



## Smlouva o

„Poskytování přístupu ke znalostní databázi a přístupu k poradenské podpoře“  
uzavřená dle § 262 odst. 1 a § 269 odst. (2) zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů, (dále též „obchodní zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

## SMLUVNÍ STRANY

### Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3  
jejímž jménem jedná: MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA, ředitel VZP ČR  
Bankovní spojení: GE Money Bank, a.s., pobočka Praha 3, Vinohradská 138  
[redacted]

IČ: 411 97 518  
DIČ: CZ41197518  
(dále „Objednatel“, „Klient“ nebo „VZP ČR“)

VZP ČR byla zřízena zákonem č. 551/1991 Sb. o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve  
znění pozdějších předpisů

a

### KPC-Group, s.r.o.

se sídlem: Jeremiášova 769, 15500 Praha 5  
jejímž jménem jedná: Ing. Oldřich Příklenk, jednatel  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank Bank  
Na Příkopě 19, 117 19 Praha 1, Česká republika  
[redacted]

Spisová značka: C. 86088 vedená u rejstříkového soudu v Praze  
IČ: 26500281  
DIČ: CZ26500281  
(dále jen „Poskytovatel“)

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele a Poskytovatel se také zavazuje po dobu trvání  
této Smlouvy poskytovat Objednateli přístup ke znalostní databázi a poradenské podpoře  
(analytikům) společnosti Gartner Inc. (dále též „Gartner“); v úrovni **Gartner – Gartner  
for IT Executives CIO Essentials a Gartner- Gartner for IT LEADERS ADVISOR**  
(dále společně též „ znalostní databáze Gartner“ a „ Služby“) a současně mu poskytuje  
oprávnění k užití znalostní databáze (poskytuje mu licenci); bližší specifikace předmětu  
plnění je uvedena v následujících odstavcích tohoto článku.  
Poskytovatel současně prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu taktó uzavřít.

### 1.2 Rozsah a způsob poskytovaných Služeb a licence:

1.2.1 1.2.1.1 Licenční oprávnění:

Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli ode dne předání přístupových kódů po dobu trvání této smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou přístup ke znalostní databázi a přístup k analytikům, a to k úrovni Gartner for IT Executives CIO Essentials pro dva Uživatele a k úrovni Gartner for IT LEADERS ADVISOR rovněž pro dva Uživatele, jednotliví Uživatelé (zaměstnanci VZP ČR) jsou vyjmenováni v odst. 1.2.3 tohoto článku. Ke změně Uživatelů není třeba až na dále uvedenou výjimku předchozího souhlasu Zhotovitele ani společnosti Gartner Inc. pokud jde o případ uvedený v odst. 1., větě 3. Přílohy č.1 této Smlouvy, je třeba předchozího souhlasu tehdy, bude-li příslušná změna provedena více než 1x za kalendářní měsíc. Každá změna bude oznámena Poskytovateli s dostatečným předstihem e-mailem, poskytovatel pak do 7 dnů poskytne objednateli nový příslušný přístupový kód.

1.2.1.2 Úroveň znalostní databáze znamená:

Uživateli úrovně Gartner for IT Executives CIO Essentials jsou poskytovány Služby pro tuto úroveň vyspecifikované v odstavci 1.2.2 tohoto článku a dále Služby uvedené v celé Příloze č.2 této Smlouvy.

Uživateli úrovně Gartner for IT LEADERS ADVISOR jsou poskytovány Služby pro tuto úroveň vyspecifikované v odst. 1.2.2 tohoto článku a pouze Služby podle Přílohy č.2 této Smlouvy této úrovni přiřazené.

