



**RÁMCOVÁ SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

mezi

Zeppelin CZ s.r.o.

se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 70

IČO: 18627226

DIČ: CZ18627226

Spisová značka C 2346 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: ČSOB

Č. účtu: 421593/0300

[Zastoupenou: Ing. Stanislavem Chládkem, jednatelem

Zastoupenou: Zbyňkem Strouhalem, [vedoucím Product Support, na základě plné moci]]

(dále jen „**Zhotovitel**“)

a

Pískovna Černovice, spol. s r.o.

se sídlem Bolzanova 763/1, Brno - Černovice, PSČ: 618 00

IČO: 606 97 318

DIČ: CZ60697318

Spisová značka C 14311 vedená u Krajského soudu v Brně

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Č. účtu: 237505621/0100

Zastoupenou: Ing. Viktorem Mrňousem, jednatelem

(dále jen „**Objednatel**“)

(Zhotovitel a Objednatel společně „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele na základě dílčích servisních smluv za úhradu provádět pro Objednatele servisní činnosti pro stroje definované v příloze 1 této Smlouvy (dále jen „**Stroj**“), a to v rozsahu uvedeném v Příručce pro provoz a údržbu anebo dohodnutém smluvně (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Předmětem Služeb je v souladu s § 2587 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník povinnost Zhotovitele:
- (a) provádět záruční opravy poruch a závad;
 - (b) provádět pozáruční opravy poruch a závad nebo takových poruch a závad, na které se záruka nevztahuje, tj. mimo jiné poruch a závad, ke kterým dojde po uplynutí záruční doby nebo z důvodů, jež vylučují uplatnění nároků z poskytnuté záruky;
 - (c) zajišťovat servisní pohotovost a servisní služby dle Přílohy č. 4 této smlouvy.
- 1.3 Tato smlouva se týká Strojů instalovaných do dne uzavření této smlouvy a uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy. Rozšíření předmětu plnění na jiná zařízení bude vždy upraveno zvláštním, vzestupně číslovaným dodatkem k této smlouvě uzavřeným v písemné formě.

2. Objednávka

- 2.1 Nejedná-li se o pravidelné servisní prohlídky, jejichž provedení zajišťuje Zhotovitel, Objednatel objedná Služby na základě písemné objednávky doručené Zhotoviteli. Přijetí objednávky Objednatele je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu potvrdit písemným potvrzením postupem dle této Smlouvy, přičemž je povinen informovat Objednatele o způsobu a lhůtách objednávkového řízení a podmínkách akceptace objednávky.
- 2.2 Ústní a telefonické objednávky, jakož i ústní a telefonické dohody se zástupci Zhotovitele jsou objednávkou ve smyslu této Smlouvy teprve po písemném vystavení a doručení objednávky Objednatele. Písemná forma je dodržena i zasláním objednávky e-mailem s potvrzením doručení příjemci.
- 2.3 V rámci objednávkového řízení Zhotovitel vypořádává jednotlivé objednávky, a to v závislosti na svých kapacitních možnostech. Potvrzením obsahu objednávky ze strany Zhotovitele je uzavřena příslušná servisní smlouva. Nebude-li objednávka v rámci objednávkového řízení přijata do 48 hod před požadovaným datem plnění ze strany Objednatele, považuje se objednávka za odmítnutou. Nebude-li objednávka v rámci objednávkového řízení přijata v celém rozsahu, je servisní smlouva uzavřena po písemném odsouhlasení obsahu ve formě vyjádření Zhotovitele o částečném přijetí objednávky Objednatele.
- 2.4 Objednávka Objednatele musí obsahovat následující skutečnosti:
- identifikaci Objednatele dle ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“) a identifikačním číslem zákazníka;
 - datum objednávky;

- výrobní číslo a typ stroje;
- údaje o požadovaném druhu a typu Služeb, včetně uvedení náhradního dílu (obj. číslo dílu a požadovaný počet);
- uvedení, zda se jedná o běžnou údržbu nebo o závadu Stroje, nebo o objednávku náhradních dílů;
- požadované místo a termín plnění;
- jméno objednavajícího.

2.5 Objednatel má právo určit specifická kritéria a požadavky, které musí objednané Služby splňovat, případně uvést požadavek na související plnění. Tato kritéria a požadavky musí být stanoveny v písemné objednávce.

3. Cena

3.1 Ceny za poskytované Služby jsou uvedeny v příloze č. 2 (dále jen „**Cena**“). Pokud není výslovně stanoveno jinak, rozumí se Cenou cena bez příslušné sazby daně z přidané hodnoty rozhodné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Do Ceny nejsou zahrnuty ceny náhradních dílů a spotřebovaného materiálu, které budou účtovány Objednateli zvlášť dle platných ceníků Zhotovitele.

3.2 Zhotovitel si vyhrazuje právo úpravy Ceny. Změnu Ceny je Zhotovitel povinen Objednateli oznámit a nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti nových hodinových sazeb zaslat Objednateli přílohu č. 2 s tím, že v den označený jako účinnost této přílohy pozbývá platnost a účinnost předchozí verze přílohy. V případě, že Objednatel změnu přílohy č. 2 neakceptuje, má právo tuto Smlouvu ukončit výpovědí doručenou Zhotoviteli nejpozději do 1 kalendářního dne přede dnem navrhované účinnosti nové verze přílohy č. 2.

