

**Smlouva
o zajištění technické podpory programového vybavení
602XML Form Publishing
(dále jen "smlouva")**

uzavřená v souladu s § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

ČR - Českým úřadem zeměměřickým a katastrálním

Sídlem: Pod Sídlištěm 9/1800, 182 11 Praha 8 - Kobylisy
IČO: 00025712
DIČ: není plátcem DPH
jejímž jménem jedná: Ing. Karel Štencel, místopředseda úřadu

(dále jen "Objednatel")

a

**společností
Software602 a.s.**

Sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
Zastoupenou: Ing. Janem Petrem, výkonným ředitelem
a Ing. Pavlem Nemravou, ředitelem divize Public
Obchodní firma Software602 a.s. je zapsaná dnem 15. března 1995 v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka - oddíl B, vložka 3044.

(dále jen "Poskytovatel")

**Článek 1
Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit technickou podporu programového vybavení 602XML Form Publishing jehož součástí je i síťová verze 602XML Form Filler určená pro interní potřeby resortu ČÚZK a která není přímo závislá na aktuální verzi 602XML Form Filler určené pro veřejnost (dále také jen "Produkt 602XML") v rozsahu a za podmínek uvedených v článku 2 této smlouvy a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy cenu uvedenou v článku 5 této smlouvy.
- 2.

**Článek 2
Zajištění a pravidla technické podpory**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu k produktu 602XML v tomto rozsahu:
 - a) elektronická podpora produktu 602XML včetně online služby a přístupu k novým verzím produktu,

- b) podpora při testování formulářů a produktů 602XML na referenčním pracovišti ("RP") Objednatele, a to minimálně v tomto rozsahu:
 - ba) podpora při instalaci
 - bb) podpora při řešení požadavků (chyby, dotazy) z testování
 - bc) zajištění součinnosti s dodavatelem aplikačního programového vybavení ISKN
 - bd) zajištění součinnosti s dodavatelem aplikačního vybavení pro řešení elektronické podatelny v resortu ČÚZK,
- c) školení pracovníků na nové funkce v produktu 1x ročně v prostorách Objednatele,
- d) podpora při instalaci produktů 602XML do produkčního prostředí Objednatele,
- e) podpora při řešení problémů po instalaci do produkčního prostředí Objednatele včetně součinnosti s dodavatelem aplikačního programového vybavení ISKN a dodavatelem aplikačního vybavení pro řešení elektronické podatelny v resortu ČÚZK,
- f) práva na nové uvolněné verze produktů 602XML zdarma,
- g) záruky na funkčnost v prostředí ISKN na základě odsouhlasených datových struktur.

2. Poskytovatel bude provádět podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou Objednatele následovně:

- a) Hlášení problému budou přijímána a servis bude vykonáván v daném časovém pokrytí, tedy v pracovní dny v době od 8:30 do 17:00 na tel. čísle 222 011 602 nebo emailem na adrese: cuzk@602.cz nebo prostřednictvím portálu Mantis.
- b) Poskytovatel zahájí servisní zásah s dobou odezvy šest (6) hodin. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době daného časového pokrytí od přijetí oznámení problému pracovníkem Poskytovatele do zahájení servisního zásahu, pokud nebude ze strany Objednatele požadováno pro konkrétní případ posunutí či prodloužení doby provedení servisního zásahu.
- c) Vyřešení problému Poskytovatel předloží nejpozději do 2 pracovních dnů od přijetí oznámení problému. Za vyřešení problému se považuje:
 - ca) poskytnutí informace objednateli řešící příslušný softwarový problém;
 - cb) sdělení Objednateli, jak získat technickou opravu software (patch) řešící problém (např. odkazem na URL adresu);
 - cc) informování Objednatele o tom, že softwarový problém je způsoben známou, dosud nevyřešenou chybou;
 - cd) informování Objednatele o tom, že problém byl identifikován jako hardwarový;
 - ce) informování Objednatele o tom, že problém je způsoben softwarovým produktem, který není podporován Poskytovatelem;
 - cf) informování objednatel o tom, že problém je vyřešen v nové verzi 602XML s uvedením, kdy bude nová verze dostupná; bude na rozhodnutí Objednatele, zda vyčká na novou verzi či zvolí postup dle písmene cb);
 - cg) v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytnutí informace Objednateli, kterou Poskytovatel získal jako odpověď po eskalaci problému tomuto výrobcí.

3. Poskytovatel bude po telefonu nebo elektronickou poštou případně s využitím portálu Mantis usilovat o uspokojivé zodpovězení dotazu kontaktní osoby Objednatele nebo o vyřešení problému. Pokud to v kritických případech bude nezbytné, poskytne Poskytovatel podporu i na místě u Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby softwarový produkt 602XML pracoval v souladu s požadavky Objednatele v souvislosti s provozem v prostředí Objednatele, a to v co nejkratším čase, pokud nebude dohodnuto jinak.

4. Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění smlouvy řešit vzniklé požadavky na podporu vývojarů při úpravě formulářů a to v maximálním rozsahu 15 člověkodnů za dobu platnosti této smlouvy.

