

# Rámcová smlouva o poskytování služeb

Uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)



<b>Číslo smlouvy</b>	92545
<b>Poskytovatel</b>	Quantcom, a.s.
<b>Sídlo</b>	Praha 8, Karlín, Křížkova 36a/237, PSČ 18600
<b>IČO</b>	28175492
<b>DIČ</b>	CZ28175492
<b>Registrace</b>	Zapsáno v obch. rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12529
<b>Bankovní spojení</b>	ČSOB, a.s., Na Poříčí 24, Praha 1, č.ú. 17530083/0300
<b>Oprávněné osoby</b>	Zdeněk Sivek, předseda představenstva, nebo Ivo Stach, místopředseda představenstva, a Tomáš Strašák, člen představenstva
<b>Účastník</b>	Státní investiční a rozvojová společnost, a.s.
<b>Sídlo</b>	Na Poříčí 1046/24, Praha 1 - Nové Město, 11000
<b>IČO</b>	21333858
<b>DIČ</b>	CZ21333858
<b>Registrace</b>	Zapsáno v obch. rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 28761
<b>Oprávněná osoba</b>	Ing. Zbyněk POKORNÝ, Ing. Petr KRIŽAN

## 1. Předmět Smlouvy

- Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Účastníkovi Služby, které jsou uvedeny v jednotlivých Produktových specifikacích, a Účastník se zavazuje za tyto Služby hradit cenu uvedenou v Produktové specifikaci nebo Ceníku prací.
- Služby jsou poskytovány a ceny za ně hrazeny za podmínek uvedených v příslušných Produktových specifikacích, této Smlouvě, Ceníku prací, Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací (VOP EK), Všeobecných podmínkách pro poskytování ostatních služeb (VOPO), Všeobecných podmínkách pro dodávky zboží (VOPZ) (dále „Smluvní dokumenty“).
- Smluvní dokumenty aplikovatelné na konkrétní službu jsou určeny v příslušné Produktové specifikaci.

## 2. Ostatní ujednání

- Cena za jednotlivé Služby či způsob jejího určení jsou stanoveny pro jednotlivé Služby v příslušných Produktových specifikacích. Nejsou-li platební či další podmínky určeny v Produktové specifikaci, řídí se Smluvními dokumenty v Produktové specifikaci uvedenými. Není-li stanoveno v Produktové specifikaci jinak, jsou ceny stanoveny bez DPH.
- Účastník výslovně prohlašuje, že se seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací a se Všeobecnými podmínkami pro poskytování ostatních služeb poskytovaných společností Quantcom, a.s. a Smluvními dokumenty.
- Význam pojmů užívaných touto Smlouvou je řádně definován v dokumentech citovaných v předešlém odstavci.

## 3. Doba trvání

- Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- Jednotlivé Produktové specifikace mohou být uzavřeny na dobu určitou, dobu neurčitou, případně mohou být sjednány s minimální dobou užívání. Není-li v Produktové specifikaci uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou bez závazku pro minimální dobu užívání.

## 4. Závěrečná ustanovení

- Tato Smlouva je platná a účinná okamžikem podpisu ze strany Poskytovatele i Účastníka.
- Zřízení Služby a nárok smluvních stran na plnění nastává okamžikem uvedeným v Produktové specifikaci či dalších Smluvních dokumentech.
- Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně na základě číslovaných dodatků s tím, že za písemnou formu jsou považovány rovněž dokumenty podepsané elektronicky se Zaručeným podpisem. Jednotlivé Služby se řídí příslušnou Produktovou specifikací.
- Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Datum a podpis oprávněné osoby Účastníka	Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele
Datum:	
Podpis:	

## MINIMÁLNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Tato příloha obsahuje Minimální smluvní podmínky, včetně platebních a fakturačních podmínek (dále jen „MSP“), které jsou součástí smluvního vztahu mezi Účastníkem (dále jen „zadavatel“ nebo „SIRS“) a Poskytovatelem, jakožto vybraným dodavatelem vzešlým z výběrového řízení VZMR (dále jen „dodavatel“ nebo („QUANTCOM“)).

