

Smlouva o poskytování služby ENMON

1. Smluvní strany

1.1 Objednatel

Energie LK, s.r.o.

se sídlem U Jezu 525/4, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec

IČO: 22312323

DIČ: CZ22312323

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 53156

zastoupená: Ing. Zbyňkem Miklíkem, jednatelem

kontaktní osoba: David Meixner

kontaktní e-mail pro smluvní komunikaci: meixner@energielk.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

1.2 Dodavatel

PKV BUILD s.r.o.

se sídlem č.p. 284, 394 56 Senožaty

IČO: 28149785

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. C 21506

zastoupená Ing. Jiřím Pechem, jednatelem

kontaktní osoba: Ivan Macho

kontaktní e-mail pro smluvní komunikaci: macho@pkv.cz

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel společně také jako „**Strany**“ a každý samostatně jako „**Strana**“.

2. Účel smlouvy

- 2.1. Účelem této smlouvy je zajistit pro Objednatele stabilní, bezpečné a dlouhodobě použitelné softwarové řešení pro energetický management a související evidenci energetických dat pro obce první a druhé kategorie na území Libereckého kraje, jejich organizace a další subjekty zapojené do krajského energetického poradenství.
- 2.2. Služba má Objednateli umožnit zejména:
 - (a) evidenci obcí, budov, odběrných míst, měřidel a souvisejících energetických dokumentů;
 - (b) ruční a případně automatizovaný sběr dat o spotřebách energií, vody a tepla;
 - (c) práci s fakturačními údaji a jejich import;
 - (d) tvorbu podkladů zahrnující spotřeby energetických komodit určenou pro reporty pro vedení Objednatele, Liberecký kraj, jednotlivé obce, zapojené organizace a kontrolní orgány;
 - (e) práci s dokumenty typu PENB, energetický audit, energetický posudek, studie, koncepce a jiné energetické dokumenty;
 - (f) podporu pasportizace měřidel a energetických dat v rozsahu (měřené veličiny, jednotky, montážní rozměry, převodové koeficienty, typ měřidel, výrobce, výrobní číslo, umístění měřidla);
 - (g) export dat a případnou změnu poskytovatele bez nepřiměřených technických nebo smluvních překážek;
 - (h) evidenci výroby, spotřeby a přetoků elektřiny pro účely komunitní energetiky.

3. Definice

- 3.1. **Služba** znamená poskytování softwarového řešení ENMON formou software-as-a-service včetně souvisejících služeb, podpory, zprovoznění, školení, správy uživatelů, exportu dat a dalších plnění sjednaných touto smlouvou a jejími přílohami.
- 3.2. **Aplikace** znamená softwarové prostředí ENMON.
- 3.3. **Data Objednatele** znamenají veškerá data, dokumenty, údaje, informace, vstupy, výstupy, reporty, soubory a záznamy vložené do Služby Objednatelem, obcemi, organizacemi, uživateli nebo Dodavatelem na základě pokynu Objednatele, včetně údajů o obcích, organizacích, budovách, měřidlech, odběrných místech, spotřebách, fakturách, cenách, dokumentech a reportech.
- 3.4. **Obec** znamená obec, město, městys nebo statutární město na území Libereckého kraje, případně jejich části, zapojené do užívání Služby prostřednictvím Objednatele.
- 3.5. **Zapojená organizace** znamená právnickou osobu zřízenou, založenou, vlastněnou nebo ovládanou Obcí nebo Libereckým krajem, případně jiný subjekt zapojený se souhlasem Objednatele do energetického managementu.
- 3.6. **Uživatel** znamená fyzickou osobu, které Objednatel, Obec, Zapojená organizace nebo Dodavatel zřídí přístup do Služby.
- 3.7. **Implementovaná Obec** znamená Obec, pro kterou byl ve Službě založen samostatný profil nebo které byl umožněn přístup k datům, reportům nebo funkcím Služby, a která má zároveň alespoň 1 OM nebo 1 budovu v rámci obce.
- 3.8. **Dokumentace** znamená dokumenty popisující funkce Služby, uživatelské postupy, technické požadavky, bezpečnostní parametry, importní a exportní formáty, API, omezení Služby a postup podpory. Dokumentace je pro Objednatele závazná pouze v rozsahu, v jakém byla Objednateli předána nebo je výslovně připojena jako příloha této smlouvy.
- 3.9. **VOP Dodavatele** znamenají všeobecné obchodní podmínky Dodavatele účinné ke dni podpisu smlouvy, pokud jsou připojeny jako Příloha č. 9. VOP Dodavatele se použijí pouze podpůrně a pouze v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s touto smlouvou nebo jejími přílohami.

4. Předmět smlouvy

- 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Službu v rozsahu a za podmínek sjednaných touto smlouvou, zejména:
 - (a) zřídit a zpřístupnit produkční prostředí Aplikace ENMON;
 - (b) provést základní implementaci dle Přílohy č. 1;
 - (c) poskytnout Objednateli licenci/oprávnění k užívání Služby dle této smlouvy;
 - (d) umožnit užívání Služby Objednatelem, Obcemi a Zapojenými organizacemi;
 - (e) poskytovat technickou podporu a helpdesk dle Přílohy č. 3;
 - (f) zajistit dostupnost a bezpečnost Služby dle Přílohy č. 3 a Přílohy č. 5;
 - (g) umožnit export Dat Objednatele dle Přílohy č. 6;
 - (h) zpracovávat osobní údaje pouze podle Přílohy č. 5;
 - (i) poskytovat související doplňkové služby pouze na základě objednávek Objednatele dle článku 12.
- 4.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu sjednanou v Příloze č. 2.
- 4.3. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel uzavírá tuto smlouvu za účelem zajištění služeb pro širší okruh obcí a organizací v rámci krajského energetického poradenství. Užívání Služby Obcemi a Zapojenými organizacemi se proto nepovažuje za nepovolené poskytování služby třetím osobám, přeprodej, outsourcing, pronájem ani jiné porušení licence, pokud probíhá v rozsahu této smlouvy.

5. Rozsah Služby

- 5.1. Minimální rozsah Služby je uveden v Příloze č. 1. Pokud Dodavatel v nabídce, prezentaci nebo dokumentaci uvedl funkce Služby, které jsou pro účel smlouvy podstatné, má se za to, že jsou součástí Služby, není-li v Příloze č. 1 výslovně uvedeno jinak.
- 5.2. Služba musí zahrnovat alespoň:
 - (a) evidenci Obcí a Zapojených organizací;
 - (b) evidenci budov, odběrných míst a měřicích bodů;
 - (c) evidenci fakturačních měřidel pro elektřinu, plyn, vodu a teplo;
 - (d) ruční zadávání odečtů;
 - (e) mobilní aplikaci nebo jiný nástroj pro ruční odečty pomocí QR kódů, pokud je tato funkce uvedena v Příloze č. 1;
 - (f) import faktur alespoň ve formátu PDF, CSV nebo XML;
 - (g) reporty a dashboardy pro Objednatele, Obce, Zapojené organizace a kontrolní orgány;
 - (h) správu uživatelských rolí a oprávnění;
 - (i) uložení energetických dokumentů v rozsahu datového limitu dle Přílohy č. 2;
 - (j) export dat ve strojově čitelném formátu;
 - (k) auditní záznamy alespoň o přihlášeních, změnách dat, změnách oprávnění a exportech;
 - (l) nastavení a zaslání notifikací anomálií v energetických datech podle Přílohy č. 1.
- 5.3. Pokud má být některá funkce hrazena zvlášť, musí být výslovně uvedena v Příloze č. 2. Funkce neuvedená jako samostatně placená se považuje za zahrnutou v ceně licence.
- 5.4. Dodavatel není oprávněn jednostranně odebrat, omezit nebo samostatně zpoplatnit důležitou funkci, která byla ke dni uzavření smlouvy součástí sjednaného rozsahu Služby, pokud by tím došlo k podstatnému omezení užívání Služby Objednatelem.
- 5.5. V případě, kdy dojde k ukončení reporting systému o spotřebách Objednatele (Smart City Compass, projektu spolufinancovaného se státní podporou Technologické agentury ČR v rámci programu ETA, registrační číslo projektu je TN02000344, nebo DEN, tedy Databáze Energetické Náročnosti zavedené Ministerstvem průmyslu a obchodu, která vychází z požadavků evropské směrnice o energetické účinnosti), bude v rámci rozsahu Služby v ustanovení čl. 5.2. také součástí zejména funkce „reporting systém o spotřebách“ pro naplnění účelů, pro které byly tyto systémy zavedené.

