

Smlouva o zajištění zájezdu na objednávku pro školní kolektiv ZŠ Domažlice

uzavírána mezi

ZŠ Domažlice, Komenského 17

Komenského 17

34401 Domažlice

IČO: 4834230

a

CK Poznání s.r.o.

IČO 043 82 463

Palackého třída 2744

530 02 Pardubice - Zelené Předměstí

zastoupená Jiřím Erbenem, majitelem

(dále jen „pořadatel“)



I.

Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy se pořadatel zavazuje zajistit a zorganizovat zájezd na objednávku pro školní kolektiv do Skotska – Po Stopách Harryho Pottera s návštěvou Londýna v termínu 10. 10. – 17. 10. 2026.
2. Součástí smluvní dokumentace je tato smlouva a program zájezdu, který tvoří přílohu této smlouvy.
3. Součástí plnění ze strany pořadatele je rovněž zajištění průvodce zájezdu.
4. Pořadatel je cestovní kancelář ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., živnostenského zákona.
5. Jelikož program zájezdu není součástí katalogu pořadatele (termín, ubytování, úprava programu apod.), se kterým uzavírá zájemce smlouvu, je tento program v příloze smlouvy. O konečné podobě programu se rozhoduje po vzájemné konzultaci mezi pořadatelem a školou. Pořadatel si vyhrazuje právo na nepodstatné změny programu, přičemž se zavazuje k zachování jeho základních bodů.
6. Škola svým podpisem této smlouvy osvědčuje že:
 - seznámila sebe i ostatní účastníky s touto smlouvou a že s podmínkami uvedenými v této smlouvě souhlasí,
 - jí byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu,
 - jí byl předán doklad o pojištění pořadatele proti úpadku,
 - jí byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb,
 - jí byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně příbližných lhůt pro vyřízení víz (platí pro občany EHP), respektive byl za účelem zjištění těchto informací odkázán na jeho příslušný zastupitelský úřad (občané třetích zemí), údaje o zdravotních požadavcích státu určení,
 - má kontakt na zástupce pořadatele,

II.

Cena

1. Zájezd bude připraven na zakázku pro kolektiv. Cena zájezdu je 259 600,- při počtu 14 platících účastníků, tvořených 8 žáky a 6 dospělými osobami. Cena za žáka činí 17 900,-, respektive 19 400,- za dospělého.
2. V případě menšího počtu platících je pravděpodobné navýšení ceny zájezdu.
3. Při uvedeném počtu platících garantuje pořadatel 1 osobu pedagogického dozoru zdarma.
4. Cena zahrnuje: dopravu autobusem, 3x ubytování ve 2lůžkových pokojích v hotelu v Tyndrum v pokojích s vl. soc. zařízením, 3x hotelová polopenze, 1x snídaně na trajektu, jednosměrný dálkový trajekt Amsterdam/Rotterdam – Newcastle/Hull, 1x ubytování ve 4lůžkových kajutách na dálkovém trajektu, jednosměrný trajekt Dover – Calais/Dunkirk (popř. eurotunnel), cestovní pojištění včetně storna zájezdu ze zdravotních důvodů, pojištění CK proti úpadku, 1x jednoduchá snídaně v autobuse (ohřívání párky), vedoucího zájezdu, informační materiály, zprostředkování výhodných cen vstupů na jednotlivé atrakce, vstup na This is Holland
5. Cena nezahrnuje: vstupné na hrad Alnwick a případné další atrakce a vše ostatní co není uvedeno v odstavci II. 4.

III.

Program zájezdu

1. den: odjezd od školy kolem poledne přes SRN do Nizozemska.

2. den: ráno příjezd do **NIZOZEMSKA**. Po noci v autobuse následuje program v **AMSTERDAMU** včetně nové atrakce **THIS IS HOLLAND**. Přejezd do přístavu, dále pokračujeme nočním trajektem do severoanglického **NEWCASTELU**. Po dobu plavby (cca 12h) ubytování ve 4-lůžkových kajutách.

3. den: snídaně na trajektu, krátký přejezd do městečka **ALNWICK**, kde následuje prohlídka hradu **ALNWICK CASTLE**, proslaveného jako **HOGWARTS CASTLE (BRADAVICE)** z filmů o Harry Potterovi. Součástí výstavy je právě i mnoho prvků o tomto slavném filmovém hrdinovi. Odpoledne se již přesuneme do **SKOTSKA**, kde bude naší první zastávkou **FALKIRK**. Podíváme se na unikátní otáčivé zdymadlo spojující dva plavební kanály a pak se již přesuneme do **TYNDRUM**, ubytování v hotelu, večeře.

