

Příloha č. 3 Specifikace – podmínky realizace služeb (oblast Čechy)

1. Obecné podmínky

1.1. Základní cíl

Základním cílem zakázky je zajistit provádění pravidelných servisních prohlídek v rozsahu daném návody výrobců a legislativou, údržby, oprav, revizí, kontrol a dalších úkonů včetně řešení havarijních stavů VRV systémů, klimatizačních zařízení, VZT zařízení v majetku Českého rozhlasu.

1.2. Definice pojmů a postupy při zajišťování plnění

- a) **Servisními prohlídkami** jsou míněny pravidelné servisní prohlídky technických zařízení v rozsahu stanoveném jednotlivými výrobcí zařízení, platnou legislativou a rámcovou dohodou na jednotlivé typy předmětných zařízení.
- b) **Postup při provádění servisních prohlídek:** Plnění je prováděno na základě výzvy k plnění v termínech a rozsahu uvedených v rámcové dohodě a v příloze rámcové dohody. V případě, že je v rámci servisní prohlídky zjištěna závada, jejíž odstranění je možné přímo při servisní prohlídce a náklady na toto odstranění nepřevyšují částku 2.000,- Kč bez DPH, je poskytovatel povinen na základě telefonického souhlasu kontaktní osoby objednatele závadu odstranit při servisní prohlídce. Objednatel písemně potvrdí souhlas s odstraněním závady nejpozději nejbližší následující pracovní den. V případě, že je v rámci servisní prohlídky zjištěna závada, jejíž odstranění není možné provést přímo při servisní prohlídce, nebo náklady na odstranění závady převyšují 2.000,- Kč bez DPH, poskytovatel uvede závadu do protokolu o poskytnutí služeb. V případě, že poskytovatel při provádění servisní prohlídky zjistí vážnou závadu, která může bezprostředně vést ke zranění osob, či ke vzniku škod na zařízení, na majetku ČRo, na majetku třetích osob, či na životním prostředí, je poskytovatel kromě uvedení této informace do protokolu o poskytnutí služeb současně povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele.
- c) **Revizemi, kontrolami a dalšími úkony** jsou míněny zejména revize, kontroly a další úkony vyžadované ve smyslu platných technických, právních, požárních a bezpečnostních předpisů, norem a nařízení. Rozsah plnění i cena plnění jsou konkrétně vymezeny přílohami rámcové dohody.
- d) **Postup při provádění revizí, kontrol a dalších úkonů:** Plnění je prováděno na základě výzvy k plnění při pravidelných servisních prohlídkách v termínech a rozsahu uvedených v rámcové dohodě a v příloze rámcové dohody. V případě, že je v rámci revizí, kontrol a dalších úkonů zjištěna závada, poskytovatel uvede závadu jak do příslušného dokumentu o revizi či kontrole, tak do protokolu o poskytnutí služeb. V případě, že poskytovatel při provádění revize, kontroly či dalších úkonů zjistí vážnou závadu, která může bezprostředně vést ke zranění osob, či ke vzniku škod na zařízení, na majetku ČRo, na majetku třetích osob, či na životním prostředí, je poskytovatel kromě uvedení této informace do protokolu o poskytnutí služeb současně povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele.
- e) **Havarijními zásahy** jsou míněny neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu. Havarijním stavem se rozumí zejména situace, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, ohrozit či znemožnit výkon činnosti objednatele, které je povinen vykonávat na základě zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví nebo životní prostředí.
- f) **Postup při havarijních zásazích:** Havarijní zásah a oprava jsou ze strany objednatele objednávané telefonicky s písemným potvrzením objednávky provedeným nejpozději nejbližší následující pracovní den. Dojezdové časy i jednotkové ceny platné pro havarijní zásahy a opravy jsou stanoveny v rámcové dohodě. Havarijní zásah je poskytovatelem zahájen v dojezdovém čase stanoveném rámcovou dohodou. Sankce v případě nezahájení odstraňování havarijní závady v dojezdovém čase stanoveném rámcovou dohodou činí 1.000,- Kč za každou započatou hodinu nad rámec dohody stanoveného dojezdového času.