3.3 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli následující cenové zvýhodnění pro Cenu uvedenou v příloze č. 2 a rozšířenou záruku na provedené servisní činnosti:

- a. slevu ve výši 10% na hodinovou sazbu servisu na veškeré údržbové a opravárenské činnosti a slevu 10% na pásmo jízdy servisním vozem (na servisní smlouvy CVA se tato sleva nevztahuje);
- b. slevu ve výši 10% na náhradní díly CAT, 10% slevu na filtry, 10% slevu na oleje dodávané se servisní činností;
- c. slevu ve výši 10% na náhradní díly CAT, 10% slevu na filtry, 10% slevu na oleje nakupované přes pultový prodej;
- d. dodatečnou slevu ke slevě uvedené v bodu 3.3 c. ve výši 7% na náhradní díly nakoupené online, prostřednictvím webového portálu Parts.Cat.Com
- e. záruční dobu 3 měsíců se touto smlouvou rozšiřuje na 6 měsíců od doby provedení servisní činnosti;
- f. záruční doba na náhradní díly činí 12 měsíců;

- g. Na opravy většího rozsahu (nad 50.000,- Kč bez DPH) bude cena stanovena individuální cenotvorbou na základě komisionální prohlídky v místě plnění. O prohlídce bude proveden zápis. Takto stanovený rozsah a cena opravy bude nabídnuta objednateli a odsouhlasena jeho zástupci.

Poskytnutá sleva bude realizována na každé faktuře za provedenou servisní činnost po dobu platnosti této Smlouvy.

4. Platební podmínky

- 4.1 Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona o DPH. V případě, že faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, může být Objednatelům vrácena s tím, že doba splatnosti opravené faktury běží po jejím novém vystavení.

5. Podmínky provádění servisu

- 5.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, místem provádění Služeb Zhotovitele je provozovna Zhotovitele, která je nejbližší sídlo Objednatelů. Místo provádění Služeb je i místem předání, přičemž Zhotovitel je oprávněn blíže specifikovat místo provádění a předání.
- 5.2 Není-li dohodnuto jinak, Stroj musí být k dispozici během standardní pracovní doby v pracovní dny od 7.00 do 17.00. Za Služby mimo tuto pracovní dobu může Zhotovitel účtovat sazbu za Služby dle aktuálního sazebníku Služeb, který je k dispozici v provozovně Zhotovitele.
- 5.3 Objednatel je povinen zajistit na dohodnutou dobu přístup ke Stroji. Bude-li Stroj před dohodnutou dobou provedení údržby přemístěn, musí o tom Objednatel v dostatečném předstihu Zhotovitele telefonicky, písemně nebo faxem informovat. Nezajistí-li Objednatel v dohodnutém termínu přístup ke Stroji, je povinen uhradit Zhotoviteli veškerou vzniklou škodu. Totéž platí i v případě, kdy se v předem dohodnuté době na určené místo dostaví technik vyslaný Zhotovitelem na provedení údržby a Objednatel Stroj neodstaví.
- 5.4 Provádění Služeb bude probíhat v souladu s požadavky Objednatelů. Zhotovitel se zavazuje provádět Služby tak, aby nedošlo v důsledku provádění Služeb k narušení činnosti třetích osob či Objednatelů v místě provádění a aby těmto osobám a Objednatelům v důsledku činnosti Zhotovitele nevznikla škoda.
- 5.5 Nad rámec výslovně převzaté záruky za jakost v této Smlouvě Zhotovitel neposkytuje záruku na Služby a věci, které Objednatelům v souvislosti s plněním této Smlouvy poskytne.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednatelům Služby v následujícím rozsahu a u Stroje(ů) provádět následující Služby:
- a. pravidelná údržba Stroje(ů) v rozsahu definovaném nad 250 Mth dle Návodu na obsluhu a údržbu;
 - b. pravidelné diagnostické prohlídky Stroje(ů) a zpětně informovat Objednatelů o technickém stavu Stroje(ů) minimálně 1x za rok;

- c. pravidelná údržba stroje(ů) formou Servisní smlouvy BASIC;
- d. pravidelné odběry vzorků S.O.S. a jejich vyhodnocení;
- e. provádění veškerých oprav Stroj(e)ů na základě požadavku Objednatele;
- f. dodávky náhradních dílů.

6.2 Zhotovitel se zavazuje dodržet následující podmínky nástupu na údržbu/opravu:

- a. nástup na provedení údržby stroje(ů) do 5-ti dnů po obdržení objednávky;
- b. nástup na odstranění závady do 48 hod. po nahlášení v pracovní dny, v době pracovního volna/klidu nástup do 48 hod. po obdržení objednávky.

6.3 Odběratel se zavazuje na Stroj(e):

- a. používat výhradně originální náhradní díly dodavatele (včetně opotřebených dílů a olejů);
- b. využívat výhradně servisních služeb Zhotovitele pro provádění veškerých údržbových a opravárenských prací na stroj(e) po dobu této Smlouvy;
- c. odebírat vzorky olejů v programu S.O.S. dle Návodu na obsluhu a údržbu stroje;
- d. uzavřít na stroje servisní smlouvu BASIC, případně KOMPLEX, na dobu platnosti této Smlouvy.

6.4 Objednatel se zavazuje dodržovat zásady provozu stroje dle Návodu na obsluhu a údržbu.

7. Sankce a bonusy

7.1 Pokud Objednatel neuhradí fakturovanou částku dle této Smlouvy, má Zhotovitel právo účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý započatý kalendářní den, ve kterém je Objednatel v prodlení.

