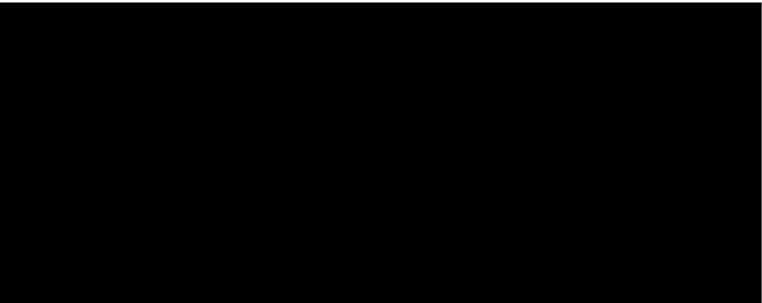



Písemný pokyn č. 330/005/v3
Objednatele na poskytnutí plnění dle Rámcové smlouvy o plnění zakázek a poskytování odborných poradenských a dalších služeb v resortu Ministerstva dopravy ev. č. smlouvy: S-186-330/2016

| | |
|---------------|--|
| Objednatel: | Česká republika - Ministerstvo dopravy  |
| Poskytovatel: | CENDIS, s. p. sídlo: nádraží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1  |


| | |
|--------------------------|---|
| Poptávané plnění: | SLUŽBY SPRÁVY A PROVOZU ICT MD |
| Maximální rozsah plnění: | Nesmí překročit plánovaný rozpočet na dané období |

| | |
|-----------------------------------|--|
| <p>Konkrétní podmínky plnění:</p> | <p>Předmětem plnění je poskytování následujících služeb:</p> <ul style="list-style-type: none">• řešení síťové problematiky týkající se návrhu topologie, umístění aktivních a pasivních prvků sítě, včetně kontroly technického stavu a optimalizace zapojení,• zajištění opravy nebo fyzické výměny aktivních a pasivních prvků počítačové sítě, na které má Objednatel uzavřenou samostatnou servisní smlouvu, včetně následného otestování funkčnosti,• kontrola a optimalizace zapojení ostatních síťových zařízení, včetně kontroly stavu, o zajištění běžné údržby centrálního záložního zdroje umístěného v hlavní technologické místnosti Objednatele a lokálních záložních napájecích zdrojů, umístěných v jednotlivých datových rozvaděčích,• podpora síťové infrastruktury Objednatele pro podřízené organizace, které ji využívají v budově Objednatele,• řešení problematiky sdílení v síti Objednatele, včetně sdílení složek aplikace MS Outlook,• navrhování možností využití elektronické komunikace v prostředí Objednatele,• správa a údržba tiskových ovladačů na tiskových serverech Objednatele, včetně aktualizace operačních systémů tiskových serverů, vyjma serveru pro zabezpečený tisk• nastavování a úpravu globálních vlastností nezabezpečeného tisku v závislosti na používaných aplikacích a aktuálních potřebách Objednatele, včetně řešení dílčích problémů s tím spojených,• instalace a konfigurace multifunkčních zařízení do systému běžného (nezabezpečeného) síťového tisku, používaného v prostředí Objednatele,• běžná údržba multifunkčních zařízení mimo systém zabezpečeného tisku, včetně výměny spotřebních materiálů a informování dodavatele o nutném zajištění odborných servisních prací,• řešení nestandardních problémů při instalaci hardwarových komponent nebo celků a s tím spojených hardwarových, ale i softwarových konfliktů,• instalace a nastavování periferií a specializovaných zařízení včetně řešení problémů s tím spojených,• řešení problémů s instalací software v prostředí Objednatele v závislosti na používaném hardware, |
|-----------------------------------|--|

