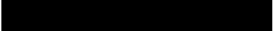


Smlouva o dílo

SERVISNÍ SMLOUVA NA BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉMY

Uzavřena za účelem hospodárneho provozu a maximální životnosti instalovaných bezpečnostních systémů a v souladu a zájmu provozní spolehlivosti k zajištění běžné údržby zařízení, k provádění ročních prohlídek a funkčních zkoušek, provádění periodických revizí elektrických zařízení a provádění servisu, oprav instalovaných systémů v průběhu provozu – mezi:

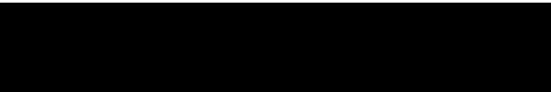
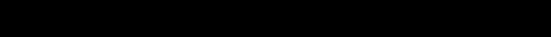
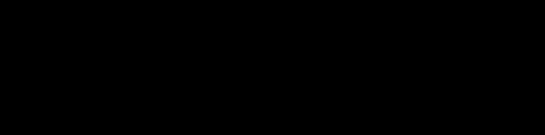
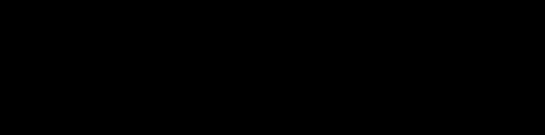
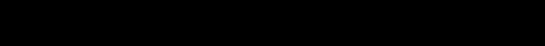
1. Objednatel:

Název obchodní společnosti: **Město Dačice**
Sídlo společnosti: **Krajířova 27/I, 380 01 Dačice**
Zastoupena: **Bc. Miloš Novák, starosta**
IČO: **00246476**
DIČ: **CZ00246476**
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Registrace, spisová značka:
Telefon: 
ID datové schránky: 
E-mail: 

(dále jen „Objednatel“)

a

2. Dodavatel:

Název obchodní společnosti: **ELZY servis s r.o.**
Sídlo: **Jarošovská 433/II, Jindřichův Hradec, PSČ 377 01**
Zastoupena: **Ing. Jozef Jusko, výkonný ředitel společnosti**
IČO: **281 48 002**
DIČ: **CZ28148002**
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Registrace, spisová značka: **C 21347 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích**
Telefon: 
ID datové schránky: 
E-mail: 

(dále jen „Dodavatel“)

uzavřely v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu (dále jen „smlouva“)

Servisní smlouva na bezpečnostní systémy

I. Předmět plnění

- 1.1 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem hospodárního provozu a maximální životnosti instalovaných bezpečnostních systémů. Jedná se především o zajištění správné a řádné funkčnosti a provozuschopnosti instalovaných bezpečnostních systémů a dále v zájmu splnění všech požadavků kladených na bezpečnostní systémy dle obecně závazných právních předpisů a technických norem.
- 1.2 Objednatel má instalován následující bezpečnostní systém dále označován jednotlivě nebo souhrnně jako „Bezpečnostní systém“.

1.2.1 Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dále jen „PZTS“)

- 1.3 Technické prvky nainstalované v rámci Bezpečnostního systému jsou označovány jednotlivě nebo souhrnně jako „Zařízení“, přičemž jejich seznam je obsažen v příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.4 Objednatel má instalován Bezpečnostní systém PZTS v místě plnění na adrese:

Místo instalace PZTS	
-----------------------------	--

dál

- 1.5 Touto smlouvou se Dodavatel zavazuje poskytovat pro Objednatele služby zahrnující kontroly provozuschopnosti formou roční prohlídky a funkční zkoušky Bezpečnostního systému PZTS a provádění periodických revizí elektrických zařízení připojených k PZTS.
- 1.6 Dále se Dodavatel zavazuje k servisní činnosti a servisní pohotovosti, a to v rozsahu a za podmínek stanovených blíže touto smlouvou (dále jen „Služby“) Bezpečnostního systému PZTS instalovaného v místě instalace.
- 1.7 Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby cenu stanovenou dle této smlouvy.

