

# Smlouva na informační systém pro vedení a správu agendy samosprávných orgánů Jihočeského kraje

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „OZ“), ve znění pozdějších předpisů

## Jihočeský kraj

se sídlem: U Zimního stadionu 1952/2, 370 01 České Budějovice  
zastoupený: MUDr. Martinem Kubou, hejtnanem kraje  
IČO: 70890650  
DIČ: CZ70890650  
bankovní spojení: 199783072/0300, ČSOB, a.s.

(dále jen jako „Objednatel“)

a

## Marbes s.r.o.

se sídlem: Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň  
zastoupený/á: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem  
IČO: 291 08 373  
DIČ: CZ29108373  
bankovní spojení: ČSOB a.s. 292784491/0300  
zapsaný do obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Plzni oddíl C vložka 25285

(dále jen jako „Poskytovatel“)

(dále společně jen jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu o tvorbě a dodávce Informačního systému pro vedení a správu agendy samosprávných orgánů Jihočeského kraje a o poskytování navazujících služeb technické a servisní podpory, rozvoje a vývoje (dále jen jako „smlouva“).

## 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje vytvořit, dodat, implementovat, integrovat a poskytovat na svůj náklad, odpovědnost a nebezpečí pro Objednatele následující dílo a služby:
  - a) Informační systém pro vedení a správu agendy samosprávných orgánů Jihočeského kraje (dále jen „IS SASP JČK“) splňující požadavky dané platnou právní úpravou zejména zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a dále legislativou v oblasti spisové služby a archivace při dodržení standardů transparentnosti procesů přípravy, správy a publikace materiálů a dále integrace tohoto systému na stávající definované systémy Objednatele,
  - b) komplexní služby pro IS SASP JČK spočívající min. v:
    - (1) poskytování služby technické a servisní podpory pro IS SASP JČK a všechny jeho komponenty a součásti,
    - (2) poskytování služby rozvoje a vývoje pro IS SASP JČK a všechny jeho komponenty a součásti,
    - (3) poskytování školení pro uživatele a administrátory IS SASP JČK,
    - (4) tvorbě a údržbě veškeré dokumentace IS SASP JČK a všech jeho komponent a součástí (uživatelská, administrátorská, provozní, bezpečnostní, architektura systému).
- 1.2 Poskytovatel v rámci dodávky a implementace IS SASP JČK zajistí převzetí dat a funkcionalit ze stávajícího systému pro přípravu, správu a publikaci materiálů pro jednání samosprávných orgánů Objednatele a jejich migraci do IS SASP JČK.
- 1.3 Bližší specifikace předmětu plnění je obsažena v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 této smlouvy (dále též „dílo“ a „služby“).

## 2 Doba a místo dodání

- 2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění předmětu smlouvy v místě plnění, kterým je sídlo Objednatele.
- 2.2 Dodávku a implementaci IS SASP JČK (včetně integrace na stávající definované systémy Objednatele, školení, předání veškeré dokumentace a migraci/import dat) je Poskytovatel povinen realizovat nejpozději do 21 týdnů po nabytí účinnosti této smlouvy, rámcový harmonogram je uveden v příloze č. 1 smlouvy.
- 2.3 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

### 3 Cena a platební podmínky

3.1 Cena byla stanovena na základě nabídky Poskytovatele. Přesný rozpis ceny za jednotlivá plnění je uveden v následující tabulce.

	Cena bez DPH v Kč	DPH (sazba 21 %)	Cena s DPH v Kč
3.1.1 - Dodávka a implementace IS SASP JČK viz bod 1.1a)	1 566 000,00	328 860,00	1 894 860,00
3.1.2 Služba technické a servisní podpory – pravidelný měsíční poplatek viz bod 1.1b)(1)	24 000,00	5 040,00	29 040,00
3.1.3 Služba rozvoje a vývoje – cena za 1 MD viz bod 1.1b)(1)	16 000,00	3 360,00	19 360,00
3.1.4 - Školení uživatelů a administrátorů viz bod 1.1b)(3)	72 000,00	15 120,00	87 120,00
3.1.5 - Dokumentace viz bod 1.1b)(4)	80 000,00	16 800,00	96 800,00

Cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy.

