

souvisejících s poskytováním Služeb (podpora apod). Podrobná specifikace úrovně Služeb je v popsána v přílohách této Smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Objednatel mohl Služby využívat po celou dobu trvání smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby dle Smlouvy dohodnutou cenu ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě a jejich Přílohách.

III. Doba, místo a způsob plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.7.2026 do do 30.6.2029, nebo do vyčerpání částky 999.900,- Kč bez DPH. Poskytování Služeb bude zahájeno po účinnosti smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit všechny činnosti, spojené se zapojením služby tak, aby od uvedeného data zahájil poskytování služeb dle této Smlouvy v plném rozsahu. Možnost předčasného ukončení je dohodou, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy dle zákonných a nebo ve Smlouvě uvedených případech.
2. Místem plnění je pracoviště Praha a Brno, včetně datového okruhu, rozsah je uveden v Přílohách Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo ke změnám míst plnění v tomto seznamu po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to v případě změny místa sídla. Případná změna musí být podchycena Dodatkem k této Smlouvě.

IV. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování Služeb dle této Smlouvy cenu v dohodnuté výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě.
2. Cena za poskytované Služby je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě předložené cenové nabídky Poskytovatele. Cena Služeb tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
3. Cena plnění bude za každý měsíc stanovena na základě skutečně poskytnutých Služeb.
4. Cena za celou dobu trvání Smlouvy nesmí překročit částku 999.900,- Kč.
5. K ceně plnění bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené příslušnými právními předpisy, účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

V. Fakturační a platební podmínky

1. Úhrada za poskytnutá plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění dle Smlouvy bude prováděna na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) Poskytovatele, které bude Poskytovatel doručovat jednou měsíčně, nejpozději vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce za Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci. Poskytovatel je povinen Objednateli doručit fakturu na emailovou adresu faktury@pgrlf.cz.
3. Každou fakturu bude Poskytovatel zasílat na výše uvedenou emailovou adresu, přičemž jako Odběratel musí být vždy uveden PGRLFa.s. Ceny musí odpovídat Příloze této Smlouvy – Cenové tabulce.
4. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V každé faktuře musí být uvedeno celé číslo Smlouvy a číslo objednávky, které bude Poskytovateli sděleno po podpisu Smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktury 30 dnů od data doručení faktury. Fakturované částky budou Objednatelem hrazeny bezhotovostním bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli řádně vyúčtovanou cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.

6. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů a podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo Smlouvy apod.), nepovažuje se tato faktura za vyúčtování ceny ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o elektronických komunikacích“) a Objednatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá doba splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu ode dne opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Objednateli.
7. Reklamací na vyúčtování ceny je Objednatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Dle § 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích může Objednatel požádat Český telekomunikační úřad o přiznání odkladného účinku podané reklamacie. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacie.
8. Poskytovatel je povinen k faktuře vždy přiložit Akceptační protokol, podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
9. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění Smlouvy žádné finanční zálohy.

VI. Odpovědnost za vadné plnění (neposkytnuté plnění), odstraňování vad

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této Smlouvy s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat vady poskytovaných Služeb ve lhůtách, stanovených v příloze SLA.

VII. Sankční ujednání

1. V případě, že Poskytovatel nezhájí tak poskytování Služeb v plném rozsahu ve lhůtě stanovené v článku III. odst. 1. Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení.
2. V případě nedodržení dohodnutých termínů odstraňování reklamovaných vad poskytovaného plnění a vyřizování požadavků Objednatele uplatněných v souladu s čl. VI. odst. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i jen započatý den tohoto prodlení a každou reklamovanou vadu/každý uplatněný požadavek.
3. V případě nedodržení kvality Služeb bude vyvoláno vzájemné jednání o případné slevě.
4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý i jen započatý den prodlení.
5. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje, pokud se na vzniklou škodu nevztahuje ust. § 64 odst. 12. zákona o elektronických komunikacích. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle Smlouvy.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od výzvy oprávněné Strany smlouvy. Uhrazením se rozumí odepsání příslušné částky z účtu povinné Strany. Při nedodržení této lhůty je oprávněná strana oprávněna požadovat úroky z prodlení v zákonné výši.

