



zařízení v objektech ČRo v souladu s příslušnými právními předpisy, technickými normami, a požadavky a potřebami zadavatele, prostřednictvím servisních prohlídek, údržby, oprav, revizí a kontrol těchto zařízení (tzn., poskytování níže specifikovaných služeb a dalších plnění stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou), až do výše předpokládaného finančního limitu **270.000,- Kč bez DPH**.

2. Na základě dohody bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli dílčí veřejné zakázky.
3. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování následujících služeb:

- a) **Servisní prohlídky** (tzn., pravidelné servisní prohlídky technických zařízení v rozsahu stanoveném jednotlivými výrobci zařízení, platnou legislativou či rámcovou dohodou na jednotlivé typy předmětných zařízení), přičemž rozsah plnění i maximální finanční limit pro tuto část předmětu dohody jsou konkrétně vymezeny přílohami dohody.
- b) **Revize, kontroly a další úkony** (tzn., zejména revize, kontroly a další úkony vyžadované ve smyslu platných technických, právních, požárních a bezpečnostních předpisů, norem a nařízení), přičemž rozsah plnění i cena plnění pro tuto část předmětu dohody jsou konkrétně vymezeny přílohami dohody.
- c) **Havarijní zásahy** (tzn., neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu). Havarijním stavem se rozumí zejména situace, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, ohrozit či znemožnit výkon činností objednatele, které je povinen vykonávat na základě zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví nebo životní prostředí
- d) **Opravy a další plnění, které není předem konkrétně vymezené** (tzn., veškeré opravy a úkony, které nejsou konkrétně vymezeny v předmětu plnění resp. v této dohodě). Jedná se zejména o závady zjištěné při provozu, při interních kontrolách prováděných pracovníky objednatele, při servisních prohlídkách, při revizích, kontrolách a dalších úkonech, či o neodstraněné závady zjištěné při havarijních zásazích.
- e) **Údržba** (tzn., údržba technických zařízení prováděná dle potřeby nad rámec či mimo termíny pravidelných servisních prohlídek, například mimořádná výměna filtrů VZT či klínových řemenů u VZT jednotek).
- f) **Řešení reklamačních závad** (tzn., takových vad služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví v průběhu záruční doby). V případě, že reklamační závada bude mít charakter havarijního stavu, bude použit stejný postup jako u havarijních oprav,

to vše pro VRV systémy, klimatizační jednotky a VZT zařízení v objektech ČRo, jejichž parametry jsou uvedeny v příloze č. 2 této dohody „Specifikace technických zařízení“

(dále společně také jako „**služby**“ nebo „**plnění**“) a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu, to vše za podmínek stanovených touto dohodou.

4. Dílčí smlouvy budou uzavírány buď na základě výzvy k plnění (jsou-li podmínky veškerého plnění vymezeny v dohodě – servisní prohlídky, revize, kontroly a další úkony) nebo na základě výzvy k podání nabídky (nejsou-li podmínky veškerého plnění v dohodě vymezeny – opravy, údržba a další předem nevymezená plnění).

5. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této dohody jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny. Ustanovení tohoto odstavce se vztahuje zejména na drobný materiál dodaný poskytovatelem za účelem řádného provedení činností dle odst. 3 písm. b) až f) tohoto článku smlouvy (dále jen „drobný materiál“). Drobným materiálem ve smyslu tohoto odstavce se zejm. rozumí:

- a) dodávka chladiva;
- b) drobný materiál použitý za účelem opravy jednoho VRV systému, klimatizační jednotky nebo VZT zařízení (např. chemie pro mytí pomocí Wap apod.), jehož celková cena v rámci jedné takové opravy nepřevyšší částku 5.500,- Kč bez DPH;
- c) náhradní díly k VRV systému, klimatizační jednotky nebo VZT zařízení, jež jsou na trhu běžně dostupné (např. motorventilátor vnitřní klimatizační jednotky, čerpadlo na odvod kondenzátu, servopohon VZT apod.), přičemž cena jednoho náhradního dílu nepřevyšší částku 5.500,- Kč bez DPH.

## II. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavírání

1. Jednotlivé dílčí zakázky budou zadávány a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ.
2. Dílčí smlouvy na servisní prohlídky **(tedy plnění, jehož podmínky jsou předem konkrétně vymezené)** budou realizovány následujícím způsobem:

- a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejích příloh.