Sazba DPH bude k ceně za služby připočtena v souladu s příslušnými právními předpisy.

3.2 Cena bude uhrazena na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem následujícím způsobem:

- a) cena dle bodu 3.1.1, 3.1.4 a 3.1.5 smlouvy bude uhrazena po předání předmětu smlouvy dle bodů 1.1a), 1.1b)(3) a 1.1b)(4) Poskytovatelem do užívání Objednateli a po potvrzení ze strany Objednatele o převzetí předmětu smlouvy do užívání níže uvedeným způsobem. Podkladem pro vystavení faktury bude předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

Poskytovatel v předávacím protokolu uvede rozepsané ceny za:

- dodávku a implementaci IS SASP JČK dle bodu 3.1.1,
- školení uživatelů a administrátorů dle bodu 3.1.4 a
- dokumentaci dle bodu 3.1.5.

Předávací protokol bude dále obsahovat potvrzení o nabytí licence IS SASP JČK.

- b) cena dle bodu 3.1.2 smlouvy pro následující roční období poskytování služeb technické a servisní podpory a cena dle bodu 3.1.3 této smlouvy za služby rozvoje a vývoje budou k datu výročí uzavření této smlouvy postupně upravovány s ohledem na inflaci následujícím způsobem. Ceny za služby dle článku 3.1.2 a 3.1.3 smlouvy budou k datu výročí uzavření smlouvy upraveny o procento odpovídající procentu meziroční inflace, kterou vyhláší Český statistický úřad (ČSÚ) a která je měřena pomocí indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok od data, od kterého jsou služby dle článku 3.1.2 a 3.1.3 smlouvy poskytovány (dále jen „roční míra inflace“). Ceny dle článku 3.1.2 a 3.1.3 smlouvy postupně upravené o roční míru inflace budou tvořit základ pro stanovení cen dle článku 3.1.2 a 3.1.3 smlouvy pro další roční období poskytování služeb technické a servisní podpory a služeb rozvoje a vývoje.

Změna cen dle článku 3.1.2 a 3.1.3 smlouvy postupem uvedeným v tomto článku smlouvy bude zaznamenána v protokolu, který bude vystaven Poskytovatelem a schválen Objednatelem.

Protokol bude obsahovat min. následující údaje:

- (1) počet člověkodnů služeb rozvoje a vývoje převedených z minulého období,
- (2) počet vyčerpaných člověkodnů za služby rozvoje a vývoje v aktuálním období,
- (3) převod člověkodnů služeb rozvoje a vývoje převáděných do dalšího období,
- (4) určený roční index inflace,
- (5) ceny dle článku 3.1.2 a 3.1.3 smlouvy se započítaným určeným ročním indexem inflace.

K podpisu protokolu dle tohoto článku smlouvy je oprávněn vedoucí odboru informatiky Krajského úřadu Jihočeského kraje.

Poskytovatel je povinen oznámit návrh úpravy cen podle tohoto ustanovení Objednateli nejpozději do 30. dubna kalendářního roku, za který má být změna uplatněna. Neuplatní-li Poskytovatel návrh úpravy cen ve stanovené lhůtě, platí, že ceny za daný kalendářní rok zůstávají nezměněny.

Inflační doložka dle tohoto článku smlouvy bude uplatněna poprvé pro úpravy ceny za služby dle článku 3.1.2 a 3.1.3 smlouvy až za další (druhé) období 12 měsíců poskytování služeb dle článku 3.1.2 a 3.1.3 smlouvy, tj. v období prvních 12 měsíců poskytování služeb dle článku 3.1.2 a 3.1.3 smlouvy se neuplatní.

