

## Smlouva o poskytnutí licence a rozvoji IS CRR

### Smluvní strany:

#### Centrum pro regionální rozvoj České republiky

státní příspěvková organizace  
se sídlem Argentinská 1610/4, 170 00 Praha 7 - Holešovice  
IČO: 04095316  
DIČ: (není plátce DPH)  
ID DS: mt6427q  
Bank. spojení: 236021/0710, ČNB  
zastoupena: Petrem Štěpánkem, Ph.D., generálním ředitelem

kontaktní osoba – projektový manažer  
osoba oprávněná k objednání rozvojových služeb  
osoba odpovědná za uživatelskou podporu IS CRR  
za odeslání výzvy k zahájení poskytování plnění dle 1.1 a) a b) této smlouvy

kontaktní osoba – provoz technické infrastruktury

(dále jen „objednatel“)

**a**

#### Born Digital s.r.o.

se sídlem Eberlova 1483/3, Stodůlky (Praha 13), 155 00 Praha  
IČO: 08226466  
DIČ: CZ08226466  
ID DS: ers6vqg  
Bank. spojení: 2501671063/2010

zastoupena: Ing. Tomášem Malovcem, jednatelem

kontaktní osoba:

tel., email:

(dále jen „poskytovatel“)

kontaktní osoba – projektový manažer

kontaktní osoba:

tel., email:

kontaktní osoba – podpora provozu

kontaktní osoba:

tel., email:

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly, že ve smyslu ust. § 1746 odst. 2. a ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon uzavírají tuto smlouvu (dále jen „smlouva“):

### Preambule

Objednatel zahájil dne 4.5.2026 otevřené řízení na zadání nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „Licenční práva k platformě Born Digital Studio a rozvoj IS CRR“ (dále jen „veřejná zakázka“) odesláním Oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek (dále jen „VVZ“) a v Úředním věstníku Evropské unie (dále jen „TED“). Veřejná zakázka je

---

evidována pod číslem VVZ: Z2026-009923. Zadávací dokumentace k veřejné zakázce byla uveřejněna na profilu zadavatele pod systémovým číslem N006/26/V00004656 (dále společně jen „**zadávací řízení**“).

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení, neboť nabídka poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení byla objednatelům vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Odkazují-li tato smlouva na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku poskytovatele, rozumí se tím dokumenty související se zadávacím řízením.

## 1. Předmět plnění

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli následující plnění:
- a) **poskytnutí** časově omezené **licence** k platformě Born Digital Studio v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy;
  - b) poskytování **služeb technické podpory** v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 této smlouvy;
  - c) poskytování služeb rozvoje IS CRR (dále též „**rozvojové služby**“), zahrnujících zejména provádění analýz, vývoje, testování, vyhotovení provozní a uživatelské dokumentace a proškolení uživatelů;
- společně dále jen „**plnění**“.
- 1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 1.3. Plnění podle dle čl. 1.1 písm. a) a b) této smlouvy bude zahájeno na základě jednorázové písemné **výzvy objednatele**, přičemž po zahájení budou tato plnění poskytována průběžně po dobu trvání této smlouvy. Rozvojové služby podle čl. 1.1 písm. c) této smlouvy budou poskytovány výhradně na základě jednotlivých **objednávek** objednatele.
- 1.4. Smluvní strany výslovně uvádějí, že dojde-li na základě poskytnutí rozvojových služeb k rozšíření IS CRR, vztahuje se poskytování služeb technické podpory i na takto rozšířenou část IS CRR.
- 1.5. Smluvní strany sjednávají, že není-li sjednáno jinak právní režim práv duševního vlastnictví ke všem výstupům vznikajícím při poskytování plnění podle této smlouvy (zejména analýzám, studiím, návrhům architektury a designu, dokumentaci, skriptům, integračním konektorům, konfiguračním artefaktům, agentům, aplikacím, scénářům a workflow tvořícím IS CRR apod.) a pravidla pro předání, úplnost a provozuschopnost zdrojového kódu se řídí přílohou č. 3 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje splnit povinnosti stanovené v příloze č. 3 a zajistit, aby odpovídající práva objednatele vznikla bez dalších podmínek, včetně zajištění souhlasů autorů a zavázání subdodavatelů; tato práva a povinnosti trvají i po skončení účinnosti této smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že režim užití platformy Born Digital Studio se řídí výlučně přílohou č. 1 této smlouvy.

### Vymezení oblastí, které nespádají do plnění z této smlouvy

- 1.6. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že předmětem plnění podle této smlouvy není uživatelská podpora IS CRR. Uživatelskou podporu zajišťuje objednatel prostřednictvím svého Oddělení přípravy a koordinace rozvojových projektů.
- 1.7. Objednatel zajistí úhradu služeb cloudového prostředí Microsoft Azure, včetně spotřeby služeb a využívání jazykových AI modelů (tzv. Azure kreditů), a to v rozsahu potřebném pro provoz produkčního a testovacího prostředí, úložišť a výpočetních prostředků.

## 2. Doba a místo plnění

- 2.1. Smlouva se uzavírá na dobu 4 let ode dne nabytí její účinnosti, nebo do vyčerpání finančního limitu plnění ve výši 20 000 000 Kč bez DPH (slovy: dvacet milionů korun českých), podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Dosažením finančního limitu se rozumí zaplacení uvedené částky na odměně poskytovateli za poskytnutá plnění podle této smlouvy.
- 2.2. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele. Pokud to povaha plnění smlouvy umožňuje, je poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.

- 
- 2.3. Místo plnění předmětu smlouvy je oprávněn objednatel v průběhu trvání této smlouvy jednostranně doplnit či změnit, a to jednostranným oznámením poskytovateli. V takovém případě budou za místa plnění předmětu smlouvy považována místa specifikovaná v jednostranném oznámení objednatele.

### 3. Postup při poskytování rozvojových služeb

- 3.1. Rozvojové služby jsou poskytovány na základě písemné objednávky objednatele.
- 3.2. Objednatel zašle svůj požadavek na rozvojové služby prostřednictvím emailu příslušné kontaktní osobě poskytovatele. V požadavku uvede podrobnou specifikaci plnění a požadovaný termín dodání plnění.
- 3.3. V reakci na přijatý požadavek objednatele je poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů (nedohodnou-li se smluvní strany jinak) doručit objednateli písemnou nabídku plnění. Nabídka bude obsahovat stručný popis návrhu řešení, termíny dle implementačních fází, pracnost za jednotlivé celky (zejména analýza, vývoj, instalace, testování a ladění, dokumentace, nasazení do provozu apod.), celkovou cenu implementace, jméno osoby odpovědné za koordinaci plnění rozvojových aktivit, případně stanoví požadavky na součinnost ze strany objednatele. Součástí nabídky je také posouzení dopadů nasazení nového celku do ceny služeb technické podpory.
- 3.4. Poskytovatel je povinen nabídnout provedení rozvojových prací za podmínek definovaných ve smlouvě.
- 3.5. V případě, že objednatel nabídku přijme, vystaví na rozvojové služby objednávku a doručí ji poskytovateli.
- 3.6. Poskytovatel je povinen objednávku nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího doručení potvrdit na e-mail projektového manažera uvedený v záhlaví této smlouvy. Potvrzení musí obsahovat text shodný nebo obsahově obdobný formulaci: „Akceptujeme objednávku č. XX“, kde „XX“ označuje číslo příslušné objednávky. Doručením tohoto potvrzení objednateli se považuje za uzavřenou objednávku.
- 3.7. Poskytovatel zahájí plnění rozvojových služeb po uzavření objednávky. U objednávek s hodnotou přesahující 50 000 Kč bez DPH může poskytovatel zahájit plnění až po jejich zveřejnění v registru smluv; zveřejnění zajistí objednatel.
- 3.8. V případě jakýchkoliv skutečností, které mohou mít vliv na změnu nabídky, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vstoupit s objednatелеm do jednání o úpravě podmínek plnění.
- 3.9. Poskytovatel informuje objednatele o průběhu vyřizování záležitostí, a to zpravidla ústně při osobních jednáních nebo telefonicky, pokud z povahy nebo závažnosti věci nevyplývá potřeba písemné formy komunikace.
- 3.10. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádí, že do kategorie rozvojových služeb jsou shodně zahrnuty činnosti jako jsou analýza, konzultace, školení, přejímka rozvojových aktivit objednatele/třetí osoby, vzniklé postupem dle čl. 3.18 této smlouvy.