V případě, že není možno závadu odstranit ihned, provede poskytovatel při havarijním zásahu minimálně práce nutné k odvrácení škod a zajištění provozu. Další postup opravy je dohodnut na místě či telefonicky s kontaktní osobou objednatele. V případě odstranění závady v den nahlášení jsou havarijní zásah i oprava účtovány v jednotkových cenách platných pro havarijní opravu. V případě, že havarijním zásahem dojde k odvrácení škod, a opravu či nákup náhradních dílů nebude vzhledem ke stavu na místě nutno provádět ihned, bude havarijní zásah vyúčtován v jednotkových cenách pro havarijní opravu. Poskytovatel uvede neodstraněnou závadu do protokolu o poskytnutí služeb a další postup je stejný jako u ostatních činností uvedených v předmětu plnění.

- g) **Opravami a dalším plněním, jehož podmínky nejsou předem konkrétně vymezeny** jsou míněny veškeré opravy a úkony, které nejsou konkrétně vymezeny v předmětu plnění resp. v rámcové dohodě. Jedná se zejména o závady zjištěné při provozu, při interních kontrolách prováděných pracovníky objednatele, při servisních prohlídkách, při revizích, kontrolách a dalších úkonech, či o neodstraněné závady zjištěné při havarijních zásazích.
- h) **Postup při provádění oprav (tj. plnění, jehož podmínky jsou předem částečně konkrétně vymezené):** Plnění je prováděno na základě výzvy k podání nabídky, poskytovatel předloží objednateli do dvou pracovních dnů cenovou nabídku. Cenová nabídka vychází z cen uvedených v přílohách rámcové dohody (cenová tabulka), nebo poskytovatel nacení konkrétní opravu v případě, že tato není specifikována v přílohách této zadávací dokumentace. Objednatel posoudí nabídku doručenou poskytovatelem z hlediska splnění požadavků objednatele na nabízené plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku objednatele přijímá, potvrdí je nejpozději do tří pracovních dnů zpět poskytovateli. Objednatel má právo nabídku poskytovatele nepřijmout a v takovém případě k uzavření dílčí smlouvy nedojde. Pokud objednatel nabídku poskytovatele přijme, tak plnění bude realizováno na základě objednávky, případně na základě písemně uzavřené dílčí smlouvy.
- i) **Údržbou** je míněna údržba technických zařízení prováděná dle potřeby nad rámec či mimo termíny pravidelných servisních prohlídek (například čištění vnějších klimatizačních jednotek pomocí Wap).
- j) **Postup při provádění údržby:** Plnění je prováděno na základě výzvy k podání nabídky, poskytovatel předloží objednateli do dvou pracovních dnů cenovou nabídku. Cenová nabídka vychází z cen uvedených v přílohách rámcové dohody (cenová tabulka). Objednatel posoudí nabídku doručenou poskytovatelem z hlediska splnění požadavků objednatele na nabízené plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku objednatele přijímá, potvrdí je nejpozději do tří pracovních dnů zpět poskytovateli. Objednatel má právo nabídku poskytovatele nepřijmout a v takovém případě k uzavření dílčí smlouvy nedojde. Pokud objednatel nabídku poskytovatele přijme, tak plnění bude realizováno na základě objednávky, případně na základě písemně uzavřené dílčí smlouvy.
- k) **Materiálem** jsou míněny náhradní díly potřebné k odstranění závad zařízení a tím k zajištění provozuschopnosti zařízení, a to včetně chladiva a včetně chemických přípravků potřebných při čištění venkovních klimatizačních jednotek pomocí Wap. Náhradními díly jsou jednotlivé vyměnitelné součásti VZT jednotek, VRV systémů a klimatizačních sestav (například ventilátory, ložiska, řemenice, motory, kompresory) a případně další díly a součásti potřebné k odstranění závad (například čerpadla na odvod kondenzátu, hadička na odvod kondenzátu ad.).
- l) **Postup při využití/dodávce materiálu** – v případě, že je závada zjištěna v rámci servisní prohlídky, a její odstranění je možné provést přímo při servisní prohlídce a náklady na toto odstranění nepřevyšují částku 5.000,- Kč bez DPH, je poskytovatel povinen na základě telefonického souhlasu kontaktní osoby objednatele závadu odstranit při servisní prohlídce. V případě, že se jedná o závadu, jejíž odstranění není možno provést přímo při servisní prohlídce, nebo náklady na odstranění závady převyšují 5.000,- Kč bez DPH, bude odstranění závady včetně dodávky materiálu řešeno výzvou k podání nabídky. V případě, že jde o havarijní stav a závadu je možno s využitím materiálu odstranit přímo při havarijním zásahu, je možno odstranění závady s využitím materiálu provést na základě telefonického souhlasu kontaktní osoby objednatele. V případě, že se jedná o závadu, jejíž odstranění není