- c) Cena za služby technické a servisní podpory dle článku 3.1.2 smlouvy, resp. cena za služby rozvoje a vývoje dle článku 3.1.3 smlouvy upravená dle článku 3.2 písm. b) bude zaplacená najednou zpětně za 12 po sobě jdoucích měsíců poskytování služeb. První faktura za služby technické a servisní podpory dle článku 3.1.2 smlouvy bude vystavena po uplynutí 12 měsíců poskytování služeb technické a servisní podpory bez vad a nedodělků. Cena za poskytování služeb rozvoje a vývoje dle článku 3.1.3 smlouvy bude Poskytovatelem účtována dle skutečnosti čerpání služeb rozvoje a vývoje Objednatelem v příslušném počtu člověkodní v předchozím období.
- 3.3 Objednatel nebude poskytovat zálohy. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 3.4 Vystavená faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v souladu s § 435 občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat:
- a) číslo smlouvy,
  - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplacen,
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) datum uskutečnitelného zdanitelného plnění shodné s datem předání plnění objednateli,
  - f) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Poskytovatele včetně údajů o zápisu do OR,
  - g) jméno osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 3.5 Nebude-li faktura obsahovat veškeré údaje, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího převzetí Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

#### **4 Záruka a odpovědnost za vady**

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, aby byly bez vad a nedodělků, a v takovém stavu a kvalitě, která umožňuje jeho řádné převzetí a užívání Objednatelem.
- 4.2 Objednatel je povinen reklamovat zjištěné vady plnění písemně u Poskytovatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil.
- 4.3 Není-li v oznámení vady uvedeno jinak, požaduje Objednatel bezplatné odstranění vady.
- 4.4 Nahlášenou vadu je Poskytovatel povinen odstranit ve lhůtách stanovených touto smlouvou a jejími přílohami, zejména Přílohou č. 2.
- 4.5 Neodstraní-li Poskytovatel vadu ve lhůtě stanovené touto smlouvou nebo jejími přílohami řádně a včas, je Objednatel oprávněn:
- a) zajistit odstranění vady třetí osobou na náklady Poskytovatele,
  - b) požadovat přiměřenou slevu z ceny,
  - c) odstoupit od smlouvy, jde-li o podstatné porušení smlouvy.
- 4.6 Uplatněním těchto práv není dotčeno právo Objednatele na smluvní pokutu ani na náhradu škody.
- 4.7 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost dodaného IS SASP JČK v délce nejméně 24 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu bez vad a nedodělků. Po dobu záruční doby odpovídá Poskytovatel za to, že IS SASP JČK bude způsobilý k užití ke sjednanému účelu, bude splňovat požadavky této smlouvy a jejích příloh a bude v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že jsou při předání zjištěny vady nebo nedodělky, počíná záruční doba běžet až ode dne jejich úplného odstranění.

#### **5 Odpovědnost za škodu**

- 5.1 Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 5.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli škodu, která vznikla při realizaci a užívání předmětu plnění v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Poskytovatele dle této smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním nejméně 20 mil. Kč.
- 5.4 V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu předchozího odstavce tohoto článku smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

- 5.5 Poskytovatel je povinen nejpozději před podpisem této smlouvy předložit Objednateli kopii certifikátu k pojištění podle odst. 3 tohoto článku prokazující uzavření pojištění v požadovaném rozsahu. Předložení tohoto certifikátu je podmínkou uzavření smlouvy ve smyslu § 122 odst. 3 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel je povinen předložit, po celou dobu plnění této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelům certifikát(y) prokazující existenci pojištění dle tohoto odstavce.