1.2.2 Služby obsahují zejména:

1.2.2.1 Poskytnutí přístupu ke znalostní databázi, která obsahuje nezávislé analýzy o klíčových trendech na trhu ICT o dodavatelích ICT a jejich produktech, hodnocení a vzájemné porovnání dodavatelů a produktů, kladných i záporných zkušeností z implementace ICT v jiných zemích. Rozsah databáze je více než 60.000 analytických dokumentů v rozsahu dvou až šedesáti stran v následujících oblastech:

- Hardware (servery, storage, desktop PC, pracovní stanice, doplňkový hardware);
- Aplikační software včetně vývoje aplikací;
- Komunikační služby a komunikační zařízení;
- Řízení informatiky, výzkum pro podporu práce jednotlivých rolí v organizační struktuře sekce informatiky (náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku, provoz ICT, bezpečnost, nákup, architektura, analytické aplikace);
- IT služby;
- Výzkumy o trendech a možnostech využití technologií v oblasti státní správy a samosprávy;
- Šablony pro vytváření ICT strategie;
- Sourcing strategie;
- Aplikační strategie a integrační strategie;

Tato část plnění se týká uživatelů, kteří mají licenci k oběma úrovním

1.2.2.2 Poskytnutí přístupu k permanentní telefonické, e-mailové a osobní poradenské podpoře od nezávislých analytiků, kteří mají nezávislé informace o nabídce ICT produktů a služeb pro oblast státní správy a samosprávy. Pod pojmem „přístup“ se rozumí poskytování následujících služeb na vyžádání, po dobu trvání této Smlouvy:

- telefonické konzultace v délce zpravidla 30 minut;
- revize dokumentů v délce až 20 ti stran (a to včetně revize kontraktů) z pohledu technické správnosti;
- písemná stanoviska (stanoviska na vyžádání), zpravidla v rozsahu jedné až dvou stran, na požadované téma v rozsahu produktové nabídky.

Tyto Služby budou poskytovány v následujících oblastech:

- interpretace doporučení obsažených ve výše uvedených analýzách;
- porovnávání nákladů a investic do informatiky s ostatními obdobnými organizacemi v ČR a v zahraničí (aktualizace min. 1x ročně);
- porovnání efektivity jednotlivých IT funkcí (vývoj a správa aplikací, správa serverů, správa koncových zařízení);
- analýzy a porovnání nabídky dodavatelů a produktů v celém rozsahu a hloubce ICT trhu (min. 800 dodavatelů, min. 150 produktových kategorií, min. 400 technologií), aktualizované min. 1 x týdně, přístupné elektronickou formou, případně formou konzultace na vyžádání;
- revize a porovnání ekonomické výhodnosti nabídek ICT dodavatelů;
- nezávislá oponentura interních rozhodnutí a strategických dokumentů;
- možnost podpory interakcí s analytiky v českém jazyce.

Tato část plnění se týká Uživatelů, kteří mají licenci k oběma úrovním.

1.2.2.3 Aktivní osobní podpora programového ředitele (dále jen „lokální podpora“), která je Klientovi k dispozici formou pravidelných osobních návštěv (cca 2 x v rámci kontraktu), telefonicky a emailovou komunikací.

Tato část plnění se týká Uživatelů, kteří mají licenci k úrovni Gartner for IT Executives CIO Essentials.

Podmínky využití Služeb jsou uvedeny v **Příloze číslo č. 1** a Podrobná specifikace rozsahu a způsobu poskytování Služeb s termíny jejich poskytování je uvedena v **Příloze č. 2**, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

1.2.3 Uživatelé:

<u>Název Služby</u>	<u>Úroveň přístupu</u>	<u>Počet přístupů</u>	<u>Jméno oprávněného Uživatele</u>	<u>Datum začátku poskytování Služeb</u>
Přístup ke Gartner for IT Executives CIO Essentials a analytikům	Gartner for IT Executives CIO Essentials	2		od předání kódu
Přístup ke Gartner for IT LEADERS ADVISOR a analytikům	Gartner for IT LEADERS ADVISOR	2		od předání kódu

1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně podle této Smlouvy poskytnuté Služby cenu ve výši uvedené v čl. 3. této Smlouvy a způsobem uvedeným v čl. 5. této Smlouvy.

## **2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 2.1 Služby podle této Smlouvy budou poskytovány ode dne předání přístupových kódů po dobu trvání této Smlouvy a v termínech stanovených touto Smlouvou, pokud se ad hoc smluvní strany ( jednotliví Uživatelé a příslušní analytici) stran jednotlivých termínů nedohodnou jinak.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje protokolárně předat Objednateli přístupové kódy ke znalostním databázím Gartner do 7 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 2.3. Místem plnění díla je sídlo Objednatele, Orlická 4/2020, Praha 3 130 00.