7.2 Poruší-li Zhotovitel svůj závazek nastoupit na nahlášenou údržbu nebo opravu dle podmínek v této Smlouvě, obdrží Objednatel dodatečnou slevu 0,5 % z Ceny za každých 5 hodin prodlení.

7.3 Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2898 OZ vylučují odpovědnost Zhotovitele za škodu, s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

7.4 Předčasné ukončení této Smlouvy bez ohledu na to, z jakého důvodu se tak stalo, neovlivňuje práva, nároky a odpovědnost žádné ze Smluvních stran, které vznikly před ukončením Smlouvy.

8. Trvání Smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu **24** měsíců ode dne účinnosti. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8.2 Každá ze Smluvních stran může před uplynutím sjednané doby Smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

9. Komunikace

- 9.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle této Smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v tomto článku. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty, byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím zmařil doručení písemnosti. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná touto Smlouvou se provádí písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem, (iii) potvrzeným telefaxem nebo (iv) e-mailem adresovaným druhé Smluvní straně na následující kontaktní údaje:

Zhotovitel: Zeppelin CZ s r.o.
Adresa: Tuřanka 119, 627 00 Brno
K rukám: xxxxxxxxxx
Mobil: xxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

Objednatel: Pískovna Černovice, spol. s r.o.
Adresa: Bolzanova 763/1, 618 00 Brno - Černovice
K rukám: Ing. Viktora Mrňouse
Mobil: xxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

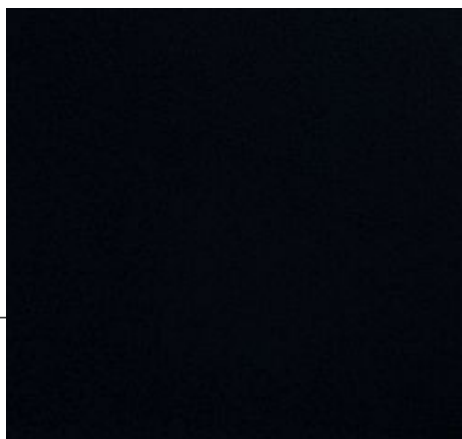
- 9.2 Kontaktní údaje mohou být měněny jednostranným písemným sdělením, které musí být doručeno příslušné Smluvní straně, přičemž tyto změny nabývají účinnosti po uplynutí 10 pracovních dnů od doručení takového sdělení.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.2 Na závazek mezi Zhotovitelem a Objednatelem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765-1766 OZ.
- 10.3 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou řešeny věcně a místně příslušným českým soudem určeným dle sídla Zhotovitele ke dni podání žaloby.

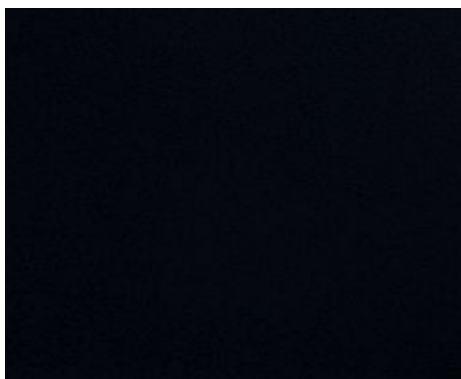
- 10.4 Objednatel není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za Zhotovitelem proti nesplatné pohledávce Zhotovitele za Objednatelem, a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Zhotovitele.
- 10.5 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné ustanovení nahradí ve lhůtě 14 kalendářních dnů od výzvy druhé strany ustanovením platným, které svým obsahem v nejvyšší možné míře odpovídá nahrazenému neplatnému ustanovení.
- 10.6 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Obchodních podmínek servisu Zhotovitele, se kterými byl Objednatel seznámen a vyslovil s nimi souhlas a které tvoří **přílohu 3** této Smlouvy.
- 10.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy 1–4:
- Příloha 1;
 - Obchodní podmínky servisu (příloha 2);
 - Ceník (příloha 3);
 - Ceník servisních prací (příloha 4);

V Brně



V Brně dne

Pískovna Černovice, spol. s r.o.



Příloha 1

	Výrobní číslo	Model	Popis modelu	Počet mth k datu uzavření smlouvy
1.	TPL01064	D6 XE	pásový dozer	122
2.	MY603133	301.6	pásové minirýpadlo	4
3.	BLT00122	D6R	pásový dozer	19 467

