

Smlouva

o poskytování služeb aplikace Sofa

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „*smlouva*“)

Evid. číslo poskytovatele: SML20260629

Evid. číslo objednatele: SM7126-008 č.j.: 112550/2026-MZV/ORIKT

uzavřená mezi:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

zastoupená Mgr. Ondřejem Grycem, ředitelem Odboru rozvoje informačních a komunikačních
technologií (ORIKT)

IČO: 45769851, DIČ: CZ45769851

(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

Software602 a.s.

se sídlem Hornokřeská 703/15, 140 00 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

zastoupená Mgr. Martinem Plevkou, obchodním ředitelem (na základě plné moci)

IČO: 63078236 DIČ: CZ63078236

Bankovní spojení, číslo účtu: 

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Společně dále jen „smluvní strany“.

Preamble

Ministerstvo zahraničních věcí jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění provozu služeb aplikace Sofa“, zadávanou ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o zadávání veřejných zakázek zadávaných mimo režim zadávacího řízení, rozhodl o přidělení této zakázky výše uvedenému poskytovateli.

Tato *smlouva* je uzavřena v souladu s nabídkou poskytovatele, které se stává nedílnou součástí této *smlouvy*; v případě jakéhokoli rozporu mezi zněním nabídky a této *smlouvy* má přednost znění této *smlouvy*.

Tato *smlouva* navazuje na Smlouvu o poskytování služeb aplikace Sofa uzavřenou mezi smluvními stranami dne 4. 7. 2025.

Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že mu jsou známy podmínky pro realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této *smlouvy* za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v této *smlouvě*.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této *smlouvy* je závazek poskytovatele řádně, včas a kvalitně poskytovat objednateli služby a provoz cloudové aplikace Sofa, a to včetně technické podpory (dále také jen „služby aplikace Sofa“), a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za poskytování těchto služeb cenu v rozsahu a za podmínek uvedených v této *smlouvě*.

Podrobná specifikace a rozsah poskytování služeb aplikace Sofa je uvedena v příloze č. 1 této *smlouvy*.

2. Uchování dat v rámci služby aplikace Sofa

- 2.1. Veškerá data jsou uložena v datových centrech společnosti Microsoft na území Evropské unie a jejich uchování v rámci této služby se řídí aktuálními podmínkami služeb Microsoft Azure, které jsou dostupné zde <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/>.
- 2.2. Ochrana soukromí dat uložených v aplikaci Sofa se řídí zásadami společnosti Microsoft, dostupnými zde <https://www.microsoft.com/cs-cz/trust-center/privacy> a zajištěnými smluvními závazky mezi poskytovatelem a společností Microsoft.

3. Dostupnost služeb aplikace Sofa

- 3.1. Služby aplikace Sofa jsou dostupné v režimu 24/7 (24 hodin každý den v týdnu mimo služby pravidelné údržby – viz odst. dále) s garancí dostupnosti 99 % (devadesát devět procent) v tomto režimu.
- 3.2. Z důvodu zlepšování služeb aplikace Sofa provádí poskytovatel pravidelnou údržbu, což znamená, že může být přístup ke službám aplikace Sofa dočasně na krátkou dobu omezen nebo dokonce vyloučen. Pravidelnou údržbu provádí poskytovatel mimo běžnou pracovní dobu, která je v pracovních dnech standardně od 08:00 do 17:00 hod. SEČ, tj. vyjma státních svátků, ostatních svátků, významných dnů a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území České republiky.
- 3.3. Doba pravidelné údržby se nezahrnuje do limitu pro dostupnost služeb aplikace Sofa, což objednatel výslovně bere na vědomí. Informace, kdy bude údržba probíhat, poskytovatel sdělí objednateli upozorněním na přihlašovací stránce do aplikace Sofa a prostřednictvím emailové notifikace kontaktním osobám uvedeným v odst. 10.1. této *smlouvy* nejméně 7 (sedm) dní předem.