## **3. CENA, PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Objednatel se zavazuje za Služby poskytnuté podle této Smlouvy (včetně poskytnuté licence), k zaplacení ceny, která je pro celé smluvní období pevná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady na plnění této Smlouvy a činí 3.666.600,- Kč bez DPH ročně, DPH činí 696.654,- Kč ročně, tj. cena s DPH činí 4.363.254,- Kč ročně. Cenu je možné upravit pouze v případě změně sazby DPH.
- 3.2. Právo vystavit fakturu - daňový doklad v prvním roce trvání Smlouvy na fakturaci roční částky dle odst. 3.1. tohoto článku vzniká Poskytovateli po podpisu předávacího protokolu dle čl.2, odst. 2.2 této Smlouvy (předání přístupových kódů ke znalostní databázi), nejdříve však 1.12.2009. Právo vystavit fakturu - daňový doklad v dalších letech Smlouvy vzniká vždy k 1.12. příslušného kalendářního roku.
- 3.3. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů; k první faktuře bude připojen doklad o předání kódů dle čl.2. odst. 2.2 této Smlouvy (předání přístupových kódů ke znalostní databázi).
- 3.4. Splatnosti faktur jsou do **60** kalendářních dnů od data doručení příslušné faktury do sídla Objednatele.
- 3.5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti nebo má jiné závady v obsahu podle této Smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů. Ve vrácené faktuře musí vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne vystavení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

## **4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

- 4.1. Po ukončení každého fakturačního období bude podepsán zástupci obou smluvních stran protokol s přehledem realizovaných analýz, konzultací a řešených témat za příslušné období. Protokol bude Poskytovatelem předložen Objednateli k podpisu vždy nejpozději do 15.12. příslušného kalendářního roku.

## **5. OCHRANA INFORMACÍ A DAT**

- 5.1.** Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností smluvních stran jako důvěrné. Dále se za důvěrné považuje taková informace specifická pro Objednatele, kterou Objednatel odevzdá Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou, jestliže je (i) jasně označena jako důvěrná při jejím poskytnutí v písemné formě, anebo (ii) bude prohlášena za důvěrnou, je-li poskytnutá ústně, a toto stanovisko bude potvrzené písemně v průběhu 15 dní od prvního odevzdání informace.
- 5.2.** Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 271 zák. č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3.** Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve podle této Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně si sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 5.4.** Smluvní strana je oprávněna sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Objednatel dává souhlas k předání důvěrných informací subdodavateli Poskytovatele, tj. společnosti Gartner, Inc.
- 5.5.** Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být informace, které:
- (1) jsou veřejně přístupné v době jejich odevzdání;
  - (2) jsou nezávisle zjištěny smluvními stranami;
  - (3) jsou zveřejněny jinak než porušením ze strany Poskytovatele poté, co je Objednatel odevzdal Poskytovateli;
  - (4) jsou už k dispozici Poskytovateli bez jakýchkoliv závazků důvěrnosti v době, kdy je Objednatel odevzdal Poskytovateli; anebo
  - (5) byly Objednatelem odevzdány třetí straně bez jakéhokoliv závazku důvěrnosti,
  - (6) vedle toho může Poskytovatel zpřístupnit tuto informaci, je-li to požadované příslušnými státními orgány na základě právních předpisů.
- 5.6.** Poskytovatel se zavazuje bezodkladně oznámit Objednateli, pokud se dozví o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo nezávislost.
- 5.7.** Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 17 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.8.** Poskytovatel bere na vědomí, že VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení obchodního tajemství.

- 5.9. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
- 5.10. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
- 5.11. Za porušení závazku uvedeného v tomto článku Smlouvy je smluvní strana, která jej porušila povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, max. však 1 000 000,- Kč. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo příslušné smluvní strany na náhradu škody.