#### Součinnost

- 3.11. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost, včetně předání relevantních podkladů a účastnit se jednání s objednatелеm za účelem plynulého a řádného poskytování plnění. Cena za tuto součinnost je zahrnuta v ceně za poskytování služeb podle této smlouvy.
- 3.12. Objednatel je povinen poskytnout součinnost poskytovateli v požadovaném rozsahu a v souladu s odsouhlaseným harmonogramem.

#### Pravidla akceptace:

- 3.13. Výstup rozvojových služeb podléhá akceptaci. Součástí předání výstupu v dohodnuté formě je i dokumentace nezbytná pro jeho řádné posouzení a návrh akceptačního protokolu.
- 3.14. Objednatel provede akceptaci plnění **ve lhůtě 5 pracovních dnů** ode dne jeho předání. V případě, že plnění splňuje akceptační kritéria a objednatel jej akceptuje, smluvní strany tuto skutečnost potvrdí podpisem akceptačního protokolu. Pro účely posouzení včasnosti dodání

---

výstupu se za datum jeho **odání považuje datum podpisu akceptačního protokolu** oběma smluvními stranami.

- 3.15. Pokud objednatel v této lhůtě poskytovateli písemně nesdělí výhrady, má se za to, že výstup splnil akceptační kritéria a je akceptován bez výhrad. V takovém případě poskytovatel vyhotoví akceptační protokol, v němž uvede, že k akceptaci došlo uplynutím lhůty pro uplatnění výhrad (fikcí akceptace). Pro účely posouzení včasnosti odání výstupu se za datum jeho odání považuje datum, kdy nastala fikce akceptace.
- 3.16. Pokud objednatel zjistí, že výstup nesplňuje akceptační kritéria stanovená touto smlouvou nebo příslušnou objednávkou, oznámí poskytovateli své výhrady písemně, a to včetně jejich konkrétního popisu. V takovém případě se výstup považuje za neakceptovaný.
- 3.17. Po obdržení výhrad je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu provést na vlastní náklady potřebné úpravy, opravy nebo doplnění výstupu tak, aby splňoval akceptační kritéria, a následně jej znovu předat objednateli k akceptaci. Tento postup se opakuje nejvýše třikrát (tj. tři opakované pokusy o nápravu). Pokud ani po třetím opakovaném předání výstupu k akceptaci výstup nesplní akceptační kritéria, považuje se výstup za **definitivně neakceptovaný**. Objednatel postupuje podle článku 9 smlouvy.

#### Výhrada

- 3.18. Objednatel si výslovně vyhrazuje právo provést rozvojové služby sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to bez nároku na jakékoli sankce či náhrady ve prospěch poskytovatele. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy.

#### Podmínky přejímky rozvojových služeb prováděných dle odstavce 3.18:

- 3.19. V případě, že objednatel provede rozvojové služby samostatně nebo prostřednictvím třetí osoby, je povinen předat poskytovateli veškerou související dokumentaci, zejména funkční popis změn nebo nového automatizovaného procesu, a další nezbytné podklady, včetně přístupu do projektu v Born Digital Studiu a k novému kódu integrační a aplikační vrstvy. Poskytovatel na základě těchto podkladů posoudí kompatibilitu přejímaných částí s architekturou a designem IS CRR a vyhodnotí dopady nasazení změny nebo nového automatizovaného procesu na poskytování technické podpory.
- 3.20. Pokud výsledek splňuje přiměřené technické a bezpečnostní požadavky poskytovatele, zavazuje se jej převzít do zajišťování technické podpory podle této smlouvy. Za přiměřené technické a bezpečnostní požadavky poskytovatele se pro účely této smlouvy považuje zejména to, že dodané řešení nebo jeho část:
  - je technicky kompatibilní s architekturou a designem IS CRR a neohrožuje jeho stabilitu, výkon ani provoz,
  - je vytvořeno způsobem umožňujícím jeho standardní správu, údržbu a další rozvoj,
  - neobsahuje bezpečnostní zranitelnosti, škodlivý kód ani jiné prvky, které by mohly ohrozit bezpečnost dat nebo provoz informačního systému,
  - umožňuje integraci do stávající aplikační a integrační vrstvy systému bez nutnosti nepřiměřených zásahů do jeho existujících částí.
- 3.21. Poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu nezbytně vynaložených nákladů za přejímku (posouzení) nových částí IS CRR vytvořených objednatel nebo třetí osobou, to za shodných podmínek jako poskytování rozvojových služeb.
- 3.22. V případě zjištěných nedostatků v předaném řešení je poskytovatel oprávněn požadovat jejich odstranění objednatel nebo třetí osobou, která řešení vytvořila. Nedojde-li k nápravě, mohou se smluvní strany dohodnout, že poskytovatel provede nezbytné úpravy za úplaty jako rozvojové služby.

---

#### 4. Další povinnosti poskytovatele

##### Poddodavatelé:

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje uvést v příloze č. 4 této smlouvy seznam svých poddodavatelů podílejících se na plnění předmětu smlouvy, případně učinit čestné prohlášení, že na plnění předmětu smlouvy se poddodavatelé nepodílí. Poskytovatel je povinen udržovat uvedený seznam průběžně aktuální.
- 4.2. Plní-li poskytovatel předmět smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, je povinen zajistit a smluvně sjednat, aby poddodavatelé dodržovali veškerá ujednání této smlouvy, včetně všech bezpečnostních a zákonných povinností, zejména povinností v oblasti ochrany osobních údajů. Poskytovatel se dále zavazuje na výzvu objednatele bezodkladně předložit smlouvu či písemné prohlášení poddodavatele potvrzující jeho závazek k těmto povinnostem.

##### Pojištění

- 4.3. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou při výkonu činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně ve výši 10 000 000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 %. Poskytovatel je povinen předložit objednateli kopii pojistné smlouvy nebo pojistky osvědčující splnění povinnosti poskytovatele podle předchozí věty nejpozději ke dni uzavření této smlouvy a dále kdykoli v průběhu trvání závazků ze smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl objednatelem vyzván.
- 4.4. Poskytovatel i objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny poskytovatele bez zbytečného odkladu.

##### Příležitosti k podpoře vzdělávání, praxi a rekvalifikace<sup>1</sup>

- 4.5. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění podle této smlouvy umožní na svou odpovědnost a svůj náklad výkon odborné praxe alespoň jednomu studentovi střední nebo vysoké školy v rozsahu minimálně 480 odpracovaných hodin. Praxe musí tematicky odpovídat předmětu plnění této smlouvy.
- 4.6. Studentská praxe musí být vykonána a objednateli doložena potvrzením podepsaným studentem nejpozději do 30. 11. 2029. Potvrzení bude vyhotoveno na formuláři uvedeném v příloze č. 5 této smlouvy a doručeno objednateli prostřednictvím systému NEN.

##### Povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti

- 4.7. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy zajistit bezpečné zpracování a přenos všech dat a informací tak, aby byla zachována jejich důvěrnost, integrity a dostupnost, a dodržovat veškeré bezpečnostní požadavky vyplývající ze smlouvy a příslušných právních předpisů. Za tím účelem zavede a udržuje přiměřená technická a organizační opatření (např. řízení přístupu, šifrování přenosu a úložišť, logování, zálohování a obnovu, aktualizace a záplaty, segregaci prostředí).
- 4.8. Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, informuje objednatele o každém bezpečnostním/kybernetickém incidentu nebo důvodném podezření s dopadem na plnění či data, poskytne součinnost při mitigaci a nápravě, a do 5 pracovních dnů předá závěrečnou zprávu o příčinách, dopadech a přijatých opatřeních.

##### Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, interní předpisy

- 4.9. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění této smlouvy a pohybující se v prostorách nebo na pracovištích objednatele dodržovaly právní předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a veškeré interní předpisy objednatele, s nimiž byly předem seznámeny nebo které jsou všeobecně známé.

##### Ochrana důvěrných informací a další povinnosti

- 4.10. Poskytovatel včetně všech jeho pracovníků a osob podílejících se na plnění předmětu plnění podle této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se v souvislosti s výkonem činnosti a dodáním předmětu plnění dle této smlouvy dozví nebo je vytvoří nebo jim budou dány k dispozici, včetně osobních údajů (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel se zavazuje, že tyto důvěrné informace použije výhradně v souvislosti s plněním

---

<sup>1</sup> § 6 ZZVZ odst.4

---

této smlouvy a zajistí, že tyto důvěrné informace poskytovatel a tyto osoby nevyužijí ve svůj prospěch či prospěch třetích osob, popř. k újmě objednatele či újmě třetích osob. Současně se poskytovatel zavazuje, že přijme taková opatření, která v maximální možné míře omezí riziko úniku důvěrných informací ke třetím osobám v souvislosti s jeho činnostmi v této smlouvě popsanými či touto smlouvou předpokládanými. Tento závazek trvá bez časového omezení i po skončení této smlouvy, pokud objednatel písemně nezavazuje poskytovatele částečně nebo úplně těchto povinností. Poskytovatel se zavazuje, že po skončení této smlouvy anebo na písemnou výzvu objednatele vrátí všechny přijaté důvěrné informace objednateli, a jakékoliv kopie, které v souvislosti s plněním předmětu a účelu této smlouvy pořídil, bezodkladně zničí a takové zničení prohlásí písemně objednateli. Poskytovatel se dále zavazuje na své náklady zajistit, že povinností mlčenlivosti dle tohoto odstavce budou ve stejném rozsahu vázány i všechny třetí osoby, které poskytovatel užije byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti z této smlouvy.

- 4.11. Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. poskytovatel je povinen podle § 13 zákona finanční kontrole ve veřejné správě poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se ke smlouvě a poskytnout jim součinnost.
- 4.12. Poskytovatel je povinen archivovat veškeré originální dokumenty související s realizací této smlouvy (tj. zejména objednávky, akceptace, faktury atd.), a to nejméně po dobu 10 let od ukončení smlouvy. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů a osobám oprávněným k výkonu kontroly podle zákona o finanční kontrole ve veřejné správě provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací této smlouvy a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

## 5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na následujících jednotkových cenách za poskytnuté plnění (dále jen „ceny“):

Služba	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za jednotku
Licence k platformě Born Digital Studio	měsíc	30 000,-
Služby technické podpory	měsíc	20 000,-
Rozvojové služby	1 MD nebo 8 odpracovaných hodin	12 500,-

- 5.2. Poskytovatel bere na vědomí, že ceny v tabulce v odst. 5.1 této smlouvy zahrnují veškeré jeho náklady spojené s poskytováním jednotlivých kategorií služeb. Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v ZD nebo ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění.
- 5.3. Cena za jednotku bude navýšena o DPH v zákonné výši.
- 5.4. Zálohové platby se nesjednávají.
- 5.5. Služby podle čl. 1.1 písm. a) a b) této smlouvy se fakturují měsíčně zpětně v rámci jednoho daňového dokladu vystaveného za předcházející kalendářní měsíc. Poskytovatel je povinen samostatně uvést cenu za služby podle čl. 1.1 písm. a) a b) této smlouvy. Faktura obsahuje kromě povinných náležitostí označení veřejné zakázky N006/26/V00004656 a označení smlouvy čísla této smlouvy. Přílohy k fakturám nejsou vyžadovány.
- 5.6. Úhrada rozvojových služeb bude probíhat vždy samostatnou fakturou, a to po řádném poskytnutí těchto služeb ze strany poskytovatele. Strany se mohou dohodnout na průběžném fakturování dílčích plnění (fází projektu); v takovém případě budou rozsah, způsob a frekvence průběžného fakturování, včetně akceptačních podmínek, uvedeny v příslušné objednávce. Fakturovaná částka nesmí přesáhnout částku uvedenou v objednávce. Faktura obsahuje kromě povinných náležitostí označení veřejné zakázky N006/26/V00004656 a označení objednávky, ke které se

---

faktura váže. Přílohou faktury bude akceptační protokol (s doložkou „akceptováno bez výhrad“) podepsán dle pravidel uvedených v čl. 3.13 až čl. 3.17 této smlouvy.

- 5.7. Splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Každá faktura – daňový doklad bude vystaven v elektronické podobě a bude objednateli zaslána na emailovou adresu: [podatelna@crr.gov.cz](mailto:podatelna@crr.gov.cz).
- 5.8. Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.9. Fakturu nesplňující nutné náležitosti je objednatel oprávněn s vyznačenými vadami vrátit poskytovateli k jejímu přepracování a lhůta k jejímu zaplacení počne běžet až od doručení opravené faktury, která náležitosti splňuje.
- 5.10. Za datum úhrady se považuje datum odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele. Platba bude provedena na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
- 5.11. V případě pozdní úhrady faktur je oprávněn poskytovatel účtovat zákonný úrok z prodlení z dlužné částky.

## 6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci poskytování plnění dle této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů. Objednatel je v postavení správce osobních údajů a poskytovatel v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 6.2. Podrobné vymezení práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, včetně technických a organizačních opatření a záruk specifických pro provoz AI technologií, je obsaženo v Příloze č. 6 této smlouvy.
- 6.3. Specifikace účelu, kategorií subjektů údajů a typů osobních údajů je uvedena v Příloze č. 7 této smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel se výslovně zavazuje dodržet technickou architekturu řešení definovanou v příloze č. 1, zejména izolaci dat v prostředí objednatele a zákaz trénování modelů na ostrých datech objednatele.

