

SMLOUVA O PROVEDENÍ UPGRADE A POSKYTOVÁNÍ SERVISU

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) (dále též jen „**smlouva**“)

Kraj Vysočina

se sídlem

IČO:

zastoupený:

č.ú:

(dále jen „**objednatel**“)

Žižkova 57, 586 01 Jihlava

70890749

Ing. Martinem Kuklou, hejtmánem kraje

123-6403810267/0100

a

Software 42, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 264797

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupená:

číslo účtu:

(dále jen „**poskytovatel**“)

Kyjevská 2522/3, 251 01 Říčany

05527171

CZ05527171

Mgr. Vladimír Slavík, jednatel

7092632399/0800

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje zrealizovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas Provedení upgrade Nákupního portálu Kraje Vysočina (dále také jako „**IS**“ nebo „**NPKV**“) a dále průběžně poskytovat specifikované servisní služby za účelem řádného provozu a rozvoje IS a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včasné poskytnutý upgrade IS jako službu a servisní služby dle této smlouvy sjednanou cenu.
- 1.2 Bližší popis technických požadavků na update IS je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy. Upgrade IS včetně servisních služeb bude Poskytovatelem realizován dle příloh č. 1 a 2 této smlouvy. Kategorizace a úroveň servisních služeb dle této servisní smlouvy ve vztahu k IS je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**servisní služby**“.
- 1.3 Servisní služby budou prováděny v následujících kategoriích:
 - a) Maintenance;
 - b) Technická podpora a vývoj;
 - c) Řešení incidentů.
- 1.4 Specifikace jednotlivých kategorií incidentů a na ně navázaný úroveň servisních služeb jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.5 Odstraňování záručních vad se také řídí kategoriemi incidentů a na ně vázanými úrovněmi servisních služeb dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 1.6 Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost IS byla alespoň 80% v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti této smlouvy. Výpočet skutečně dosažené dostupnosti se řídí metodikou uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy.

2. Termín a způsob plnění

2.1 Poskytovatel se zavazuje řádně předat, tj. zprovoznit upgrade IS pro Objednatele, jím určené Organizace a dodavatele, a to za podmínek dle přílohy č. 1 této smlouvy v následujících etapách:

- a) 1. etapa – odevzdání testovací verze upgrade IS dle požadavků P2 do 5 měsíců po podpisu smlouvy k testování objednateli; produkční provoz IS po odsouhlasení objednatelem do 6 měsíců po podpisu smlouvy;
- b) 2. etapa – odevzdání testovací verze upgrade dle požadavků P3 do 11 měsíců po podpisu smlouvy k testování objednateli, produkční provoz IS po odsouhlasení objednatelem do 12 měsíců po podpisu smlouvy.

Objednatel plnění převezme (akceptuje) za podmínek uvedených dále v čl. 2.2 až 2.4 této smlouvy. Plnění se považuje za řádně předané až převzetím (akceptací) ze strany Objednatele.

2.2 Poskytovatel v termínech dle čl. 2.1 zajistí upgrade IS v testovací verzi Nákupního portálu Kraje Vysočina. Po zprovoznění upgrade následuje akceptační řízení, kdy Objednatel provede za podpory a součinnosti Provozovatele ověření funkčnosti jednotlivých vlastností, které jsou požadovány v technické specifikaci pro danou etapu, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. O akceptaci etapy zpracuje Poskytovatel písemný protokol o akceptaci, přičemž převzetí etapy Objednatelem je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ uvedeném v protokolu o akceptaci. Výsledek řízení akceptováno s výhradou je možný v případě, že IS resp. jeho příslušná část (etapa) vykazuje vady, které nebrání jejímu užívání. V případě výsledku akceptačního řízení s výhradou připojí Objednatel k protokolu soupis vad s lhůtou jejich odstranění. Pokud bude zprovozněný IS resp. jeho příslušná část (etapa) vykazovat vady, pro které je Objednatel neakceptuje, uvede důvod a výčet vad v protokolu, přičemž Poskytovatel je povinen je bezodkladně odstranit; proces akceptace se poté opakuje. Při neakceptaci etapy po termínu dle čl. 2.1 vzniká právo Objednatele na smluvní pokuty z prodlení Provozovatele dle této smlouvy.

2.3 Poskytovatel zajistí testovací provoz pro Objednatele a po dobu testování bude Objednateli poskytovat veškerou nezbytnou součinnost a podporu. Poskytovatel je dále povinen v rámci testovacího provozu nastavit IS nebo opravit vady IS tak, aby byl v souladu s požadavky Objednatele, zejména přílohou č. 1 této smlouvy.

2.4 Produkční provoz IS (viz č. 2.1 smlouvy) bude Poskytovatelem zahájen po provedení testování. O řádném výsledku testování a uvedení do produkčního provozu bude vystaven akceptační protokol, který předloží Objednateli Poskytovatel. Po spuštění produkčního provozu bude Poskytovatel poskytovat Objednateli servisní služby dle této smlouvy.

2.5 Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka poskytovatele na místo plnění. Servisní služby se vážou na ty IS, které jsou specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.

2.6 V rámci poskytování servisních služeb v kategorii řešení incidentů je poskytovatel povinen řešit incidenty týkající se IS (dále jen „**incidenty**“) a v kategorii technická podpora a vývoj je poskytovatel povinen realizovat požadavky Objednatele týkající se díla (dále jen „**požadavky**“ nebo „**REQ**“) za podmínek sjednaných touto smlouvou a její přílohou č. 2.

2.7 Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy v případě poruchy IS provádět obnovu provozu IS včetně načtení dat ze zálohy potřebných pro řádný chod IS.

2.8 Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu požadované úrovně servisních služeb tak, že poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím

pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 2 této smlouvy.

