



NEJIP0009D10

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(„Smlouva“)

### SMLUVNÍ STRANY

(1) **MIELE, spol. s r.o.**

se sídlem na adrese Holandská 4, 639 00 Brno

IČO: 188 29 503

DIČ: CZ18829503

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 1790

bankovní spojení:

kontaktní osoba:

e-mail:

(„Poskytovatel“)

a

(2) **Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace**

na adrese Vrchlického 59, 586 33 Jihlava

zastoupena: MUDR. Lukášem Velevem, ředitelem nemocnice

IČO: 00090638

DIČ: CZ00090638

bankovní spojení:

kontaktní osoba:

e-mail:

(„Objednatel“)

(Poskytovatel a Objednatel společně „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli servisní činnost specifikovanou v článku 2.1 této Smlouvy a Objednatel se za takovou servisní činnost zavazuje platit Poskytovateli odměnu sjednanou v článku 3 této Smlouvy.

### 2. SERVISNÍ ČINNOST

2.1 Poskytovatel je povinen provádět servisní činnost u přístrojů uvedených v článku 3.1 této Smlouvy („Přístroj“). Servisní činností se přitom pro účely této Smlouvy rozumí:

- (a) pravidelné preventivní prohlídky Přístrojů blíže popsané v článku 2.2(a) této Smlouvy;
- (b) pravidelná bezpečnostně technická kontrola Přístrojů („BTK“), včetně kontroly dezinfekčních parametrů, blíže popsaná v článku 2.2(b) této Smlouvy; a
- (c) servis a oprava v případě poruchy Přístrojů blíže popsané v článku 2.3 této Smlouvy

(společně „**Servisní činnost**“).

**2.2** Poskytovatel se zavazuje, že u Přístrojů provede

- (a) dvakrát za každý rok trvání této Smlouvy preventivní prohlídku; a
- (b) jedenkrát v každém roce trvání této Smlouvy BTK dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, včetně kontroly dezinfekčních parametrů,

obojí v rozsahu určeném v protokolu servisních úkonů Poskytovatele („**Protokol**“), který vystaví servisní technik Poskytovatele. Servisní technik Poskytovatele vyznačí do Protokolu výsledky prohlídky a předá jedno (1) podepsané vyhotovení Protokolu Objednateli.

**2.3** Poskytovatel se dále zavazuje provádět pro Objednatele servis a opravu v případě poruchy jakéhokoli Přístroje. Poskytovatel se zavazuje zahájit opravu poškozeného či porouchaného Přístroje nejpozději do čtyřiceti osmi (48) hodin po obdržení písemného ohlášení o vzniku poruchy ze strany Objednatele. Lhůta pro zahájení opravy Přístroje běží během pracovních dnů a nikoli ve dnech pracovního volna, státních svátcích a ostatních svátcích.

**3. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

**3.1** Objednatel je povinen Poskytovateli za Servisní činnost platit paušální odměnu v následující celkové výši předem za každé Smluvní období (jak je definováno v článku 3.2 této Smlouvy) („**Paušální odměna**“):

Typ Přístroje	Výrobní číslo	Umístění Přístroje	Paušální odměna za rok (v Kč)
viz. Příloha č. 1			
Celková Paušální odměna bez DPH:			
DPH:			
Celková Paušální odměna včetně DPH:			

**3.2** Strany se dohodly, že Paušální odměna bude hrazena vždy předem na období dvanácti (12) měsíců („**Smluvní období**“). Poskytovatel vystaví k úhradě Paušální odměny fakturu se splatností čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.

**3.3** Paušální odměna je uvedena v této Smlouvě bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření této Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě.

**3.4** Ve sjednané Paušální odměně je zahrnuta jak práce, tak i nezbytné cestovní výlohy Poskytovatele.

**3.5** Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že náklady na odstranění škod nebo vad, které vznikly neodborným zacházením Objednatele nebo v důsledku chybné obsluhy, především v rozporu s produktovým manuálem či instrukcemi Poskytovatele, celkového zničení Přístroje nebo v důsledku vyšší moci (např. požár, povodně, nehoda apod.) nejsou zahrnuty do Paušální odměny a budou Objednateli účtovány v souladu s ceníkem Poskytovatele platným pro Smluvní období a zveřejněným na webových stránkách Poskytovatele – [www.miele.cz](http://www.miele.cz) (Professional – Zákaznický servis – Nahlášení závad). Poskytovatel vystaví k úhradě takovýchto nákladů fakturu se splatností čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.