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• instalace systémových produktů včetně jejich pravidelných aktualizací,• nastavování a aktualizaci mobilních telefonů a tabletů s OS Android, iOS, a Symbian, včetně konfigurace synchronizace s MS Exchange,• instalace a konfigurace uživatelského software k mobilním telefonům, tabletům a USB mobilním modemům, včetně řešení konfliktů s ostatními aplikacemi,• zjištění poškozeného hardware počítačů a periferních zařízení včetně návrhu na opravu nebo výměnu komponent, případně celého zařízení,• zajištění opravy nebo výměny počítačů, periferních zařízení nebo jednotlivých komponent, na které má Objednatele uzavřenou samostatnou servisní smlouvu, včetně následného otestování funkčnosti• aktualizace ovladačů ke všem hardwarovým zařízením, včetně periferních, používaných na Objednatele, po předchozím testování. Řešení problémů s ovladači, včetně případné konzultace s dodavatelem zařízení,• správa IT techniky Objednatele na jeho odloučených pracovištích,• instalace a konfigurace techniky na odloučených pracovištích, včetně řešení problémů, souvisejících se specifickým prostředím odloučených pracovišť,• správa komunikační techniky na odloučených pracovištích Objednatele,• správa a údržba audiovizuální techniky v jednacích místnostech Objednatele, zahrnující správu, údržba a instalace přenosné audiovizuální techniky Objednatele, včetně řešení případných potíží a informování Objednatele o nutném zajištění odborných servisních prací,• zpracování audiozáznamů pořízených v jednacích místnostech Objednatele a jejich převod do formátu MP3, včetně předání příslušnému odboru,• zpracování a úprava speciálních grafických dokumentů včetně převodu do elektronické podoby,• převod formátů dokumentů a řešení problémů s tím spojených,• správa a údržba faxového serveru, včetně aktualizace operačního systému a řešení problémů se systémem elektronického faxu nebo operačním systémem, |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• správa a údržba faxových přístrojů, včetně jejich nastavení,• správa a údržba elektronických faxů, včetně úpravy nastavení a zaškolení jejich obsluhy,• zajištění zřízení nebo zrušení faxových linek, včetně správného nastavení a popisu,• zajištění zřízení nebo zrušení telefonních linek, distribuci digitálních a IP telefonních přístrojů Objednatele, včetně jejich aktivace nebo deaktivace pro potřeby Objednatele a podřízené organizace, které sídlí a využívají služeb telefonní ústředny v budově Objednatele,• řešení drobných technických problémů s telefonními přístroji případně zajištění odborné opravy přístrojů, na které má Objednatele uzavřenou samostatnou servisní smlouvu,• zaškolení uživatelů při ovládání a nastavení všech telefonních přístrojů používaných na Objednatele,• zajištění oprav telefonní ústředny, telefonních rozvodů, telefonních přístrojů, na které má Objednatele uzavřenou samostatnou servisní smlouvu,• aktivace nebo deaktivace speciálních analogových přístrojů (modemy, komunikátory, vstupní zvonky), včetně jejich nastavení, otestování a zajištění aktuálních popisů• optimalizace zapojení telefonů, přepojování pevných telefonních linek a zajištění propojení telefonů do sekretářských souprav,• zajištění nastavení parametrů telefonní linky a kontrolu funkčnosti účtovacího software pro potřeby dalšího zpracování,• správa a údržba hlavní stanice STA, kontrolu stavu rozvodů STA, nastavení zpracování DVB-T a DVB-S2 signálů a jejich převod do analogové a DVB-T podoby, dle vybavení hlavní stanice STA Objednatele,• základní proměření TV signálů, případně úprava nastavení lokálních distribučních TV HUBů• ladění a nastavení TV a ostatních přijímačů televizního signálu, včetně úpravy pořadí naladěných TV stanic,• správa vnitřních a vnějších klimatizačních jednotek, určených pro technologická pracoviště Objednatele, zahrnující jejich pravidelnou kontrolu a střídání pracovních cyklů, aby byly rovnoměrně zatěžovány, |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• dohled nad funkcí klimatizačních jednotek pomocí pravidelného automatického SMS hlášení funkčnosti klimatizačních jednotek na telefon dodavatele a následná kontrola stavových údajů• v případě zjištění problémů s klimatizačními jednotkami, okamžité zajištění náhradního řešení, aby nedošlo k poškození majetku Objednatele a omezení provozu IT infrastruktury,• zajištění objednání pravidelného odborného čištění a údržby klimatizačních jednotek.• správa zabezpečení technologických pracovišť v budově sídla Objednatele, týkající se kontroly funkčnosti jednotlivých zařízení a celého systému, včetně aktualizací a návrhů na jejich inovaci,• správa záznamového zařízení pro hlavní a záložní technologické pracoviště, kontrola provádění videozáznamů,• správa bezdrátové sítě Wi-Fi, zahrnující rozmístění, případně přesun přístupových bodů po budově sídla Objednatele, dle aktuálních potřeb a jejich pravidelná kontrola, úprava konfigurace a aktualizace, řešení běžných provozních potíží s IT vybavením Objednatele,• testování novinek v oblasti výpočetní a komunikační techniky v prostředí Objednatele a navrhování jejich využitelnosti vedoucích k zefektivnění pracovních procesů,• příprava technických specifikací do veřejných zakázek na nákup zařízení. |
|--|---|