4. Místo, doba a zahájení předmětu plnění

- 4.1. Místem plnění je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této *smlouvy*. S ohledem na charakter služeb mohou být služby poskytovány rovněž v lokalitách poskytovatele, resp. vzdáleným přístupem k zařízení a k síti objednatele.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby aplikace Sofa nejdříve ode dne 5. 8. 2026 po dobu 24 (dvaceti čtyř) měsíců, a to průběžně v režimu 24/7. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany shodně sjednávají a potvrzují, že tato *smlouva* bezprostředně navazuje na Smlouvu o poskytování služeb aplikace Sofa uzavřenou mezi smluvními stranami dne 4. 7. 2025, aniž by mezi ukončením poskytování služeb dle původní smlouvy a zahájením poskytování služeb dle této *smlouvy* vzniklo jakékoli přerušení.

5. Cena plnění

- 5.1. Celková cena za předmět plnění dle čl. 1 této *smlouvy* za celou dobu trvání této *smlouvy* činí, v souladu s nabídkou poskytovatele, 504 000 Kč (slovy: pět set čtyři tisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), tj. 609 840 Kč (slovy: šest set devět tisíc osm set čtyřicet korun českých) včetně DPH při sazbě DPH 21 % (slovy: dvacet jedna procent) platné k datu oboustranného podpisu této *smlouvy*, a to za celou dobu plnění. Ceny v korunách českých (Kč), stanovené v této *smlouvě* jsou nejvýše přípustné a konečné. Zahrnují veškeré náklady poskytovatele, jako jsou zejména cestovní náklady, náklady na pracovníka, a to včetně mzdy/odměny, a je-li aplikovatelné, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, noční práci nebo za práce ve svátek a dnech volna nebo pracovního klidu, jakož i přiměřený zisk, pojištění, cla apod.
- 5.2. Cena za služby aplikace Sofa dle čl. 1 této *smlouvy* je stanovena paušální měsíční platbou ve výši 21 000 Kč (slovy: dvacet jedna tisíc korun českých) bez DPH, tj. 25 410 Kč (slovy: dvacet pět tisíc čtyři sta deset korun českých) včetně DPH při sazbě DPH 21 % (slovy: dvacet jedna procent) platné k datu oboustranného podpisu této *smlouvy*. Cena za služby dle článku 1 této *smlouvy* bude hrazena vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc („zúčtovací období“).
- 5.3. DPH bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném k datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „zákon o DPH“). Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během účinnosti *smlouvy* změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této *smlouvy* podléhající sjednání dodatku.
- 5.4. Celková cena uvedená v této *smlouvě* může být změněna pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, jestliže dojde ke změně rozsahu plnění podle článku 1 této *smlouvy*. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto *smlouvou*, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je poskytovatel oprávněn provést a fakturovat pouze na základě písemného dodatku ke *smlouvě* dle odst. 16.4. této *smlouvy*.

6. Platební podmínky

- 6.1. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, resp. na služby, které nebyly ještě provedeny nebo jejich provedení nebylo prokázáno.

- 6.2. Cenu za poskytnuté služby aplikace Sofa dle čl. 1 této *smlouvy* bude poskytovatel účtovat vždy k poslednímu dni v příslušném zúčtovacím období (kalendářním měsíci), který je zároveň datem uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel vystaví fakturu do 15 (patnáct) dnů ode dne odsouhlasení zprávy o poskytování služeb aplikace Sofa za příslušné zúčtovací období. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě, že dojde k započetí/ukončení poskytování služeb v průběhu kalendářního měsíce nebo pokud budou služby poskytovány jen část kalendářního měsíce, bude cena za tyto služby za příslušný kalendářní měsíc poměrně snížena o částku odpovídající ceně za tyto služby za dny v kalendářním měsíci, po které služby nebyly poskytovatelem poskytovány. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie zprávy o poskytování služeb aplikace Sofa za příslušné zúčtovací období, odsouhlasená objednatelem (k tomu viz dále odst. 7.1. této *smlouvy*).
- 6.3. Faktura s náležitostmi daňového dokladu v souladu s ustanoveními § 29 zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s uvedením zúčtovacího období.
- 6.4. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor *smlouvy* SM7126-008, případně její slovní identifikaci).
- 6.5. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí (3) den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem na adresu objednatele.
- 6.6. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 6.7. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 (dvacet jedna) dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné správně účtované částky z účtu smluvní strany povinné ve prospěch účtu smluvní strany oprávněné; poskytovatel uvede na faktuře svůj účet v souladu s údajem uvedeným v záhlaví této *smlouvy*.
- 6.8. V případě oprávněné smluvní pokuty či úroku z prodlení vystaví smluvní strana uplatňující sankci fakturu v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 21 (dvacet jedna) dnů od data doručení jejich vyúčtování.
- 6.9. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele. Bude-li poskytovatel k datu uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, objednatel uhradí část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty, vzniká-li povinnost k její úhradě, přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena cena plnění uvedená na faktuře a poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má objednatel současně právo od této *smlouvy* odstoupit.