Článek 3 Závazky Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že:
 - a) nezasáhne do informačních systémů Objednatele a ani neohrozí či významně neomezí jejich provoz,
 - b) jím prováděné činnosti neomezí provoz zeměměřických a katastrálních orgánů v době úředních hodin a mimo úřední hodiny jen v nezbytně nutném rozsahu,
 - c) v případě potřeby bude respektovat opodstatněné požadavky dodavatelů všech kritických a středně kritických informačních systémů resortu Objednatele,
 - d) bude chránit důvěrné informace tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti,
 - e) zajistí komunikaci s Objednatelem v českém jazyce po celou dobu plnění smlouvy,
 - f) uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), dojde-li k úmyslnému zneužití důvěrných informací pracovníky Poskytovatele,
2. Poskytovatel se dále, při provedení dodatečných úprav produktu 602XML a formulářů, zavazuje, že:
 - a) funkčnost předaného díla bude v souladu s požadavky Objednatele a předanou dokumentací,
 - b) poskytuje záruky na funkčnost díla v prostředí Objednatele na základě odsouhlasených datových struktur,
 - c) případné vady budou odstraněny v rámci technické podpory dle této smlouvy.

Článek 4 Doba a místo plnění

1. Doba plnění smlouvy je stanovena na období od 1.11.2017 do 31.10.2019.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele.

Článek 5 Cena a platební podmínky

1. Celková cena za podporu podle článku 2 byla dohodnuta v této výši:
 - 1.000.000,- Kč bez DPH (slovy jeden million korun českých)
 - což je 1.210.000,- Kč včetně 21% DPH (slovy jeden million dvestě deset tisíc korun českých)
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že uvedená cena pokryje veškeré výdaje s plněním jeho povinností v souvislosti s plněním smlouvy.
3. Platební podmínky:
 - a) Poměrná cena za plnění podle tohoto článku bod 1. bude splatná na základě faktur vystavených Poskytovatelem za každé čtvrtletí poskytování technické podpory v měsíci následujícím po uplynutí daného období.
 - b) Lhůta splatnosti faktur je 21 dní od doručení Objednateli.
 - c) Daňové doklady budou vystaveny v souladu se zákony č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.
 - d) Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

Článek 6 Autorská práva

1. Poskytovatel prohlašuje, že má vypořádána všechna autorská práva ve smyslu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“), pro případ, že část nebo celý předmět smlouvy bude mít charakter autorského díla. Výkon autorských práv Poskytovatele se řídí autorským zákonem.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je plně oprávněn uzavřít tuto smlouvu s Objednatelem. Poskytovatel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné anebo nepravdivé.
3. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o nárocích třetích osob z porušení autorských práv.
4. Objednatel se zavazuje, že předmět plnění, ani jeho jednotlivé části nebude užívat nad rámec práv poskytnutých touto smlouvou.

Článek 7 Informační povinnost

1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat Objednatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět smlouvy či jeho užívání.
2. Objednatel bude Poskytovatele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět smlouvy.

Článek 8 Bezpečnost zaměstnanců

1. Zaměstnanec Objednatele bude v případě potřeby doprovázet pracovníky Poskytovatele, pokud se ti budou zdržovat v budovách nebo na pozemcích Objednatele. Objednatel přijme veškerá potřebná opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti těchto pracovníků ve svých budovách a na svých pozemcích.
2. Poskytovatel zajistí, aby jeho pracovníci, podílející se na plnění podle této smlouvy, při pobytu na pracovištích Objednavatele, dodržovali vnitřní předpisy Objednavatele a jednotlivých Katastrálních úřadů a Katastrálních pracovišť upravující pohyb na pracovištích, pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci a další předpisy (zejména opatření ke zdolávání požárů, poskytnutí první pomoci a evakuace fyzických osob v případě mimořádných událostí), se kterými budou Objednavatelem předem seznámeni.

Článek 9 Kontaktní osoby

1. Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních a obchodních: Jan Dobal

ve věcech technických*: Ing. Rudolf Tonner

2. Za Objednatele:

ve věcech smluvních a obchodních: Ing. Radek Chromý, Ph.D.

ve věcech součinnosti*: Martin Knap

v oblasti věcného řešení šablon**: Martin Knap

*Zejména v oblasti způsobu předávání a dalšího zpracování výsledků testování na referenčním pracovišti Objednatele, součinnost s dodavatelem ISKN.