II. Rozsah provádění pravidelných servisních služeb

- 2.1 Dodavatel se zavazuje, že všechny kontroly a zkoušky musí být prováděny v souladu s platnými normami a technickými podmínkami výrobců zařízení. Dokumentace o provedených kontrolách a zkouškách musí být řádně archivována.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje provádět ve vztahu k PZTS následující služby:

2.3.1 Revize Bezpečnostního systému PZTS

- 2.3.1.1 Revizí se rozumí revize elektrické částí zařízení PZTS dle ČSN CLC/TS 50 131-7 a TNI 33 4591-3, tedy posouzení provozní a technické bezpečnosti PZTS, při kterém se prohlídkou, zkouškou nebo měřením ověřuje, zda elektrické části zařízení PZTS odpovídají právním a ostatním technickým předpisům či předpisům k zajištění BOZP.
- 2.3.1.2 Revize bude prováděna nejméně jednou za 12 měsíců, a to vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí Revize dle příslušné revizní zprávy.
- 2.3.1.3 O každé Revizi bude proveden zápis v provozní knize PZTS, která je uložena na místě, kde je Bezpečnostní systém nainstalován, nebo na místě které bylo určeno Objednatelem.

2.3.2 Provádění pravidelných kontrol provozuschopnosti a funkční zkoušky Bezpečnostního systému PZTS:

- 2.3.2.1 Provádění pravidelných prohlídek PZTS se provádí v rozsahu stanoveném právními předpisy, normativními požadavky, projektové dokumentace skutečného provedení a průvodní dokumentací či návodu výrobce, nejméně jednou za rok, pokud výrobce nestanoví lhůty kratší.
- 2.3.2.2 V rámci pravidelné preventivní prohlídky (údržby) PZTS bude provedena zejména:
- kontrolu všech koncových prvků systémů a jejich proměření dle předpisů (požadavků) výrobce či Dodavatele;
 - kontrolu mechanického upevnění komponentů technického zabezpečení a celistvosti (nepoškození) jejich krytů;
 - očištění krytů;
 - kontrolu stavu propojovacího vedení a jeho mechanické ochrany;
 - kontrolu změn v dispozičním řešení prostor, které mohou mít vliv na funkčnost systémů technického zabezpečení;

- funkční zkoušku každého jednotlivého komponentu technického zabezpečení, s výjimkou destrukčních;
- kontrolu signalizace a grafického znázornění poplachových a jiných funkčních stavů;
- kontrolu a zkoušky základních i náhradních napájecích zdrojů;
- zkoušku provozuschopnosti systémů při provozu na náhradní zdroje elektrické energie;
- funkční zkoušku řídicího systému (všech funkcí) včetně vazeb jednotlivých systémů;
- funkční zkoušku přenosu poplachových a funkčních stavů systémů na vzdálené monitorovací pracoviště DPPC – dohledové poplachové a přijímací centrum (dále jen DPPC) společnosti ELZY;
- kontrolu doplňkových zařízení (tiskáren apod.);
- rozbor poruch za uplynulé období

2.3.3 Všechny činnosti vykonávané na PZTS musí být zaznamenány do provozní knihy PZTS (případné poruchové stavy, poplachu, plané poplachu, servisu, preventivní údržba apod.)

- 2.3 Dodavatel je povinen se s kontaktní osobou Objednatele domluvit v dostatečném předstihu předem na konkrétním termínu provedení Služby.
- 2.4 Není-li výše stanoveno jinak, vyhotoví Dodavatel o provedení Služby **zprávu (doklad)** a předá ji objednateli ve dvou vyhotoveních v listinné podobě a v jednom vyhotovení v digitální podobě do 14 dnů od jejího provedení, v níž bude uvedeno alespoň datum a čas provedení Služby, identifikace a podpis pracovníka Dodavatele provádějícího tuto činnost a specifikaci provedených úkonů a zařízení, na nichž byly úkony provedeny, jakož i další náležitosti požadované právními předpisy. O každém úkonu Služby bude také proveden zápis v provozní knize příslušného Bezpečnostního systému.
- 2.5 Je-li PZTS připojen na jakékoliv další zařízení, které není ve správě Dodavatele (např. EKV – elektronická kontrola vstupu, DPPC – dohledové poplachové a přijímací centrum atd), je objednatel povinen oznámit přesný termín provedení Služby takového zařízení či jakéhokoliv dalšího zásahu do tohoto systému odpovědné osobě Dodavatele, a to před zahájením jejího provádění.