7. Akceptace předmětu plnění

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje vždy nejpozději do 5 (pět) pracovních dní po skončení příslušného zúčtovacího období předložit objednateli k odsouhlasení zprávu o poskytování služeb aplikace Sofa za příslušné zúčtovací období tak, jak je uvedeno v odst. 6.2. této *smlouvy* (dále také jen „zpráva“). Objednatel zprávu nejpozději do 5 (pět) pracovních dní prověří a následně buď zprávu schválí nebo vrátí poskytovateli k opravě se zjištěnými nedostatky; v případě nečinnosti objednatele ve shora uvedené propadné lhůtě pro schválení či vrácení zprávy se zpráva pokládá za objednatelem schválenou. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování servisní podpory v příslušném zúčtovacím období nebyla dodržena nějaká povinnost poskytovatele podle této *smlouvy*, jejíž nedodržení zakládá nárok objednatele na smluvní pokutu v souladu s čl. 13 této *smlouvy*, doplní objednatel do zprávy rovněž kalkulaci smluvní pokuty.

- 7.2. Odsouhlasení zprávy či naplnění fikce dle odst. 7.1. této *smlouvy* o poskytování servisní podpory objednatelem je podmínkou pro fakturaci ceny služeb aplikace Sofa za příslušné zúčtovací období.

8. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen zejména:

- poskytnout poskytovateli smluvně nebo písemně dohodnutou či písemně poskytovatelem vyžádanou součinnost, informace, potřebné podklady, data a podporu, pro splnění povinností uložených touto *smlouvou*;
- zajišťovat dohodnutou součinnost prostřednictvím pracovníků objednatele s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi;
- informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které prokazatelně jsou nebo mohou být důležité pro realizaci plnění;
- dodržovat písemně dohodnuté a odsouhlasené termíny pro součinnost.

Nejsou-li v textu *smlouvy* nebo v textu jejích příloh výslovně uvedena ustanovení o poskytování součinnosti, informací, podkladů, dat a podpory, potřebná pro plnění předmětu *smlouvy* poskytovatelem, musí být vždy dohodnuta písemně, jinak se jich nelze dovolat.

9. Práva a povinnosti poskytovatele

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu *smlouvy* dodržovat relevantní právní předpisy, směrnice, standardy, návody, opatření a pokyny, upravující působnost a činnost objednatele. S těmito dokumenty v aktuální podobě je objednatel povinen pracovníky poskytovatele v potřebném rozsahu prokazatelně seznámit.
- 9.2. Poskytovatel zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této *smlouvy* při pobytu na pracovištích objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele, dodržovali předpisy objednatele upravující pohyb na pracovištích, požární bezpečnost, ochranu života a zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou objednatelem prokazatelně seznámeni.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této *smlouvy* prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů), které splňují podmínky této *smlouvy*, o nichž musí objednatel předem informovat; za účelem vyloučení veškerých pochybností se pro účely této *smlouvy* za třetí osoby na straně poskytovatel nepovažují třetí osoby jednající na straně poskytovatele (dále a výše společně se zaměstnanci poskytovatele jen „pracovníci“). Objednatel si vyhrazuje právo předchozího písemného souhlasu s využitím konkrétního poddodavatele. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za poskytování řádného plnění podle této *smlouvy*. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této *smlouvy*, které svěřil svému poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by plnění poskytoval sám. Poskytovatel se dále zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré závazky vyplývající z této *smlouvy* s odbornou péčí a tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz objednatele v místě plnění.
- 9.5. Trvá-li objednatel na provedení jakýchkoli úkonů podle zřejmě nevhodného příkazu objednatele nebo s použitím zřejmě nevhodné věci dodané objednatelem i po poskytovatelově písemném upozornění, poskytovatel nenese odpovědnost za případné vady, škody či jiné důsledky vzniklé v přímé souvislosti s takovým pokynem nebo věcí.