**Zejména v oblasti upřesňování požadavků a řešení

Článek 10 Sankce

1. V případě prodlení s platbou Objednatele za fakturu dle čl. 5. této smlouvy, si Poskytovatel vyhrazuje právo účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové fakturované dlužné částky za každý započatý pracovní den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s platbou kterékoliv z faktur dle čl. 5. této smlouvy o více než 30 dní, je Poskytovatel oprávněn po písemné výzvě Objednatele od této smlouvy odstoupit. Poskytovatel je však povinen i nadále poskytovat technickou podporu podle této Smlouvy do doby než Objednatel zajistí poskytování technické podpory jinak.
3. Při nedodržení podmínek poskytování služeb uvedených v článku 2. této smlouvy Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z ceny ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění za každý započatý den prodlení Poskytovatele s plněním těchto jeho povinností. Poskytnutím slevy z ceny není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
4. Smluvní strany nenesou žádnou odpovědnost za částečné nebo úplné neplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci za předpokladu, že povinná strana vyvinula veškeré úsilí k odstranění vlivu této vyšší moci. Za vyšší moc jsou považovány: živelná pohroma, stávky, havárie způsobené vnějšími vlivy, rozhodnutí orgánu státní, či veřejné správy apod.). Strana, na které se vyskytuje vyšší moc, je povinna okamžitě informovat druhou stranu o jejím začátku (pokud takovému oznámení není zabráněno vyšší mocí) a o jejím konci.
5. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v každém jednotlivém případě pouze škodu ve výši škody skutečné, která vznikne Objednateli porušením jakýchkoliv povinností Poskytovatele sjednaných v této Smlouvě či vyplývajících Poskytovateli z příslušných právních předpisů.

Článek 11 Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a tři Objednatel.
2. Pokud by jakékoliv ustanovení této smlouvy bylo prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost či účinnost této smlouvy. V takovém případě jsou smluvní strany povinné bezodkladně odstranit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy písemným dodatkem, který se bude co možná nejvíce blížit smyslu neplatného nebo neúčinného ustanovení této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si na základě této smlouvy poskytnou, jakož i obsah této smlouvy, jsou důvěrné a žádná ze stran není oprávněna je prozradit třetím osobám ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda tyto informace tvoří předmět obchodního tajemství, s výjimkou plnění povinností uložených zákonem.
4. Vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména pak ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění a zákona autorského zákona, v platném znění.
5. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny písemnou formou a se souhlasem obou smluvních stran.
6. Případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že se strany nedohodnou na smírném vyřešení sporu, rozhodne spor příslušný soud.
7. Strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat (faxem, e-mailem, poštou atd.) po dobu trvání této smlouvy veškeré změny svých adres, jakož i jiných osobních údajů obsažených v této smlouvě nebo určených pro plnění nezbytných úkonů, které s ní přímo souvisí, a to bezodkladně poté, jakmile k těmto změnám v budoucnu dojde. Totéž platí i pro oznamování jiných skutečností významných pro tuto smlouvu.

č.j. Objednatele: CUZK-11245/2017-24



8. Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V Praze dne 2. 10. 2017

V Praze dne 4-10-2017

Poskytovatel:
Software602 a.s.

Objednatel:
ČR-Český úřad zeměměřický a katastrální

.....
Ing. Jan Petr (na základě plné moci)
výkonný ředitel

.....
Ing. Karel Štencel
místopředseda

.....
Ing. Pavel Nemrava (na základě plné moci)
ředitel divize Public

PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Software602 a. s.**, IČ: 630 78 236, se sídlem: Praha 4, Hornokřeská 15, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 3044 (dále jen „zmocnitel“ nebo „společnost“), jednající jediným členem představenstva panem Ing. Richardem Kauckým

tímto zmocňuje
společně

pana **Ing. Jana Petra**, nar.

bytem

jako **výkonného ředitele společnosti**

a

pana **Ing. Pavla Nemrava**, nar.

bytem Praha

jako **ředitele divize Public (státní správa) společnosti**

ke všem právním jednáním, k nimž dochází v rámci podnikatelské činnosti společnosti spadajících do obchodní působnosti divize Public (státní správa) společnosti.

Zmocněnci jsou oprávněni zastupovat zmocnitele zejména při jednáních s obchodními partnery, podávání nabídek a uzavírání obchodních smluv spadajících do obchodní působnosti divize Public (státní správa).

Podpisem této plné moci zároveň zmocněnec potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s aktuálním zněním vnitřního organizačního předpisu společnosti, který vymezuje obchodní působnost divize Public (státní správa) a divize Commerce (komerční firmy).

Zmocněnec není oprávněn ustanovit si za sebe dalšího zmocněnce.

v Prze dne 30.9.2014

OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO LEGALIZACI

Podle ověřovací knihy Úřad městské části Praha 4
poř.č. legalizace XV/6210/2014
vlastnoručně podepsal/a

Richard Kaucký, 7

jméno/a, příjmení, datum a místo narození žadatele

Prah

adresa místa trvalého pobytu

Občanský průkaz

druh a číslo dokladu, na základě kterého byly zjištěny osobní údaje v
ověřovací doložce

V Praze 4 dne 30.9.2014

Legalizaci provedl/a
Dana Pšeníčková



Software602 a. s.
Ing. Richard Kaucký
člen představenstva
(úředně ověřený podpis)

Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

v Prze dne 30.9.2014

Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

v Prze dne 30.9.2014

Ing. Jan Petr

Ing. Pavel Nemrava