové předání vyžadují platné právní předpisy, které se vztahují na tohoto zpracovatele. V případě takového předání je zpracovatel povinen zajistit splnění podmínek stanovených v kapitole V nařízení GDPR, zejména zajištění existence vhodných záruk pro předání, jako je rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, standardní smluvní doložky nebo závazná podniková pravidla.
- 7.4 Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje nařízení GDPR nebo jiné předpisy Evropské Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
- 7.5 Zpracovatel neprodleně informuje správce a poskytne mu veškeré relevantní informace v případě, že Úřad pro ochranu osobních údajů nebo jiný správní orgán provede kontrolu zpracování osobních údajů zpracovatelem, nebo v případě, že Úřad pro ochranu osobních údajů nebo jiný správní orgán zahájí správní řízení v souvislosti se zpracováním osobních údajů zpracovatelem.
- 7.6 Zpracovatel poskytne správci pomoc při komunikaci s dozorovým orgánem a na základě pokynů správce bude spolupracovat při přípravě odpovědí pro dozorový orgán týkajících se činností prováděných zpracovatelem.
- 7.7 Zpracovatel se zavazuje být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi správce (i) zajistit vhodnou úroveň zabezpečení zpracování, (ii) hlásit případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jinému správnímu orgánu a případně subjektům údajů v souladu s čl. 10 této přílohy, (iii) posoudit vliv na ochranu osobních údajů a (iv) provést předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo jiným příslušným orgánem s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má zpracovatel k dispozici.
- 7.8 Zpracovatel není oprávněn ukládat, kopírovat, tisknout, extrahovat ani jakýmkoli způsobem upravovat osobní údaje, které zpracovává nebo ke kterým mu byl udělen přístup, pokud to není nezbytné pro plnění jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy včetně této přílohy.
- 7.9 Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se na ně již nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 7.10 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různé míře pravděpodobnosti a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku včetně opatření uvedených v čl. 32 nařízení GDPR.

- 7.11 Zpracovatel je povinen vést záznamy o kategoriích činností zpracování prováděných pro správce v souladu s čl. 30 odst. 2 nařízení GDPR a na vyžádání je bez zbytečného odkladu zpřístupnit správci.
- 7.12 Vznikne-li správci v důsledku nesplnění povinnosti zpracovatele dle aplikovatelných právních předpisů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se zpracovatel tuto újmu správci v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou správci se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu aplikovatelných právních předpisů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

8. Subzpracovatelé

- 8.1 Zpracovatel správce dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít subzpracovatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má subzpracovatel provádět a popisu zpracovávaných osobních údajů. Identifikační údaje subzpracovatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má subzpracovatel provádět a zpracovávané osobní údaje, je zpracovatel povinen správci sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného subzpracovatele.
- 8.2 Pokud zpracovatel sjedná se subzpracovatelem provádění činností nebo zpracování osobních údajů ve smyslu této přílohy, je povinen uzavřít se subzpracovatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům jako jsou stanovené v této příloze. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům nařízení GDPR. Pokud subzpracovatel nesplní své povinnosti týkající se ochrany údajů, zpracovatel zůstává plně odpovědný správci za plnění těchto povinností subzpracovatele.
- 8.3 Ve vztahu ke každému subzpracovateli, zpracovatel:
- 8.3.1. vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že subzpracovatel poskytuje úroveň ochrany osobních údajů, jež je vyžadována touto přílohou;
 - 8.3.2. zajistí, aby při řetězení subzpracovatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako ty, které jsou uvedeny v této příloze resp. ve smlouvě, a splňují požadavky čl. 28 nařízení GDPR;
 - 8.3.3. pokud zpracování osobních údajů provádí subzpracovatel, který je usazen mimo EHP a zároveň země jeho usazení nebyla Evropskou komisí označena za zemi poskytující dostatečnou úroveň ochrany, zajistí, aby zpracovatelská smlouva uzavřená s takovým subzpracovatelem obsahovala standardní smluvní klauzule; a
 - 8.3.4. poskytne na vyžádání správci kopie zpracovatelských smluv (nebo obdobné podklady) se subzpracovateli, které mohou být upraveny za účelem odstranění důvěrných obchodních informací, které nejsou relevantní pro požadavky smlouvy.
- 8.4 Zpracovatel zajistí, aby každý subzpracovatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy, které se vztahují na zpracování osobních údajů prováděné tímto subzpracovatelem, jako by byl stranou smlouvy namísto zpracovatele.
- 8.5 Správce je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení zpracovatele o nutnosti využít nového subzpracovatele namítnout, že využití nového subzpracovatele není nezbytně nutné nebo že využití nového subzpracovatele znamená pro správce bezpečnostní riziko a následně zpracovateli využití nového subzpracovatele zakázat. V takovém případě musí zpracovatel prokázat nezbytnou potřebu využití nového subzpracovatele nebo navrhnout využití jiného subzpracovatele. Jestliže správce tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového subzpracovatele jako bezpečnostní riziko, povolí zpracovateli využití tohoto nového subzpracovatele.