10. Komunikace a součinnost při plnění

- 10.1. Vzájemnou součinností při plnění *smlouvy* jsou pověřeni:

Oprávnění zaměstnanci objednatele za součinnost s poskytovatelem při plnění *smlouvy*:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail

Odpovědní pracovníci poskytovatele za plnění *smlouvy*:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail

- 10.2. Osoby odpovědné ve věcech smluvních, za věcná jednání a řešení problémů při plnění této *smlouvy*:

za objednatele: ředitel Odboru rozvoje informačních a komunikačních technologií

za poskytovatele: obchodní ředitel

- 10.3. Změny osob a údajů uvedených v odst. 10.1. a 10.2. této *smlouvy* se nepovažují za změnu této *smlouvy* podléhající sjednání dodatku dle odst. 16.4. této *smlouvy*, smluvní strany jsou však povinny si tyto změny bez zbytečného odkladu sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí druhou smluvní stranou.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují vyvinout v dohodnutém rozsahu součinnost, která může být požadována k umožnění řádného plnění *smlouvy*, a kromě závazků uvedených v předchozích ustanoveních jsou zejména zavázány zajistit dohodnutou účast oprávněných zaměstnanců objednatele a odpovědných pracovníků poskytovatele, popř. třetích osob jednajících na straně poskytovatele. Brání-li jedné ze smluvních stran jakákoliv okolnost v plnění požadované součinnosti, oznámí to ihned písemně druhé smluvní straně; smluvní strany se v takovém případě zavazují vzájemně hledat oboustranně přijatelné řešení situace.
- 10.5. Oznámení, žádosti a jiná sdělení se doručují e-mailem, písemně, popř. datovou schránkou. Za doručení písemné formy se v případě pochybnosti považuje třetí (3) den po prokazatelném odeslání odesílatelem adresátovi na jeho adresu.

11. Ochrana informací

- 11.1. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech MZV představují osobní údaje, utajované informace, případně jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány a jako takové musí být chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy („Chráněná data“). Poskytovatel odpovídá za všechny osoby, které na jeho straně plní povinnosti dle této *smlouvy* a s Chráněnými daty se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu Chráněných dat, se kterými se setkal a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele při poskytování služeb dle této *smlouvy*, zejména: nepořídí shrnutí, výtah či kopii Chráněných dat, ani nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících Chráněná data nebo na Chráněná data odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s Chráněnými daty neumožní jiným osobám.
- 11.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této *smlouvy*:

- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení, požívající ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku), nebo které jsou smluvními stranami považovány a výslovně označeny za důvěrné („Důvěrné informace“),
 - mohou jejich zaměstnanci či osoby jednající na jejich straně získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 11.3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou plnění této *smlouvy*, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům (pracovníkům) a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto *smlouvu*. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této *smlouvy*.
- 11.4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této *smlouvy* a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit újmu.
- 11.5. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající smluvní strana povinna upozornit přijímající smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 11.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují údaje a sdělení, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající smluvní strana,
 - měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této *smlouvy*, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této *smlouvy* poskytne přijímající smluvní straně jiná osoba, jež takové údaje a sdělení přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, která je jejich vlastníkem.
- 11.7. Ustanovení tohoto článku 11 nejsou dotčena skončením účinnosti této *smlouvy* z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí čtyři (4) roky po skončení účinnosti této *smlouvy*.
- 11.8. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Chráněná data anebo Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této *smlouvy*.
- 11.9. Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jejich straně, kterým jsou nebo mohou být Chráněná data anebo Důvěrné informace zpřístupněny, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku 11 a podle příslušných právních předpisů.