- 3.6 Práce spojené s opravami spadajícími pod Servisní činnost dle této Smlouvy nebudou Objednateli účtovány nad rámec Paušální odměny, vyjma ceny za použité náhradní díly, přičemž cena náhradních dílů bude stanovena dle ceníku náhradních dílů Poskytovatele platného pro Smluvní období. Cena náhradních dílů bude fakturována Poskytovatelem vždy po vykonání dané Servisní činnosti, ve které jsou předmětné náhradní díly využity, přičemž splatnost takovéto faktury bude činit čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.
- 3.7 Uhrazením kterékoliv faktury dle této Smlouvy se rozumí připsání fakturované částky na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, nebo později písemně sdělený Poskytovatelem Objednateli.
- 3.8 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv faktury dle této Smlouvy, vzniká Poskytovateli vůči Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z fakturované částky za každý den prodlení s úhradou takové faktury. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení jejího písemného uplatnění Objednateli. Tím není dotčena povinnost Objednatele fakturu uhradit ani právo Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu.
- 3.9 Poskytovatel má právo jednostranně změnit výši Paušální odměny, a to vždy s účinností od počátku nového Smluvního období. Navrhovanou změnu výše Paušální odměny je Poskytovatel povinen písemně oznámit Objednateli vždy nejméně třicet (30) kalendářních dnů před koncem stávajícího Smluvního období. Objednatel má právo s navrhovanou změnou nesouhlasit. V takovém případě je Objednatel povinen ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od obdržení informace o navrhované změně doručit Poskytovateli v písemné formě svůj nesouhlas s navrhovanou změnou Paušální odměny společně s výpovědí této Smlouvy z důvodu svého nesouhlasu s navrhovanou změnou dle článku 5.5 této Smlouvy. Pokud Objednatel ve lhůtě stanovené v předchozí větě navrhovanou změnu výše Paušální odměny neodmítne a současně tuto Smlouvu nevypoví, stane se navrhovaná změna výše Paušální odměny účinnou prvním dnem následujícího Smluvního období.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1 V případě jakékoli Servisní činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy je Objednatel povinen dohodnout si s Poskytovatelem předem písemně termín a místo prohlídky/opravy Přístroje.
- 4.2 Objednatel se zavazuje umožnit servisnímu techniku Poskytovatele přístup k danému Přístroji a vytvořit mu takové pracovní podmínky, aby mohl vykonat prohlídku, případně opravu Přístroje či jinou Servisní činnost v souladu s touto Smlouvou.
- 4.3 V případě, že Objednatel neumožní Poskytovateli z jakýchkoliv důvodů provést Servisní činnost dle této Smlouvy, zavazuje se Objednatel uhradit Poskytovateli veškeré náklady, které mu vzniknou v souvislosti s marnou cestou za účelem provedení dohodnuté Servisní činnosti. Poskytovatel vystaví Objednateli k úhradě těchto nákladů fakturu se splatností čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.
- 4.4 V případě, že Objednatel zmaří provedení Servisní činnosti ve smyslu článku 4.3 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen sjednat s Objednatelem nový termín pro provedení Servisní činnosti pouze za předpokladu, že faktura vystavená k úhradě nákladů dle článku 4.3 této Smlouvy byla Objednatelem řádně uhrazena.
- 4.5 Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je povinen poskytovat Servisní činnost dle této Smlouvy pouze za předpokladu, že Objednatel řádně a včas hradí faktury vystavené dle článku 3 této Smlouvy. V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury dle článku 3 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn pozastavit či odepřít poskytování Servisní činnosti.

#### 5. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 5.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, účinnosti dne **15.6.2017** a je uzavřena na dobu neurčitou. Ke dni účinnosti této smlouvy zaniká smluvní vztah založený Servisní smlouvou uzavřenou mezi Stranami dne 9.6.2014 („Předchozí servisní smlouva“). Zánik

smluvního vztahu založeného Předchozí servisní smlouvou se nedotýká dosud nesplněných povinností Stran, které vznikly na základě Předchozí servisní smlouvy před okamžikem zániku smluvního vztahu dohodnutým v předchozí větě.