1. **Základní ustanovení**
 - 1.1 Tyto obchodní podmínky servisu („OPS“) se ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“), vztahují na závazek vzniklý na základě smlouvy o poskytování služeb uzavřené se společností Zeppelin CZ s.r.o., IČO: 18627228, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze (ZCZ).
 - 1.2 Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným k dlouhodobým a opětným plněním stejného druhu je ZCZ oprávněn OPS v písemném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být zákazníkovi oznámena písemně prostřednictvím e-mailu nebo jiným vhodným způsobem s tím, že v případě nesouhlasu se změnou OPS může zákazník servisní smlouvu, jejíž součástí OPS jsou, vypovědět za podmínek uvedených v článku 9.2 OPS.
2. **Pojmy**
 - 2.1 ZCZ je právnická osoba poskytující servis na movité věci, které dovoží do České republiky a prodává.
 - 2.2 Zákazník je právnická nebo fyzická osoba, která vlastní nebo má v nájmou movité věci, které jsou předmětem záručního a pozáručního servisu.
 - 2.3 Movitá věc („zařízení“) je pracovní stroj, včetně výměnných pracovních nářadí, příslušenství, eventuálně spotřebního materiálu a náhradních provozních náplní.
 - 2.4 Náhradním dílem je movitá věc, kterou ZCZ dodává zákazníkovi v souvislosti s plněním servisní smlouvy, která je určena pro použití ve rozumně společně se zařízením a která není ze strany ZCZ přímo započítávána do zařízení.
 - 2.5 Servisní smlouva se rozumí smlouvou zahrnující poskytování služeb údržby a opravy zařízení, a to včetně rámčových smluv (servisní smlouva).
 - 2.6 Cena za servisní činnosti a věci použité při servisní činnosti („cena“) je cena, kterou ZCZ vyúčtuje zákazníkovi za provedené činnosti a náklady dle aktuálního ceníku ZCZ a za podmínek dále stanovených v servisní smlouvě a těchto OPS.
 - 2.7 Zahájením servisní činnosti se rozumí zahájení jakýchkoli účelových aktivit ZCZ, jejichž cílem je zjištění příčiny závady nebo jiné nefunkčnosti zařízení nebo naplňování jiných požadavků zákazníka, vč. zahájení diagnostiky zařízení.
 - 2.8 Diagnostika zařízení představuje způsob zjišťování stavu zařízení. Diagnostika může být prováděna jak online prostředky, tak osobní prohlídkou zařízení zaměstnancem ZCZ. Nebude-li odhaleno jiné, je provedení diagnostiky zpoplácáno dle ceníku ZCZ platného v okamžiku zahájení diagnostiky.
 - 2.9 Servisní smlouva se uzavírá písemně mezi ZCZ a zákazníkem a tyto OPS jsou její nedílnou součástí, s čímž smluvní strany vyslovují svůj souhlas potvrzením podpisů oprávněných zástupců. Uzavřenou servisní smlouvou je a zákazníkovi listně pracovní vykaz a potvrzení úrohu stranou, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak a neexistuje-li ke dni podpisu písemná servisní smlouva.
3. **Práva a povinnosti ZCZ**
 - 3.1 ZCZ bude provádět servisní činnosti svým jménem, na vlastní účet a na své nebezpečí. ZCZ může pověřit provádění servisní činnosti třetí osobou.
 - 3.2 Bude-li servis prováděn mimo provozovnu ZCZ, uvedení ZCZ zákazníka o přijetí svých pracovních výkazů formou a způsobem dle těchto OPS minimálně 1 pracovní den před provedením servisních činností.
 - 3.3 ZCZ splní svou povinnost provést servisní činnosti jejich řádným ukončením a protokolárním předáním zařízení zákazníkovi. Za okamžik předání zařízení je považováno odevzdání zařízení zákazníkovi a podpis pracovního výkazu a případně i dodacího listu. Dokumenty budou podepsány oprávněnými zástupci zákazníka a ZCZ. Odměně-li zákazník pracovní výkaz anebo dodací list bezdůvodně odoprávne nebo zařízení odevzdá, nebo neuznává-li se předání (v případě záruk P), aktivní klama byl prokazatelně vyzván, uvedené dokumenty podepíše i zařízením odzkouší pouze ZCZ a plnění se pak považuje za řádné a včas provedené.
 - 3.4 Je-li z důvodu provádění rozsáhlejší opravy nutné dle tvářící odstavce části zařízení mimo provoz, budou se strany průběžně informovat o postupu opravy. Zákazník je povinen umožnit ZCZ přístup k zařízení a poskytnout bezplatně potřebnou energii pro osvětlení a provoz pracovních přísluší a svařovacího agregátu.
 - 3.5 Vlastník věci, která byla při servisní činnosti výměněna nebo vyřazena z provozu ze zařízení, se stává ZCZ, není-li mezi stranami dohodnuto jinak, a ZCZ toto vlastnické právo nabývá bezplatně.
4. **Práva a povinnosti zákazníka**
 - 4.1 Zákazník je povinen provádět denní kontroly zařízení a údržbu dle Návodů na obsluhu a údržbu stroje a provádět kontroly a doplňování originálních mazadel, olejí a chladících médií. Veškeré úkony je povinen zaznamenávat do provozního deníku zařízení. Pokud zákazník tyto činnosti nebude řádně provádět, odpovídá v plném rozsahu za poškození zařízení.
 - 4.2 Zákazník je povinen dodržovat předpisy vydané k údržbě a obsluze zařízení s tím, že obsluha a denní údržba budou prováděny odborně výtolenými zaměstnanci zákazníka nebo třetími osobami pověřenými zákazníkem v souladu s tímto OPS.
 - 4.3 Zákazník se zavazuje, že zpřístupní ZCZ a jeho zaměstnancům servisované zařízení na místě a ve lhůtě určené v servisní smlouvě nebo ZCZ. Nestane-li se tak, je povinen uhradit náklady vzniklé ZCZ a veškeré další škody.
 - 4.4 Zákazník se zavazuje, že v případě poruchy na zařízení zajistí jeho okamžitě odstavení až do přijetí zástupců ZCZ. Současné s odstávkou zařízení zákazník nahlásí ZCZ vzhledem poruchy.
