

Rámcová smlouva o zajištění servisu a oprav vozidel a dodávkách náhradních dílů

uzavřená ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění

číslo:

602994

Smluvní strany:

Autocentrum BARTH a.s.	
Zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle B, vložce 1707	
statutární zástupce:	
p. Michal Burkoň, MBA – předseda představenstva	
sídlo: Hůrka 1798, 530 12 Pardubice – Dubina	
IČ: 25278924	DIČ: CZ25278924
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 4338092/0800	Internet: www.autocentrum.cz

(dále jen „dodavatel“)

a

TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ	
Spisová značka: Pr 52 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové	
statutární zástupce:	Ing. TOMÁŠ POSPÍŠIL - ředitel
sídlo	Na Brně 362, 500 08 Hradec Králové
IČ:	64809447
	DIČ: CZ64809447
Kont. telefon	495402654

(dále jen „zákazník“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku ve vzájemné shodě tuto
rámcovou smlouvu o dodávkách vozů, zajištění servisu a oprav vozidel a dodávkách náhradních
dílů

I. Úvodní ustanovení

- I.1. Dodavatel je obchodní společností založenou a existující dle platného právního řádu ČR a je autorizovaným prodejcem a opravcem vozů ŠKODA, Volkswagen osobní a užitkové vozy, Audi, SEAT, CUPRA, KIA, FIAT osobní a užitkové vozy, Peugeot osobní a užitkové vozy, Citroën osobní a užitkové vozy, Opel a MG.
- I.2. Předmětem této rámcové smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran, včetně podmínek cenových, dodacích a platebních, které budou smluvní strany respektovat při poskytování servisních služeb ze strany dodavatele zákazníkovi na vozidlech značek ŠKODA, Volkswagen, SEAT, CUPRA, Audi, KIA, FIAT, Peugeot, Citroën, Opel a MG. V případě, že se dodavatel stane autorizovaným prodejcem anebo opravcem dalších automobilových značek, bude se vztahovat tato smlouva i na tyto další automobilové značky.
- I.3. Objednávky servisních služeb budou ze strany dodavatele pro zákazníka prováděny na základě jednotlivých dílčích smluv uzavřených mezi smluvními stranami. Jednotlivá dílčí smlouva bude uzavřena na základě osobní, telefonické nebo písemné objednávky zákazníka (fax, e-mail, web) za podmínek dále uvedených v této smlouvě.

II. Servis

- II.1. Záruční, pozáruční opravy a servisní práce mohou být prováděny dodavatelem po dobu záruky na vozidlo či po ní.
- II.2. Místem provádění servisu jsou provozovny dodavatele (viz příloha č. 1).
- II.3. Objednání servisní opravy musí být nahlášené osobně na provozovně, telefonicky (možno využití bezplatné telefonní linky) nebo případně prostřednictvím internetu na webových stránkách www.autocentrum.cz.
- II.4. Zákazník přistaví vozidlo zbavené hrubých nečistot v dohodnutém termínu na dohodnuté místo.
- II.5. Zákazník poskytne servisnímu poradci dodavatele součinnost tak, aby mohl neprodleně začít s prováděním opravy. Oprávněná osoba zákazníka je oprávněna a povinna překontrolovat zakázkový list se seznamem objednaných prací a dodaných náhradních dílů a toto s případnými připomínkami potvrdit svým podpisem.