- 2.9 Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „**reakční doba**“ nebo „**reakce**“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „**doba vyřešení**“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.10 Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy a jsou pro poskytovatele závazné.
- 2.11 Objednatel nahlásí incident nebo požadavek poskytovateli prostřednictvím kontaktního e-mailu uvedeném v odst. 3.2. Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy. Ve výjimečných případech mohou být incidenty nahlašovány telefonicky (tzv. **hotline** - dostupnost dle požadované úrovně servisních služeb) na tel. číslo: +420 602 101 009, musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu uvedenou v odst. 3.2.
- 2.12 Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti poskytovatele ve smyslu přílohy č. 2 této smlouvy.
- 2.13 Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku objednatel uvědomí poskytovatel o výsledku řešení e-mailem objednatel. Za vyřešení incidentu se považuje i jeho přeřazení do nižší kategorie dle přílohy č. 2 této smlouvy. Pokud se objednatel ve lhůtě 24hod od doručení emailu objednateli k předmětnému incidentu či požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením incidentu či požadavku, má se za to, že vyřešení incidentu nebo realizaci požadavku objednatel odsouhlasil. V případě, že objednatel informuje e-mailem poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 24hod, že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku nebo incidentu v jeho původní kategorii a je povinen dodržet dobu vyřešení dle přílohy č. 2 této smlouvy. Do doby vyřešení dle přílohy č. 2 této smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu objednateli o vyřešení incidentu či požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu objednatel s vyřešením incidentu nebo požadavku poskytovateli.

3. Spolupráce smluvních stran

- 3.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování služeb na základě této smlouvy.
- 3.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.
Kontaktními osobami poskytovatele jsou:
- **Mgr. Vladimír Slavík, tel.: +420 724 003 138, e-mail: slavik@software42.cz**
Kontaktní osobou objednatel je:
- **Ing. Dana Bučičová, tel.: +420 564 602 331, e-mail: buricova.d@kr-vysocina.cz**
- 3.3 Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci na základě této smlouvy zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 3.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením písemného oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně.
- 3.4 V případě, že provedením dalších služeb na základě objednávky objednatel dojde ke změně předmětu licence, je objednatel povinen uzavřít s poskytovatelem tomu odpovídající licenční smlouvu, a to nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele.

4. Ostatní podmínky plnění předmětu smlouvy

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele.
- 4.2 Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb podle této smlouvy tak, aby objednatel mohl řádným způsobem IS užívat.
- 4.3 Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí plnění poddodavateli. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele sdělit identifikační údaje poddodavatelů dle předchozí věty. Seznam poddodavatelů, kterými poskytovatel prokázal část kvalifikace v zadávacím řízení je možné měnit pouze se souhlasem objednatele, přičemž poskytovatel je povinen před provedením změny takového poddodavatele prokázat splnění kvalifikačních předpokladů v odpovídajícím rozsahu rovněž u osoby nového poddodavatele.
- 4.5 Poskytovatel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kraje Vysočina uvedené v příloze č. 3 této smlouvy.
- 4.7 Poskytovatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům Kraje Vysočina prostřednictvím poskytovatele.
- 4.8 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené poskytovateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 4.9 Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů objednateli nebo třetím osobám vznikla.
- 4.10 Objednatel je povinen spolupracovat s poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
- 4.11 Pokud objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má poskytovatel právo požadovat od objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
- 4.12 Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu poskytovateli k serverům IS výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této smlouvy.
- 4.13 Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů poskytovatele předá poskytovatel objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.

4.14 Jedenkrát za 6 měsíců trvání této smlouvy objednatel vyvolá jednání objednatele a poskytovatele k poskytovanému plnění dle této smlouvy. Objednatel pozve poskytovatele na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Objednatel v pozvánce uvede zejména datum, místo, čas a program jednání. Za Poskytovatele jsou povinny se účastnit jednání osoby s příslušnou odborností ve vztahu k programu jednání. Pravidelným předmětem jednání bude zejména:

- a) Přehled o aktuálním stavu provozu systémů
- b) Přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb
- c) Pravidelné informování o vývojovém plánu SW (díla)
- d) Projednání případných požadavků na změny IS a servisních služeb

5. Cena za provedení upgrade a servisních služeb, fakturace a platební podmínky

5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za zajištění upgrade IS a jeho zprovoznění v produkčním prostředí na základě faktury vystavené po zavedení produkčního prostředí, cenu dle jednotlivých etap ve výši

- **1. etapa – 290 000 Kč bez DPH**
- **2. etapa – 290 000 Kč bez DPH**

5.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této smlouvy smluvní cenu dle čl. 5.5 smlouvy.

5.3 Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení. Za poskytování služeb tak poskytovatel kromě shora uvedené ceny nemá nárok na žádné další finanční plnění.

5.4 K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování servisních služeb.

5.5 Cenu za poskytování servisních služeb se objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených poskytovatelem po uplynutí kalendářního čtvrtletí. Fakturou bude vyúčtována vždy následujícím způsobem:

- a) cena servisních služeb v kategorii „technické podpory a vývoj“ poskytnutých poskytovatelem, a to ve výši **850 Kč bez DPH** bez DPH za hodinová sazba servisu a času skutečně, prokazatelně a účelně stráveného poskytovatelem při poskytování těchto služeb v příslušném kalendářním čtvrtletí,
- b) paušální čtvrtletní odměna (čtvrtletní paušál servisu) ve výši **12 000 Kč bez DPH** bez DPH zahrnující:
 - servisní pohotovost dle čl. 2.4 této smlouvy,
 - servisní služby v kategorii „řešení incidentů“ poskytnuté poskytovatelem v příslušném čtvrtletí,
 - servisní služby v kategorii „maintenance“ poskytnuté poskytovatelem v příslušném čtvrtletí.

5.6 O poskytování servisních služeb v jednotlivých kalendářních měsících je poskytovatel povinen objednateli zasílat výkazy k potvrzení. Přílohou každé faktury musí být objednatelům odsouhlasené a potvrzené měsíční výkazy poskytnutých servisních služeb pokrývajících účtované kalendářní čtvrtletí.

5.7 Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli.

5.8 Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.

5.9 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu

vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

- 5.10 Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu objednatele na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
- 5.11 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.
- 5.12 Účastníci sjednávají možnost jednostranného zvýšení ceny ze strany poskytovatele v průběhu poskytování služeb, a to v případě zvýšení zákonné sazby DPH. Navýšení sjednané ceny musí odpovídat zvýšení hodnoty DPH v závislosti na zvýšení zákonné sazby DPH. Účastníci sjednávají možnost jednostranného snížení ceny ze strany poskytovatele v průběhu poskytování služeb, a to v případě snížení zákonné sazby DPH. Snížení sjednané ceny musí odpovídat snížení hodnoty DPH v závislosti na snížení zákonné sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě zákonné změny sazby DPH nebudou uzavírat dodatek k této smlouvě, ale bude fakturovaná cena včetně zákonné sazby DPH.