## 7. Nároky za porušení smluvních podmínek

- 7.1. Nároky při porušení smluvních podmínek:
  - a) nesplnění termínů dodání podkladů či neposkytnutí sjednané součinnosti objednatelem: Pokud objednatel nedodá poskytovateli podklady potřebné k realizaci díla ve lhůtách uvedených ve schváleném harmonogramu plnění v uzavřené objednávce, případně neposkytne sjednanou součinnost nezbytnou pro řádné plnění smlouvy, má poskytovatel nárok na:
    - prodloužení všech souvisejících termínů plnění o dobu odpovídající prodlení na straně objednatele, které způsobilo nemožnost splnění termínu ze strany poskytovatele;
    - úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s nečinností nebo s nutností upravit harmonogram (např. náklady na dodatečnou práci); celková výše těchto nákladů nesmí přesáhnout 5% z ceny podle uzavření objednávky.
  - b) neplnění sjednaných termínů v objednávce: V případě, že poskytovatel nedodrží sjednaný termín plnění z příslušné dílčí smlouvy podle objednávky, vzniká objednateli nárok na slevu ve výši 0,1 % z celkové ceny příslušné dílčí smlouvy podle objednávky za každý den prodlení, maximálně však do výše 10 % z celkové ceny plnění podle příslušné objednávky. Pokud prodlení poskytovatele přesáhne 30 pracovních dnů, je objednatel oprávněn odstoupit od příslušné dílčí smlouvy podle objednávky a dle svého uvážení i případně od této smlouvy.
  - c) neplnění parametrů služeb technické podpory: V případě, že poskytovatel nedodrží reakční lhůty a lhůty pro odstranění vad uvedené v Příloze č. 2 (včetně vad uplatněných

---

z odpovědnosti za vady nebo záruky dle čl. 8. této smlouvy), vzniká objednateli nárok na slevu:

- ve výši 15 % z ceny služby technické podpory (uvedené v odst. 5.1 této smlouvy) při nedodržení stanovené lhůty u požadavku kategorie A za každý pracovní den prodlení,
  - ve výši 5 % z ceny služby technické podpory (uvedené v odst. 5.1 této smlouvy) při nedodržení stanovené lhůty u požadavků kategorie B a C za každý pracovní den prodlení; maximální výše slevy činí 50 % z celkové ceny podpory v daném kalendářním měsíci. Pokud prodlení přesáhne do dalšího kalendářního měsíce, běží výpočet znovu a uplatní se samostatný měsíční strop 50 % za každý takový měsíc.
- d) za porušení povinnosti poskytovatele mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu dle ustanovení odst. 4.3 smlouvy vzniká objednateli nárok na slevu ve výši 50 000 Kč, za každý zjištěný případ, a to i opakovaně;
- e) za nesplnění povinnosti poskytovatele umožnit výkon odborné praxe studentovi v rozsahu stanoveném dle odst. 4.5 a čl. 4.6 této smlouvy vzniká objednateli nárok na slevu ve výši 50 000 Kč;
- f) při porušení povinnosti mlčenlivosti dle odst. 4.10 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý zjištěný případ porušení, za každý zjištěný případ, a to i opakovaně;
- g) za porušení povinnosti poskytovatele dodržovat ustanovení o ochraně osobních údajů dle článku 6. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, za každý jednotlivý zjištěný případ, a to i opakovaně.

#### Postup uplatnění slevy či sankce:

- 7.2. Smluvní strana uplatní účelně vynaložené výdaje nebo slevu z plnění prostřednictvím písemného oznámení, které bude obsahovat:
- popis porušení povinností poskytovatele, včetně uvedení rozsahu a doby prodlení;
  - konkrétní vyčíslení slevy a odůvodnění její výše;
  - označení fakturace, ve které bude sleva uplatněna.
- 7.3. Písemné oznámení o uplatnění účelně vynaložených výdajů nebo slevy bude zasláno druhé smluvní straně k vyjádření. Nevyjádří-li se smluvní strana k zaslání písemnosti do 3 pracovních dnů od doručení, má se za to, že oznámení převzal a souhlasí s jeho obsahem. Oznámení o uplatnění účelně vynaložených výdajů nebo slevy tvoří přílohu příslušného daňového dokladu, kterým takový nárok bude vyúčtován.
- 7.4. Objednatel uplatní nárok na smluvní pokuty písemnou výzvou u poskytovatele. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě, a není-li uvedena lhůta ve výzvě, tak do 10 (deseti) dnů od doručení této výzvy. Uplatněnou smluvní pokutu zaplatí poskytovatel bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Zaplacením smluvní sankce není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností poskytovatele.

## **8. Odpovědnost za vady a záruka**

- 8.1. Plnění má vady, pokud neodpovídá této smlouvě, zejména pokud nemá sjednané vlastnosti, parametry nebo funkčnosti, není způsobilé k účelu stanovenému touto smlouvou, případně k obvyklému účelu, nebo vykazuje vady v dokladech či dokumentaci, anebo je zatíženo právními vadami.
- 8.2. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost a zavazuje se, že plnění bude po dobu záruční doby nepřetržitě způsobilé k řádnému a bezvadnému provozu, zachová si sjednané vlastnosti, funkčnosti a parametry a bude odpovídat požadavkům této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za vady, které má plnění v době jeho převzetí objednatel, jakož i za vady, které se projeví v záruční době. Má se za to, že vada, která se projeví v záruční době, existovala již v době převzetí plnění.
- 8.3. Záruční doba se sjednává v délce dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne převzetí plnění. Je-li u některých částí plnění (zejména softwaru třetích osob) stanovena delší záruční doba, použije se tato delší záruční doba. Objednatel uplatní práva z vadného plnění nebo ze záruky písemným

---

oznámením vady prostřednictvím helpdesku dle odst. 1.5 přílohy č. 2 této smlouvy. Oznámení vady bude obsahovat popis vady nebo způsob, jakým se vada projevuje, a označení uplatněného nároku.

- 8.4. Pro účely této smlouvy se za vadu považuje i jakákoli odchylka od sjednaných funkcí, parametrů, dokumentace nebo očekávaného chování systému.
- 8.5. Uplatní-li objednatel nárok na odstranění vady, je Poskytovatel povinen vadu bezplatně odstranit ve lhůtách a režimu stanoveném v příloze č. 2 této smlouvy (SLA), a to podle příslušné kategorie vady.
- 8.6. Poskytovatel je povinen zahájit a realizovat odstraňování vady i v případě, že nárok neuznává; tím není dotčeno jeho právo uplatnit své námitky následně.
- 8.7. Nedodržení lhůt nebo povinností dle přílohy č. 2 této smlouvy se považuje za porušení povinností ze záruky.
- 8.8. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění bude po dobu záruční doby funkční a provozovatelné bez nutnosti zásahu poskytovatele, s výjimkou běžné údržby sjednané ve smlouvě.

## **9. Zánik závazku**

- 9.1. Tato smlouva může být ukončena (i) dohodou smluvních stran, (ii) písemnou výpovědí smlouvy objednatele s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, která začíná běžet první den měsíce následující po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena poskytovateli, pokud nebude v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, nebo (iii) odstoupením od této smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě nebo v souladu s platnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.2. Smlouva může být ukončena odstoupením ze strany objednatele, pokud se v průběhu realizace prokáže, že z technologických důvodů není možné dodat řešení, na kterém se obě smluvní strany ve smlouvě dohodly. V takovém případě je objednatel povinen uhradit poskytovateli dosavadní řádně vynaložené a doložené náklady.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy nebo s ní související se řídí občanským zákoníkem a jinými platnými zákony České republiky.
- 10.2. Smluvní strany vynaloží maximální snahu, aby eliminovaly všechny spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní, a aby je pokud možno urovnaly smírnou cestou.
- 10.3. Není-li v této smlouvě pro konkrétní případ stanoveno výslovně jinak, lze tuto smlouvu měnit jen písemnými dodatky, uzavřenými mezi oběma smluvními stranami.
- 10.4. Ukáže-li se některé ujednání v této smlouvě jako neplatné nebo nevymahatelné nebo se jím stane, nebudou touto skutečností dotčena zbývající ujednání této smlouvy, nevplývá-li jinak ze závazných ustanovení právních předpisů, a smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, které bude nejbližší obchodnímu záměru nahrazených ujednání, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy k tomu jedna strana vyzve druhou.
- 10.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytování plnění bude podle této smlouvy poskytovatelem zahájeno dnem určeným ve výzvě objednatele dle čl. 1.3 této smlouvy.
- 10.6. Tato smlouva je podepsána v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 10.7. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

---

10.8. Ustanovení této smlouvy má přednost před ustanovením příloh. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Licenční podmínky k platformě Born Digital Studio

Příloha č. 2: Specifikace služeb technické podpory

Příloha č. 3: Duševní vlastnictví, zdrojový kód a dokumentace

Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 5: Potvrzení o praxi

Příloha č. 6: Zásady zpracování osobních údajů

Příloha č. 7: Specifikace, rozsah a účel zpracování osobních údajů

NA DŮKAZ TOHO PŘIPOJUJÍ KE SMLouvĚ SVÉ PODPISY.

V Praze dne (dle el. podpisu)

Za objednatele:



.....  
Petr Štěpánek, Ph.D.  
generální ředitel

V Praze dne (dle el. podpisu)

Za poskytovatele:

**Tomáš Malovec**

Digitally signed by Tomáš Malovec  
Date: 2026.06.29 12:14:58 +02'00'

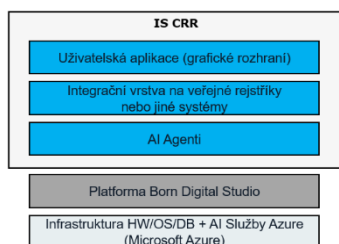
.....  
Ing. Tomáš Malovec  
jednatel

---

## Příloha č. 1

### Licenční podmínky k platformě Born Digital Studio

- 1.1. Poskytovatel uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva používat počítačový program k platformě Born Digital Studio (dále jen „licenci“) za podmínek stanovených níže.
- 1.2. Objednateli je udělena licence jako:
  - a) nevýhradní;
  - b) nepřenosná;
  - c) bez práva sublicencování;
  - d) časově omezená na dobu platnosti smlouvy.
- 1.3. Licence je poskytována:
  - a) pro územní působnost Česká republika v jazycích čeština, polština a slovenština
  - b) pro interní potřebu objednatele,
- 1.4. Součástí práv plynoucích z licence jsou:
  - a) právo na nové verze;
  - b) právo na aktualizace a opravy;
  - c) právo na uživatelskou dokumentaci,
  - d) právo na technickou podporu v režimu / kvalitě dle SLA, viz příloha č. 2 smlouvy.
- 1.5. **Zákaz zásahů do platformy:** Objednatel není oprávněn zasahovat do platformy Born Digital Studio ani jejích částí, zejména ji upravovat, měnit, dekompileovat, provádět zpětné inženýrství, získávat nebo kopírovat její zdrojový kód, vytvářet z ní samostatné produkty nebo jinak obcházet její funkční či technické mechanismy. Objednatel není oprávněn umožnit takové jednání třetím osobám ani postoupit licenci či její část třetí osobě.
- 1.6. **Povolení tvorby nadstavby, výslovné vymezení, že nadstavba není odvozeným dílem platformy:** Zákaz zásahů do platformy se nevztahuje na vytváření agentů, aplikací, scénářů, workflow nebo jiných řešení, která jsou **nadstavbou nad platformou** a využívají její funkce. Tato řešení nejsou schopna fungovat bez platné Licence k platformě Born Digital Studio. Nadstavbové řešení, též v rámci smlouvy nazývané Informační systém CRR (IS CRR), není odvozeným dílem platformy Born Digital Studio.



- 1.7. **Výhradní vlastnictví objednatele k nadstavbě:** Veškeré agenty, aplikace, scénáře, workflow a jiná nadstavbová řešení vytvořená objednatelem nad platformou jsou jeho výhradním vlastnictvím, včetně všech k nim náležejících práv duševního vlastnictví.
- 1.8. **Oprávnění třetí strany pracovat s platformou Born Digital Studio (konkrétně s komponentou Designer) pro účely vývoje nadstavby; třetí strana jedná jako zástupce objednatele, nikoli jako samostatný uživatel platformy:** Objednatel je oprávněn pověřit třetí osobu (dodavatele) prováděním vývoje, úprav nebo rozvojových prací nad platformou, pokud tato třetí osoba jedná jménem a na účet objednatele a dodržuje veškerá omezení stanovená těmito licenčními podmínkami. Taková třetí osoba není oprávněna získat jakákoli práva k platformě ani ji užívat pro jiné účely než pro poskytování služeb objednateli.

---

## Příloha č. 2

### Specifikace služeb technické podpory (SLA)

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod v rozsahu definovaném níže.
- 1.2. Podpora se vztahuje na tyto části systému:
  - a) Infrastruktura HW/OS/DB + AI Služby Azure
  - b) Platforma Born Digital Studio
  - c) IS CRR
- 1.3. Rozsahu služeb technické podpory:
  - a) řešení provozních problémů, odstranění závad a chyb a uvedení systému do provozního stavu
  - b) podpora (správa a servis aplikace a dat prostřednictvím vzdálené správy umožňující realizaci této činnosti z jiného místa, než je místo fyzické instalace systému u objednatele)
  - c) obnovení poškozených dat
  - d) telefonická konzultace
  - e) pravidelná záloha a předání zdrojového kódu
  - f) zajistit aktualizaci provozní dokumentace dle uskutečněných změn, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od její implementace do produkčního prostředí objednatele;
  - g) operativní provozní činnosti, tj. ostatní nespecifické činnosti poskytované ad hoc na nepravidelné bázi, které jsou nutné k odborné podpoře provozu IS CRR a to v rozsahu 8 člověkohodin měsíčně.
- 1.4. Požadavky na poskytnutí služeb technické podpory uplatňuje objednatel prostřednictvím servis desku poskytovatele.
- 1.5. Kontaktní údaje na technickou podporu poskytovatele:  
Tel.: +420 228 810 811  
E-mail: support@borndigital.ai
- 1.6. Okamžikem rozhodným pro počátek běhu lhůt pro poskytování služeb technické podpory je datum a čas zaevidování požadavku v servis desku poskytovatele.
- 1.7. Požadavky na služby technické podpory se dělí do následujících kategorií:
  - a) **Vada první kategorie (A)**  
Vada, která znemožňuje užívání IS CRR k účelu, pro který byla pořízena, nebo zásadně omezuje její funkčnost tak, že nelze zajistit řádný provoz ani náhradními postupy. Poskytovatel zahájí řešení bezodkladně a pracuje na nápravě nepřetržitě až do odstranění vady.
  - b) **Vada druhé kategorie (B)**  
Vada, která omezuje nebo znemožňuje používání některé dílčí funkcionality IS CRR, avšak nebrání jejímu celkovému provozu. Dotčené činnosti lze zajistit náhradními postupy a nedochází ke ztrátě zásadních funkcí.
  - c) **Vada třetí kategorie (C)**  
Vada, která nemá přímý dopad na funkčnost IS CRR, avšak vyžaduje aktualizaci nebo doplnění dokumentace, popisů, návodů či jiných podpůrných materiálů.