Objednatel bude poskytovatele vyzývat vždy nejpozději k prvnímu dni každého kalendářního čtvrtletí, pro které objednatel vyzývá poskytovatele k plnění dle tohoto odstavce dohody.

- b) Objednatel zašle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění, a to buď konkrétním odkazem na tuto dohodu a její přílohy nebo odkazem na přiložený harmonogram plnění, který je objednatel oprávněn aktualizovat;

Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody.

- c) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy.
- d) Při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy.

- e) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy poskytovateli.
- f) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této dohody (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli.
- g) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.
3. Přesná data provádění pravidelných servisních prohlídek dle odst. 2. tohoto článku dohody je poskytovatel povinen ohlásit min. 2 dny předem telefonicky nebo e-mailem podle místa plnění kontaktní osobě objednatele uvedené v této dohodě. Po skončení každé jednotlivé servisní prohlídky sepiší smluvní strany protokol o poskytnutí služeb, v němž bude uveden rozsah pravidelné servisní prohlídky. Bez podpisu protokolu objednatelem není zhotovitel oprávněn vystavit fakturu - protokol je vždy přílohou faktury.
4. V případě realizace plnění dle odst. 2. tohoto článku dohody mohou nastat následující situace a s nimi spojená práva a povinnosti smluvních stran:
- a) při servisní prohlídce nebudou zjištěny žádné závady, bude následovat postup dle dohody - sepsání protokolu o poskytnutí služby, zaslání protokolu objednateli v elektronické podobě,
- b) v rámci jedné servisní prohlídky jednoho zařízení je zjištěna závada, jejíž odstranění je možné přímo při servisní prohlídce a náklady na toto odstranění nepřevyšují 2.000,- Kč bez DPH, přičemž pro realizaci odstranění závady při servisní prohlídce je nutný předchozí telefonický souhlas objednatele, písemně potvrzený e-mailem nejpozději nejbližší následující pracovní den. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že částka 2.000,- Kč se vztahuje na provedení činností v rámci servisní prohlídky dle této smlouvy a drobný materiál dle čl. I. odst. 5 této dohody použitý při servisní prohlídce
- c) v rámci jedné servisní prohlídky je jednoho zařízení zjištěna závada, jejíž odstranění není možno provést přímo při servisní prohlídce, nebo náklady na toto odstranění převyšují 2.000,- Kč bez DPH, budou zjištěné závady uvedeny do protokolu o poskytnutí služeb, protokol bude objednateli předán jak v písemné, tak v elektronické podobě. Další postup bude probíhat v režimu dle odst. 5 tohoto článku dohody na základě výzvy objednatele k podání nabídky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že částka 2.000,- Kč se vztahuje na provedení činností v rámci servisní prohlídky dle této smlouvy a drobný materiál dle čl. I. odst. 5 této dohody použitý při servisní prohlídce
5. Dílčí smlouvy na opravy, údržba a další předem nevyomezená plnění (**tedy plnění, jehož podmínky nejsou předem konkrétně vymezené**) budou realizovány následujícím způsobem:
- a) Objednatel zašle poskytovateli:
- písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo

- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k podání nabídky.

- b) Výzva k podání nabídky bude obsahovat náležitosti dle této dohody. Součástí výzvy bude i závazný text nabídky bez vyplněných jednotkových cen plnění.
- c) V termínu stanoveném ve výzvě a dle podmínek v ní uvedených poskytovatel předloží svojí nabídku s doplněním příslušných jednotkových cen a celkové ceny přičemž platí, že tyto doplněné ceny nesmí překročit veškeré ceny uvedené v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha. Lhůta k předložení nabídky bude činit minimálně dva (2) pracovní dny od doručení výzvy poskytovateli. Ve výjimečných případech může být stanoven kratší lhůty k předložení nabídky.
- d) Objednatel posoudí nabídku doručenou poskytovatelem z hlediska splnění požadavků na nabízené plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku poskytovatel přijímá, potvrdí ji nejpozději do tří (3) pracovních dnů zpět poskytovateli. Objednatel má právo nabídku poskytovatele nepřijmout a v takovém případě k uzavření dílčí smlouvy nedojde. Objednatel je povinen poskytovateli písemně oznámit, že jeho nabídku nepřijímá ve lhůtě k potvrzení nabídky stanovené výše.
- e) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě objednávky, příp. písemně uzavřené dílčí smlouvy.
- f) Při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě písemně uzavřené dílčí smlouvy.
- g) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této dohody (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli.
- h) Bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí.
- i) Bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění ve lhůtě stanovené v dílčí smlouvě.
6. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) Identifikační údaje objednatele;
- b) Název jednotlivé veřejné zakázky;
- c) Vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
- d) Lhůtu a místo (způsob) pro podání nabídek;
- e) Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

