

Smlouva

o poskytování Služby SignPoint aplikace Sofa

Software602 a. s.

IČO: 630 78 236

DIČ: CZ63078236

sídlem: Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21

zastoupená: Mgr. Martin Plevka, obchodní ředitel (na základě plné moci)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Drážní úřad

IČO: 61379425

Sídlem: Bělehradská 222/128, Praha, 12000

Zastoupená: doc. Ing. Jiří Kolář, Ph.D., ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění tuto Smlouvu o poskytování služby Sofa.

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se za níže uvedených výhrad a podmínek zavazuje poskytovat Objednateli přístup k aplikaci Sofa (dále jen „**Aplikace Sofa**“) formou možnosti využívání funkcí jednotlivých služeb Aplikace Sofa (dále jen „**Služba Aplikace Sofa**“ či „**Služby Aplikace Sofa**“), to vše jak popsáno níže v této smlouvě a jejích přílohách.
- 1.2. Součástí plnění této smlouvy mohou být i další návazné služby např. ve formě implementační dodávky popsané níže v této smlouvě a jejích přílohách.
- 1.3. Smluvní strany prohlašují a berou na vědomí, že Poskytovatel je kdykoli oprávněn k rozšíření či zúžení Služeb Aplikace Sofa nabízených a poskytovaných v rámci Aplikace Sofa, které jsou popsány ve Specifikaci Služeb Aplikace Sofa tvořící nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 1.
- 1.4. Uzavřením této smlouvy Objednatel vyjadřuje výslovný souhlas s dodatečnými podmínkami uvedenými ve Specifikaci Služeb Aplikace Sofa, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 1.
- 1.5. Počátek spuštění Aplikace Sofa a prvotní Služby Aplikace Sofa je Objednatel a Poskytovatelem předpokládán k datu uvedenému v Příloze č. 2 – Objednávka Služby Aplikace Sofa.
- 1.6. Uzavřením této smlouvy vyjadřuje Objednatel souhlas s obsahem této smlouvy a veškerých jejích příloh a vše v celém rozsahu plně přijímá.
- 1.7. Poplatek za Službu Aplikace Sofa zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele související s poskytnutím Služby Aplikace Sofa Objednateli včetně rozsahu technické podpory specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy. V rámci této ceny jsou rovněž zahrnuty náklady třetím stranám nutné k provozování Služby Aplikace Sofa Poskytovatelem.
- 1.8. Tato smlouva má rovněž charakter smlouvy pro objednávky změny rozsahu Služeb Aplikace Sofa, a to novou objednávkou dle Přílohy č. 2 smlouvy. Po objednávce nového rozsahu Služeb Aplikace Sofa formou objednávky dle Přílohy č. 2 smlouvy se tato objednávka stane součástí této smlouvy ve formě vzestupně číslovaného Dodatku a bude takto plněna Poskytovatelem.
- 1.9. Dále má tato smlouva rovněž charakter rámcové smlouvy pro objednávku a dodání dalších služeb (viz Příloha č. 3).

2 POPIS SLUŽBY APLIKACE SOFA

- 2.1. Popis Aplikace Sofa a Služby Aplikace Sofa a specifikace technické podpory vč. ceny jsou součástí Specifikace Služby Aplikace Sofa uvedené v Příloze č. 1 smlouvy.

3 UCHOVÁNÍ DAT V RÁMCI SLUŽBY APLIKACE SOFA

- 3.1. Veškerá data jsou uložena v datových centrech společnosti Microsoft na území Evropské unie a jejich uchování v rámci Služby se řídí aktuálními podmínkami služeb Microsoft Azure, které jsou dostupné zde: <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/>.
- 3.2. Ochrana soukromí dat uložených v Aplikaci Sofa se řídí zásadami společnosti Microsoft, dostupnými zde <https://www.microsoft.com/cs-cz/trust-center/privacy> a zajištěnými smluvními závazky mezi Poskytovatelem a společností Microsoft.