## 6. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ, Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Pokud Poskytovatel nedodrží termín stanovený v odst.1.2.1.1 článku 1. a odst. 2.2 článku 2., této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.
- 6.2. Při nedodržení termínu dodání vyžádaného stanoviska je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny ročního plnění (vč. DPH), a to za každý den prodlení předmětného plnění a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit.
- 6.3. Při nedodržení termínů sjednané reakce analytiků je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý následující započatý den. Smluvní pokuta nepřesáhne ve svém souhrnu 5% celkové ceny ročního plnění (včetně DPH). Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit.
- 6.4. Pokud Poskytovatel poruší ujednání uvedené v čl. 7., je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den neexistence příslušné Smlouvy.
- 6.5. Pokud Poskytovatel poruší termín plnění uvedený v čl. 4. této Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
- 6.6. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 6.7. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení, max. však 5 % celkové ceny.

- 6.8. V případě zpoždění termínů plnění dle odst. 6.1 a 6.2. o víc jak 30 kalendářních dnů, je Smlouva porušena podstatným způsobem. Podstatné porušení této Smlouvy je důvodem k odstoupení od této Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení příslušného oznámení příslušné smluvní strany straně druhé. Objednatel na možné odstoupení od této Smlouvy upozorní Poskytovatele písemně nejméně ve lhůtě 7 dní před odstoupením od této Smlouvy. Bude-li příslušné plnění Poskytovatelem v takové lhůtě dodatečně provedeno, Objednatel od této Smlouvy v tomto případě neodstoupí; tím není dotčeno právo Objednatele uplatnit vůči Poskytovateli příslušnou sankci. Poskytovatel je v případě odstoupení od Smlouvy povinen vrátit příslušnou nespotřebovanou část ceny plnění (včetně DPH).

## 7. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- 7.1 Poskytovatel bude po dobu trvání této Smlouvy pojištěn pro odpovědnost za škody způsobené třetí osobě.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, platnosti nabývá dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem 1.12.2009.
- 8.2. Tuto Smlouvu může kterákoliv smluvní strana písemně vypovědět bez uvedení důvodů, a to vždy nejpozději k 31.10. příslušného kalendářního roku s tím, že Smlouva poté skončí 30.11. příslušného kalendářního roku.
- 8.3. Tuto Smlouvu lze měnit jen jejími písemnými dodatky, pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 8.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, každý s vlastností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři stejnopisy a Poskytovatel jeden stejnopis.
- 8.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
- Příloha číslo 1 – Podmínky využití Služeb
  - Příloha číslo 2 – Specifikace Služeb

Pro případ kontradikce se přednostně použijí příslušná ustanovení této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jejích jednotlivých příloh dle výše uvedeného pořadí.

- 8.6. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem a autentičností jednotlivých ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

V Praze dne..... 16.11.09

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA  
ředitel VZP ČR

26.11.09

K

Ing. Oldřich Příklenk  
jednatel KPC-Group, s.r.o.

## Příloha č. 1 - Podmínky využití Služeb

1. **Přístup k Službám.** Přístup ke Službám je omezený na počet pojmenovaných jednotlivců, označených ve Smlouvě (dále jen jako „Uživatel“). Objednatel může změnit Uživatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele nebo Gartner v případě, že: (1) Uživatel ukončí zaměstnanecký poměr s Objednatelem, nebo (2) Uživatelova pracovní pozice se podstatně změnila tak, že přístup Uživatele k Službám není nadále Objednatelem považovaný za potřebný. Jestliže si Objednatel přeje změnit Uživatele z jakéhokoliv jiného důvodu, Objednatel k tomu musí získat předcházející souhlas Gartner. Tento souhlas nebude bezdůvodně odmítnut, je-li požadovaný pouze příležitostně a omezeně. Objednatel musí zajistit přiměřená bezpečnostní opatření, aby omezil přístup ke Službám autorizovaným Uživatelům. Ve smyslu odstavce 9(a) („Přenositelnost“), práva postoupená Objednateli nemohou být dále pronajata, předaná nebo jinak přenesena. \*