### III. Havarijní zásahy

1. **Havarijní zásahy** je poskytovatel povinen zajistit nejpozději do 6 hodin po jejich ohlášení. Hlášení o nutnosti havarijního zásahu budou přijímána od objednatele na dispečinku poskytovatele na telefonním čísle xxxxxxxxxxxx 24 hod. denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel je povinen aktualizovat telefonní číslo dispečinku tak, aby objednatel měl po celou dobu trvání dohody možnost kdykoli ohlásit nutnost havarijního zásahu a toto hlášení bylo poskytovatelem vzato na vědomí. Po skončení každého havarijního zásahu sepiší smluvní strany protokol o poskytnutí služeb, v němž bude uveden popis odstraňované závady, rozsah servisní činnosti, způsob jejího provedení, seznam použitého materiálu a náhradních dílů. Bez podpisu protokolu objednatelem není poskytovatel oprávněn vystavit fakturu - protokol je vždy přílohou faktury.
2. V případě havarijního stavu dle předchozího odstavce tohoto článku dohody mohou v rámci realizace havarijní opravy poskytovatelem nastat následující situace a s nimi spojená práva a povinnosti smluvních stran:
  - a) v rámci havarijní opravy bude závada bez dalšího odstraněna v průběhu téhož dne, v němž byla objednatelem nahlášena a v němž proběhl havarijní výjezd, a smluvní strany vzájemně písemně potvrdí podobu a akceptaci objednávky / dílčí smlouvy. V takovém případě bude vyúčtování havarijního výjezdu i opravy provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této dohody).
  - b) v případě nutnosti nákupu náhradních dílů k odstranění závady bude tento postup vč. sdělení orientační ceny náhradních dílů projednán zástupci smluvních stran přímo při havarijním výjezdu, přičemž objednatel může ihned udělit osobní či telefonický souhlas se zajištěním potřebných náhradních dílů za podmínky, že tento postup bude ze strany objednatele potvrzen poskytovateli e-mailem nejpozději nejbližší pracovní den; pakliže bude závada zjištěná při havarijním výjezdu odstraněna v průběhu téhož dne, kdy byla nahlášena a kdy byl havarijní výjezd proveden, bude účtována s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této dohody),
  - c) v případě, že při havarijním výjezdu dojde k odvrácení bezprostředně hrozících škod, případně bude zajištěna provizorní funkčnost zařízení či rozvodů, případně bude zajištěno odstavení zařízení či rozvodů v nejbližším možném místě k místu poruchy či závady, a nebude možno, případně nebude nutno provést opravu či nákup potřebných náhradních dílů ihned, další postup bude probíhat v režimu dle čl. II. odst. 5. této dohody s tím, že poskytovatel je povinen podat objednateli nabídku automaticky bez předchozí písemné výzvy objednatele. Vyúčtování provedeného havarijního výjezdu bude provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této dohody).

### IV. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb jsou objekty objednatele na těchto adresách:

ČRo Komplex ČRo, Vinohradská 12, Římská 13, Římská 15, Praha 2,  
ČRo Regina a ČRo Region, Středočeský kraj, Hybešova 10, Praha 8  
ČRo České Budějovice, U Tří lvů 1, 370 01 České Budějovice  
ČRo Plzeň, Nám. Míru 10, 301 00 Plzeň  
ČRo Plzeň / Karlovy Vary, Zítkova 3, 360 01 Karlovy Vary  
ČRo Sever, Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem  
ČRo Sever / Liberec, Modrá 1048, 460 06 Liberec 6  
ČRo Hradec Králové, Havlíčkova 292, 501 01 Hradec Králové  
ČRo Pardubice, Svaté Anežky České 29, 530 02 Pardubice