 - 4.5 Zpět-li zákazník, že mu z činnosti ZCZ nebo používáním výrobků ZCZ, hrozí, resp. vzniká škoda, za kterou ZCZ odpovídá, je zákazník povinen bez prodání účtu s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Zákazník je povinen informovat ZCZ o hroziící nebo vznikající škodě, jakož i o přijatých opatřeních. V případě nesplnění těchto povinností nenese ZCZ odpovědnost za škodu, která takto vznikla nebo se zvýšila v důsledku nečinnosti zákazníka.
 - 4.6 Zákazník je povinen zařízení pro ukončení servisní zakázky převzít za podmínek těchto OPS a zaplatit dohodnutou cenu za provedení servisních činností.
5. **Cena a platební podmínky**
 - 5.1 Cena se řídí aktuálními ceníky ZCZ platnými v okamžiku zahájení provádění servisní činnosti, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude připočítána ve výši stanovené platnými právními předpisy. Cena bude před zahájením servisní činnosti stanovena nezávazným cenovým odhadem ze strany ZCZ, který bude záložen na tvářením účtu servisu ze strany zákazníka. Pokud je v servisní smlouvě sjednáno individuální cenové zvýhodnění, nete je bez dalšího kombinovat s jiným akčním cenovým zvýhodněním, které ZCZ současně nabízí pro tento druh plnění; veškeré. Současné ZCZ není povinen takové případné cenové zvýhodnění poskytnout, pokud je zákazník vůči ZCZ s úhradou jakéhokoli dluhu v prodání o sjednání nejde než 14 dní. Cenová zvýhodnění budou reaktivována formou slevy na každém jednotlivém daňovém dokladu vystaveném za provedení servisní činnosti.
 - 5.2 Všechny větší náklady, např. nakládání, dopravu, skladování, zajištění montéřů, náklady na financování, pokud není dohodnuto jinak, nese zákazník.
 - 5.3 Cena dle servisní smlouvy bude hrazena za základě daňového dokladu vystaveného ZCZ a donutěním zákazníkovi po řádném předání a převzetí servisovaného zařízení nebo jeho části. Podkladem k vystavení daňového dokladu je pracovní výkaz, který je jeho přílohou. ZCZ je oprávněn před zahájením servisních činností požadovat složité zálohy na cenu za servisní činnosti až do výše 100 % odhadované ceny za servisní činnosti.
 - 5.4 Daňové doklady jsou splatné 14 dnů od dne jejich vystavení. Daňový doklad musí splňovat náležitosti dle příslušných ustanovení zákona o DPH, v opačném případě může být zákazníkovi vrácen s tím, že lhůta splatnosti běží od vystavení nového, opraveného daňového dokladu. Platby ceny servisních činností se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezohledněm převodem v rámci servisní smlouvy, případně v hotovosti na pokladně ZCZ, je-li to přípustné dle obecně závazných právních předpisů. Termín splatnosti je dodržen, pokud je příslušná částka připsána na účet příjemce nepozděleji v den splatnosti. Místem plnění pro peněžité závazky ZCZ je ve smyslu § 1955 odst. 1 OZ banka, u níž má ZCZ zřizeny účet, jehož číslo je uvedeno na daňovém dokladu. Daňové doklady a využití výkazů vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis vystavitele. Zákazník souhlasí, aby daňové doklady byly zasílány elektronicky na kontaktní adresu uvedenou v servisní smlouvě.
 - 5.5 V případě, že bylo dohodnuto splácení ceny formou splátek, pozbývá zákazník výhodu splátek v případě prodlení s jednou splátkou, a ostá cena se tak stává splatnou 14 dnů po termínu splatnosti této splátky, se kterou je zákazník v prodlení. ZCZ je oprávněn vyžadovat vydání zálohy s výhradou vyloučení jakéhokoli práva zadání a vyvolení sije u zákazníka. Všechny s tím spojené náklady, včetně nákladů na skladování, nese zákazník.
 - 5.6 Zákazník není oprávněn započítat svoji splatnou pohledávku za ZCZ proti nesplněné pohledávce ZCZ za zákazníkem a není oprávněn postupit jakákoliv práva a povinnosti ze servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu ZCZ. Účinky zápočtu pohledávek nastávají k posledním dni splatnosti pozdější pohledávky. Zápočet je možný jen mezi vzájemnými pohledávkami ve stejné měně.
6. **Místo provádění servisní činnosti a předání servisovaného zařízení**
 - 6.1 Zařízení je servisováno buď v provozovně ZCZ (zářadka D) nebo mimo ni (zářadka P). Pokud je zařízení servisováno v provozovně ZCZ, předání servisovaného zařízení se uskuteční v provozovně ZCZ, která je nejblíže sídlo zákazníka, pokud se ZCZ a zákazník nedohodnou jinak. Pokud je zařízení servisováno mimo provozovnu ZCZ, k předání dochází v místě faktického provedení servisu. Předání probíhá dle podmínek uvedených v čl. 3.3 těchto OPS.
 - 6.2 Předchod nebezpečí škody na servisovaném zařízení přechází na zákazníka momentem jeho předání, tj. převzetím v místě plnění nebo předáním prvomu dopravci k přepravě. ZCZ má právo určit způsob dopravy s tím, že nenese odpovědnost za volbu cesty dopravcem, volbu dopravního prostředku, ztráty, poškození atd. během přepravy.
 - 6.3 V případě okolností vylučujících odpovědnost, které zneškodní nebo podstatně omezi termín plnění je ZCZ oprávněn po dobu existence příslušné plnění částečně omezit nebo od servisní smlouvy zcela nebo částečně odstoupit, aňž by zákazníkovi vznikl nárok na náhradu škody.
 - 6.4 Zákazník nese při závazného důvodu odmítnou převzetí servisovaného zařízení. Staní-li se tak, je v prodlení a ZCZ je oprávněn uskladnit zařízení na náklady zákazníka s tím, že zákazník je v takovém případě povinen ZCZ uhradit skladné ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení s převzetím. V případě výskytu prodlení je dále zákazník povinen uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč.