2. **Vlastnictví a využití Služeb.** Služby jsou vlastněné a autorské práva k nim má Gartner. Gartner si rezervuje všechna práva ke Službám poskytnutých Objednatelovi, i ta která zde specificky nejsou uvedena. Uživatelé mohou (i) vytisknout jednu kopii individuální analýzy pro jejich osobní použití ku prospěchu Objednatele; (ii) udělat si výpis z individuální výzkumné zprávy pro interní prezentace anebo materiály, které jsou určené pro ostatní pracovníky Objednatele pod podmínkou, že se nejedná o pravidelnou aktivitu a že výpis je v rámci limitu regulárního používání podle aplikovatelného autorského zákona. Objednatel nesmí redistribuovat kopie jednotlivých výzkumných zpráv ne-Uživatelům, a to ani elektronicky anebo jinak, pokud to specificky není uvedené v Popisu služeb. Uživatelé nesmí reprodukovat anebo distribuovat Služby externě bez předcházejícího písemného souhlasu Gartner, kromě externí distribuce kompletních kopií jednotlivých dokumentů dodatečně zakoupených Objednatelem. Objednatel může použít výběry ze Služeb pro externí použití pouze za předpokladu, že Objednatel dostane předcházející písemný souhlas od oddělení Gartner pro styk s dodavateli, které je dostupné e-mailem na adrese [redacted] jakýkoliv externí použití Služeb musí být v souladu s „Copyright and Quote Policy“, kterou Gartner publikuje na webových stránkách gartner.com v sekci pro styk s dodavateli. Služby nesmí být Objednatelem uloženy v žádném informačním skladu ani ve vyhledávacím systému.

3. **Monitorování využití.** Objednatel souhlasí, že Gartner může monitorovat aktivity na webových stránkách, na kterých jsou Služby poskytovány, včetně využívání Služeb jednotlivci. Objednatel souhlasí, že na základě požadavku poskytne Gartner dostupné záznamy anebo jinou relevantní evidenci o zajištění souladu s touto Smlouvou. Gartner anebo jím určený nezávislý zástupce může vykonat audit na místě u Objednatele, aby ověřil soulad s touto Smlouvou. Jakýkoliv takovýto audit bude omezený na prozkoumání těch záznamů, a/nebo částí systému Objednatele, které jsou relevantní pro vyhodnocení využití Služeb Gartner. Jakýkoliv audit bude vykonán v době běžné pracovní doby Objednatele na základě přiměřené lhůty oznámení. Objednatel souhlasí, že bude při těchto auditech spolupracovat.

4. **Důvěrné informace Objednatele.** Gartner souhlasí, že bude zachovávat důvěrnost každé informace specifické pro Objednatele, kterou Objednatel odevzdá Gartner v souvislosti s touto Smlouvou, jestliže je (i) jasně označena jako důvěrná při jejím poskytnutí v písemné formě, anebo (ii) bude prohlášena za důvěrnou, je-li poskytnutá ústně, a toto stanovisko bude potvrzené písemně v průběhu 15 dní od prvního odevzdání informace. Tato povinnost utajení se nebude aplikovat na žádnou informaci, která: (1) je veřejně přístupná v době jejího odevzdání; (2) je nezávisle zjištěna Gartner; (3) je zveřejněna jinak než porušením ze strany Gartner poté, co ji Objednatel odevzdal Gartner; (4) je už k dispozici Gartner bez jakýchkoliv závazků důvěrnosti v době, kdy ji Objednatel odevzdal Gartner; anebo (5) ji Objednatel odevzdal třetí straně bez jakéhokoliv závazku důvěrnosti. Vedle toho může Gartner zpřístupnit tuto informaci, je-li to požadované pro soudní proces. Objednatel bere na vědomí, že Gartner působí v oblasti výzkumu a analýz informačních technologií a tento závazek důvěrnosti se nevztahuje na informace získané výzkumnými, analytickými anebo konzultačními divizemi Gartner z jiných zdrojů.

5. **Vyloučení všech ostatních záruk.** Služby jsou poskytovány tak jak jsou (as is) a Gartner vysloveně vylučuje všechny záruky, ať již explicitně vyslovené anebo vyplývající ze zákona, zahrnující včetně avšak nikoliv pouze jakékoliv odvozené záruky prodejnosti nebo vhodnosti pro zvolený účel, záruky přesnosti, úplnosti anebo přiměřenosti informací. Objednatel chápe nejistoty a rizika spojené s analýzami informací, které jsou poskytovány jako část Služeb a uvědomuje si, že Služby nenahrazují jeho vlastní nezávislé hodnocení a analýz. Gartner nebude odpovědný za žádné aktivity anebo rozhodnutí které provede Objednatel na základě Služeb anebo údajů v nich uvedených. Objednatel souhlasí, že přebírá veškeré riziko z použití Služeb.