III. Servisní služby

3.1 **Dodavatel se dále zavazuje** provádět opravy a další servisní služby ve vztahu k Bezpečnostním systémům, které zahrnují:

- provádění oprav a odstraňování poruch a závad Bezpečnostního systému PZTS nebo jeho části či Zařízení;
- provádění údržby a nezbytné provozní úpravy Bezpečnostního systému PZTS, aniž by podstatným způsobem měnili funkčnost PZTS;
- dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu, výměna komponent včetně jejich včasného zajištění (při opravách Zařízení lze používat pouze náhradní díly odpovídající technickým podmínkám výrobce);
- preventivní kontroly Bezpečnostního systému PZTS dle požadavku objednatel;
- konzultace týkající se požadavku objednatel na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího Bezpečnostního systému PZTS;
- proškolení zaměstnanců objednatel, kteří Bezpečnostní systém obsluhují (dále jen „Servisní služby“).

3.2 **Objednatel se zavazuje:**

- 3.2.1 Umožnit přístup servisním pracovníkům Dodavatele do prostoru díla, použití přívodu elektrické energie.
- 3.2.2 Dodržovat návod k obsluze elektronických bezpečnostních zařízení a dodržovat zásady spolehlivé funkce provozu systémů, to vše pouze za předpokladu, že návod a/nebo zásady byly objednateli prokazatelně Dodavatelem předány.
- 3.2.3 Poskytnout Dodavateli certifikáty o uvedení do provozu, osvědčení o zkouškách všech ostatních instalovaných prvků systému a návody k obsluze ostatních systémů souvisejících s funkcionalitou Bezpečnostního systému PZTS, které Dodavatel nedodával.
- 3.2.4 Dále se Objednatel zavazuje informovat o stavebních úpravách, zasahování do mechanického zabezpečení, systémů a zařízení bezpečnostní povahy, které Dodavatel nedodával.
- 3.2.5 Poskytnout nutnou součinnost a podat neprodleně informace o úpravách telefonních linek či neodborném zasahování do zařízení.
- 3.2.6 Provádět veškeré úpravy na objektech, které souvisí s funkcí PZTS pouze po konzultaci s Dodavatelem.
- 3.2.7 Okamžitě informovat o všech poruchách zařízení a vést zápisy v provozní knize PZTS.
- 3.2.8 Při signalizaci poruchy PZTS Objednatel neprodleně nahlásí tuto poruchu pověřené osobě Dodavatele.

- 3.2.9 Nezatajit Dodavateli žádné údaje, které by mohly ohrozit průběh ochrany objektu a utajit před nepovolanými osobami veškeré informace týkající se projektové dokumentace a režimu objektu.
- 3.2.10 Objednatel se zavazuje, že případné poruchy, poplachy nebo manipulaci s technickými zařízeními, ihned nahlásí na dohledové pracoviště DPPC ELZY dodavatele uvedené níže, nebo použije kontakty viz příloha č.3 této smlouvy.

➤ **Kontakty dodavatele:**

- Email: [REDACTED]
- Telefonní kontakt: [REDACTED]

IV. Doba plnění smlouvy

- 4.1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s možností výpovědi.
- 4.2. Výpověď smlouvy je tříměsíční a její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena druhé straně.