VIII. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které jsou důvěrnými informacemi ve smyslu § 1730 odst. 2. občanského zákoníku, a které se dozvědí o předmětu plnění nebo o druhé Smluvní straně při plnění závazků z této Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním.
2. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
 - e) informace, které jsou jako součást zadávací dokumentace uveřejňovány na profilu zadavatele a v Registru smluv.
3. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. S odkazem zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a zákon č. 181/2014 Sb o kybernetické bezpečnosti a s ohledem na GDPR se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které PGRLF eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 5. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě porušení závazku smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Sjednáním smluvní pokuty ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody dle čl. IX. této Smlouvy.
7. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení Smlouvy.

IX. Náhrada škody

1. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku; to neplatí pro případy upravené v ust. § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost ze Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověřil plněním svých závazků dle Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Smlouvy, s výjimkou případů, uvedených v odst. 1 tohoto článku Smlouvy. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
4. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné

následky. Jestliže příslušná Smluvní strana tuto povinnost nesplní, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.

5. V případě, že Poskytovatel použije k plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.

X. Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno jako pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě v souvislosti s plněním podle Smlouvy s pojistnou částkou ne nižší než 1 000 000 Kč (dále též jen „pojistná smlouva“).
3. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit Objednateli či jí pověřené osobě na jejich výzvu příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.
4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
5. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč (slovy jedno sto korun českých) za každý i jen započatý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
6. Poskytovatel je oprávněn uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 4. a 5. tohoto článku souběžně.

XI. Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
2. Poskytovatel se zavazuje komunikovat s Objednatelem v českém nebo slovenském jazyce.
3. Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při řešení vad plnění bude probíhat prostřednictvím HelpDesku Objednatele (e-mail: sd@pgrlf.cz) a pracovištěm Network operation center Poskytovatele: tel.: 226 204 400, email: noc@quantcom.cz
4. Za Poskytovatele je pověřen / jsou pověřeni jednat ve věcech plnění Smlouvy:

Jméno, Příjmení:

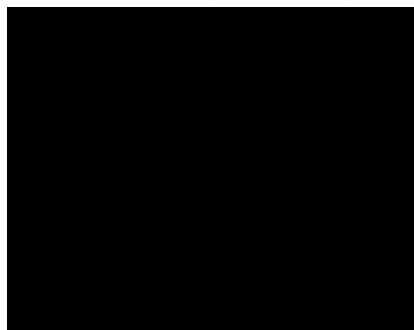
Telefon:

E-mail:

Jméno, Příjmení:

Telefon:

E-mail:

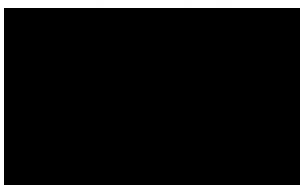


5. Za Objednatele jsou pověřeni jednat ve věci plnění Smlouvy (s výjimkou oblasti fakturace):

Jméno, Příjmení:

Telefon:

E-mail:

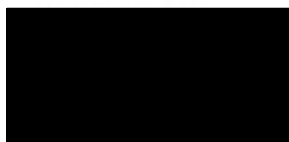


Za oblast fakturace včetně elektronických příloh k fakturaci dle čl. „V. Fakturační a platební podmínky“ této Smlouvy jsou pověřeni k jednání:

Jméno, Příjmení:

Telefon:

E-mail:



6. V případě, že některá ze Smluvních stran uvede (v odst. 4. a 5. tohoto článku) více osob, platí, že každá je pověřena k jednání ve věci plnění této Smlouvy samostatně.

Smluvní strany se zavazují, že o každé změně v osobě pověřených pracovníků a jejich kontaktních údajů uvedených v odstavci 4. a 5. tohoto článku se budou do sedmi pracovních (7) dnů navzájem prokazatelně informovat. Dodatek ke smlouvě není v těchto případech nutno vyhotovovat.

7. Pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.
8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

XII. Ostatní ujednání

1. Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné Smluvní straně.
2. Za podstatné porušení Smlouvy se pro účely této Smlouvy považuje:
 - a) prodlení Poskytovatele s termínem zahájení poskytování Služeb (viz odst. 1. čl. III. Smlouvy) o více než 5 kalendářních dnů,
 - b) opakované porušování povinností Poskytovatele uvedených v čl. VI. Smlouvy,
 - c) porušení závazků Smluvních stran uvedených v článku VIII. Smlouvy.Opakovaným porušením povinností se pro účely této Smlouvy rozumí více než 3 případy porušení povinností ve 3 po sobě následujících kalendářních měsících.
3. Smlouvu je možno též vypovědět, a to z důvodů, pro které je příslušná Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit dle občanského zákoníku a dle odst. 2. tohoto článku a nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je 6 měsíců a začne běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně a skončí poslední den příslušného měsíce.
4. Odstoupením od Smlouvy, jejím ukončením dohodou Smluvních stran či výpovědí ani ukončením Smlouvy dle odst. 1. čl. III. Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti po zániku Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků a ujednání o způsobu řešení případných sporů.
5. Poskytovatel se zavazuje k případné součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona 320/2001 Sb. o finanční kontrole, v platném znění.

Článek XIII.

Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu, včetně všech případných dodatků a změn, prostřednictvím registru smluv.

2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je oprávněn zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv, nejdříve dne 1.10.2024. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2025.
2. Veškeré změny a doplnění Smlouvy mohou být dle výslovné vůle Smluvních stran provedeny pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Výjimku tvoří změna osob pověřených jednat ve věci plnění Smlouvy a jejich kontaktních údajů, kde postačí pouze oznámení druhé straně. Další výjimku tvoří změna místa plnění a změna cen Dalšíh služeb.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou.

Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, bude daná věc předložena k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu v České republice, popř. Českému telekomunikačnímu úřadu, který je dle § 129 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích oprávněn rozhodovat spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem, nebo na jeho základě.
5. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost příslušná ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:
 1. Číslované dodatky ke Smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
 2. Smlouva o poskytování pevných hlasových a jiných telekomunikačních služeb
 3. Příloha č. 1 - „Specifikace Služeb“
 4. Příloha č. 2 – „Cena Služeb“
 5. Příloha č. 3 – SLA
6. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že ustanovení obsažená v přílohách (doplněných Poskytovatelem do této Smlouvy), která jsou v rozporu s touto Smlouvou, jejími ostatními přílohami, nebo jdou nad rámec povinností Objednatele stanovených touto Smlouvou a jejichž aplikací by se jakkoli zhoršilo právní postavení Objednatele oproti podmínkám vyplývajícím z obecné úpravy obsažené v platných právních předpisech (vč. úpravy dispozitivní), se při posuzování závazků Smluvních stran nepoužijí, tj. na taková ustanovení se hledí jako na neexistující.

7. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
8. Smlouva a vztahy ze Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li v souvislosti s plněním Smlouvy ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu zákona 181/2014 Sb. O kybernetické bezpečnosti, v platném znění, je poskytovatel povinen informovat Objednatele prokazatelně a bezodkladně, nejpozději do 24 hodin. Jinak je povinen zaplatit xmluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou hodinu prodlení.
9. Smlouva je vyhotovena elektronicky a její nedílnou součástí jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1 - Specifikace Služeb
 - b) Příloha č. 2 – Cena Služeb
 - c) Příloha č. 3 – SLA 3

Smlouva je podepsána elektronicky.

10. Smluvní strany si před podpisem Smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými elektronickými podpisem.

Za PGRLF a.s.

Za Poskytovatele:

doc. Ing. Josef Kučera, Dr.