1.8. Reakční lhůty a lhůty pro odstranění vad (SLA) se stanovují:

<b>Kategorie vady</b>	<b>Reakční doba</b> čas od zaevidování požadavku v service desku do potvrzení poskytovatele, že zahájil řešení	<b>Lhůta pro odstranění vady</b> čas od potvrzení zahájení řešení do trvalé nápravy vady nebo do zavedení dohodnutého náhradního řešení (workaround), které zajišťuje řádný provoz
A	Poskytovatel potvrdí zahájení řešení do 1 pracovního dne od zaevidování požadavku v servis desku.	Poskytovatel je povinen odstranit vadu do 2 pracovních dnů od okamžiku potvrzení zahájení řešení.
B	Poskytovatel potvrdí zahájení řešení do 5. pracovního dne od zaevidování požadavku v servis desku. Priority downgrade: v případě schválené změny priority z A na B se reakční doba pro novou kategorii nepočítá.	Poskytovatel je povinen odstranit vadu / vyřešit požadavek do 10 pracovních dnů od potvrzení zahájení řešení.
C	Poskytovatel potvrdí zahájení řešení do 10. pracovního dne od zaevidování požadavku v servis desku.	Poskytovatel je povinen odstranit vadu / vyřešit požadavek do 25 pracovních dnů od potvrzení zahájení řešení.

Reporting a součinnost

- 1.9. Na vyžádání je poskytovatel povinen vypracovat a objednateli doručit za zvolené vyhodnocovací období přehledný a úplný výkaz prokazující plnění služeb v kvalitě stanovené jednotlivými SLA podle této smlouvy.
- 1.10. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit objednateli veškeré překážky, které mu brání v plnění předmětu této smlouvy nebo v provádění činností s plněním souvisejících.
- 1.11. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o všech významných skutečnostech, které mohou ovlivnit výkon práv a povinností smluvních stran.

Vztah k dalším přílohám

- 1.12. Užívání Platformy Born Digital Studio se řídí Přílohou č. 1 (Licenční podmínky k platformě Born Digital Studio).
- 1.13. Ustanovení o předání zdrojového kódu, dokumentace, repozitáře a souvisejících duševních práv se řídí Přílohou č. 3 (Práva duševní vlastnictví, zdrojový kód a dokumentace).

---

### Příloha č. 3

#### Práva duševní vlastnictví, zdrojový kód a dokumentace

1. Pro účely této smlouvy „IP“ nebo „**práva duševního vlastnictví**“ znamenají autorská majetková práva k autorským dílům tvořícím IS CRR (zejména zdrojové a objektové kódy a další tvůrčí části dokumentace) a dále smluvní oprávnění k užití ne-autorských výstupů IS CRR (zejména konfigurace, datové modely, skripty, metadata, workflow a obdobné artefakty). Režim užití platformy Born Digital Studio se řídí výhradně Přílohou č. 1 (Licenční podmínky k platformě Born Digital Studio)
2. Tato příloha upravuje právní režim duševního vlastnictví k Informačnímu systému CRR (IS CRR) a k veškerým výstupům vznikajícím při plnění smlouvy. IS CRR představuje nadstavbové řešení vytvořené poskytovatelem pro objednatele. Pro právní jistotu se uvádí, že IS CRR není odvozeným dílem platformy Born Digital Studio; práva a licenční podmínky k platformě jsou upraveny samostatně v jiné příloze smlouvy.
3. Právní režim práv duševního vlastnictví ke všem výstupům vznikajícím při poskytování plnění podle této smlouvy (tj. zejména rozvojových služeb) se řídí následujícími podmínkami.
4. Objednatel nabývá k IS CRR a k jeho jednotlivým částem práva v rozsahu stanoveném touto přílohou, a to včetně výhradních licencí k autorským dílům, smluvních oprávnění k ne-autorským výstupům a práv k veškeré dokumentaci a podkladům vytvořeným nebo použitým při vývoji IS CRR.
5. Poskytovatel pro objednatele zhotovuje zejména autorské dílo rozvoje a dalších komponent IS CRR, které je v majetku objednatele. IS CRR není odvozeným dílem platformy Born Digital Studio.
6. Poskytovatel poskytuje objednateli výhradní licenci k výkonu majetkových práv ke všem výstupům vzniklým podle této smlouvy a/nebo potvrzených objednávek (dále společně souhrnně jen „IS CRR“) tak, aby objednatel byl oprávněn IS CRR užit v maximálním možném rozsahu včetně oprávnění k provádění změn a předání novému dodavateli. Licence je poskytována již od okamžiku vytvoření příslušné části IS CRR, nejpozději však od jejího zpřístupnění objednateli, a to alespoň v rozsahu nezbytném pro testování, ověřování a akceptaci plnění; nedochází-li z jakéhokoli důvodu k akceptačnímu řízení, tak od okamžiku zpřístupnění objednateli. Poskytovatel poskytuje objednateli licenci jako výhradní, časově neomezenou a teritoriálně neomezenou. Licence zahrnuje zejména oprávnění objednatele IS CRR užit všemi způsoby užití ve smyslu § 12 autorského zákona zejména pak:
  - IS CRR rozmnožovat jakýmkoli způsobem a v jakémkoli počtu,
  - IS CRR instalovat, provozovat a užívat pro vlastní potřebu objednatele i pro potřeby třetích osob,
  - IS CRR upravovat, měnit, doplňovat, zpracovávat, vytvářet jeho odvozená díla nebo jej spojovat s jinými autorskými díly či softwarem,
  - IS CRR šířit, poskytovat, zpřístupňovat nebo jinak umožnit jeho užívání třetím osobám,
  - udělovat třetím osobám podlicence k užívání IS CRR nebo oprávnění k výkonu majetkových práv k IS CRR,
  - převést oprávnění k výkonu majetkových práv k IS CRR nebo licenci jako celek nebo její část na třetí osobu,
  - IS CRR používat v rámci vlastních informačních systémů objednatele, jeho organizačních složek a jím zřizovaných nebo ovládaných osob,
  - provádět prostřednictvím třetích osob údržbu, servis, úpravy nebo další vývoj IS CRR.
  - objednatel je oprávněn vykonávat výše uvedená oprávnění samostatně nebo prostřednictvím třetích osob.
7. V případě, že je součástí IS CRR i softwarové produkty třetích osob, poskytuje poskytovatel objednateli oprávnění k jejich užívání v rozsahu odpovídajícím licenčním podmínkám jejich nositelů práv. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o použití softwarových komponent třetích osob, včetně open-source software, které jsou součástí IS CRR nebo jsou nezbytné pro jeho provoz. Poskytovatel je povinen předat objednateli seznam těchto komponent včetně označení jejich licence a základních licenčních podmínek. Použití softwarových komponent třetích osob nezpůsobí vznik povinnosti objednatele zveřejnit zdrojový kód IS CRR ani jinak neomezí výkon práv objednatele k IS CRR. V případě, že by použití takové komponenty vedlo k

---

omezení práv objednatele nebo k porušení licenčních podmínek třetích osob, je poskytovatel povinen na vlastní náklady bezodkladně zajistit nápravu, zejména nahrazením dotčené komponenty jiným řešením, které nebude takové omezení způsobovat. Takovým softwarovým produktem třetí osoby není (i) platforma Born Digital Studio, jejíž užívání objednatelem je upraveno licenčním ujednáním uvedeným ve příloze č. 1 této smlouvy a dále (ii) Infrastruktura HW/OS/DB + AI Služby Azure, jejíž užívání objednatelem je upraveno samostatnou licenční smlouvou s poskytovatelem těchto služeb.