V. Cena za plnění a platební podmínky

- 5.1. Ceny za jednotlivé plnění dle této smlouvy je možné upravit pouze písemnou formou, dodatkem ke smlouvě.
- 5.2. Cena za plnění prohlídky a funkční zkoušky PZTS, revizi elektrických zařízení PZTS, oprav PZTS a nákladů na dopravu technika, včetně ztráty času na cestě, je stanovena dohodnutou cenou viz příloha č.1 této smlouvy.
- 5.3. Splatnost faktury je stanovena na 14 dní po jejím obdržení Objednatelém.
- 5.4. V případě zjištění závady (pozáruční servis) bude cena za objednanou opravu PZTS vypočítána dle skutečných nákladů dle zák. 526/1990Sb., zákon o cenách, ve znění pozdějších předpisů a cena hodinové práce bude odpovídat aktuálnímu ceníku Dodavatele vydaným pro aktuálně daný rok.
- 5.5. Náklady na materiál a práce budou vyúčtovány za jednotlivé položky společně s přiloženým a potvrzeným montážním listem o skutečně provedené práci Dodavatele.
- 5.6. Obě smluvní strany se dohodly na možnosti změny sjednané ceny v případě:
- v souvislosti s dohodou o změně rozsahu bezpečnostního monitorování objektu;
 - v souvislosti se změnou charakteru objektu nebo rozsahu PZTS;
 - v souvislosti se změnou roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předcházející rok vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Tato změna bude automaticky provedena o výši míry inflace, a to s účinností od 1. 2. příslušného roku, v němž byl index vyhlášen.

VI. Ostatní ujednání

- 6.1. Záruční doba na materiál a práce prováděné dle bodu III. této smlouvy činí 24 měsíců a počíná běžet dnem provedení opravy a předání díla Objednateli, o čemž bude proveden zápis.
- 6.2. Materiál bude účtován v cenách platných v době jejich nákupu. Nebude-li možné dodat materiál stejného typu, nahradí se jiným kompatibilním typem stejných nebo lepších parametrů, vždy po předběžné dohodě s Objednatelém. Použitý materiál musí být zařazen v kategorii, ve které byl celý systém proveden nebo v kategorii vyšší.
- 6.3. Pokusí-li se Objednatel anebo třetí osoba o odstranění nastalé poruchy bez vědomí a souhlasu Dodavatele, bude porucha odstraněna na jeho náklady.
- 6.4. Při veškeré činnosti dle předmětu smlouvy jsou účastníci smlouvy povinni dodržovat zásady zákonnosti, bezpečnosti, hospodárnosti a utajení veškerých důležitých informací.
- 6.5. Dodavatel se dále zavazuje k provádění veškerých změn na zařízení, jeho rozšíření, event. přemístění pouze se souhlasem Objednatele.
- 6.6. Obecná komunikace mezi Klientem a Dodavatelem je možná pomocí emailové komunikace, telefonního hovoru, mobilního hovoru, nebo osobním kontaktem.
- 6.7. V případě zadání požadavků Objednatele na servis, opravu systému PZTS, revize systémů jsou tyto požadavky zadávány pouze formou objednávky příslušných služeb, písemně na adrese [REDACTED].

- 6.8. K zadávání požadavků a pro případnou další komunikaci pro zpracování požadavku je určena ze strany Objednatel kontaktní osoba:
- Jméno kontaktní osoby: [REDACTED]
 - Emailová adresa: [REDACTED]
 - Telefonický kontakt: [REDACTED]
- 6.9. Kontaktní osoba při zadávání požadavku na řešení problému zadává veškeré potřebné informace ke specifikaci problému odrážející stupeň jeho priority.
- Kategorie A** – priorita „Vysoká“ je vada, která znemožňuje práci a ohrožuje podnikatelskou činnost Objednatel.
 - Kategorie B** – priorita „Střední“ je vada, která znemožňuje práci. Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.
 - Kategorie C** – priorita „Normální“ je vada, nebo požadavek na úpravu, případně upravuje nebo rozšiřuje její funkčnost. Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.
- 6.10. Doba odezvy začíná odesláním požadavku v pracovní dny od 8:00 do 16:00. Pokud bude zpráva doručena mimo tento časový úsek, v době pracovního volna, klidu nebo státem stanovených svátků, začíná se doba odezvy počítat od 8:00 následujícího pracovního dne.