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad nejpozději do 2 dnů ode dne přijetí objednávky nebo účinnosti dílčí smlouvy, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak, případně neuplatní-li se postup dle čl. III. této dohody, kdy je doba plnění smluvnímu stranami dojednána na nejpozději 6 hodin od uskutečnění telefonické objednávky na dispečink poskytovatele.
3. V případě poskytování služeb dle čl. II. odst. 2. této dohody (servisní prohlídky) je poskytovatel povinen poskytnout služby v místě plnění ve lhůtách vyplývajících z platných právních předpisů a technických norem, pokud se jedná o pravidelnou servisní činnost. Objednatel je povinen poskytovateli nejpozději do 15 dnů ode dne účinnosti této dohody písemně poskytnout Podrobný harmonogram servisní činnosti.
4. V případech poskytování služeb objednaných na základě cenových nabídek poskytovatele dle čl. II. odst. 5. této dohody (opravy, údržba a další předem nevymezená plnění) je poskytovatel povinen nechat si konkrétní termín provádění opravy odsouhlasit příslušným pracovníkem objednatel. Pokud to budou vyžadovat provozní okolnosti na straně objednatel, je poskytovatel povinen na jeho žádost poskytovat služby po pracovní době, o víkendech či státních svátcích.

#### **V. Cena a platební podmínky**

1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení, která tvoří přílohu č. 1. této dohody, a to za plnění po něm požadovaných jednotlivými objednávkami nebo dílčími smlouvami.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje záruku za jakost, servisní podporu, a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této dohody (např. doprava do místa poskytování služeb), resp. dílčí smlouvy nebo objednávky. Poskytovatel není oprávněn si účtovat nebo zahrnovat do cenové nabídky čas svých pracovníků strávených na cestě do místa plnění v souvislosti s poskytováním služeb dle této dohody.
3. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
4. Ceny za poskytnuté plnění budou hrazeny na základě daňových dokladů (faktur) v české měně nebo v měně platné v České republice v den vystavení faktury, a to následujícím způsobem:
  - a) pravidelná servisní činnost bude hrazena ve čtvrtletních intervalech poté, co smluvní strany potvrdí řádné poskytnutí služeb a poté, co poskytovatel splní všechny povinnosti stanovené touto dohodou (např. provedení záznamů do dokumentů servisovaných zařízení),
  - b) opravy, údržba a další předem nevymezená plnění a havarijní zásahy budou hrazeny po jejich provedení a oboustranném potvrzení řádného poskytnutí služeb a poté, co poskytovatel splní všechny povinnosti stanovené touto dohodou (např. provedení záznamů do dokumentů servisovaných zařízení).
5. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové dohody i dílčí smlouvy, ke které se vztahují. Součástí faktur budou jako její přílohy následující dokumenty:

(1) kopie objednávky objednatel, jde-li o havarijní zásah nebo opravu,

- (2) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky,
  - (3) protokol o řádném a včasném poskytnutí služeb obsahující všechny náležitosti dle čl. VII. této dohody,
  - (4) originály dokladů z provedených revizí a kontrol.
6. Splatnost faktur je stanovena na 24 dnů od data vystavení faktur poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení objednateli.
  7. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (ZodPH), nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové dohody a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.
  8. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

## **VI. Poskytnutí služeb**

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále také jen jako „protokol o poskytnutí služeb“).
2. Protokol o poskytnutí služeb je čitelný servisní výkaz potvrzený pracovníkem objednatele a obligatorně obsahuje: datum provedení opravy/služby, čas zahájení opravy/služby, počet a jména pracovníků, výčet dotčených technických zařízení, popis provedené opravy/služby, popis zjištěných a neodstraněných závad, položkový výčet použitého materiálu, čas ukončení opravy/služby. Jedna kopie servisního výkazu bude vždy ponechána u zástupce objednatele v objektu, kde byla poskytnuta oprava/služba.
3. V případě, že se při provádění servisní prohlídky, revize či kontroly vyskytne závažná závada, která může bezprostředně vést ke zranění osob, či ke vzniku škod na zařízení, majetku ČRo či životním prostředí, je poskytovatel kromě uvedení této informace do protokolu o poskytnutí služeb současně povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele.
4. Veškeré výše uvedené doklady a jakékoliv případné další doklady vztahující se k poskytnutému plnění je poskytovatel následně po podpisu protokolu o poskytnutí služeb povinen zaslat objednateli také v elektronické podobě.
5. Objednatel je oprávněn reklamovat plnění, které není v souladu s touto dohodou, nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany



sepíše protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné či chybějící části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k jejich odstranění, která však nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této dohody až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků.

6. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
7. Služby jsou provedeny až okamžikem řádného poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad či nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad či nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## **VII. Záruka za jakost**

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na provedené služby záruku za jakost v délce 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé. Záruka za jakost ve smyslu této dohody však nedopadá na takové závady VRV systémů, klimatizačních jednotek a VZT zařízení, jejichž vznik je způsoben běžným provozem a opotřebením jednotlivých zařízení a které nejsou přímým důsledkem nesprávně provedené opravy ze strany poskytovatele.
3. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této dohody jako součást své povinnosti, nebo v rámci objednávky či dílčí smlouvy na základě cenové nabídky dodat objednateli jakékoliv zboží (náhradní díly, výrobky), poskytuje současně na toto zboží záruku za jakost v délce 6 měsíců, s výjimkou dodaných náhradních dílů a výrobků, na které výrobce poskytuje záruku delší dle jednotlivých záručních listů. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že zboží bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jeho kvalita bude odpovídat této dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
4. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví. Poskytovatel je povinen zahájit kroky k řešení reklamace (tzn., reagovat na nahlášené vady a informovat objednatele o dalším postupu) nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení vad objednatelem a následně nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení vad objednatelem tyto vady odstranit. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit, nebo odstoupit od dohody v odpovídajícím rozsahu. Ustanovení o sankcích dle rámcové dohody a dílčí smlouvy tím nejsou dotčena.
5. V případě vad služeb či zboží, které mají povahu havarijního stavu, je poskytovatel povinen zahájit kroky k řešení reklamace dle dohodnutého dojezdového času, nejpozději však do 6 hodin od okamžiku nahlášení takové vady telefonicky na dispečink poskytovatele xxxxxxxxxx. Nebude-li možné odstranit vadu ihned na místě, je poskytovatel povinen zajistit, aby vada nezpůsobovala další škody a nejpozději do 10 pracovních dnů tuto vadu odstranit.

6. Poskytovatel je povinen při servisu a opravách používat pouze schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje a nářadí, a dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem či platnou legislativou. Při opravách budou používány originální náhradní díly, nebo díly, které jsou vyrobeny nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly. Poskytovatel se zaručuje, že nedojde vlivem jeho činnosti na zařízení ke ztrátě či omezení záruk na zařízení či jeho části.

## VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

### 1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má o technických zařízeních k dispozici, a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této dohody, resp. konkrétní dílčí smlouvy či objednávky;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo dílčí smlouvy;
- d) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této dohody nebo dílčí smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, bude nedodržení termínů posuzováno jako prodloužení poskytovatele;
- e) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu se ZZVZ;
- f) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou či objednávkou;
- g) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli seznam svých příslušných pracovníků (vč. jejich kontaktních údajů), a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti této dohody;
- h) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli aktuální přehled veškerých svých technických zařízení, na něž se vztahuje poskytování služeb dle této dohody, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti této dohody,
- i) objednatel má právo po dobu platnosti a účinnosti této dohody měnit celkový počet svých technických zařízení, jakož i počet typů jednotlivých instalovaných technických zařízení, přičemž tyto změny je povinen nahlásit poskytovateli bezodkladně po jejich provedení, nejpozději však do 10 pracovních dnů od jejich provedení,
- j) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli podrobný harmonogram servisní činnosti, přičemž je v případě změny údajů v tomto harmonogramu povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram. Změny dle tohoto písmena

mohou být prováděny výlučně v důsledku výměny technických zařízení, k nimž se servisní činnost vztahuje, v poměru 1:1, nebo v důsledku rozšíření počtu stávajících technických zařízení dle potřeb a požadavků objednatele maximálně o 15%.