8. Poskytovatel prohlašuje, že IS CRR byl vytvořen jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 autorského zákona, a že je oprávněn k postoupení výkonu všech majetkových práv (převést licenci) a má k takovému postoupení náležitě souhlasy, přičemž poskytovatel se zavazuje na požádání objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění poskytovatele. Poskytovatel dále prohlašuje, že má svolení autora/ů k zásahům do IS CRR ve smyslu § 58 odst. 4 autorského zákona a tato svolení se vztahují na jakékoli třetí osoby, jež budou vykonávat autorská majetková práva k tomuto autorskému dílu. Poskytovatel dále prohlašuje, že vyloučil oprávnění autorů dle ustanovení § 58 odst. 3 autorského zákona i vůči všem budoucím vykonavatelům autorských majetkových práv k IS CRR.
9. Objednatel je dále oprávněn převést licenci jako celek nebo její část na jakoukoli třetí osobu dle své volby a udělovat podlicence, s čímž poskytovatel výslovně souhlasí. Pro zamezení pochybnostem je poskytovatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl oprávnění k výkonu majetkového práva postoupit na objednatele v souladu s tímto článkem.
10. Poskytovatelem udělená licence se vztahuje ve stejném rozsahu i na jakékoli rozšíření, upgrady, updaty a další změny autorských děl tvořící IS CRR.
11. K ostatním majetkovým hodnotám, které spadají pod pojem IS CRR a zároveň nespádají pod definici autorského díla, uděluje poskytovatel objednateli k dotčené části množstevně a územně neomezenou výhradní licenci ke všem známým způsobům užití, a to na dobu trvání autorských majetkových práv. Objednatel je oprávněn k dotčené části IS CRR udělovat licence, tyto dále postoupit a udělovat podlicence třetím osobám. Objednatel je oprávněn dotčené části upravovat, zpracovávat, spojovat s jinými díly a jinak zasahovat do osobnostních autorských práv.
12. Pro případ, že užíváním IS CRR nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí IS CRR nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností či nepravdivostí prohlášení poskytovatele dotčena práva třetích osob, nese poskytovatel vedle odpovědnosti za takové vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou. V případě, že jakákoliv třetí osoba bude uplatňovat vůči objednateli jakékoliv nároky spojené s IS CRR nebo jeho částí v důsledku domnělého porušení svých autorských práv, zavazuje se poskytovatel hradit nároky, které objednatel účelně vynaložil na ochranu zájmů objednatele v této věci (včetně právního zastoupení), a to až do právního vyřešení nároků třetích osob.
13. Objednatel není povinen licenci využít.
14. Objednatel je oprávněn kdykoli provádět sám nebo prostřednictvím třetí osoby změny, úpravy a doplnění IS CRR, resp. tyto operace v dodaných oddělitelných doprogramovaných částech IS CRR a její dokumentaci, a to po ukončení smlouvy.
15. Udělení veškerých práv uvedených v tomto ujednání nelze ze strany poskytovatele vypovědět a rovněž tak na udělení takových práv nemá vliv ukončení platnosti smlouvy.
16. Poskytovatel je povinen předat objednateli zdrojový kód IS CRR a související existující dokumentaci kdykoliv na základě písemné výzvy objednatele, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení takové výzvy. Předání bude zahrnovat zejména:
  - kompletní zdrojové kódy celého IS CRR,
  - veškeré databáze a datové struktury,
  - uživatelskou dokumentaci obsahující popis uživatelského rozhraní, funkcionalit IS CRR a postupů nezbytných pro zaškolení uživatelů,
  - administrátorskou dokumentaci obsahující popis všech konfigurovatelných parametrů IS CRR, jejich významu a dopadů změn konfigurace na chování systému,
  - technickou a provozní dokumentaci systému obsahující zejména popis architektury IS CRR, jeho vlastností, použitých technologií, konfigurace provozního prostředí a přehled všech požadavků na hardwarové a softwarové komponenty běhového prostředí.

- 
17. Součástí předání dle předchozího článku bude rovněž veškeré technické prostředí a podklady v rozsahu nezbytném pro užívání, správu, testování, nasazení a další rozvoj IS CRR třetí osobou, zejména build skripty, konfigurační soubory, deployment skripty, knihovny a další komponenty nezbytné pro sestavení a provoz IS CRR. Tato povinnost se nevztahuje na platformu Born Digital Studio ani na její obecné, sdílené či proprietární komponenty, které tvoří IS CRR. Poskytovatel je dále povinen předat objednateli kompletní vývojový repozitář IS CRR, včetně celé historie vývoje, všech větví (branches), verzí (tags), commitů a souvisejících metadat, jakož i veškerá nastavení a konfigurace nástrojů používaných při vývoji, testování, nasazení a provozu IS CRR, včetně konfigurace nástrojů pro kontinuální integraci a nasazení (CI/CD), pokud byly při vývoji použity. Repozitář bude předán v otevřeném a běžně používaném formátu umožňujícím jeho další používání a rozvoj třetími osobami, aniž by tím vznikla povinnost předat platformu Born Digital Studio nebo jiné proprietární nástroje poskytovatele, které tvoří IS CRR. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele umožnit převod repozitáře do prostředí určeného objednatelům nebo jím určenou třetí osobou.
  18. Bez ohledu na ustanovení čl. 13. a 14. tohoto ujednání, je poskytovatel dále povinen průběžně (alespoň 1x měsíčně) ukládat zdrojové kódy IS CRR do repozitáře, k němuž má objednatel nepřetržitý přístup.
  19. Poskytovatel předá objednateli dále veškerou dokumentaci, analytické podklady, návrhy architektury systému, datové modely, technické specifikace, projektovou dokumentaci a další materiály vytvořené nebo použité poskytovatelem při vývoji IS CRR. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli veškerá práva k této dokumentaci. Poskytovatel poskytuje objednateli výhradní, časově a územně neomezenou licenci k jejímu užití, včetně práva dokumentaci upravovat, doplňovat, předat třetím osobám nebo ji využít při dalším vývoji, provozu či správě IS CRR.
  20. Poskytovatel prohlašuje, že cena licence a dalších udělených či postoupených oprávnění podle tohoto ujednání je plně zahrnuta v ceně za plnění poskytnuté podle smlouvy a/nebo potvrzených objednávek. Poskytovatel není oprávněn omezovat objednatele v užívání licence a dalších udělených či postoupených oprávnění podle tohoto ujednání ani požadovat za jejich užití jakoukoli další odměnu.

---

**Příloha č. 4**  
**Seznam poddodavatelů**

**Varianta b)**

Poskytovatel čestně prohlašuje, že předmět smlouvy bude plnit sám, bez účasti poddodavatele.

---

Příloha č. 5

**Potvrzení o praxi studenta v rámci SOZV**

Sociálně odpovědné zadávání - § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, oblast: Podpora vzdělávání, praxe a rekvalifikace

V souvislosti se sociálně odpovědným zadáváním veřejných zakázek objednatel požaduje, aby poskytovatel nabídl vysokoškolskému nebo středoškolskému studentovi/studentům praxi v rozsahu min. 480 odpracovaných hodin<sup>2</sup>. Předmětem vykonávané praxe budou činnosti tematicky blízké předmětu plnění veřejné zakázky. Praxe dle uvedených podmínek musí být vykonána a poskytovatelem doložena nejpozději do 30. listopadu 2029. Na nesplnění smluvní povinnosti je vázána sankce.

Potvrzení o studentské praxi bude Odběrateli doručeno prostřednictvím systému NEN.

<b>Název a označení veřejné zakázky:</b>	<b>Licenční práva k platformě Born Digital Studio a rozvoj IS CRR, N006/26/V00004656</b>
<b>Kontaktní osoba pro organizační náležitosti sjednání praxe jméno, telefon, e-mail</b>	
<b>Odborný garant/mentor praxe jméno, telefon, e-mail</b>	

<b>Jméno studenta</b>	Doplní student po vykonání praxe
<b>Kontakt (mobil, e-mail)</b>	Doplní student po vykonání praxe
<b>Název školy</b>	Doplní student po vykonání praxe
<b>Termín, v němž byla praxe vykonána (od - do)</b>	Doplní student po vykonání praxe
<b>Počet hodin praxe</b>	Doplní student po vykonání praxe
<b>Předmět praxe/popis vykonávaných činností</b>	Doplní student po vykonání praxe
<b>Hodnocení, přínos, poznámky</b>	Doplní student po vykonání praxe
<b>Podpis studenta</b>	Doplní student po vykonání praxe

---

<sup>2</sup> Jedná se o součet hodin odpracovaných jedním nebo několika studenty za dobu od uzavření smlouvy do data 30.11.2029. Poskytovatel vyplní tento formulář pro každého studenta, který se praxi účastnil.

---

## Příloha č. 6

### Závazné zásady pro zpracování osobních údajů

#### I.

- 1.1. Tento dokument (dále jen „Zásady“) stanovují povinnosti Poskytovatele při zpracování osobních údajů pro Objednatele v rámci technického provozu a podpory AI agenta.
- 1.2. Při zajišťování předmětu plnění dle Smlouvy XY bude Poskytovatel v roli Zpracovatele osobních údajů (dále jen „Zpracovatel“) a Objednatel v roli Správce osobních údajů (dále jen „Správce“) se všemi oprávněními a povinnostmi, které se na ně vztahují z platných právních předpisů, zejména z Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „nařízení GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- 1.3. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje na základě zdokumentovaných pokynů od Správce za účelem realizace služeb dodávky, technického provozu a podpory AI agentů pro činnosti definované Správce.
- 1.4. Zpracovatel zajistí, že AI agenti musí být provozováni v souladu se zásadami „Privacy by Design“ a „Privacy by Default“ specifikovanými článkem.

#### II.

- 1.5. Zpracovatel při plnění Smlouvy nebude využívat osobní údaje Správce k učení, trénování nebo ladění (tzv. fine-tuning) vnitřních struktur AI modelu. Osobní údaje se nesmí stát trvalou součástí paměti modelu.
- 1.6. Zpracování osobních údajů probíhá za účelem analýzy, extrakce dat a generování výstupů prostřednictvím algoritmů umělé inteligence (včetně architektury RAG a obdobných technologií). Zpracovatel garantuje, že osobní údaje jsou modelem využívány pouze dočasně a po vygenerování odpovědi nejsou v rámci AI modelu dále uchovávány.
- 1.7. Veškeré operace zpracování osobních údajů budou probíhat výhradně v izolovaném cloudovém prostředí MS Azure pod správou Správce. Zpracovatel nesmí osobní údaje přenášet mimo toto definované prostředí.

#### III.

- 1.8. Při zpracování osobních údajů Zpracovatel zejména:
  - a) zajistí, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zaváží k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem Osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu. Závazek mlčenlivosti bude pro tyto osoby trvat i po ukončení zaměstnaneckého či obdobného vztahu u Zpracovatele;
  - b) zajistí, aby se přístup k Osobním údajům a zpracování osobních údajů omezoval pouze na pracovníky, kteří jsou Zpracovatelem zapojeni do zajišťování služeb pro Správce, a aby se při zpracování Osobních údajů řídili pokyny Správce.
  - c) učiní veškerá technická a organizační opatření vyžadovaná ve smyslu článku 32 nařízení GDPR, k zamezení náhodného nebo nezákonného zničení Osobních údajů, jejich ztrátě, pozměnění, neoprávněného zpřístupnění nebo neoprávněného přístupu k těmto údajům.
  - d) písemně seznámí Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, integrity a dostupnosti údajů a dále náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu

- 
- s obecným nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat;
- e) napomáhá Správci při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, zejména práva na výmaz, které musí být u AI agentů technicky proveditelné okamžitým odstraněním zdroje dat;
  - f) v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucí ze zpracování Osobních údajů;
  - g) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - h) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - i) přistupuje k osobním údajům v produkčním prostředí Správce výhradně za účelem řešení technických incidentů a servisní podpory. O každém takovém přístupu musí být veden záznam (log), který bude na žádost předložen Správci;
  - j) napomáhá Správci při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení GDPR (zejména v oblasti zabezpečení osobních údajů, ohlašování porušení zabezpečení, vypracování Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů apod.);
  - k) poskytne Správci veškeré informace nezbytné k doložení splnění povinností stanovených v této smlouvě a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil.
  - l) je povinen po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, v souladu s rozhodnutím Správce, všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Správci a vymazat existující kopie. To se týká i všech případných dočasných indexů nebo vektorových databází vytvořených pro potřeby AI agentů. Na žádost Správce vydá Zpracovatel o splnění této povinnosti písemné potvrzení.

#### IV.

- 1.9. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 obecného nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
- 1.10. Pokud Zpracovatel se souhlasem Správce zapojí do zpracování dalšího zpracovatele, budou tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě a v Zásadách, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky nařízení GDPR. Nebude-li další zpracovatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.

#### V.

- 1.11. Správce je povinen zejména:
  - a) přijmout vhodná opatření, aby poskytl Subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem a za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracování Osobních údajů a učinil veškerá sdělení požadovaná nařízením GDPR a platnými právními předpisy o zpracování a ochraně osobních údajů;
  - b) neprodleně Zpracovatele informovat, pokud se vyskytnou chyby nebo nepravdivosti ve zpracování Osobních údajů;
  - c) poskytnout Zpracovateli veškeré informace v dohodnutém formátu, který Zpracovatel potřebuje ke zpracování, včetně vybudování trvalého vzdáleného připojení do systémů, s využitím kterých budou dohodnuté činnosti Zpracovatelem realizovány;
  - d) zacházet důvěrně se všemi získanými znalostmi o obchodních tajemstvích a opatřeních na ochranu Osobních údajů Zpracovatele.

---

1.12. Správce odpovídá:

- a) za zabezpečení infrastruktury Azure (správa identit a přístupů), ve které je řešení Zpracovatele provozováno.
- b) za to, že veškeré osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, dle této Smlouvy, shromáždil zákonným způsobem a že ke každému takovému zpracování disponuje odpovídajícím právním základem ve smyslu čl. 6 nařízení GDPR.

---

**Příloha č. 7**  
**Specifikace, rozsah a účel zpracování osobních údajů**

1.1. Účel zpracování

Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje Správce dle Smlouvy za účelem realizace služeb dodávky, provozu a servisu v rámci IS CRR.

1.2. Zpracovatel bude zpracovávat následující kategorie subjektů údajů:

- a. žadatelé o dotaci a příjemci dotací (fyzické osoby a zástupci zastupující právnické osoby)
- b. zaměstnanci a spolupracovníci správce (uživatelé systému).

1.3. Zpracovatel bude zpracovávat následující kategorie Osobních údajů:

- c. identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, IČO, číslo bankovního účtu);
- d. adresní a kontaktní údaje (zejména adresa bydliště/místa podnikání/fakturační, e-mailová adresa, telefonní číslo);
- e. finanční a popisné údaje obsažené v kontrolovaných dokumentech (faktury, smlouvy, výpisy apod.)

1.4. Zvláštní kategorie osobních údajů nejsou předmětem zpracování.

1.5. Doba zpracování:

- a. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu účinnosti Smlouvy.