- 11.10. Pokud poskytovatel využije v nezbytných případech a s předchozím písemným souhlasem objednatele pracovníky poddodavatele, je povinen zajistit jejich řádné poučení a zaškolení. Poskytovatel smluvně zaváže poddodavatele a jeho pracovníky k mlčenlivosti a ochraně informací objednatele ve stejném rozsahu, jaký platí pro poskytovatele a je uveden v tomto článku 11; totéž se týká ochrany utajovaných skutečností.
- 11.11. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení, nebo uvádět reference týkající se účasti poskytovatele na plnění této *smlouvy*.
- 11.12. Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této *smlouvy* za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Údaje a sdělení ve *smlouvě* neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této *smlouvě* a týkajících se jejího plnění, a jejich zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, zejména ve smyslu požadavků příslušných zákonů, a zejména též zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

12. Vyšší moc

- 12.1. Pro účely této *smlouvy* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu *smlouvy*, došlo k ní bez zavinění smluvních stran, která však nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války, jiné násilné činy a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embargo, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 12.2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená smluvní strana okamžitě písemně uvědomí druhou smluvní stranu o takových skutečnostech a jejich příčině. Pokud není jinak písemně stanoveno smluvní stranou dotčenou, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle *smlouvy* tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které nebrání vyšší moc.
- 12.3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 (tři) měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od *smlouvy*.

13. Úrok z prodlení, smluvní pokuty, náhrada újmy

- 13.1. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně v souladu s touto *smlouvou* vystavené faktury za plnění poskytnuté v souladu s touto *smlouvou* je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení po uplynutí 30 (třicet) dnů ode dne splatnosti faktury ve výši stanovené podle příslušných právních předpisů účinných v rozhodné době (zejména nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- 13.2. V případě, že poskytovatel z důvodů výhradně na jeho straně poruší dohodnutý parametr dostupnosti dle odst. 3.1. této *smlouvy* u služby aplikace Sofa, tj. pokud dostupnost služby aplikace Sofa klesne pod 99 % (devadesát devět procent) za jeden kalendářní měsíc, je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele a poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých), za každý započatý den prodlení, nejvýše však souhrnnou pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za jeden kalendářní měsíc.
- 13.3. Za prokázané neoprávněné zpřístupnění Chráněných dat anebo Důvěrných informací (článek 11 této *smlouvy*) má poškozená smluvní strana právo požadovat od druhé smluvní strany smluvní

pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě porušení, avšak nejvýše celkem 200 000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).

- 13.4. Při prokazatelně trvajícím porušení smluvní povinnosti poskytovatele vyplývající z této *smlouvy* a zapříčiněném z důvodů výhradně na straně poskytovatele, příp. z Přílohy č. 1 této *smlouvy*, při plnění jejího předmětu, pokud takovou povinnost poskytovatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinností je přiměřená, pokud činí deset (10) pracovních dnů), je objednatel oprávněn požadovat a poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý takový jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, avšak nejvýše celkem 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 13.5. Poskytovatel je povinen smluvní pokutu uhradit ve lhůtě uvedené v odst. 6.7. této *smlouvy*. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody, popř. na odstoupení od *smlouvy*. Platební podmínky dle čl. 6 této *smlouvy* se přitom použijí přiměřeně.
- 13.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odpovědnost poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou 500 000 Kč (pět set tisíc korun českých), kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 občanského zákoníku shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá poskytovatel a kterou bude případně povinen uhradit. Smluvní strany se současně dohodly, že poskytovatel není povinen objednateli nahradit ušlý zisk.

