



aktivace_294

Kód prodejce:
ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba**Účastnická smlouva - Specifikace služby**

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul: **Speciální základní škola Poděbrady, příspěvková organizace**
Obchodní firma/název:
Ulice: **U Bažantnice** Č. popisné: **154** Č. orientační: **19**
Obec - městská část: **Poděbrady** PSČ: **29001**
Rodné číslo: Číslo pasu: IČ: **70837091**
Vybíjíte nepodnikající osobu: Pouze pro cizince
Referenční číslo: DIČ:

2. ČÍSLO PŘÍPOJKYTelefonní číslo: ☒ Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu **3** ks.**3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)**

Obec - městská část: **Poděbrady** Ulice: **U Bažantnice**
PSČ: **29001** Č. popisné: **154** Č. orientační: **19** Poschodí: Číslo bytu: Číslo místnosti:
Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJEPříjmení, jméno: **Pavčina Mladá** Tel. kontakt: E-mail:**5. TYP PŘIPOJENÍ**☐ Přípojka ☒ Digitální linka ISDN2 ☐ Digitální linka ISDN30 ☐ Digitální linka 2MBL**6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY**Žádám o ☐ zřízení ☐ přeměna ☐ zřízení s přenesením čísla ☐ přeložení ☐ změna ☐ změna údajů☐ přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2² ☐ přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku² ☐ přeměnu jinou (specifikujte v bodě 13)²

Vypíšte prosím pouze v případě, že žádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasně služba, zaškrtněte ☐

Opouštěný poskytovatel: Datum ukončení závazků u opouštěného poskytovatele:

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP):

Přenašené telefonní číslo: Preferované datum přenesení:

Kontakty pro přenesení: SMS: E-mail:

7. TARIF SLUŽBY

Služba je účtována dle zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

Business ISDN2 - provolba - měsíční poplatek 862 Kč bez DPH (595 Kč měsíční paušál + 3x 89 Kč provolbový 10 blok)¹ Do příslušných bodů uveďte nové údaje.² Doplnkové a další služby používané na původní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce.

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba

8. KONFIGURACE SLUŽEB

Konfiguraci služeb požadují dle:

☐ Specifikace "O₂ Internetové připojení"☐ Specifikace "Digitální linka 2MBL"☐ přednastavené objednávky digitální linky (ISDN2 A)

(4 telefonní čísla, skupina standardních doplňkových služeb dle platného Ceníku)

☐ Specifikace "Individuální nastavení služeb euroISDN"

(individuální nastavení ISDN2 A, ISDN2 C, ISDN2 D a ISDN30 E)

9. VYUČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Žádám o zaslání vyúčtování: ☒ Elektronického☐ Elektronického a papírového

(Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírové)

☐ Papírového

Mobilní číslo:

E-mail:

Přihlašovací jméno:
(Pouze pro IČ Účastníky)V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Číslo popisné / orientační:

PSČ:

Obec – městská část:

Způsob platby

☐ inkasem

z bankovního účtu

s limitem do:

Kč

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet
Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300☐ prostřednictvím SIPO

Spoj. číslo pro SIPO:

☐ převodem

z bankovního účtu

☐ v hotovosti

poukázkou typu A na poště

Číslo účtu / kód banky:

10. KONCOVÉ ZAŘÍZENÍ (KZ)

☐ KZ v nájmu³☒ standardní telefonní přístroj☐ nadstandardní telefonní přístroj☐ jiný druh KZ (uveďte typ):☐ KZ vlastní☐ požadováno dodání KZ při instalaci služby

Typ KZ:

V případě sjednání nájmu nadstandardního telefonního přístroje k tarifům Volání CZ Kamkoli, Volání O2 Neomezeně a Volání Bez zábrán se zavazujete pronajmát si zařízení a řádně za pronájem platit měsíční částku uvedenou v Ceníku minimálně po dobu 24 měsíců. Při ukončení pronájmu telefonního přístroje před uplynutím doby trvání závazku vypovědi z Vaší strany nebo dohodou, je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (pouštění odškodnění). Vyše úhrady činí součet měsíčních paušálů za pronájem (včetně DPH) zbyvajících do konce sjednané doby pronájmu. V případě porušení závazku pronajmát si telefonní přístroj po uvedenou dobu má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO TELEFONNÍ SEZNAM A MARKETINGOVÉ ÚČELY

☐ Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 1 Specifikace☐ Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 3 Specifikace☐ Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:☐ Žádám údaje neuveřejnit

Uveřejňované údaje mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb.