VII. Mlčenlivost

- 7.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti, tvořící obchodní a další tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty a jako takové smluvními stranami označeny. Dodavatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech podléhajících bankovnímu tajemství, které se dozví v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti podle věty první a druhé tohoto odstavce trvá i po skončení smlouvy. Povinnost mlčenlivosti neplatí pro případy, kdy Objednatel sdělí nebo zpřístupní takové skutečnosti společnostem patřícím do jeho skupiny, a kdy k takovému poskytnutí informací bude některá ze smluvních stran povinna na základě ustanovení obecně závazných právních předpisů. O poskytnutí informací je příslušná smluvní strana povinna druhou smluvní stranu bezodkladně informovat.
- 7.2. Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní či technické povahy, které mají skutečnou, nebo alespoň potenciální či materiální hodnotu, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích zcela běžně dostupné, nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé, nebo skutečnosti, které byly vydávajícími stranami jako součást obchodního tajemství označeny.
- 7.3. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní a další tajemství. Jestliže si smluvní strany vzájemně poskytnou informace a sdělí skutečnosti chráněné dle výše uvedeného, nesmí je přijímající strana použít v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo třetích osob. Poruší-li některá ze stran tuto povinnost, nebo jinou povinnost, je povinna k náhradě škody, vzniklé druhé straně.
- 7.4. Za poučení svých zaměstnanců o této povinnosti odpovídají obě smluvní strany.

VIII. Požadavky IKB

- 8.1. Dodavatel se zavazuje plnit požadavky informační a kybernetické bezpečnosti, které jsou uvedeny v příloze č.2 servisní smlouvy: „Seznam požadavků na dodavatele a poskytovatele pro smlouvy a údržbu“

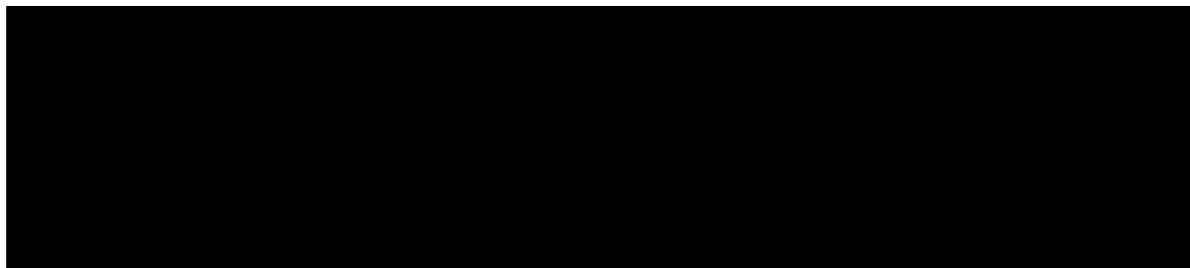
IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se smluvní vztah příslušnými ustanoveními občanského zákoníku zák. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy postupovat v souladu s dotčenými předpisy na ochranu osobních údajů, zejména zák. č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů a obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně osobních údajů (GDPR), kdy zejména prohlašují, že veškeré případné osobní údaje, které jim budou v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty, jimi budou zpracovány a využity výlučně v nezbytném rozsahu na nezbytně nutnou dobu a za účelem plnění této smlouvy, popř. za účelem plnění zákonem stanovených povinností.