- II.6. Dodavatel se zavazuje, že pro opravy vozidel bude používat pouze originální náhradní díly, neodsouhlasí-li zákazník písemně použití jiných.
- II.7. Dodavatel umožní poskytnout zákazníkovi během oprav jeho vozidla náhradní vozidlo. Zapůjčení náhradního vozidla bude poskytnuto úplatně na základě individuální dohody mezi dodavatelem a zákazníkem. Zákazníkovi může být odmítnuto úplatné či bezplatné zapůjčení náhradního vozidla v případě, kdy je zákazník v prodlení s hrazením jakýchkoliv předchozích závazků vůči dodavateli, případně v případě, kdy dodavatel nemá v daném okamžiku dostatečné množství náhradních vozidel k dispozici. V zapůjčeném náhradním vozidle bude při převzetí zákazníkem plná nádrž pohonných hmot a zákazník se zavazuje zapůjčené náhradní vozidlo vrátit opět s plnou nádrží pohonných hmot. Dodavatel se zavazuje, že poskytne zákazníkovi 0 % slevu na sazby půjčovného (aktuální ceník půjčovného je zveřejněn v provozovnách dodavatele).
- II.8. Dodavatel provede opravu ve lhůtě sjednané při převzetí vozidla do opravy, jinak bez zbytečných průtahů, v odpovídající kvalitě a v co možná nejkratší době. Sjednanou lhůtu je dodavatel oprávněn přiměřeně jednostranně prodloužit, s přihlédnutím k rozsahu a náročnosti opravy, míře poskytnuté součinnosti zákazníka, dostupnosti náhradních dílů a dalších skutečností, jejichž působení dodavatel není schopen ovlivnit nebo předvídat. V případě prodlení dodavatele s provedením opravy je zákazník oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení, nebude – li oprava provedena ani v přiměřené lhůtě poté, co byl dodavatel zákazníkem písemně vyzván a nedohodou-li se strany v konkrétním případě jinak. Právo na smluvní pokutu dle tohoto odstavce má zákazník ode dne následujícího po uplynutí poskytnuté dodatečné přiměřené lhůty dle předchozí věty. V případě, kdy je zákazník v prodlení se splněním kterékoliv z jeho povinností dle této smlouvy, nemá zákazník právo na smluvní pokutu. V takovém případě je dodavatel rovněž oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- II.9. Servisní technik dodavatele po zjištění rozsahu závady do zakázkového listu uvede předběžnou cenu opravy. Zákazník bere na vědomí, že předběžná cena nemusí být konečná. Pro případ překročení rozsahu prováděných servisních služeb platí, že dodavatel je oprávněn navýšit předpokládanou cenu za provedení servisních služeb o 20% bez DPH. V ostatních případech je dodavatel povinen vyžádat pro navýšení ceny souhlas zákazníka.
- II.10. Smluvní strany se dohodly, že v případě poruchy vozidla způsobené ze strany dodavatele chybnou opravou má zákazník právo a dodavatel povinnost odstranit závadu vzniklou vadnou opravou a v přímé souvislosti s ní zdarma.

- II.11. Záruční doba na náhradní díly se řídí předpisy výrobce nebo dovozce, nejdéle činí 24 měsíců. Záruční doba na servisní práce činí 24 měsíců.
- II.12. Záruka se nevztahuje na ty závady a poruchy, které vznikly neodborným zacházením, prokazatelně nesprávnou obsluhou nebo prokazatelným zanedbáním předepsané údržby, nebo porušením technické normy, kterou se užívání či údržba věci řídí, nebo porušením obecně známých, či jiných pravidel.
- II.13. Opravy v době záruky vozidla se řídí dále záručními podmínkami vozidla.

III. Vyúčtování a úhrada

- III.1. Cenu za provedení pozáruční opravy a dodávky náhradních dílů uhradí zákazník na základě faktury (řádného daňového dokladu), která bude podepsána osobou přebírající vozidlo v provozovně (zástupcem zákazníka). Podpisem na faktuře zákazník potvrzuje provedení fakturovaných prací a souhlasí s výší fakturované částky. Doba splatnosti faktury (řádného daňového dokladu) za práci a použité náhradní díly se sjednává na 14 dní ode dne vystavení faktury. Odepření podpisu či odepření převzetí faktury nemá vliv na povinnost zákazníka k její úhradě.
- III.2. V případě opravy vozu po havárii dodavatel může zajistit likvidaci pojistné události a vypořádat finanční plnění s pojišťovnou na účet dodavatele (kromě případné spoluúčasti či DPH, které uhradí zákazník přímo dodavateli). Dodavatel si v těchto případech vyhrazuje právo vydat vozidlo zákazníkovi až na základě tzv. „krycího dopisu“ vydávaného pojišťovnou.
- III.3. V případě, že zákazník bude v prodlení s úhradou jakéhokoliv plnění dodavateli, zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z aktuálně dlužné částky. V případě, že zákazník je v prodlení s úhradou delším než 10 dní po termínu splatnosti, je dodavatel oprávněn přerušit poskytování služeb dle této smlouvy až do doby plné úhrady nebo od smlouvy okamžitě odstoupit.
- III.4. Cena za opravy a servis bude vypočtena dle aktuálního ceníku hodinových sazeb dodavatele (aktuální ceník hodinových sazeb je vyvěšen v provozovně dodavatele). Dodavatel poskytne na tyto hodinové práce **slevu ve výši 15%**. Dodavatel se zároveň zavazuje poskytnout **slevu ve výši 5%** z materiálu použitého při opravách (originálních dílů) a dále se zavazuje poskytnout **slevu ve výši 5%** při prodeji příslušenství na prodejnách příslušenství ve svých provozovnách.
- III.5. BARTHeconomySERVIS – u vozů starších 4 let, poskytne dodavatel slevu na práci dle hodinové sazby ve výši 10% oproti ceně dle předchozího odstavce. Současně u starších vozů může dodavatel při opravách použít tzv. **Economy díly**, což jsou díly