## 6 Úprava vztahů související s bezpečností a ochranou informací

- 6.1 Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je ustanoveními tohoto článku smlouvy mezi Smluvními stranami upravena zejména oblast bezpečnosti informací a bezpečnostních procesů a postupů Objednatele, daná zejména Přílohou č. 3 této smlouvy a dále vnitřními normami a postupy Objednatele, se kterými bude poskytovatel seznámen neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel bere na vědomí, že:
- Objednatel je v souladu se zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZoKB“), registrován jako poskytovatel regulované služby v odvětví veřejná správa. Objednatel je při realizaci bezpečnostních opatření povinen se řídit vyhláškou č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností (dále jen „VoKB“).
  - se uzavřením smlouvy stane s odkazem na dokument „Základní metodika řízení dodavatelů“ vydaný Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) a s odkazem na vnitřní normy a postupy Objednatele jeho „DODAVATELEM“, a to v rozsahu určeném na základě hodnocení provedeného Objednatel.
  - Objednatel je povinen v souladu se ZoKB a VoKB, provádět pravidelnou analýzu rizik, identifikovat rizika a řídit identifikovaná rizika. Poskytovatel bere na vědomí, že požadavky plynoucí z těchto předpisů mohou mít dopad i na jeho činnost při plnění této smlouvy, a zavazuje se postupovat v souladu s nimi v rozsahu, v jakém to bude nezbytné pro zajištění souladu plnění s požadavky Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření uvedená v Bezpečnostních pravidlech pro dodavatele, která tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
  - je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů Objednatele, se kterými bude Poskytovatel seznámen. Poskytovatel se zavazuje zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na provádění předmětu smlouvy (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Jihočeského kraje, s pravidly pro vzdálený přístup a pravidly v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany.
- 6.3 Objednatel se zavazuje vždy bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně vnitřních norem Objednatele. Poskytovatel je následně povinen ihned seznámit s touto změnou pracovníky (vlastní zaměstnance i poddodavatele) podílející se na realizaci předmětu této smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel je povinen řídit se při plnění dle této smlouvy pokyny Objednatele a aktuálními interními normami a pravidly Objednatele v oblasti bezpečnosti informací, bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje strpět kontrolu dodržování bezpečnostních pravidel pro dodavatele (viz Příloha č. 3 smlouvy) ze strany Objednatele, resp. jím určených osob v sídle Poskytovatele a v lokalitě, kde Poskytovatel zajišťuje běh/provoz služeb.
- 6.6 Poskytovatel bere na vědomí, že jeho aktivity, které provádí na zařízeních Objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a zaznamenávány.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních hrozbách, zranitelnostech a bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním této smlouvy a bez zbytečného odkladu, na vlastní náklady, přijmout a realizovat přiměřená opatření k jejich odstranění nebo zmírnění. Poskytovatel je dále povinen bezplatně realizovat opatření vyplývající z varování nebo jiných relevantních výstupů NÚKIB, vládního CERT nebo jiného příslušného orgánu, jakož i opatření doporučená na základě penetračních testů nebo testů zranitelnosti. Pro odstranění zjištěných rizik a zranitelností se použijí lhůty stanovené v Příloze č. 2 této smlouvy dle klasifikace rizika a zranitelnosti.
- 6.8 Poskytovatel je povinen písemně nahlásit Objednateli plánované zásahy (tzv. servisní okna) do systému s výjimkou nahlášených vad dle této smlouvy (neplánované, akutní zásahy), a to nejméně 3 pracovní dny předem a provádět je, pokud možno, mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 hod., případně v pracovní dny v době od půlnoci do 05:00 hod.
- 6.9 Poskytovatel umožní Objednateli za účelem dodržení parametrů SLA monitorovat dostupnost služeb. Poskytovatel navrhne vhodný způsob monitorování dostupnosti jím poskytovaných služeb.
- 6.10 Poskytovatel Objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu při provádění předmětu plnění předá:
- jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Poskytovatele,
  - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
  - že má práva k jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.

- 6.11 Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými Objednatel disponuje, klasifikuje Objednatel data z hlediska důvěrnosti do klasifikačních skupin:
- veřejné,
  - interní,
  - osobní,
  - diskrétní.
- 6.12 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány min. stupněm interní. Oblast ochrany důvěrných informací je upravena v příloze č. 5 této smlouvy.
- 6.13 Oblast ochrany a zpracování osobních údajů je uvedena v Příloze č. 4 této smlouvy. V případě, že budou Poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy klasifikovány z hlediska důvěrnosti min. stupněm osobní.
- 6.14 Poskytovatel se zavazuje, že informace dle bodů 6.12 a 6.13 této smlouvy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 6.15 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně informací dle bodů 6.12 a 6.13 této smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 6.16 Poskytovatel je povinen zlikvidovat veškeré informace dle bodů 6.12 a 6.13 této smlouvy, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
- 6.17 Poskytovatel je povinen veškeré informace dle bodů 6.12 a 6.13 této smlouvy získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování min. AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
- 6.18 Povinnost ochrany informací dle bodů 6.12 a 6.13 této smlouvy trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 OZ.
- 6.19 Veškerá data zadaná Objednatelům do IS SASP JČK jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Poskytovatel je povinen při ukončení smlouvy bezplatně předat tato data ve formátu stanoveném Objednatelům. V případě, že je IS SASP JČK provozován v cloudovém prostředí, je Poskytovatel povinen zajistit, aby měl Objednatel po celou dobu trvání smlouvy i po jejím ukončení zajištěn přímý přístup ke svým datům a možnost jejich bezplatného stažení ve formátu stanoveném Objednatelům. Poskytovatel je dále povinen poskytnout Objednateli nezbytnou technickou součinnost při předání (migraci) dat k novému poskytovateli, a to bezplatně, v rozsahu přiměřeném pro zajištění kontinuity provozu agendy Objednatele, po dobu 30 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. V případě zániku Poskytovatele nebo jeho neschopnosti plnění je Poskytovatel povinen bezodkladně předat kompletní kopii dat Objednateli.
- 6.20 V případě, že IS SASP JČK nebude dostupný z důvodu závady na straně Poskytovatele po dobu delší než 72 hodin, je Poskytovatel povinen nejpozději do 3 pracovních dnů od uplynutí této doby zřídit a zprovoznit nouzový provozní režim systému, který umožní výkon klíčových funkcí systému, a to minimálně v rozsahu:
- čtení pro všechny role,
  - přístupu k multimediálním souborům min. v režimu náhledu.