**6. Odpovědnost.** Kromě porušení předaných uživatelských práv ke Službám a právu k duševnímu vlastnictví Gartner ze strany Objednatele je (i) odpovědnost každé strany podle této Smlouvy a podle jakékoliv teorie odpovědnosti omezená pouze na poplatky uhrazené Objednatelem podle Smlouvy o službách, podle které tato odpovědnost vznikne a (ii) ani jedna strana nebude odpovědná za nepřímé následky, zvláště za náhodné škody jako jsou škody z ušlého zisku, obchodní ztráty anebo za ztráty, které vzniknou mimo použití Služeb, bez ohledu na to, či tato strana byla na možnost takovýchto škod upozorněna či nikoliv.

**7. Ochrana údajů.** Při plnění povinností podle této Smlouvy se Gartner, Poskytovatel i Objednatel budou řídit zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a jeho doplňků a změn, a tomuto zákonu podřízenými dalšími legislativními dokumenty a každým dalším nově vydaným aplikovatelným právním dokumentem o ochraně údajů. V rámci tohoto omezení Objednatel zajistí, že každé odevzdání osobních údajů, které se vztahují na zaměstnance Objednatele anebo které Objednatel odevzdá Gartner svým jménem, bude vykonané se souhlasem vlastníka anebo je jejich poskytnutí jinak legalizované. Pokud se jakékoliv zveřejnění týká zaměstnanců Objednatele anebo subdodavatele, Objednatel upozorní zaměstnance anebo subdodavatele, že Gartner a jeho přidružené organizace mohou tyto osobní údaje zpracovávat: (a) aby bylo možné poskytnout Objednateli Služby, a že Gartner může zpřístupnit tyto data třetím stranám, pokud to bude potřebné, aby mohl poskytnout Služby; a (b) může občas informovat Objednatele o dalších produktech anebo službách, o kterých si Gartner myslí, že jsou pro Objednatele zajímavé. Pokud si některá osoba nepřeje dostávat takovéto informace od Gartner, potom o této skutečnosti upozorní Gartner na adresu [REDACTED]

#### **8. Další ustanovení**

(a) **Přenositelnost.** S výjimkou přenesení na mateřskou organizaci, podřízenou, přidruženou anebo následnickou organizaci v důsledku sloučení anebo akvizice žádná strana nemůže přenést tuto Smlouvu bez písemného souhlasu druhé strany. Pokud majetek a závazky Objednatele (nebo jejich část) budou převedeny nebo přejdou na obchodní společnost (dále jen „Obchodní společnost“) postupem podle zákona č. 92/1991 Sb., v platném znění, jakož jakýmkoliv právním předpisem tento zákon nahrazujícím, souhlasí Poskytovatel s převodem či přechodem veškerých práv a povinností Objednatele včetně práv vyplývajících z jakékoliv případné licence související se software poskytnutým Poskytovatelem Objednateli na Obchodní společnost. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost, kterou bude Objednatel požadovat

(b) **Aplikované právo.** Tato Smlouva se bude řídit a interpretovat právem České republiky.

(c) **Vyšší moc.** S výjimkou platebních povinností, nečinnost kterékoliv strany bude ospravedlněna v případě, že plnění bylo nemožné kvůli stávce, vládnímu rozhodnutí anebo omezení, krachu dodavatelů, válečných anebo teroristických útoků, anebo jakýchkoliv jiných důvodů, kde důvod nemožnosti plnění je mimo dosah kontroly neplnící strany.

(d) **Samostatnost.** Odpovídající soud může interpretovat a modifikovat části této Smlouvy, které považuje za neplatné či nevymahatelné, a to do té míry, aby byly tyto části platné a vymahatelné dle odpovídajícího práva. Ostatní části této Smlouvy tímto nejsou ovlivněny a zůstávají v platnosti. Nevymahatelnost jednoho ustanovení nemá dle ujednání stran dopad na vymahatelnost jiného ustanovení.

(e) **Použití jména, ochranné známky a loga.** Bez předcházejícího písemného souhlasu druhé strany, žádná ze stran nemůže použít jméno, obchodní známku anebo logo druhé strany v propagačních materiálech, veřejných vyhlášeních, inzerci anebo v jiných podobných publikacích nebo vyhlášeních.