- 5.2 Povinnost Poskytovatele poskytovat Servisní činnost vzniká dnem úhrady první faktury dle článku 3.2 této Smlouvy. O dni, kdy byla faktura dle předchozí věty uhrazena, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne připsání fakturované částky na svůj účet.
- 5.3 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen pouze:
- (a) písemnou dohodou Stran;
  - (b) písemnou výpovědí dle článků 5.4 a 5.5 této Smlouvy; nebo
  - (c) písemným odstoupením některé ze Stran dle článku 5.6 této Smlouvy.
- 5.4 Kterákoli ze Stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu s výpovědní dobou dva (2) měsíce. Výpovědní doba počíná vždy běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně. Po zániku smluvního vztahu na základě výpovědi dle tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli vrátit poměrnou část zaplacené Paušální odměny za tu část Smluvního období, během níž již v důsledku zániku smluvního vztahu nebudou Servisní činnosti poskytovány.
- 5.5 Tato Smlouva může být rovněž ukončena s účinností k poslednímu dni Smluvního období výpovědí ze strany Objednatele ve formě doporučeného dopisu, a to v případě, kdy Objednatel nesouhlasí se změnou výše Paušální odměny dle článku 3.9 této Smlouvy. Výpověď dle předchozí věty musí Objednatel doručit Poskytovateli ve lhůtě dle článku 3.9 této Smlouvy, jinak je výpověď neplatná.
- 5.6 Každá Strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, pokud druhá Strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu. Tím není dotčen nárok na náhradu případně vzniklé škody a účelně vynaložených nákladů. Za podstatné porušení se považuje zejména prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv faktury dle této Smlouvy delší než třicet (30) kalendářních dnů. Odstoupení od Smlouvy se provádí písemným oznámením zaslaným druhé Straně a je účinné jeho doručením. Odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení Paušální odměny za dané Smluvní období, neuhrazených faktur, jakož i jiných částek, na které Poskytovateli vznikl nárok během plnění této Smlouvy.

## 6. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Tato Smlouva, veškeré dodatky k ní, jakož i jejich výklad a vztahy mezi Stranami výslovně touto Smlouvou neupravené se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**Občanský zákoník**“). Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 6.2 Strany se zavazují vyřešit jakýkoli spor vzniklý z této Smlouvy smírnou cestou. V případě, že se Stranám nepodaří vyřešit spor smírnou cestou do třiceti (30) kalendářních dnů, je kterákoli ze Stran oprávněna předložit spor věcně a místně příslušnému soudu dle sídla Poskytovatele.
- 6.3 Strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna jednostranně započít své pohledávky vůči druhé Straně a že započtení vzájemných pohledávek je tak možné pouze na základě vzájemné písemné dohody Stran.
- 6.4 Bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu nebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného,

a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.

- 6.5 Jakékoli doplňky či změny této Smlouvy mohou být činěny pouze písemnou formou s tím, že změny této Smlouvy je možné provést jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, oboustranně podepsaných statutárními orgány či zástupci obou Stran, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak. Strany vylučují možnost uzavření této Smlouvy či jejího dodatku bez ujednání veškerých náležitostí dle § 1726 Občanského zákoníku. Strany rovněž vylučují použití § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 6.6 Objednatel prohlašuje, že na sebe v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 6.7 Strany prohlašují, že se podrobně seznámily s povinnostmi, které jim vyplývají z této Smlouvy a s důsledky, které způsobí jejich případné nesplnění. V tomto kontextu Strany výslovně pro tuto Smlouvu vylučují aplikaci úpravy obsažené v § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.
- 6.8 Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli oznámení, sdělení, pokyny či příkazy podle této Smlouvy, bude činěna, pokud se Strany nedohodnou jinak, v písemné formě v českém jazyce a doručena druhé Straně skrze kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá Strana je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy, přičemž řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně příslušných údajů Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 6.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel i Objednatel obdrží po jednom (1) vyhotovení.

**Strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání oběma Stranami a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož Strany připojují níže své podpisy.**

**MIELE, spol. s r.o.**

**Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace**

Místo: v Brně

Místo: v Jihlavě

Datum:

Příloha č. 1

### Seznam a umístění přístrojů Miele

Nemocnice Jihlava+BTK (80)

Pol.	Typ	Výr. číslo	Umístění	Roční paušální sazba v Kč
1	(			
2	l			
3	l			
4	(			
5	l			
6	(			
7	l			
8	l			
9	)			
10	(			
11	l			
12	(			
13	(			
14	(			
15	(			
16	l			

  

<b>Celková částka za přístroje v Kč bez DPH</b>
<b>21 % DPH</b>
<b>Celkem k úhradě vč. DPH</b>

Příloha k Servisní smlouvě s účinností od 15.6.2017