Digitální podpis:

30.06.2026 08:34:10

Doc. Dr. Ing. Josef Kučera

Předseda představenstva

 
Date: 2026.06.29 20:13:37+0200

Mgr. Zdeněk Sivek

Předseda představenstva

Příloha č. 1- Specifikace Služeb

I. Obecná ujednání

- 1) Smluvní strany berou na vědomí, že součástí smlouvy jsou nebo mohou být Obchodní, resp. Všeobecné podmínky Poskytovatele. Dále jen Podmínky. Tato Smlouva však má vždy přednost před Podmínkami. Postavení Objednatele nikdy nesmí být Podmínkami znevýhodněno. Objednateli nesmí být uloženy povinnosti, které jsou v rozporu s touto smlouvou. Zejména nesmí mu být uloženy smluvní pokuty s výjimkou těch, o kterých hovoří tato smlouva.
- 2) Objednatel poskytne Poskytovateli prostory, nutné pro případnou instalaci technologie bezplatně. O prostory musí Poskyvatel požádat minimálně 2 pracovní dny předem.
- 3) V oblasti BOZ a PO je Poskyvatel odpovědný za škody, které by případně vznikly jeho činností.
- 4) Poskyvatel se zavazuje zajistit odstranění veškerých posktnutých technologií do 30 dnů od skončení účinnosti Smlouvy bezplatně.
- 5) Objednatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.

II. Technické parametry jednotlivých služeb

1) Primární linka

Garantovaná přenosová rychlost – primární linka (download / upload) BRNO	Garantovaná přenosová rychlost – záložní linka (download / upload)	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelný měsíční poplatek
1 Gbps / 1 Gbps	50 Mbps / 50 Mbps	0 Kč	11.999,- Kč

Garantovaná přenosová rychlost – primární linka (download / upload) PRAHA	Garantovaná přenosová rychlost – záložní linka (download / upload)	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelný měsíční poplatek
1 Gbps / 1 Gbps	500 Mbps / 500 Mbps	0 Kč	14.197,- Kč

2) Datový okruh

Přenosová rychlost	Lokalita spojení datového okruhu	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelný měsíční poplatek
1 Gbps	Praha, Sokolovská 17 - Brno, Trnitá 9	0 Kč	5.499 Kč

1) Úroveň zákaznické podpory

Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím Help Desku Objednatele (telefon: +420 721 048 484, e-mail: kohout@pgrlf.cz).

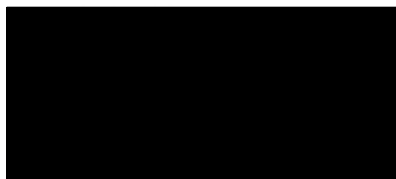
Pro komunikaci při využívání veškerých Služeb Poskytovatele bude po celou dobu trvání Smlouvy k dispozici:

- a) obchodní zástupce Poskytovatele v místě sídla Objednatele (v případě takové žádosti resp. potřeby Objednatele);

Jméno, Příjmení:

Telefon:

E-mail:

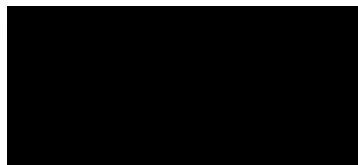


- b) jediné centrální servisní pracoviště zákaznické podpory (helpdesk) pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím Help Desku Dodavatele, přístup k zadávání požadavků na servisní pracoviště operátora 8 hodin denně, 5 dní v týdnu;

Název pracoviště:

Telefon:

E-mail:



2) Hlášení servisních požadavků (dále jen „SP“)

Objednatel bude hlásit poruchu na Servisní pracoviště Poskytovatele tel.:226 204 400, E-mail: noc@quantcom.cz. Stejným způsobem se bude hlásit požadavek na drobnou změnu.

Komunikace sHelpDeskem bude probíhat výhradně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky bude možné pouze v případě, kdy nebude možné využít emailovou komunikaci.

Komunikace bude obsahovat minimálně tyto kroky:

- a) **Zadání SP ze strany PGRLF** - (zaslání e-mailu Poskytovateli);
- b) **Potvrzení přijetí nového SP Poskytovatelem** – (zaslání e-mailu do HD);
- c) **V odůvodněných případech odmítnutí SP Poskytovatelem** - (e-mail do HD);
- d) **Dotaz na stav řešení SP** - (zaslání e-mailu Poskytovateli);
- e) **Poskytovatel odpoví nestrukturovaným e-mailem do HD;**
- f) **Vyřešení SP Poskytovatelem** - (e-mail do HD).