(f) **Vyloučení třetích stran.** Tato Smlouva je pouze ve prospěch smluvních stran. Žádná třetí strana nemůže mít právo na (i) využití Služeb poskytovaných Gartner, anebo (ii) se pokusit přenést zodpovědnost na Gartner v důsledku Služeb .

(g) **Přetrvávající ustanovení.** Odstavce 4, 5, 6, 7 a 8, (b), (e) a (g) zůstávají v platnosti i po skončení této Smlouvy.

(h) **Závěrečná ustanovení.** Tato Smlouva spolu se všemi Smlouvami o službách tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami s ohledem na zde uvedený předmět. Tato Smlouva nahrazuje všechny předchozí dohody mezi smluvními stranami a nebude účinná, dokud nebude podepsaná ze strany Gartner. Veškeré dodatky k této Smlouvě musí být v písemné formě a podepsané oběma stranami.

## Příloha č. 2 – Specifikace služeb

### Rozsah přístupu ke znalostní databázi a analytikům Gartner – Gartner for IT Executives CIO Essentials

#### ROZSAH SLUŽEB

Uživatel, dále také jako „Člen“ získává přístup k následujícím Službám:

#### Obsah:

- EXP Research Reports — zprávy distribuované ve formě papírových dokumentů a přes e-mail až šestkrát ročně na témata vybraná společností Gartner, jako je řízení a organizace IT, Přínosy IT pro podniky, Architektura a další témata na rozhraní byznysu a IT.
- Telekonference — uspořádané až 6x ročně autory výzkumných zpráv s cílem diskutovat závěry EXP výzkumu. Telekonferenci se může zúčastnit až pět dopředu vybraných přímo podřízených pracovníků)
- Přístup ke znalostní databázi Gartner Core Research

#### On-line přístup ke znalostní databázi Gartner Core Research

#### On-line přístup ke znalostní databázi Gartner for IT Leaders

Ke znalostní databázi přistupují oprávnění Uživatelé časově neomezeně prostřednictvím webových stránek, gartner.com. Adresu může Poskytovatel změnit, je však povinen oznámit Objednateli tuto skutečnost minimálně pět pracovních dnů předem.

#### Dedikovaný programový ředitel

Dedikovaný programový ředitel je přiřazený každému Členovi a je kontaktní osobou pro přístup ke všem zdrojům Gartner dostupným v rámci tohoto programu. Společně se Členem vypracuje Plán služeb, který obsahuje seznam požadovaných výstupů a identifikuje klíčová témata Člena, na které je potřebné soustředit dodávku Služeb. Plnění programu bude vyhodnocené podle plánu v průběhu kontraktu.

- Dvakrát do roka Programový ředitel navštíví Člena, aby vyhodnotili Plán služeb.
- Každé dva měsíce Programový ředitel pro-aktivně zatelefonuje Členovi, aby ověřil aktuální klíčové problémy a stav plnění Plánu služeb.
- Každý sudý měsíc Programový ředitel vypracuje pro Člena aktuální rešerši na jednu nebo více témat založených na předdefinovaném profilu Člena (via email).
- Měsíčně obdrží Člen mailem souhrn doporučených výzkumných zpráv publikovaných v daném měsíci.

Poznámka: Výše uvedené harmonogramy jsou přibližné, a závisí na plánu publikování relevantních analýz.

#### Dotazy

- **Dotazy na analytiky (Neměřené), Dotazy na EXP výzkumníky (Neměřené)**

Člen má telefonický či mailový přístup k analytikům Gartner a Gartner EXP; dotazy jsou omezené na témata pokryté produktovou nabídkou Gartner (tj. že existuje pokrytí dané problematiky).

- **Písemná stanoviska (stanoviska na vyžádání)**

Členové mají možnost klást dotazy prostřednictvím Programového ředitele na témata v rozsahu produktové nabídky. Dotaz bude vyřešen poskytnutím relevantních analytických zpráv, které zodpovídají otázky anebo popisují dané téma. V závislosti na komplexnosti dotazu bude odezva vyřešena zpravidla do dvou až pěti pracovních dní.