V případě rozporu má ujednání těchto MSP přednost před smlouvou, jejími přílohami včetně případných všeobecných (obchodních) podmínek dodavatele.

### A. Základní náležitosti

#### 1. Předmět plnění

1.1 Předmětem plnění je zajištění připojení zadavatele k veřejnému internetu na adrese Na Poříčí 1046/24, budova A – 4. patro, 110 00 Praha 1.

#### 2. Doba plnění

2.1. Smlouva bude uzavřena mezi zadavatelem a dodavatelem na dobu neurčitou s minimální dobou užívání 36 měsíců.

#### 3. Harmonogram plnění

Zahájení poskytování služeb od 1. 8. 2026 za předpokladu, že k tomuto datu bude smlouva účinná, jinak účinností smlouvy.

#### 4. Cena plnění

4.1. Cena je uvedena v Produktové specifikaci služby PROFI INTERNET.

#### 5. Platební podmínky

5.1. Zadavatel neposkytuje zálohy.

5.2. Právo fakturovat cenu služeb vzniká ode dne zahájení poskytování služeb, tedy od 1.8.2026, za předpokladu, že k tomuto datu bude smlouva účinná, jinak účinností smlouvy.

5.3. Právo fakturovat cenu za paušální služby vzniká dodavateli vždy zpětně po konci kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány.

5.4. Právo fakturovat cenu za ad hoc služby vzniká dodavateli vždy zpětně po konci kalendářního měsíce, ve kterém byly případně ad hoc služby poskytnuty, a to v rozsahu skutečně

poskytnutých a zúčtovaných služeb za cenu nižší nebo maximálně shodnou, kterou dodavatel v daném čase nabízí ve svém ceníku na veřejném trhu.

## 6. Dostupnost služeb a garantovaná reakční doba

- 6.1. Dodavatel zajistí dostupnost služeb v režimu 24/7 s garancí funkčnosti 99% nebo vyšší. Technická podpora (příjem hlášení poruch) bude zadavateli k dispozici v pracovní dny v čase 8:00 – 16:00 hod.
- 6.2. Dodavatel je povinen odstraňovat vady.
- 6.3. Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kritické závažnosti (incident typu A) do 4 (slovy: čtyř) hodin od nahlášení vady, s tím, že vadu odstraní nebo poskytne náhradní řešení do konce následujícího pracovního dne (NBD).
- 6.4. Dodavatel zahájí řešení odstranění vady běžné závažnosti (incident typu B) do 8 (slovy: osmi) hodin od nahlášení vady, s tím, že vadu odstraní nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů.
- 6.5. V případě výpadku služeb se dodavatel zavazuje poskytnout zadavateli slevu z měsíčního paušálu vypočtenou poměrně z nasmlouvané ceny služby za dobu výpadku, kterou dodavatel zúčtuje zadavateli v nejbližším následujícím zúčtovacím období.
- 6.6. Opakované porušení garance dostupnosti služeb, a to (i) nedodržení lhůty k zahájení řešení odstranění vady či (ii) nedodržení lhůty k odstranění vady se považuje za podstatné porušení smlouvy.

## 7. Odstoupení, výpověď od smlouvy a podmínky ukončení smlouvy

- 7.1. Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy vedle důvodů stanovených občanským zákoníkem také tehdy, jestliže:
  1. dodavatel poruší smlouvu způsobem, který smlouva označuje za podstatné porušení smlouvy nebo stanoví-li smlouva výslovně pro takový případ právo na odstoupení;
  2. druhá smluvní strana je v prodlení s plněním svých povinností po dobu delší než 5 pracovních dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 2 pracovní dny, a kterou jí oprávněná smluvní strana poskytne v písemném upozornění na prodlení;
  3. některá ze smluvních stran není schopna plnit své závazky z důvodů okolností Vyšší moci po dobu překračující 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy jí je doručeno písemné upozornění na prodlení s plněním závazků;
- 7.2. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost dodavatele uhradit zadavateli náhradu škody, která mu v důsledku porušení povinností, za něž byla smluvní pokuta sjednána, vznikla.