Příloha č. 2 - Cena služeb

1. Garantované, symetrické internetové připojení bez agregace se záložní internetovou přípojkou realizovanou na metalickém vedení - VDSL (50 / 5 Mbps)

Lokalita: Trnitá 500 / 9, Brno – Trnitá, 602 00

Technologie: optická síť Quantcom, a. s.

SLA: SLA 3

Garantovaná přenosová rychlost (download / upload) PRAHA	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelný měsíční poplatek
1 Gbps/1 Gbps	0,-	14.197,-Kč

Garantovaná přenosová rychlost (download / upload)BRNO	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelný měsíční poplatek
1 Gbps/1 Gbps	0,-	11.999,-Kč

2. Datový okruh

Lokalita A : Sokolovská 394 / 17, Praha 8 – Karlín, 186 00

Lokalita B : Trnitá 500 / 9, Brno – Trnitá, 602 00

Technické řešení: Realizováno na optické síti Quantcom, a. s

Přenosová rychlost	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelný měsíční poplatek
1 Gbps	0,-	5.499,-Kč

DOHODA O ÚROVNI SLUŽEB (SLA 3)

Základní parametry SLA 3
Garantovaná dostupnost služby: 99.7%
Garantovaná doba zřízení

OBSAH

1	Předání služby.....	14
2	Datum zřízení.....	14
3	Garantovaná dostupnost služby.....	14
4	Plánované práce a nouzové zásahy.....	15
5	Hlášení poruch.....	15
6	Závěrečná ustanovení.....	16

Tato dohoda o úrovni služeb ("SLA") se vztahuje ke všem službám dodávaným společností Quantcom, u nichž byla objednána a jejichž poskytnutí bylo potvrzeno podpisem produktové specifikace. Dohoda je účinná po celou dobu trvání služeb. Poskytovatel není povinen v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. ve znění předpisů pozdějších uhrazovat Uživateli náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

Službami se pro účely této Dohody rozumí produkty služeb elektronických komunikací a činnosti, k jejichž poskytování se Quantcom zavázal ve Smlouvě nebo Produktové specifikaci, kterou smluvní strany mezi sebou uzavřely a na základě které jsou služby poskytovány a zároveň, kde se Quantcom zavázal k poskytování garance kvalitativních parametrů.

Pro odstranění všech pochybností, smluvní strany se zavazují a prohlašují že:

1 Předání služby

1.1 Datum zřízení služby ("Datum RFS") je míněn den, kdy Quantcom informuje Uživatele, že služba je funkční.

1.2 Uživatel předá Quantcomu během dvou (2) pracovních dnů po přijetí předávacího protokolu:

- a) potvrzení o přijetí služby (formou podpisu a předání předávacího protokolu Quantcomu) nebo
- b) odmítnutí služby, pokud služba nebude plně funkční (Uživatel nicméně nemá právo odmítnout službu pro nepodstatnou poruchu nebo nedostatek, které nemohou způsobit nefunkčnost Služby). V takovém případě je Uživatel povinen popsat nedostatky a neshody během dvou (2) pracovních dnů od obdržení předávacího protokolu v rámci oznámení o odmítnutí převzetí služby. Doba od předání služby do doručení odmítnutí služby Quantcomu se nezapočítává z hlediska sankcí za nedodržení RFS do lhůt plnění RFS. Pokud Quantcom dostane oznámení o odmítnutí převzetí služby od Uživatele, provede Quantcom v rozumné míře takové práce, které jsou nutné pro odstranění nedostatků, s nimiž byl seznámen. Po dokončení těchto prací zopakuje Quantcom testy, aby prověřil, že parametry a funkčnost zřizované služby jsou ve shodě s parametry uvedenými na předávacím protokolu a objednávkou předávané služby.