| | |
|------------------------------|--|
| Odměna za poskytnuté plnění: | Na základě nabídky Poskytovatele |
| Místo plnění: | Česká republika - Ministerstvo dopravy nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1 |
| Fakturační období: | Cena za plnění předmětu této smlouvy bude Objednatelem placena měsíčně. |
| Termíny realizace plnění: | 1.7. 2016 - 14.12. 2016 |
| Datum vystavení pokynu: | 3.8. 2016 |
| Podpis Objednatele: |  |

3.8.2016
Souhlasím



Nabídka: SLUŽBY SPRÁVY A PROVOZU ICT MD

Číslo písemného pokynu: 330/005/v3
číslo nabídky: CENDIS_16_005v3
Zákazník: MD ČR – odbor 330 (ICT)
Datum: 3. srpna 2016
Termín poskytování služby: 1.7. 2016 - 14.12. 2016

Vážený pane řediteli,

s ohledem na aktuální potřebu pro podporu provozu HW a SW pracovních stanic na MD, provoz počítačové sítě, telefonů (včetně integrace chytrých telefonů), projektory, ozvučení atp. v objektu Ministerstva dopravy, nábřeží Ludvíka Svobody 12, Praha 1, a ve spojitosti s naším předchozím jednáním v dané věci si Vám dovoluji předložit - v návaznosti na Rámcovou smlouvu č. S-186-330/2016 o plnění zakázek a poskytování odborných poradenských a dalších služeb v resortu Ministerstva dopravy, uzavřenou dne 24. června 2016 - nabídku na SLUŽBY SPRÁVY A PROVOZU ICT MD v sídle ministerstva.

CENDIS, s. p. nabízí v této věci komplexní službu, tj. zajištění celkové podpory provozu ICT MD a tím eliminaci možných rizik při provozu ICT MD včetně eliminace možných dopadů na bezpečnost provozu.

1. Předmět nabídky:

Předmětem této nabídky je závazek společnosti CENDIS, s.p. zajistit konzultační služby a činnosti správy a provozu ICT Ministerstva dopravy.

- řešení síťové problematiky týkající se návrhu topologie, umístění aktivních a pasivních prvků sítě, včetně kontroly technického stavu a optimalizace zapojení,
- zajištění opravy nebo fyzické výměny aktivních a pasivních prvků počítačové sítě, na které má Objednatel uzavřenou samostatnou servisní smlouvu, včetně následného otestování funkčnosti,
- kontrola a optimalizace zapojení ostatních síťových zařízení, včetně kontroly stavu,
- zajištění běžné údržby centrálního záložního zdroje umístěného v hlavní technologické místnosti Objednatele a lokálních záložních napájecích zdrojů, umístěných v jednotlivých datových rozvaděčích,
- podpora síťové infrastruktury Objednatele pro podřízené organizace, které ji využívají v budově Objednatele,
- řešení problematiky sdílení v síti Objednatele, včetně sdílení složek aplikace MS Outlook,
- navrhování možností využití elektronické komunikace v prostředí Objednatele,
- správa a údržba tiskových ovladačů na tiskových serverech Objednatele, včetně aktualizace operačních systémů tiskových serverů, vyjma serveru pro zabezpečený tisk
- nastavování a úpravu globálních vlastností nezabezpečeného tisku v závislosti na používaných aplikacích a aktuálních potřebách Objednatele, včetně řešení dílčích problémů s tím spojených,
- instalace a konfigurace multifunkčních zařízení do systému běžného (nezabezpečeného) síťového tisku, používaného v prostředí Objednatele,

- běžná údržba multifunkčních zařízení mimo systém zabezpečeného tisku, včetně výměny spotřebních materiálů a informování dodavatele o nutném zajištění odborných servisních prací,
- řešení nestandardních problémů při instalaci hardwarových komponent nebo celků a s tím spojených hardwarových, ale i softwarových konfliktů,
- instalace a nastavování periferií a specializovaných zařízení včetně řešení problémů s tím spojených,
- řešení problémů s instalací software v prostředí Objednatele v závislosti na používaném hardware,
- instalace systémových produktů včetně jejich pravidelných aktualizací,
- nastavování a aktualizaci mobilních telefonů a tabletů s OS Android, iOS, a Symbian, včetně konfigurace synchronizace s MS Exchange,
- instalace a konfigurace uživatelského software k mobilním telefonům, tabletům a USB mobilním modemům, včetně řešení konfliktů s ostatními aplikacemi,
- zjištění poškozeného hardware počítačů a periferních zařízení včetně návrhu na opravu nebo výměnu komponent, případně celého zařízení,
- zajištění opravy nebo výměny počítačů, periferních zařízení nebo jednotlivých komponent, na které má Objednatele uzavřenou samostatnou servisní smlouvu, včetně následného otestování funkčnosti
- aktualizace ovladačů ke všem hardwarovým zařízením, včetně periferních, používaných na Objednatele, po předchozím testování. Řešení problémů s ovladači, včetně případné konzultace s dodavatelem zařízení,
- správa IT techniky Objednatele na jeho odloučených pracovištích,
- instalace a konfigurace techniky na odloučených pracovištích, včetně řešení problémů, souvisejících se specifickým prostředím odloučených pracovišť,
- správa komunikační techniky na odloučených pracovištích Objednatele,
- správa a údržba audiovizuální techniky v jednacích místnostech Objednatele, zahrnující správu, údržbu a instalace přenosné audiovizuální techniky Objednatele, včetně řešení případných potíží a informování Objednatele o nutném zajištění odborných servisních prací,
- zpracování audiozáznamů pořízených v jednacích místnostech Objednatele a jejich převod do formátu MP3, včetně předání příslušnému odboru,
- zpracování a úprava speciálních grafických dokumentů včetně převodu do elektronické podoby,
- převod formátů dokumentů a řešení problémů s tím spojených,
- správa a údržba faxového serveru, včetně aktualizace operačního systému a řešení problémů se systémem elektronického faxu nebo operačním systémem,
- správa a údržba faxových přístrojů, včetně jejich nastavení,
- správa a údržba elektronických faxů, včetně úpravy nastavení a zaškolení jejich obsluhy,
- zajištění zřízení nebo zrušení faxových linek, včetně správného nastavení a popisu,
- zajištění zřízení nebo zrušení telefonních linek, distribuci digitálních a IP telefonních přístrojů Objednatele, včetně jejich aktivace nebo deaktivace pro potřeby Objednatele a podřízené organizace, které sídlí a využívají služeb telefonní ústředny v budově Objednatele,
- řešení drobných technických problémů s telefonními přístroji případně zajištění odborné opravy přístrojů, na které má Objednatele uzavřenou samostatnou servisní smlouvu,