- 9.3. Veškeré spory, které vzniknou na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou včetně sporů o její platnost, existenci nebo ukončení platnosti budou s konečnou platností rozhodovány věcně příslušným českým soudem v místě příslušném objednatel.
- 9.4. Veškeré změny smluvních podmínek a dodatky budou vyhotoveny pouze písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.
- 9.5. Objednatel souhlasí, aby Dodavatel způsobem, kterým tak činil na témže objektu v období předcházejícím podpis této smlouvy, označil objekt, který zabezpečil, svým názvem, případně i logem firmy.
- 9.6. Obě strany se dohodly, že utají a znepřístupní veškeré informace, týkající se smlouvy, dalším osobám, a to s výjimkou společností patřícím do skupiny Objednatel.
- 9.7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a zároveň ruší všechny případné předchozí smlouvy o dílo, servisní smlouvy na CCTV uzavřené mezi Objednatel a Dodavatel.
- 9.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke smlouvě ke dni, kdy tato smlouva vstupuje v platnost:
- Příloha č.1 – Specifikace služby, rozsah a cena za jednotlivé plnění
 - Příloha č.2 – Specifikace zařízení a umístění HW
 - Příloha č.3 – Kontaktní údaje
 - Příloha č.4 – Bezpečnostně provozní požadavky na dodavatele a poskytovatele služeb pro Servisní smlouvou na bezpečnostní systémy

V Jindřichově Hradci, dle časového razítka

V Dačicích, dle časového razítka



za Dodavatele
Ing. Jozef Jusko
výkonný ředitel společnosti

za Objednatele
Bc. Miloš Novák
starosta

SDĚLENÍ KE SPLNĚNÍ INFORMAČNÍ POVINNOSTI

Vážení zákazníci,

Společnost **ELZY servis s.r.o.**, se sídlem Jarošovská 433/II, Jindřichův Hradec, PSČ 377 01, IČO: 281 48 002, jakožto poskytovatel bezpečnostních a servisních služeb (dále jen „společnost“) si velmi váží Vaší důvěry a klade velký důraz na ochranu Vašich osobních údajů, při jejich zpracování. Společnost zpracovává veškeré osobní údaje výlučně v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Cílem tohoto sdělení je informovat Vás o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s poskytováním našich služeb Vám zejména v souvislosti s uzavřenou **Servisní smlouvou na bezpečnostní systémy** a o Vašich právech spojených s ochranou osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a zák. č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů, případně dalšími právními předpisy.

Rádi bychom Vás informovali, že v rámci uzavřené smluvní dokumentace jsou zejména zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů: Vaše jméno, příjmení, adresa Vašeho bydliště, datum narození, bankovní spojení, telefonní číslo a emailová adresa, a to na základě sdělení přímo od Vás, našich klientů, zejména na základě uzavřené Smlouvy o dílo – Servisní smlouva na bezpečnostní systémy.

Osobní údaje zpracovává společnost manuálně a elektronicky přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a nevyužívá dalších zpracovatelů.

Osobní údaje bude Správce zpracovávat po dobu doby trvání smluvního vztahu s Vámi a dále v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů po dobu 10 let. V tomto případě je omezeno Vaše právo na omezení a výmaz osobních údajů z důvodu oprávněných zájmů společnosti.

Jako uživatel aplikace máte právo:

- přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných společností, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování;
- získat od společnosti osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste společnosti poskytnul;
- na základě žádosti zaslané společnosti získat své osobní údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu
- na základě žádosti zaslané společnosti požádat o poskytnutí údajů jinému jednoznačně určenému správci.

Společnost nemá úmysl poskytovat osobní údaje do třetích zemí.

Domníváte-li se, že dochází k neoprávněnému zpracování Vašich osobních údajů, můžete se obrátit na kontaktní email společnosti [REDAKCE], případně na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

ELZY servis s.r.o.