14. Platnost a ukončení *smlouvy*

- 14.1. Tato *smlouva* skončí uplynutím doby plnění, na niž byla sjednána (viz odst. 4.2. této *smlouvy*).
- 14.2. Tuto *smlouvu* lze předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Za podmínek ustanovení následujících odstavců tohoto čl. 14 této *smlouvy* lze dále tuto *smlouvu* předčasně ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran (odst. 14.3. této *smlouvy*), odstoupením objednatele (odst. 14.4. této *smlouvy*) nebo odstoupením poskytovatele (odst. 14.5. této *smlouvy*).
- 14.3. Kterákoli ze smluvních stran může tuto *smlouvu* vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí pro objednatele 1 (jeden) měsíc a pro poskytovatele 3 (tři) měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 14.4. Objednatel je oprávněn od *smlouvy* odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatelem, které spočívá zejména v zaviněném a opakovaném (nejméně 2x) prodlení s plněním povinností této *smlouvy* oproti termínům v ní nebo jejích přílohách sjednaným, aniž po předchozím písemném upozornění objednatele došlo k nápravě v náhradní lhůtě v trvání nejméně deset (10) pracovních dnů. Za podstatné se považují též ta porušení ujednání této *smlouvy*, která objednatel poskytovateli prokazatelně předem oznámí.
- 14.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od *smlouvy* v případě podstatného porušení povinností objednatelem, které spočívá v zaviněném a opakovaném (nejméně 2x) prodlení s úhradou faktur delším než 30 (třicet) dní po dni splatnosti, aniž by po předchozím písemném upozornění poskytovatele došlo na straně objednatele k nápravě.
- 14.6. Chce-li některá smluvní strana od *smlouvy* odstoupit pro podstatné porušení povinností druhou smluvní stranou dle odst. 14.4. a odst. 14.5 této *smlouvy* nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením nedostatku a stanovit náhradní lhůtu k odstranění závadného stavu ne delší než patnáct (15) pracovních dnů. Důvod k odstoupení

nastává marným uplynutím náhradní lhůty, pokud v této lhůtě vyzvaná smluvní strana nápravu nezjednála.

- 14.7. Odstoupení od *smlouvy* nabývá účinnosti počátkem následujícího dne po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, resp. po marném uplynutí náhradní lhůty. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 14.8. V případě ukončení této *smlouvy* podle tohoto čl. 14 této *smlouvy* se smluvní strany zavazují k vzájemnému vypořádání svých závazků a povinností; objednatel je povinen poskytovateli zaplatit cenu za prokázané skutečně poskytnuté plnění.
- 14.9. Po ukončení této *smlouvy* z jakéhokoliv důvodu zůstávají účinná ta ustanovení, která jsou v jejím textu výslovně označená (např. odst. 11.7. této *smlouvy*) nebo to vyplývá z jejich povahy a jejichž realizace časově přesahuje čas ukončení *smlouvy* (zejm. smluvní pokuty a náhrada škody).
- 14.10. Smluvní strany se tímto dohodly, že pokud kterákoliv z nich od *smlouvy* odstoupí a poskytovatel již pro objednatele splnil část předmětu této *smlouvy*, zavazuje se objednatel uhradit poskytovateli cenu za splněnou část předmětu této *smlouvy*, a to dle rozsahu rozpracování.

15. Rozhodování sporů

Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto *smlouvou* nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny snahou o vzájemnou dohodu na úrovni zaměstnanců (pracovníků) uvedených v odst. 10.1. této *smlouvy* a v případě neúspěchu na úrovni osob uvedených v odst. 10.2. této *smlouvy*. Smluvní strany jsou však vždy oprávněny věc předložit k rozhodnutí obecnému soudu ČR, rozhodným je české právo.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této *smlouvy* jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této *smlouvy* nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zmocněny nebo pověřeny a toto pověření či plnou moc řádně prokáží.
- 16.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit ani převést svá práva a povinnosti vyplývající z této *smlouvy* třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti z této *smlouvy* přecházejí na právní nástupce smluvních stran jen s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 16.3. Pokud je některá část upravena ve *smlouvě* a v přílohách odlišně, má přednost ustanovení *smlouvy* před přílohami.
- 16.4. Veškeré změny a doplňky *smlouvy* lze provádět pouze postupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat *smlouvu*. Dodatek se účinností stává nedílnou součástí *smlouvy*.
- 16.5. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této *smlouvy*, bude učiněno či dáno písemně na adresu druhé smluvní strany, uvedenou v záhlaví této *smlouvy*. Tím není dotčeno ustanovení odst. 10.5. této *smlouvy*.
- 16.6. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této *smlouvy*, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
- 16.7. *Smlouva* nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však dnem 5. 8. 2026. Uveřejnění *smlouvy* zajistí objednatel. Případné požadavky na anonymizaci údajů ve *smlouvě* musí poskytovatel uplatnit u objednatele nejpozději při podpisu *smlouvy*.