možno provést při havarijním zásahu, bude odstranění závady řešeno výzvou k podání nabídky. Objednatel má právo nabídku poskytovatele nepřijmout nebo potřebný materiál (náhradní díl, náhradní díly) zakoupit na základě samostatné veřejné zakázky (například přes oddělení centrálního nákupu objednatele). V případě neopravitelnosti celého zařízení, či nepřiměřeně vysokých nákladů na opravu vadného zařízení bude obnova zařízení realizována formou samostatné veřejné zakázky (či na základě případné rámcové dohody na dodávky nových zařízení).

- m) **Řešením závad prostřednictvím reklamace** jsou míněny vady služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví v průběhu záruční doby. V případě, že reklamovaná závada bude mít charakter havarijního stavu, bude použit stejný postup jako u havarijních oprav.
- n) **Postup při odstraňování závad na základě reklamací:** Plnění je prováděno na základě písemného nahlášení reklamované vady. V případě, že reklamovaná vada nemá charakter havarijního stavu, zahájí poskytovatel odstraňování reklamované závady do dvou dnů od nahlášení. Sankce za nezahájení odstraňování reklamované závady v této lhůtě je 2.000,- Kč za každý započatý den. Lhůta na odstranění reklamované vady je deset dnů od nahlášení vad. V případě, že reklamovaná závada nebude odstraněna v desetidenní lhůtě, má objednatel nárok na sankci ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den po uplynutí desetidenní lhůty na odstranění reklamované závady. V případě, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, ohrozit či znemožnit výkon činností objednatele, které je povinen vykonávat na základě zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví, bude reklamovaná závada objednatelem nahlášena telefonicky, přičemž telefonické nahlášení je považováno za nahlášení reklamovaných vad objednatelem, a následně je poskytovateli písemně potvrzeno nejpozději v nejbližším pracovním dni. Reklamační zásah bude poskytovatelem zahájen v dojezdovém čase stanoveném rámcovou dohodou pro havarijní zásahy. V případě, že není možno reklamovanou závadu odstranit ihned, provede poskytovatel při reklamačním zásahu minimálně práce nutné k odvrácení škod a zajištění provozu. V případě, že reklamačním zásahem dojde k odvrácení škod a opravu či nákup náhradních dílů nebude možno provést ihned, běží lhůta na odstranění reklamované závady 10 dnů od nahlášení závady. Sankce v případě nezahájení odstraňování reklamované závady, pokud bude mít charakter havarijního stavu, činí 1.000,- Kč za každou započatou hodinu nad rámec dojezdového času stanoveného pro havarijní zásahy

1.3 Termíny a časy provádění služeb

- a) **Pravidelné servisní prohlídky** budou probíhat v termínech dle přílohy č. 6 Výzvy - Přehled klimatizačních a VZT zařízení a harmonogram prací - oblast Čechy. Přesná data provádění pravidelných servisních prohlídek je poskytovatel povinen ohlásit min. 2 dny předem telefonicky nebo e-mailem podle místa plnění kontaktní osobě objednatele uvedené v rámcové dohodě. Požadovaná standardní doba provádění pravidelných servisních prohlídek je stanovena v pracovní dny s nástupem na provádění servisních prohlídek v pracovní době od 8,00 hod. do 15,00 hod. Pokud to budou vyžadovat provozní okolnosti na straně objednatele, je poskytovatel povinen na jeho žádost poskytovat služby po pracovní době, o víkendech či státních svátcích.
- b) **Havarijní zásahy** je poskytovatel povinen zajistit nejpozději do 6 hodin po jejich ohlášení na dispečink poskytovatele. Hlášení o nutnosti havarijního zásahu budou přijímána od objednatele na dispečinku poskytovatele na telefonním čísle jehož obsluha je zajištěna 24 hod. denně, 7 dní v týdnu.
- c) **Služby objednané na základě cenových nabídek.** V případech poskytování služeb objednaných na základě cenových nabídek poskytovatele dle čl. II. odst. 5. rámcové dohody (tj. opravy, údržba a další předem nevymezená plnění) je poskytovatel povinen nechat si konkrétní termín provádění opravy odsouhlasit příslušným pracovníkem objednatele. Pokud to budou vyžadovat provozní okolnosti na straně objednatele, je poskytovatel povinen na jeho žádost poskytovat služby po pracovní době víkendech či státních svátcích.