1.3 Datum, ke kterému Uživatel službu převezme (nebo datum kdy je možné usuzovat, že Uživatel službu přijal, k čemuž dochází zejména tehdy, pokud Uživatel v rozporu se smlouvou odmítne službu převzít; v takovém případě se má za to, že služba byla Uživatelem převzata), je datum RFS definované v tomto odstavci 1. Quantcom je oprávněn začít fakturovat každou službu, která byla Uživatelem převzata.

2 Datum zřízení

2.1 U všech dodávaných služeb provede Quantcom zřízení služby k datu, na němž se strany dohodly. Pokud je datum zřízení služby (RFS) zpožděno oproti dohodnutému datu zřízení služby z důvodů na straně Quantcomu, je Uživatel odškodněn snížením jednorázového poplatku za zřízení dle tabulky uvedené níže. Uživatel nemá právo na žádné další kompenzace nebo náhradu škody.

Zdržení oproti přislíbenému datu zřízení	Procentuální sleva z jednorázového poplatku
Méně než 6 pracovních dní	10 %
6-10 pracovních dní	20 %
11-15 pracovních dní	30 %
16-20 pracovních dní	50 %
21-25 pracovních dní	75 %
Více než 25 pracovních dní	100 %

3 Garantovaná dostupnost služby

3.1 Quantcom usiluje o dosažení nejvyšší možné míry spolehlivosti. Síť Quantcomu je monitorována a udržována 24 hodin denně každý den v roce.

3.2 Quantcom garantuje dostupnost služby po celou dobu trvání služby (garantovaná dostupnost služby). Délka měsíce pro výpočet kompenzace je standardizována na 30 dní (720 hodin).

$$\text{Dostupnost služby/ měsíc} = \frac{(720 - \text{součet trvání plánovaných prací v měsíci}) - (\text{součet trvání všech poruch v měsíci})}{(720 - \text{součet trvání plánovaných prací v měsíci})} \times 100$$

- 3.3 Pokud Quantcom nedosahuje garantované dostupnosti služby pro všechny garantované služby, Uživatel bude kompenzován slevou z ceny dle vzorce uvedeného v tabulce níže.

Měsíční dostupnost (%)	Sleva z pravidelné měsíční platby
(99,7 - 99,0>	3%
(99,0 - 98,0>	8%
(98,0 - 97,0>	15%
(97,0 - 95,0>	25%
(95,0 - 90,0>	35%
Méně než 90,0	50%

Jakákoliv sleva z měsíční platby vyplývající z nedodržení garantované dostupnosti služby bude vypočtena za každý měsíc od data RFS pro danou službu a bude odečtena od faktury v následujícím měsíci. Maximální měsíční sleva za nedostupnost služby a nedodržení SLA však činí nejvýše 100% z pravidelné měsíční platby za službu.

- 3.4 Do měsíční nedostupnosti služby nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady ve službě vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- Uživatel požaduje od Quantcomu otestování služby, ačkoliv nebyla ohlášena ani detekována žádná porucha.
- Služba je změněna nebo upravena na pokyn Uživatele a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry služby definované tímto SLA nemohou být splněny.
- V případě zásahu vyšší moci;
- Jakékoliv přerušení přímo vyplývající z poruch nebo nedostatků v rámci služby nebo zařízení způsobených Uživatelem např. výpadek napájení v lokalitě u Uživatele.
- Doba po kterou prokazatelně Uživatel nedokáže zajistit přístup k zařízení pro provozování služby pro zástupce Quantcomu nebo pro osoby pověřené Quantcomem, aby provedli opravu poruchy.
- Uživatel nedokáže zajistit dostupnost technické kontaktní osoby nebo kontaktní osoby pro eskalaci nebo písemně neinformuje o změně této kontaktní osoby a tímto opomenutím dojde ke zdržení odstranění poruchy.
- Poruchy způsobené výpadky vybavení nebo systémů zajištěných Uživatelem nebo jakoukoliv třetí stranou, která není řízena nebo kontrolována Quantcomem.
- Plánované práce dle této dohody.
- Doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Uživatele delší než 30 minut.