6. Licence a oprávnění Objednatele

- 6.1. Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní, nepřevoditelné oprávnění užívat Službu po dobu trvání této smlouvy pro účely:
 - (a) provádění pasportu měřidel v Obcích a Zapojených organizacích a správy těchto dat v prostředí Služby,
 - (b) poskytnutí omezené sublicence k užívání Služby těmto Obcím a Zapojeným organizacím v rozsahu a za podmínek dle odst. 4.1 této Smlouvy.
- 6.2. Jakékoliv jiné užití Služby Objednatelem, zejména její komerční využití pro jiné třetí strany nebo užívání Služby nad rámec tohoto vymezeného účelu, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy. Objednatel není oprávněn poskytovat oprávnění jiným osobám než Obcím a Zapojeným organizacím ve smyslu této Smlouvy ani poskytovat širší rozsah oprávnění, než který mu byl udělen Dodavatelem. Za veškerá data vložená do Služby Objednatelem nebo Obcemi odpovídá vůči Dodavateli výhradně Objednatel. Objednatel zajistí, že je oprávněn umožnit zpracování takových dat prostřednictvím Služby.
- 6.3. Objednatel je oprávněn umožnit užívání Služby:
 - (a) svým zaměstnancům a spolupracovníkům;
 - (b) Libereckému kraji, pokud se podílí na krajském energetickém poradenství;

- (c) Obcím na území Libereckého kraje;
 - (d) Zapojeným organizacím;
 - (e) osobám poskytujícím Objednateli, Obci nebo Zapojené organizaci odborné, technické nebo administrativní služby v oblasti energetického managementu, pokud je přístup nezbytný a schválený Objednatelem.
- 6.4. Objednatel je oprávněn v rámci účelu této Smlouvy poskytnout jednotlivým Obcím a Zapojeným organizacím sublicenci ke Službě. Sublicence udělená Obci je nevýhradní, nepřevoditelná, nepřechodná a Obec není oprávněna udělit jakoukoliv další sublicenci ani umožnit přístup ke Službě jiné osobě než svým zaměstnancům a pověřeným osobám. Toto oprávnění smí být poskytnuto výhradně a pouze jako oprávnění k užívání Služby, tj. výhradně k internímu užívání Služby pro správu, evidenci, prohlížení a vyhodnocování dat vztahujících se k dané Obci nebo Zapojené organizaci. Sublicence nesmí poskytovat právo Službu upravovat, měnit, integrovat nebo udělovat další sublicence či přístupy třetím osobám. Objednatel je povinen každou Obec a Zapojenou organizaci, které přístup umožní, smluvně zavázat k dodržování podmínek ochrany duševního vlastnictví a omezení užívání Služby minimálně v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy.
- 6.5. Objednatel není oprávněn vydávat Službu za vlastní software ani ji poskytovat třetím osobám mimo účel této smlouvy. To však neomezuje právo Objednatele poskytovat energetické poradenství a související služby Obcím a Zapojeným organizacím vlastním jménem.
- 6.6. Objednatel odpovídá za nastavení přístupových oprávnění Uživatelů, které sám spravuje. Za porušení povinností Obcí nebo Zapojených organizací odpovídá Objednatel, jako by se jednalo o porušení povinností ze strany samotného Objednatele.
- 6.7. Dodavatel není oprávněn pozastavit nebo ukončit přístup Obce nebo Zapojené organizace bez předchozího upozornění Objednatele, ledaže bezprostředně hrozí závažné bezpečnostní riziko nebo porušení právních předpisů. I v takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele informovat bez zbytečného odkladu a pozastavení omezit pouze na nezbytný rozsah.
- 6.8. Uzavřením této Smlouvy nevzniká mezi Dodavatelem a Objednatelem vztah obchodního zastoupení, franšízy ani jiný obdobný vztah.

7. Zprovoznění Služby a implementace

- 7.1. Dodavatel provede zprovoznění Služby v rozsahu Přílohy č. 1.
- 7.2. Termín zprovoznění produkčního prostředí: nejpozději do 5 dnů od účinnosti smlouvy a uhrazení odměny za Pilotní provoz dle Přílohy č. 2, pokud je podle Přílohy č. 2 splatná předem.
- 7.3. Termín dokončení základní implementace: nejpozději do 20 dnů od předání nezbytných podkladů Objednatelem.
- 7.4. Součástí zprovoznění je minimálně:
- (a) založení prostředí Objednatele;
 - (b) vytvoření administrátorských účtů;
 - (c) nastavení základních rolí a oprávnění;
 - (d) nastavení struktury pro Obec a Zapojené organizace;
 - (e) předání importních šablon;
 - (f) předání uživatelské dokumentace;
 - (g) úvodní školení dle Přílohy č. 1;
 - (h) předání akceptačního protokolu.
- 7.5. Objednatel poskytne Dodavateli nezbytnou součinnost v rozsahu sjednaném v Příloze č. 1. Dodavatel je povinen své požadavky na součinnost formulovat konkrétně, písemně a s přiměřenou lhůtou.

- 7.6. Neposkytne-li Objednatel vyžádanou součinnost v přiměřené lhůtě, jde o překážku na jeho straně; termíny pro plnění Dodavatele se prodlužují o dobu trvání překážky a o dobu nutnou k obnovení kontinuity plnění a Dodavatel je oprávněn po tuto dobu plnění pozastavit.

8. Akceptace, testování a Pilotní provoz

- 8.1. Dodavatel předá Objednateli Službu k testování a současně mu předá návrh akceptačního protokolu. Okamžikem předání všech přístupů, dokumentace, základního nastavení a dalších podkladů nezbytných k ověření Služby začíná běžet pilotní provoz Služby v délce až 90 kalendářních dnů (dále jen „**Pilotní provoz**“).
- 8.2. Účelem Pilotního provozu je umožnit Objednateli ověřit technickou funkčnost Služby.
- 8.3. Objednatel není povinen Službu akceptovat, pokud se v průběhu Pilotního provozu projeví:
- (a) vada bránící běžnému užívání Služby jako celku;
 - (b) nesoulad se sjednaným rozsahem dle Přílohy č. 1;
 - (c) bezpečnostní vada nebo nedostatek odporující Příloze č. 5;
 - (d) událost vyšší moci, která brání akceptaci Služby.
- 8.4. Drobné vady a výhrady, které nebrání užívání Služby, nezakládají právo Službu neakceptovat; Dodavatel je odstraněn v přiměřené lhůtě odpovídající jejich závažnosti.
- 8.5. Během Pilotního provozu je Objednatel oprávněn Službu používat za účelem testování, ověření funkcí, zapojení vybraných Obcí nebo Zapojených organizací, ověření reportů, práce s daty a posouzení vhodnosti Služby. Takové užívání se nepovažuje za akceptaci Služby ani za zahájení řádného produkčního provozu.
- 8.6. K akceptaci Služby dochází rovněž uplynutím doby Pilotního provozu, neoznámí-li Objednatel v této lhůtě písemně konkrétní vady dle čl. 8.4.
- 8.7. Nejpozději do skončení Pilotního provozu je Objednatel oprávněn:
- (a) podepsat akceptační protokol bez výhrad;
 - (b) podepsat akceptační protokol s výhradami, pokud v akceptačním protokolu uvedené konkrétní výhrady a návrh jejich řešení;
 - (c) odmítnout akceptaci Služby a vyzvat Dodavatele k odstranění vad, pokud v akceptačním protokolu uvedené konkrétní vady dle čl. 8.4;
 - (d) Pokud Objednatel odmítne akceptaci Služby a vyzve Dodavatele k odstranění vad dle čl. 8.4, Strany si písemně dohodnou dodatečnou lhůtu pro odstranění vad nebo provedení úprav. Po uplynutí této lhůty je Objednatel oprávněn znovu rozhodnout podle odstavce 8.9.
- 8.8. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud Dodavatel neodstraní vady dle čl. 8.4 ani v dodatečně přiměřené lhůtě. Odstoupení je účinné dnem doručení Dodavatel, není-li v odstoupení uveden den pozdější.
- 8.9. V případě odstoupení podle odstavce 8.9:
- (a) nevzniká Dodavatelí nárok na roční licenční cenu ani na cenu za řádný produkční provoz Služby;
 - (b) Dodavatelí vzniká pouze nárok na odměnu za Pilotní provoz ve výši sjednané v Příloze č. 2;
 - (c) odměna za Pilotní provoz zahrnuje také paušální část za zřízení, zpřístupnění a základní nastavení Služby pro účely Pilotního provozu;
 - (d) Dodavatel nemá nárok na doplatek ceny za zprovoznění Služby, smluvní pokutu, kompenzaci, náhradu ušlého zisku, náhradu blokováných kapacit, sankci za předčasné ukončení ani jinou obdobnou platbu;
 - (e) Objednatel není povinen hradit žádné další částky, ledaže šlo o samostatně písemně objednané Doplňkové služby;
 - (f) Dodavatel umožní Objednateli export všech Dat Objednatele vložených, vytvořených,

Výzva NPO č. 15/2025: Poradenství pro samosprávy – krajská energetická centra

importovaných, zpracovaných nebo jinak vzniklých během Pilotního provozu, a to bez další úplaty, ve lhůtě nejpozději 10 pracovních dnů od doručení odstoupení nebo od písemné žádosti Objednatele, podle toho, co nastane později. Export bude proveden v rozsahu a formátech podle Přílohy č. 6, ledaže Objednatel písemně určí jiný přiměřený rozsah exportu;

- (g) Dodavatel po potvrzení exportu nebo na pokyn Objednatele Data Objednatele vymaže podle článku 25.
- 8.10. Akceptací Služby začíná řádný produkční provoz Služby a vzniká právo Dodavatele na roční licenční cenu podle Přílohy č. 2. Do Akceptace Služby nevzniká Dodavateli nárok na roční licenční cenu, ledaže Příloha č. 2 výslovně stanoví dílčí odměnu za Pilotní provoz.
- 8.11. Pokud Objednatel Službu akceptuje, započte se již uhrazená odměna za Pilotní provoz na celkovou cenu za zprovoznění Služby a první roční licenční cenu. Dodavatel je oprávněn po akceptaci fakturovat pouze rozdíl mezi celkovou cenou sjednanou v Příloze č. 2 a již uhrazenou odměnou za Pilotní provoz.
- 8.12. V případě odstoupení Objednatele od smlouvy podle odstavce 8.9 se pro export, předání, uchování a výmaz Dat Objednatele použije článek 25 a Příloha č. 6 obdobně. Dodavatel není oprávněn Data Objednatele vymazat, znepřístupnit, omezit k nim přístup nebo ukončit možnost jejich exportu dříve, než Objednateli umožní úplný export těchto dat a než marně uplyne lhůta 30 dnů od písemného upozornění Dodavatele na zamýšlený výmaz dat.

9. Pasport měřidel a odpovědnost za data

- 9.1. Objednatel zajišťuje sběr a vkládání primárních údajů o měřidlech, budovách, odběrných místech a fakturách, není-li v Příloze č. 1 nebo samostatně objednavce sjednáno jinak.
- 9.2. Dodavatel odpovídá za to, že Aplikace umožní vložení, správu, editaci, vyhledávání, reportování a export těchto údajů v rozsahu Služby.
- 9.3. Pokud Dodavatel poskytne importní šablonu, automatický import, hromadný import, OCR zpracování faktur nebo jinou datovou službu, odpovídá za její řádné technické provedení a za to, že data budou zpracována v rozsahu a kvalitě sjednané v objednávce.
- 9.4. Dodavatel neodpovídá za věcnou správnost údajů poskytnutých Objednatelem, Obcí nebo Zapojenou organizací. Pokud Objednatel při poskytování Služby zjistí zjevnou nesprávnost, duplicitu, nekonzistenci nebo technický problém dat, upozorní na to Obce a/nebo Zapojené organizace.

10. Úroveň Služby, dostupnost a podpora

- 10.1. Dodavatel je povinen poskytovat Službu v souladu se SLA uvedeným v Příloze č. 3.

11. Cena a platební podmínky

- 11.1. Cena je sjednána v Příloze č. 2.
- 11.2. Pokud Příloha č. 2 nestanoví jinak, cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nezbytné k poskytování Služby v dohodnutém rozsahu, včetně hostingu, běžné údržby, aktualizací, zabezpečení, standardního exportu dat, dokumentace a podpory dle Přílohy č. 3.
- 11.3. Dojde-li v souladu s Přílohou č. 2 k naplnění podmínek pro navýšení ceny Služby za předplatné období, je Dodavatel oprávněn vyfakturovat rozdíl v ceně, a to počínaje měsícem, ve kterém k naplnění těchto podmínek došlo. Cena neobsahuje zpracování projektové dokumentace, revize a poplatky třetím stranám (např. distributorům energií). Dodavatel není oprávněn účtovat žádné další poplatky, náklady, sankce, přírážky, auditní náklady, poplatky třetích stran nebo vícepráce, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č. 2.
- 11.4. Faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich doručení Objednateli, není-li v Příloze č. 2 stanoveno jinak.

- 11.5. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, identifikaci smlouvy, období, za které je fakturováno, rozpad ceny a případné položky dle Přílohy č. 2.
- 11.6. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu, která je nesprávná, neúplná, neodpovídá smlouvě.
- 11.7. Dohodnuté ceny se každý rok vždy k 1. březnu (nebo jinému datu určenému Dodavatelem, pokud k 1. březnu není příslušný index vyhlášen) automaticky navyšují o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Maximální výše hodnoty inflace je 5 %. Navýšení se zaokrouhlí na celé desetikoruny nahoru.

12. Doplnkové služby a vícepráce

- 12.1. Doplnkové služby a vícepráce mohou být poskytovány pouze na základě předchozí písemné objednávky Objednatele.
- 12.2. Objednávka musí obsahovat alespoň:
 - (a) popis požadovaného plnění;
 - (b) termín plnění.
- 12.3. Pokud je cena stanovena hodinovou sazbou, musí Dodavatel vést přehled skutečně provedených prací a předkládat jej Objednateli současně s fakturací.
- 12.4. Hodinová sazba pro programátorské práce, integrace, individuální úpravy a napojení na externí zdroje dat činí nejvýše 1 500 Kč bez DPH/hod., není-li v konkrétní objednávce sjednána nižší sazba.

13. Změny Služby

- 13.1. Dodavatel je oprávněn provádět běžné aktualizace a údržbu Služby.
- 13.2. Podstatnou změnou je zejména změna funkcí, uživatelského rozhraní, exportních formátů, API, zabezpečení, hostingu, subdodavatelů nebo způsobu zpracování dat.
- 13.3. Pokud podstatná změna podstatně omezí využitelnost Služby, je Objednatel oprávněn změnu odmítnout.

14. Data Objednatele

- 14.1. Veškerá Data Objednatele náleží Objednateli, příslušné Obci, Zapojené organizaci nebo osobě, od níž pocházejí. Dodavatel k nim nezískává žádná vlastnická, licenční ani jiná užívací práva nad rámec nezbytný k plnění této smlouvy.
- 14.2. Dodavatel je oprávněn Data Objednatele zpracovávat pouze za účelem plnění této smlouvy a pouze po dobu jejího trvání, případně po dobu nezbytnou pro export, předání, výmaz nebo splnění právní povinnosti.
- 14.3. Dodavatel nesmí Data Objednatele použít pro vlastní marketingové účely bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.4. Dodavatel smí využívat provozní a technická data nezbytná pro bezpečnost a provoz Služby pouze v nezbytném rozsahu.
- 14.5. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kdykoli během trvání smlouvy export všech Dat Objednatele v rozsahu a formátu dle Přílohy č. 6.

15. Ochrana osobních údajů

- 15.1. Pokud při poskytování Služby dochází ke zpracování osobních údajů, je Dodavatel v postavení zpracovatele a Objednatel v postavení správce, případně zpracovatele pro další správce, podle konkrétní situace.

- 15.2. Strany uzavírají současně s touto smlouvou zpracovatelskou smlouvu, která tvoří Přílohu č. 5.
- 15.3. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli bezpečnostní incident týkající se osobních údajů bez zbytečného odkladu.

16. Bezpečnost, hosting a subdodavatelé

- 16.1. Dodavatel je povinen zajistit technická a organizační opatření odpovídající povaze Služby, rozsahu zpracovávaných dat a rizikům pro Objednatele, Obce a Zapojené organizace.
- 16.2. Minimální bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 5.
- 16.3. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli poskytovatele hostingů, zemi umístění dat, zapojené subdodavatele a jejich roli. Ke dni podpisu smlouvy jsou tyto informace uvedeny v Příloze č. 5.
- 16.4. Změna poskytovatele hostingů nebo subdodavatele, který má přístup k Datům Objednatele nebo osobním údajům, je možná pouze po předchozím oznámení Objednateli. Pokud má Objednatel důvodné námitky, Strany projednají náhradní řešení.
- 16.5. Dodavatel odpovídá za své subdodavatele stejně, jako by plnil sám.

17. Mlčenlivost

- 17.1. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé Strany.
- 17.2. Důvěrnými informacemi Objednatele jsou zejména Data Objednatele, údaje o obcích, budovách, spotřebách, cenách, fakturách, dokumentech, reportech, organizační informace, přístupové údaje, bezpečnostní informace a obchodní či technické záměry.
- 17.3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:
 - (a) jsou veřejně známé bez porušení smlouvy;
 - (b) musí být zveřejněny podle právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci;
 - (c) jsou sděleny odborným poradcům Strany vázaným mlčenlivostí;
 - (d) byly prokazatelně známy přijímající Straně před jejich zpřístupněním.
- 17.4. Pokud je Strana povinna důvěrnou informaci zveřejnit nebo poskytnout, učiní tak pouze v nezbytném rozsahu a předem o tom informuje druhou Stranu, pokud tomu nebrání právní předpis.
- 17.5. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání smlouvy a 5 let po jejím skončení; u obchodního tajemství po dobu jeho trvání.

18. Práva duševního vlastnictví

- 18.1. Dodavatel zůstává vlastníkem nebo oprávněným uživatelem práv k Aplikaci a jejímu zdrojovému kódu.
- 18.2. Objednatel, Obce a Zapojené organizace získávají oprávnění užívat Službu v rozsahu této smlouvy.
- 18.3. Reporty, exporty, sestavy, databázové výstupy a dokumenty vytvořené ze Dat Objednatele náleží Objednateli, příslušné Obci nebo Zapojené organizaci. Dodavatel je nesmí omezovat ani podmiňovat jejich užívání po skončení smlouvy, pokud byly řádně exportovány nebo předány.
- 18.4. Pokud Dodavatel vytvoří pro Objednatele individuální šablonu, importní strukturu, report, dashboard nebo jiný výstup na zakázku, poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění jej užívat bez časového a územního omezení pro účely energetického managementu Objednatele, Obcí, Zapojených organizací a kontrolních orgánů.
- 18.5. Objednatel nesmí sám ani nesmí jiným osobám umožnit:
 - (a) pronajímat, poskytovat sublicence, předprodávat, postupovat, distribuovat, sdílet nebo podobným způsobem zneužívat Službu, s výhradní výjimkou poskytování sublicencí Obcím striktně v souladu s odst. 4.1 této Smlouvy,

Výzva NPO č. 15/2025: Poradenství pro samosprávy – krajská energetická centra

- (b) provádět zpětnou analýzu Služby (tzv. reverse engineering), kopírovat, upravovat, přizpůsobovat nebo hackovat Službu,
- (c) využívat přístup ke Službě, Dokumentaci nebo důvěrným informacím za účelem vytvoření konkurenčního produktu nebo služby,
- (d) obcházet nebo porušit jakékoli zabezpečení používané Službou nebo získat přístup ke Službě nebo ji používat jinak než prostřednictvím sjednaného počtu měřidel či v rozsahu sjednaného počtu aktivovaných Obcí dle Ceníku, s použitím jeho vlastních, v té době platných přístupových údajů,
- (e) nahrávat, přenášet nebo jinak poskytovat do Služby nebo jejím prostřednictvím jakékoli data nebo materiály, které jsou nevyžádanou reklamou nebo obsahem (tj. "spam"), jsou nezákonné nebo obsahují či aktivují jakýkoli škodlivý kód (software, hardware nebo jiná technologie, včetně malwaru, jehož účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k počítači, softwaru, hardwaru nebo síti nebo je narušit či jinak poškodit nebo zabránit jinému zákazníkovi v přístupu ke Službě nebo v jejích užívání),
- (f) poškodit, znepřístupnit, zasahovat nebo jinak narušit Službu nebo poskytování Služby,
- (g) užívat Službu způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.

19. Záruky Dodavatele

- 19.1. Dodavatel prohlašuje a zaručuje, že:
- (a) je oprávněn Službu poskytovat;
 - (b) poskytováním Služby neporušuje práva třetích osob;
 - (c) Služba bude po dobu trvání smlouvy způsobilá k účelu uvedenému v článku 2;
 - (d) Služba bude odpovídat sjednanému rozsahu dle Přílohy č. 1;
 - (e) Služba bude splňovat SLA dle Přílohy č. 3;
 - (f) Služba bude umožňovat export dat dle Přílohy č. 6;
 - (g) Služba nebude vědomě obsahovat škodlivý kód;
 - (h) bude dodržovat právní předpisy vztahující se na poskytování Služby.
- 19.2. Ustanovení obchodních podmínek nebo dokumentace Dodavatele, která vylučují veškeré záruky nebo stanoví, že Služba je poskytována výlučně „tak, jak je“, se nepoužijí v rozsahu, v jakém odporují této smlouvě.

20. Odpovědnost za vady

- 20.1. Dodavatel odpovídá za vady Služby, včetně vad dostupnosti, funkčnosti, bezpečnosti, exportu, importu, oprávnění, reportů a dokumentace.
- 20.2. Vady se kategorizují podle Přílohy č. 3.
- 20.3. Dodavatel je povinen vady odstranit ve lhůtách podle Přílohy č. 3. Pokud odstranění není možné, poskytne dočasné řešení, které umožní Objednateli Službu přiměřeně užívat.

21. Náhrada škody a omezení odpovědnosti

- 21.1. Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu způsobenou porušením této smlouvy, právních předpisů nebo povinností odborné péče.
- 21.2. Celková odpovědnost Dodavatele za škodu se omezuje částkou odpovídající roční ceně Služby podle Přílohy č. 2.
- 21.3. Omezení dle odstavce 21.2 se nepoužije na škodu vzniklou v důsledku:
- (a) úmyslu nebo hrubé nedbalosti;

- (b) porušení práv duševního vlastnictví třetí osoby;
- 21.4. Žádná ze stran neodpovídá druhé straně za ušlý zisk, nepřímou škodu ani ztrátu obchodní příležitosti, ledaže byla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

22. Smluvní pokuty

- 22.1. Za prodlení Dodavatele se zprovozněním Služby zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny Služby za každý den prodlení, nejvýše však 10 % roční ceny Služby.

23. Pozastavení Služby

- 23.1. Dodavatel může pozastavit Službu pouze v nezbytném rozsahu a pouze tehdy, pokud:
- (a) to vyžaduje právní předpis nebo vykonatelné rozhodnutí orgánu veřejné moci;
 - (b) existuje bezprostřední a závažné bezpečnostní riziko;
 - (c) Objednatel je v prodlení s úhradou nesporné částky déle než 10 dnů po doručení písemné výzvy Dodavatele a Dodavatel jej ve výzvě výslovně upozornil na možnost pozastavení Služby;
 - (d) Dodavatel, Obce nebo Zapojené organizace porušují podmínky užívání Služby dle této Smlouvy.
- 23.2. Dodavatel je povinen obnovit Službu bez zbytečného odkladu po odpadnutí důvodu pozastavení.
- 23.3. Po dobu prokazatelně neoprávněného pozastavení Služby nemá Dodavatel nárok na cenu a Objednatel má právo na servisní kredit a náhradu škody.

24. Doba trvání a ukončení smlouvy

- 24.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2029.
- 24.2. Předplatné období činí 1 rok, pokud Příloha č. 2 nestanoví jinak.
- 24.3. Předplatné období se po jeho uplynutí automaticky obnovuje na další předplatné období, jehož délka bude stejná, jako předcházející předplatné období. K obnově nedojde pouze v případě, že kterákoliv Strana nejpozději 3 měsíce před uplynutím aktuálního předplatného období písemně oznámí druhé Straně, že chce předplatné období ukončit. V takovém případě Dodavatel ukončí poskytování Služby v poslední den předplatného období. V případě obnovy na další předplatné období Objednatel zaplatí cenu za takové další předplatné období na základě faktury vystavené Zhotovitelem k prvnímu dni dalšího předplatného období.
- 24.4. Kterákoliv Strana je oprávněna smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit s okamžitou účinností, pokud druhá Strana podstatně poruší smlouvu a porušení nenapraví ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy.
- 24.5. Objednatel je oprávněn smlouvu ukončit s okamžitou účinností v případě ztráty oprávnění Dodavatele poskytovat Službu.
- 24.6. Při ukončení smlouvy má Objednatel právo na poměrné vrácení předem zaplacené ceny za období po dni ukončení smlouvy, avšak pouze pokud smlouva skončila z důvodu podstatného porušení Smlouvy na straně Dodavatele.

25. Exit, export a výmaz dat

- 25.1. Po dobu trvání smlouvy, během Pilotního provozu, při odstoupení od smlouvy v Pilotním provozu a nejméně 30 dnů po skončení smlouvy z jakéhokoli důvodu je Dodavatel povinen umožnit Objednateli export všech Dat Objednatele dle Přílohy č. 6.
- 25.2. Dodavatel nesmí Objednatele vymazat dříve, než:
- (a) Objednateli umožní úplný export dat;

Výzva NPO č. 15/2025: Poradenství pro samosprávy – krajská energetická centra

- (b) Objednatel potvrdí převzetí exportu, nebo marně uplyne dodatečná lhůta 30 dnů po písemné výzvě Dodavatele;
 - (c) Dodavatel Objednatele písemně upozorní nejméně 30 dnů před plánovaným výmazem.
- 25.3. Ustanovení o změně poskytovatele služby zpracování dat a související exitové součinnosti jsou uvedena v Příloze č. 6.

26. Reference, logo a publicita

- 26.1. Dodavatel je oprávněn použít obchodní firmu, logo, ochrannou známku, název, informace o projektu nebo jiné označení Objednatele, Libereckého kraje, Obcí nebo Zapojených organizací jako referenci pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 26.2. Souhlas musí být udělen pro konkrétní podobu, rozsah, médium a dobu užití.
- 26.3. Dodavatel nesmí zveřejnit ceny, rozsah dat, počet zapojených Obcí, spotřeby, dokumenty, reporty ani jiné informace z plnění bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, ledaže jde o zveřejnění vyžadované právním předpisem.

27. Veřejnoprávní povinnosti Objednatele

- 27.1. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel může podléhat povinnostem podle právních předpisů upravujících veřejné zakázky, registr smluv, svobodný přístup k informacím, rozpočtová pravidla, kontrolu veřejných prostředků nebo jiným veřejnoprávním povinnostem.
- 27.2. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajišťuje Objednatel. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění těchto povinností.
- 27.3. Strany se shodly, že cenová nabídka tvořící Přílohu č. 2, zejména jednotkové ceny, hodinové sazby, kalkulace a podrobná struktura ceny, představuje obchodní tajemství Dodavatele. Bude-li smlouva uveřejňována podle zákona o registru smluv nebo poskytována podle zákona o svobodném přístupu k informacím, Objednatel znečitelní (anonymizuje) údaje tvořící toto obchodní tajemství a před uveřejněním nebo poskytnutím umožní Dodavateli označit konkrétní části, které mají být znečitelné.

28. Pořadí dokumentů a vyloučení VOP

- 28.1. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - (a) Příloha č. 1 – Specifikace Služby a implementace
 - (b) Příloha č. 2 – Cena a platební podmínky
 - (c) Příloha č. 3 – SLA, helpdesk a servisní kredity
 - (d) Příloha č. 4 – Akceptační postup a vzor akceptačního protokolu
 - (e) Příloha č. 5 – Zpracovatelská smlouva a bezpečnostní požadavky
 - (f) Příloha č. 6 – Export dat, exit plán a změna poskytovatele
 - (g) Příloha č. 7 – Podmínky užívání Služby pro Obce a Zapojené organizace
 - (h) Příloha č. 8 – Oprávněné osoby a kontaktní matice
 - (i) Příloha č. 9 – VOP Dodavatele, pokud budou připojeny a výslovně akceptovány
- 28.2. případě rozporu mezi dokumenty má přednost následující pořadí:
 - (a) dodatky k této smlouvě v pořadí od nejnovějšího;
 - (b) text této smlouvy;
 - (c) Příloha č. 5;
 - (d) Příloha č. 3;
 - (e) Příloha č. 6;

- (f) ostatní přílohy podle jejich číselného pořadí;
 - (g) VOP Dodavatele.
- 28.3. VOP Dodavatele se nepoužijí v rozsahu, v jakém odporují této smlouvě nebo jejím přílohám.
- 28.4. Ustanovení článku 8 této smlouvy o Pilotním provozu, akceptaci a právu Objednatele odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu mají přednost před jakýmkoli odchylným ustanovením příloh, VOP Dodavatele, nabídky, dokumentace nebo jiných dokumentů.

29. Komunikace

- 29.1. Smluvní komunikace bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v Příloze č. 8.
- 29.2. Změna kontaktní osoby je účinná doručením oznámení druhé Straně.
- 29.3. Pro běžnou provozní komunikaci postačí e-mail. Změny smlouvy, výpověď, odstoupení, výzvy k nápravě a jiné právní jednání s podstatnými účinky musí být učiněny písemně a doručeny datovou schránkou, doporučenou poštou nebo elektronicky s uznávaným elektronickým podpisem, pokud Strany nesjednají jinak.

30. Rozhodné právo a řešení sporů

- 30.1. Tato smlouva se řídí právem České republiky.
- 30.2. Strany se zavazují řešit spory přednostně smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob.
- 30.3. Pokud nebude spor vyřešen do 30 dnů od doručení písemné výzvy jedné Strany druhé Straně, bude spor rozhodován obecnými soudy České republiky. Místní příslušnost se řídí obecnými pravidly právních předpisů; žádná výlučná místní příslušnost podle sídla Dodavatele se nesjednává.

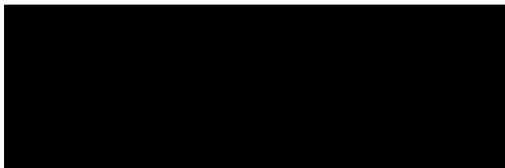
31. Závěrečná ustanovení

- 31.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami. Podléhá-li smlouva uveřejnění v registru smluv, nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění.
- 31.2. Změny této smlouvy lze provádět pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Stranami, není-li výslovně stanoveno jinak.
- 31.3. Pokud se některé ustanovení smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Strany jej nahradí ustanovením, které se nejvíce blíží původnímu účelu.
- 31.4. Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána elektronickými podpisy oprávněných zástupců Stran.

Podpisy

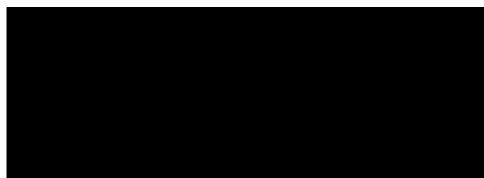
V **Liberci** dne dle elektronického podpisu
Za Objednatele:

Ing. Zbyněk Miklík
jednatel Energie LK, s.r.o.



V **Brně** dne dle elektronického podpisu
Za Dodavatele:

Ing. Jiří Pech
jednatel PKV BUILD s.r.o.



Příloha č. 1 – Specifikace Služby a implementace

1. Účel přílohy

Tato příloha stanoví závazný rozsah Služby, implementace, školení, součinnosti a základních provozních požadavků.

2. Rozsah subjektů

2.1 Služba je určena pro:

- Objednatele;
- až 215 Obcí na území Libereckého kraje;
- Zapojené organizace Obcí
- odborné poradce a spolupracovníky schválené Objednatelem.

2.2 Maximální počet Obcí zahrnutý v základní ceně: 101.

2.3 Maximální počet uživatelů a odběrných míst zahrnutý v základní ceně: bez omezení

3. Funkční požadavky

Služba musí umožňovat alespoň:

3.1 Evidence

- evidence Obcí;
- evidence Zapojených organizací;
- evidence budov a provozoven;
- evidence odběrných míst;
- evidence fakturačních a podružných měřidel;
- evidence energetických dokumentů;
- evidence kontaktních osob;
- správa oprávnění podle rolí.

3.2 Data a odečty

- ruční zadávání odečtů;
- import historických dat;
- import faktur;
- přiřazení faktur k odběrným místům;
- evidence cen, spotřeb a období;
- práce s elektřinou, plynem, vodou a teplem;
- možnost rozšíření o dálkové odečty.

3.3 Reporty

- přehled pro Objednatele;
- přehled pro vedení kraje;
- přehled pro jednotlivou Obec;
- přehled pro Zapojenou organizaci;
- export reportů minimálně do PDF a XLSX/CSV;
- filtrování podle období, komodity, ORP, Obce, budovy a měřidla.

3.4 Dokumenty

- ukládání PENB, energetických auditů, energetických posudků, studií, koncepcí, faktur a dalších dokumentů;
- datový limit v základní ceně: nejméně 8 GB, pokud Příloha č. 2 nestanoví vyšší limit;
- upozornění při dosažení 80 % limitu.

3.5 Správa uživatelů

- role administrátor Objednatele;
- role administrátor Obce;
- role uživatel Obce;
- role čtenář/reporting;
- možnost omezení přístupu pouze na konkrétní Obec, budovu nebo organizaci;
- audit změn oprávnění.

3.6 Export a import

- export všech Dat Objednatele dle Přílohy č. 6;
- importní šablony pro Obec, budovy, odběrná místa, měřidla a faktury;
- validace importních souborů;
- protokol chyb importu.

3.7 Notifikace anomálií

Služba musí umožňovat nastavení a zaslání notifikací upozorňujících Objednatele, příslušnou Obec, Zapojenou organizaci nebo určeného Uživatele na zjištěné nebo předpokládané anomálie v energetických datech, zejména ve spotřebě energií, vody nebo tepla.

Notifikace anomálií musí zahrnovat alespoň možnost upozornění na:

- (a) neobvykle vysokou nebo nízkou spotřebu oproti předchozím obdobím;
- (b) náhlý skokový nárůst nebo pokles spotřeby;
- (c) spotřebu mimo nastavený limit nebo očekávaný rozsah;
- (d) chybějící, neúplná nebo zjevně nesprávná data;
- (e) podezření na havárii, únik, poruchu měřidla nebo jinou nestandardní situaci;
- (f) dlouhodobě neodečtené nebo neaktualizované měřidlo, pokud Služba s takovou evidencí pracuje.

Notifikace musí být možné nastavit alespoň podle:

- (a) Obce;
- (b) Zapojené organizace;
- (c) budovy nebo provozovny;
- (d) odběrného místa nebo měřidla;
- (e) komodity;
- (f) typu anomálie;
- (g) určeného příjemce nebo skupiny příjemců.

Notifikace musí být doručovány alespoň prostřednictvím e-mailu nebo jiného komunikačního kanálu dostupného ve Službě.

Dodavatel odpovídá za to, že Služba umožní nastavení pravidel notifikací a jejich technické odesílání. Objednatel bere na vědomí, že notifikace mají podpůrný a informační charakter a nenahrazují odborné posouzení, fyzickou kontrolu, odečet měřidla, revizi zařízení ani odpovědnost Objednatele, Obce nebo Zapojené organizace za vyhodnocení a řešení zjištěné situace.

Pokud konkrétní typ notifikace závisí na dostupnosti, kvalitě nebo frekvenci vstupních dat, zejména dat z dálkových odečtů nebo externích systémů, je Dodavatel povinen Objednatele předem upozornit na technická omezení takové notifikace.

4. Implementace

4.1 Dodavatel provede minimálně tyto implementační kroky:

- založení produkčního prostředí;
- vytvoření administrátorských účtů;
- nastavení základních rolí;
- předání importních šablon;
- konfigurace základní struktury;
- úvodní školení;
- předání dokumentace;
- akceptační protokol.

4.2 Implementace nezahrnuje ruční zadávání všech dat za Objednatele, pokud není sjednáno samostatně.

4.3 Hromadné importy, migrace, individuální integrace nebo napojení na portály distributorů se řídí samostatnou objednávkou.

5. Školení

5.1 Součástí základní ceny je úvodní školení v rozsahu nejméně [doplňit] hodin.

5.2 Školení proběhne [online / osobně v Liberci / kombinovaně].

5.3 Dodavatel poskytne záznam školení nebo školící materiály, pokud tomu nebrání objektivní důvody.

5.4 Dodatečná školení se hradí podle Přílohy č. 2.

6. Součinnost Objednatele

Objednatel poskytne Dodavateli zejména:

- seznam administrátorů;
- základní seznam Obcí určených pro první fázi;
- dostupné importní podklady;
- kontaktní osobu pro implementaci;
- součinnost při testování.

7. Harmonogram

- Den účinnosti smlouvy: T
- Založení prostředí: T + 20 pracovních dnů
- Předání importních šablon: T + 30 pracovních dnů
- Úvodní školení: T + 30 pracovních dnů
- Pilotní provoz: až 90 kalendářních dnů od předání všech přístupů, dokumentace, základního nastavení a dalších podkladů nezbytných k ověření Služby
- Akceptační test: v průběhu Pilotního provozu
- Produkční provoz: od podpisu akceptačního protokolu Objednatelem

Příloha č. 2 – Cena a platební podmínky

1. Závazná cena

- Jednorázová cena za zprovoznění / pořízení licence: nejvýše 90 000 Kč bez DPH.
- Roční cena za užívání Služby pro rozsah do 101 Implementovaných Obcí: nejvýše 180 000 Kč bez DPH.
- Cena pro rozsah 102–250 Implementovaných Obcí: nejvýše 270 000 Kč bez DPH ročně.

2. Zákaz rozporu ceny

V případě rozporu mezi tabulkami, nabídkou, ceníkem, VOP nebo fakturou platí nižší cena, pokud Objednatel písemně neschválí cenu vyšší.

3. DPH

Ke všem cenám bude připočtena DPH podle právních předpisů. Objednatel se jí zavazuje zaplatit nad rámec uvedených cen.

4. Pilotní provoz a platební kalendář

4.1 Za Pilotní provoz Služby v délce až 90 kalendářních dnů náleží Dodavateli odměna ve výši **105 500 Kč bez DPH**.

4.2 Odměna za Pilotní provoz se skládá z:

(a) částky **45 500 Kč bez DPH**, která odpovídá poměrné části roční licenční ceny za 3 měsíce Pilotního provozu; a

(b) částky **60 000 Kč bez DPH**, která představuje 40 konzultačních a helpdeskových hodin pro účely Pilotního provozu. Nevyužití hodiny se převedou do dalšího období pro účel podpory.

4.3 Odměna za Pilotní provoz je splatná na základě faktury vystavené Dodavatelem po účinnosti smlouvy. Splatnost faktury činí 30 dnů od doručení Objednateli.

4.4 Pokud Objednatel Službu akceptuje podpisem akceptačního protokolu, započte se odměna za Pilotní provoz v plné výši na cenu za zprovoznění Služby a první roční licenční cenu.

4.5 Pokud Objednatel Službu neakceptuje a odstoupí od smlouvy podle článku 8 smlouvy, je odměna za Pilotní provoz a odměna za Jednorázové zprovoznění služby konečnou a úplnou odměnou Dodavatele za veškeré plnění poskytnuté do dne účinnosti odstoupení, s výjimkou samostatně písemně objednaných Doplňkových služeb.

4.6 Dodavatel v případě odstoupení Objednatele podle článku 8 smlouvy nemá nárok na doplatek ceny za zprovoznění Služby, roční licenční cenu, náhradu nákladů, náhradu ušlého zisku, kompenzaci blokováných kapacit, smluvní pokutu ani jinou obdobnou platbu.

4.7 Pokud Objednatel Službu akceptuje, je Dodavatel oprávněn po akceptaci fakturovat pouze rozdíl mezi celkovou cenou sjednanou v této příloze a již uhrazenou odměnou za Pilotní provoz.

4.8 Roční cena za užívání Služby bude fakturována po akceptaci Služby, a to na období 12 měsíců, po započtení již uhrazené odměny za Pilotní provoz.

4.9. Po ukončení Pilotního provozu dle ustanovení čl. 8 Smlouvy trvá předplatné období do konce kalendářního roku, ve kterém byl Pilotní provoz ukončen. Cena za toto předplatné období bude ponížena poměrně podle počtu kalendářních dnů zbývajících od dne následujícího po ukončení Pilotního provozu do 31. prosince daného kalendářního roku.

5. Doplňkové služby

- Dodatečné školení online: nejvýše 6 000 Kč bez DPH / 4 hodiny.
- Dodatečné školení osobně v Liberci: nejvýše 10 000 Kč bez DPH / 4 hodiny včetně přípravy, bez cestovních nákladů, pokud nejsou výslovně sjednány.
- Konzultace implementačního specialisty: nejvýše 1 500 Kč bez DPH / hod.
- Konzultace energetického specialisty: nejvýše 1 500 Kč bez DPH / hod.
- Programátorské práce / integrace: nejvýše 1 500 Kč bez DPH / hod.
- Automatické zpracování faktur: nejvýše 100 Kč bez DPH / faktura, pouze pokud je předem objednáno.
- Hromadný import nebo šablona: pouze podle předem schválené nabídky.

6. Zakázané platby bez souhlasu Objednatele

Dodavatel není oprávněn účtovat bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zejména:

- auditní náklady;
- dopravné;
- náklady subdodavatelů;
- poplatky třetích stran;
- práce provedené bez objednávky.

Příloha č. 3 – SLA, helpdesk a servisní kredity

1. Dostupnost

1.1 dostupnost Služby činí minimálně 99,0 %.

1.2 Dostupnost se měří za každý kalendářní rok.

1.3 Do nedostupností se nezapočítává:

- plánovaná odstávka oznámená alespoň 5 pracovních dnů předem;
- výpadek způsobený výlučně systémem Objednatele;
- výpadek způsobený vyšší mocí, pokud Dodavatel prokáže, že mu nemohl předejít
- jednání nebo opomenutí ze strany Objednatele, které není v souladu se Smlouvou nebo pokyny Dodavatele, včetně nesprávného používání Služby, API nebo užívání Služby bez úprav doporučených Dodavatelem
- nedostupnost způsobená v důsledku pokusu o provádění operací nad rámec předepsaných kvót nebo v důsledku omezení Dodavatelem při podezření na zneužití
- používání nepodporované verze Služby nebo v průběhu či v souvislosti s Pilotním režimem
- snížený výkon nebo dočasná nedostupnost určité funkce Služby, která nemá podstatný dopad na užívání Služby jako celku
- výpadku nebo jiného problému s telekomunikační službou, sítí, internetem, zařízením, kabelem nebo přerušení vedení, ,

1.4 V případě poklesu dostupnosti aplikace ENMON za uplynulý rok je Objednatel oprávněn požadovat slevu z provozních služeb:

- dostupnost v rozmezí 99,0 % - 97,1 % může být poskytnut sleva 5%
- dostupnost v rozmezí 97,0 % - 95,1 % může být poskytnut sleva 10%
- dostupnost v rozmezí 95,0 % - 92,1 % může být poskytnut sleva 15%

2. Helpdesk

3.1 Helpdesk je dostupný v pracovní dny minimálně od 9:00 do 15:00.

3.2 Požadavky se zadávají e-mailem, ticketovým systémem nebo jiným dohodnutým způsobem.

3.3 Řešení vad Služby se nezapočítává do placené hodinové dotace.

3.4 Placené jsou pouze uživatelské požadavky, konzultace a změnové požadavky, které nejsou vadou Služby a byly předem schváleny Objednatelem.

3. Reporting SLA

Dodavatel předá na žádost Objednatele měsíční report servisních požadavků.

Příloha č. 4 – Akceptační postup a vzor akceptačního protokolu

1. Akceptační scénáře

Objednatel ověří zejména:

- přihlášení administrátora;
- vytvoření Obce;
- vytvoření budovy;
- vytvoření odběrného místa;
- vytvoření měřidla;
- vložení odečtu;
- import dat;
- vložení dokumentu;
- vytvoření reportu;
- export dat;
- nastavení oprávnění;
- oddělení dat jednotlivých Obcí;
- porovnávání dat jednotlivých Obcí a ORP;
- nastavení a doručování notifikací anomálií;
- auditní záznamy;
- základní bezpečnostní nastavení.

2. Akceptační protokol

Akceptační protokol ke Smlouvě o poskytování služby ENMON

Objednatel: Energie LK, s.r.o.

Dodavatel: PKV BUILD s.r.o.

Datum předání k testování: [doplnit]

Datum ukončení testování: [doplnit]

Výsledek akceptace

- Akceptováno bez výhrad
- Akceptováno s výhradami uvedenými níže
- Neakceptováno

Zjištěné vady / výhrady / důvody neakceptace

Č.	Popis vady / výhrady / důvodu neakceptace	Kategorie	Lhůta k odstranění	Odpovědná osoba
1				
2				

Podpisy

Za Objednatele: _____

Za Dodavatele: _____

Příloha č. 5 – Zpracovatelská smlouva a bezpečnostní požadavky

1. Předmět zpracování

Dodavatel zpracovává osobní údaje za účelem poskytování Služby, správy uživatelů, podpory, bezpečnosti, evidence požadavků a plnění smlouvy.

2. Kategorie subjektů údajů

- zaměstnanci a spolupracovníci Objednatele;
- zaměstnanci a zástupci Obcí;
- zaměstnanci a zástupci Zapojených organizací;
- kontaktní osoby dodavatelů energií nebo jiných partnerů;
- další osoby, jejichž údaje budou obsaženy v dokumentech vložených do Služby.

3. Kategorie osobních údajů

- jméno a příjmení;
- pracovní e-mail;
- telefon;
- organizace a funkce;
- uživatelské jméno;
- role a oprávnění;
- logy přístupů a činností;
- údaje obsažené v dokumentech vložených do Služby.

4. Pokyny správce

Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě této smlouvy, této přílohy a písemných pokynů Objednatele.

5. Subzpracovatelé

Ke dni podpisu smlouvy jsou zapojeni tyto subzpracovatelé:

Subzpracovatel	Role	Země zpracování	Přístup k datům
[doplnit hosting, např. Microsoft Azure]	hosting	[doplnit]	ano/ne
[doplnit]			

Změna subzpracovatele je možná jen po předchozím oznámení Objednateli.

6. Bezpečnostní opatření

Dodavatel zajistí alespoň:

- šifrování dat při přenosu;
- přiměřené zabezpečení dat v klidu;
- řízení přístupových oprávnění;
- silnou politiku hesel nebo možnost jednotného přihlášení, pokud bude sjednáno;
- auditní logy;
- pravidelné zálohy;
- oddělení dat jednotlivých zákazníků;

- ochranu proti škodlivému kódu;
- řízení zranitelností;
- řízení subdodavatelů;
- pravidelné testování obnovy;
- postup pro bezpečnostní incidenty.

7. Incidenty

Dodavatel oznámí Objednateli bezpečnostní incident bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od zjištění.

Oznámení musí obsahovat:

- popis incidentu;
- čas zjištění;
- dotčená data;
- dotčené subjekty;
- přijatá opatření;
- návrh dalších opatření;
- kontaktní osobu.

8. Součinnost

Dodavatel poskytne Objednateli součinnost při:

- vyřizování žádostí subjektů údajů;
- posouzení vlivu na ochranu osobních údajů;
- komunikaci s dozorovým úřadem;
- auditu zpracování;
- ukončení zpracování a výmazu dat.

9. Ukončení zpracování

Po skončení smlouvy Dodavatel osobní údaje vrátí nebo vymaže podle pokynu Objednatele, pokud mu právní předpis neukládá jejich další uchování.

Příloha č. 6 – Export dat, exit plán a změna poskytovatele

Podmínky exportu dat jsou upraveny v dokumentu „Data export a změna poskytovatele (Data Act)“ dostupném na <https://www.pkv.cz/vop>. Proces změny poskytovatele je upraven ve Všeobecných obchodních podmínkách PKV, konkrétně v odst. 36.54 až 36.70. Tyto dokumenty tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že se s uvedenými dokumenty před uzavřením Smlouvy seznámil.

Příloha č. 7 – Podmínky užívání Služby pro Obce a Zapojené organizace

1. Účel

Tyto podmínky stanoví základní pravidla pro užívání Služby Obcemi, Zapojenými organizacemi a jejich Uživateli.

2. Povolené užití

Uživatelé smějí Službu používat pouze pro energetický management, evidenci energetických dat, reportování, správu dokumentů a další účely schválené Objednatelem.

3. Zakázané užití

Uživatel nesmí:

- a) pronajímat, poskytovat sublicence, přeprodávat, postupovat, distribuovat, sdílet nebo podobným způsobem zneužívat Službu (včetně toho, že Objednatel umožní svým zaměstnancům nebo zaměstnancům svých Přidružených osob přístup ke Službě jako hostům namísto toho, aby pro tyto zaměstnance pořídili samostatné předplatné), s výhradní výjimkou poskytování sublicencí Obcím striktně v souladu s odst. 4.2 této Smlouvy,
- b) provádět zpětnou analýzu Služby (tzv. reverse engineering), kopírovat, upravovat, přizpůsobovat nebo hackovat Službu,
- c) využívat přístup ke Službě, Dokumentaci nebo důvěrným informacím za účelem vytvoření konkurenčního produktu nebo služby,
- d) obcházet nebo porušit jakékoli zabezpečení používané Službou nebo získat přístup ke Službě nebo ji používat jinak než prostřednictvím sjednaného počtu měřidel či v rozsahu sjednaného počtu aktivovaných Obcí dle Ceníku, s použitím jeho vlastních, v té době platných přístupových údajů,
- e) nahrávat, přenášet nebo jinak poskytovat do Služby nebo jejím prostřednictvím jakékoli data nebo materiály, které jsou nevyžádanou reklamou nebo obsahem (tj. "spam"), jsou nezákonné nebo obsahují či aktivují jakýkoli škodlivý kód (software, hardware nebo jiná technologie, včetně malwaru, jehož účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k počítači, softwaru, hardwaru nebo síti nebo je narušit či jinak poškodit nebo zabránit jinému zákazníkovi v přístupu ke Službě nebo v jejich užívání),
- f) poškodit, znepřístupnit, zasahovat nebo jinak narušit Službu nebo poskytování Služby,
- g) užívat Službu způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.

4. Ochrana přístupů

Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje a bezodkladně hlásit podezření na jejich zneužití.

5. Ukončení přístupu

Objednatel může přístup Uživatele, Obce nebo Zapojené organizace omezit nebo ukončit, pokud je to nezbytné z bezpečnostních, provozních nebo smluvních důvodů.

Příloha č. 8 – Oprávněné osoby a kontaktní matice

1. Oprávněné osoby Objednatele

Role	Jméno	E-mail	Telefon	Oprávnění
Smluvní zástupce				podpis dodatků, výpověď
Projektový manažer				implementace, akceptace
Technický kontakt				incidenty, data
GDPR kontakt				osobní údaje
Fakturace				faktury

2. Oprávněné osoby Dodavatele

Role	Jméno	E-mail	Telefon	Oprávnění
Smluvní zástupce				smluvní jednání
Projektový manažer				implementace
Helpdesk				servisní požadavky
Bezpečnostní kontakt				incidenty
Fakturace				faktury

Příloha č. 9 – VOP Dodavatele

VOP Dodavatele jsou dostupné na adrese <https://www.pkv.cz/vop>.

Použití VOP je omezeno článkem 28 smlouvy.

Související dokument č. 1 – Vzor objednávky doplňkové služby

Objednatel: Energie LK, s.r.o.

Dodavatel: PKV BUILD s.r.o.

Smlouva: Smlouva o poskytování služby ENMON ze dne [doplnit]

1. Objednávka č. [doplnit]

Objednáváme tímto následující doplňkovou službu:

Popis plnění: [doplnit]

Cena: [doplnit] Kč bez DPH / hodinová sazba [doplnit] Kč bez DPH

Maximální nepřekročitelný limit: [doplnit] Kč bez DPH

Termín plnění: [doplnit]

Výstup: [doplnit]

Odpovědná osoba Objednatele: [doplnit]

Odpovědná osoba Dodavatele: [doplnit]

Dodavatel není oprávněn překročit cenu ani rozsah bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Za Objednatele: _____

Za Dodavatele: _____

Související dokument č. 2 – Vzor předávacího protokolu exportu dat

Objednatel: Energie LK, s.r.o.

Dodavatel: PKV BUILD s.r.o.

Datum exportu: [doplnit]

1. Rozsah exportu

- Obce
- Zapojené organizace
- Budovy
- Odběrná místa
- Měřidla
- Odečty
- Data z Faktury
- Dokumenty
- Reporty
- Uživatelé/role
- Auditní logy
- Jiné: [doplnit]

2. Formáty

- CSV
- XLSX
- JSON
- XML (není k dispozici pro všechny funkce)
- PDF (není k dispozici pro všechny funkce)
- původní formáty dokumentů

3. Výsledek

- Export převzat bez výhrad
- Export převzat s výhradami
- Export nepřevzat

Výhrady: [doplnit]

Za Objednatele: _____

Za Dodavatele: _____