4. den: snídaně formou bufetu, přejezd do **FORT WILLIAM**, odkud vyjíždí historický vlak přezdívaný „**HOGWARTS EXPRESS**“. Vlak tažený parní lokomotivou budeme pozorovat zejména u impozantního mostu **GLENFINNAN VIADUKT**, využitý při natáčení scén s Harryho Pottera a dále při přejezdu k oceánu. Několik fotografií dále pořídíme v zálivu **ATLANTSKÉHO OCEÁNU**.

Druhá část programu bude patřit okolí **FORT WILLIAM**, místa proslaveného jako východiště ke zdolávání nejvyšší hory Velké Británie **BEN NEVIS**. My se vydáme „jen“ na vyhlídku na tuto známou horu. Návrat na ubytování, večeře.

5. den: snídaně, odjezd do **FORT AUGUSTUS**, hlavní tepny **KALEDONSKÉHO KANÁLU** spojující námořní cestu mezi Severním mořem a Atlantským oceánem skrz Skotsko. Nejprve budeme obdivovat soustavu unikátních zdymadel umožňující lodím tento průplav zdolávat. Jakmile město opustíme, otevře se před námi obrovské a snad nejtajemnější jezero světa **LOCH NESS**, které podle mnohých obývá **LOCHNESSKÁ PŘÍŠERA**. Krátká procházka s panoramatickými výhledy na jezero, nejmenší maják v Británii a již zmíněný kanál. Odpoledne strávíme v nejkrásnějším údolí skotské vysočiny **GLENCOE**. Jednoduchá turistika v místech, která byla využita zejména pro natáčení Harryho Pottera a vězňů z Azkabanu, nacházela se zde i Hagridova chýše apod. Návrat na ubytování, večeře.

Konečná verze programu, zejména 4. a 5. dne bude upravena po dohodě s objednavatelem a na přání skupiny.

6. den: snídaně, přejezd do hlavního města Skotska – **EDINBURGH**. Celodenní prohlídka jedné z nejkrásnějších metropolí plné „pohádkových“ staveb a tajemných středověkých uliček. Dopoledne vystoupáme na **ARTHUR'S SEAT**, který nabízí neopakovatelné výhledy na celé město.

Projedeme se kolem královského sídla **HOLLYROOD**, od úzkých historických uliček si na chvíli odpočineme na vyhlídce **CALTON HILL** a součástí programu může být i prohlídka údajně nejstrašidelnějšího hradu **EDINBURGH CASTLE**. Naším autobusem noční přejezd přes Skotsko a Anglii do Londýna.

7. den: jednoduchá snídaně v autobuse (např. ohřívané párky), celodenní prohlídka hlavního města Velké Británie po trase (dle preference skupiny) - Westminster, Big Ben, Buckingham Palace, Trafalgar Square, Piccadilly, Natural History Museum/British Museum, Hyde Park Corner, Tower Bridge, případně nultý poledník v Greenwich Park. Odjezd do Doveru, trajektem na pevninu.

8. den: návrat ke škole v odpoledních hodinách.

CK SI PO DOHODĚ S KLIENTEM VYHRAZUJE PRÁVO NA FINÁLNÍ ÚPRAVU PROGRAMU.

IV.

Pojištění

1. Žáci včetně pedagogického doprovodu mají v ceně zájezdu zahrnuto pojištění u společnosti **UNIQUA** pojišťovna. Úplné znění pojistné smlouvy je k dispozici u CK k nahlédnutí.
2. Poskytovatel je pojištěn pro případ úpadku CK na rok 2026 u **UNIQUA** pojišťovna, číslo smlouvy 1357519266.

V.

Další povinnosti pořadatele

1. Pořadatel je při organizování akcí dle této smlouvy pro školu povinen poskytovat s náležitou odbornou péčí tak, aby všechny relevantní informace, které by mohly mít vliv na rozhodnutí zájemce akci objednat, byly sděleny škole již v nabídce.

VI.

Platební podmínky

1. Zájemce uhradí poskytovateli cenu plnění dle následujícího platebního kalendáře:

Celková cena zájezdu činí **259 600,-**

- Zálohová platba nejpozději do **10. 7. 2026 ve výši 42 000,-** (platba musí proběhnout pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře).
- Doplatek nejpozději do **2. 9. 2026 ve výši 217 600,- Kč** (platba musí proběhnout pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře).

VII.