1.4. Podmínky zajištění služeb

- a) Poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami, dle pokynů a doporučení výrobců zařízení, v souladu s rámcovou dohodou a každou dílčí smlouvou či objednávkou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit.
- b) Poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy rámcovou dohodou a konkrétní dílčí smlouvou či objednávkou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení rámcové dohody, dílčí smlouvy či podmínky stanovené v objednávce, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel.
- c) Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na poskytování služeb pro objednatele byli trestně bezúhonní.
- d) Poskytovatel zajistí, že se jeho pracovníci při vstupu do objektu objednatele a při pohybu v něm budou řídit vnitřními předpisy objednatele, se kterými je objednatel seznámí. Poskytovatel zajistí, že jeho pracovníci budou při provádění veškerých činností dodržovat předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí.
- e) Poskytovatel zajišťuje vybavení svých pracovníků odpovídajícím pracovními a ochrannými pomůckami v souladu s platnými předpisy a jednotným pracovním oděvem vhodným pro danou činnost.
- f) Poskytovatel je povinen při servisu a opravách používat pouze schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje a nářadí.
- g) Poskytovatelem používané čisticí a desinfekční prostředky budou vysoké kvality a nebudou škodlivé pro zařízení, pro pracovní prostředí a pro životní prostředí.
- h) Při opravách budou používány originální náhradní díly, nebo díly, které jsou vyrobeny nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly.
- i) Poskytovatel se zaručuje, že nedojde vlivem jeho činnosti na zařízení ke ztrátě či omezení záruk na zařízení či jeho části.
- j) Poskytovatel zajistí, aby vlivem jeho činnosti nedošlo ke znečištění či poškození majetku, zařízení a prostor objednatele, například při servisu stropních VZT jednotek, při čištění koncových prvků VZT či při čištění filtrů vnitřních klimatizačních jednotek. V případě potřeby zajistí poskytovatel přiměřené zakrytí příslušných ploch (pracovní stoly, počítače, koberce). Při práci v nahrávacích, efektových a vysílacích studiích a v režii bude vždy zajištěno zakrytí mikrofونů, obslužných pultů, počítačové techniky a reproduktorů pomocí čisté igelitové zakrývací fólie.
- k) Poskytovatel je povinen na základě přehledů technických zařízení předaných objednatelem hlídat po dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody termíny veškerých servisních prohlídek, revizí a kontrol, a vždy 1 měsíc před vypršením příslušného termínu upozornit na blížící se vypršení termínu e-mailem objednatele.
- l) Poskytovatel je povinen po dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody poskytovat objednateli informační a legislativní podporu týkající se provozu VZT zařízení, VRV systémů a klimatizačních jednotek v rozsahu: upozornění na změny legislativy, upozornění na zjištěné nedostatky, poskytování konzultací a doporučení k provozu zařízení.
- m) Poskytovatel je povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele o všech závažných závadách zjištěných při servisních prohlídkách, revizích a kontrolách či havarijních výjezdech; v případě nezastižení kontaktní osoby objednatele bude namísto něj informován příslušný regionální pracovník objednatele, a to nejpozději při potvrzování servisního výkazu;

- n) Poskytovatel je povinen uvést veškeré závady zjištěné na technických zařízeních v servisním výkazu a dále vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad a doporučení vhodného postupu k jejich odstranění.
- o) Poskytovatel je povinen zajistit provoz telefonického dispečinku nebo pohotovostního telefonního čísla DOPLNIT dostupného 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
- p) Poskytovatel je povinen zajistit následující složení posádek:
 - **pravidelné servisní prohlídky** bude zajišťovat minimálně jedna posádka skládající se ze dvou pracovníků poskytovatele vybavených potřebným nářadím a náčiním,
 - **havarijní zásahy** bude zajišťovat posádka skládající se z minimálně jednoho/maximálně dvou pracovníků vybavených potřebným nářadím a náčiním,
 - **opravy či údržbu nad rámec servisních prohlídek** bude zajišťovat posádka skládající se z minimálně jednoho/maximálně dvou pracovníků vybavených potřebným nářadím a náčiním, pokud nebude v objednávce či v dílčí smlouvě stanoveno jinak.
- q) Poskytovatel je odpovědný ve smyslu obecných ustanovení OZ za škodu způsobenou na majetku či zařízení objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle rámcové dohody, a to za škodu vzniklou přímo v průběhu poskytování služeb i za škodu vzniklou v důsledku neodstranění závady, neodborného provedení služeb či jiného porušení povinnosti poskytovatele, jakož i jeho nedbalosti.