- 3.5 Pro každou službu připraví Quantcom na měsíční bázi report kvality. Pokud dostupnost klesne pod garantovanou úroveň, zašle Quantcom report na email technické kontaktní osoby uvedené v produktové specifikaci.

4 Plánované práce a nouzové zásahy

- Uživatel dostane faxem nebo emailem přehledné a včasné upozornění od Helpdesku Quantcomu o plánovaných výpadcích na některých službách z důvodů údržby nebo jiných prací (včetně měření, řešení případků a upgrade technického vybavení) – „plánované práce“. Uživatel je upozorněn na plánované práce alespoň 7 dní před započítáním prací. Plánované práce jsou vyňaty z výpočtu garantované dostupnosti služby, pokud (a pouze do tohoto rozsahu) nepřesáhnou 12 hodin reálné nedostupnosti v kalendářním roce. Výjimkou z povinnosti upozornění v termínech uvedených v této dohodě je řešení nouzových zásahů, kdy je Uživateli poskytnuto v rozumné míře tolik informací, kolik je možné. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).
- Quantcom informuje Uživatele pouze o takových plánovaných pracích, které ovlivní nebo mohou ovlivnit provoz služeb Uživatele.
- Všechny plánované práce nebo nouzové zásahy jsou prováděny takovým způsobem, aby způsobily minimální přerušení provozu na kterékoliv službě. Výpadky z důvodů nouzových zásahů jsou zahrnuty do výpočtu garantované dostupnosti služby.
- Upozornění o plánovaných pracích nebo naléhavých zásazích budou posílány na kontaktní osobu uvedenou v produktové specifikaci a eskalační kontaktní osobu uvedenou v produktové specifikaci. Upozornění budou zaslána na email a fax, pokud budou obě tyto položky v produktové specifikaci vyplněny. Uživatel je povinen poslat potvrzení o přijetí informace týkající se plánované práce na email helpdesk@quantcom.cz nejpozději do 1 pracovního dne od obdržení upozornění z Quantcomu, že jsou tyto práce plánovány. V případě, že Quantcom do 1 pracovního dne neobdrží písemný nesouhlas s provedením plánované práce, budou práce považovány za schválené a bude se k nim přistupovat jako k plánovanému zásahu.

5 Hlášení poruch

5.1 Přijetí poruchy

Helpdesk Quantcomu provozuje Helpdesk pro přijímání informací o poruchách okruhů v režimu 24*7*365 na telefonním čísle +420 226 204 400. Uživatel musí používat toto kontaktní číslo pro ohlášení poruchy, jinak Quantcom nemůže garantovat parametry SLA. Ohlášení poruchy služby je prováděno dle následující procedury:

Uživatel:

- Sdělí svou identifikaci (jméno/společnost/adresa)
- Sdělí číslo příslušné služby uvedené na předávacím protokolu příslušné služby
- Poskytne informace týkající se poruchy

- Odsouhlasí začátek poruchy s operátorem Quantcomu

Operátor Quantcomu:

- Sdělí svou identifikaci
- Potvrdí převzetí poruchy od Uživatele
- Odsouhlasí začátek poruchy s Uživatelem
- Vloží data do nového trouble ticketu (TT) a sdělí číslo TT Uživateli

Pokud Uživatel nezná přesné číslo služby a operátor Quantcomu musí službu identifikovat dotazem z databáze, je za začátek poruchy pro účely kalkulace SLA považován čas, kdy byla služba plně identifikována.

5.2 Odpověď na ohlášení poruchy a diagnostika

Po získání dostatečných informací z relevantního oddělení pro řízení sítě a z monitorovacího centra nebo jiných oddělení zapojených do řešení poruchy poskytne zaměstnanec Quantcomu řešící poruchu následující informace kontaktní osobě Uživatele:

- Sdělí svou identifikaci a název svého oddělení
- Číslo příslušné služby, jak je uvedeno na předávacím protokolu
- Číslo poruchy (číslo trouble ticketu)
- Začátek poruchy odsouhlasený Uživatelem
- Důvod výpadku, pokud je v daný okamžik znám (zpravidla porucha zařízení, výpadek trasy mimo území České republiky,...)
- Informace o krocích podniknutých k opravě poruchy (založeno na výsledcích diagnostiky, například: nutnost poslat techniky Quantcomu, aby mohla být lokalizována nebo opravena porucha na koncovém bodě v lokalitě Uživatele) a očekávaná doba trvání výpadku.