6. Smluvní sankce

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou objednateli v důsledku porušení této smlouvy poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy.
- 6.2 Dostane-li se objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.3 Jestliže dostupnost IS klesne pod hodnotu dle čl. 1.6 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
- a) 6.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty dle čl. III odst. 5 této smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 96,5 %;
 - b) 10.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty 96,5 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 96,0 %;
 - c) 20.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty 96,0 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 95 %;
 - d) 30.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty 95 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 94 %;
 - e) 50.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty 94 %.
- 6.4 Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie A nebo B při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 nebo 3 dle přílohy č. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.5 Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou:
- a) na incident kategorie A, B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 1 nebo Záruka dle přílohy č. 2 této smlouvy, nebo
 - b) na incident kategorie C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 nebo 3 dle přílohy č. 2 této smlouvy,
- je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.

- 6.6 Poruší-li poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 2 této smlouvy vyřešit incident:
- a) kategorie A, B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 1 nebo Záruka dle přílohy č. 2 této smlouvy, nebo
 - b) kategorie B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 dle přílohy č. 2 této smlouvy, nebo
 - c) kategorie C při poskytování servisních služeb úrovně 3 dle přílohy č. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.7 Poruší-li poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 2 této smlouvy vyřešit incident:
- a) kategorie A při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
 - b) kategorie A nebo B při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 3 dle přílohy č. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.8 Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou na požadavek při poskytování servisních služeb kategorie technická podpora a vývoj dle přílohy č. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.9 Poruší-li poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 2 této smlouvy vyřešit požadavek při poskytování servisních služeb kategorie technická podpora a vývoj dle přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen platit pouze v případě, že byl požadavek objednatele technologicky proveditelný.
- 6.10 Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 6.11 V případě, že objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči poskytovateli, je objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury.
- 6.12 Smluvní pokuta bude poskytovatelem uhrazena do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty ze strany objednatele.
- 6.13 Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v článku 4. Ostatní podmínky plnění předmětu smlouvy v odstavcích 4.5 až 4.8 a v příloze č. 3 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.

7. Trvání a ukončení smlouvy

7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

7.2 Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 NOZ) od této smlouvy písemně odstoupit:

- a) byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
- b) jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání díla, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento incident Poskytovatele nejméně dvakrát upozornil.

7.3 Odstoupení od smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy.

- 7.4 Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu Vypovědět. V případě výpovědi této smlouvy ze zákonných důvodů platí 6 měsíční výpovědní doba, která začíná běžet od prvního dne následujícího čtvrtletí po prokazatelném písemném doručení výpovědi smlouvy druhé straně. V průběhu výpovědní doby je Poskytovatel povinen i nadále poskytovat servisní služby, a to do posledního dne výpovědní doby s tím, že všechny incidenty a požadavky nahlášené Objednatelem dle čl. 2 této smlouvy do konce výpovědní doby je povinen vyřešit a to i po skončení výpovědní doby, a to v souladu s touto smlouvou.
- 7.5 V případě odstoupení i výpovědi smlouvy je Poskytovatel zavázán provádět servisní služby dle smlouvy a Objednatel platit cenu za servisní služby tak, že cenu dle čl. 5.5 písm. b) „čtvrtletní paušál servisu“ bude Objednatel hradit do posledního kvartálu, ve kterém končí výpovědní doba dle čl. 7.4 smlouvy, a dále cenu dle čl. 5.5 písm. a) za všechny řádně vyúčtované hodiny servisních služeb v kategorii „Technická podpora a vývoj“ provedené ve výpovědní době dle čl. 7.4 smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 8.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 8.4 Veškeré přílohy této smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 8.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku objednatele za poskytovatelem.
- 8.7 Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.8 Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 8.9 Výběr poskytovatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek.
- 8.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v Registru smluv. Zveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel a informuje o tom poskytovatele. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v Registru smluv. Současně bere poskytovatel na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.

8.11 Nedílnou součástí této smlouvy je
příloha č. 1 – technické požadavky na update IS
příloha č. 2 - Specifikace poskytovaných servisních služeb,
příloha č. 3– Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních
aktiv Kraje Vysočina,

V dne

V Jihlavě dne

.....
za poskytovatele
Mgr. Vladimír Slavík
jednatel

.....
za objednatele
Ing. Martin Kukla
hejtman Kraje Vysočina

Technický list

Veřejná zakázka "Upgrade Nákupního portálu Kraje Vysočina a průběžné zajištění servisních služeb "

Dodavatel (obchodní název):	Software 42, s.r.o.	
Nabízené řešení: název systému/produktu		
Technický list: splnění povinných (typ "P1" a "P2") a nepovinných (typ "R") funkčních požadavků		

Požadavky - zkrácený text. Kompletní podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 ZD	Kód požadavku	ETAPA	Upgrade NPKV	Typ požadavku	Popis nabízeného způsobu splnění povinných (P1, P2 a P3) / nepovinných funkčních požadavků (R), kde dodavatel uvedl "ano". U varianty "vlastní návrh řešení" je nutné doplnit u P1 podrobnější výstižný jednoznačný popis řešení, zadavatel si vyhrazuje právo ověření
Autentizace SSO KV	N01	1.etapa	ANO	P2	Systém bude integrován přes protokol SAML2 na bránu VysocinaID, synchronizace uživatelů pomocí webové služby
Autorizace IDM	N02	1.etapa	ANO	P2	Systém bude integrován přes protokol SAML2 na bránu VysocinaID, synchronizace uživatelů pomocí webové služby
Aplikační firewall BIG IP F5	N03	1.etapa	ANO	P2	Aplikace je plně kompatibilní s provozem za F5 BIG-IP, včetně podpory pro hloubkovou inspekci HTTPS provozu.
Podpora SIEM	N04	1.etapa	ANO	P2	Nativní logování událostí ve formátu syslog (RFC 5424) a MS Windows Event Log pro přímou integraci do SIEM Kraje Vysočina.
Platforma VMWARE	N05	1.etapa	ANO	P2	Webová aplikace na IIS v MS Windows Server 2022
Windows 2019 a vyšší	N06	při předložení nabídky	ANO	R	Provoz na platformě MS Windows Server 2022
MSSQL 2016 a vyšší	N07	při předložení nabídky	ANO	R	Využití MS SQL Server 2022 pro uložení dat i auditních stop.
Webová aplikace bez dalších komponent	N08	při předložení nabídky	ANO	P1	Webová aplikace postavená na technologii ASP.NET Core, Blazor. Nevyžaduje žádné doplňky (ActiveX, Flash).
Prohlížeče (Edge, Chrome, Firefox) a platformy (Win, Lin, Andr, Mac)	N09	při předložení nabídky	ANO	P1	Plná podpora a optimalizace pro Edge, Chrome a Firefox na platformách Windows, Linux, Android i macOS.
Responsivní rozhraní (web+mobil)	N10	1.etapa	ANO	P2	Rozhraní využívá DevExpress Blazor komponenty, které zajišťují adaptivní zobrazení pro mobily a tablety.
Zákl. funkcionality na mob. zařízení	N11	1.etapa	ANO	P2	Rozhraní využívá DevExpress Blazor komponenty, které zajišťují adaptivní zobrazení pro mobily a tablety.
Správa uživatelů, oprávnění a rolí	N12	1.etapa	ANO	P2	Využití XAF Security System integrovaného se synchronizací z IDM pro automatické přidělování typizovaných rolí.
Superadmin role s možností notifikací uživatelům s možností přihlásit se na uživatele (pod jeho právy)	N13	1.etapa	ANO	P2	Implementace funkce Impersonation (přihlášení v zástupu) s kompletním logováním aktivit superadmina do auditní stopy.
Tvorba uživatelských reportů a statistik bez programování	N14	při předložení nabídky	ANO	R	Integrovaný modul XAF Reports V2 umožňující koncovým uživatelům tvorbu statistik a sestav přímo v UI bez programování.
Bezpečné protokoly (HTTPS, SFTP, SSL)	N15	1.etapa	ANO	P2	HTTPS
Logování a historizace všech operací	N16	1.etapa	ANO	P2	Využití nativního modulu Audit Trail pro detailní historizaci všech změn dat, dokumentů a bezpečnostních událostí.
Integrace s jinými aplikacemi (přes API SOAP nebo REST)	N17	1.etapa	ANO	P2	Dovývoj podle požadavků
Zálohování a arch. za provozu	N18	1.etapa	ANO	P2	Zálohování prostředky MS SQL Serveru, příp. Vmware
Zálohování a arch. pracovníky z OI	N19	1.etapa	ANO	P2	Zálohování prostředky MS SQL Serveru, příp. Vmware
Licence pro dvě prostředí (PROD+TEST)	N20	1.etapa	ANO	P2	
Dokumentace v CZ (odborné věci možno v AJ)	N21	1.etapa	ANO	P2	Kompletní dokumentace v češtině. Kontextová nápověda integrovaná přímo v rozhraní XAF Blazor aplikací.
Kontext. nápověda v CZ	N22	1.etapa	ANO	P2	Kompletní dokumentace v češtině. Kontextová nápověda integrovaná přímo v rozhraní XAF Blazor aplikací.
Trvalé (perpetuální) licence	N23	1.etapa	ANO	P2	licence bude trvalá, neomezená, včetně zdrojových kódů s výjimkou Frameworků
Možnost vložení vrstvy nápovědy	N24	2.etapa	ANO	P3	Nápověda je součástí komponenty Helpdesku

Požadovaný stav technologií, SW komponent, knihoven a platformy po přímém upgrade současného NPKV: - použité knihovny, platformy, komponenty, frameworky, programovací jazyky (SDK), apod. musí být v aktuální verzi a to takové, která zajistí podporu výrobce daných komponent po dobu alespoň 7 let (tzn. že použitá verze musí být udržovaná výrobcem alespoň 7 let od implementace), případně musí být zajištěno v rámci servisu bezplatné navyšování verzí tak, aby byla zajištěna 7 letá podpora výrobce. V době podání nabídky musí uchazeč popsat technologii nabízeného řešení V případě použití vlastního návrhu řešení je nutné popsat použité nástroje, zadavatel si vyhrazuje právo kontroly formou výzvy k předvedení funkcionalit typu P1 jím nabízeného řešení.	N25	při předložení nabídky	ANO	P1	
Moderní stack: .NET 8/10 LTS, Blazor, Bootstrap, XAF Blazor, DevExpress.					
Zabezpečení dat a systému					
NPKV zaznamenává auditní logy a umožňuje zástupcům Objednatele přístup k těmto informacím, které musí zahrnovat všechny informace o úpravách všech uložených informací a jejich metadat včetně informace, kdo s informací manipuloval.	ZD01	1.etapa	ANO	P2	Standardní součást použitého frameworku XAF Blazor
NPKV zaznamenává logy obsahující přihlašování/odhlašování uživatelů a umožňuje zástupcům Objednatele přístup k těmto informacím, které musí zahrnovat zejména časovou značku, přihlašovací jméno a popis události.	ZD02	1.etapa	ANO	P2	Dovývoj
NPKV podporuje a vynucuje přístup přes šifrované spojení prostřednictvím webového prohlížeče (HTTPS) pro přístup k veškerým uloženým informacím. Nastavení kryptografie splňuje doporučení vydaná Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost.	ZD03	1.etapa	ANO	P2	Automatické přesměrování na HTTPS na IIS
Objednatel požaduje, aby Dodavatel informoval o bezpečnostních událostech, které mohou mít vliv na integritu, důvěrnost a dostupnost uchovávaných dat a informací.	ZD04	1.etapa	ANO	P2	Dodavatel v rámci zajištění bezpečnosti provádí kontinuální monitoring zranitelností (vulnerability management) nad celým aplikačním stackem (včetně .NET runtime a DevExpress komponent). O zjištěných bezpečnostních událostech a dostupnosti kritických záplat, které mají vliv na integritu a důvěrnost dat, bude Objednatel neprodleně informován
Řešení jako celek (všechny komponenty / aplikace) musí být udržovány aktualizované a v případě zjištění specifické zranitelnosti aplikace musí být tato bezodkladně opravena.	ZD05	1.etapa	ANO	P2	Framework XAF Blazor je pravidelně aktualizován, nová verze bude po otestování nasazena
Další požadavky na bezpečný vývoj, které musí být dodržovány: -Ochrana před škodlivým kódem musí být zajištěna: >na pracovních stanicích vývojářů a programátorů, >na serverech/zařízení, kde je uložen zdrojový kód aplikací. -Ke zdrojovému kódu musí být řízen přístup tak, aby k němu měli přístup pouze oprávnění vývojáři a jiné oprávněné osoby dodavatele/výrobce informačního aktiva. -Pro správu zdrojového kódu musí být použit tzv. verzovací systém. -Zdrojové kódy systému musí být pravidelně zálohovány a zálohy pravidelně testovány na jejich obnovitelnost. -Zdrojové kódy systému musí být řádně dokumentovány. -Zdrojový kód musí být testován pomocí automatických nástrojů. -Zadavatel/objednatel si vyhrazuje právo na prověření naplnění těchto požadavků formou zákaznického auditu.	ZD06	1.etapa	ANO	P2	Pro správu zdrojového kódu je používán TFS server Microsoftu https://software42.visualstudio.com/ , pro automatické testy bude použita aplikace DevExpress TestCafe, která nativně rozumí DevExpress komponentám, což zaručuje vysokou stabilitu testů i při změnách layoutu.
Řízení přístupových oprávnění					
NPKV musí umožňovat práci se skupinami uživatelů a přiřazování oprávnění těmto uživatelům.	RI01	při předložení nabídky	ANO	P1	Standardní součást použitého frameworku XAF Blazor
NPKV musí umožňovat přiřazování oprávnění na základě rolí (výkonné a skupinové) a jejich kombinací	RI02	při předložení nabídky	ANO	P1	Standardní součást použitého frameworku XAF Blazor
NPKV musí být procesně orientovanou aplikací , minimálně pro řízení procesů ve vazbě na zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole	RI03	při předložení nabídky	ANO	P1	Standardní součást použitého frameworku XAF Blazor
Funkce monitoringu, auditu, systémových záznamů aktivit (LOG) apod.					
systémové záznamy musí systém NPKV pořizovat automaticky tak, aby v něm nebylo možné provádět jakékoliv změny;	FM01	První etapa	ANO	P2	Standardní součást použitého frameworku XAF Blazor
systémové záznamy budou k dispozici všem subjektům užívajícím SW v rozsahu oprávněného přístupu a to v souladu s přidělenou výkonou rolí;	FM02	První etapa	ANO	P2	Standardní součást použitého frameworku XAF Blazor
systémové záznamy budou obsahovat druh provedené činnosti (nahrání, stažení, vložení poznámky, revize, změna stavu...);	FM03	První etapa	ANO	P2	Standardní součást použitého frameworku XAF Blazor
systémové záznamy budou obsahovat datum a čas zaznamenané činnosti;	FM04	První etapa	ANO	P2	Standardní součást použitého frameworku XAF Blazor
systémové záznamy budou obsahovat identifikaci původce zaznamenané činnosti.	FM05	První etapa	ANO	P2	Standardní součást použitého frameworku XAF Blazor
Funkční požadavky					

migraci dat ze současné verze NPKV do nového prostředí	FP01	1.etapa	ANO	P2	Mapování stávajícího MSSQL schématu na XPO objekty. Migrace historie nákupů a auditních stop pomocí skriptů.
integrované prohlížení souborů s příponami (*.pdf, *.txt, *.docx, *.xlsx, *.jpg, *.png, *.pdf);	FP02	1.etapa	ANO	P2	Standardní komponenty DevExpress
možnost uložení a stažení souboru libovolného formátu o velikosti až 50MB	FP03	při předložení nabídky	ANO	P1	Standardní součást použitého frameworku XAF Blazor
využívání NPKV na mobilních zařízeních (např. telefon, tablet);	FP04	při předložení nabídky	ANO	P1	Responzivní webová aplikace
audity datových záznamů, dokumentů, procesů a komunikace (např. formou audit logů);	FP05	při předložení nabídky	ANO	P1	Standardní součást použitého frameworku XAF Blazor
vyhledávání v datech i dokumentech (minimálně MS Office formáty a textová vrstva PDF), včetně full-textového vyhledávání;	FP06	1.etapa	ANO	P2	Využití funkce MS SQL Serveru
filtrování, vhodná zobrazení dat v rámci aplikace filtru;	FP07	1.etapa	ANO	P2	Viz nabídka
práce s předdefinovanými číselníky;	FP08	1.etapa	ANO	P2	Viz nabídka
nastavitelné notifikace (na Dokumenty v digitální podobě, workflow, apod.);	FP09	1.etapa	ANO	P2	Možnost vázat notifikace na změnu stavu, případně posílat přehled záznamů splňující podmínku, např. úkoly těsně před termínem
SW umožní vytvoření odkazů (URL) na objekty typu dokument, projekt, soubor, úkoly, uživatele, workflow s jejich dostupností i pro přihlášení (uživatel přistupuje na URL objektu a musí projít procesem autentizace přes autentizační SAML2 bránu IDM/AG)	FP10	1.etapa	ANO	P2	Nabízené řešení plně podporuje technologii Deep Linking, která umožňuje přímý přístup ke konkrétním záznamům (objednávkám, žádankám), nebo přílohám
Plná lokalizace uživatelského prostředí do češtiny.	FP11	při předložení nabídky	ANO	P1	Aplikace je v češtině
Zachování všech současných funkcionalit popsaných v kapitolách 1-9 v novém modernějším layoutu a za podmínek definovaných novými technickými požadavky P1 a v další etapě P2. Je požadováno zlepšení funkcionalit dle kapitoly 10. Nový layout musí splňovat soudobé požadavky na moderní design včetně responzivity. Barevnost a vzhled aplikace bude vycházet ze stávající verze, musí být v souladu s jednotným grafickým manuálem Kraje Vysočina.	FP12	1.etapa	ANO	P2	Viz nabídka
Zlepšení funkcionalit stránky dodavatele ve vztahu ke katalogům, které dodavatel poskytuje, a to bez rozdílu toho, zda aktualizuje zboží sám Dodavatel nebo oprávněný Uživatel objednatele. V současné verzi dodavatel nemá přehled o Organizacích, kterým zboží dodává (přehled je řešen mimo Aplikace odkazem do reportů datového skladu). Nová verze musí umožnit Dodavateli poskytnout přehled Komu, Co a z jakého katalogu dodává. Zároveň by měl být pro dodavatele doplněn přehled nevypořádaných položek, tj. zobrazit nejenom dosud nedokončené objednávky (a prostředř. objednávek jejich obsah), ale podívat se na to přes položky, tj. co komu nutno poslat. Dodavateli je potřeba zajistit, aby měl zboží, u kterého má oprávnění aktualizace, výrazně označené, čímž se bude lišit od ostatního zboží, které může v rámci svých práv pouze vidět, nikoliv však editovat.	FP13	2.etapa	ANO	P3	Viz nabídka
Novou funkcionalitou směrem k Dodavateli bude volitelné nastavení minimálního limitu odeíraného zboží, a to •pro každý jeho katalog individuálně (každý Katalog může vzniknout z jiné veřejné zakázky pro jiné spektrum Organizací), •nebo na všechny jeho Katalogy (Dodavatel může povolit kumulaci pro dodávku) •□nebo na výběr katalogů. Toto nastavení bude provádět administrátor a administrátor katalogů. Znamená to, že dodavatel může akceptovat nákup v případě, že je do košíku je vloženo spektrum zboží za min. stanovený limit a tato hodnota (min. cenový limit), se pak počítá pro souhrn zboží ze všech katalogů daného dodavatele v košíku. Kontrolovat, zda je v košíku spektrum zboží za min tento stanovený limit.	FP14	2.etapa	ANO	P3	Viz nabídka
Zajistit vazbu mezi menu katalogu a filtrem, tj. když si Uživatel vybere např. kategorii v katalogu "Mléko a mléčné výrobky", tak by měl filtr nabízet jenom všechny dodavatele této kategorie.	FP15	2.etapa	ANO	P3	Viz nabídka
Zajistit, aby proklik na „stránku dodavatele“ byl zajištěn již z v volby vyhledávání – tj. zobrazit položky ze všech katalogů vybraného dodavatele. Po vložení položky do košíku aplikace zafiltruje na všechny aktivní katalogy tohoto dodavatele, na které má uživatel z organizace oprávnění (tj. ne jenom položky z katalogu, ze kterého položky pochází).	FP16	2.etapa	ANO	P3	Viz nabídka
Vytvořit tzv. „mega menu“ s cílem, aby se uživatel pomocí na co nejméně kliků dostal tak, kam potřebuje. Např. dvouúrovňový katalog - 1. úroveň "Zemědělské produkty", 2. úroveň "Mléko a mléčné výrobky" a pak jednotlivé produkty. Nebo např. jednoúrovňové menu vlevo + ikony druhé úrovně nad dlaždicemi produktů.	FP17	2.etapa	ANO	P3	Implementace víceúrovňového Mega Menu pro rychlou navigaci v katalogu s využitím custom Razor komponent.