- 16.8. *Smlouva* je uzavírána v elektronické podobě a bude opatřena elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran uvedených v záhlaví této *smlouvy*.
- 16.9. Součástí této *smlouvy* jsou její následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2: Cenová nabídka – pokračování provozu služby SOFA
- Příloha č. 3: Plná moc poskytovatele
- 16.10. Smluvní strany prohlašují, že tato *smlouva* byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne dle elektronického podpisu

Česká republika –

Ministerstvo zahraničních věcí



Mgr. Ondřej Gryc

ředitel ORIKT

V Praze dne dle elektronického podpisu

Software602 a.s.



Mgr. Martin Plevka

obchodní ředitel (na základě plné moci)

Specifikace předmětu plnění

1. Omezení Služby Aplikace Sofa

Služba aplikace Sofa má celkový limit pro organizaci objednatele následující omezení počtu archivovaných dokumentů nebo velikosti úložiště v archivu pro jednotlivé tarify služby aplikace Sofa:

Objem dat/user: 500 nově archivovaných dokumentů ročně do 2 GB na jednoho uživatele (celkový počet uživatelů = celková FUP na firmu).

Limity dle FUP jsou stanoveny s ohledem na předpokládaný běžný provoz objednatele, který činí cca 3 000 nově archivovaných dokumentů ročně za celou organizaci, a nebudou uplatňovány způsobem, který by tento objem omezoval.

2. Specifikace technické podpory

Technická podpora Služby Aplikace Sofa zahrnuje:

- a) Opravy Služby Aplikace Sofa po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných „balíčků“ aktuální verze Služby Aplikace Sofa vzdáleným přístupem;
- b) Funkční aktualizace Služby Aplikace Sofa po celou dobu trvání této smlouvy;
- c) Poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem po dohodě s objednatelem v pracovní dny, tj. vyjma státních svátků, ostatních svátků, významných dnů a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod., mezi 8:00 a 17:00 hodinou;
- d) Přístup objednatele k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno a heslo bude sděleno samostatně po podpisu smlouvy;
- e) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků poskytovatele 2 000,- Kč bez DPH/1 hod, pro další práce požadované objednatelem; další práce budou poskytovány výhradně na základě žádosti objednatele, a to formou vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě. Cena rozvojových prací bude činit součin shora uvedené hodinové sazby a počtu odpracovaných hodin. Odměna je splatná na základě faktur/y poskytovatele se lhůtou splatnosti 14 (čtrnáct) dnů ode dne doručení objednateli.

Příloha č. 2 této smlouvy:

Cenová nabídka – pokračování provozu služby SOFA

Cenová nabídka –
pokračování provozu
služby SOFA

Ministerstvo zahraničních věcí ČR

Ing. Patrik Kroc

Platná do
30.6.2026

Jednoduše.
Digitálně.

602

Obsah

My jsme 602	
Fakturační údaje	3
Certifikace	3
Předmět cenové nabídky	4
Požadovaná součinnost	4
Řešení cloudové aplikace Sofa	4
Cloudová aplikace Sofa	5
Cenová kalkulace	6

Vytvořili jsme legendární textový editor T602 a pomohli postavit třeba datové schránky nebo Czech POINT. Od roku 1991 vyvíjíme software, který lidem šetří čas, peníze a spoustu papíru. Díky nám mají firmy a úřady v dokumentech pořádek.