9. Výkon práv subjektu údajů

- 9.1 Zpracovatel je povinen s ohledem na povahu zpracování správci pomáhat prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření splnit povinnost správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Zpracovatel zejména:
- 9.1.1. neprodleně, nejpozději však do pěti dnů od jejího obdržení, informuje správce, pokud (nebo jakýkoli subzpracovatel) obdrží od subjektu údajů žádost směřující k výkonu práv subjektu údajů dle nařízení GDPR; a
 - 9.1.2. zajistí, že on (nebo jakýkoli subzpracovatel) nebude odpovídat na žádosti směřující k výkonu práv subjektu údajů dle nařízení GDPR jinak než dle písemných pokynů správce a/nebo do té míry, jak je vyžadováno v souladu s aplikovatelnou právní úpravou. V takovém případě však zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před tím, než zpracovatel (nebo subzpracovatel) odpoví na tuto žádost.

10. Porušení zabezpečení osobních údajů

- 10.1 Zpracovatel informuje správce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin poté, co zpracovatel nebo jakýkoli subzpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů a poskytne správci dostatečné informace, které umožní splnění všech povinností hlásit nebo informovat subjekty osobních údajů nebo příslušný Úřad pro ochranu osobních údajů o porušení zabezpečení osobních údajů podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 10.2 Oznámení dle čl. 10.1 musí obsahovat přinejmenším: i) popis povahy porušení zabezpečení osobních údajů včetně, je-li to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů; ii) jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) zpracovatele nebo jiného kontaktního místa, kde lze získat více informací; iii) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů; a iv) popis opatření přijatých nebo navrhovaných zpracovatelem k řešení porušení zabezpečení osobních údajů. Pokud zpracovatel nemá všechny tyto informace v době prvního oznámení k dispozici, poskytne je správci bez zbytečného odkladu dodatečně.
- 10.3 Zpracovatel není oprávněn hlásit nebo informovat subjekty osobních údajů nebo příslušný Úřad pro ochranu osobních údajů o porušení zabezpečení osobních údajů bez předchozího dokumentovaného pokynu správce.
- 10.4 Zpracovatel je povinen spolupracovat se správcem a přijmout finančně přiměřené kroky, které nařídí správce za účelem nápomoci při vyšetřování, zmírňování a nápravě každého takového porušení ochrany osobních údajů.

11. Zničení osobních údajů

- 11.1 V případě ukončení smlouvy nebo v případě ukončení zpracování osobních údajů dle smlouvy (dále jen „**datum ukončení**“) zpracovatel dle volby správce buď
- 11.1.1. vrátí veškeré osobní údaje (včetně jejich kopií a údajů u všech subzpracovatelů) správci zabezpečeným přenosem souborů ve strojově běžně čitelném formátu, nebo
 - 11.1.2. vymaže všechny osobní údaje (včetně jejich kopií a údajů u všech subzpracovatelů), a to neprodleně, nejpozději však do 15 dnů od data ukončení.
- 11.2 Pokud správce neprovede volbu dle čl. 11.1 do 5 dnů od data ukončení, zpracovatel vymaže všechny osobní údaje (včetně jejich kopií a údajů u všech subzpracovatelů) neprodleně, nejpozději však do 15 dnů od data ukončení.
- 11.3 Každý zpracovatel (a subzpracovatel) může nad rámec stanovený smlouvou zpracovávat osobní údaje v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy a pouze v rozsahu a po dobu, která je těmito právními předpisy vyžadována. Zpracovatel dále zajistí, že tyto osobní údaje budou

zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely uvedené v příslušných právních předpisech, a že s nimi bude nakládáno jako s důvěrnými informacemi.

- 11.4 Zpracovatel poskytne správci písemné potvrzení o splnění povinnosti týkající se vymazání osobních údajů (včetně kopií).

12. Kontrola

- 12.1 Zpracovatel zpřístupní na vyžádání všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto přílohou a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích, jakýmkoli auditorem pověřeným správcem. Takovou součinnost je zpracovatel povinen zajistit i u svých subzpracovatelů.
- 12.2 Informační práva a práva na kontrolu zpracování osobních údajů správce dle tohoto článku nejsou dotčena ani omezena jinými ustanoveními smlouvy. Správce je oprávněn provádět kontrolu v rozsahu nezbytném pro ověření souladu s touto přílohou a s požadavky vyplývajícími z aplikovatelných právních předpisů, včetně čl. 28 odst. 3 písm. h) nařízení GDPR.
- 12.3 S přiměřeným předstihem před zahájením kontroly zpracování osobních údajů informuje správce zpracovatele o této kontrole. Správce dále vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním kontroly nedošlo ke vzniku škody, nadměrného narušení prostor, zařízení, personálu a činnosti zpracovatele. Zpracovatel umožní správci na jeho žádost kontrolu dodržování povinností podle této přílohy, zejména přístup do prostor, kde jsou osobní údaje uchovávány, a do všech informačních systémů používaných ke zpracování osobních údajů, poskytnutí seznamu osob s přístupem k osobním údajům nebo doklad o tom, že všechny osoby přistupující k osobním údajům jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o kterých se dozví v souvislosti se zveřejněním osobních údajů a jejich zpracováním. Zpracovatel není povinen při provádění umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:
- 12.3.1. osoba provádějící kontrolu nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení kontroly;
- 12.3.2. je kontrola prováděna mimo běžnou pracovní dobu, leda že kontrola pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a kontrolující předem (v běžnou pracovní dobu) oznámil zpracovateli, že se jedná o takový případ.