- zaškolení uživatelů při ovládání a nastavení všech telefonních přístrojů používaných na Objednatele,
- zajištění oprav telefonní ústředny, telefonních rozvodů, telefonních přístrojů, na které má Objednatele uzavřenou samostatnou servisní smlouvu,
- aktivace nebo deaktivace speciálních analogových přístrojů (modemy, komunikátory, vstupní zvonky), včetně jejich nastavení, otestování a zajištění aktuálních popisů
- optimalizace zapojení telefonů, přepojování pevných telefonních linek a zajištění propojení telefonů do sekretářských souprav,
- zajištění nastavení parametrů telefonní linky a kontrolu funkčnosti účtovacího software pro potřeby dalšího zpracování,
- správa a údržba hlavní stanice STA, kontrolu stavu rozvodů STA, nastavení zpracování DVB-T a DVB-S2 signálů a jejich převod do analogové a DVB-T podoby, dle vybavení hlavní stanice STA Objednatele,
- základní proměření TV signálů, případně úprava nastavení lokálních distribučních TV HUBů
- ladění a nastavení TV a ostatních přijímačů televizního signálu, včetně úpravy pořadí naladěných TV stanic,
- správa vnitřních a vnějších klimatizačních jednotek, určených pro technologická pracoviště Objednatele, zahrnující jejich pravidelnou kontrolu a střídání pracovních cyklů, aby byly rovnoměrně zatěžovány,
- dohled nad funkčností klimatizačních jednotek pomocí pravidelného automatického SMS hlášení funkčnosti klimatizačních jednotek na telefon dodavatele a následná kontrola stavových údajů
- v případě zjištění problémů s klimatizačními jednotkami, okamžité zajištění náhradního řešení, aby nedošlo k poškození majetku Objednatele a omezení provozu IT infrastruktury,
- zajištění objednání pravidelného odborného čištění a údržby klimatizačních jednotek.
- správa zabezpečení technologických pracovišť v budově sídla Objednatele, týkající se kontroly funkčnosti jednotlivých zařízení a celého systému, včetně aktualizací a návrhů na jejich inovaci,
- správa záznamového zařízení pro hlavní a záložní technologické pracoviště, kontrola provádění videozáznamů,
- správa bezdrátové sítě Wi-Fi, zahrnující rozmístění, případně přesun přístupových bodů po budově sídla Objednatele, dle aktuálních potřeb a jejich pravidelná kontrola, úprava konfigurace a aktualizace, řešení běžných provozních potíží s IT vybavením Objednatele,
- testování novinek v oblasti výpočetní a komunikační techniky v prostředí Objednatele a navrhování jejich využitelnosti vedoucích k zefektivnění pracovních procesů,
- příprava technických specifikací do veřejných zakázek na nákup zařízení.

2. Časový rozsah nabízené služeb:

Tato služba bude poskytována kontinuálně v období od 1. 7. 2016 do 14. 12. 2016.

3. Finanční náročnost:

Hodinová sazba (cena) za řádné poskytování služeb bude činit 610,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota nepřesáhne 585 600,- Kč bez DPH.

4. Cena:

V nabídkové ceně je zahrnuto:

- zkušenost s prostředím Ministerstva dopravy,
- 160 hodin/měsíc přítomnost na pracovišti,
- 8hodin/měsíc - vzdálené večerní a víkendové správy, pro činnosti, které nelze z důvodu omezení funkčnosti IT infrastruktury MD provádět během standardní pracovní doby,
- 8hodin/měsíc na řešení havárií o víkendech a státních svátcích,
- dostupnost pro řešení havárií 24/7 na telefonu,
- dopravu, včetně dopravy na odloučené pracoviště,

Tyto částky jsou, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uvedeny bez DPH.

Náklady budou fakturovány měsíčně (97 600,0 Kč bez DPH).


Uvedené částky jsou považovány za částky maximální. V případě nutného, objektivně zdůvodnitelného navýšení ceny či v případě předem nespécifikovaných nezbytných víceprací bude konkrétní cena předmětem jednání pověřených zástupců smluvních stran dle uzavřené smlouvy o dodávce technických prostředků a o poskytnutí souvisejících služeb.

Vážený pane řediteli,

velice Vám děkuji za Váš zájem o naše služby. V případě jakýchkoliv požadavků, dotazů, změn či jiných potřeb mne, prosím, neváhejte kdykoliv kontaktovat.

V úctě

*S uctivou sekvencí
Raj v. 7.*


Mgr. László Hajnal
CENDIS, s. p.
druhý zástupce ředitele