- 7.3. Zadavatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 2 (slovy: dvou) měsíců ode dne doručení písemné výpovědi dodavateli.
- 7.4. Ukončením účinnosti smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se záruk, nároků z vadného plnění dodavatele, nároků z odpovědnosti za škodu a nemajetkovou újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.

## 8. Další ujednání

1. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít smlouvu a že je způsobilý plnit povinnosti a závazky ze smlouvy plynoucí.
2. Za podstatné porušení smlouvy se považuje skutečnost, když dodavatel písemně neoznámí zadavateli jakoukoli změnu kontroly nad dodavatelem nebo změnu dispozice s jeho zásadními aktivy; NEBO v případě, že zadavatel posoudí tuto skutečnost jako významnou změnu kontroly nad dodavatelem nebo změnu dispozice se zásadními aktivy využívanými dodavatelem ohrožující řádné plnění smlouvy, zejména ve smyslu níže specifikované VoRS, je zadavatel oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy z tohoto důvodu.
3. Dodavatel bere na vědomí, že zadavatel je poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností ve smyslu § 4 odst. 1) písm. a) bodu 1. zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZoKB“), a vyhlášky č. 409/2025 Sb., o regulovaných službách (dále jen „VoRS“) v jejich platném znění.
  - 3.1 Vzhledem k tomu, že předmětem plnění je výhradně poskytování služeb elektronických komunikací (přístupu k veřejné síti internet) bez přístupu dodavatele k informačním systémům či datům zadavatele, smluvní strany se dohodly, že povinnost dodavatele zachovat úroveň kybernetické bezpečnosti se omezuje pouze na následující nezbytná opatření:
    - a. Fyzická bezpečnost: Dodavatel zajistí přiměřené zabezpečení svých prvků sítě (switche, optické vany) umístěných v prostorách plnění proti neoprávněnému fyzickému přístupu třetích osob.
    - b. Hlášení incidentů: Dodavatel se zavazuje bezodkladně (nejpozději do 2 hodin) informovat zadavatele o jakémkoliv kybernetickém bezpečnostním incidentu na straně dodavatele, který má nebo by mohl mít přímý vliv na dostupnost nebo bezpečnost internetového připojení Zadavatele.

- c. Kontrola přístupu: Dodavatel garantuje, že k technologickým prvkům ovlivňujícím připojení Zadavatele mají přístup pouze autorizovaní a prokazatelně poučení zaměstnanci či subdodavatelé dodavatele.
4. Veškeré platby dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v této smlouvě, přičemž dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti této smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o DPH“), tj. zejména bude číslo bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup. Jestliže dodavatel bude mít zájem změnit číslo bankovního účtu, lze tak učinit pouze na základě dohody smluvních stran dodatkem k této smlouvě.
  5. Každý daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“) dle této smlouvy je splatná do patnácti (15) dnů od jejího doručení zadavateli. Smluvní strany se výslovně dohodly, že faktury budou zasílány v elektronické podobě, a to na e-mailovou adresu **faktury@sirsdevelopment.cz**, případně prostřednictvím datové schránky.
  6. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a další náležitosti požadované zadavatelem.
  7. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno.
  8. Faktury budou vystavovány na základě fixního měsíčního paušálu v souladu s vysoutěženou cenou.
  9. Závazek úhrady faktur zadavatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu zadavatele ve prospěch účtu dodavatele uvedeného shodně v záhlaví této smlouvy a na faktuře dodavatelem vystavené.
  10. V případě, budou-li faktury obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebudou obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu se smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky, je zadavatel oprávněn vrátit fakturu prodávajícímu k opravě či doplnění bez zaplacení. Dodavatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu s novým datem splatnosti a doručit ji zadavateli. V tomto případě od učinění výzvy zadavatele k předložení bezvadné faktury dodavateli do doby doručení bezvadné faktury dodavatelem zadavateli na fakturační adresu zadavatele, nemá dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a zadavatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce patnáct (15) dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury zadavateli na fakturační adresu zadavatele.

11. V případě prodlení zadavatele s úhradou řádně doručených daňových dokladů má dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení stanovený nařízením vlády č. 351/2013 Sb. v jeho platném znění.
12. Dojde-li v průběhu fakturačního období ke změně v konfiguraci poskytované služby nebo budou služby poskytovány jen část zúčtovacího období, budou paušální služby účtovány poměrnou částí ceny za služby.
13. Mlčenlivost
  - 13.1 Není-li dále stanoveno jinak, je dodavatel povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Tato povinnost se rovněž vztahuje na veškeré informace, které zadavatel předá dodavateli a na veškeré skutečnosti, se kterými se dodavatel seznámí při plnění této smlouvy, zejména skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství nebo důvěrné informace (dále jen „**chráněné informace**“).
  - 13.2 Povinnost mlčenlivosti je dodavatel povinen zajistit mimo jiné tím, že bez předchozího písemného souhlasu zadavatele nedojde k jakémukoli šíření chráněných informací, anebo jejich zpřístupnění třetím osobám.
  - 13.3 Povinnost mlčenlivosti je dodavatel povinen zachovávat jak po dobu plnění této smlouvy, tak i 5 let po jejím dokončení; této povinnosti jej může zprostit pouze zadavatel svým písemným prohlášením.
  - 13.4 Dodavatel je povinen zajistit, že chráněné informace budou přístupné pouze zaměstnancům a/nebo jiným osobám, které se budou podílet na plnění této smlouvy (dále jen „**oprávněné osoby**“). Na vyžádání zadavatele je dodavatel povinen neprodleně zadavateli poskytnout úplný seznam oprávněných osob (jméno a příjmení u fyzických osob a obchodní firmu a identifikační číslo u právnických osob).
  - 13.5 Dodavatel je povinen zajistit splnění povinnosti mlčenlivosti ve stejném rozsahu u oprávněných osob, a to tak, aby oprávněné osoby byly touto povinností vázány i po skončení pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu k dodavateli.
14. Smluvní pokuty:
  - 14.1 Bude-li dodavatel v prodlení s plněním jakéhokoli závazku dle smlouvy, je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli úhradu smluvní pokuty ve výši 500 Kč, a to za každý i započatý den prodlení až do dne splnění závazku. Nárok na tuto smluvní pokutu v případě nedodržení garantované dostupnosti služeb vzniká zadavateli pouze v případě, že měsíční dostupnost klesne pod 99 %.
  - 14.2 V případě, že dodavatel poruší povinnost mlčenlivosti ohledně chráněných informací, je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
  - 14.3 V případě že dodavatel bezodkladně zadavateli písemně neoznámí vznik jakékoli tohoto vzniku bezpečnostní incidentu při porušení povinností dle ZoKB nebo VoRS, je dodavatel

povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

- 14.4 V případě škody vzniklé zadavateli porušením povinnosti dodavatele, je tento povinen škodu zadavateli uhradit. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zadavatele na náhradu škody, a to v plném rozsahu.
- 14.5 Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou zaslanou prostřednictvím datové schránky. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
- 14.6 Povinná smluvní strana je povinna uhradit vyúčtování smluví pokuty nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 14.7 Dodavatel prohlašuje, že smluvní pokuty stanovené touto smlouvou považuje za přiměřené, a to s ohledem na povinnosti, ke kterým se vztahují.
15. Pro případ, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“), smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění této smlouvy včetně jejich případných dodatků v registru smluv zajistí zadavatel v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že dodavatel požaduje anonymizovat ve smlouvě údaje, které naplňují výjimku z povinnosti uveřejnění ve smyslu zákona o registru smluv, pak je povinna tyto údaje písemně specifikovat a odůvodnit nejpozději současně s podpisem této smlouvy. V opačném případě dodavatel podpisem této smlouvy souhlasí s uveřejněním smlouvy v plném rozsahu po anonymizaci údajů, které dle názoru zadavatele naplňují zákonnou výjimku z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.
16. Dodavatel souhlasí se zveřejněním údajů ze smlouvy na žádost pro případ plnění povinností podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
17. Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v jejich platném znění, a ostatními obecně závaznými předpisy právního řádu České republiky.
18. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
19. Smlouva včetně jejích příloh je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každý má sílu originálu. Jedno vyhotovení obdrží zadavatel a jedno dodavatel. Nedílnou součástí každého vyhotovení jsou všechny požadované přílohy. Smlouva může být rovněž vyhotovena v

elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

20. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zadavatele postoupit tuto smlouvu či její část či převést jakákoli svá práva a/nebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby.
21. Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti, sankce za porušení smlouvy, které byly mezi nimi v souvislosti s plněním ujednány, jsou obsaženy v textu této smlouvy včetně jejích příloh, a dokumentech, na které smlouva výslovně odkazuje.
22. Veškeré změny a doplnění této smlouvy mohou být provedeny se souhlasem obou smluvních stran pouze číslovanými, písemnými dodatky.
23. Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv, nestanoví-li obecně závazný právní předpis něco jiného. Za den uzavření se považuje den uvedený podpisů oprávněných zástupců obou smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, pak se považuje za den uzavření datum pozdější.
24. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů smluvních stran příslušné soudy v České republice.
25. V případě rozporu mezi ujednáním MSP a jakýmkoli smluvními dokumenty dodavatele včetně jeho všeobecných obchodních podmínek, mají MSP přednost.

# Produktová specifikace služby PROFI INTERNET



## Identifikační údaje

<b>Poskytovatel</b>	Quantcom, a.s., Praha 8, Karlín, Křížíkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529
<b>Účastník</b>	Státní investiční a rozvojová společnost, a.s.
<b>Číslo produktové specifikace</b>	92545-201882-1
<b>Fakturační adresa</b>	Na Poříčí 1046/24, Praha 1 - Nové Město, 11000
<b>Emailová adresa</b>	faktury@sirsdevelopment.cz
<b>Způsob zasílání faktury</b>	pouze emailem

Případnou změnu způsobu zasílání faktury lze nastavit na zákaznickém portále (<https://portal.quantcom.cz>).

## Produktové údaje

<b>Název služby</b>	PROFI INTERNET
<b>Rychlost připojení</b>	2 Gbps
<b>Kvalita rychlosti připojení</b>	garantovaná
<b>Rozsah veřejných IPv4 adres</b>	/30 (4 IPv4)
<b>SLA</b>	SLA1
<b>Firewall</b>	-
<b>Kontakt pro RIPE</b>	
<b>Adresa předání služby 1</b>	Praha 1-Nové Město, Na Poříčí 1046/24, 11000
<b>Typ předávacího rozhraní 1</b>	Ethernet 10GBASE-T (metallic)

## Cenové a platební údaje

Periodická cena celkem	Perioda fakturace	Jednorázová cena celkem	Min.doba užívání
11500 Kč	1 měsíc	0 Kč	36 měsíců

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

<b>Datum zřízení/změny</b>	1.8.2026
<b>Datum ukončení služby</b>	na dobu neurčitou nebo do vyčerpání maximální ceny v částce 450 000 Kč bez DPH

## Další požadavky a ujednání

- V případě stěhování účastníka po uplynutí 24 měsíců od zahájení poskytování služby bude posouzena možnost zřízení adekvátní služby na nové adrese. Nebude-li možné službu na nové adrese poskytovat, je účastník oprávněn smlouvu ukončit bez sankcí a bez doplatku zbývající části závazku.
- Ke smlouvě budou jako její nedílná příloha připojeny Minimální smluvní podmínky SIRS Ev. č. 20260004 („MSP“).

Smluvní strany se dohodly, že v případě rozporu mezi MSP a jakýmkoli jiným dokumentem tvořícím smluvní dokumentaci poskytovatele internetových služeb mají MSP přednost. Toto pravidlo se nevztahuje na ujednání o minimální době užívání služby, která je sjednána v délce 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy; v této části mají přednost ustanovení této smlouvy.

<b>Smlouvu projednal</b>	Lucie Janoušková
--------------------------	------------------

Poskytovatel poskytne účastníkovi bezplatnou konzultaci, provede počáteční instalaci a konfiguraci bezpečnostní appliance dle požadavků účastníka a předá účastníkovi účet administrátora. Předávacím rozhraním služby jsou rozhraní appliance (např. virtuálního firewallu).

Součástí služby je předání dokumentace výrobce zařízení použitého ke službě (v jazyce, v jakém bylo poskytnuto výrobcem), základní zaškolení účastníka, dokumentace a zálohování nastavené konfigurace služby, aktualizace software appliance.

Poskytovatel není odpovědný za nefunkčnost služby v důsledku zásahů účastníka nebo třetích stran do nastavení služby a v důsledku avizovaných změn konfigurací konektivity.

Poskytovatel poskytne účastníkovi další konzultace a případně provede nové nastavení služby jako placenou službu podle sazby uvedené v produktové specifikaci. Požadavek na provedení uvedených služeb účastník odešle na e-mail [noc@quantcom.cz](mailto:noc@quantcom.cz), nebo telefonicky na čísle +420 226 204 400 s následným e-mailovým potvrzením.

Službu Bezpečnost - spravuje účastník zcela na svoji odpovědnost. Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené účastníkovi v souvislosti s poskytováním služby Bezpečnost.

Služba dle této Produktové specifikace je službou elektronických komunikací, řídí se zejména ustanoveními zákona č. 127/2005Sb. o elektronických komunikacích v platném znění a Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Quantcom, a.s. (dále jen „VOP“).

Účastník svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací poskytovaných společností Quantcom, a.s. (dále jen VOP) a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak jsou uvedeny ve VOP, seznámil se s nimi, potvrzuje, že jsou pro něj závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikací, Smlouvou, VOP a ostatními Smluvními dokumenty. Povinnost sledování změn těchto dokumentů Účastníkem se řídí platnými právními předpisy, VOP a ostatními Smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti této Produktové specifikace neznamena pro Účastníka a Poskytovatele zánik povinnosti vyplývající pro ně ze Smlouvy, Produktové specifikace, VOP nebo jiných Smluvních dokumentů.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 - GDPR. Zásady nakládání s osobními údaji a jejich ochrany jsou v úplném znění k dispozici na internetových stránkách poskytovatele: <https://www.quantcom.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

Tato produktová specifikace byla účastníkovi zaslána jako shrnutí smlouvy ve smyslu § 63 odst. 1 ZoEK. Obecné informace a vysvětlení jsou k dispozici na [www.quantcom.cz](http://www.quantcom.cz) v části dokumenty. Pro případné budoucí užití je třeba si uvedený dokument v nezměněné podobě vytisknout.

Účastník svým podpisem potvrzuje souhlas s předáním (osobních i obecných) údajů třetí straně (zpracovateli) RIPE NCC v rozsahu uvedeném v položce Kontakt pro RIPE. Uvedená data budou spolu s přidělenými IP adresami zapsána do veřejně přístupné části databáze RIPE. Z hlediska poskytovatele se jedná o oprávněný zájem, Poskytovatel je lokálním registrátorem (LIR) RIPE s oprávněním přidělovat IP adresy Účastníkům a povinností vést o tom veřejně dostupné záznamy. Záznamy jsou používány internetovou komunitou pro snazší a rychlejší kontakt s Účastníkem v krizových případech (zneužití nebo ohrožení adres).