Pokud chcete v rámci uveřejnění svých údajů ve veřejném telefonním seznamu uvést, že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu, je nutné o to požádat prostřednictvím formuláře "Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách".

V souvislosti s objednávkou nové služby nebo její změnou si Vás dovolujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovování s marketingovými nabídkami prostřednictvím kontaktních údajů využijeme souhlas, který máme v naší evidenci nastavený podle Vašich posledních dispozic.

Pokud si přejete změnit rozsah udělený souhlas, využijte k tomu formulář "Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení".

12. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

Zde najdete nejdůležitější ustanovení z Vašich Smluvních podmínek. Podrobně jsou upravena ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku, které tvoří Vaše Smluvní podmínky. Smluvní podmínky jsou pro Vás závazné.

Popis služby: Službu poskytuje O2 Czech Republic a.s. pod obchodní značkou O2. Služba umožňuje prostřednictvím pevné sítě O2 vnitrostátní a mezinárodní volání, faxovou komunikaci, vytáčené připojení k Internetu, zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotextové linky a datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datanet).

Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových volání nepřetržitě v rámci pevné sítě O2, a to v automatickém i poloautomatickém styku, včetně lokalizace volajícího.

Ke službě jsou poskytovány doplňkové služby uvedené v Ceníku.

Změny nastavení služby: Aktuální nastavení služeb najdete na internetových stránkách www.mojeo2.cz nebo v aplikaci MojeO2. Změny nastavení lze provádět prostřednictvím MojeO2 prostřednictvím zákaznické linky 800 02 02 02 (pro malé a střední firmy je určena linka 800 203 203) nebo na značkových prodejnách O2.**Ceny:** Za vnitrostátní spojení vzniklá v pevné síti O2 se účtují ceny dle sjednaného tarifu, za mezinárodní spojení z ČR se účtují ceny dle zvláštní sekce Ceníku.**Dostupnost služby:** Služba je dostupná pouze na místech pokrytých O2 pevnou sítí.**Telefonní číslo:** O2 službě přidělí telefonní číslo a může je z náhových technických nebo provozních důvodů změnit.**Zřízení služby:** O2 zřídí službu na připojení do 15 dnů a na Digitální lince ISDN a VoIP lince do 40 dnů, pokud technické měření prokáže realizovatelnost zřízení služby. Změny typu připojení služby jsou realizovány ve stejných termínech.

V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 zřídí službu do 4 pracovních dnů od doručení specifikace obsahující číslo vypovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Službu na přeneseném čísle lze zříditi pouze na přechodném stávající službě.

Při změně tarifu, změně typu připojení služby nebo přeložení služby může dojít k dočasné nedostupnosti služby.

Minimální nabízená a zaručená kvalita služby: O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.**Požadavky na koncové zařízení:** Službu je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení (telefon), která vyhovují standardům nebo nezpůsobují poškození sítě, nenarušují funkčnost sítě ani provoz služby.**Způsob doručení vyúčtování:** Vyúčtování je vystavováno zdarma v elektronické formě a je zasláno na e-mailovou adresu. Elektronická forma vyúčtování je daňovým dokladem. Archiv vystavených elektronických vyúčtování je k dispozici v MojeO2 po dobu 12 měsíců od vystavení příslušného elektronického vyúčtování.³ Smluvní vztah nájmu KZ vzniká akceptací této Specifikace s účinností ode dne předání a převzetí KZ a řídí se samostatnými Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení.

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba

Papírové vyúčtování slouží jako doplněk k elektronickému. Je zpoplatněno a vystavováno jen na Vaši žádost. Samostatné papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků (viz Ceník).

Neobdržíte-li pravidelně vyúčtování včas, požádejte o zaslání popisu.

Zúčtovací období: Je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O₂ a nemusí se krytí s kalendářním měsícem. Vyúčtování je doručeno do 15 dne od konce každého zúčtovacího období.

Splatnost vyúčtování: Je 22 dnů od konce zúčtovacího období.

Při neplacení: Vyúčtování platíte včas pod správným vanilovým symbolem. Při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno. O₂ je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů.