29

let na trhu

50interních
programátorů**132**zaměstnanců
celkem**228+**realizovaných
projektů

Fakturační údaje

Software602, a.s.

Hornokřčská 703/15 · 140 00 Praha 4

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3044 tel:

+420 222 011 602 · e-mail: info@602.cz · web: www.602.cz

ID datové schránky: 7dcsfzg · IČ: 63078236 · DIČ: CZ63078236

Certifikace

ISO 9001:2015

PRINCE 2

ITIL

ISO/IEC 20000-1

ISO/IEC 27001:2013

Předmět cenové nabídky

Tato cenová nabídka navazuje na dříve realizované řešení migrace aplikace FormFlow do cloudového prostředí SOFA a reflektuje požadavek MZV ČR na další provoz a poskytování služby.

Na základě dosavadního využívání systému a zkušeností z provozu je předmětem této nabídky:

- zajištění pokračujícího provozu cloudové aplikace SOFA,
- poskytování služby v rozsahu stávající implementace,
- zajištění provozní podpory a dostupnosti řešení.

Předpokládaný objem archivovaných dokumentů zůstává na úrovni cca 3 000 dokumentů ročně.

Výchozí stav řešení

Systém byl úspěšně implementován a je provozován v následujícím režimu:

- evidenční systém SOFA běží v prostředí Microsoft Azure,
- formuláře Czech POINT odesílají data do systému SOFA,
- data jsou evidována jako metadata včetně příloh typu ZFO,
- uživatelé MZV mají přístup k evidenčnímu systému a mohou vyhledávat a stahovat dokumenty,
- původní systém FormFlow byl odstaven, přičemž data jsou dostupná ze záloh u zadavatele.

Rozsah poskytované služby

V rámci pokračujícího provozu bude zajištěno:

- provoz aplikace SOFA v cloudovém prostředí,
- správa a dohled nad dostupností služby,
- standardní technická podpora,
- zajištění funkčnosti napojení na Czech POINT,

- udržování bezpečnosti a integrity dat.

Cloudová aplikace Sofa

Řešení nadále poskytuje:

- centralizovanou správu dokumentů a jejich životního cyklu (evidence, archivace, skartace),
- práci s elektronickými podpisy a certifikáty,
- evidenci a schvalování dokumentů,
- snadné vyhledávání dle metadat,
- podporu digitalizace procesů prostřednictvím formulářů a workflow

Požadovaná součinnost

- služba vychází ze stávající implementace a provozního nastavení,
- nejsou předpokládány zásadní změny rozsahu řešení,
- případné požadavky na rozvoj či úpravy budou řešeny samostatně.

Cenová kalkulace

Řešení cloudové aplikace Sofa

Popis		Cena
měsíční náklady	aplikace Sofa	21 000 Kč
licence	provoz Power Automate aplikace	

Příloha č. 3 této smlouvy:

Plná moc poskytovatele

PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Software602 a. s.**, IČ: 630 782 36, se sídlem: Praha 4, Hornokrčská 15, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 3044 (dále jen „zmocnitel“ nebo „Společnost“), jednající jediným členem představenstva panem Ing. Richardem Kauckým

tímto zmocňuje

pana **Mgr. Martina Plevku**

jako **obchodního ředitele**

ke všem právním jednáním, k nimž dochází v rámci podnikatelské činnosti spadajících do obchodní působnosti společnosti.

Zmocněnec je oprávněn zastupovat zmocnitele zejména při jednáních s klienty, podávání nabídek, uzavírání a podepisování obchodních smluv spadajících do obchodní působnosti společnosti.

Podpisem této plné moci zároveň zmocněnec potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s aktuálním zněním vnitřních organizačních předpisů společnosti, které vymezují obchodní působnost společnosti a podmínky podepisování.

Zmocněnec není oprávněn ustanovit si za sebe dalšího zmocněnce.

V Praze, digitálně podepsáno

Software602 a.s.

Ing. Richard Kaucký

jediný člen představenstva

Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

V Praze, digitálně podepsáno

Mgr. Martin Plevka

obchodní ředitel