dodávané výrobcem (resp. importérem) za výhodnější ceny, které jsou určeny pro opravy starších vozidel.

- III.6. Sleva na práce a materiál se neuplatňuje u mechanických, lakýrnických a klempířských prací hrazených pojišťovnou na účet dodavatele u pojistných událostí.

IV. Exkluzivní služby zákazníkovi

- IV.1. **BARTHpickupSERVIS** – dodavatel může na základě požadavku zákazníka vyzvednout vůz do opravy přímo v sídle či místě podnikání zákazníka anebo kdekoliv jinde. Po provedené opravě dodavatel vrátí vozidlo zpět na předem dohodnuté místo (sídlo či místo podnikání zákazníka). V rámci PICK-UP servisu může dodavatel přistavit i náhradní vůz pro případ, kdy musí být zákazník mobilní. Dodavatel odveze i zaměstnance zákazníka, který vůz do servisu přiveze. Služba je poskytována pro místa ležící v Pardubicích a v Hradci Králové a je **ZPOPLATNĚNA**. Službu lze za předem dohodnutých podmínek poskytnout i do jiných lokalit.
- IV.2. **BARTHsmsSERVIS** – dodavatel uživateli zákazníka, kteří se objednají na servis, zasílá informační info formou SMS s připomenutím objednaného termínu servisu a současně zasílá SMS info o tom, že servisní zakázka je dokončena.
- IV.3. **BARTHaktivníPŘÍJEM** – zákazník má právo požádat dodavatele, aby **ZDARMA** vozidlo při příjmu do servisu zvedl na heveru a provedl za jeho přítomnosti vizuální kontrolu stavu vozidla včetně podvozku.
- IV.4. **BARTHcarWASH** - Dodavatel poskytne zákazníkovi **zdarma** základní očištění karoserie vozidla (program Basic) při provádění oprav vozidel v jeho servicech. Zákazník je oprávněn vybrat i jiný z nabízených programů péče o vůz (v cenách dle aktuálního ceníku BARTHwashCAR dostupného na provozovnách dodavatele). Dodavatel není povinen provádět čištění karosérií v zimním období při venkovních teplotách pod bodem mrazu event. při nedostatečné kapacitě mycího centra (nemoc, porucha, údržba).
- IV.5. **BARTHserviceMOBIL** - Zákazník má právo využívat pohotovostní non-stop službu **Service mobil** provozovanou dodavatelem (v okolí Pardubic a Hradci Králové na telefonním čísle **737 230 666**) či odtahové služby na telefonním čísle **605 205 205**. Ceny těchto služeb se řídí platným ceníkem služeb pohotovostní služby zveřejněným v provozovnách dodavatele. V případě využití této pohotovostní služby z důvodu poruchy vozu v záruční době a z důvodu záruční závady, může být výjezd pohotovostní služby poskytnut v rámci záruky **bezplatně**.