Reklamacce: Máte právo uplatnit u O₂ reklamaci na vyúčtování ceny, a to do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zaniká. O₂ vyřídí reklamaci do jednoho měsíce ode dne jejího doručení.

Poruchy služby lze ohlásit na zákaznické lince 800 02 02 02. Doba odstraňování poruchy nepřesáhne 4 dny, je-li to technicky možné. Nachází-li se porucha za koncovým bodem, nejde o vadu kvality služby.

Bude-li reklamacce shledána oprávněnou, budou Vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené reklamované částky. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na Vaši povinnost uhradit příslušné vyúčtování za služby.

Spory: Spory týkající se poskytování služby rozhoduje Český telekomunikační úřad.

Zneužití služby: Není povoleno užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz pevné sítě O₂ nebo služby nebo závažně narušit práva dalších osob, nebo užívání služeb jiným způsobem, než uvedeným v Ceníku či VP. Toto chování se považuje za zneužití služby.

Přeprodání služby je povolen pouze s písemným souhlasem uděleným představenstvem O₂.

Při zneužití služby nebo při porušení povinností stanovených VP nebo Ceníkem je O₂ oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku.

Přerušeni služby z důvodu údržby: O₂ je oprávněna přerušit poskytování služby, je-li to nezbytné pro její údržbu, a to zpravidla v čase od 2:00 do 5:00.

Trvání smlouvy a výpovědní doba: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Standardní výpovědní doba při rušení služby ze strany účastníka je 6 týdnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení služby. Výpovědní doba při rušení služby ze strany O₂ je jeden měsíc a počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

Přenesení čísla k jinému poskytovateli: V průběhu výpovědní doby můžete požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost o přenesení musíte podat u přejímajícího poskytovatele služby současně se sdělením čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele (CVOP), a to nepozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování služby u O₂.

Pokud je pod přeneseným číslem poskytováno více služeb od O₂, ostatní služby zřízené na přeneseném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, ledaže výslovně požádáte o jejich zrušení.

Lhuta pro přenesení: Činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém žádost o přenesení čísla doručíte přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby.

Pokud konec výpovědní doby nepripadne na pracovní den, můžete požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni a tím souhlasíte s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby.

Pokud žádost o přenesení doručíte přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušeno poskytování služby na daném telefonním čísle.

Změna smlouvy ze strany O₂: O změně podstatných náležitostí smlouvy nebo o změně jiných ustanovení, která vede ke zhoršení podmínek, Vás O₂ informuje způsobem, kterým je Vám zasláno vyúčtování.

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy či její změny: Pokud smlouvu uzavíráte jako spotřebitel pomocí prostředků komunikace na dálku (telefonicky nebo prostřednictvím e-shopu) nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od O₂ obdržíte na Moje O₂, e-mailem nebo spolu s prvním tištěným vyúčtováním za službu informace o podstatných náležitostech smlouvy. Totéž platí i pro změnu smlouvy.

Odstoupíte-li od smlouvy a O₂ již započala s poskytováním služeb na Vaši výslovnou žádost, má O₂ nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí služby se považuje uskutečnění odchozího volání nebo uskutečnění datového spojení. Při odstoupení od změny smlouvy dojde k navrácení smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení.

Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O₂. K odstoupení lze využít vzorový formulář

13. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2-3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody ze strany třetích osob.

Během vaší služby O₂ poskytuje služby za podmínek stanovených O₂, které jsou obsaženy na této Specifikaci ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O₂ neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá, jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rakapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

14. PODPISY

☐ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení:

Mgr. Pavlína Mladá

Datum a místo podpisu:

10.6.2026

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení, podpis zákonného zástupce)

Za O₂ Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

KRISTYNA HOROVA

Datum a místo podpisu:

9.6.2026

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

15. ČASTO KLADENÉ DOTAZY K VÁMI OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky www.mojeo2.cz. Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O₂.

Jaké jsou možnosti úhrady za služby?

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházel z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na www.o2.cz/vyuctování.

Vzorový formulář pro oznámení odstoupení od smlouvy nebo od její změny při sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání:

Adresát O₂ Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se poskytování služby na telefonním čísle, kterou jsem uzavřel s O₂ dne

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis účastníka (spotřebitele)

Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na www.o2.cz/osobni/pruvodce.