Tyto informace budou poskytnuty Uživateli dohodnutým způsobem telefonicky, faxem nebo emailem. Doba pro poskytnutí těchto informací je stanovena na 1 hodinu.

5.3 Odstranění poruchy

Porucha je odstraněna, když je služba obnovena, tedy když jsou všechny parametry služby plně ve shodě s parametry uvedenými v technické specifikaci služby a když je Uživatel informován Quantcomem, že porucha byla odstraněna. Pro účely stanovení doby trvání poruchy je za konec poruchy považován čas, kdy je kontaktní osobě Uživatele oznámeno, že porucha byla odstraněna. Pokud je kontaktní osoba Uživatele nedostupná, není doba strávená pokusy o navázání spojení s kontaktní osobou Uživatele započtena do doby trvání poruchy. V tomto případě je za konec poruchy považován čas, kdy byla porucha odstraněna a byla započata snaha o kontaktování kontaktní osoby Uživatele, aby mohlo být odsouhlaseno ukončení poruchy.

Po ohlášení ukončení poruchy, musí kontaktní osoba Uživatele jasně projevit svůj souhlas nebo nesouhlas, že došlo k odstranění poruchy. Pokud Uživatel do 1 hodiny po ohlášení odstranění závady nereaguje, předpokládá se, že potvrdil odstranění závady a že služba je plně funkční.

Pokud Uživatel a operátor Quantcomu nedojdou k souladu v otázce, zda byly všechny technické parametry služby obnoveny (zda je možné poruchu odstranit), budou uplatněny eskalační procedury.

Jakmile je odsouhlaseno s Uživatelem, že porucha byla odstraněna, bude Uživateli faxem nebo emailem odeslána „Zpráva o odstranění poruchy“. Zpráva bude obsahovat:

- Jméno a oddělení operátora Quantcomu
- Číslo příslušné služby, které je uvedeno na předávacím protokolu (produktové specifikaci)
- Číslo poruchy (číslo Trouble Ticketu)
- Začátek poruchy odsouhlasený Uživatelem
- Důvod výpadku, pokud je v daný moment znám (zpravidla: porucha zařízení, poruchy trasy mimo území České republiky ...atd.)
- Uživatelem odsouhlasené odstranění poruchy
- Textová poznámka v případě nutnosti dalšího vysvětlení

5.4 Quantcom má právo účtovat Uživateli náklady spojené se zjišťováním a s odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady Uživatelem objektivně zjistí, že závada není na straně Quantcomu, nebo že závadu zavinil Uživatel, případně že závada vůbec nenastala.

5.5 Eskalační procedury: Helpdesk Quantcomu má k dispozici kontaktní informace na osoby z vyšší eskalační úrovně tak, aby mohly být předány Uživateli. Tyto informace může Uživatel využít zejména pokud není spokojen s úrovní služeb poskytnutých pracovníky první kontaktní úrovně nebo je první kontaktní úroveň z nějakého důvodu nedostupná.

Eskalační kontakty:

Eskalační úroveň	Osoba	Funkce	Email	Telefonní #
------------------	-------	--------	-------	-------------

6 Závěrečná ustanovení

6.1 Tuto Dohodu lze změnit nebo zrušit pouze písemným dodatkem podepsaným zástupci obou smluvních stran.

6.2 Pokud nebylo v této Dohodě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající občanským zákoníkem.

6.3 Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

6.4 Smluvní strany prohlašují, že si Dohodu před podpisem Smlouvy přečetly a že tato byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle a ne v tísní a ne za nenápadně nevýhodných podmínek v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku.