

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00024007	29198950
DIČ:	CZ00024007	CZ29198950
Sídlo:	náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
Fakturační email:		finance@municipolis.com
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** ve verzi **OPTIMAL** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS v této verzi obsahuje tyto části:

- Komunikační nástroje pro přímou komunikaci** – SMS zprávy, hlasové zprávy, e-maily, zprávy do aplikace, univerzální (omni) zpráva, adresář kontaktů se skupinami pro cílené rozesílky
- Profil na webu a v aplikaci** – hlavní nástěnka s příspěvky, registrace příjemců informací, nastavení loga a profilového obrázku, nástěnka s RSS příspěvky, privátní nástěnky, vlastní podstránky s víceúrovňovým menu (kariéra - výpis volných pozic, jídelníčky, noví kolegové, kontakty, benefity, informace, zlepšovací návrhy, onboarding - klíčové informace a libovolné další stránky), možnost privátního profilu
- Helpdesk a management podnětů** – správa požadavků administrátorem přes webové rozhraní, hlášení přes aplikaci a web, definice vlastních kategorií, definice atributů požadavků, přidělování požadavků zodpovědným osobám, možnost neveřejných požadavků, podpora komentářů (veřejných i privátních), možnost anonymních hlášení
- Získávání zpětné vazby** – ankety a průzkumy s ověřením unikátnosti hlasů, příspěvky s reakcí, možnosti odpovědí na e-mail nebo na SMS
- Dotazy pro vedení** – podávání dotazů, přehled dotazů včetně odpovědí, možnost odpovědi veřejně či neveřejně
- Datové úložiště** – ukládání obrázků, ukládání souborů
- Propojení s dalšími systémy** – export a import kontaktů, RSS feed - zobrazování příspěvků, RSS feed - posílání notifikací, automatické publikování na Facebooku a Instagramu, odkazy na externí systémy, výstrahy ČHMÚ

Implementace systému – analýza potřeb, nastavení modulů dle požadavků, školení administrátorů, propojení s dalšími kanály přes RSS a na FB/IG, přizpůsobení aplikace a webového profilu do vlastních barev, napojení / migrace databáze (jednorázově nebo průběžná synchronizace), úvodní naplnění profilu kvalitním obsahem na míru, startovací komunikační kampaň (3 měsíce). Cena implementace 69 990,- Kč bez DPH / jednorázově.

Harmonogram	Čtyři etapy (analýza, branding a komunikační moduly, HR procesy, školení a spuštění); celková délka dle rozsahu a potřeb uživatele, etapy mohou běžet paralelně. Přesné milníky budou odsouhlaseny na úvodní koordinační schůzce.
Školení	3 až 5 online školení v rozsahu 60 minut dle potřeby uživatele a rozsahu nasazených modulů.
Počet administrátorů	Bez omezení v rámci licence.
Migrace a synchronizace dat	Úvodní jednorázový import kontaktů, následně průběžná synchronizace. Realizováno přes API nebo formou CSV souboru v poskytnuté šabloně přes FTP. Standardní synchronizovaná data jsou <i>ID zaměstnance, přístupový kód a skupiny</i> . Za kvalitu, úplnost a správnost dodaných dat odpovídá uživatel.

Startovací kampaň	Startovací kampaň obsahuje návrh komunikačního plánu, šablony, naplnění obsahem hlavních podstránek a konzultace.
Akceptace	Implementace se považuje za řádně dokončenou podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami; postačí elektronický podpis nebo potvrzení e-mailem ze strany oprávněné osoby uživatele. Uživatel je povinen protokol podepsat nebo písemně sdělit konkrétní výhrady do 10 pracovních dnů od jeho doručení; v opačném případě se má za to, že implementaci akceptoval bez výhrad. Drobné vady nebránící užívání systému nejsou důvodem k pozastavení akceptace.