Odstoupení od smlouvy

1. Pořadatel může zájezd zrušit:
 - a. pro nedosažení minimálního počtu zákazníků: 14 platících osob. Oznámení o nedosažení minimálního počtu zákazníků pořadatel sdělí ve lhůtě: 1. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny;
 - b. mu v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.
2. Škola může od smlouvy odstoupit kdykoliv a bez uvedení důvodu, ale bude zpravidla povinna hradit pořadateli odstupné. Škola odstupné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) vnější okolnosti nutí pořadatele podstatně změnit některou z hlavních náležitostí služeb cestovního ruchu zahrnutých v zájezdu; b) pořadatel nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijal; c) v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu; d) pořadatel odstoupil poté, co zrušil zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; e) pořadatel odstoupil poté, co mu v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámil zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od této smlouvy, vrátit veškeré platby uhrazené školou. V situaci podle písm. c), d) a e) nevzniká pořadateli vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

VIII.

Odstupné

1. Touto smlouvou se sjednává povinnost školy uhradit pořadateli odstupné, přičemž jeho výše se určuje podle počtu dnů od rozhodné skutečnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě do počátku zájezdu (poskytnutí první služby).
2. Výše odstupného při odstoupení od smlouvy činí:
Výše odstupného při odstoupení od smlouvy činí:
více než 120 dní před odjezdem – skutečně vzniklé náklady a 5% z ceny zájezdu, minimálně však 500 Kč
119-60. den – skutečně vzniklé náklady a 20 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
59-30. den – skutečně vzniklé náklady a 50 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
29-20. den – skutečně vzniklé náklady a 60 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
19-7 dní – skutečně vzniklé náklady a 80 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
6 dnů a méně – 100 % ceny zájezdu. 9 a méně dnů před odjezdem a při nedostavení se k odjezdu činí odstupné 100% z celkové ceny objednaných služeb.

U zájezdů, kde přímo vynaložené náklady na zákazníka již přesáhly stanovené odstupné (např. letecké zájezdy, autobusové zájezdy s předem uhrazeným ubytováním v zahraničí), je možné tuto částku ještě zvýšit o již účelně vynaložené náklady pořadatele. Předpokládané datum úhrady ubytování a dopravy je 20. 7. 2026.

IX.

Odpovědnost pořadatele a reklamační řád

1. Pořadatel odpovídá škole za porušení závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny pořadatelem nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.
2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se s touto smlouvou. Uplatnit práva z vad, tzv. reklamace může škola i účastník (dále jen „zákazník“).
3. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout pořadateli bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže pořadatel odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy.
4. Pořadatel odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li pořadatel vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat

náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od této smlouvy bez zaplacení odstupného.

5. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne pořadatel bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti než jaká byla sjednána v této smlouvě, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhané náhradní řešení nižší jakosti než jakou určuje tato smlouva, poskytne pořadatel zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhané náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je pořadatel povinen, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.
6. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvou, nese pořadatel náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.
7. Má-li zájezd vadu a vytkl-la ji škola bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li škola slevu, měla by svůj požadavek uplatnit u pořadatele bez zbytečného odkladu po skončení zájezdu. Promlčecí lhůta pro právo školy na slevu je dva roky.
8. Pořadatel má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

X.

Další povinnosti zákazníků

1. Škola je povinna zkontrolovat, zda její žáci mají platné cestovní doklady včetně dalších náležitostí potřebných pro vycestování do konkrétní destinace (např. lékařská potvrzení o vakcinaci aj.). V případě vyřizování cestovních dokladů prostřednictvím pořadatele je povinna poskytnout ve stanoveném termínu cestovní pasy, eventuálně další požadované podklady.
2. Škola je povinna zachovat pedagogický dozor ve smyslu zákona č. 361/2004 Sb., školský zákon.
3. Zákazníci jsou povinni dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavě tuto trasu i zakázat).
4. Vedoucí zájezdu má právo vyloučit účastníka zájezdu ze sportovního programu či mu zakázat plánovanou trasu, pokud jeho vybavení, zkušenosti nebo momentální fyzický a psychický stav neodpovídají náročnosti programu. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za porušení smlouvy ze strany pořadatele.
- 5.

Závěrečná ustanovení

1. Škola podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámila s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zák. č. 159/1999 Sb., podmínkami cestovního pojištění jakož i s podmínkami úhrady odstupného. Škola bere na vědomí, že pojistné podmínky a odstupné jsou nedílnou součástí smlouvy-a souhlasí s nimi. Škola bere na vědomí, že jí pořadatel bude zasílat obchodní sdělení. Proti tomu může škola vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK nebo e-mailem zaslaným na e-mail: poznani@poznani.cz. V tomto případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.
2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí, je-li předmětem nabídky pořadatele zájezd, zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a dále § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopise obdrží škola a pořadatel.