- 6.5 ZCZ není v prodlení se splněním smluvních povinností, pokud je zákazník v prodlení. V případě prodlení je ZCZ oprávněn odstoupit od servisní smlouvy i bez stanovení dodatečné lhůty.
7. **Výhrada vlastnictví**
 - 7.1 Vlastníkem dodaných náhradních dílů zůstává do doby úplného zaplacení ceny za náhradní díly („Cena za ND“) ZCZ a vlastnické právo na zákaznika přechází až v okamžiku písemné celé fakturované částky na účet ZCZ. To neplatí, pokud se následným jednáním ZCZ náhradní díly staly součástí zařízení zákazníka.
 - 7.2 Zákazník nemá právo do doby úplného vyřazení všech závazků vůči ZCZ náhradní díly zcizit, zastavit ani s nimi jinak právně disponovat. To se vztahuje i na případy spolení s jinou věcí zákaznika nebo třetí osobí. Případně zášahy třetích osob do vlastnictví musí zákazník neprodělně písemně sdělit ZCZ.
 - 7.3 Pokud zákazník nezaplátí Cenu za ND, může ZCZ servisované zařízení zadržet za účelem zajištění své pohledávky, a to i v případě, kdy se náhradní díly staly součástí zařízení.
8. **Prodlení, porušení smlouvy, sankce**
 - 8.1 Dostane-li se zákazník do prodlení s plněním svých dluhů nebo poruší-li své povinnosti ze smlouvy a/nebo těchto obchodních podmínek jiným způsobem nebo zastaví-li své platby, stávají se v takovém případě splatnými všechny jeho peněžité dluhy.
 - 8.2 Prodlení zákazníka s úhradou jakéhokoli splatné peněžité pohledávky ZCZ za zákazníkem opravňuje ZCZ k zastavení dalšího plnění jakéhokoli výzvěrné smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění servisní smlouvy je nutné úplné vyřazení pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zářadění dle požadavku ZCZ.
 - 8.3 V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny nebo Ceny za ND je zákazník povinen uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý započatý kalendářní den prodlení. ZCZ je vedle úroku z prodlení oprávněn v plném rozsahu uplatnit i náhradu škody.
 - 8.4 Uzavřením servisní smlouvy zákazník prohlašuje a zavazuje se, že předměty použité při plnění servisní smlouvy nebo dodané na jejich základě nepoužije jakéhokoli mezinárodní sankce na území zákaznika a zákazník nedodá, nepřevéze nebo jinak neposkytne takové zboží na území státu nebo osobě, které by podléhaly mezinárodním či národním sankcím (zejména vývoz na území Ruska či Běloruska). Zákazník zároveň prohlašuje, že e zboží nebude použito pro jiné významné účely, pokud není dohodnuto jinak.
9. **Doba platnosti servisní smlouvy**
 - 9.1 Není-li v servisní smlouvě stanoveno jinak, sjednává se na dobu určitou nebo na výkonání jednotlivé činnosti. V případě rámčových smluv platí, že smlouva je sjednána na dobu neurčitou, není-li sjednáno jinak.
 - 9.2 Klientovi stránka strana může servisní smlouvu i bez udání důvodu písemně vypovědět, přičemž výpovědní doba činí 1 měsíc. Servisní smlouvy uzavřené k dlouhodobým a opětným plněním stejného druhu je zákazník oprávněn písemně vypovědět také z důvodu nesouhlasu se změnou OPS ve smyslu článku 1.2 OPS, a to ve lhůtě 1 měsíce od donutěním oznámení o změně OPS a s výpovědní dobou 3 kalendářních dnů. Výpovědní doba v obou uvedených případech počne běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - 9.3 Jestže zákazník poruší některé ze základních ustanovení servisní smlouvy a porušení povinností zákazníka může být napraveno a zákazník tak neudělá ani po obdržení výzvy k nápravě, pak je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu donutěním písemného oznámení zákazníkovi. Nemůže-li být porušení povinností dle nároku ZCZ napraveno nebo jedná-li se o podstatné porušení povinností, je ZCZ oprávněn vypovědět i servisní smlouvu s okamžitou účinností. Okamžitá výpověď musí být učiněna písemně s tím, že její účinky nastávají dnem donutěním zákazníkovi. V případě prodlení s úhradou jakéhokoli splatné peněžité dluhu nebo ZCZ povinen stanovit dodatečnou lhůtu k plnění a má právo ukončit servisní smlouvu výpovědí po 5 kalendářních dnech prodlení.
 - 9.4 Předčasně ukončení servisní smlouvy, bez ohledu na to, z jakého důvodu se tak stalo, nemovňuje práva, nároky a odpovědnosti zářadě ze smluvních stran, které vznikly do této doby. Pokud došlo k úhradě ceny i za období po ukončení servisní smlouvy, takové plnění se nevztáží, leždež zákazník odstoupil od servisní smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany ZCZ.
 - 9.5 Veškeré povinnosti vyplývající z uzavřené servisní smlouvy musí být vyopřádněny v den ukončení platnosti smlouvy, čl. 9.4 těchto OPS tím není dotčen.
10. **Záruka**
 - 10.1 ZCZ poskytuje na provedené služby a věci použité při plnění smlouvy záruku za jakost, která požíhá plynout od prokázánímno převzetí servisovaného zařízení zákazníkovi. Pokud se v záruční době vyskytne u servisovaného zařízení vada na věci použité při plnění smlouvy nebo vyplývající z provedených činností, provede ZCZ odstavení vady bez zbytečného odkladu opravou nebo dodáním nové věci.
 - 10.2 Na věci, které byly použity při plnění smlouvy a byly do začátku zpracování, poskytuje ZCZ záruku za jakost v délce 12 měsíců. Na kvantitu provedených pracovních úkonů souvisejících s prováděním servisních činností poskytuje ZCZ záruku za jakost v délce 6 měsíců.