## 2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami, dle pokynů a doporučení výrobců zařízení, v souladu s touto dohodou a každou dílčí smlouvou či objednávkou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou či objednávkou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody, dílčí smlouvy či podmínky stanovené v objednávce, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
- c) poskytovatel je povinen na základě přehledů technických zařízení předaných objednatelem hlídat po dobu platnosti a účinnosti této dohody termíny veškerých servisních prohlídek, revizí a kontrol, a vždy 1 měsíc před vypršením příslušného termínu upozornit na blížící se vypršení termínu e-mailem objednatele;
- d) poskytovatel je povinen po dobu platnosti a účinnosti této dohody poskytovat objednateli informační a legislativní podporu v rozsahu: zajištění základních zákonů, vyhlášek a vládních nařízení souvisejících s provozem VRV systémů, klimatizačních jednotek a VZT zařízení, zajištění tiskopisů pro evidenci provozních záznamů, metodické vedení obsluh a osob zodpovědných za provoz VRV systémů, klimatizačních jednotek a VZT zařízení zadavatele, vedení evidence zařízení včetně vyhotovení a sledování plánu revizí, poskytování informací o změnách v legislativě, poskytování běžných konzultací k provozu zařízení a informací souvisejících s provozem, poskytování doporučení pro správný provoz zařízení; poskytovatel je povinen poskytovat výše uvedené informace a provádět výše uvedené úkony po uplynutí každých 3 měsíců doby trvání rámcové dohody;
- e) poskytovatel je povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele o všech závažných závadách zjištěných při servisních prohlídkách, revizích a kontrolách či havarijních výjezdech; v případě nezastižení kontaktní osoby objednatele bude namísto něj informován pracovník objednatele, a to nejpozději při potvrzování servisního výkazu;
- f) poskytovatel je povinen uvést veškeré závady zjištěné na technických zařízeních v servisním výkazu a dále vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad, doporučení vhodného postupu jejich odstranění a cenovou nabídku na odstranění těchto závad;
- g) poskytovatel je povinen zajistit provoz telefonického dispečinku na tel. čísle xxxxxxxxxxxx 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, následné potvrzování havarijních výjezdů bude prováděno po provedení havarijní opravy ze strany objednatele na e-mailovou adresu poskytovatele xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nejpozději nejbližší pracovní den po provedení havarijní opravy;
- h) poskytovatel je povinen zajistit následující složení posádek:
  - **pravidelné servisní prohlídky** bude zajišťovat minimálně jedna posádka skládající se ze dvou pracovníků poskytovatele vybavených potřebným nářadím a náčiním,

- **havarijní zásahy** bude zajišťovat posádka skládající se z minimálně jednoho/maximálně dvou pracovníků vybavených potřebným nářadím a náčiním,
  - **opravy či údržbu nad rámec servisních prohlídek** bude zajišťovat posádka skládající se z minimálně jednoho/maximálně dvou pracovníků vybavených potřebným nářadím a náčiním, pokud nebude v objednávce či v dílčí smlouvě stanoveno jinak.
- i) poskytovatel je odpovědný ve smyslu obecných ustanovení OZ za škodu způsobenou na majetku či zařízení objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle této dohody, a to za škodu vzniklou přímo v průběhu poskytování služeb i za škodu vzniklou v důsledku neodstranění závady, neodborného provedení služeb či jiného porušení povinnosti poskytovatele, jakož i jeho nedbalosti;
- j) poskytovatel je povinen prokázat, že má po celou dobu platnosti a účinnosti této dohody platně sjednáno pojištění proti škodám vzniklým v souvislosti s prováděním služeb dle této dohody, a to na částku minimálně 5.000.000,- Kč, a to formou předložení kopie příslušné pojistné smlouvy objednateli nejpozději ke dni podpisu této dohody. V případě, že se toto tvrzení či doložení pojištění poskytovatelem ukáže z jakéhokoli důvodu nepravdivým či nepřesným, veškeré důsledky z této skutečnosti plynoucí jdou k tíži poskytovatele.

#### **IX. Sankce**

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II. odst. 2 této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši xxxxx Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
2. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II. odst. 5 této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje nebo písemně neodmítne výzvu k podání nabídky (tzn., nebude na výzvu nijak aktivně reagovat), je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši xxxxx Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. VIII. odst. 2. této dohody, a to dle písm. f) tj. povinnosti uvést veškeré závady zjištěné na technických zařízeních v servisním výkazu a vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad, doporučení vhodného postupu jejich odstranění a cenovou nabídku na odstranění těchto závad; a dle písm. g) tj. povinnosti zajištění provozu telefonického dispečinku na tel. čísle xxxxxxxxxxxx 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši xxxxx Kč za každý jednotlivý případ porušení uvedených povinností. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním havarijních služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši xxxxx Kč za každou (i započatou) hodinu prodlení proti dohodnutému dojezdovému času, a to až do doby zahájení havarijní opravy. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
5. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním pravidelných servisních prohlídek, revizí, kontrol a dalších úkonů vymezených touto dohodou, či oprav a plnění objednaných na základě podaných nabídek, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši xxxxx Kč za každý (i započatý) den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
6. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace vady, na niž se vztahuje záruka za jakost, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši xxxxx Kč za každý