1.5. Rozsah pravidelných servisních prohlídek

1.5.1. VZT zařízení

- kompletní vyčištění /umytí VZT jednotky,
- výměna vzduchových filtrů VZT (pro zakázku budou používány vzduchové filtry VZT ze skladu zadavatele, který si zajišťuje nákup filtrů prostřednictvím oddělení centrálního nákupu, použití filtrů dodaných poskytovatelem je možné pouze po předchozím odsouhlasení ze strany zadavatele),
- kontrola, napnutí nebo výměna klínových řemenů (pro zakázku budou používány klínové řemeny ze skladu zadavatele, který si zajišťuje nákup klínových řemenů prostřednictvím oddělení centrálního nákupu, použití klínových řemenů dodaných poskytovatelem je možné po předchozím odsouhlasení ze strany zadavatele),
- kontrola funkce klapky a servopohonů,
- kontrola a vyčištění rekuperátoru,
- kontrola a vyčištění topného registru,
- kontrola a vyčištění chladicího registru,
- kontrola odvodu, nebo čerpadla kondenzátu z chladicího registru a rekuperátoru,
- vyčištění kondenzátní vany,
- kontrola lopatek ventilátorů a jejich vyčištění,
- kontrola ložisek ventilátorů,
- kontrola mechanických částí upevnění motorů,
- dotažení svorek elektrické výstroje,
- měření proudových odběrů ventilátorů,
- kontrola funkce servoventilů topné a chladicí vody,
- kontrola funkce bezpečnostních prvků: zámrazový termostat, diferenční manostaty, bezpečnostní termostaty el. topných registrů,
- kontrola správné funkce z ručního ovládní,
- kontrola funkce MaR ve všech provozních režimech,
- dotažení šroubových spojů,
- vizuální kontrola nepoškozenosti zařízení,
- kontrola a zaznamenání výrobních čísel,
- kontrola venkovní sací a výfukové žaluzie,
- vizuální kontrola sacího a výfukového potrubí,
- kontrola a vyčištění distribučních interiérových prvků (vyústek, anemostatů, talířových ventilů, mřížek, žaluzií apod.),
- vizuální kontrola interiérových potrubí,

- odzkoušení VZT zařízení,
- předání informace o zjištěných závadách, návrh postupu jejich odstranění,
- doporučení pro správný provoz zařízení, upozornění na případné změny legislativy,
- včetně vyplnění čitelného servisního výkazu z provedeného servisu s uvedením zjištěných závad, včetně práce, včetně desinfekčních a čistících prostředků, včetně dopravy.

Výměny filtrů VZT a klínových řemenů nad rámec pravidelných servisních prohlídek jsou prováděny průběžně údržbou ČRo.

1.5.2. VRV systémy

VENKOVNÍ JEDNOTKA

- kontrola el. rozvaděče + rozvodů, silová část,
- kontrola el. výzbroje + svorkovnice + svorky + stykače, silová část,
- kontrola regulačního rozvaděče + rozvody včetně vyčištění,
- kontrola chladících lamel regulace včetně vyčištění,
- kontrola mechanická – kompresory – ventilátory – kondenzátor – ventily - rozvody chladiva – napojovací ventily – regulační napojení,

VNITŘNÍ JEDNOTKY

- kontrola el. rozvaděče silová + regulační část,
- kontrola ventilátoru – uchycení – motor – ložiska – oběžná kola,
- kontrola směrovacích klapek vzduchu – motor + převody,
- kontrola snímacích termistorů,