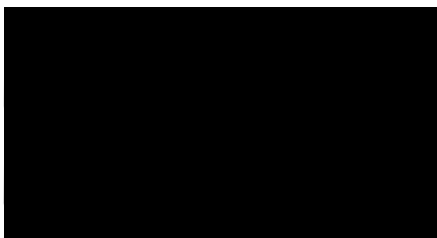
- IV.6. **BARTHnehodováAMBULANCE** - Zákazník má právo využívat službu dodavatele „**Nehodová ambulance**“ a to v případě, kdy dojde k havárii či jinému poškození zákaznickova vozidla. Zákazník za tímto účelem využívá tel. číslo 24 hodinové služby tel. **605 205 205**. V rámci této služby má Zákazník právo na odtah vozidla do servisu Dodavatele a současně na zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy vozidla či po dobu jiného vyřízení pojistné události. Dodavatel si zajistí na své náklady proplacení nákladů na půjčovné náhradního vozidla a na odtah vozidla (či části těchto nákladů) s příslušnou pojišťovnou, a to buď z havarijního pojištění zákazníka (pokud je připojištěn), případně z povinného ručení osoby, která poškození způsobila. Část půjčovného za náhradní vozidlo, která bude pojistitelem uznána, pojistným plněním kryta a pojišťovnou dodavateli uhrazena, není zákazník povinen dodavateli uhradit.
- IV.7. **BARTHpneuHOTEL** - Dodavatel poskytne zákazníkovi na požádání **uskladnění sezónních pneumatik** vozidel za zvýhodněných podmínek včetně umytí a uskladnění v regálovém systému se speciálním označením.
- IV.8. Dodavatel poskytne zákazníkovi na požádání službu „**Správce vozového parku**“, kdy mu bude přidělen na každé provozovně dodavatele jeden servisní poradce, který bude uživatelům vozů zákazníka kdykoliv k dispozici pro řešení dotazů, žádostí, objednávání servisních prohlídek a poradenství. Správce vozového parku je detailně informován o podmínkách servisování vozů zákazníka, zná jeho vozový park a pečuje o spokojenost zákazníka.
- IV.9. Dodavatel může na základě přání zákazníka, poskytnout zvýhodněné servisní podmínky dané touto smlouvou, také v rámci programu benefitů všem či vybraným zaměstnancům zákazníka (vyjma poskytování platby na fakturu ve smyslu čl.III.1) a to pro opravy soukromých vozů zaměstnanců (podmínky je nutné projednat samostatně).
- IV.10. Nad rámec poskytování služeb může být zákazníkovi poskytnuto základní občerstvení (čaj, kávu, balenou vodu), běžný denní tisk, bezplatné WIFI připojení a bezplatné využití internetu.

V. Závěrečná ustanovení

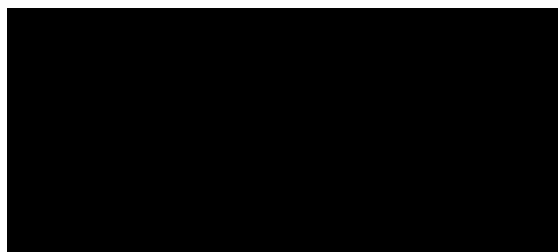
- V.1. Tato smlouva o zajištění servisu a oprav vozidel se uzavírá na dobu neurčitou. Jednoměsíční výpovědní lhůta začíná běžet první den v měsíci následujícím po doručení písemné výpovědi. Smlouvu je oprávněna vypovědět kterákoliv strana.
- V.2. V případě nevyzvednutí vozidla v dohodnuté době (není-li dohodnuta, tak v případě nevyzvednutí na základě výzvy v jakékoliv formě), bezdůvodného odepření zpětného převzetí vozidla nebo podpisu zakázkového listu či faktury se zákazník zavazuje nahradit dodavateli úplatu za parkování vozidla ve výši 350,- Kč/den parkování, a dále pak smluvní pokutu ve výši 0,05 % z konečné ceny provedených servisních služeb, a to za každý, i započatý, den prodlení s převzetím.
- V.3. Jakékoliv úroky z prodlení a smluvní pokuty dle této smlouvy a ze smluvního vztahu touto smlouvou založeného jsou splatné dnem následujícím po dni, kdy na ně oprávněné straně vznikne právo.
- V.4. Zákazník se tímto předem vzdává svého práva na náhradu škody, kterou by mohl vůči dodavateli uplatňovat v případě porušení kterékoliv povinnosti stanovené v této smlouvě, zejména pak z titulu nikoliv řádného a včasného předání předmětu opravy.
- V.5. Smluvní strany tímto výslovně vylučují pro jejich právní vztahy založené touto smlouvou aplikaci ustanovení § 1932 odst. 2, § 1949 až 1952, § 1978 odst. 2 a § 1995 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují aplikaci ustanovení § 1933 odst. 1 občanského zákoníku s tím, že dle dohody stran bude-li zákazník dlužen z několika závazků k plnění stejného druhu a neurčí-li při plnění, na který dluh plní, započte se plnění nejprve na závazek nejdříve splatný, a to nejprve na jeho příslušenství.
- V.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je závazná i pro právní nástupce smluvních stran. O právním nástupnictví, příp. změně adres se musí smluvní strany bezodkladně písemně informovat. Nedílnou součástí této smlouvy je aktuální výpis z obchodního rejstříku a platná daňová registrace zákazníka.
- V.7. Veškeré změny této smlouvy musejí mít písemnou formu a musejí být podepsány oběma smluvními stranami.
- V.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejně znějících výtiscích, z nichž každý má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží jeden podepsaný stejnopis.

- V.9. Zákazník souhlasí se zařazením adresy a dalších poskytnutých údajů do databáze a uděluje souhlas k zasílání aktuálních nabídek na vedené kontakty, zejména na e-mail. Zákazník dále souhlasí, aby byl kontaktován agenturami zajišťujícími studii spokojenosti zákazníků pro Autocentrum BARTH a.s. Zákazník tímto uděluje dodavateli souhlas se shromažďováním, uchováváním a zpracováním osobních údajů.
- V.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že byla ujednána svobodně, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Pardubicích dne 26.6.2026



za TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ



za Autocentrum BARTH a.s.



Příloha č.1 – seznam telefonních kontaktů a adres

Autocentrum BARTH a.s. WWW.AUTOCENTRUM.CZ	
Provozovna - Pardubice - Dubina - Hůrka 1798, 530 12 bezpl.tel.linka 800 400 466	
Servis vozů ŠKODA, VW, SEAT, CUPRA, AUDI	tel. 46 46 45 150
Servis vozů KIA	tel. 46 46 45 195
Lakovna a klempírna (všechny značky)	tel. 46 46 45 190
Prodej dílů ŠKODA, VW, SEAT, CUPRA, KIA	tel. 46 46 45 140
Prodej vozů ŠKODA	tel. 46 46 45 100
Prodej vozů Volkswagen, AUDI	tel. 46 46 45 130
Prodej vozů SEAT, CUPRA	tel. 46 46 45 196
Prodej vozů KIA	tel. 46 46 45 197
Prodej ojetých vozů	tel. 46 46 45 120
Provozovna - Hradec Králové - Brněnská 2004, 500 06 bezpl.tel.linka 800 400 467	
Servis vozů ŠKODA	tel. 49 49 45 310
Lakovna a klempírna (všechny značky)	tel. 49 49 45 310
Prodej dílů a příslušenství ŠKODA	tel. 49 49 45 320
Prodej vozů ŠKODA	tel. 49 49 45 300
Provozovna - Hradec Králové - bří. Štefanů 985, 500 03 bezpl.tel.linka 800 400 477	
Servis vozů Audi, VW	tel. 49 49 45 120
Prodej dílů a příslušenství Audi, VW	tel. 49 49 45 140
Prodej vozů Audi	tel. 49 49 45 100
Provozovna – Pardubice – Hradecká 98, 530 09 bezpl.tel.linka 800 404 030	
Servis vozů Citroën, Opel, Peugeot, FIAT, MG	tel. 46 70 71 450 tel. 46 70 71 480
Prodej dílů a příslušenství Citroën, Opel, Peugeot, FIAT a MG	tel. 46 70 71 440
Prodej vozů MG	tel. 46 70 71 400
Prodej vozů Opel	tel. 46 70 71 430
Prodej vozů Peugeot	tel. 46 70 71 420