.Stanovisko na vyžádání bude Objednateli vždy zasláno e-mailem ve formě PDF.

#### Akce

- **Forum**

Nepřenositelná pozvánka pro akce vyhrazené Členům v regionu anebo zemi Člena.

- **Symposium**

Nepřenositelná pozvánka pro Člena na jedno jarní **nebo** podzimní Symposium/ITxpo se všemi EXP VIP privilegii.

- **Lokální akce**

Nepřenositelná pozvánka na jméno Člena na dvě z cca čtyř lokálních, tematicky zaměřených akcí, pouze pro Člena, v regionu anebo zemi Člena.

#### Komunitní konzultace (Peer Exchange)

Člen může požádat o setkání anebo konferenční hovor s ostatními šéfy informatik v komunitě EXP na vybrané téma s cílem vyměnit si informace o zkušenostech anebo odborných znalostech. Požadavek na spojení s komunitou je předán programovému řediteli, který vyhledá vhodné partnery pro konzultaci v rámci komunity na základě řady kritérií (např. předmět expertízy, rozsah projektu, obor, atd..). Po potvrzení, že všichni účastníci mají zájem a schopnost komunikovat, Programový ředitel poskytne kontaktní údaje a profily společností oběma stranám.

#### **Další podmínky**

Všechna výstupy jsou dostupné pouze registrovaným Členům. Služby mají být využívány pro individuální povinnosti a úlohy Uživatele ku prospěchu Objednatele. Gartner periodicky upravuje názvy Služeb a výstupy s cílem přizpůsobit se požadavkům Objednatele a trhu.

## **Rozsah přístupu ke znalostní databázi a analytikům Gartner – Gartner for IT LEADERS ADVISOR**

Gartner for IT Leaders Advisor je služba, která Členovi poskytuje analýzy a poradenství o informačních technologiích v Členění dle potřeb jednotlivých IT funkcí v organizaci. Gartner for IT Leaders pomáhá klientům nalézt informace nutné pro kvalitní každodenní rozhodování

### **ROZSAH SLUŽEB**

- Přístup k portálu Gartner for IT Leaders pro pojmenovaného uživatele. Jedná se o exkluzivní gartner.com domovské stránky, které slouží jako vstupní bod pro obsah zaměřený pro podporu vybraných rolí v podnikové informatice. Na portálu jsou dostupné popisy životního cyklu role, blogy, hlasování, výběr nejnovějších analýz a přehled nejčtenějších analýz Gartner
- Komunita. Přístup k exkluzivní on-line komunitě, která poskytuje informace a zkušenosti jak od analytiků Gartner, tak od ostatních klientů, kteří sdílejí společný zájem díky práci v obdobné pozici
- Analýza novinek. Včasná analýza klíčových novinek, které jsou relevantní pro úspěch pozice činí Gartner for IT Leaders stále aktuální
- Přístup k základnímu výzkumu Gartner, který je dostupný na Gartner.com, a pokrývá široké spektrum technologických témat a poskytuje základní znalostní bázi pro IT management.
- Přístup k velkému množství analýz Gartner, jako například:
  - hodnocení produktů a dodavatelů
  - speciální analýzy, zaměřené na aktuální témata, a analyzující detailně strategické trendy, vývoj oboru, dodavatelů, produktů a služeb.
  - stáhnutelné šablony či diagnostické nástroje, které mohou klienti použít pro nekomerční využití v rámci firmy
- Pojmenovaný uživatel dále získává
  - telefonický či mailový přístup k analytikům Gartner; dotazy jsou omezené na témata pokryté produktovou nabídkou Gartner (tj. že existuje pokrytí dané problematiky). Dotaz trvá typicky 30 minut, a může být v případě souhlasu analytika prodloužena. Dotazy nepokrývají vytvoření nových analýz. Dotaz může být také využit k oponentuře (z pohledu technologie) byznys dokumentů klienta (v délce max. 20 stránek v anglickém jazyce), jako například k oponentuře nabídek dodavatelů, marketingových a byznys plánů, kontraktů, apod.
  - přístup na telekonference
  - pozvánku na Gartner Summit, který je tematicky zaměřenou, dvoudenní akcí