II. Trvání smluvního vztahu, cena

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet zaměstnanců uživatele	Interval platby (počet let)	Cena (Kč bez DPH / měsíc)
1.7.2026	30.6.2029	400	1	xxx

Cena licence je uvedena při roční platbě.

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v tomto formuláři, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.

Licence bude fakturována ročně předem za období 12 měsíců. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení uživateli. Komunikační kanály budou fakturovány měsíčně zpětně podle skutečného využití, a to na základě přehledu spotřeby, který bude přílohou faktury.

Uživatel má možnost užívat komunikační systém MUNIPOLIS po **dobu určitou**.

Po uplynutí sjednané doby trvání se smlouva automaticky neprodlužuje. Další užívání systému je možné pouze na základě písemného dodatku uzavřeného před skončením sjednané doby trvání smlouvy, případně na základě nové smlouvy uzavřené v souladu s právními předpisy.

Cena licence může být navýšena pouze jednou ročně, nejdříve po uplynutí 12 měsíců od zahájení plnění, maximálně však o kladnou meziroční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem, nejvýše však o 5 % ročně. Poskytovatel je povinen navýšení oznámit písemně nejméně 60 dnů předem. V případě nesouhlasu s navýšením je uživatel oprávněn smlouvu vypovědět bez sankce ke dni předcházejícímu účinnosti navýšení.

III. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od příjemce informací
xxx	xxx	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů příjemce informací, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

IV. Bezpečnost a odpovědnost, práva a povinnosti

Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám.

Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost při užívání systému MUNIPOLIS nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením svých smluvních nebo zákonných povinností, zejména za škodu způsobenou porušením povinností při zpracování osobních údajů, 3 ztrátou nebo poškozením dat, neoprávněným zpřístupněním dat nebo nefunkčností systému způsobenou na straně poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti a odpovědnosti v oblasti kybernetických a datových rizik, a zavazuje se na žádost uživatele tuto skutečnost doložit.

V. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel a uživatel prohlašují, že jsou si vědomi nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů.

Poskytovatel a uživatel tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů. Poskytovatel může smlouvou zapojit k zajištění plnění další subdodavatele, u nichž poskytovatel zajistí smlouvou stejného obsahu ochranu osobních údajů pouze po předchozím souhlasu Uživatele. Uživatel je povinen takový souhlas udělit nebo odmítnout v průběhu 14 pracovních dnů. Nevydá-li v této lhůtě Uživatel odpověď, má se za to, že souhlas byl udělen. Poskytovatel může požádat Uživatele o odůvodnění zamítnutí souhlasu. V případě, že Poskytovatel souhlas od Uživatele nezíská, je Poskytovatel oprávněn ukončit plnění této Smlouvy a od Smlouvy jednostranně odstoupit s okamžitou platností, tento záměr však musí Uživateli sdělit minimálně 10 pracovních dní předem.

VI. SLA

Poskytovatel garantuje dostupnost systému nejméně 99,5 % v kalendářním měsíci, s výjimkou předem oznámených servisních odstávek. Plánovaná odstávka musí být oznámena alespoň 5 pracovních dnů předem a nesmí být provedena v době provozní špičky uživatele, nebude-li dohodnuto jinak.

V případě nefunkčnosti systému poskytovatel zajistí na vlastní náklady odstranění reklamovaných nedostatků od nahlášení do termínu podle tabulky „Kategorizace chyb“. Pokud tak poskytovatel neučiní, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Pro případ prodloužení s odstraněním nefunkčnosti systému se sjednává ve prospěch uživatele smluvní pokuta ve výši xxxKč za každý započatý den prodloužení. Případné rozpory budou řešeny jednáním. V případě nemožnosti vyřešit rozpory smírnou cestou, budou řešeny u místně a věcně příslušného soudu dle sídla uživatele.