Nedostupností systému se pro účely této smlouvy rozumí stav, kdy IS SASP JČK není z důvodu poruchy na straně Poskytovatele přístupným prostřednictvím rozhraní Objednatele. Tuto nedostupnost musí být možné doložit výpisem z monitorovacího nástroje, technickým záznamem nebo jiným průkazným způsobem.

Zřízení nouzového režimu nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za porušení SLA ani smluvních sankcí podle článku 8 této smlouvy.

- 6.21 Překročí-li doba nedostupnosti IS SASP JČK 14 dnů, je Poskytovatel dále povinen:
- a) bezplatně zpřístupnit Objednateli veškerá data uložená v IS SASP JČK v aktuálním stavu,
  - b) předat tato data Objednateli v otevřeném, běžně čitelném formátu (např. XML, XLSX, DOCX, PDF),

- c) poskytnout Objednateli bezplatnou technickou součinnost v rozsahu nezbytném pro zajištění dočasného alternativního řešení až do úplného obnovení běžného provozu IS SASP JČK.
- 6.22 Povinnosti uvedené v článku 6.20 a 6.21 smlouvy se nevztahují na výpadky způsobené vyšší mocí (vis maior), pokud Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nastalé skutečnosti a doloží její existenci relevantními podklady.
- 6.23 Poskytovatel je povinen zajistit, aby měl Objednatel po celou dobu plnění této smlouvy trvalý a nepřerušovaný přístup ke všem svým datům uloženým v IS SASP JČK, včetně možnosti jejich exportu ve formátu běžně čitelném bez omezení a bez dalších nákladů. Export musí být umožněn kdykoli bez nutnosti zásahu ze strany Poskytovatele.
- 6.24 Poskytovatel je povinen zajistit, aby měl Objednatel po celou dobu trvání smlouvy zajištěn plný přístup do administračního rozhraní IS SASP JČK, včetně práv k vytváření výstupů, správě uživatelů a řízení přístupových oprávnění. Poskytovatel je povinen poskytnout přístup i všem oprávněným osobám Objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné užívání systému.
- 6.25 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel z pohledu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy (dále jen „ZoSVS“) klasifikuje IS SASP JČK jako podpůrný systém. Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění předmětu smlouvy postupovat v souladu s ZoSVS a dodat a implementovat IS SASP JČK v souladu s požadavky ZoSVS včetně veškeré související dokumentace dle vyhlášky č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, Poskytovatel se dále zavazuje v případě, že IS SASP JČK bude provozován v cloudovém prostředí dodržet požadavky dané vyhláškou č. 411/2025 Sb., o bezpečnostních úrovních informačních systémů veřejné správy a vyhláškou č. 412/2025 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné správy využívající služby poskytovatelů cloud computingu.