(i započatý) den prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

7. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením kroků k řešení reklamace, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši xxxxx Kč za každý (i započatý) den prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
8. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením kroků k řešení reklamace vady, která má povahu havarijního stavu, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši xxxxx Kč za každou (i započatou) hodinu prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
9. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu úroku z prodlení ve výši xxxxx z dlužné částky za každý (i započatý) den prodlení.
10. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

## **X. Ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy**

### **Ukončení dohody:**

1. Rámcová dohoda zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti rámcové dohody přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od dohody, nebo vyčerpáním limitní částky uvedené v této dohodě.
2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohod o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této rámcové dohody a dílčích smluv.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena kteroukoli smluvní stranou i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 měsíců při výpovědi ze strany objednatele, a v délce 6 měsíců při výpovědi ze strany poskytovatele. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud druhá smluvní strana odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenu dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody písemně odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právníkou osobou.
  - a) objednatel má dále právo odstoupit:
    - je – li poskytovatel v průběhu trvání dohody prohlášen za nespolehlivého plátce,
    - pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy;

- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s poskytováním služeb nebo části služeb dle dílčí smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vad poskytnutých služeb;

b) poskytovatel má právo dále odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.

### **Ukončení dílčí smlouvy**

6. Dílčí smlouvy zanikají buď řádným a včasným splněním nebo dohodou nebo odstoupením.

7. K ukončení dílčí smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.

8. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce,
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele; lhůta k odstranění prodlení poskytovatele je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy,
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace poskytnutých služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele; lhůta k odstranění prodlení je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy,

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě poskytovatele k úhradě; lhůta k odstranění prodlení objednatele je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy.

### **Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy:**

a) Rámcovou dohodu ani kteroukoli dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této dohodě.

b) Účinky odstoupení od rámcové dohody a dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.

- c) Odstoupením od rámcové dohody a dílčí nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody.
- d) Při předčasném ukončení rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

### **XI. Doba platnosti dohody**

- 1. Tato dohoda se uzavírá na dobu 6 měsíců, počínaje dnem její účinnosti.
- 2. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby platnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby platnosti dohody dotčeny.

### **XII. Změny dohody a komunikace smluvních stran**

- 1. Tato dohoda může být změněna pouze písemným ujednáním nazvaným „Dodatek k dohodě“. Dodatky k dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody a y nepovažují.
- 3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jejich komunikace (provozní záležitosti nemění podmínky této dohody, tj. např. konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce, výzvy k odstranění prodlení apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi osobami dle tohoto článku této dohody.
- 4. Ve všech případech, kdy se v této dohodě hovoří o komunikaci mezi objednatelem a poskytovatelem, rozumí se tím primárně zástupci pro věcná jednání obou smluvních stran uvedení v hlavičce této dohody, vč. kontaktních údajů tam uvedených, a dále pak zástupci obou smluvních stran uvedení v následujícím odstavci, nestanoví-li tato dohoda výslovně jinak.
- 5. Zástupce objednatele:
  - a) Věcná jednání: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
  - b) Technická jednání: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
- 6. Zástupce poskytovatele:
  - a) Věcná jednání: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
  - b) Technická jednání: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
- 7. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným

doručení tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Veškeré změny nebo doplňky této dohody jsou možné pouze a jen formou písemných dodatků číslovaných vzestupně počínaje číslem 1.
3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této dohody.
4. Práva a povinnosti z této dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že kupující je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu se ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam poddodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
7. Tato dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a dva poskytovatel. Všechny stejnopisy mají platnost originálu.
8. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
9. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
10. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem registru smluv v platném znění. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
11. Nedílnou součástí této dohody jsou její přílohy:
  - Příloha č. 1 - Cenová tabulka
  - Příloha č. 2 - Specifikace technických zařízení včetně harmonogramu servisních prohlídek, revízi a kontrol
  - Příloha č. 3 - Specifikace podmínek realizace služeb
  - Příloha č. 4 - Vzor protokolu o řádném a včasném poskytnutí služeb – servisního výkazu
  - Příloha č. 5 - Vzor standardní objednávky objednatele
  - Příloha č. 6 - Vzorová Dílčí smlouva
  - Příloha č. 7 - Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo



V Praze dne .....	V ..... dne .....
<p style="text-align: center;"><b>Za objednatele</b></p> <p style="text-align: center;">..... XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</p>	<p style="text-align: center;"><b>Za poskytovatele</b></p> <p style="text-align: center;">..... XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p style="text-align: center;">..... XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</p>