 - 10.3 Záruka na náhradní díly se řídí samostatnými záručními podmínkami na nové stroje a příslušenství, které jsou dostupné na www.zeppelin.cz v sekci „O nás“. Účinností prohlášení o záruce nímě záruční doby, odchýbe od § 2114 OZ platí doba z nich nejkratší; tím není dotčen § 2113 odst. 2 OZ.
 - 10.4 Na věci použité při plnění smlouvy podléhající nálepu opatření se záruka nevztahuje.
 - 10.5 Během záruční doby není zákazník oprávněn provádět servis zařadění sám nebo jej nechat provádět třetími osobami, jinak záruka zaniká. Totéž platí, pokud zařadění není užíváno odborně a za běžných provozních podmínek a při respektování všech provozních předpisů nebo zvláštních pokynů ZCZ nebo pokud škoda byla způsobena zákazníkem ani z jiných důvodů nebo vznikla při nehodě.
 - 10.6 ZCZ a zákazník podpíseme servisní smlouvy potvrzují, že v souladu s § 2898 OZ vylučují povinnost ZCZ k náhradě újm vzniklou na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou, a to včetně škody způsobené vadou služeb a věci použitých při plnění smlouvy.
 - 10.7 Zákazník je povinen servisované zařízení neprodělně prozkoušet a případně nedostatky písemně sdělit v rámci lhůty pro jejich vyloučení v délce 8 dnů, skýté vady sdělit neprodělně po jejich zjištění.
11. **Ochrana osobních údajů a jiných dat**
 - 11.1 Smlouva mezi zákazníkem a ZCZ představuje právní důvod pro shromažďování, uchování a zpracování osobních údajů ze strany zákazníka v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) obecními nařizením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR). Ochrana osobních údajů se řídí dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.
 - 11.2 Osobní údaje o zákazníkovi jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro účel plnění ze smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a ZCZ. Informace o ochranně osobních údajů lze nalézt na webových stránkách ZCZ www.zeppelin.cz.
 - 11.3 ZCZ pro zřadění svých služeb provádí průzkumy spokojenosti se službami a za smluvně stanovených podmínek monitoruje provoz a pohyb zařízení prostřednictvím technologií pro dálkový monitoring stroje. Výsledky průzkumu a monitoringu jsou využívány ZCZ a předávány společně s obchodní firmou, kontaktní osobou a adresou zákazníka společnosti Caterpillar Inc. (CAT) v USA.
12. **Zpětný odběr výrobků z ukončené životnosti**
 - 12.1 Pokud je zákazník konečným uživatelem pneumatik, může odpadní pneumatiky odevzdat v klatřetkovém veřejném místě zpětného odběru odpadních pneumatik včetně sítě kolektivního systému ELTMA. Pokud je zákazník konečným uživatelem automobilové akumulátorové baterie, může odpadní baterie odevzdat v klatřetkovém veřejném místě zpětného odběru odpadních baterií včetně sítě kolektivního systému ECOBAT. Pokud je zákazník konečným uživatelem elektrozařadění podobného typu jako ZCZ na trhu nabízené elektrozařadění, může odpadní elektrozařadění bezplatně odevzdat v místě sídla ZCZ, a to ve stejném počtu, v jakém zakoupil novou elektrozařadění. Běžší písemné informace pro všechny odběratele vybraných výrobků, které se staly odpadem, jsou k dispozici na webových stránkách ZCZ www.zeppelin.cz v sekci „O nás“.
13. **Závěrečné ustanovení**
 - 13.1 Veškeré oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle servisní smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu sjednanou v servisní smlouvě, a není-li v servisní smlouvě lakově stanoveno, pak na adresu sídla adresáta. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty nebo byly vráceny odesílateli jako nedoručené a adresát svým konaním nebo opomenutím doručení písemnosti změní. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškeré oznámení, žádosti, požadavky či jiné sdělení požadované servisní smlouvou musí být provedena písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem nebo (iii) e-mailem adresovaným druhé smluvní straně na e-mailovou adresu uvedenou v servisní smlouvě.
 - 13.2 Na závazek mezi ZCZ a zákazníkem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1785–1766 OZ.
 - 13.3 Obsah servisní smlouvy je považován za důvěrný a nesmí být zpřístupněn třetím osobám (a to ani prostřednictvím např. on-line služeb poskytujících zpracování vstupů), s výjimkou zpřístupnění v tom rozsahu, v jakém je to nezbytné pro plnění obecně závazného právního předpisu.
 - 13.4 Všechny vztahy k této OPS neupravené se řídí OZ a účinným znění.
 - 13.5 Pro vztahy smluvní i mimo smluvní vztahy mezi ZCZ a zákazníkem vztahující se ke předmětu servisní smlouvy či se jinak týkající servisní smlouvy nebo těchto OPS platí právo České republiky.
 - 13.6 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto OPS z jakýchkoli důvodů nepřiměřeným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto OPS. To platí obdobně i pro servisní smlouvy s tím, že v jejím případě se smluvní strany navíc zavazují nepřiměřeně ustanovení servisní smlouvy ve lhůtě 14 kalendářních dnů od výzvy druhé strany dotčené ustanovení nahradit platným, které svým obsahem v nejvyšší možné míře odpovídá nepřiměřeně nepřiměřeně ustanovení.
 - 13.7 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou, budou řešeny výhradně příslušným českým soudem. Místem příslušným bude soud území dle sídla ZCZ ke dni pučení zálohy.
 - 13.8 ZCZ a zákazník podpíseme servisní smlouvy vyslovují svůj souhlas s OPS a zavazují se, že se jimi budou řídit. ZCZ je oprávněn kdykoliv tyto OPS změnit.
 - 13.9 Servisní smlouva i tyto OPS jsou závazné pro právní nástupce smluvních stran.