## 7 Licenční ujednání

- 7.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli oprávnění k užití software dodávaného či jakkoliv zpřístupněného v rámci předmětu plnění (licenci). Licence IS SASP JČK zajistí Objednateli min.:
- neomezený přístup pro všechny členy samosprávných orgánů Jihočeského kraje,
  - neomezený přístup pro všechny zaměstnance Krajského úřadu Jihočeského kraje,
  - neomezený přístup veřejnosti k částem systému nebo výstupům určeným ke zveřejnění.
- 7.2 Poskytovatel tímto uděluje Objednateli nevýhradní licenci k užívání produktu IS SASP JČK za podmínek stanovených v této smlouvě.
- 7.3 Licence zahrnuje právo používat, kopírovat, upravovat a distribuovat produkt IS SASP JČK pro interní potřeby Objednatele, včetně oprávnění zpřístupňovat výstupy systému veřejnosti v rozsahu odpovídajícím účelu systému.
- 7.4 Licence je poskytována bez omezení počtu uživatelů, zařízení ani rozsahu využití, zejména pokud jde o počet jednání a vytvořených materiálů, a nesmí obsahovat žádná licenční ani technická omezení, která by bránila řádnému užívání IS SASP JČK Objednatelům.
- 7.5 Licence je udělena na dobu neurčitou od data podpisu předávacího protokolu.
- 7.6 Objednatel nesmí sublicencovat, prodávat ani jinak komerčně využívat produkt IS SASP JČK bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 7.7 V případě, že Poskytovatel využije k plnění této smlouvy další software, ať již svůj nebo od jiné společnosti, zavazuje se zajistit Objednateli nevýhradní licenci k užití tohoto softwaru v takovém rozsahu (místním, časovém i množstevním), aby Objednatel mohl předmět smlouvy řádně, nepřerušeně a dlouhodobě užívat, a to i po ukončení smlouvy.

## 8 Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 8.1 Dojde-li k prodlení Poskytovatele s řádným a včasným dodáním předmětu plnění dle bodů 1.1a), 1.1b)(3) a 1.1b)(4), je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu smlouvy viz body 3.1.1, 3.1.4 a 3.1.5 smlouvy vč. DPH za každý i započatý den prodlení Poskytovatele. Případné odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu.
- 8.2 Je-li Poskytovatel v prodlení s odstraněním reklamované vady dle bodů 1.1a), 1.1b)(3) a 1.1b)(4), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za předmět smlouvy dle bodů 3.1.1, 3.1.4 a 3.1.5 za každý i započatý den prodlení.
- 8.3 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s odstraněním vady dle bodu 1.1b)(1) smlouvy nebo neprovede technickou a servisní podporu ve lhůtách uvedených v Příloze č. 2 smlouvy v rámci plnění služeb technické a servisní podpory, je povinen uhradit Objednateli za každý jednotlivý případ smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 8.4 V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. 6 této smlouvy, a to z důvodů na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 8.5 V případě nesplnění povinnosti dle čl. 9 této smlouvy, a to z důvodů na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s oznámením příslušné změny.

- 8.6 V případě porušení povinnosti dle bodů 5.3 a 5.5 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den, v němž nebude mít sjednanou pojistnou smlouvu dle bodu 5.3 této smlouvy.
- 8.7 Smluvní pokuta v případě porušení povinností v oblasti ochrany důvěrných informací je definována v příloze č. 5 této smlouvy.
- 8.8 V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností stanovených v článku 6.19 této smlouvy, zejména pokud:
- neposkytne Objednateli přístup k datům zadaným Objednatelem do IS SASP JČK,
  - neumožní jejich stažení ve formátu stanoveném Objednatelem,
  - neposkytne nezbytnou technickou součinnost při předání (migraci) dat,
  - nebo v případě zániku neposkytne Objednateli bezodkladně kompletní kopii dat,
- je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení, a dále 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení, po který trvá nesplnění této povinnosti. Tím není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
- 8.9 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle článku 6.20 této smlouvy, tj. nezřízení a nezprovoznění nouzového provozního režimu IS SASP JČK ve stanovené lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a dále 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení, po který trvá nesplnění této povinnosti.
- 8.10 V případě porušení povinností Poskytovatele dle článku 6.21 této smlouvy, tj. nezajištění zpřístupnění všech dat nebo neposkytnutí nezbytné technické součinnosti, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a dále 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení, po který trvá nesplnění této povinnosti.
- 8.11 V případě porušení povinností Poskytovatele dle článku 6.23 této smlouvy, tj. neposkytnutí trvalého a nepřerušovaného přístupu Objednateli ke všem datům uloženým v IS SASP JČK, včetně možnosti jejich exportu ve formátu běžně čitelném bez omezení a bez dalších nákladů, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení, a dále 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení, po který trvá nesplnění této povinnosti.
- 8.12 V případě porušení povinností Poskytovatele dle článku 6.24 této smlouvy, tj. nezajištění plného přístupu Objednatele do administračního rozhraní IS SASP JČK, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a dále 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení, po který trvá nesplnění této povinnosti.
- 8.13 V případě porušení povinností Poskytovatele dle článku 6.25 je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 8.14 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování příslušné výše povinné straně.
- 8.15 Dostane-li se některá ze Smluvních stran do prodlení se splněním peněžitého dluhu dle této smlouvy, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok z prodlení náleží od prvního dne prodlení až do úplného zaplacení dlužné částky.
- 8.16 Uplatněním práva na smluvní pokutu ani na úrok z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody.
- 8.17 Ustanoveními tohoto článku není dotčeno právo Objednatele domáhat se vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení rovněž náhrady škody, pokud jsou pro to splněny podmínky stanovené zákonem nebo touto smlouvou, ani právo na odstoupení od smlouvy podle článku 11.2 této smlouvy.
- 8.18 Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.