SESTAVA

- kontrola a vyčištění všech vzduchových filtrů,
- kontrola odvodu kondenzátu,
- kontrola a vyčištění lamel kondenzátoru,
- kontrola lamel výparníků,
- kontrola mechanická – venkovní a vnitřní jednotky – rozvody a izolace,
- test max. výkon při režimu chlazení,
- test max. výkon při režimu topení,
- kontrola tlaků - topení – chlazení,
- kontrola – proměření odběru kompresorů – ventilátorů,
- nastavení ovládače – teplota – klapky – časové spínače – otáčky pro režimy chlazení a topení,
- kontrola těsnosti chladících okruhů dle platné legislativy (například Zákon č. 73/2012 Sb., Vyhláška 257/2012 Sb., Nařízení ES č. 1516/2007, Nařízení EU č. 517/2014),
- vylepení a používání revizních a servisních štítků dle platné legislativy,
- předání informace o zjištěných závadách, návrh postupu jejich odstranění,
- doporučení pro správný provoz zařízení, upozornění na případné změny legislativy,
- včetně zápisů do evidenčních knih zařízení s chladivem, včetně vyplnění čitelného servisního výkazu z provedeného servisu, včetně desinfekčních a čistících prostředků, včetně práce, včetně dopravy.

1.5.3. Klimatizační sestavy s množstvím chladiva v ekvivalentu 5 tun CO₂ a více

- kontrola a vyčištění vnitřních jednotek včetně filtrů,
- kontrola odvodu kondenzátu,
- případná dezinfekce vnitřních jednotek,
- čištění venkovních jednotek klimatizace,
- kontrola elektrických rozvodů klimatizace,
- dotažení el. spojů,
- kontrola těsnosti spojů rozvodů chladiva,
- kontrola úniku chladiva,
- kontrola těsnosti chladících okruhů dle platné legislativy (například Zákon č. 73/2012 Sb., Vyhláška 257/2012 Sb., Nařízení ES č. 1516/2007, Nařízení EU č. 517/2014),
- doplnění chladiva (v případě nutnosti),
- kontrola ovládání a ovladačů klimatizací,
- odzkoušení klimatizačního zařízení,
- vylepení a používání revizních a servisních štítků dle platné legislativy,

- předání informace o zjištěných závadách, návrh postupu jejich odstranění,
- doporučení pro správný provoz zařízení, upozornění na případné změny legislativy,
- včetně zápisů do evidenčních knih zařízení s chladivem, včetně vyplnění čitelného servisního výkazu z provedeného servisu, včetně desinfekčních a čistících prostředků, včetně práce, včetně dopravy.

1.5.4. Klimatizační sestavy s množstvím chladiva v ekvivalentu méně než 5 tun CO₂

- kontrola a vyčištění vnitřních jednotek včetně filtrů,
- kontrola odvodu kondenzátu,
- případná dezinfekce vnitřních jednotek,
- čištění venkovních jednotek klimatizace,
- kontrola elektrických rozvodů klimatizace,
- dotažení el. spojů,
- kontrola těsnosti spojů rozvodů chladiva,
- kontrola úniku chladiva,
- doplnění chladiva (v případě nutnosti),
- kontrola ovládání a ovladačů klimatizací,
- odzkoušení klimatizačního zařízení
- vylepení a používání revizních a servisních štítků dle platné legislativy,
- předání informace o zjištěných závadách, návrh postupu jejich odstranění,
- doporučení pro správný provoz zařízení, upozornění na případné změny legislativy,
- včetně vyplnění čitelného servisního výkazu z provedeného servisu, včetně desinfekčních a čistících prostředků, včetně práce, včetně dopravy

1.5.5. Mobilní klimatizační jednotky

- kontrola a vyčištění mobilní klimatizační jednotky včetně filtrů,
- kontrola odvodu kondenzátu,
- případná dezinfekce jednotky,
- kontrola elektrických rozvodů klimatizace,
- dotažení el. spojů,
- kontrola těsnosti spojů rozvodů chladiva,
- kontrola úniku chladiva,
- doplnění chladiva (v případě nutnosti),
- kontrola ovládání a ovladačů klimatizace,
- odzkoušení klimatizačního zařízení,
- vylepení a používání revizních a servisních štítků dle platné legislativy,
- předání informace o zjištěných závadách, návrh postupu jejich odstranění,
- doporučení pro správný provoz zařízení, upozornění na případné změny legislativy,
- včetně vyplnění čitelného servisního výkazu z provedeného servisu, včetně práce, včetně dopravy.

1.6. Specifické činnosti využívané objednatelem dle jeho aktuální potřeby

Mezi specifické činnosti patří:

- Opravy, údržba a další plnění, jehož podmínky nejsou předem konkrétně vymezeny,
- Dodávky materiálu potřebného k odstranění závad z ařízení a tím k zajištění provozuschopnosti zařízení včetně chladiva a včetně přípravků potřebných při čištění venkovních klimatizačních jednotek pomocí Wap.