Ceník pravidelných údržeb - práce

Příloha 3

Zeppelin CZ s.r.o.

Lipová 72
251 01 Modletice
Tel.: xxxxxxxxxxxxxx
Fax: xxxxxxxxxxxxxx
www.zeppelin.cz

Model	Prefix	Pravidelná prohlídka při						
		250 Mth	500 Mth	1000 Mth	2000 Mth	3000 Mth	4000 Mth	6000 Mth
301.6	MY6		4 746,00	7 797,00	7 797,00	9 153,00	7 797,00	9 153,00
D6 XE	TPL	3 361,00	9 022,00	10 968,00	16 982,00	10 968,00	16 982,00	18 751,00
D6R	BLT	4 246,00	7 960,00	12 383,00	15 567,00	12 383,00	17 336,00	15 567,00

PRÁCE SERVISNÍHO MECHANIKA

ÚDRŽBOVÉ PRÁCE, PRACOVNÍ DNY – HODINOVÉ SAZBY

Sazby údržby strojů Cat – Ceník pravidelných údržeb (dle stroje a intervalu údržby)***

		Kč/hod bez DPH
AcUpB	Údržba, skupina strojů B *	1750
AcUpL	Údržba, skupina strojů L *	1840
AcUm	Údržba strojů, pracovní dny po 16:30	2450

OPRAVY, PRACOVNÍ DNY – HODINOVÉ SAZBY

		Kč/hod bez DPH
AcOpB	Opravy, skupina strojů B *	1900
AcOpL	Opravy, skupina strojů L *	2140
AcOm	Opravy strojů všeobecně, po 16:30	2450

ÚDRŽBOVÉ PRÁCE, OPRAVY, MIMO PRACOVNÍ DNY – HODINOVÉ SAZBY

		Kč/hod bez DPH
Bc	Údržba, Opravy v So, Ne, státní svátek	2590

PŘISTAVENÍ SERVISNÍHO VOZIDLA – PÁSMA

Pásma	Průměr pásma v km	Kč bez DPH
P0	20	1000
P1	50	2430
P2	100	4880
P3	150	7000
P4	200 a více	8250

SAZBA ZA VZOREK S.O.S

		Kč bez DPH
S.O.S.	Rozbor olejového vzorku	570
S.O.S. EXPRES	Rozbor olejového vzorku Expres **	770
S.O.S Coolant	Rozbor vzorku chladicí kapaliny	320

CENY OSTATNÍCH SERVISNÍCH PRACÍ A ÚKONŮ ***

		Kč bez DPH
Remote Flash	Aktualizace softwaru stroje – vzdáleně	2000
TA1	Technická prohlídka stroje v rozsahu TA1	1900
TA2	Technická prohlídka stroje v rozsahu TA2	16000
POJ-INFO	Hodinová sazba – zpracování odborného vyjádření	1900
Příplatek	Příplatek – sřížený přístup ke stroji	600
Jeřáb - ruka	Manipulace 15 min. – jeřábová ruka	300
km	Sazba za najetý 1 km servisního vozidla	46
Myčka – použití	Hodinová sazba – použití myčky	800
Příplatek diagnostika	Příplatek za hodinu diagnostiky	1900

VYSVĚTLIVKY

*/ Rozdělení strojů ve skupinách B a L

STROJE SKUPINY B – rýpadla nakladače, teleskopické manipulátory, minirýpadla, pasová rýpadla do 12 tun, kořovná rýpadla, malé kořovné nakladače, sádkem řízené nakladače, silniční technika včetně válečů na asfalt a zeminu, finišery a silniční a zemní frézy, příslušenství ke strojům (klaniva, nůžky, ...)

STROJE SKUPINY L – střední a velké nakladače, pasové a kořovné dozery, pevné a kloubové dempra, pasová rýpadla nad 12 tun, pasové nakladače, motorový OEM
Pro konkrétní zařazení Vašeho stroje se informujte na příslušné servisní pobočce společnosti Zeppelin CZ

**/ Olejový vzorek zpracovaný do 24 hod., pouze pro vzorky neodebírané pracovníky Zeppelin CZ

***/ O konkrétním obsahu/ceně servisního úkonu a práce se informujte u pracovníků příslušné servisní pobočky Zeppelin CZ

Všechny právní vztahy mezi Zeppelin CZ s.r.o. jako zhotovitelem a zák. zákazníkem jako objednatelům se řídí, není-li výslovně ujednáno jinak, Obchodními podmínkami servisu Zeppelin CZ s.r.o., které jsou k dispozici na adrese www.zeppelin.cz