## **9 Zaměstnanci a poddodavatelé Poskytovatele a osoby zúčastněné na plnění předmětu smlouvy v jiném právním vztahu k Poskytovateli (dále také „pracovníci“)**

- 9.1 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o jakékoli změně pracovníků podílejících se přímo na realizaci předmětu plnění, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o této změně dozvěděl. Tím se rozumí zejména ukončení pracovního poměru zaměstnance Poskytovatele, který má přístup k plně vzdálené správě k předmětu plnění, systému zálohování apod.
- 9.2 Poskytovatel je povinen smluvně zavázat své případné poddodavatele tak, aby plnili veškeré povinnosti Poskytovatele uvedené v této smlouvě ve stejném rozsahu, jako je zavázán sám Poskytovatel. Poskytovatel je dále povinen kdykoliv na vyžádání Objednatele předložit smlouvu uzavřenou mezi ním a poddodavatelem, ze které tyto závazky vyplývají. Tím není dotčena odpovědnost Poskytovatele za práce poskytnuté jeho poddodavateli, které si k provádění předmětu plnění zvolil.
- 9.3 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které činnosti pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomoci něhož prokázal část splnění kvalifikace, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací, v jakém původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. K žádosti o udělení souhlasu se změnou poddodavatele je Poskytovatel povinen doložit kvalifikační

doklady nového poddodavatele prokazující splnění požadavků v rozsahu odpovídajícím původnímu poddodavateli.

- 9.4 Osoby uvedené na straně Poskytovatele v bodě 10.5 této smlouvy jsou povinny účastnit se realizace plnění předmětu smlouvy a musí být totožné s osobami, kterými účastník v rámci zadávacího řízení prokazoval kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je oprávněn tyto osoby nahradit pouze z vážných důvodů na své straně a pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel souhlas neudělí, pokud nová osoba neprokáže splnění kvalifikačních požadavků v rozsahu, který odpovídá požadavkům stanoveným pro příslušného člena realizačního týmu v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, na jehož základě je uzavřena tato smlouva.

## 10 Komunikace mezi stranami

- 10.1 Veškerá komunikace v souvislosti s plněním této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem, a to v českém nebo slovenském jazyce. Veškeré výstupy dle této smlouvy musí být v českém nebo slovenském jazyce. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, či elektronickou poštou, a to na adresy osob uvedených v bodu 10.4 smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny jednotlivých zástupců smluvních stran je postačující oznámení změny druhé smluvní straně prokazatelným způsobem a pro tuto změnu smlouvy není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
- 10.2 V případě, kdy dojde k mimořádné situaci (či bezpečnostnímu incidentu), která může mít vliv na integritu a bezpečnost informací, klasifikovaných dle článku 6.11 jako osobní a diskrétní, jež jsou spravovány Objednatelem, je Poskytovatel povinen o této mimořádné situaci informovat Objednatele bezodkladně.
- 10.3 Informace a materiály, které obsahují informace dle bodů 6.12 a 6.13 budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a šifrovány.
- 10.4 Ve věcech převzetí předmětu plnění jsou určeny následující kontaktní osoby.