Vytvořit nové komponenty pro administraci – zlepšit třídění, vyhledávání, vyřešit pozici aktivních tlačítek u jednotlivých položek.	FP18	2.etapa	ANO	P3	Viz nabídka
Umožnit správcům katalogu měnit pořadí a způsob zanoření jednotlivých položek katalogu (zboží i produkty). Přepracovat postavení kategorie tak, aby umožňovaly řízenou tvorbu přehledného stromu kategorií – pořadí zadané administrátorem aplikace.	FP19	1.etapa	ANO	P2	Viz nabídka
Vyřešit nedokonalý proces schvalování u Přímého nákupu v případě, že je zapojen správce rozpočtu (VERIFIER) - objednávka je v tomto případě vždy odeslaná „Ke schválení CN“, což je nesprávně. Situace se nyní řeší tak, že se schvalovací krok automaticky přeskakuje v případě, že objednávka patří do takové skupiny, která je nakonfigurovaná k přeskočení (konfigurační položka má název: application.directOrder.centralApproving.skipGroups), opravit toto může pouze administrátor IT, a to vždy, když vznikne nová skupinová role pro Přímý nákup.	FP20	1.etapa	ANO	P2	Viz nabídka
Vyřešit jiným způsobem vazbu mezi výkonnou a skupinovou rolí. V současné době není zajištěno, že uživatelé s aktivní výkonnou rolí typu „schvalovatel“ a seznamem skupinových rolí mohou schvalovat všechny objednávky, ve kterých se vyskytuje zboží patřící skupinové roli. Nelze tedy zajistit, že uživatel může schvalovat skupinu Kancelář a již ne skupinu IT v případě, že má obě skupiny přiřazené. Souvisí s požadavkem na budoucí stav propojení s IDM	FP21	1.etapa	ANO	P2	Viz nabídka
Zajistit zadávání sazby DPH číselníkem (doplňování číselníku adminem).	FP22	1.etapa	ANO	P2	DPH je standardní číselník s časovou platností
Upravit názvy některých metadat položky (např. Váha -> Pořadí zobrazení, seznam bude dodán po podpisu smlouvy.	FP23	1.etapa	ANO	P2	Označení položek bude upraveno podle zadání
Doplnit možnost administrace novinek. V 1. etapě při upgrade postačí doplnit administrátorem aktualizovatelný odkaz do „Novinek“, tj. do úložiště, které administruje admin kraje. Obdobně vyřešit možnost administrace odkazů do úložiště na manažerské reporty, které tvoří kraj, a to pro všechny přihlášené uživatele (včetně dodavatele). Menu Novinek a reportů specifickým způsobem plně administrovaným prostřednictvím aplikace (adminem nebo o osobou s přidělenou novou konkrétní výkonnou a skupinovou rolí řešit až následně v 2. etapě	FP24	1.etapa/2.etapa viz popis	ANO	P2/P3	Viz nabídka
Do přehledu žádank doplnit název zakázky (v případě, že všechny položky žádanky jsou v jedné zakázce). Jestliže jsou položky žádanky doplněné do různých zakázek, zobrazovat nějaký text, např. „více zakázek“. V žádankách „V přípravě VZ“ a „Vysoutěženo“ doplnit odkaz na zakázku.	FP25	1.etapa	ANO	P2	Viz nabídka
Doplnit přehled aktuálních řešitelů daného stavu workflow (komu všemu byl úkol přidělen).	FP26	2.etapa	ANO	P3	Viz nabídka
Doplnění automatického testování aplikace při nasazování nových verzí při upgrade	FP27	2.etapa	ANO	P3	Nasazení DevExpress TestCafe pro automatizované end-to-end testování

P1=Povinné - musí splňovat nejpozději v době podání nabídky (jejich předvedení může být ze strany zadavatele požadováno od vybraného dodavatele jako podmínka uzavření smlouvy)
P2=Povinné - může být dostupné až v době dokončení implementace

Podmínky a pokyny pro vyplnění:

Dodavatel vyplní zeleně podbarvená pole, tj.:

Identifikaci dodavatele, obchodní název a právní formu

U nepovinných požadavků typu "R" dodavatel vybere ze seznamu ano / ne, tj. zda funkcionalitu splňuje nebo ne.

U nepovinných požadavků typu "R" dodavatel garantuje splnění požadavku, pokud uvede "ano", a to v době ukončení implementace

U nepovinných požadavků typu "R" v případě, že dodavatel nevybere ze seznamu žádnou možnost (ano/ne) má se zato, že nabídka požadavek (funkcionalitu) nesplňuje

Ve sloupci "poznámka" je dodavatel u každého řádku (tj. typ P1, P2, P3, R), kde u požadavku uvedl či je uvedeno "ano", povinen popsat, jakým způsobem požadavek splňuje

Popis všech požadavků (funkcionalit) je uveden v příloze č. 1 zadávací dokumentace . Popis požadavku v této tabulce je pouze zkrácený

Podáním nabídky se dodavatel zavazuje ke splnění všech požadavků dle přílohy č. 1 zadávací dokumentace včetně těch neuvedených v technickém listu

Ve sloupci Etapa je uvedeno číslo etapy dle smlouvy o dílo

Zadavatel upozorňuje v návaznosti na ust. § 103 odst. 1 písm. b) zákona, že účastník bude vyzván k předvedení funkcionalit typu P1 jím nabízeného řešení

Předmětem předvedení bude podrobně, v návaznosti na textové popisy uvedené u funkcionalit P1 v nabídce účastníka, předvést deklarovaný soulad nabízeného řešení s příslušnými požadavky zadavatele uvedené v příloze č. 1 Zadávací dokumentace na funkcionality typu P1, a to pro účely posouzení splnění podmínek účasti (technické podmínky).
Zadavatel stanoví, že předvedení bude provedeno na vzorku účastníkem nabízeného softwarového řešení (demo), a to v místě sídla zadavatele s pomocí technických prostředků účastníka. Funkcionality typu P1 budou tedy předvedeny přímo formou ukázky na vzorku (demo) software, nikoliv formou obrazové, diagramové, textové či jiné prezentace. Zadavatel zavazuje účastníka, že předmětem předvedení budou funkcionality systému/verze, který je předmětem jeho nabídky. Z předvedení bude zadavatelem pořízen v souladu s ust. § 211 odst. 1 zákona audiovizuální záznam pro účely dokumentace zadávacího řízení.

Příloha č. 2
Specifikace poskytovaných servisních služeb

Seznam zkratk

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident	Indikovaný problém IS, případně části IS, který není v souladu s technickým stavem IS dle smlouvy. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Okamžik nahlášení	Okamžik nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Service desk
Reakční doba (Reakce)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Service desk do okamžiku zahájení činnosti Poskytovatele na identifikaci a odstranění incidentu nebo zahájení realizace požadavku Objednatele
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku do okamžiku odsouhlasení vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatelem.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných úrovních servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu nebo požadavku.
HW	Hardware
IS	Informační systém
SW	Software

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů

Maintenance

Maintenance (pravidelná údržba) dle této smlouvy je realizována Poskytovatelem v pravidelném intervalu 1 x měsíčně (dále jen „**Maintenance**“). Maintenance bude prováděna dle pokynu Objednatele pomocí vzdáleného přístupu a na pracovištích objednatel nebo na místě určeném Objednatelem.

Maintenance bude Poskytovatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli incidentů, které by znemožňovaly řádné užívání díla objednateli a aby byla splněna dostupnost díla dle čl. 1.6 této smlouvy po celou dobu účinnosti této smlouvy.

Přesný termín Maintenance bude Objednateli Poskytovatelem oznámen minimálně 3 dny před plánovanou návštěvou technika Poskytovatele a Objednatelem následně do 24 hodin potvrzen. Pokud nebude termín Objednatelem potvrzen, považuje se automaticky za schválený.

Služby poskytované v rámci Maintenance:

- přístup k opravným balíčkům;
- pravidelná profylaxe IS;
- úprava IS dle legislativních změn;
- kontrola funkcí díla;
- aktualizace a upgrade SW;
- optimalizace, identifikace výkonnostních problémů apod.;
- další preventivní činnosti;
- provoz hotline.
- aktualizace dodané provozní dokumentace

Technická podpora a vývoj

V rámci servisních služeb kategorie Technická podpora a vývoj dle této smlouvy jsou poskytovány následující služby:

- konzultační služby;
- součinnost v oblasti kyberbezpečnosti podle přílohy č. 2 v případě, že se bude jednat o incident zaviněný stranou Objednatele;
- realizace požadavků na novou funkcionalitu systému nad rámec poptávaného řešení (REQ)
- realizace požadavků na úpravu funkcionalit systému včetně změny integrační vazby v návaznosti na změnu rozhraní jiného IS(REQ). Požadavky REQ mají vždy pouze takový charakter, kdy jejich účel je provoz IS dle jeho původního určení.

Řešení incidentů

Kategorie incidentů:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy SW nebo část SW je zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů s dílem nebo IS obsahuje bezpečnostní zranitelnost s kritickou mírou závažnosti
B	Situace, kdy SW nebo část SW je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně díla nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby nebo IS obsahuje bezpečnostní zranitelnost se střední mírou závažnosti
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání SW nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o SW nebo IS obsahuje bezpečnostní zranitelnost s nízkou mírou závažnosti

Kategorie bezpečnostních zranitelností:

Kategorie	Popis
Kritická	Zranitelnost dosáhne základního skóre 8.5 – 10.0 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3.1 base score)
Střední	Zranitelnost dosáhne základního skóre 4.0-8.4 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3.1 base score)
Nízká	Zranitelnost dosáhne základního skóre 0.0-3.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3.1 base score)

V následující tabulce jsou pak pro jednotlivé úrovně servisních služeb definovány reakční doba a doba vyřešení dle jednotlivých kategorií incidentů.

Úroveň servisních služeb:

Úroveň	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
1	2 prac. dny	5 prac. dnů	5 prac. dny	10 prac. dnů	5 prac. dnů	20 prac. dnů

Smluvní sankce dle kategorií incidentů a úrovní servisních služeb:

Úroveň	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
1	2000 Kč / den	5000 Kč / den	2000 Kč / den	5000 Kč / den	2000 Kč / den	5000 Kč / den

Metodika výpočtu dostupnosti díla

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti díla (požadovaná úroveň SLA 97 %) bude využita měsíční suma výpadků díla v kategorii incidentu A na základě údajů monitoringu Objednatele.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti díla se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost díla} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100 \%$$

T_s značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci IS provozováno, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu IS.

T_N značí celkový počet hodin, po které byl SW nedostupný nebo neplnil svoji funkci (viz. kategorie A incidentu), s výjimkou doby oprávněného omezení provozu IS.