Parametry SLA Časové lhůty se počítají od doby nahlášení	Vada kategorie A Nejsou dostupné základní funkce aplikace nebo její částí, nebo hrozí poškození dat.	Vada kategorie B Vady, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.	Vada kategorie C Drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost aplikace nebo její dílčí části je zachována.
Zahájení řešení vady a reakce.	Do 4 pracovních hodin.	Do 8 pracovních hodin.	Do konce 5. pracovního dne.
Zprovoznění aplikace náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. dočasné odstranění vady).	Do 8 pracovních hodin.	Do 16 pracovních hodin.	Do konce 10 pracovního dne.
Úplné odstranění vad.	Do 16 pracovních hodin.	Do konce 5. pracovního dne.	Do konce 15. pracovního dne.

Tabulka: Kategorizace chyb

Poskytovatel garantuje dostupnost systému nejméně 99,5 % v kalendářním měsíci, s výjimkou předem oznámených plánovaných servisních odstávek. Plánovaná odstávka musí být oznámena alespoň 5 pracovních dnů předem a nesmí být provedena v době provozní špičky uživatele, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.

VII. Závěrečná ujednání

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („Podmínky“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky) a Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („Ceník“; čl. III této smlouvy a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky i Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn.

Ceny komunikačních kanálů lze změnit pouze z objektivních důvodů, zejména při prokazatelné změně cen telekomunikačních operátorů nebo jiných přímých nákladů poskytovatele.

V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebo Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou – do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď smlouvy.

Změnu pouhé formy Podmínek nebo Ceníku, bez změny obsahu, je poskytovatel oprávněn provést jednostranně, s okamžitou účinností a uživatel není oprávněn smlouvu vypovědět. Totéž platí pro změnu obsahu výhradně ve prospěch uživatele. Změní-li poskytovatel jednostranně jiná než podstatná ustanovení Podmínek nebo Ceníku, je uživatel oprávněn smlouvu vypovědět, jen když jde o změnu v jeho neprospěch; podstatná ustanovení jsou čl. II, III a V Podmínek a dále ta ustanovení, jejichž změnu by uživatel oprávněně vnímal jako důležitý zásah do způsobu a podmínek užívání systému.

Žádný interní obsah uživatele, včetně příspěvků z informační nástěnky, osobních údajů, fotografií, dokumentů nebo jiných dat, nesmí být předán třetím platformám ani integrován do služeb třetích stran bez předchozího písemného souhlasu uživatele.

Součástí služeb je rovněž zajištění doplňkové služby whistleblowingového řešení prostřednictvím externí platformy FaceUp (www.faceup.com/cs). Smluvní strany výslovně sjednávají, že platforma FaceUp je externí službou třetí strany. MUNIPOLIS neodpovídá za samotný vývoj, provoz, dostupnost, bezpečnostní architekturu ani technické fungování platformy FaceUp. Objednatel bere na vědomí, že využívání platformy FaceUp se může řídit rovněž samostatnými obchodními, licenčními, technickými, bezpečnostními a zpracovatelskými podmínkami provozovatele platformy FaceUp. MUNIPOLIS nepřebírá roli příslušné osoby ve smyslu zákona o ochraně oznamovatelů, nerozhoduje o důvodnosti oznámení, neprovádí interní šetření oznámených skutečností a nečiní za Objednatele pracovněprávní, compliance ani jiná věcná rozhodnutí související s přijatými oznámeními.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí uživatel. Poskytovatel bere na vědomí, že uživatel je povinným subjektem podle zákona o registru smluv.

Plnění podle této smlouvy nesmí být zahájeno před nabytím účinnosti smlouvy, nebude-li mezi stranami písemně sjednáno jinak v souladu s právními předpisy.

Zodpovědný obchodník poskytovatele (Jméno, Tel., E-mail) Poznámka

xxx	Funkce SDVO je vyloučena z předmětu této smlouvy. Přizpůsobení loga mobilní aplikace je součástí implementace systému. V případě rozporu s obchodními podmínkami má přednost tato smlouva.
-----	---

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne.....

V dne.....

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele

xxx, jednatel

.....
Jméno, Příjmení, funkce