Na straně Objednatele:

- Ing. František Beránek, vedoucí odboru informatiky, email: [beranek@kraj-jihocesky.cz](mailto:beranek@kraj-jihocesky.cz), tel.: +420 386 720 500
- Mgr. Petr Podhola, vedoucí odboru kancelář hejtmána, email: [podhola@kraj-jihocesky.cz](mailto:podhola@kraj-jihocesky.cz), tel.: +420 386 720 291

Na straně Poskytovatele:

- Bc. Tomáš Linhart, obchodní manažer, e-mail: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED]

- 10.5 Ve věcech odborných a technických jsou určeny následující kontaktní osoby.

Na straně Objednatele:

- Ing. Vítězslav Kubal, vedoucí oddělení správy aplikací a GIS, odbor informatiky, email: [kubal@kraj-jihocesky.cz](mailto:kubal@kraj-jihocesky.cz), tel.: +420 386 720 494
- Jan Leština, oddělení správy aplikací a GIS, odbor informatiky, email: [lestina@kraj-jihocesky.cz](mailto:lestina@kraj-jihocesky.cz), tel.: +420 386 720 503
- Milan Růžička, oddělení správy aplikací a GIS, odbor informatiky, email: [ruzicka@kraj-jihocesky.cz](mailto:ruzicka@kraj-jihocesky.cz), tel.: +420 386 720 505

Na straně Poskytovatele:

- Ing. Petr Soukup, vedoucí realizace, e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED]
- Ing. Radim Bohuslav, PhD., technický konzultant, e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED]
- Vratislav Rozum, technický konzultant, e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED]
- Ing. Milan Reinger, technický konzultant, e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED]
- Benedikt Weissar, technický konzultant, e-mail: [REDACTED]

## 11 Ukončení smlouvy

- 11.1 Tuto smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran.
- 11.2 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud Poskytovatel nedodá řádně a včas plnění dle této smlouvy, anebo bude z jeho postupu zřejmé, že dílo řádně a včas dodáno nebude, a dále v případě, když probíhá insolvenční řízení proti majetku Poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující.
- 11.3 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně. Tato smlouva se tímto ruší ke dni doručení oznámení o odstoupení (s účinkem ex nunc).

Práva a povinnosti vzniklé do tohoto okamžiku zůstávají zachována. Zejména nejsou tímto odstoupením dotčena práva Objednatele k již řádně poskytnutému a využitelnému plnění, včetně práv k dodanému softwaru, převzatým datům, dokumentaci a dalším výstupům dle této smlouvy.

## 12 Závěrečná ujednání

- 12.1 Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky.
- 12.2 Smlouva je uzavírána v elektronické podobě, kdy každá ze stran obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. Pokud smlouva není uzavírána v elektronické podobě, ale v podobě listinné, je vyhotovena ve 2 stejnopisech, kdy každá ze stran obdrží 1 vyhotovení.
- 12.3 Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 občanského zákoníku.
- 12.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění zajistí Objednatel.
- 12.5 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
- 12.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
  - Příloha č. 2 – Specifikace služeb technické a servisní podpory a parametrů SLA
  - Příloha č. 3 – Bezpečnostní pravidla pro dodavatele
  - Příloha č. 4 – Ochrana osobních údajů
  - Příloha č. 5 – Pravidla ochrany důvěrných informací
  - Příloha č. 6 – Podmínky využití Technologického centra Jihočeského kraje

V Českých Budějovicích dne

Za Objednatele

MUDr. Martin Kuba, hejtmán kraje

Elektronický podpis: 25.6.2026  
Certifikát autora podpisu:  
Jméno: MUDr. Martin Kuba  
Vydal: PostSignum Qualified CA 4  
Platnost do: 27.1.2028 12:29 +01:00

V Plzni dne 24. 6. 2026

Ing. Miroslav  
Dvořák

Digitálně podepsal Ing.  
Miroslav Dvořák  
Datum: 2026.06.24 09:59:32  
+02'00'

Za Poskytovatele

Ing. Miroslav Dvořák, jednatel