4 CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena Služby Aplikace Sofa je kalkulována měsíčně na základě objednaného počtu uživatelů vybraného tarifu Služby Aplikace Sofa, závazku využívání Služby Aplikace Sofa a počtu vydaných kvalifikovaných certifikátů, to vše dle ceníku Služby Aplikace Sofa uvedeného v Příloze č. 1 smlouvy.
- 4.2. Cena Služby Aplikace je vždy stanovena na základě Objednávky Služeb Aplikace Sofa, která je součástí Přílohy č. 2 smlouvy.
- 4.3. Poplatek za Službu Aplikace Sofa dle odst. 4.1 může být hrazen předem na období závazku využívání Služby Aplikace Sofa souhrnnou částkou dle počtu měsíců vyplývajícího ze závazku využívání Služeb Aplikace Sofa dle Přílohy č. 2 této smlouvy. Další fakturace dle tohoto odstavce bude v následujících obdobích probíhat (výročně) ke dni počátku prvotního spuštění Služby Aplikace Sofa dle Přílohy č. 2.
- 4.4. Cena dalších služeb a navýšení jejich rozsahu bude stanovena na základě Poptávky na další služby, kterou zašle Objednatel Poskytovateli, a to e-mailovou formou na adresu info@602.cz. Poskytovatel v odpovědi zašle zpět nabídku rozsahu dalších služeb a navrhne předpokládaný rozsah plnění (počet hodin a cena stanovená v souladu s Přílohou č. 1 smlouvy), termín dodání, příp. další podmínky plnění. Finální rozsah a cena dalších služeb bude poté objednána Objednatelem zasláním Objednávky dalších služeb, která je součástí Přílohy č. 3 smlouvy.
- 4.5. V případě prodloužení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 4.6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny dle této smlouvy každoročně o částku vypočtenou podle inflačního koeficientu vyhlášeného ČSÚ vždy počátkem nového kalendářního roku. Zvýšení bude účinné vždy od 1. dne měsíce následujícího po vyhlášení inflačního koeficientu ČSÚ.

5 DOSTUPNOST SLUŽBY APLIKACE SOFA

- 5.1. Služba Aplikace Sofa je dostupná v režimu 24/7 (24 hodin každý den v týdnu mimo služby pravidelné údržby – viz dále) s garancí dostupnosti 99 % v tomto režimu.
- 5.2. V případě, že Poskytovatel z důvodů na jeho straně nedodrží parametr dostupnosti dle odst. 5.1. smlouvy u Služby Aplikace Sofa, tj. pokud dostupnost Služby Aplikace Sofa klesne pod 99 % za měsíc, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši Slevy na Službu Aplikace Sofa v daném měsíci dle níže uvedené tabulky:

Sleva na Službu Aplikace Sofa v daném měsíci	od	do
0 %	100,0%	99,0%
20 %	98,9%	60,0%
50 %	59,9%	20,0%
100 %	19,9%	0,00%

- 5.3. Sleva na Službu Aplikace Sofa v daném měsíci dle parametrů předchozího odst. 5.2. bude vyčíslena z ceny měsíčního paušálu odpovídajícího závazku využívání Služby Aplikace Sofa dle Přílohy č. 2 smlouvy, vyjma ceny dalších služeb (například implementačních prací, konfigurace a nastavení tzv. na míru atd. dle objednávky dalších služeb).
- 5.4. Z důvodu zlepšování Služeb Aplikace Sofa provádí Poskytovatel pravidelnou údržbu, což znamená, že může být přístup ke Službám Aplikace Sofa dočasně na krátkou dobu omezen nebo dokonce vyloučen. Pravidelnou údržbu provádí Poskytovatel mimo běžnou pracovní dobu, která je v pracovních dnech standardně od 08:00 do 17:00 hod. SEČ, tj. vyjma státních svátků, ostatních svátků, významných dnů a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod.
- 5.5. Doba pravidelné údržby se nezahrnuje do limitu pro dostupnost Služby Aplikace Sofa, což Objednatel výslovně bere na vědomí. Informace, kdy bude údržba probíhat, Poskytovatel sdělí Objednateli upozorněním na přihlašovací stránce do Aplikace Sofa a prostřednictvím emailové notifikace nejméně 7 dní předem.
- 5.6. V rámci definované dostupnosti Služby Aplikace Sofa nenese Poskytovatel odpovědnost za situace, které Poskytovatel nemůže ovlivnit, a tudíž vylučují jeho jakoukoli odpovědnost, pokud přímo dopadnou na činnost Poskytovatele a Poskytovatel jim, resp. ovlivnění jeho činnosti, nemohl ani s vynaložením péče, kterou lze po něm spravedlivě požadovat, předejít.
- 5.7. Jako příklad toho, jaké situace lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost Poskytovatele, lze uvést zejména události vyšší moci a dále následující:
- a. Stávka, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami;
 - b. Teroristický útok;
 - c. Války, občanské a vojenské nepokoje, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení;

- d. Úder blesku, zemětřesení, požár, bouře, záplavy, sesuvy půdy;
 - e. Události, na základě, kterých bude vyhlášen nouzový stav nebo jiná omezující opatření ze strany státních orgánů, krajských hygienických stanic či jiných institucí, dopadajících přímo či nepřímo na činnost společnosti;
 - f. Protiepidemiologická opatření vyhlášená příslušnými orgány veřejné moci.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb Aplikace Sofa v případě, že se Objednatel ocitne v prodlení s úhradou jakékoli splatné částky dle této smlouvy vč. jejího příslušenství po dobu delší 60 dnů, a to po celou dobu takového prodlení Objednatele.