Do měsíční nedostupnosti IS nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady IS vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- Objednatel požaduje od Poskytovatele otestování funkcí IS, ačkoliv nebyla ohlášena ani detekována žádná porucha.
- IS je změněn nebo upraven na pokyn Objednatele a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry definované dostupnosti nemohou být splněny.
- V případě zásahu vyšší moci.
- Jakékoliv přerušení přímo vyplývající z poruch nebo nedostatků díla nebo zařízení způsobených Objednatelem např. výpadek napájení.
- Poruchy způsobené výpadky vybavení nebo systémů zajištěných Objednatelem nebo jakoukoliv třetí stranou, která není řízena nebo kontrolována Poskytovatelem.
- Doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti díla Objednatelem delší než 30 minut.

Příloha č. 3 - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kraje Vysočina

• Bezpečnost přístupových oprávnění

- Poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům Poskytovatel, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
- Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 17 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
 - platnost hesla musí být maximálně 1,5 roku.
- Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenosné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
- Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
- Pokud by Poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.

• Řízení změn

- Poskytovatel se zavazuje zaznamenávat všechny změny, které v informačním aktivu provedl.
- Poskytovatel se zavazuje vynucovat zaznamenávání změn i u případných subdodavatelů.
- Záznam změny musí obsahovat minimálně tyto informace:
 - Datum a čas změny
 - Jméno osoby, která změnu provedla
 - Název, popis a účel změny
- Objednatel si vyhrazuje právo na pravidelné informace o záznamech všech změn provedených Poskytovatelem i případnými subdodavateli.
- Poskytovatel se zavazuje všechny jím provedené změny i změny případných subdodavatelů poskytnout objednateli formou provozního deníku vedeného v SW objednatele

• Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:

- Poskytovatel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohli mít nějakou souvislost s:
 - informačními aktivy objednatele,
 - přístupovými údaji k informačním aktivům objednatele,
 - informacím objednatele.
- Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy objednatele.

• Kryptografie:

Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy používat bezpečné a dostatečně odolné kryptografické funkce a algoritmy. Minimální závazné požadavky na bezpečnost použitých funkcí jsou tyto (pakliže jsou takové funkce v SW použity):

Obecně

Pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionalita je všeobecně známá a popsána.

Hashovací funkce

Ukládání otisků hesel

- pro ukládání hesel uživatelů mohou být použity pouze tyto tzv. pomalé hashovací funkce:
 - Argon2 s parametry alespoň $t=1$, $m=2^{21}$, $p=4$ a funkcí Argon2id
 - scrypt s parametry alespoň $N=32768$ (2^{15}), $r=8$, a $p=1$
 - PBKDF2 s počtem iterací alespoň 100 000 a schválenou hashovací funkcí SHA-2 (viz níže)
- při hashování hesla musí být použit pseudonáhodně vygenerovaný kryptografický salt
- pro ukládání hesel nesmí být použity tzv. rychlé hashovací funkce typu MD-X, SHA-X, apod.

Elektronické podepisování e-mailů a dokumentů

- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512, SHA-512/256) a SHA-3 (SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE128, SHAKE256)
- délka otisku 384 bitů a vyšší

Ověřování integrity souborů

- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512, SHA-512/256) a SHA-3 (SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE128, SHAKE256)
- délka otisku 384 bitů a vyšší

Asymetrická kryptografie

SSL/TLS

- verze protokolu minimálně TLSv1.2 a vyšší
- konfigurace
 - cipher suite musí být vybrána na základě serverem preferovaného pořadí
 - vyšší priority musí mít cipher suites, které obsahují varianty asymetrických algoritmů s eliptickými křivkami, např.:
 - ECDHE musí mít vyšší prioritu než DHE
 - ECDSA musí mít vyšší prioritu než DSA
 - všechny EXPORT cipher suites musí být zakázány
 - algoritmy a funkce pro výměnu klíčů
 - algoritmus pro výměnu klíčů musí podporovat Perfect forward secrecy
 - tzn., že šifrovací klíč je vyměněn mezi klientem a serverem tak, aby jej nebylo možné získat se znalostí privátního klíče serveru, např. musí být použit Diffie-Hellman (DH nebo ECDH) algoritmus
 - a navíc se musí jednat o tzv. ephemeral Diffie-Hellman (DHE, ECDHE), tzn. že pro každou session je generován nový set Diffie-Hellman klíčů
 - délky klíčů:
 - pro Diffie-Hellman (DH) - 3072 bitů
 - pro Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDH) – 256 bitů a více
 - nesmí být použita anonymní výměna klíčů
 - algoritmy a funkce pro autentizaci
 - minimální délky klíčů:
 - RSA - 3072 bitů
 - DSA – 3072 bitů
 - ECDSA - 256 bitů
 - algoritmy a funkce pro symetrické šifrování
 - nesmí být použita hodnota NULL v cipher suites
 - nesmí být použity tyto šifry:

- DES, 3DES, RC4
 - minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
 - cipher suites s šiframi s větší délkou klíče musí mít větší prioritu v seznamu ciphersuites než s menší délkou klíče
- MAC (Message Authentication Code)
 - použití SHA funkce s minimální délkou hashe 256 bitů
 - vyšší délky otisků musí mít vyšší prioritu v cipher suites

TLS cipher suites

- Doporučené cipher suites (v doporučeném pořadí), které naplňují výše zmíněné požadavky
- TLS1.3:
 - TLS_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_CHACHA20_POLY1305_SHA256
 - TLS_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_AES_128_CCM_SHA256
- TLS1.2:
 - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
 - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_DHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256

Šifrování, podepisování a autentizace

- týká se různých technologií PKI, PGP, S/MIME, SSH, apod.
- minimální délka klíče
 - algoritmus DSA – 2048 bitů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to půjde)
 - algoritmus RSA - 2048 bitů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to půjde)
 - algoritmus ECDSA - 256 bitů
- Ověřování (např. SSH klíče)
 - délka klíče minimálně 2048 bitů u RSA a DSA algoritmů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to půjde)
 - délka klíče minimálně 256 bitů u algoritmů používajících eliptické křivky

Symetrická kryptografie

- nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4, Blowfish, Kasumi
- minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
 - pro šifru Chacha20 minimálně 256 bitů a se zatížením klíče menším než 256 GB
- nesmí být použity tyto módy pro ochranu integrity:
 - HMAC-SHA1, CBC-MAC-X9.19