Ing. Jozef Jusko
ředitel společnosti

Příloha č. 1 – Specifikace služby, rozsah a cena za jednotlivé plnění

Specifikace včetně dohodnutých parametrů služeb

Název služby	Interval provedení	Cena v Kč, bez DPH pro rok 2025
Roční prohlídka a funkční zkouška PZTS včetně přenosu poplachových zpráv na DPPC ELZY (limit do 16 zón)	1 x za rok	2.480 Kč
Roční prohlídka a funkční zkouška každé další 1 zóny připojené k ústředně PZTS (nad limit 16 zón)	1 x za rok	50 Kč
Revize elektrických zařízení PZTS	1 x za dle místní směrnice	750 Kč
Náklady na dopravu technika Dodavatele na místo instalace PZTS Objednatele, včetně ztráty času na cestě – mimo katastrální území města Jindřichův Hradec	1 km	14 Kč
Hodinová sazba práce – servis a oprava systému PZTS HW práce – účtuje se každá započatá půlhodina	1 hodina	650 Kč
Hodinová sazba práce – servis a oprava systému PZTS SW práce – účtuje se každá započatá půlhodina	1 hodina	750 Kč

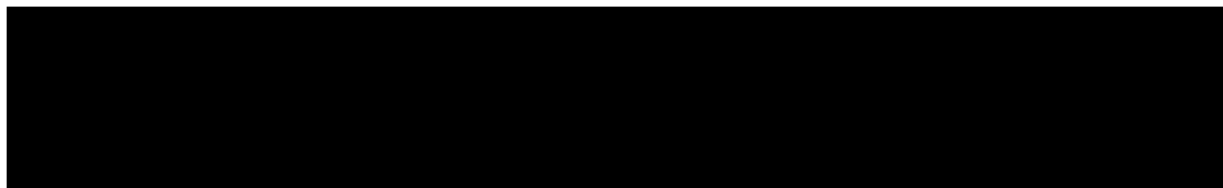
a. Ostatní služby, možnosti realizace reakční doby k jednotlivým požadavkům pro Objednatele.

*Kategorie	Doba odezvy, zahájení opravy vzdáleným přístupem	Zahájení opravy, návštěva technika	Měsíční paušál	Cena měsíčního paušálu bez DPH
☐ A	do 4 hodin	12 hodin	ANO	2500 Kč
☐ B	do 8 hodin	24 hodin	ANO	1500 Kč
☐ C	do 24 hodin	3 pracovních dnů	ANO	500 Kč
☒ D	do 3 pracovních dnů	10 pracovních dnů	NE	0 Kč

* zaškrtněte požadovanou službu

V Jindřichově Hradci, dle časového razítka

V Dačicích, dle časového razítka



za Dodavatele
Ing. Jozef Jusko
výkonný ředitel společnosti

za Objednatele
Bc. Miloš Novák
starosta města



Příloha č. 3 – Kontaktní údaje

1. Kontaktní osoby dodavatele ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Role	Tel. číslo, mobil	Email

2. Kontaktní osoby objednatele ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Role	Tel. číslo, mobil	Email

3. Kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Role	Tel. číslo, mobil	Email

4. Kontaktní osoby objednatele ve věcech technických:

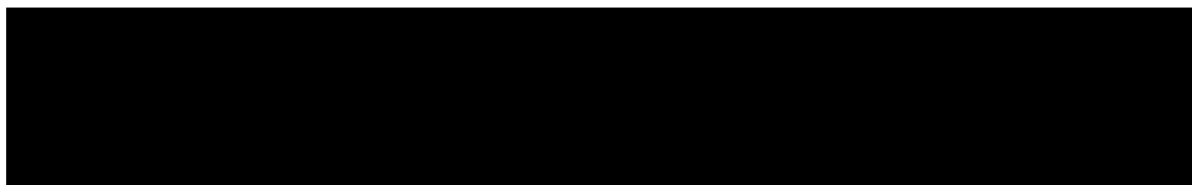
Jméno a příjmení	Role	Tel. číslo, mobil	Email

5. Kontaktní osoby dodavatele na operační středisko 24/7 DPPC ELZY:

[illegible]

V Jindřichově Hradci, dle časového razítka

V Dačicích, dle časového razítka



za Dodavatele
Ing. Jozef Jusko
výkonný ředitel společnosti

za Objednatele
Bc. Miloš Novák
starosta města