6 TRVÁNÍ SLUŽBY APLIKACE SOFA A SMLOUVY

- 6.1. Trvání Služby Aplikace Sofa se sjednává:
- a) v případě měsíčního závazku využívání Služby Aplikace Sofa na příslušný kalendářní měsíc, přičemž Služba Aplikace Sofa se automaticky obnovuje na stejné období, pokud Objednatel nejméně 10 dnů před prvním dnem následujícího měsíce nesdělí Poskytovateli písemně, že si již nepřeje pokračování trvání Služby Aplikace Sofa;
 - b) v případě ročního závazku využívání Služby Aplikace Sofa na příslušné kalendářní období, přičemž Služba Aplikace Sofa se automaticky obnovuje na stejné období, pokud Objednatel nejméně 30 dnů před výročním závazku využívání Služby Aplikace Sofa nesdělí Poskytovateli písemně, že si již nepřeje pokračování trvání Služby Aplikace Sofa.
- 6.2. Oznámení ze strany Objednatele ve smyslu odst. 6.1. lze učinit pouze elektronicky na: info@602.cz, s čímž Objednatel výslovně souhlasí a což potvrzuje podpisem této smlouvy.
- 6.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu je Objednatel oprávněn vypovědět jako celek i bez udání důvodů písemnou výpovědí, kdy výpověď smlouvy nabývá účinnosti k poslednímu dni období příslušného závazku využívání Služby Aplikace Sofa. Tato smlouva rovněž bez dalšího zaniká po uplynutí 30 dnů ode dne, kdy Objednatel nemá objednanou žádnou Službu Aplikace Sofa.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této

smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou šestinásobku měsíční platby dle aktuálního rozsahu Objednávky Služeb Aplikace Sofa dle Přílohy č. 2 smlouvy. Tuto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Poskytovatel a kterou bude případně povinen uhradit. Smluvní strany se současně dohodly, že Poskytovatel není povinen Objednateli nahradit ušlý zisk.
- 7.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 7.4. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 7.5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou smluvních stran, a to formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků včetně elektronické formy podepsané elektronickým podpisem. Výjimkou jsou případy, kdy si kterákoli smluvní strana přeje rozšířit či zúžit rozsah Služeb Aplikace Sofa, a kdy taková změna požadovaná Objednatelům bude provedena postupem dle čl. 1 odst. 1.9. této smlouvy v případě rozšíření nebo dle čl. 6 odst. 6.1. v případě zúžení.
- 7.6. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Aplikace Sofa a Služeb Aplikace Sofa
- Příloha č. 2 – Objednávka Služeb Aplikace Sofa
- Příloha č. 3 - Objednávka dalších služeb – vzor
- Příloha č. 4 - Plná moc Poskytovatele
- 7.7. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jedné obdrží každá ze smluvních stran.
- 7.8. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.
- 7.9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jelikož je objednatel povinnou osobou ve smyslu

tohoto zákona, a s jejím zveřejněním souhlasí. Zveřejnění se zavazuje zajistit objednatel do 30 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. V případě zveřejnění objednatel zajistí anonymizaci citlivých osobních dat smlouvy a příloh, a dále anonymizuje dílčí cenová ustanovení přílohy č. 2 smlouvy a ceny Ceníku aplikace služby dle čl. 3 smlouvy, které jsou obchodním tajemstvím.

7.10. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Za Poskytovatele

Za Objednatele

V Praze, dne

V Praze, dne

Software602 a.s.

Drážní úřad

Jméno: Mgr. Martin Plevka

Jméno: doc. Ing. Jiří Kolář, Ph.D.

Funkce: obchodní ředitel
(na základě plné moci)

Funkce: ředitel

Příloha č. 1

1 SPECIFIKACE APLIKACE SOFA A SLUŽBY APLIKACE SOFA

1.1 ZÁKLADNÍ LICENCE SLUŽBY APLIKACE SOFA OBSAHUJE NÁSLEDUJÍCÍ

Sofa je online aplikace pro rychlou digitalizaci firem i úřadů. Její uživatelé získávají komplexní sadu nástrojů pro rychlý přechod do plně digitálního prostředí při práci odkudkoliv, s možností synchronizace uživatelů z Azure Active Directory.

Umožňuje vytvořit jednoduchý proces schvalování, podpisu a evidence v dokumentových a formulářových agendách, připravených k použití uživateli Aplikace Sofa dle uvedených tarifů.

Případná zákaznická úprava je nad rámec platby za Služby Aplikace Sofa dle tarifů a může být součástí objednávky dalších služeb.

1.1.1 Tarif Sofa SignPoint

- a. Podepisování elektronických dokumentů interními uživateli prostřednictvím zaručených i kvalifikovaných certifikátů. Kvalifikované certifikáty PostSignum CA a jejich vydávání je integrováno přímo do Služby Aplikace SOFA. Aplikace eToken uživateli zpřístupňuje certifikáty uložené do HSM (služby vzdáleného podepisování) a umožňuje použít certifikát například pro podepsání formuláře či jako identifikace uživatele do informačních systémů.

2 SPECIFIKACE TECHNICKÉ PODPORY

2.1 TECHNICKÁ PODPORA SLUŽBY APLIKACE SOFA ZAHRNUJE:

- a) Opravy Služby Aplikace Sofa po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných „balíčků“ aktuální verze Služby Aplikace Sofa vzdáleným přístupem;
- b) Funkční aktualizace Služby Aplikace Sofa po celou dobu trvání této smlouvy;
- c) Poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem po dohodě s Objednatel v pracovní dny, tj. vyjma státních svátků, ostatních svátků, významných dnů a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod., mezi 8:30 a 17:00 hodinou;
- d) Přístup Objednatele k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno a heslo bude sděleno samostatně po podpisu smlouvy;
- e) Zajištění vytváření elektronického podpisu / pečetě na digitálním dokumentu nebo balíčku dat v souladu s Nařízením eIDAS; Zdroje kvalifikovaných elektronických podpisů zajistí smluvně a na své náklady Objednatel u poskytovatele PostSignum.
- f) podepsaných dokumentů v souladu s požadavky eIDAS. Dlouhodobá ověřitelnost je zajištěna pro archivované dokumenty po dobu definovanou dle jejich určení.

- g) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 2.000,- Kč bez DPH/1 hod, pro další práce požadované objednatelem; další práce budou poskytovány na základě objednávek podle vzoru uvedeného v Příloze č. 3 smlouvy - Objednávka dalších služeb - vzor, kdy každá taková objednávka bude tvořit vzestupně číslovaný doplněk této smlouvy. Cena rozvojových prací bude činit součin shora uvedené hodinové sazby a počtu odpracovaných hodin. Odměna je splatná na základě faktur/y Poskytovatele se lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne doručení Objednateli.

3 CENA SLUŽBY APLIKACE SOFA A DALŠÍCH PRACÍ

3.1. Ceník

	Popis	Cena bez DPH
Implementace	Implementace a konfigurace aplikací	160 000 Kč
Sofa SignPoint	Služba vzdáleného Podepisování – do 5 uživatelů	600 Kč / uživatel
Konzultační služby	Projektové služby: Analýza, návrh, vývoj, testování, implementace a konfigurace agend na základě požadavků zákazníka	2000 Kč / hodina

Příloha č. 2**OBJEDNÁVKA SLUŽBY APLIKACE SOFA**

Objednatel objednává Služby Aplikace Sofa v následujícím rozsahu:

- Závazek využívání Služby Aplikace Sofa na 12 měsíců
- Termín počátku spuštění Služby Aplikace Sofa dle následujícího rozsahu do 5ti dní od podpisu Smlouvy

Rozsah Služby Aplikace Sofa:

	Popis	Cena bez DPH	Počet	Celkem
Sofa SignPoint	Cena za uživatele aplikace Sofa ročně/měsíčně, který má k dispozici výše popsanou funkčnost	600	5	3000

Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel má právo provedení auditu užívání Služby Aplikace Sofa Objednatelem. V případě překročení dohodnutých limitů Služby Aplikace Sofa má Poskytovatel právo k navýšení měsíčního paušálu o nově zjištěné skutečnosti. Poskytovatel před navýšením ceny Služby Aplikace Sofa má za povinnost informovat Objednatele o připravovaném navýšení ceny Služby Aplikace Sofa, a to minimálně 14 dní před plánovaným navýšením ceny Služby Aplikace Sofa. V případě, že Objednatel novou cenu Služby Aplikace Sofa nerozporuje tím, že Službu Aplikace Sofa nadále využívá i po obdržení shora uvedeného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Služby Aplikace Sofa, má se za to, že nová cena Služby Aplikace Sofa je akceptovaná Objednatelem bez výhrad a je platně sjednána. Poskytovatel splní svoji informační povinnost zasláním e-mailu na adresu: podatelna@du.gov.cz.

Příloha č. 3**OBJEDNÁVKA DALŠÍCH SLUŽEB - VZOR**

Objednatel objednává další služby v následujícím rozsahu:

Název	Popis	Cena bez DPH	Počet	Celkem	Termín dodání
Konzultační služby	Stručný popis a rozsah dohodnutých služeb	2000 Kč / hodina			
Konfigurační služby	Stručný popis a rozsah dohodnutých služeb	2000 Kč / hodina			
Analytické služby	Stručný popis a rozsah dohodnutých služeb	2000 Kč / hodina			

Příloha č. 4

PŘÍLOHA Č. 4 - PLNÁ MOC POSKYTOVATELE